



CÁMARA DE DIPUTADOS  
LXIII LEGISLATURA

**CESOP**

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública


**Encuesta  
Nacional en  
vivienda**

**Febrero de 2018**

# Seguridad y participación ciudadana



 @cesopmx

 cesop01

[www.diputados.gob.mx/cesop](http://www.diputados.gob.mx/cesop)

A large teal triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta Territorial nacional' in white.

**Encuesta  
Territorial  
nacional**

# **RESUMEN**

Seguridad y participación ciudadana

# Contenido:

## I. Resumen ejecutivo

## II. Detalle de resultados

### 1. Seguridad

- a) Percepción de seguridad y preguntas de victimización.
- b) Confianza en instituciones encargadas de la seguridad y la impartición de justicia.
- c) Propuestas contra la inseguridad

### 2. Participación ciudadana

- d) Participación Ciudadana, Derechos y Obligaciones

## III. Metodología.

El presente estudio tiene dos objetivos:

- 1) De generar un diagnóstico de cómo percibe la ciudadanía el tema de seguridad pública en el país. Además, de qué opinan de las instituciones de encargadas de la seguridad pública y su percepción de algunas iniciativas que se han presentado con el fin de reducir la inseguridad.
- 2) La construcción de ciudadanía es uno de los grandes retos pendientes en México. Para ellos el presente estudio hace un diagnóstico de qué perciben los mexicanos de la democracia y cómo participan en ella, cuánto confían en las instituciones y cuáles son las problemáticas más importantes en el país. Esperamos que este sirva para la generación de estrategias que busquen involucrar a la ciudadanía en el espacio público.

Con este objetivo, el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, realizó una encuesta en vivienda a nivel nacional del 27 de noviembre al 8 de diciembre del 2017. Para saber la opinión de la ciudadanía en este tema, 1200 ciudadanos y ciudadanas participaron en el estudio. Con un nivel de confianza del 95%, estudio tiene un margen de error del 3.8%.

La encuesta se dividió en cuatro partes. Sobre seguridad: Primero, la percepción de seguridad y preguntas de victimización. Segundo, confianza en las instituciones encargadas de la seguridad y la impartición de justicia. Tercero, opinión de la ciudadanía respecto a algunas propuestas que se han realizado sobre este tema. Sobre participación ciudadana, se agrupa con el tema participación ciudadana, derechos y obligaciones

A continuación, los principales resultados:

## Principales hallazgos:

- El 50% de la población entrevistada se siente segura en el lugar que vive. En contraparte, 49% se siente inseguro.
- Tres de cada 10 personas (31%) han tomado medidas en contra de la inseguridad en el último año. Las medidas más mencionadas están relacionadas con evitar salir, mayor vigilancia, cámaras y reforzar chapas.
- El 75% se siente muy o algo seguro en su casa, en el trabajo este porcentaje baja a 44%, en la escuela 35%, en la calle 14% y en el transporte público 9%.
- Cuando se les pregunta cuál es el delito más común en el lugar donde viven, el 71% menciona que el robo, 13% menciona que el narcotráfico.
- Ocho de cada 10 personas (80%) señalan que existe mucha delincuencia en México.
- Comparada con la seguridad de hace 12 meses, 59% considera que es mala o muy mala.

## Principales hallazgos:

- Respecto a cómo consideran que es el panorama para dentro de los próximos 12 meses en materia de seguridad pública, 55% considera que será malo, 26% que seguirá igual y 15% considera que será bueno.
- El 20% dice que en los últimos tres meses ha sido víctima de algún delito. El más mencionado es el robo.
- La mitad de la ciudadanía (48%) señala que denunciaría en caso de ser víctima de algún delito. El mismo porcentaje (48%) que no denunciaría.
- Las razones más mencionadas para no denunciar son desconfianza de la autoridad (14%), miedo a represalias (15%) y considerar que es una pérdida de tiempo (11%).
- Respecto a las instituciones de seguridad y de impartición de justicia, el ejército y la marina son las mejores evaluadas. En una escala del 1 al 10 obtienen, en promedio, una calificación de 7.4 y 7.6, respectivamente. La policía federal tiene en promedio una calificación de 5.3, la policía municipal 4.2, el ministerio público y los jueces obtienen la misma calificación de 4.3.

## Principales hallazgos:

- Cuando se les pregunta cuáles medidas se pueden tomar para disminuir la inseguridad, las más mencionadas son más policías, más vigilancia y mejor seguridad.
- La razón más mencionada como causa de la delincuencia es el desempleo (31%), seguido de la pobreza (18%) y la falta de educación (17%).
- Pensando en la situación de inseguridad, 52% aprueba que surjan grupos de autodefensa, 19% se muestra neutral y 21% los desaprueba.
- Pese a que ha sido ampliamente discutida en círculos interesados, sólo 20% ha oído hablar del mando único y 9% ha escuchado sobre el mando mixto.
- El mayor problema de los cuerpos policiales, acorde con los encuestados, es la corrupción (48%), seguido de la falta de capacitación (18%) y las condiciones económicas de sus elementos (13%).
- El 63% está de acuerdo con que se apruebe una ley que dé certidumbre legal a la participación de las fuerzas armadas, ejército y marina, en tareas policiales; 27% está en desacuerdo.

## Principales hallazgos:

- El 80% está de acuerdo con que las fuerzas armadas luchan en contra del crimen organizado y el narcotráfico.
- El 65% considera que la tenencia de armas de fuego por parte de la sociedad civil aumentará la delincuencia, 18% considera que la disminuiría.



## Principales hallazgos:

- El 78% está de acuerdo con que los problemas sociales deben ser resueltos con la participación de la sociedad y el gobierno.
- Sólo uno de cada 4 (25%) está de acuerdo con que la sociedad debe resolver los problemas sin la necesidad de recurrir al gobierno.
- En este sentido, más de la mitad de los entrevistados (56%) considera que los problemas de la sociedad deben ser resueltos por el gobierno.
- Estas tres preguntas en su conjunto muestran que existe una opinión mayoritaria de que el gobierno tiene un papel fundamental en la resolución de problemas sociales.
- Como han mostrado otros estudios, Latinobarómetro 2017 o Pew Research Center (2017), los resultados muestran que existe poca satisfacción con la democracia en el país. Dos de cada 3 (66%) de los entrevistados consideran que hay poca o nada de democracia en México, y 28% opina que hay algo o total democracia en el país.
- En el mismo sentido existe un alto nivel de pesimismo respecto a si es posible eliminar la corrupción en México. El 8% considera que es muy posible acabar con corrupción, 20% que es algo posible, 33% opina que es poco posible y 37% señala que simplemente no es posible acabar con ella.

## Principales hallazgos:

- Dos de cada 3 (65%) ciudadanos entrevistados consideran que es difícil organizarse con otras personas para trabajar en una causa en común.
- Se les pidió a los entrevistados que mencionaran tres problemas que más les preocupan. En la primera mención, 52% de los entrevistados refiere que problemas relacionados con la economía (pobreza, desempleo y aumento de precios) y 29% problemas relacionados con seguridad (narcotráfico, inseguridad y falta de castigo para los delincuentes).
- Votar es el mecanismo más popular de participación política, 86% señala que suele votar en las elecciones de Presidente de la República, 78% señala que participa en las comicios para elegir diputaciones federales. Pese a que estos porcentajes son superiores a los observados en las elecciones, por el denominado sesgo de deseabilidad social en que las personas consideran que es poco aceptado decir que no salen a votar, se muestra que el salir a votar es más común que otras formas de participación.
- Una de cada 4 personas (25%) ha asistido a marchas o protestas no relacionadas con partidos políticos o elecciones.
- El 32% se ha organizado con otras personas para resolver un problema que les afecte.

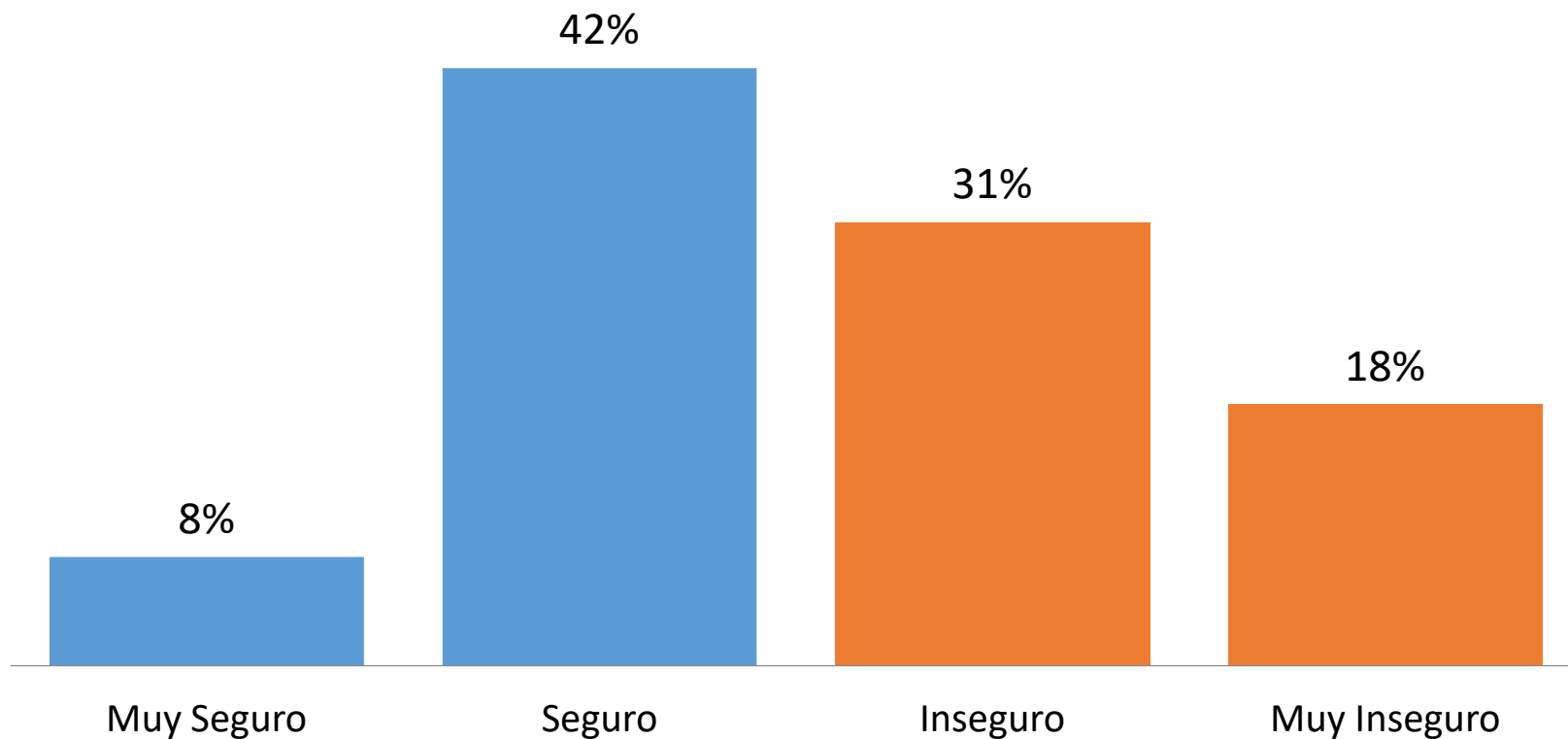
**Encuesta  
territorial  
nacional**

# **Seguridad Pública**

**Encuesta  
territorial  
nacional**

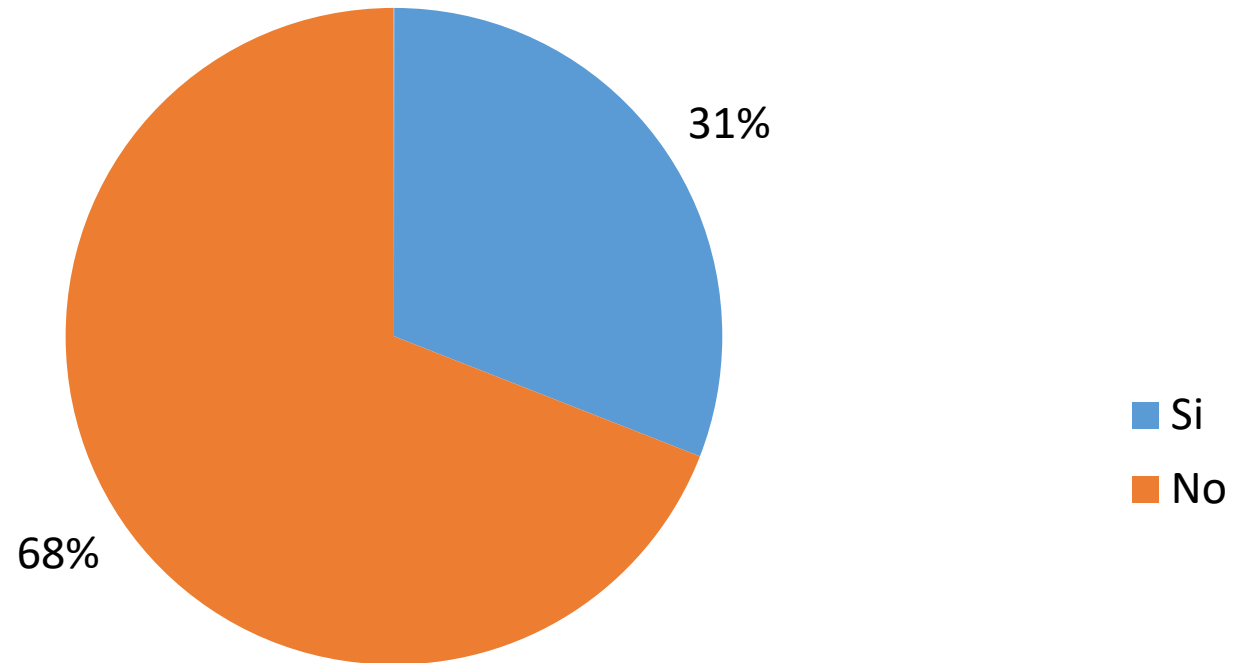
**a) Percepción de  
seguridad y  
preguntas de  
victimización.**

## En términos generales, ¿cómo se siente en el lugar donde vive?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

## Ud. ¿Ha tomado medidas contra la inseguridad pública en el último año?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

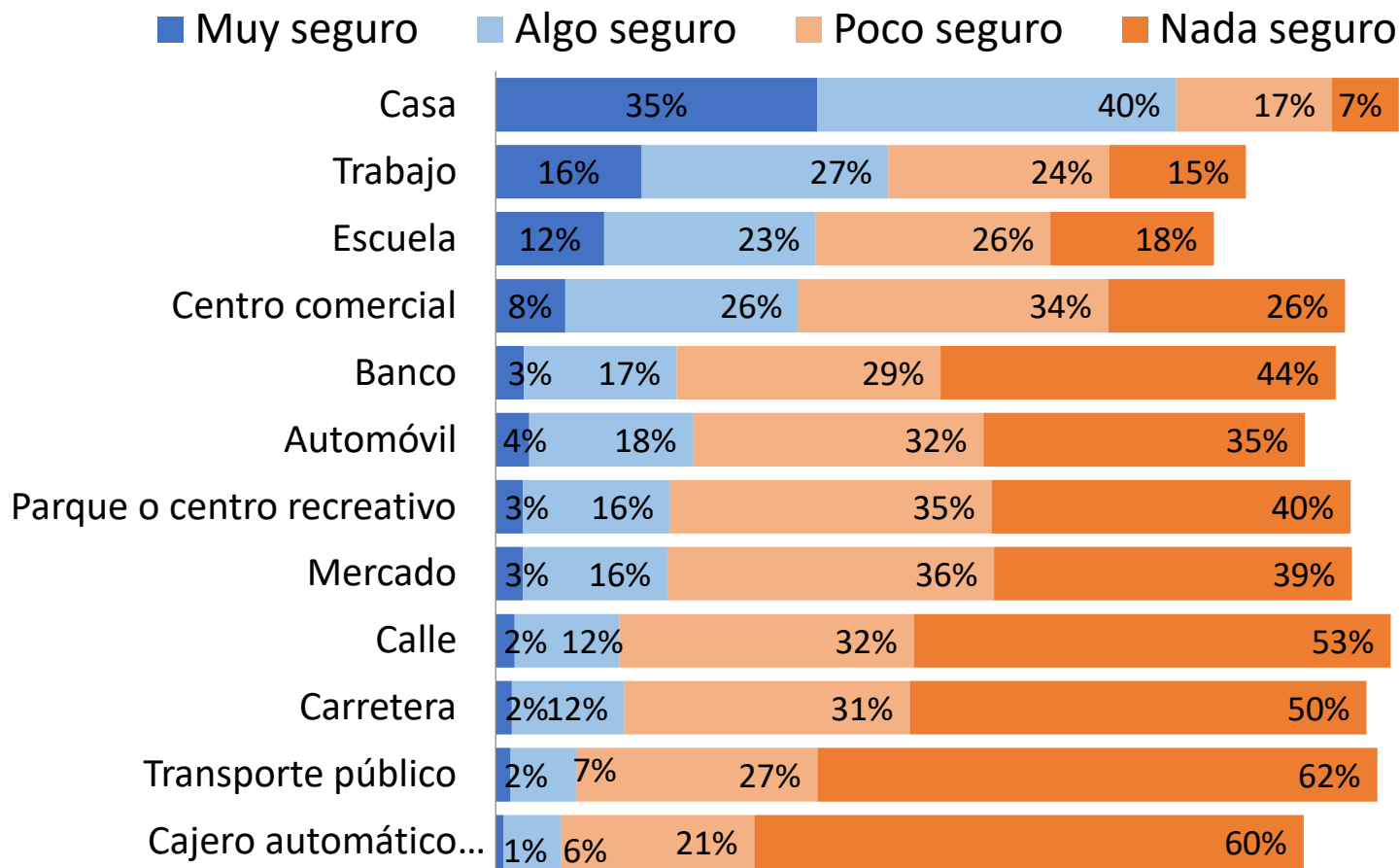
**Ud. ¿Ha tomado medidas contra la inseguridad pública en el último año?**

¿Cuál? (pregunta abierta)



Entre más grande aparece una palabra es que se mencionó mayor número de veces

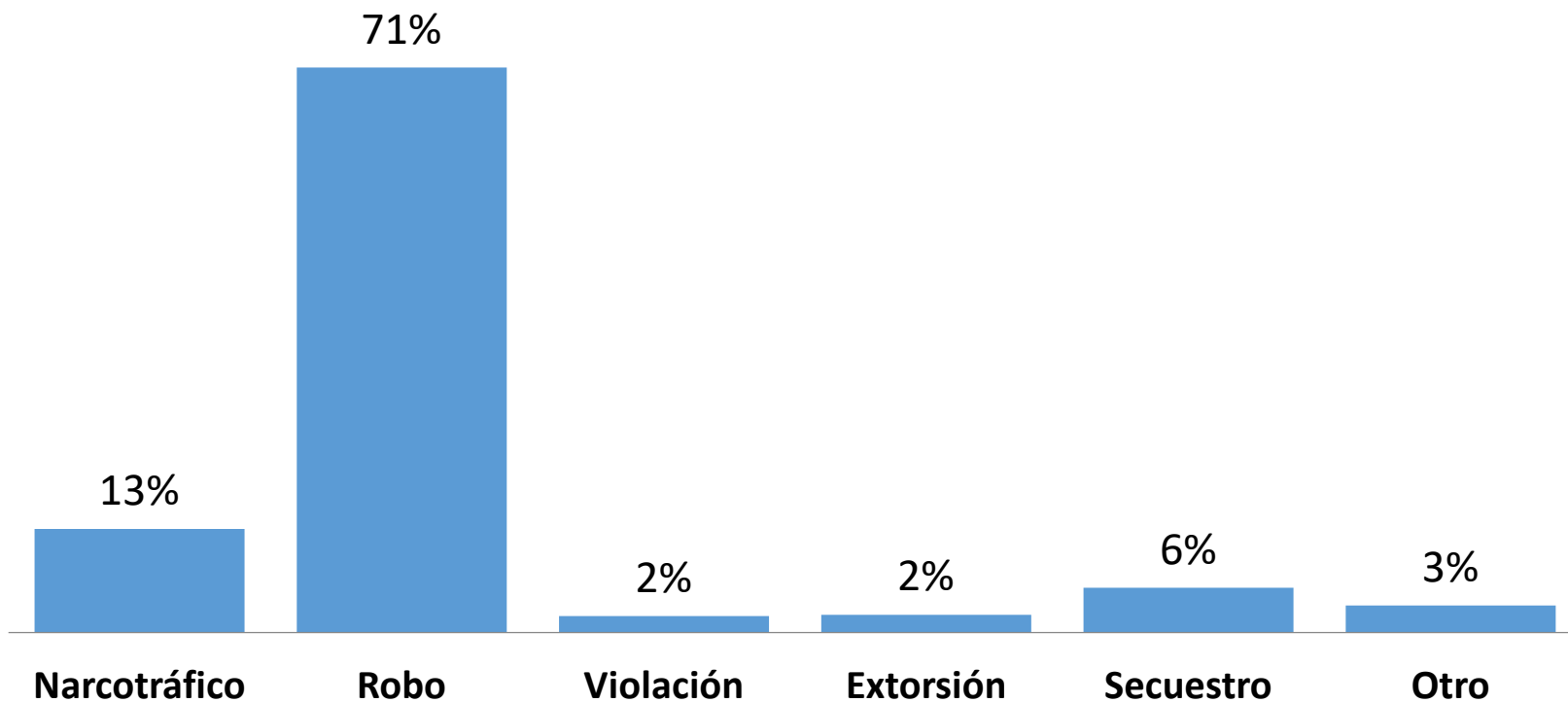
# En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro (a) o inseguro (a) en...



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

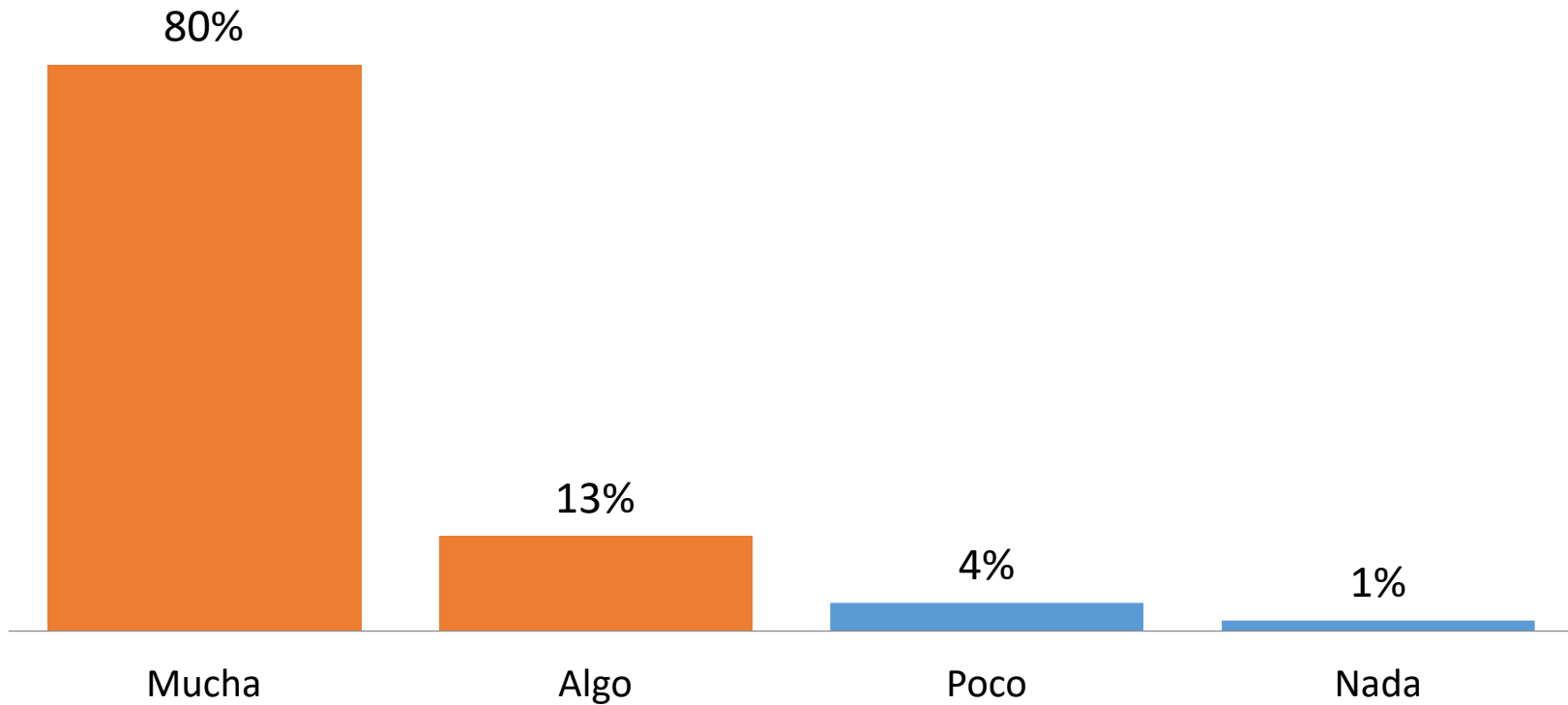


## ¿Cuál es el delito que Ud. considera más frecuente en el lugar donde vive?



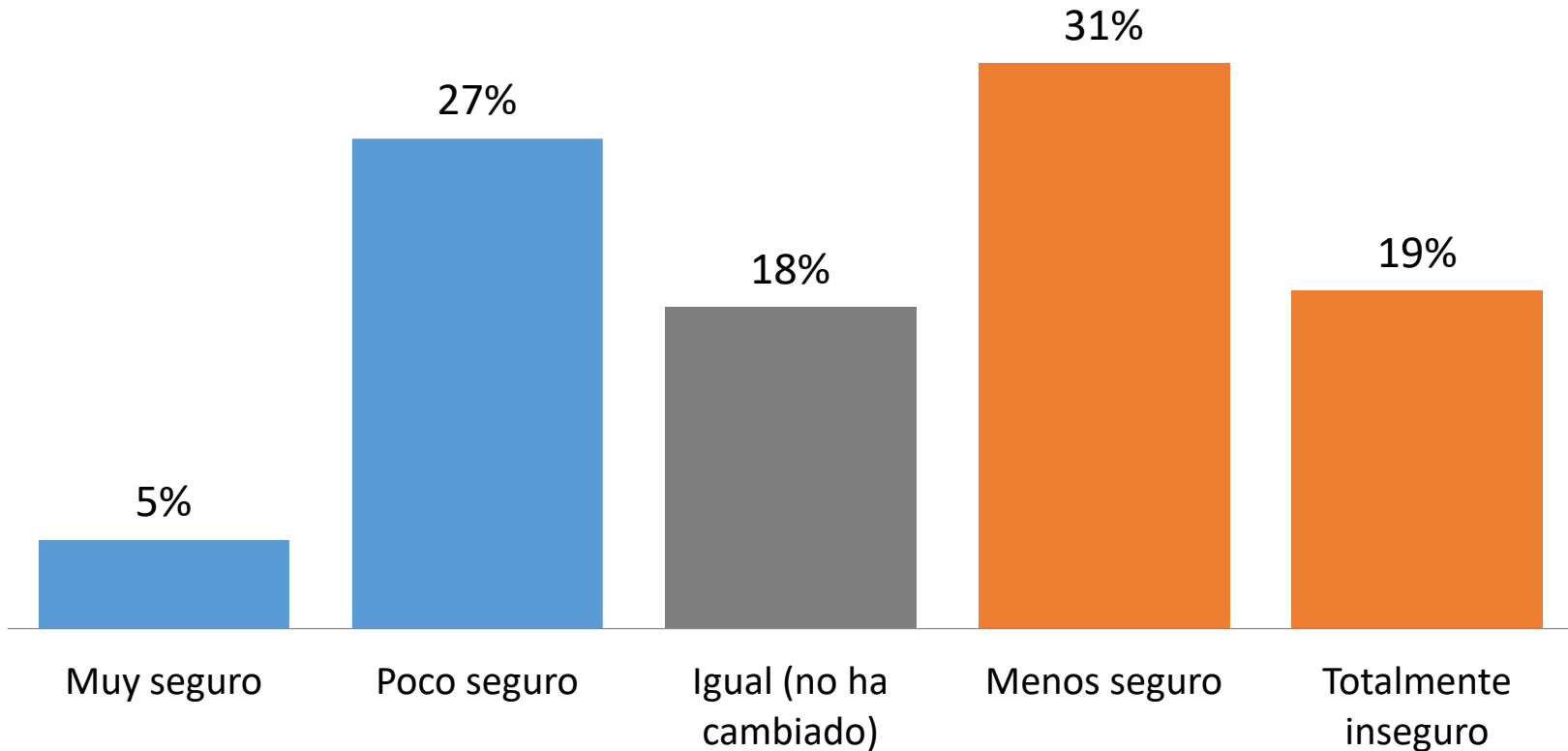
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# ¿Cuánta delincuencia consideraría usted que existe en México?



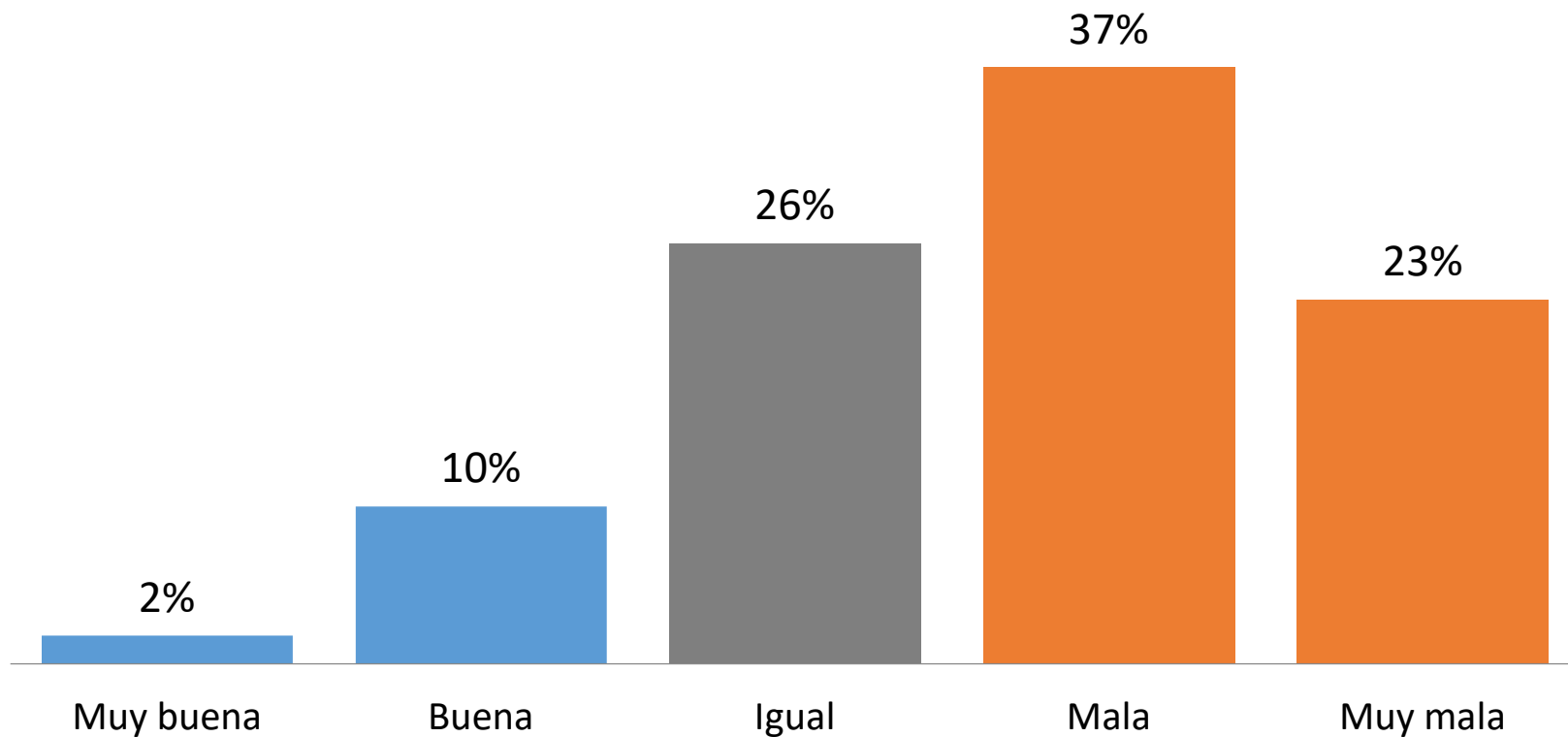
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# En términos de seguridad pública, ¿qué tan seguro (a) se siente usted en la actualidad con respecto a hace 12 meses?



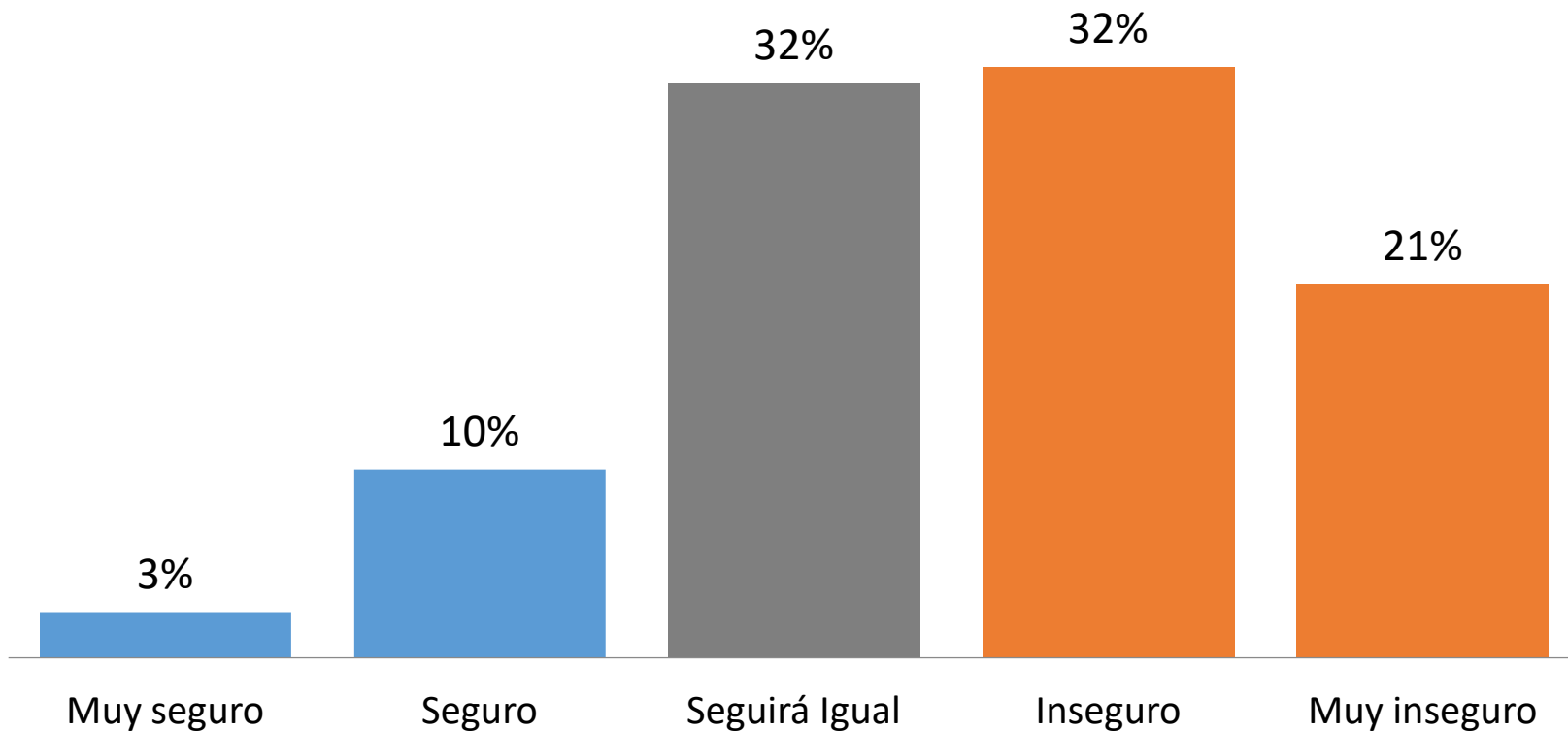
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# ¿Cómo considera usted la seguridad pública actual en el país, comparada con la que se tenía hace 12 meses?



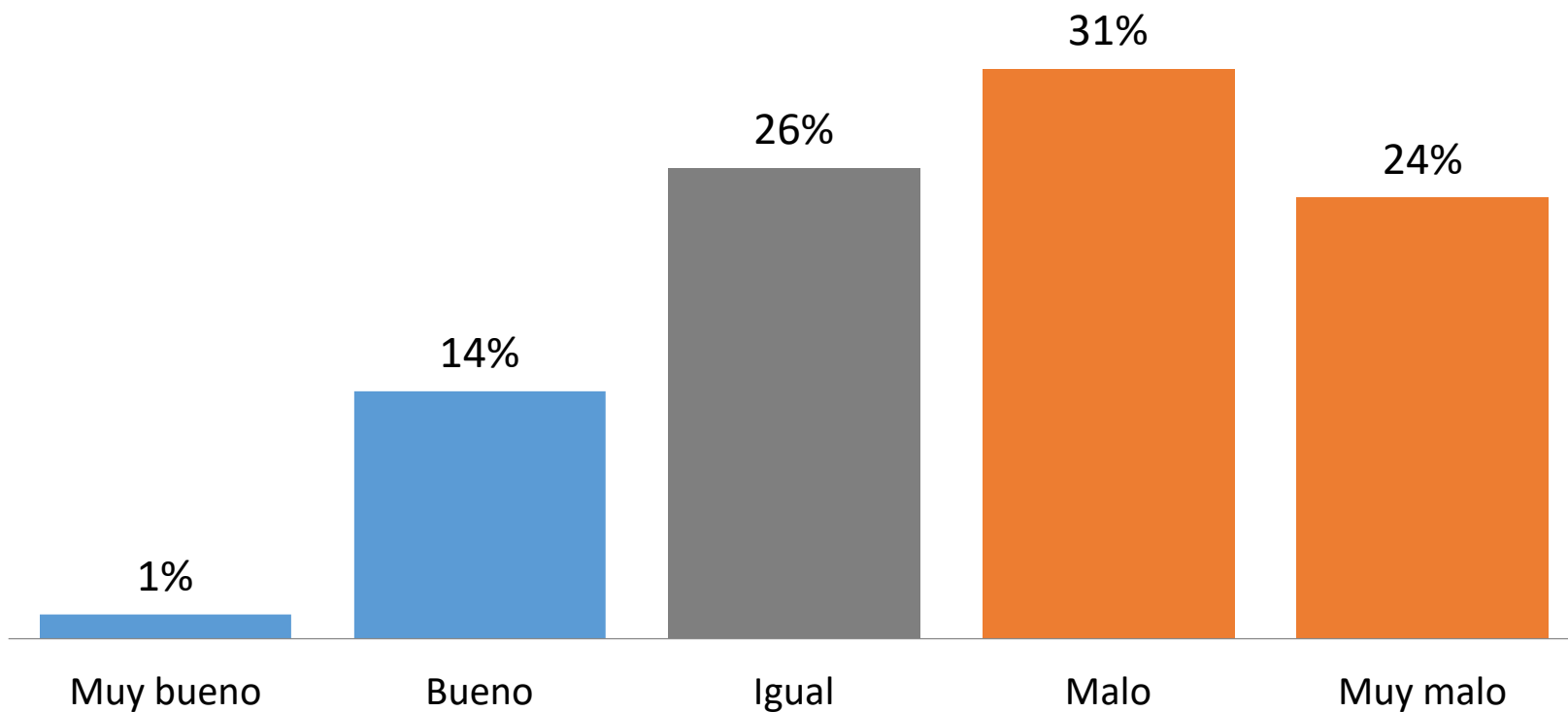
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# ¿Cómo considera usted que será su seguridad dentro de los próximos 12 meses con respecto a su seguridad actual?



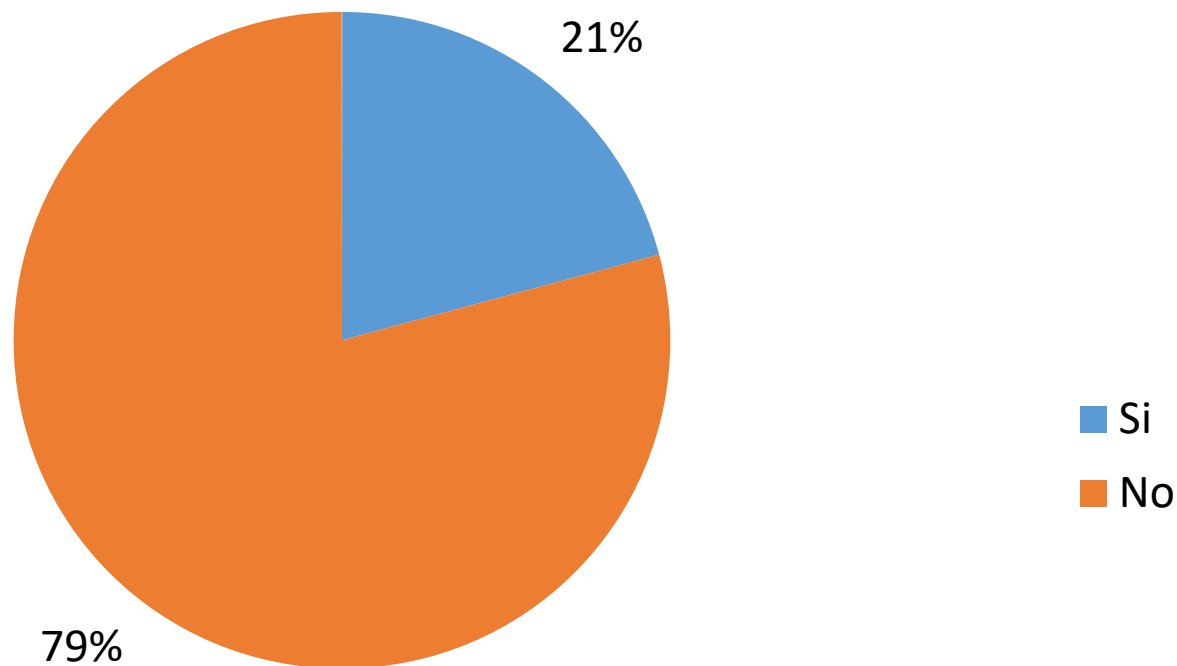
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# En cuanto a seguridad pública, ¿cómo considera usted el panorama del país en los próximos 12 meses?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

## En los últimos 3 meses ¿Ud. ha sido víctima de algún delito?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

En los últimos 3 meses ¿Ud. ha sido víctima de algún delito?

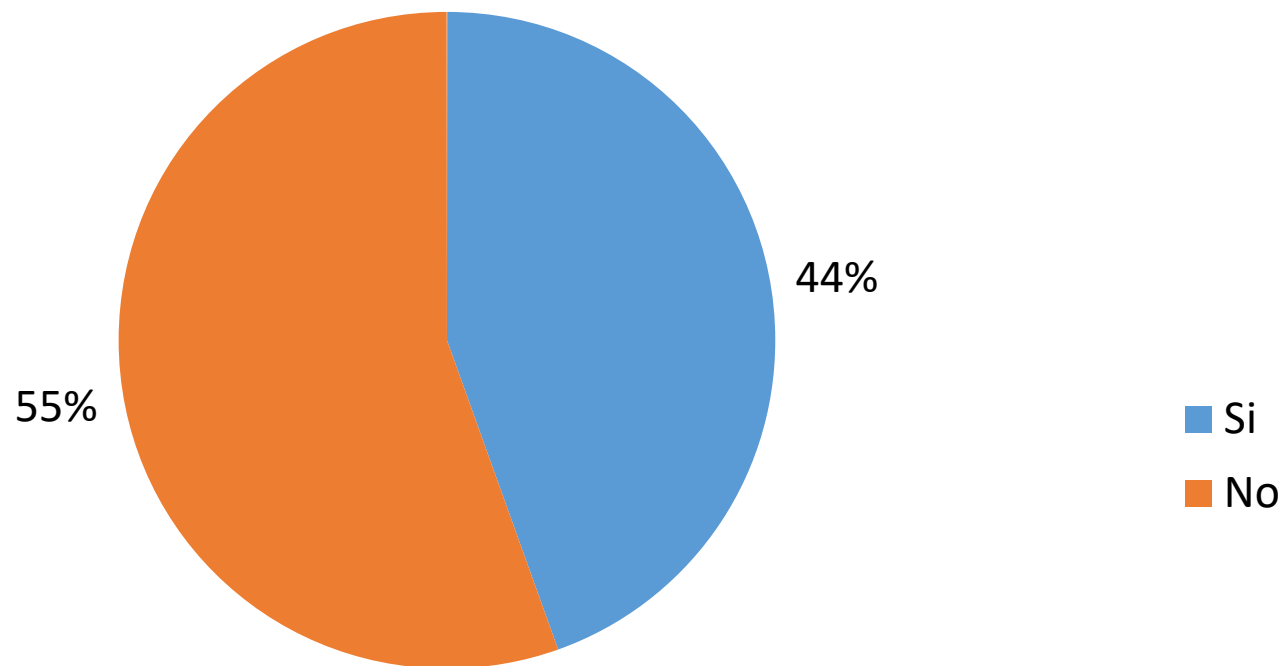
¿Cuál? (pregunta abierta)



Entre más grande aparece una palabra es que se mencionó mayor número de veces



# En los últimos 3 meses ¿alguna persona cercana a usted ha sido víctima de algún delito?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

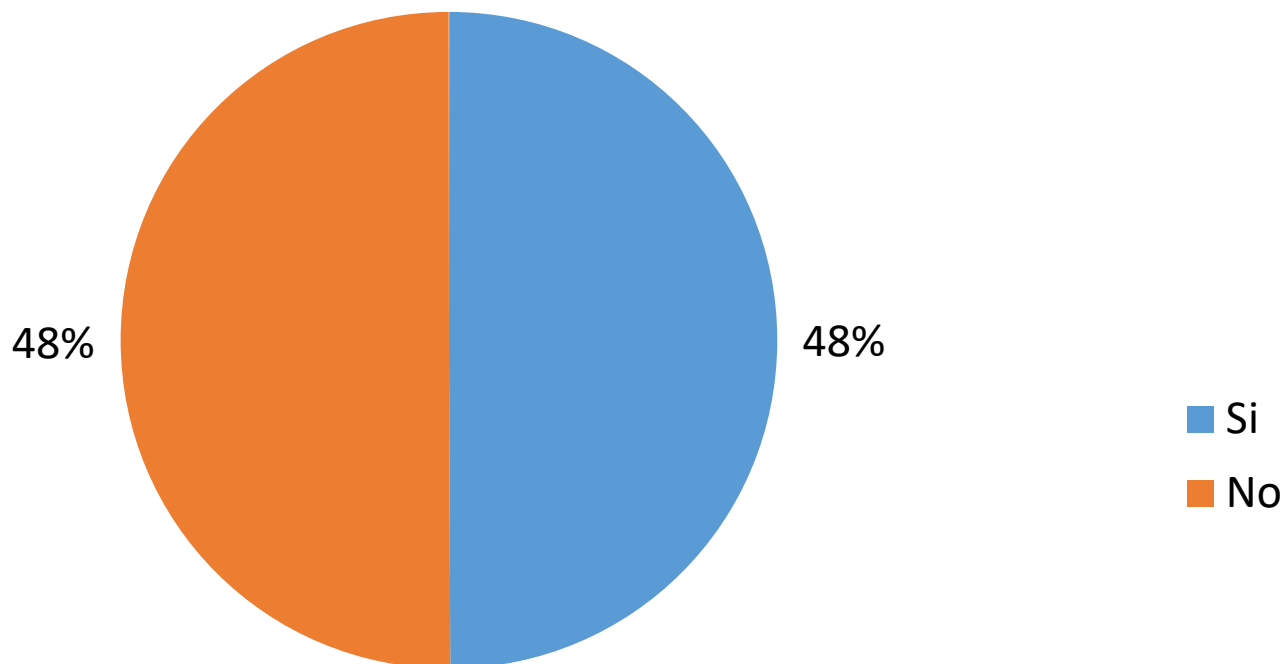
**En los últimos 3 meses ¿alguna persona cercana a usted ha sido víctima de algún delito?**

**¿Cuál? (pregunta abierta)**



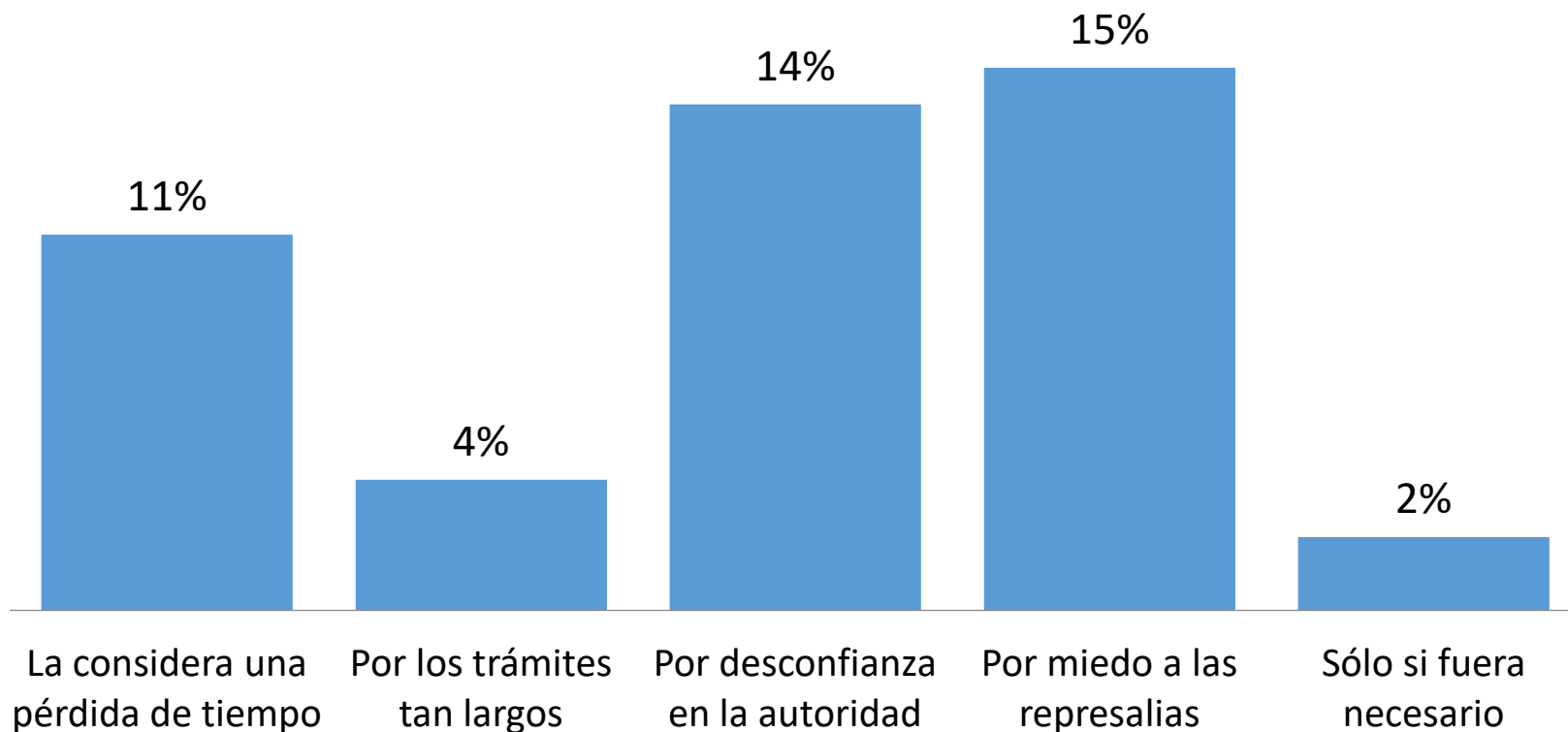
Entre más grande aparece una palabra es que se mencionó mayor número de veces

# En caso de que fuera víctima de un delito, ¿hay alguna razón por la cual Ud. no denunciaría?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

## Me podría decir la razón principal por la cual usted no denunciaría? (sólo los que no denunciarían)



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

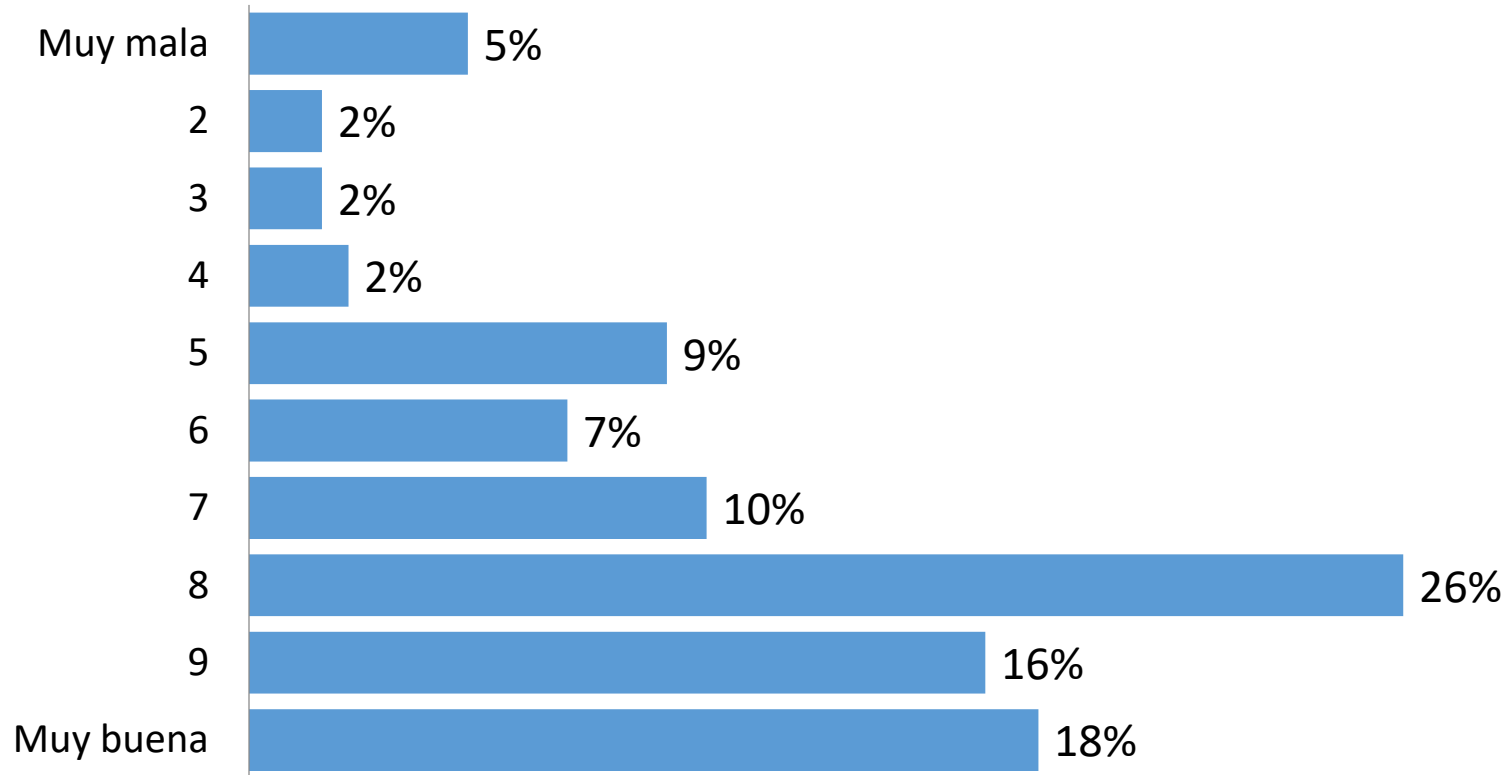


Encuesta  
territorial  
nacional

**b) Confianza en  
instituciones  
encargadas de la  
seguridad y la  
impartición de  
justicia.**

# Utilizando una escala de 1 a 10 donde 1 significa muy malo y 10 muy bueno ¿qué calificación les daría a las siguientes instituciones?

## Ejercito

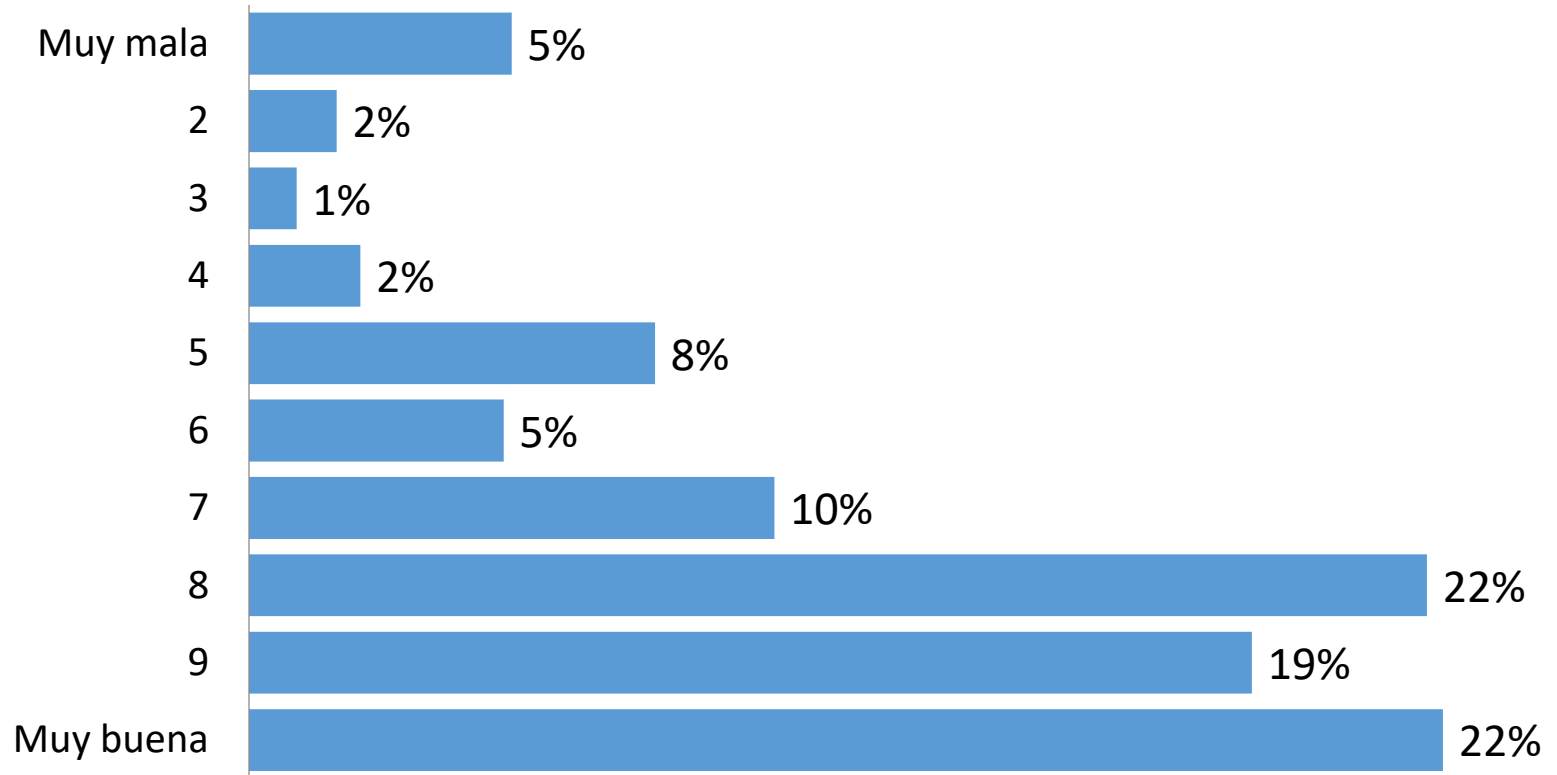


Promedio: 7.4

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# Utilizando una escala de 1 a 10 donde 1 significa muy malo y 10 muy bueno ¿qué calificación les daría a las siguientes instituciones?

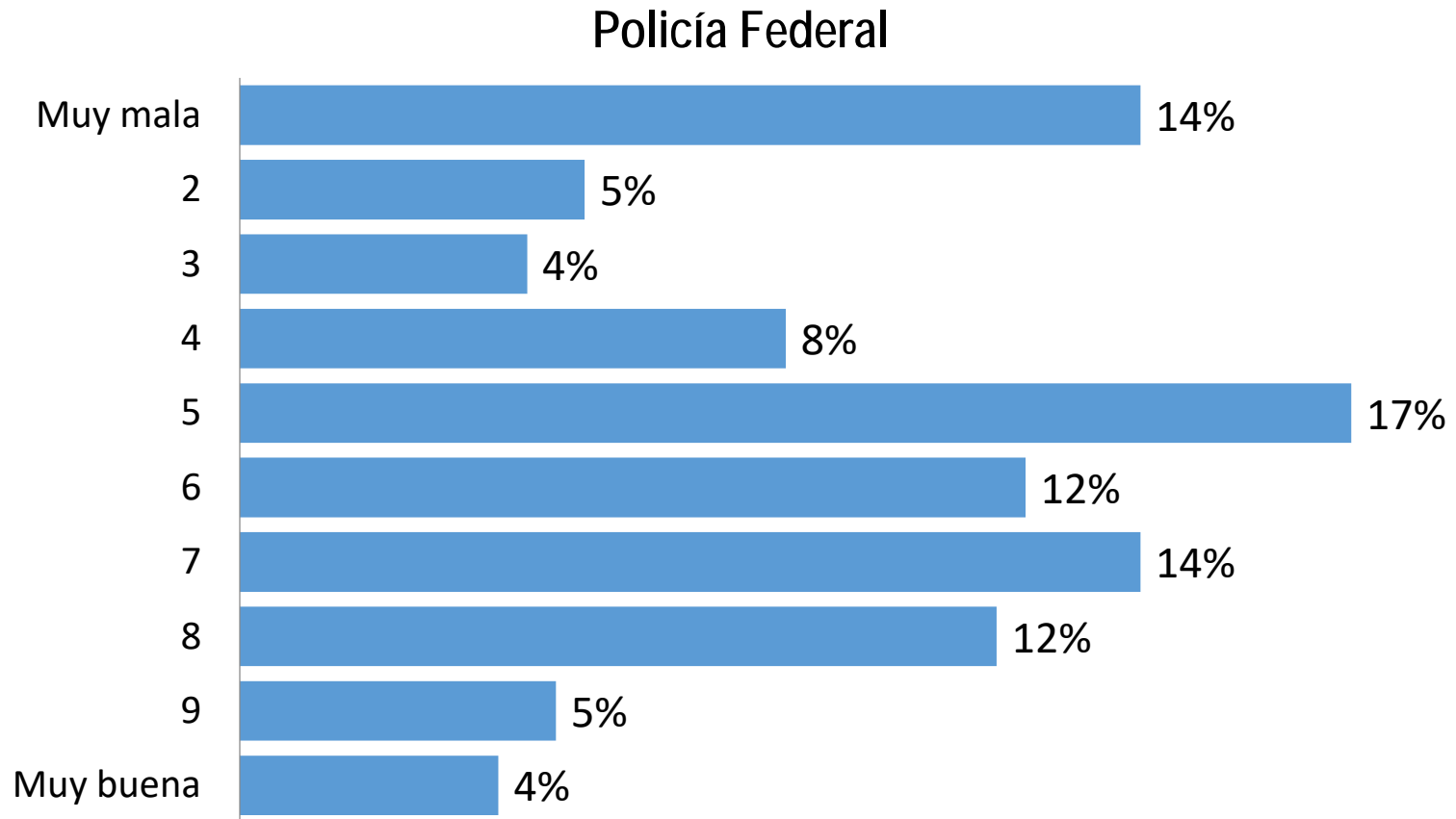
## Marina



Promedio: 7.6

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# Utilizando una escala de 1 a 10 donde 1 significa muy malo y 10 muy bueno ¿qué calificación les daría a las siguientes instituciones?



Promedio: 5.3

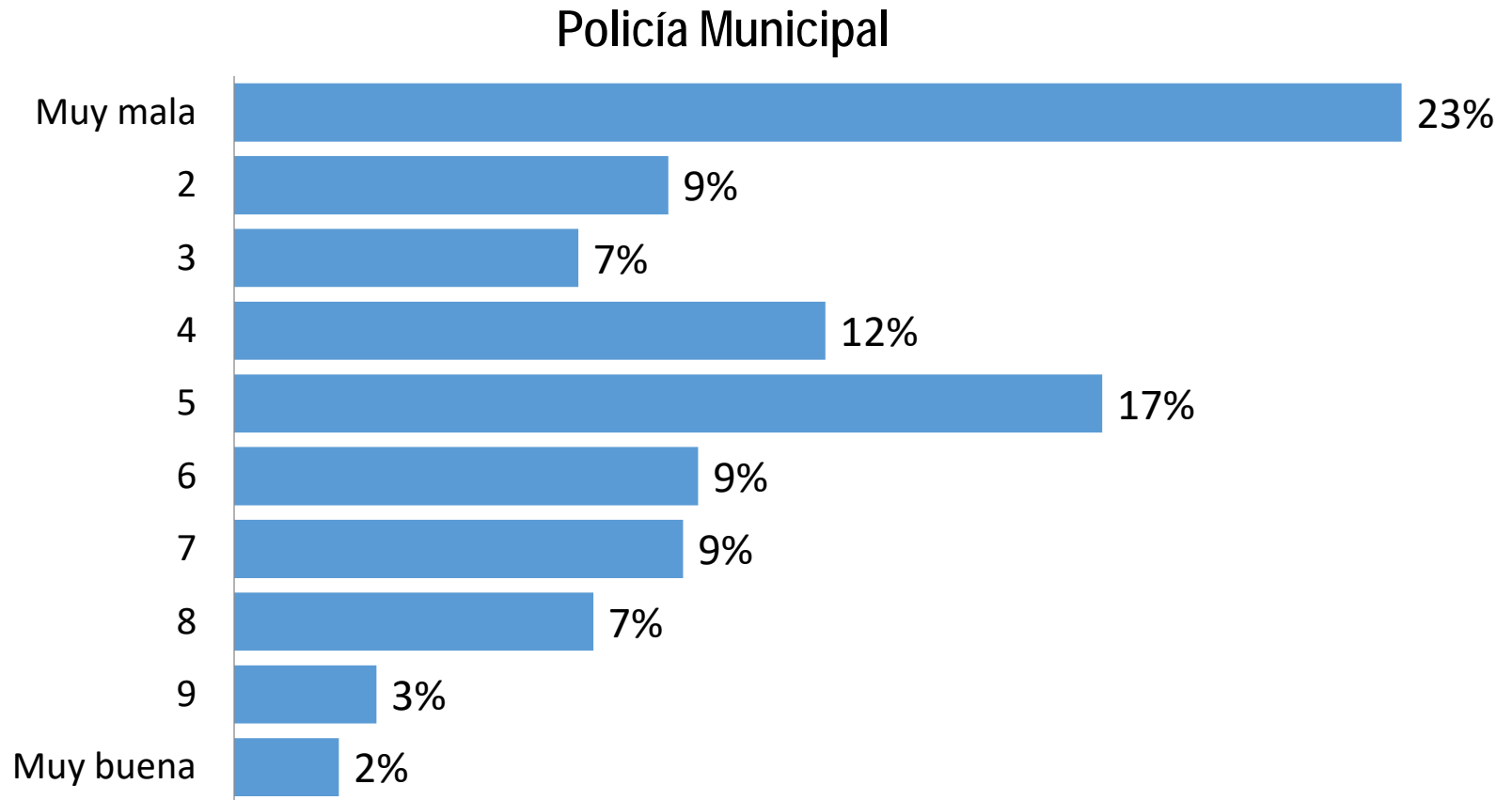
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Encuesta territorial nacional

**Seguridad Pública**



# Utilizando una escala de 1 a 10 donde 1 significa muy malo y 10 muy bueno ¿qué calificación les daría a las siguientes instituciones?

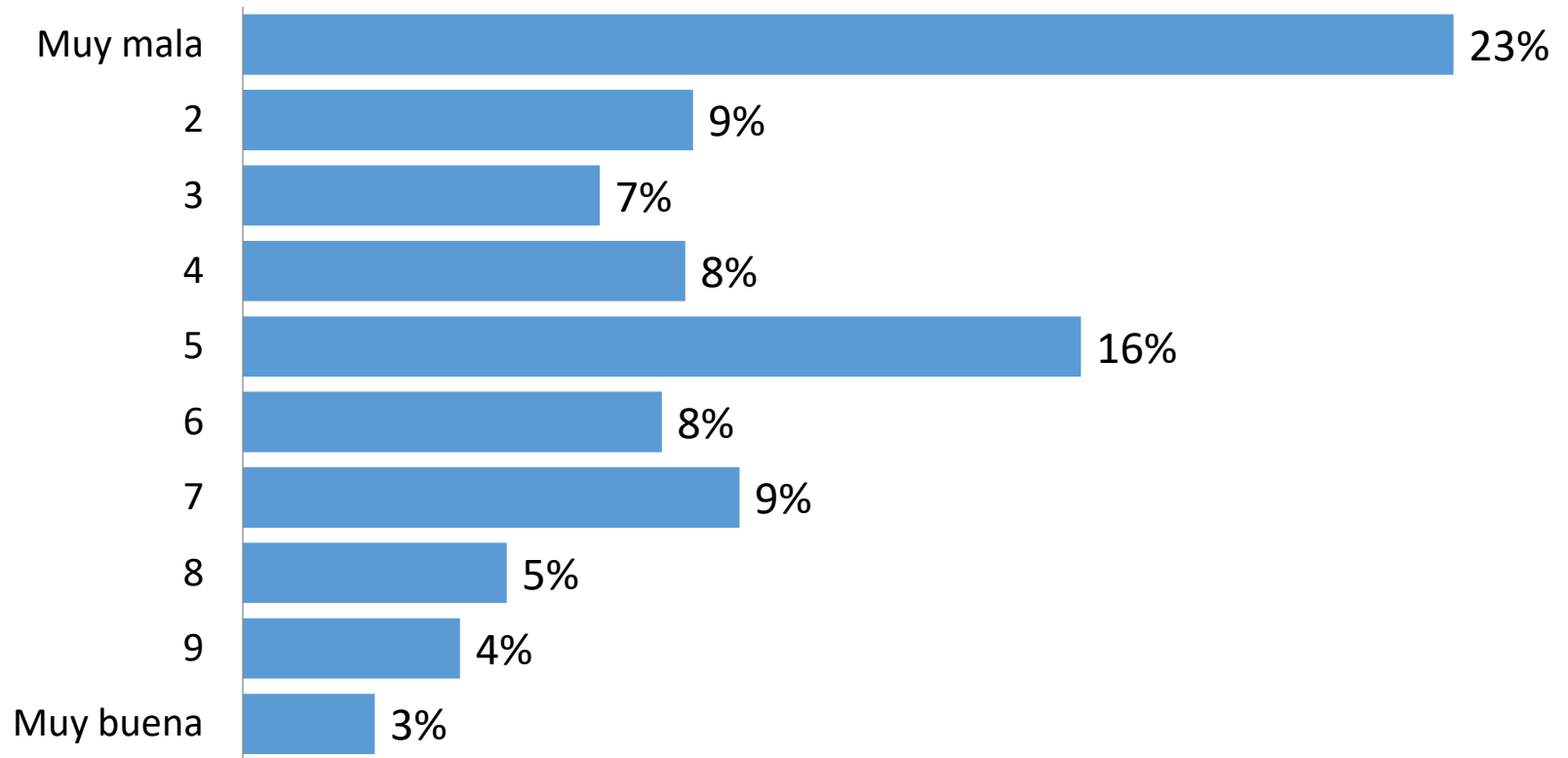


Promedio: 4.2

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# Utilizando una escala de 1 a 10 donde 1 significa muy malo y 10 muy bueno ¿qué calificación les daría a las siguientes instituciones?

## Ministerio Público

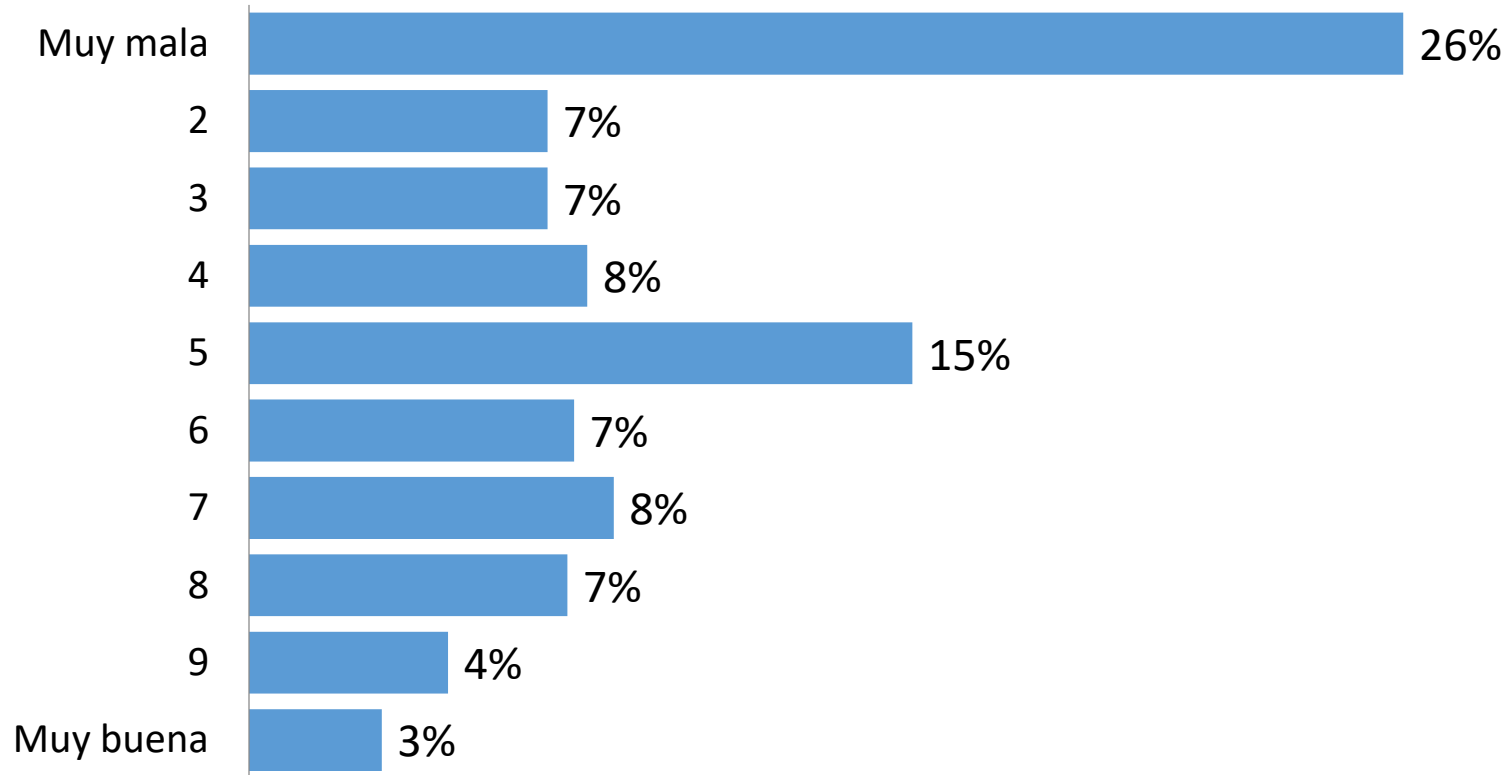


Promedio: 4.3

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# Utilizando una escala de 1 a 10 donde 1 significa muy malo y 10 muy bueno ¿qué calificación les daría a las siguientes instituciones?

## Jueces



Promedio: 4.3

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100



**Encuesta  
territorial  
nacional**

## **c) Propuestas contra la inseguridad**

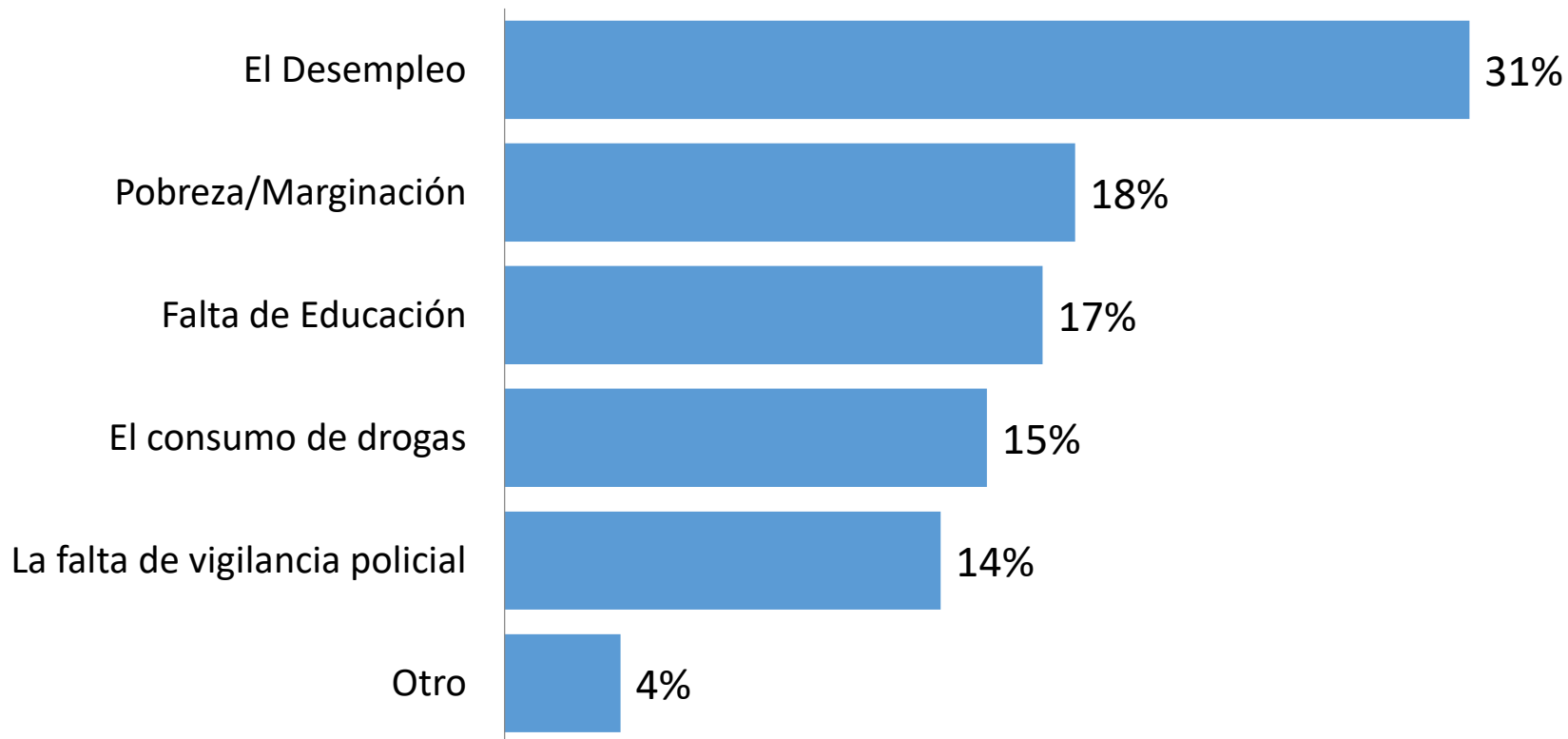
# ¿Qué acciones urgentes cree usted que debería tomar el gobierno o las autoridades para disminuir la inseguridad?

¿Cuál? (pregunta abierta)



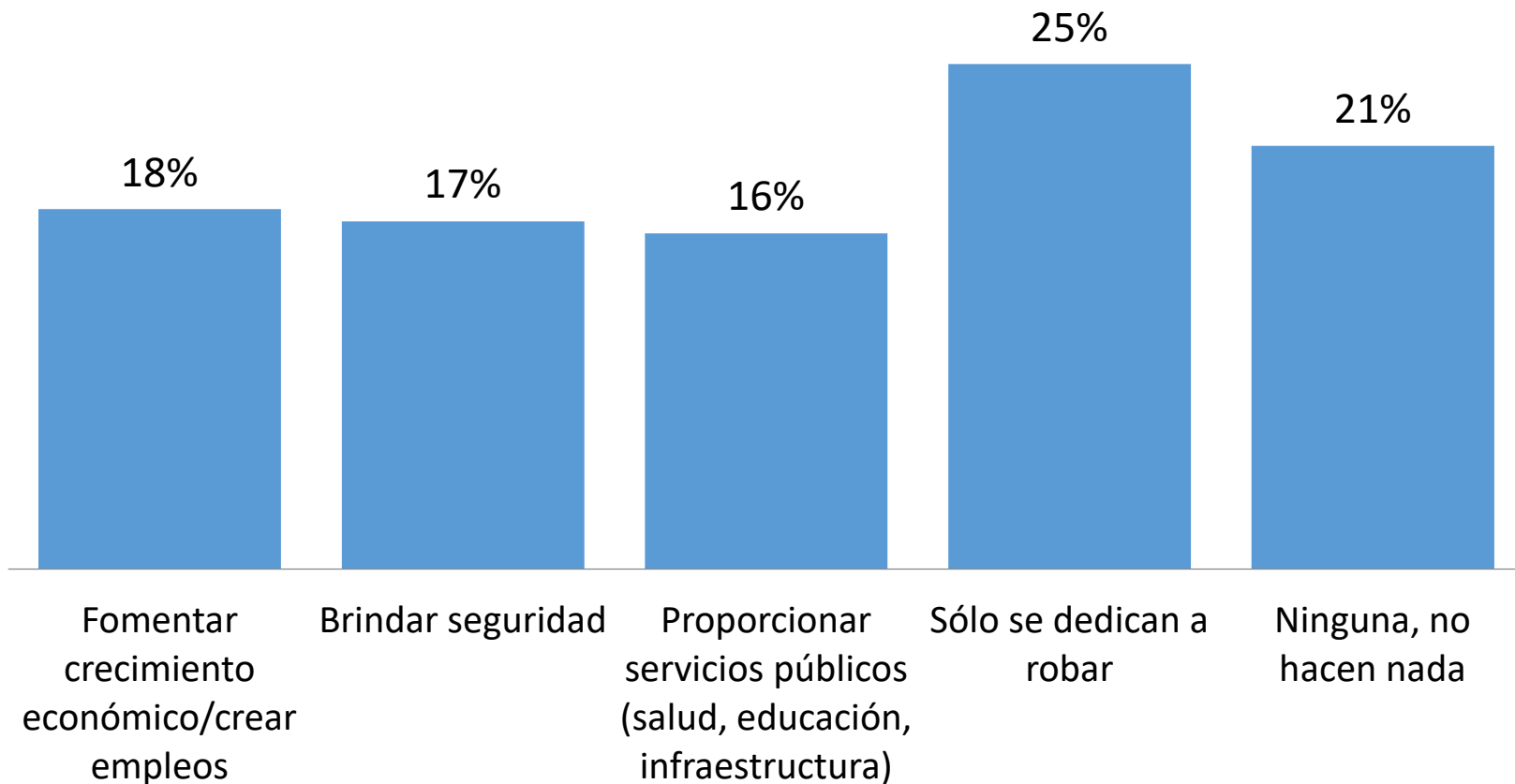
Entre más grande aparece una palabra es que se mencionó mayor número de veces

# En su opinión, ¿Qué es lo que causa principalmente la delincuencia?



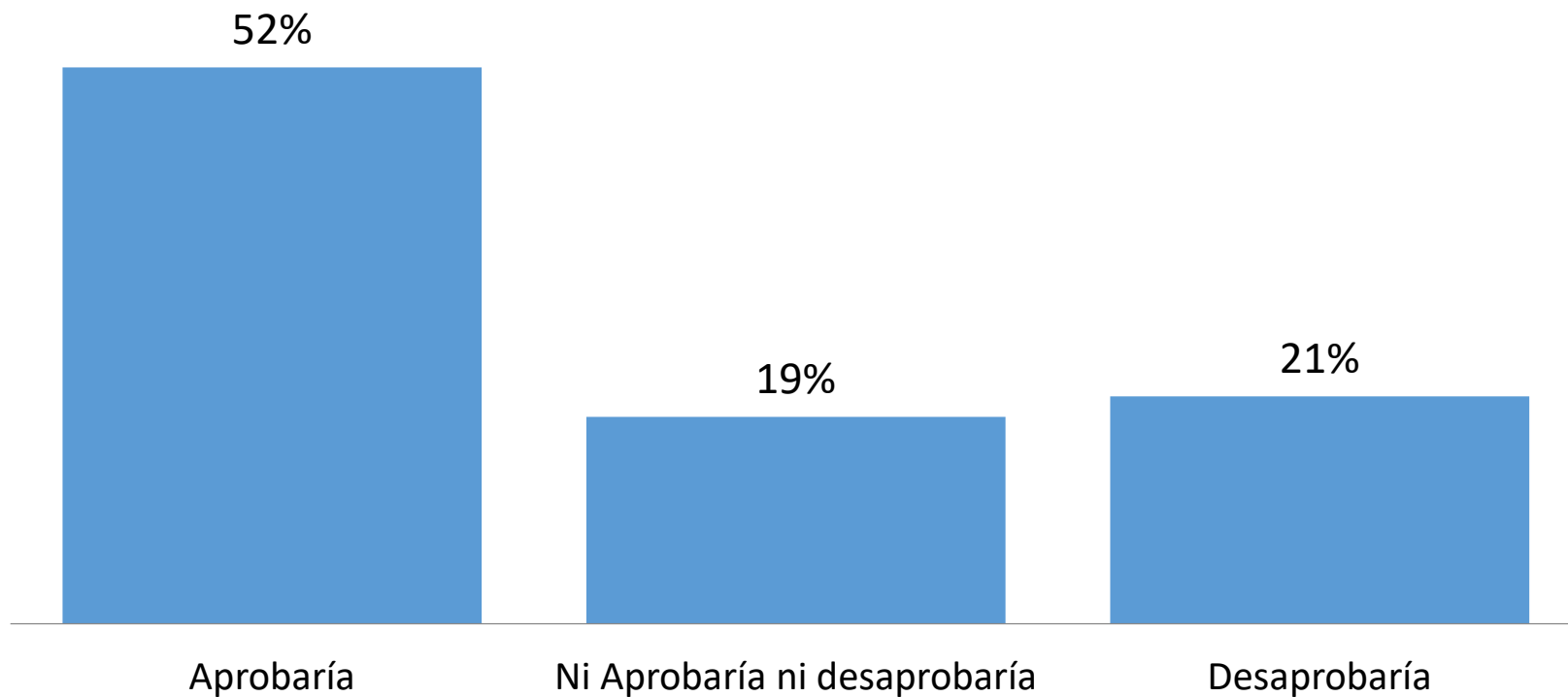
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

## ¿Cuál es la función principal del gobierno?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

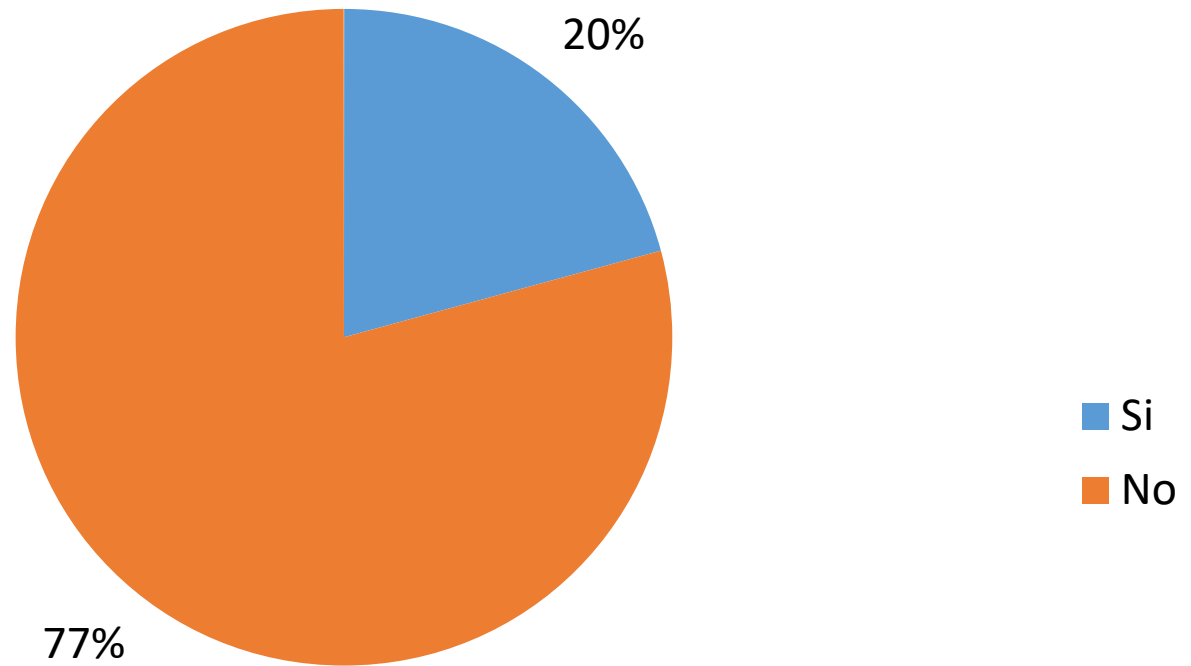
## Pensando en la situación de inseguridad, ¿usted aprobaría o desaprobaría que surjan grupos de autodefensa en su estado?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

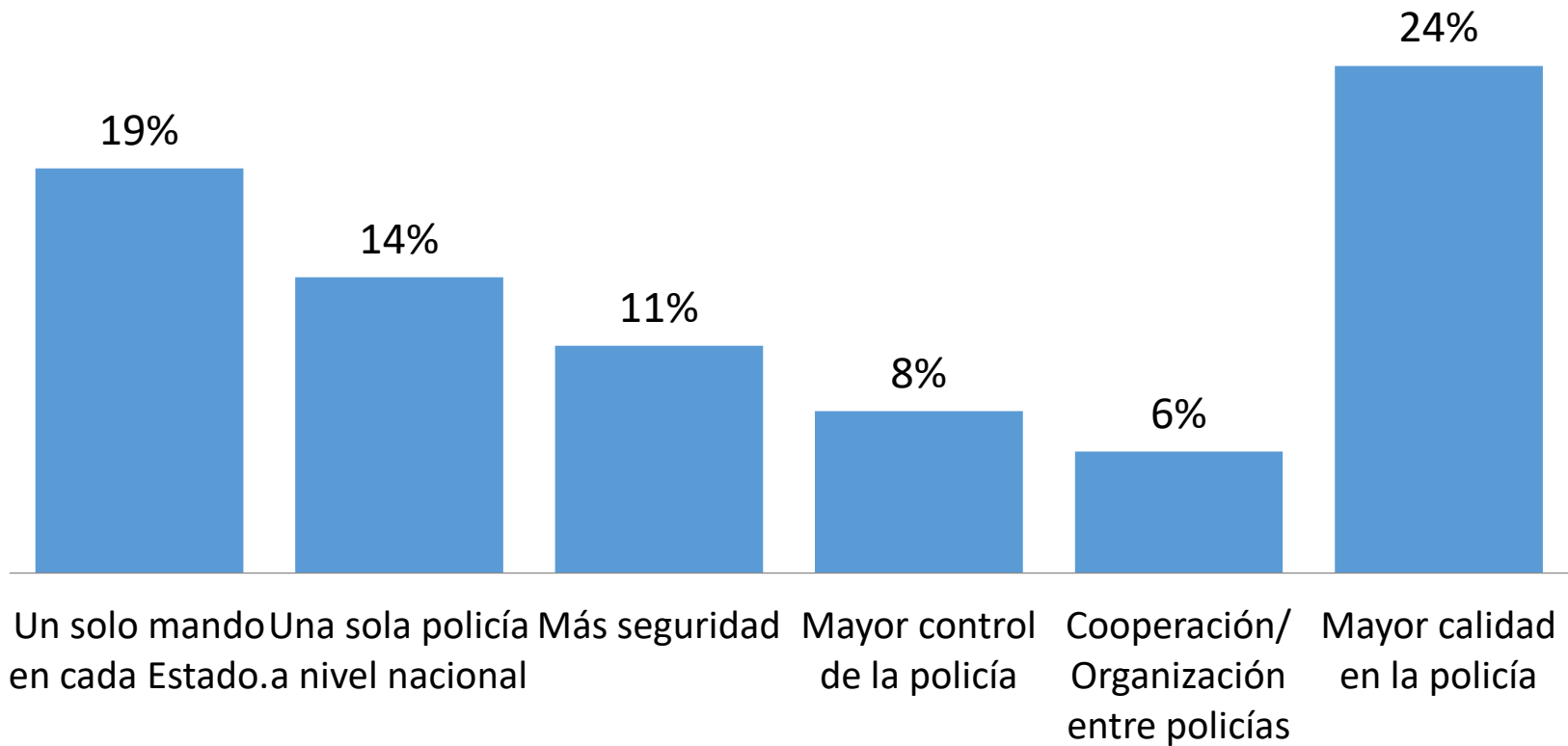


## ¿Usted conoce o ha oído hablar sobre el Mando Único?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# Para usted ¿qué significa que se establezca un Mando Único estatal de la policía?

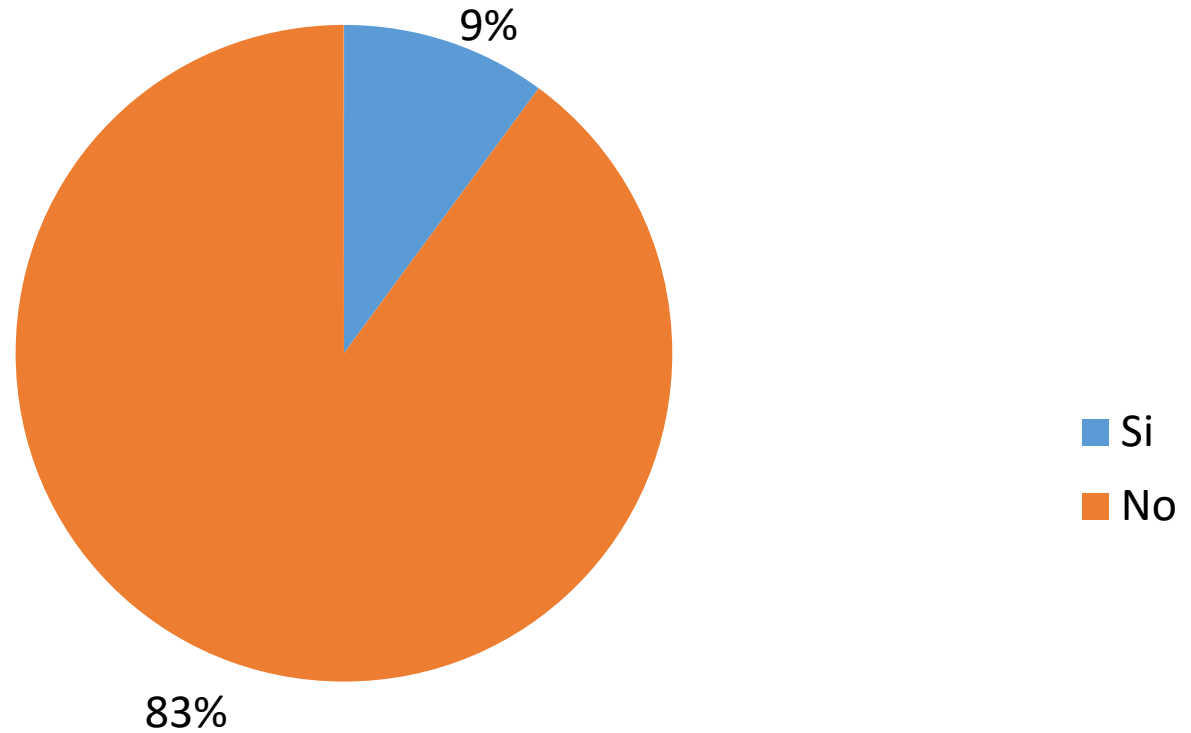


Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Encuesta territorial nacional

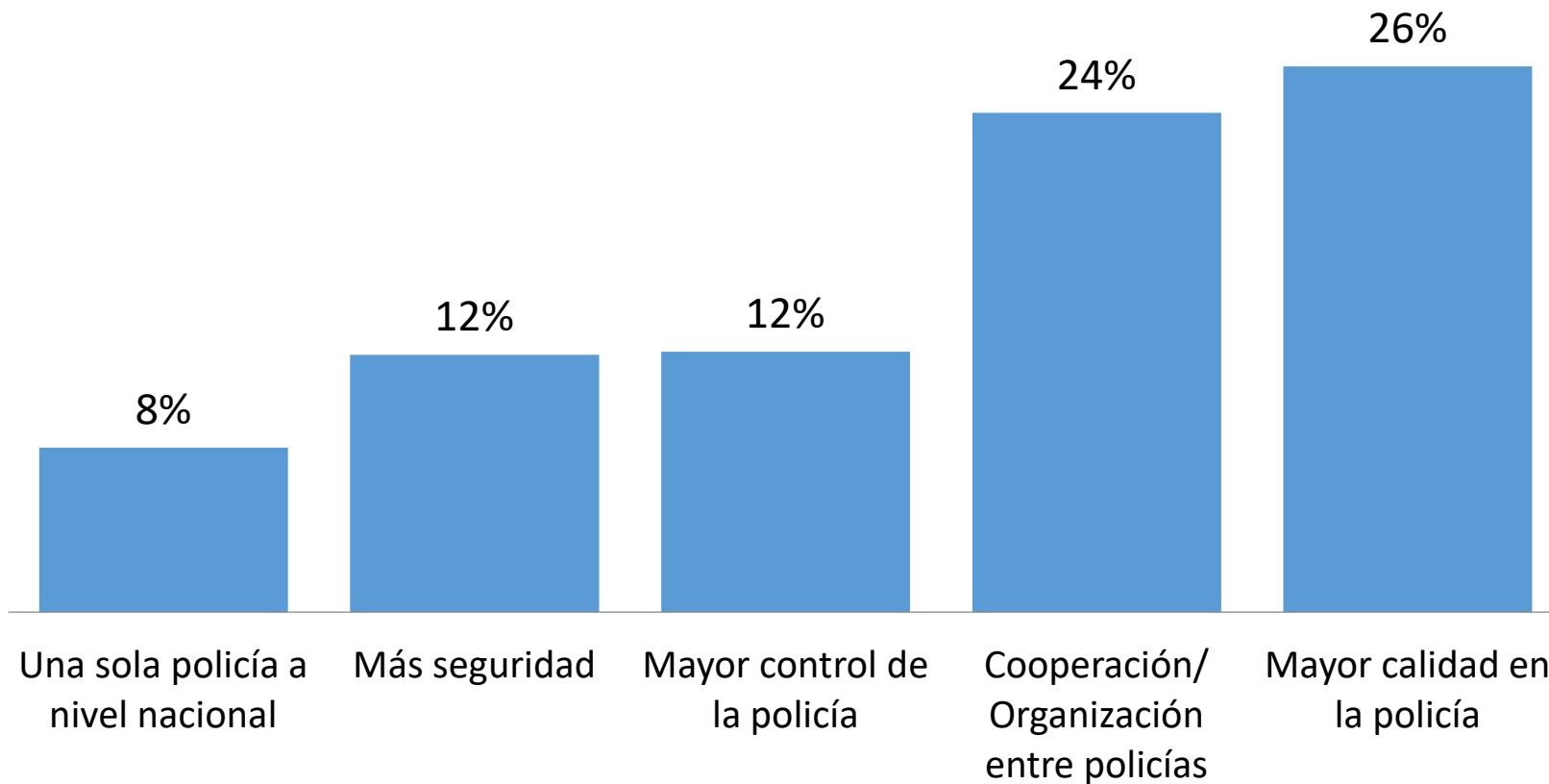
**Seguridad Pública**

## ¿Usted conoce o ha oído hablar sobre el Mando Mixto?



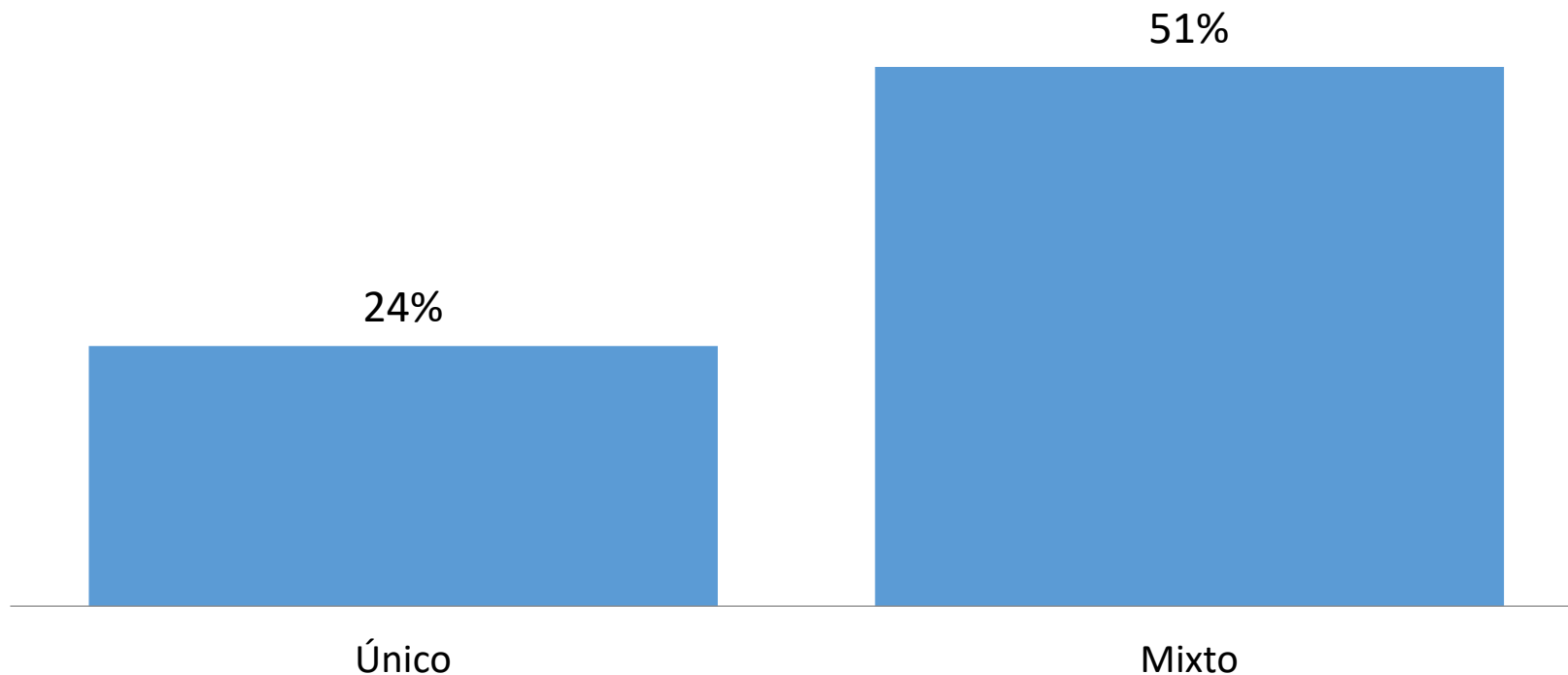
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# Para usted ¿qué significa que se establezca un Mando Mixto de la policía?



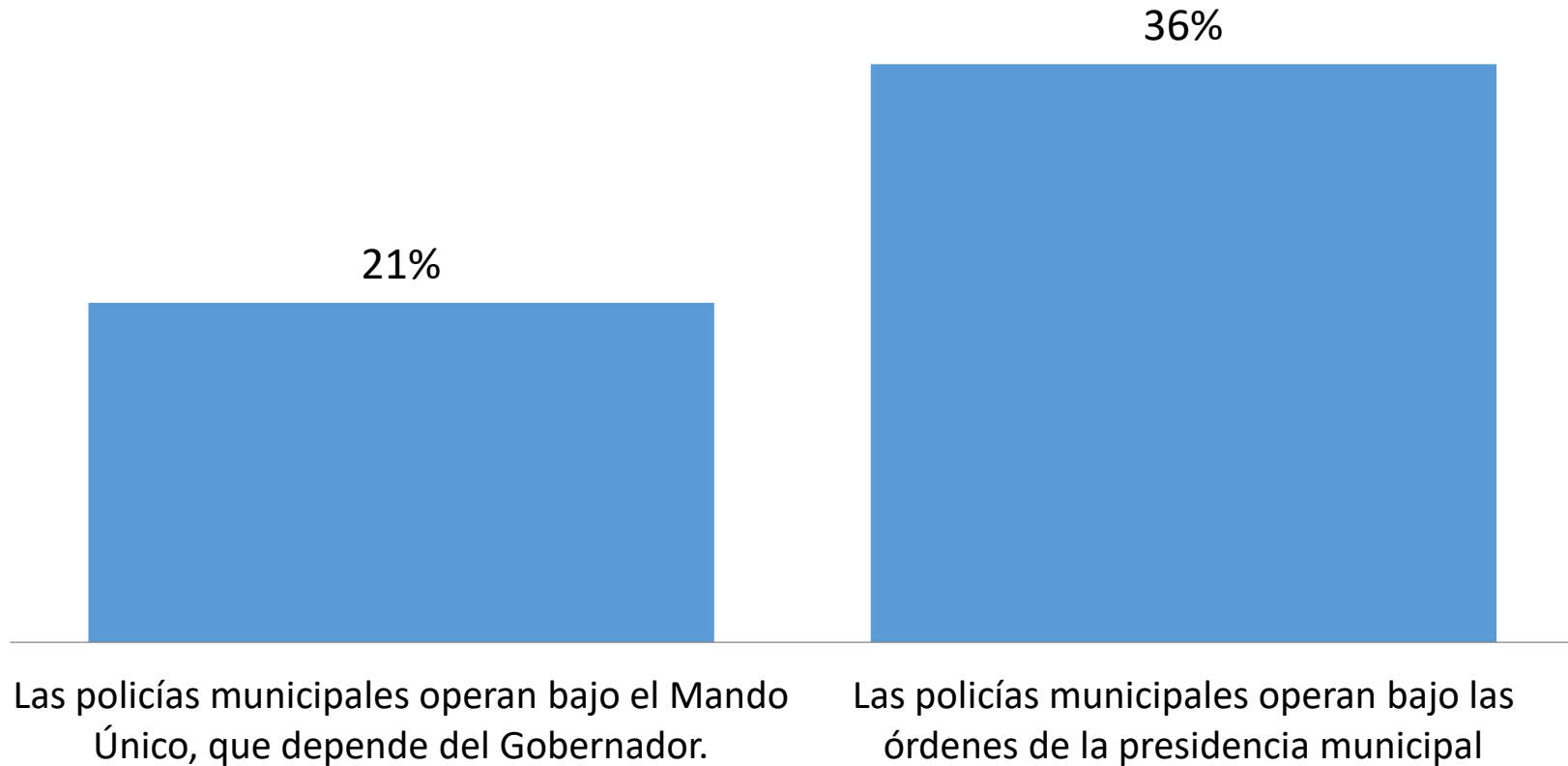
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# ¿Estaría de acuerdo que en su comunidad existiera el Mando Único o el Mando Mixto?



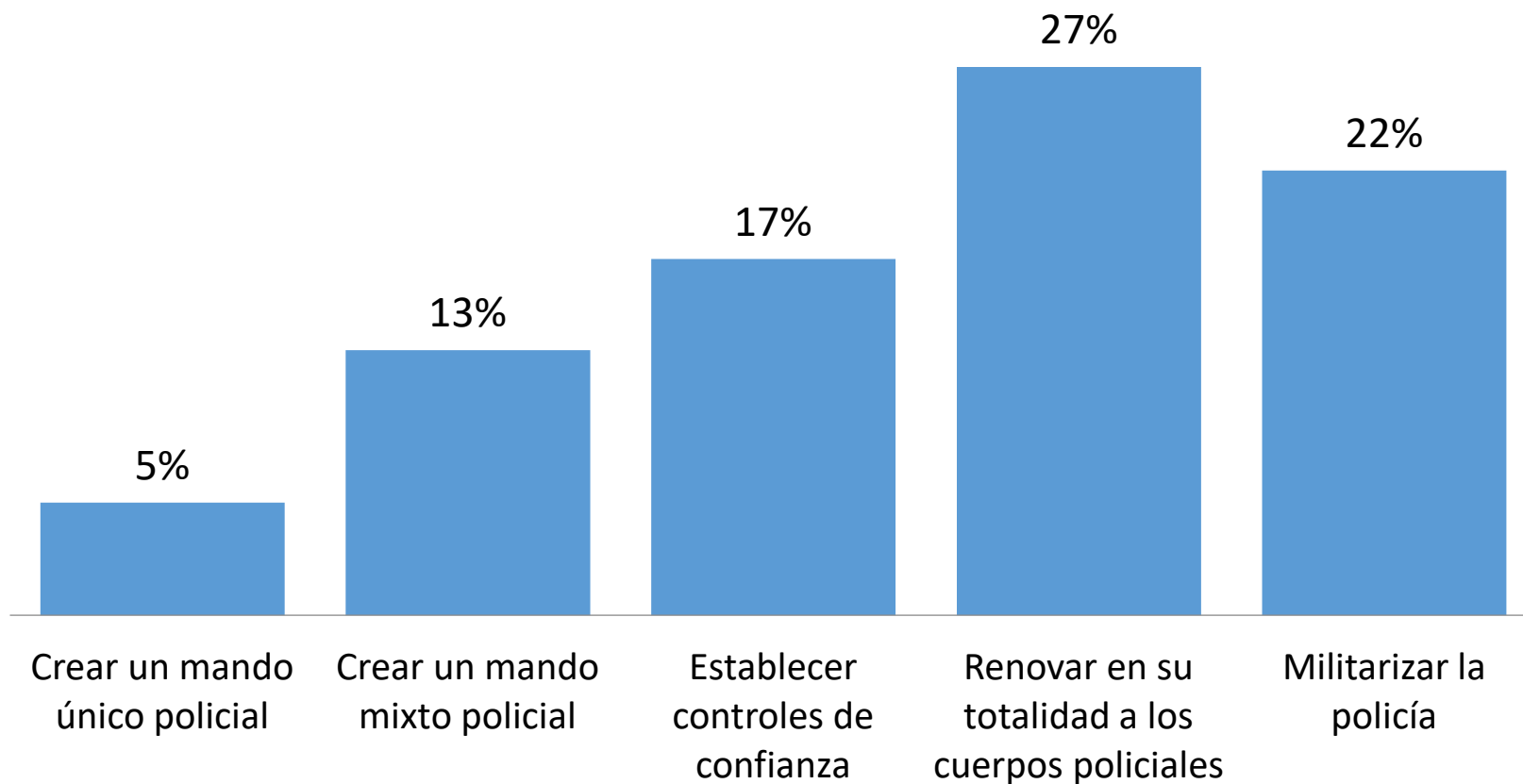
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# ¿Sabe usted si en su Estado opera el Mando Único, es decir, sabe si las policías municipales dependen del Gobernador u operan bajo la autoridad municipal?



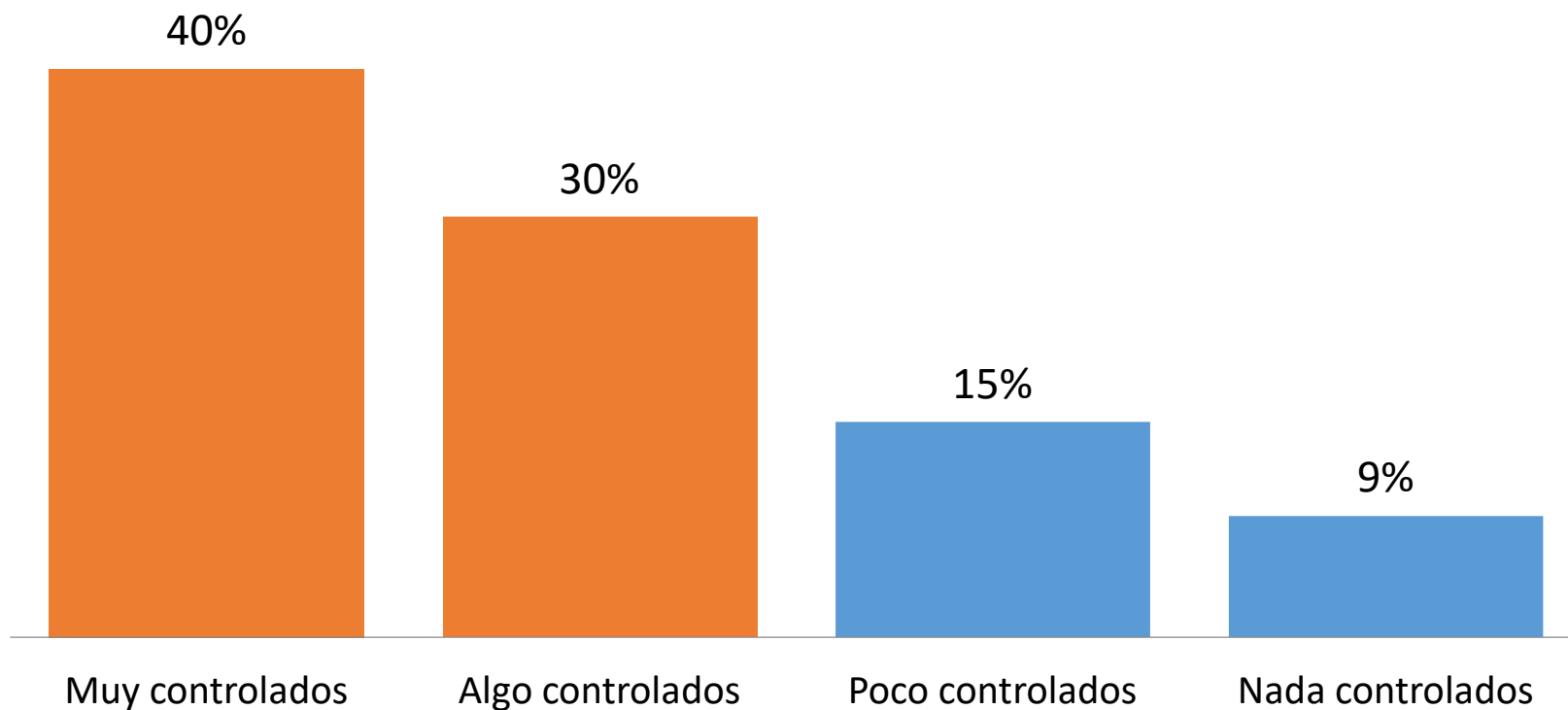
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# ¿Qué tipo de control considerara usted que brinda mayor certeza y confianza a los ciudadanos respecto a sus policías?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

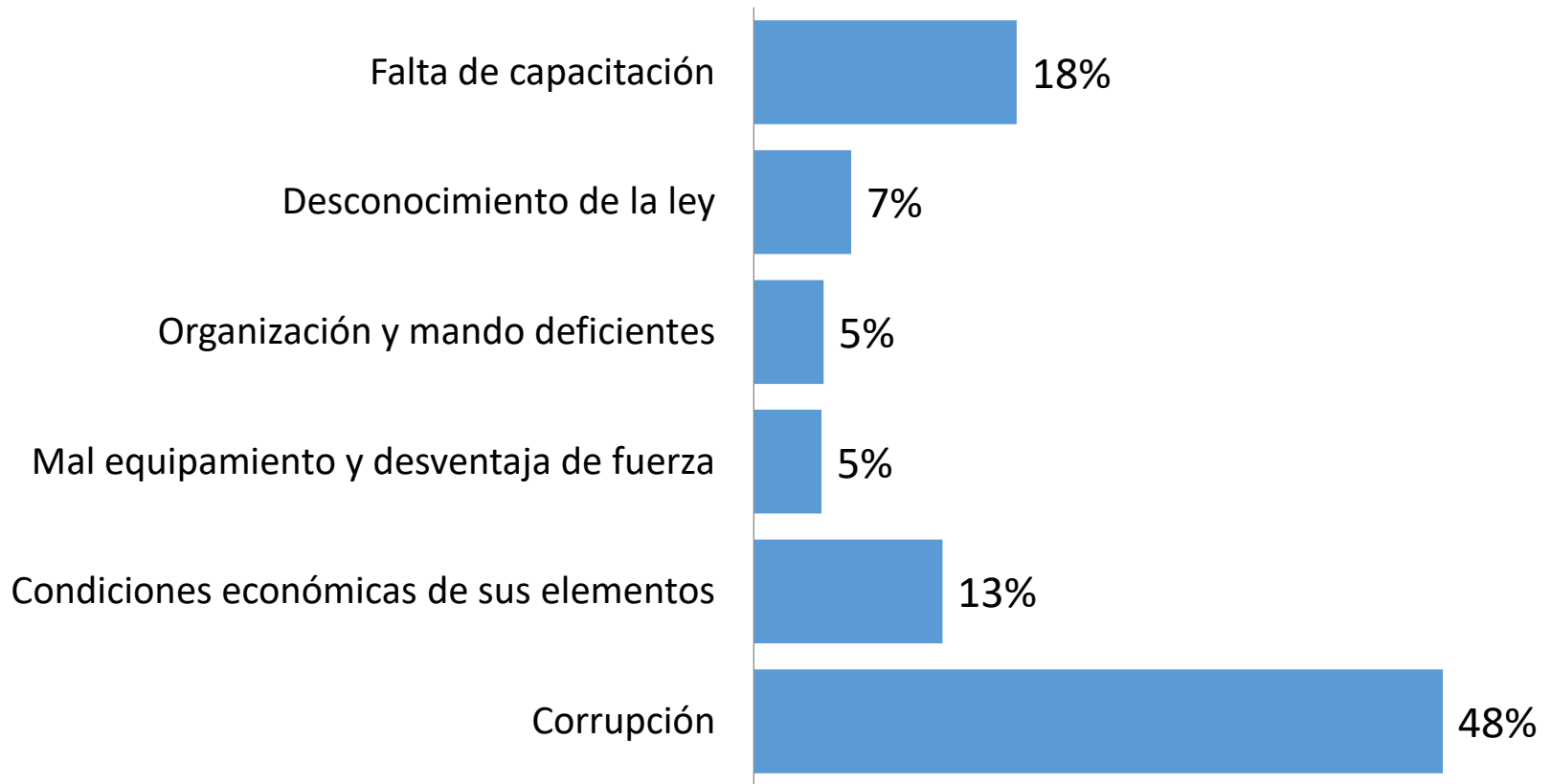
## ¿Usted considera que los cuerpos policiales se encuentran muy controlados, algo controlados, poco controlados o nada por el crimen organizado?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

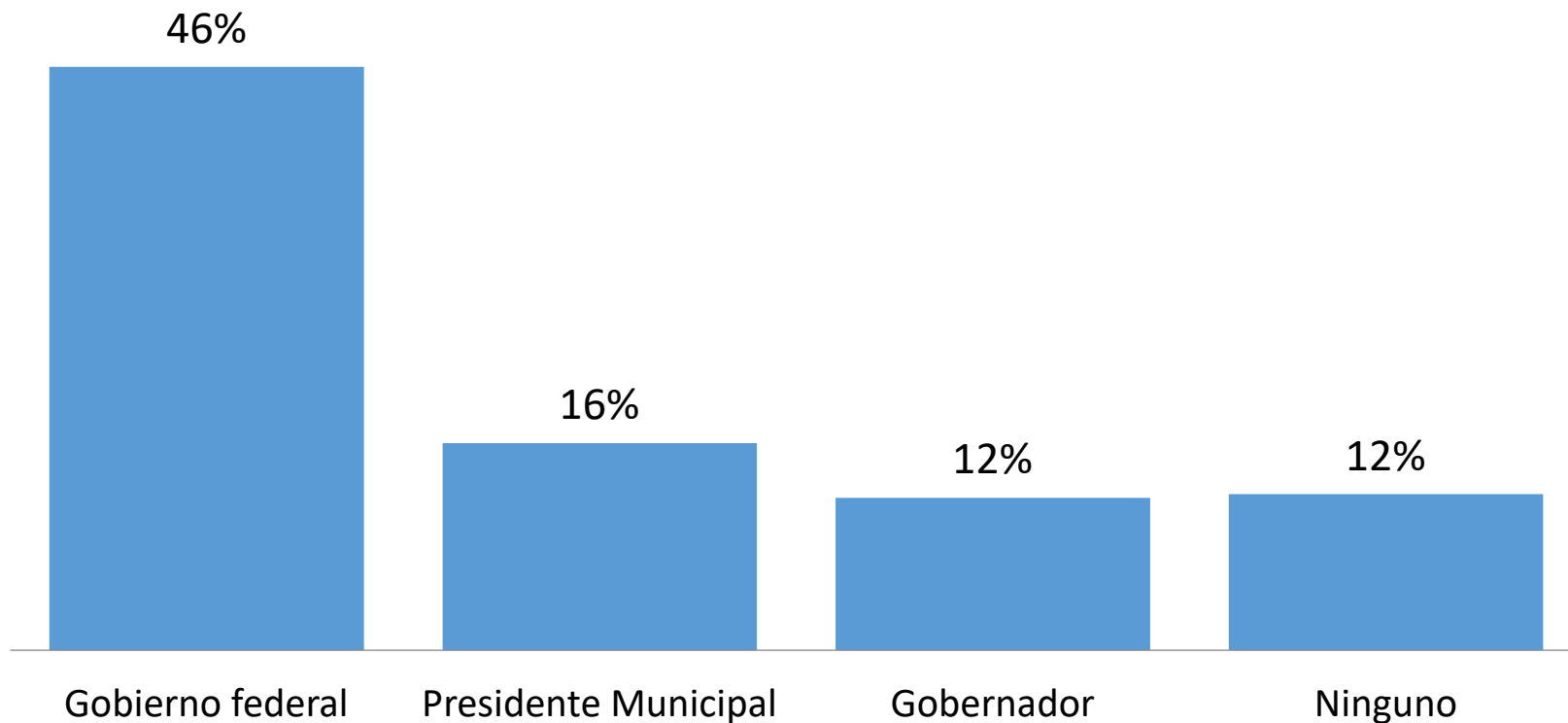


# ¿Cuál considera que es el mayor problema de los cuerpos policiales?



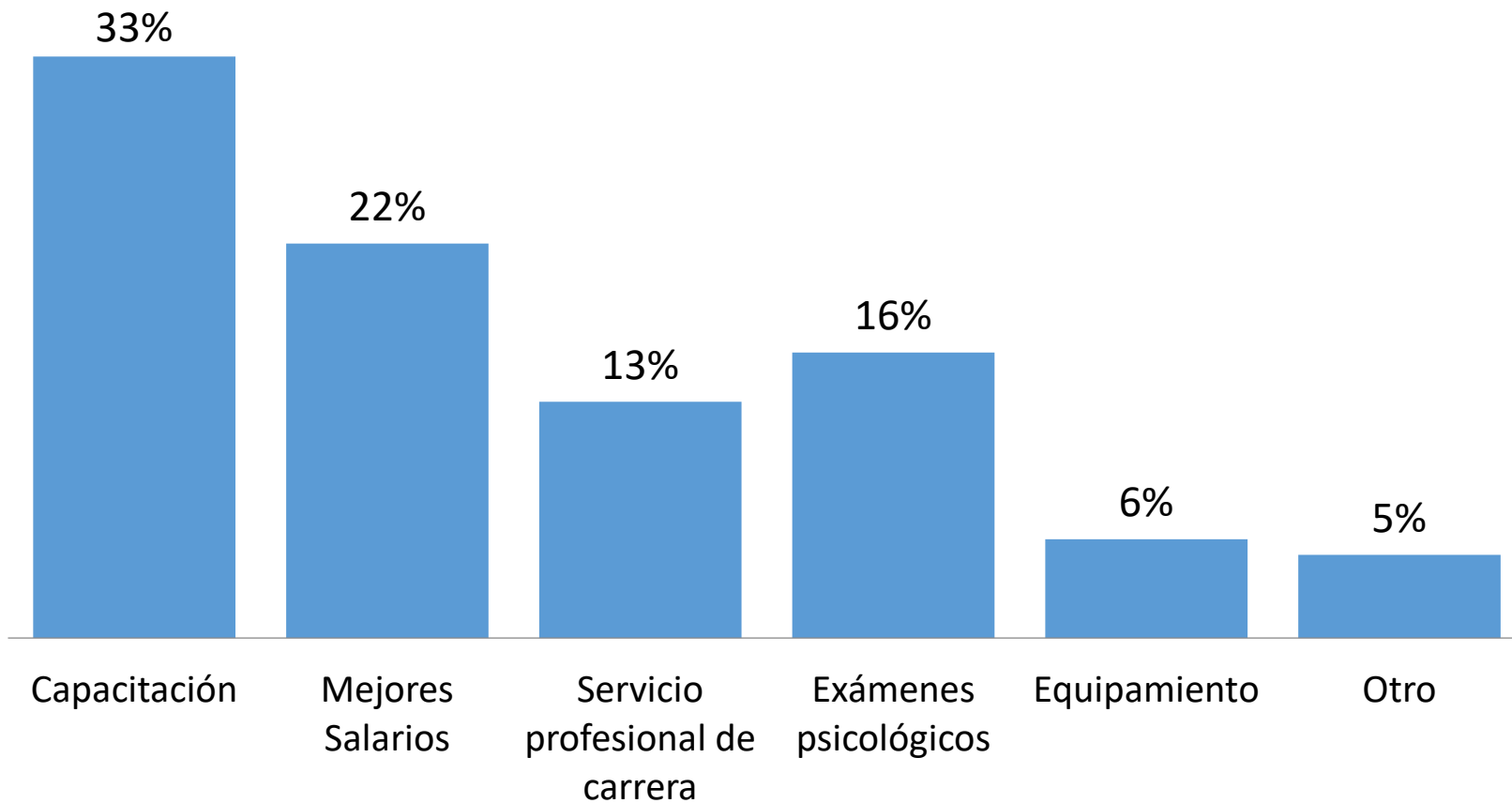
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

**Para usted, ¿sería mejor para la seguridad pública en el país, que la policía en los municipios sea manejada por el Presidente Municipal, por el Gobernador del estado o el gobierno federal?**



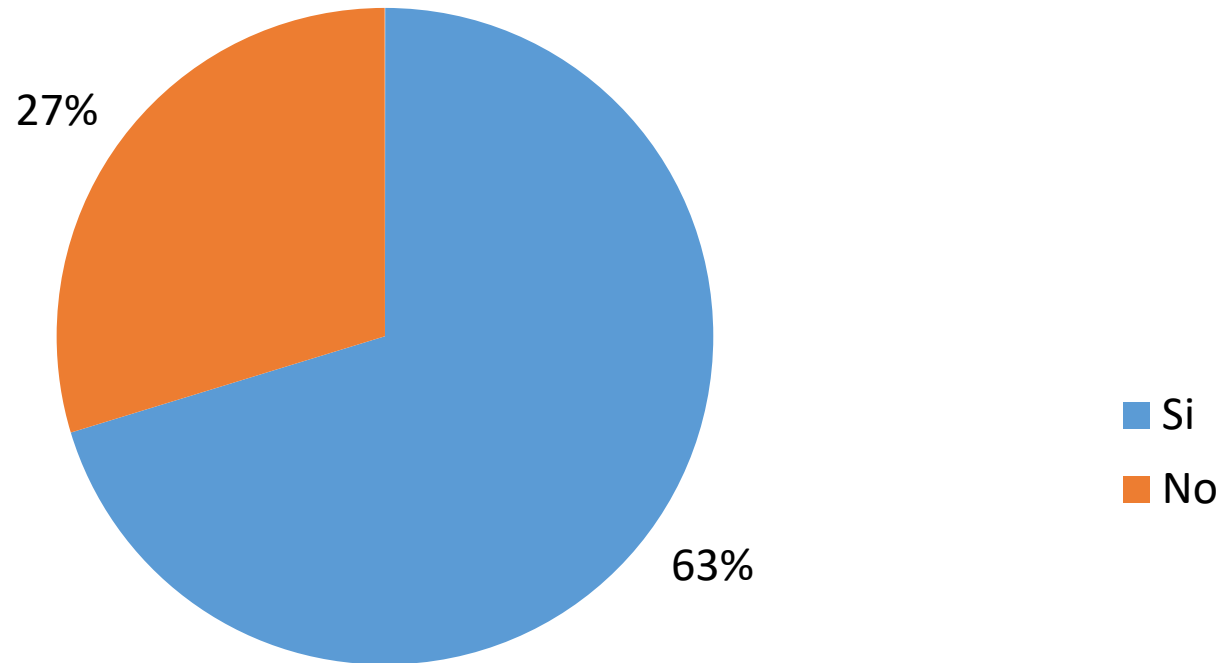
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# En su opinión, ¿Qué necesita la policía en México para ser mejor?



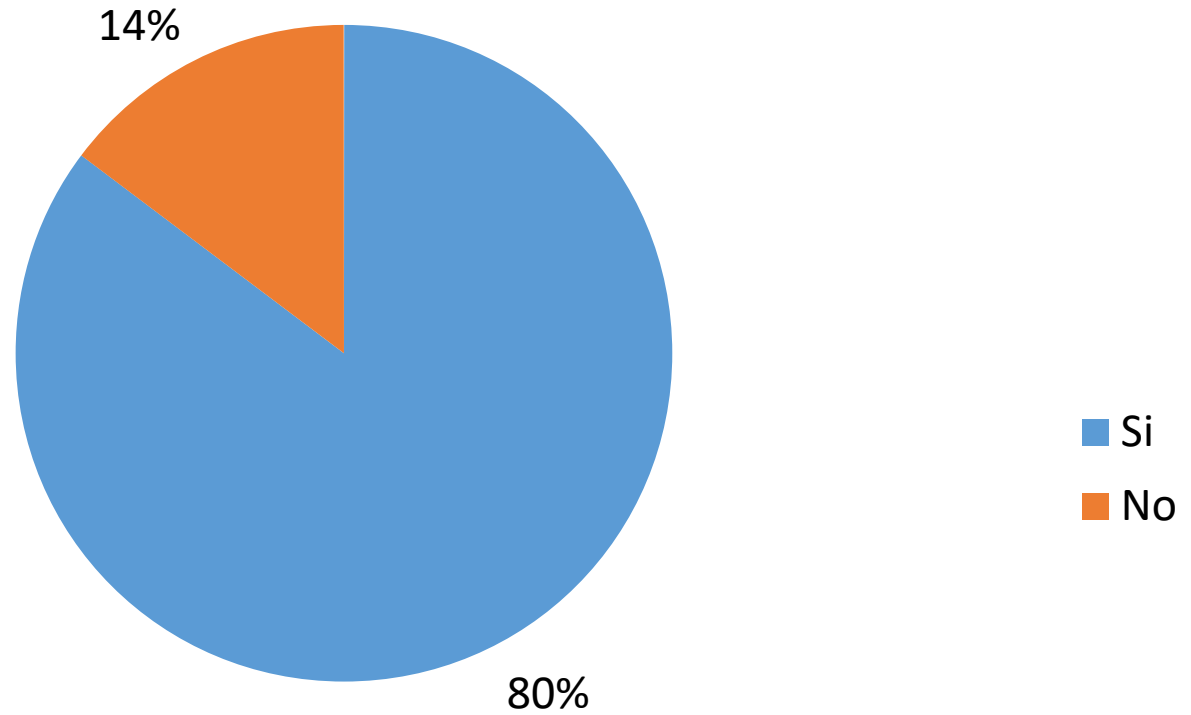
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

**Está de acuerdo en que se apruebe una ley para dar certidumbre legal a la participación de las fuerzas armadas, ejército y marina, en tareas policíacas.**



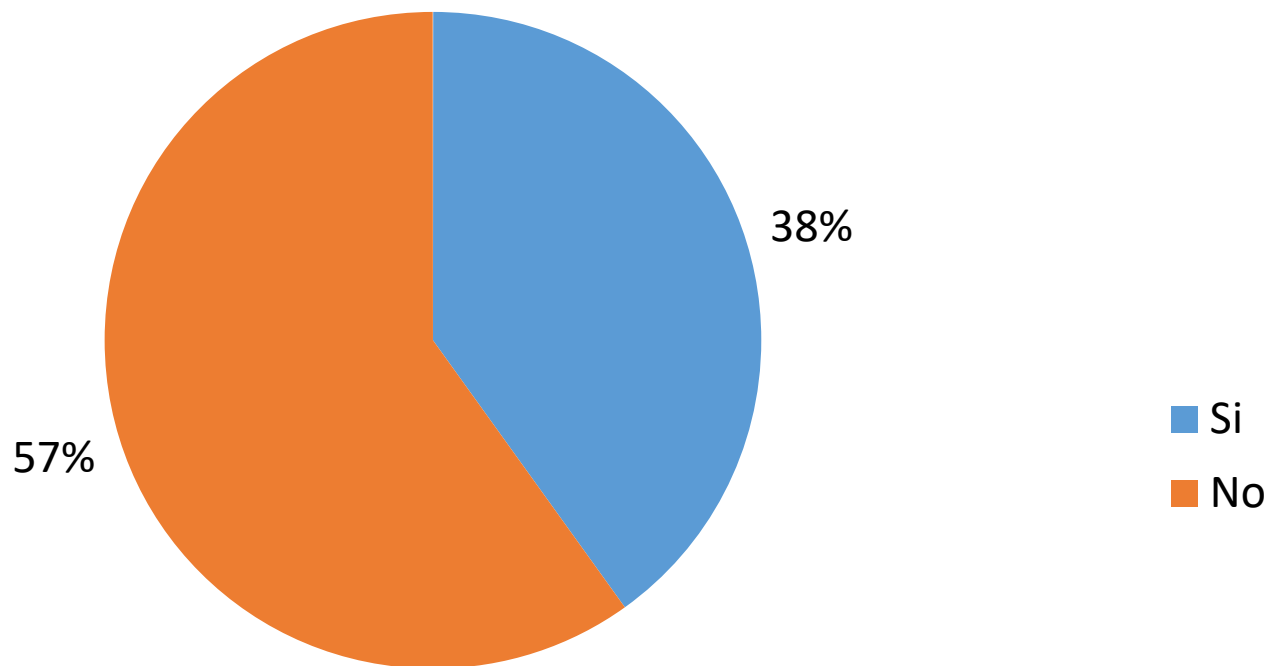
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# Está de acuerdo que las fuerzas armadas, ejército y marina, lleven a cabo tareas en la lucha contra el crimen organizado y el narcotráfico.



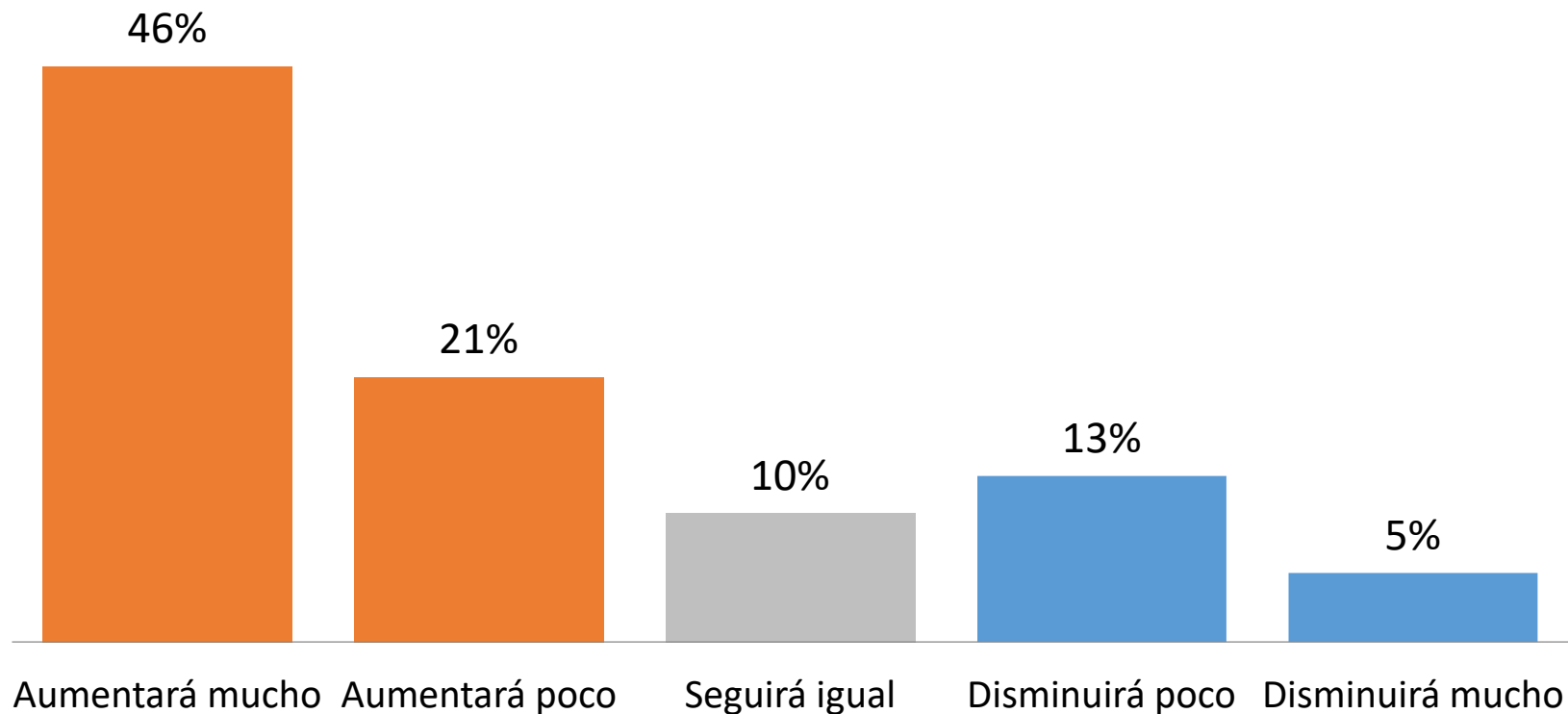
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# ¿Considera usted que poseer armas de fuego es un derecho de los mexicanos?



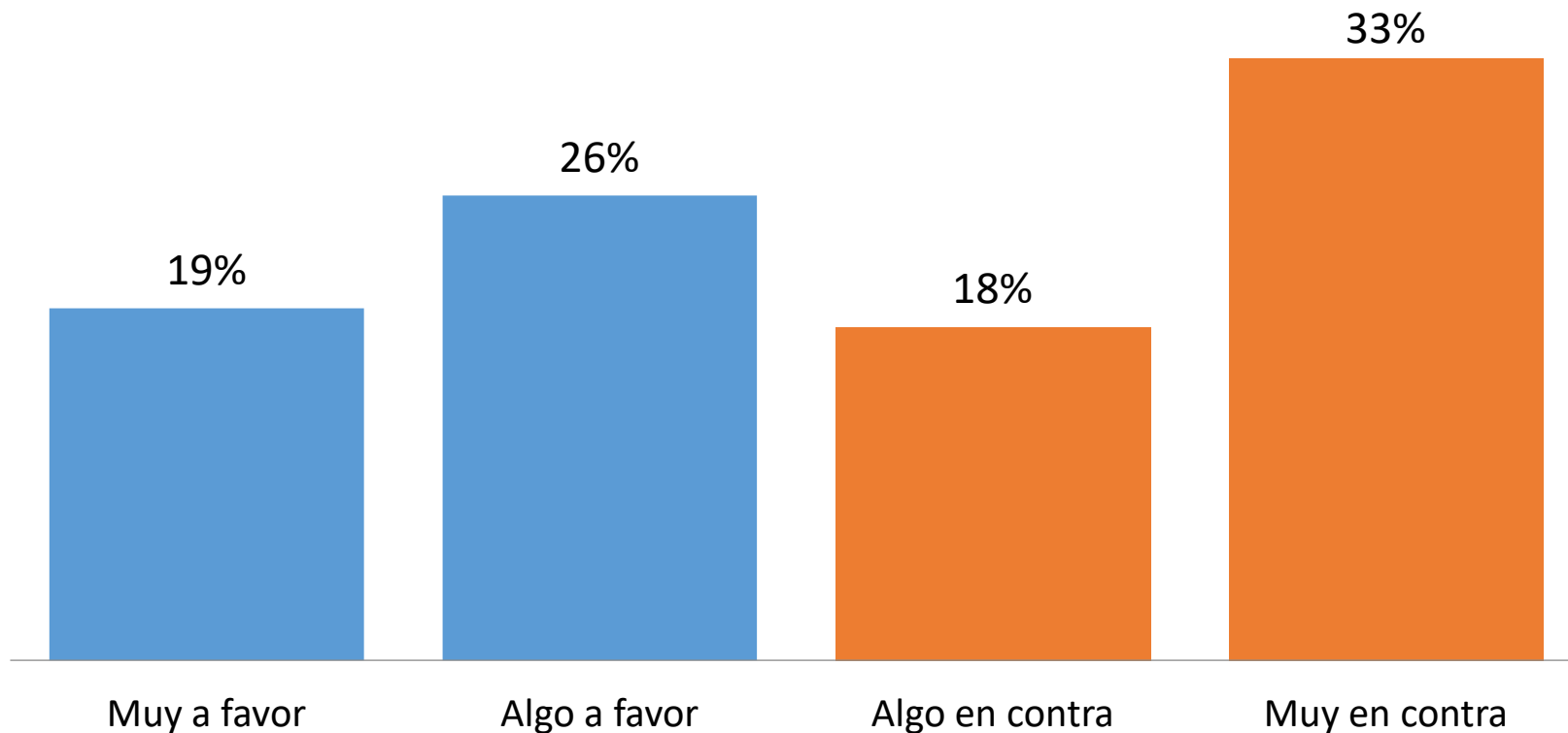
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

## Usted cree ¿qué con la portación de armas por parte de la sociedad disminuirá o aumentará la delincuencia?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

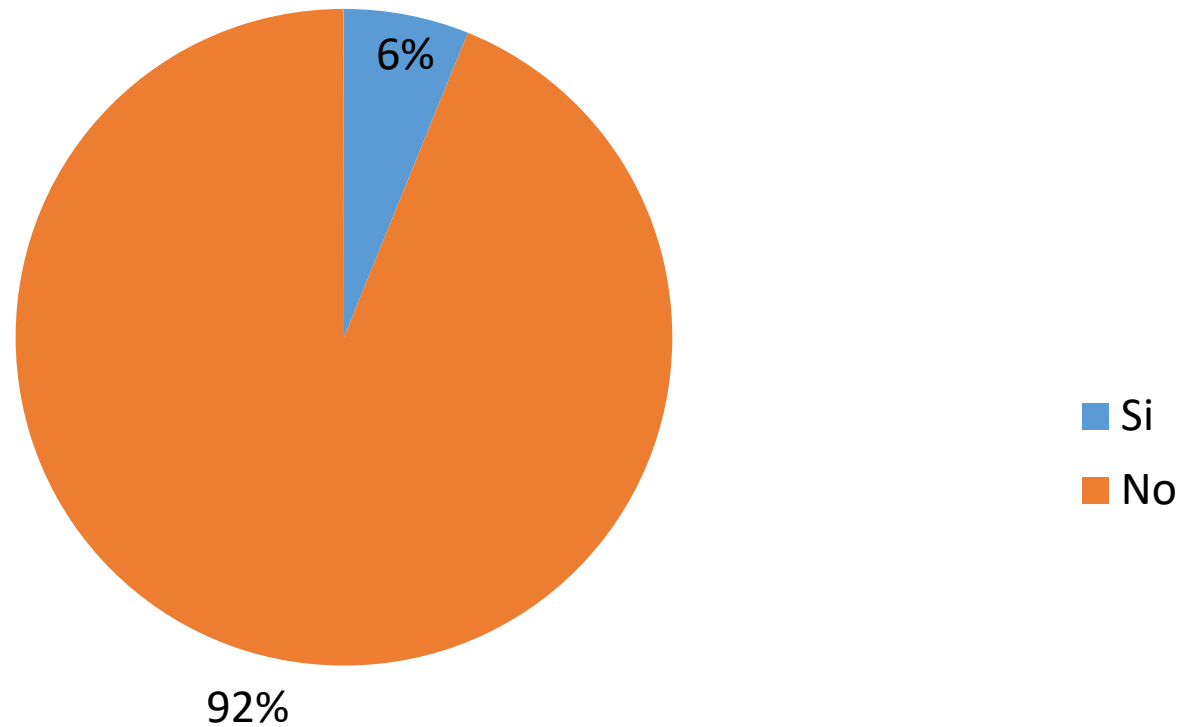
## Debido a la ola de violencia ¿está usted a favor o en contra de la portación de armas reglamentarias?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100



## ¿Cuenta usted con un arma de fuego (pistola) en su hogar?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

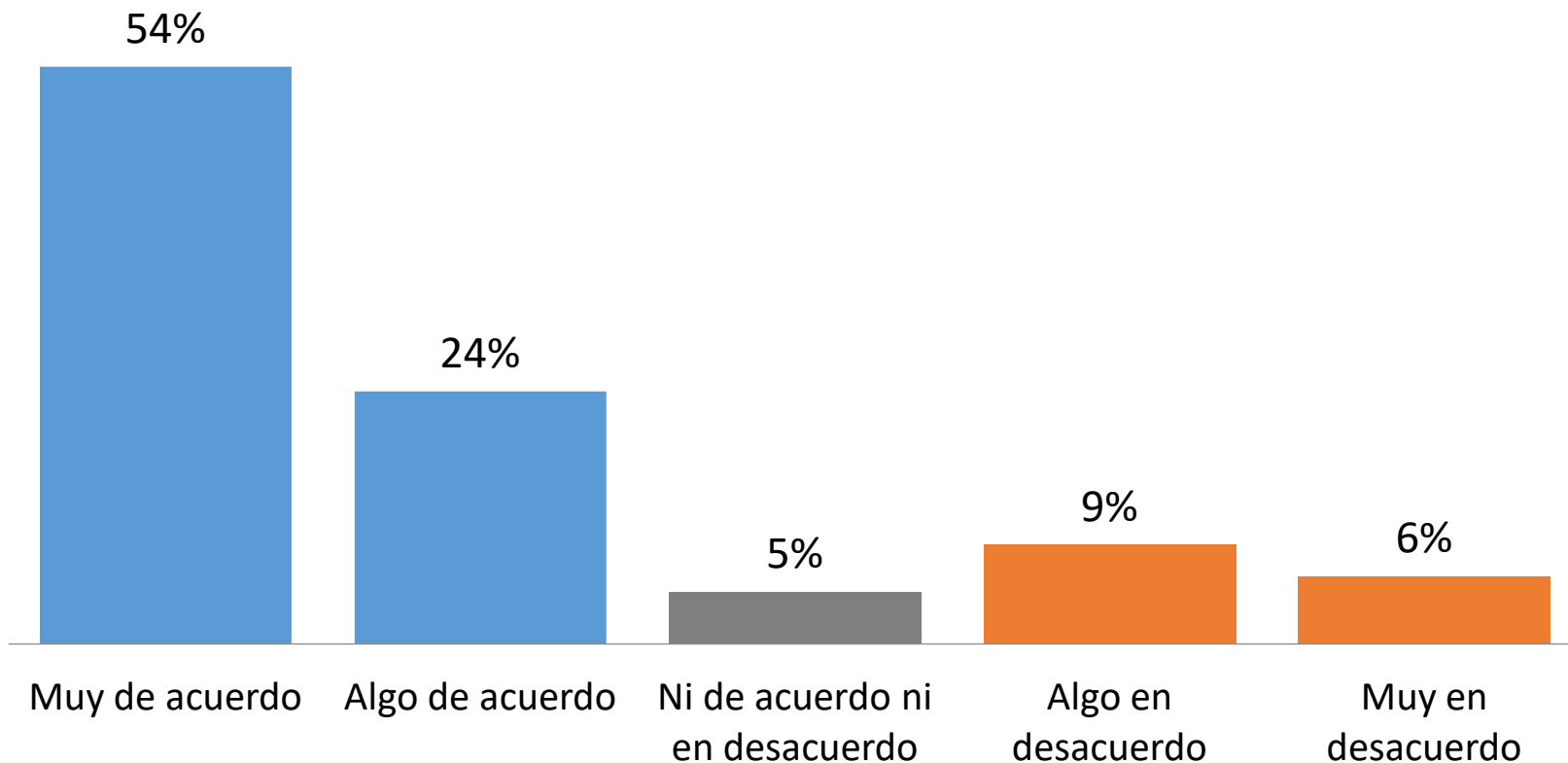
**Encuesta  
territorial  
nacional**

# **Participación ciudadana**

Encuesta  
telefónica  
nacional

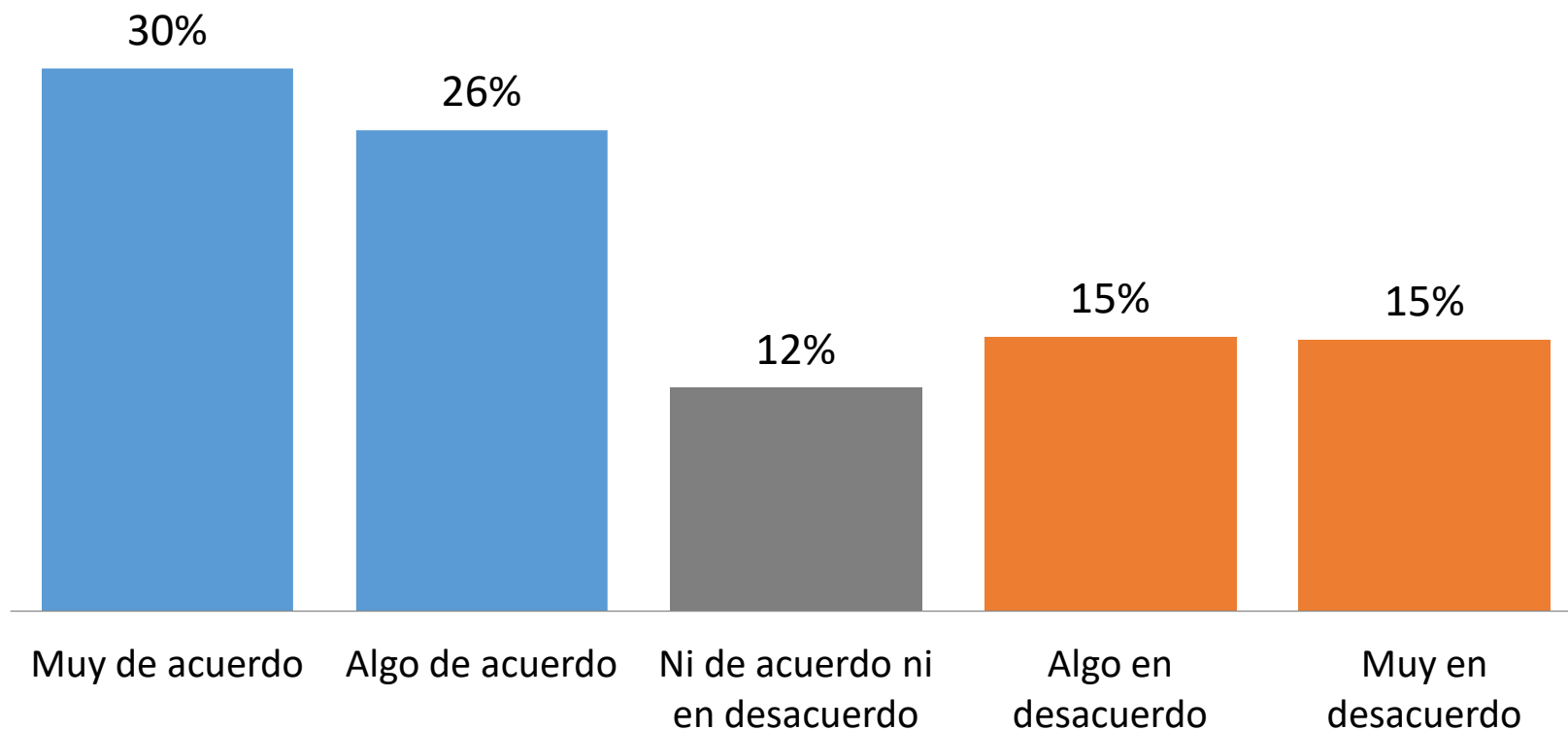
## d) Participación Ciudadana, Derechos y Obligaciones

Dígame por favor, si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: **Los problemas de la sociedad deben ser resueltos con la participación de la sociedad y el gobierno.**



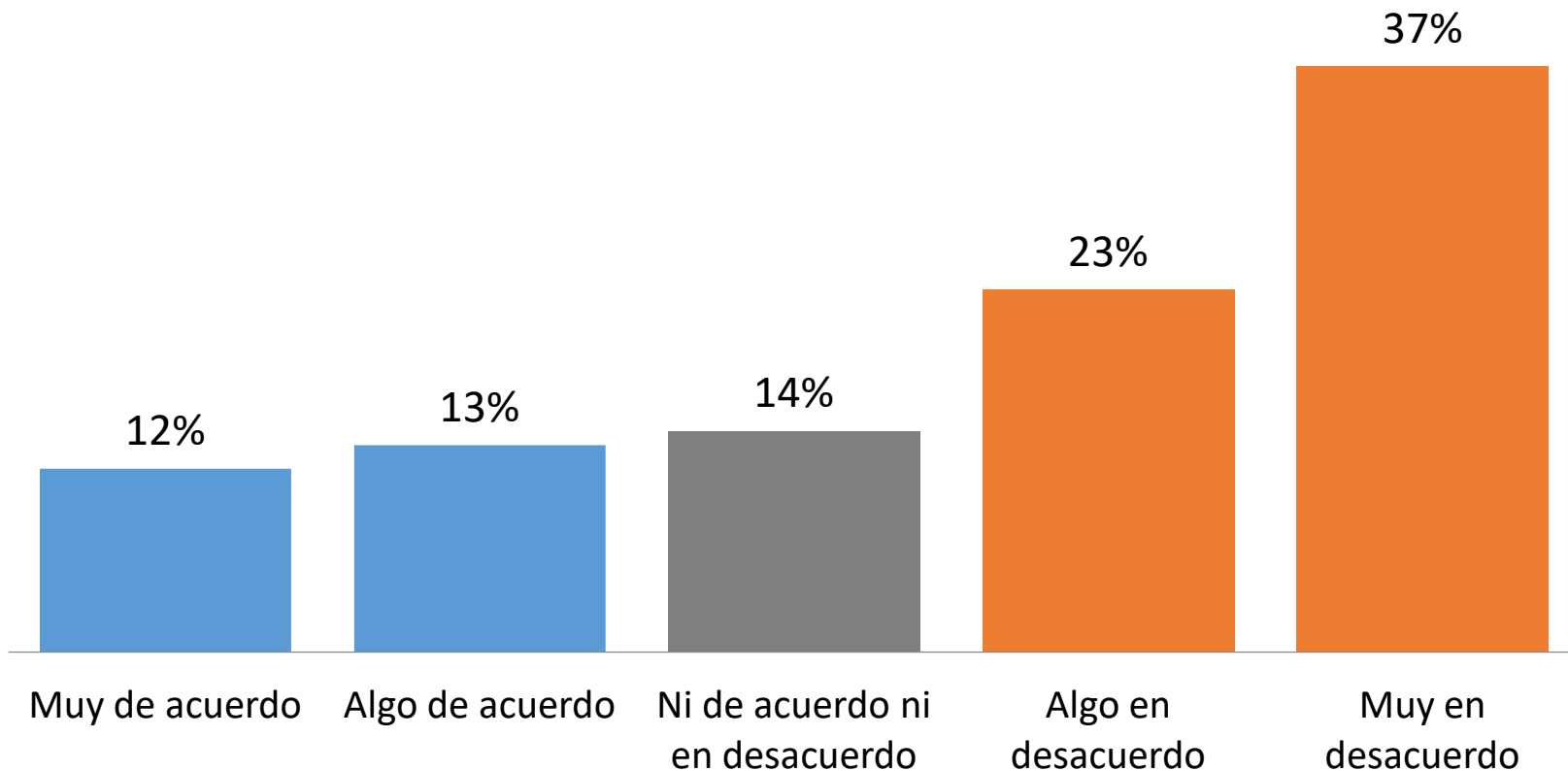
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Dígame por favor, si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: **Los problemas de la sociedad deben ser resueltos por el gobierno.**



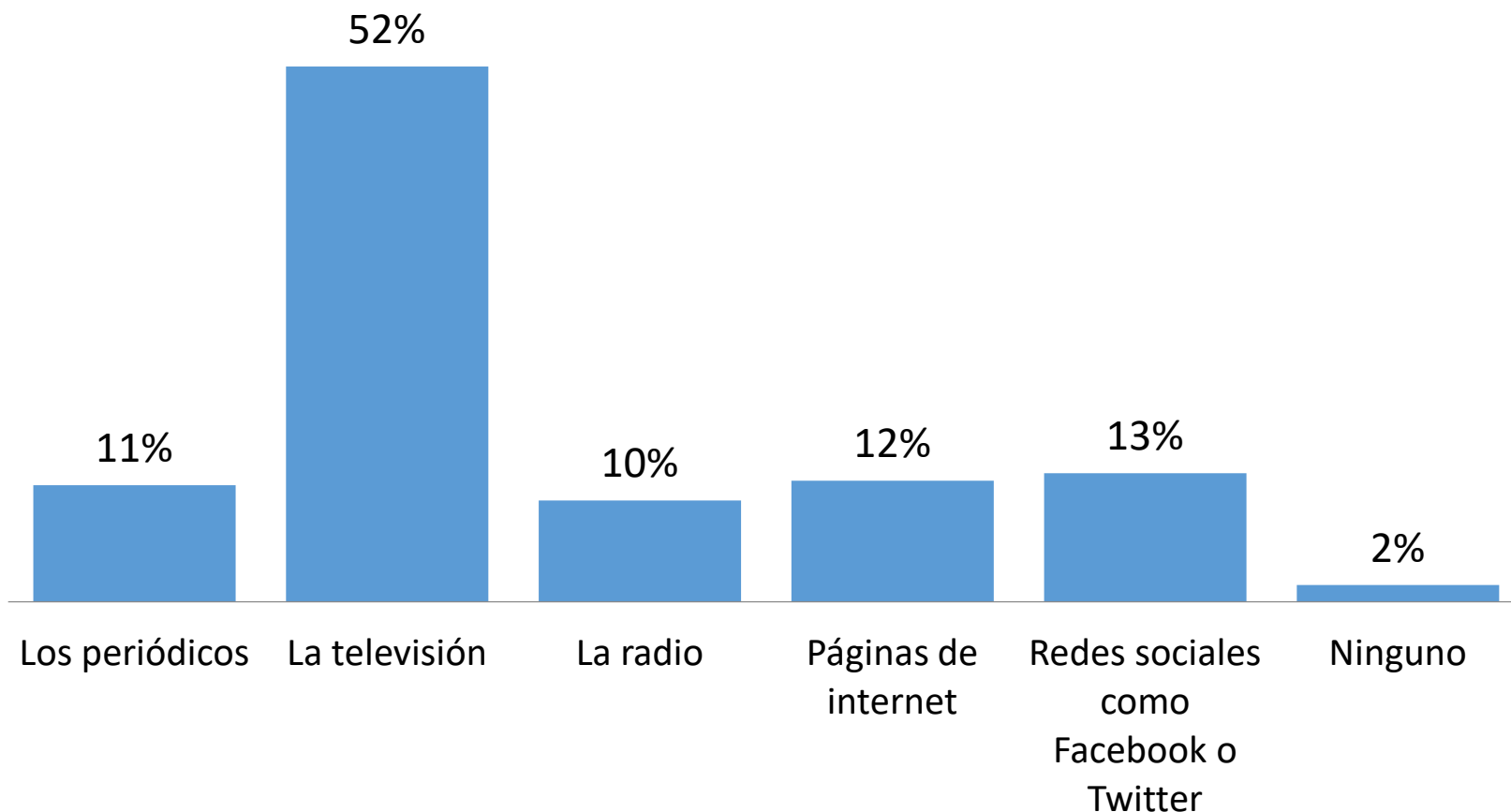
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Dígame por favor, si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: **La sociedad debe resolver sus propios problemas sin necesidad de recurrir al gobierno.**



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

## ¿Cuál es el principal medio que utiliza usted para informarse de lo que pasa en el país?

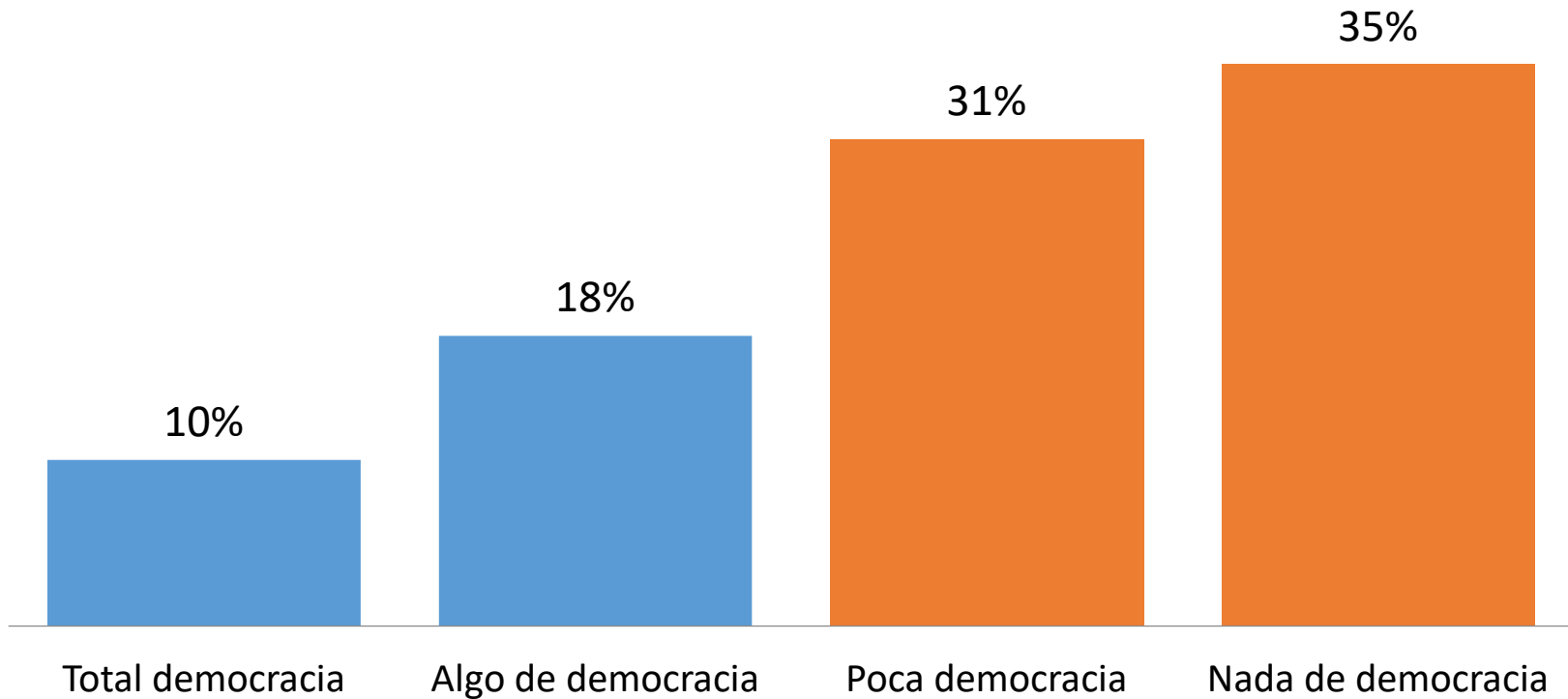


Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Encuesta territorial nacional

**Participación Ciudadana**

## En su opinión ¿Qué tanta democracia hay en México?



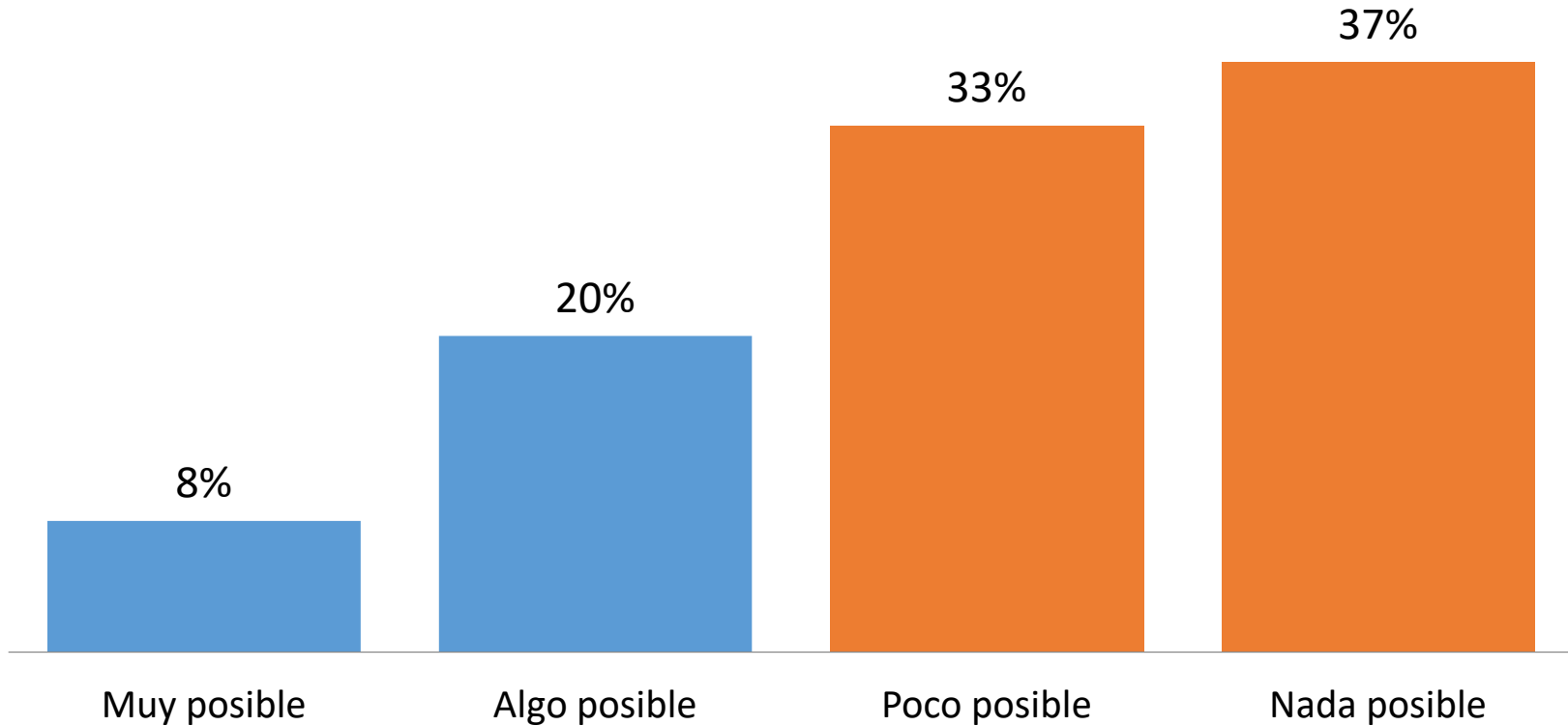
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Encuesta territorial nacional

**Participación Ciudadana**

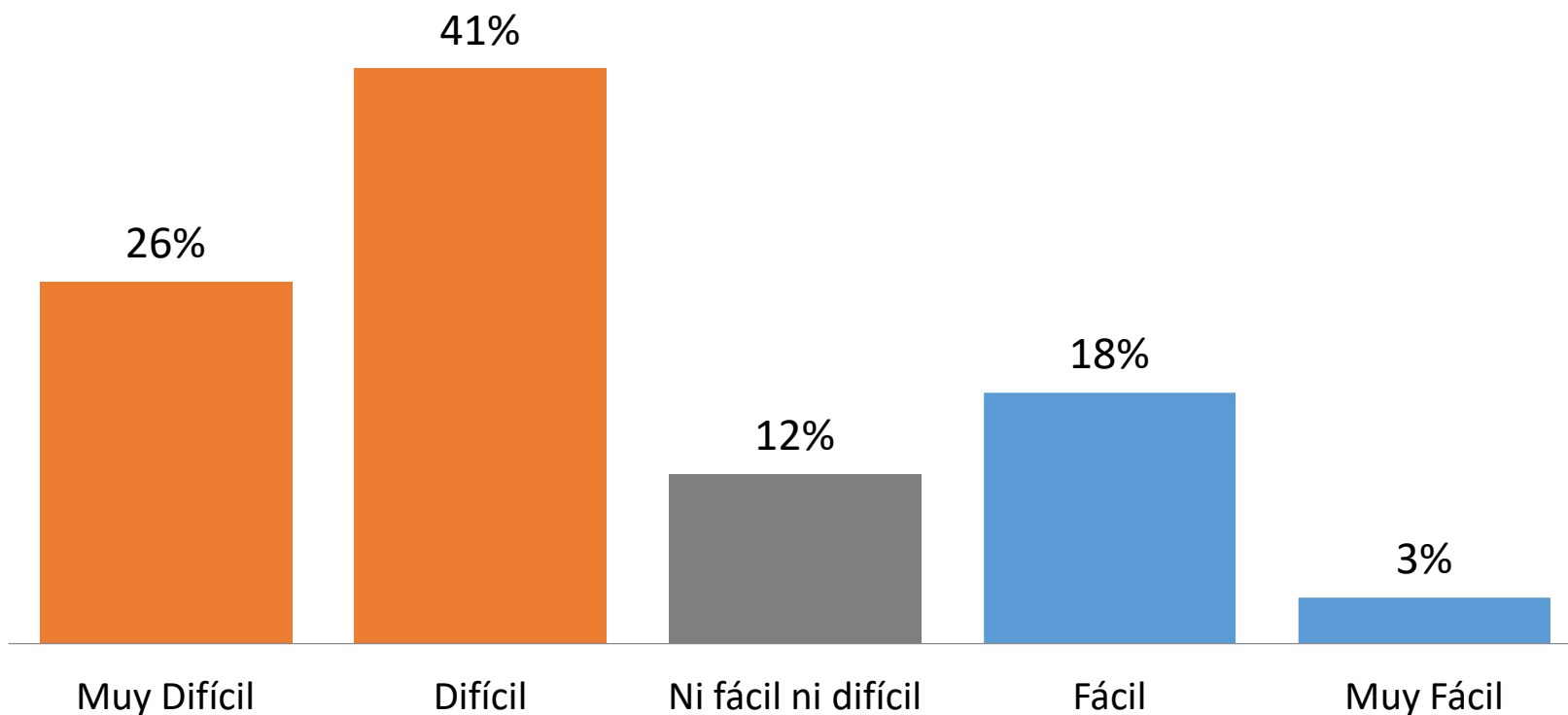


# En su opinión, ¿Qué tan posible es acabar con la corrupción en México?



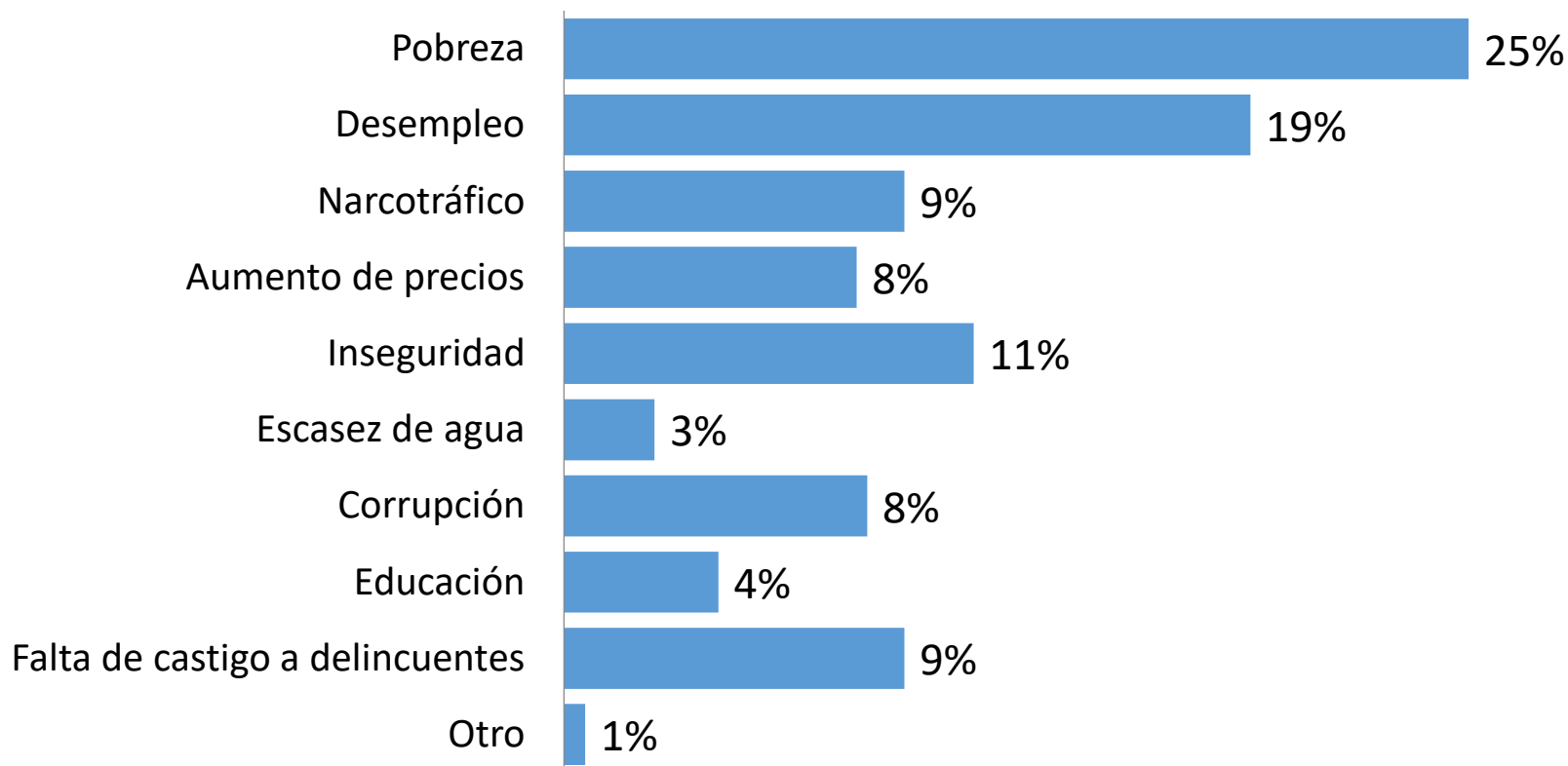
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

## Ud. ¿Qué tan fácil o difícil cree que es organizarse con otros ciudadanos para trabajar en una causa común?



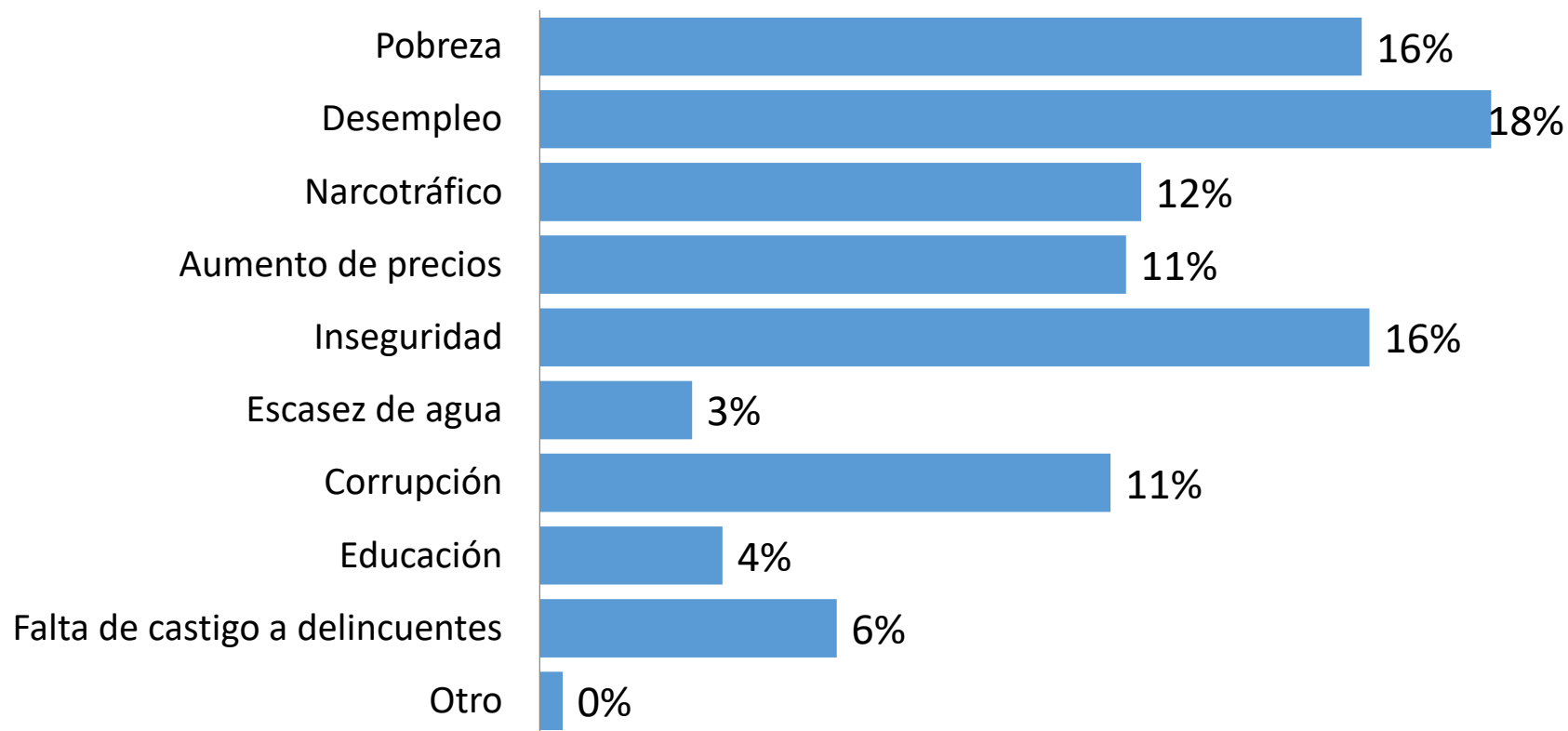
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

## De los siguientes temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los TRES que más le preocupan? (1era mención)



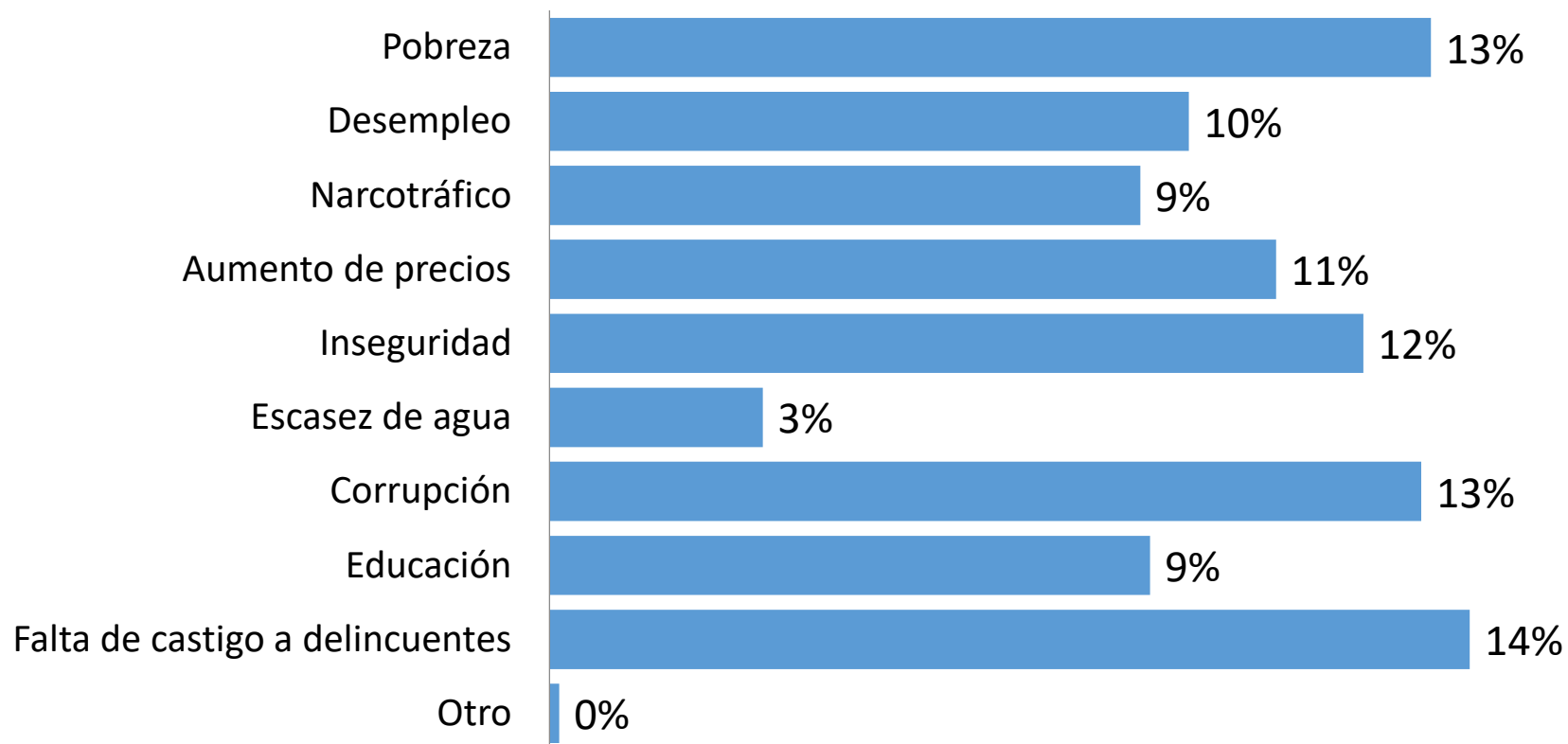
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

## De los siguientes temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los TRES que más le preocupan? (2da mención)



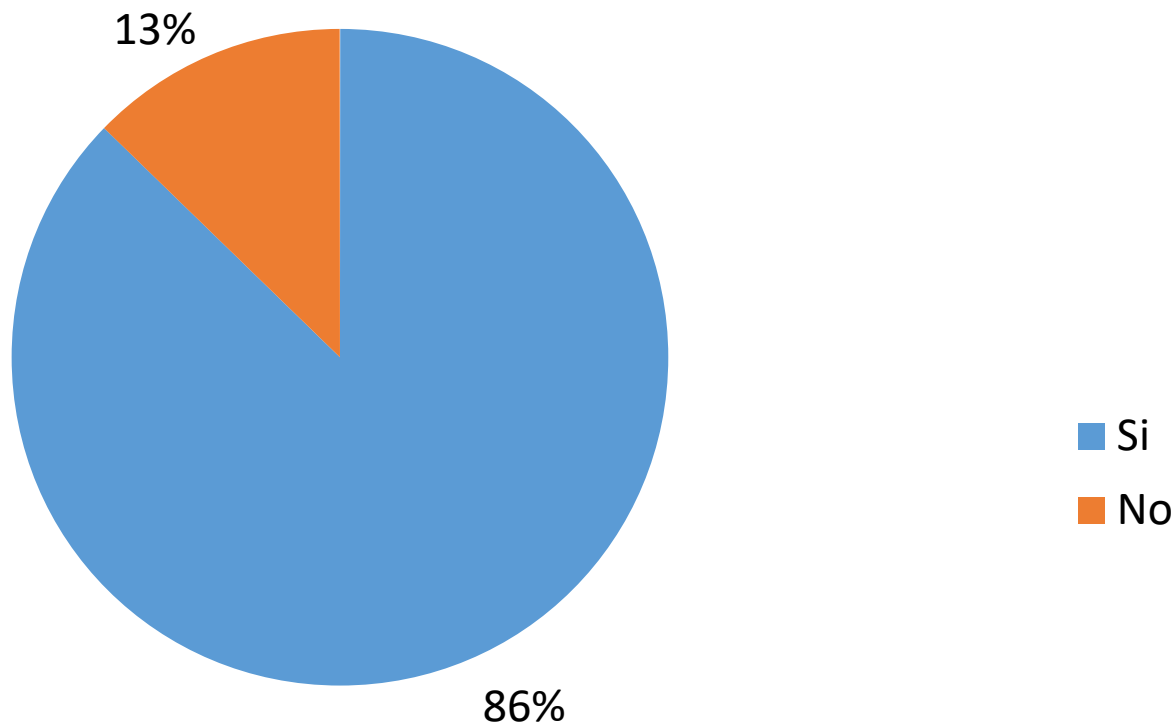
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

## De los siguientes temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los TRES que más le preocupan? (3era mención)



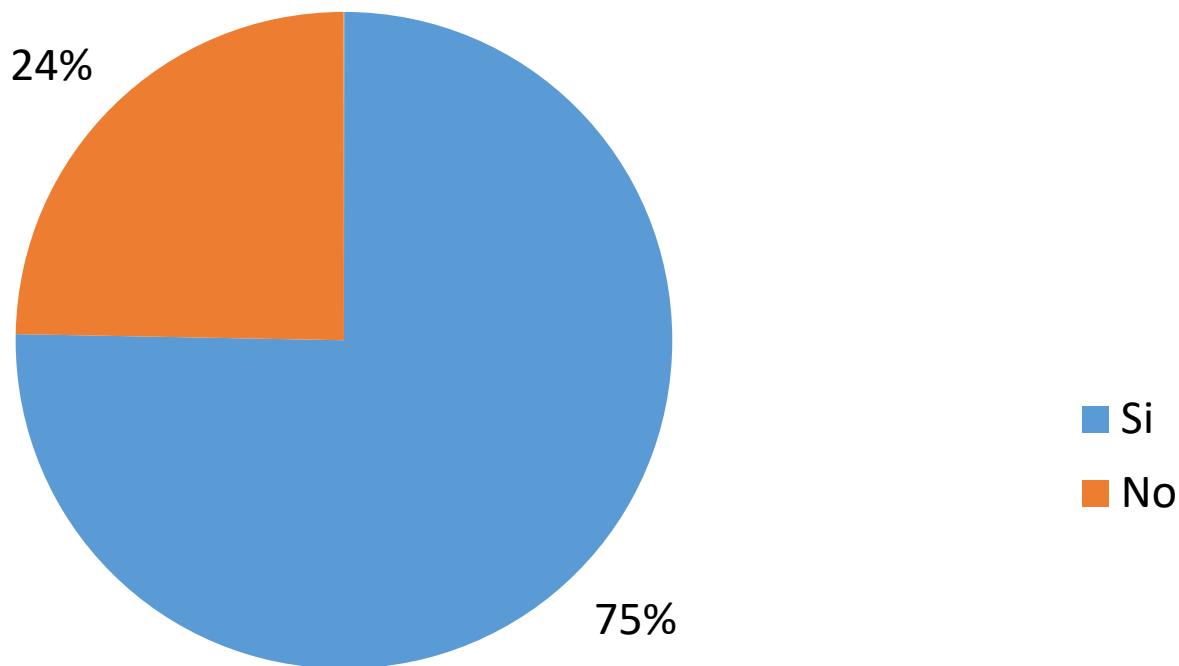
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# ¿Usted suele votar en elecciones para Presidente de la República?



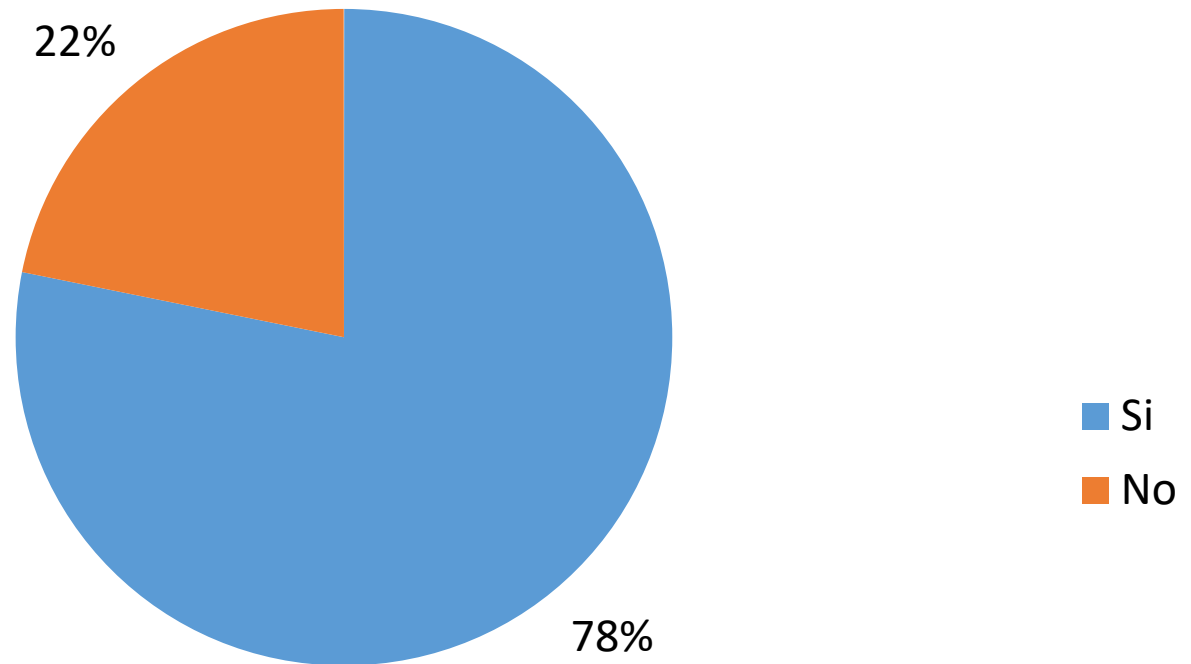
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

## ¿Usted suele votar en elecciones para senador?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

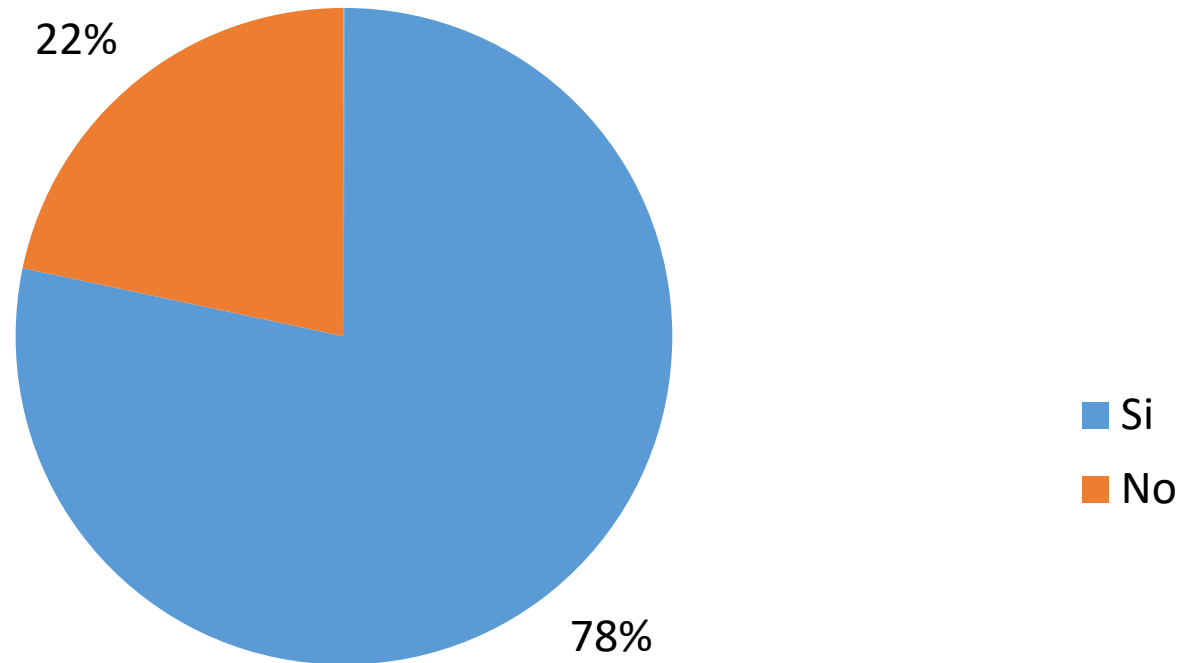
## - ¿Usted suele votar en elecciones para diputado local?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

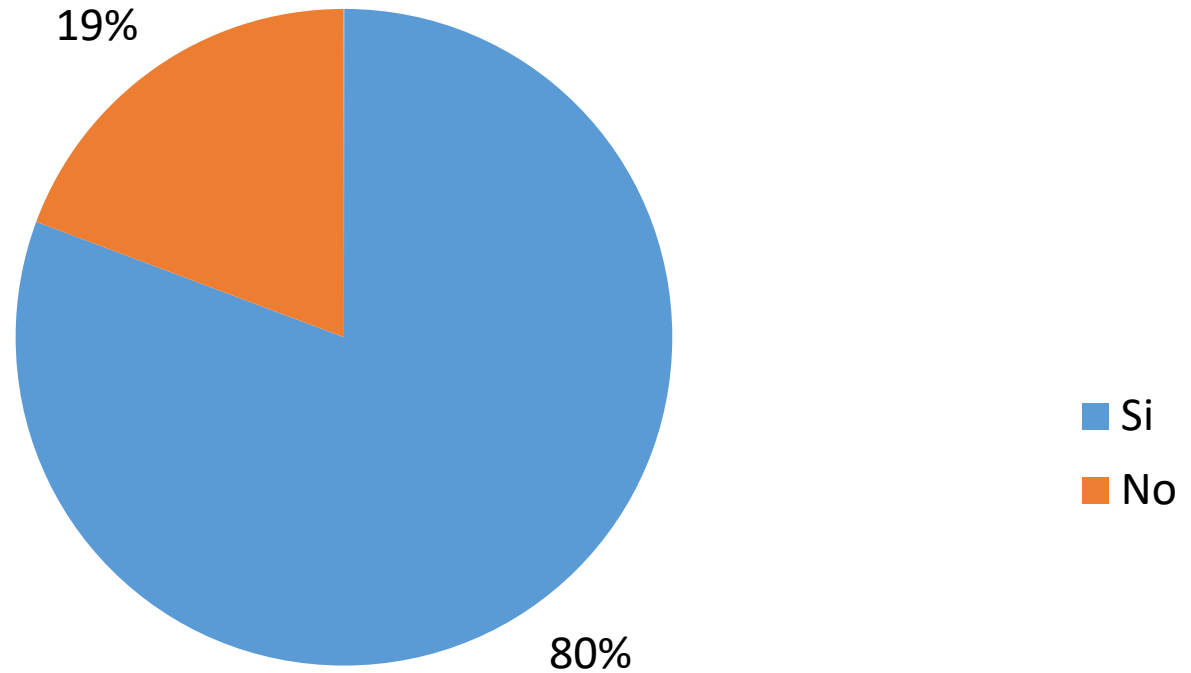


## ¿Usted suele votar en elecciones para diputado federal?



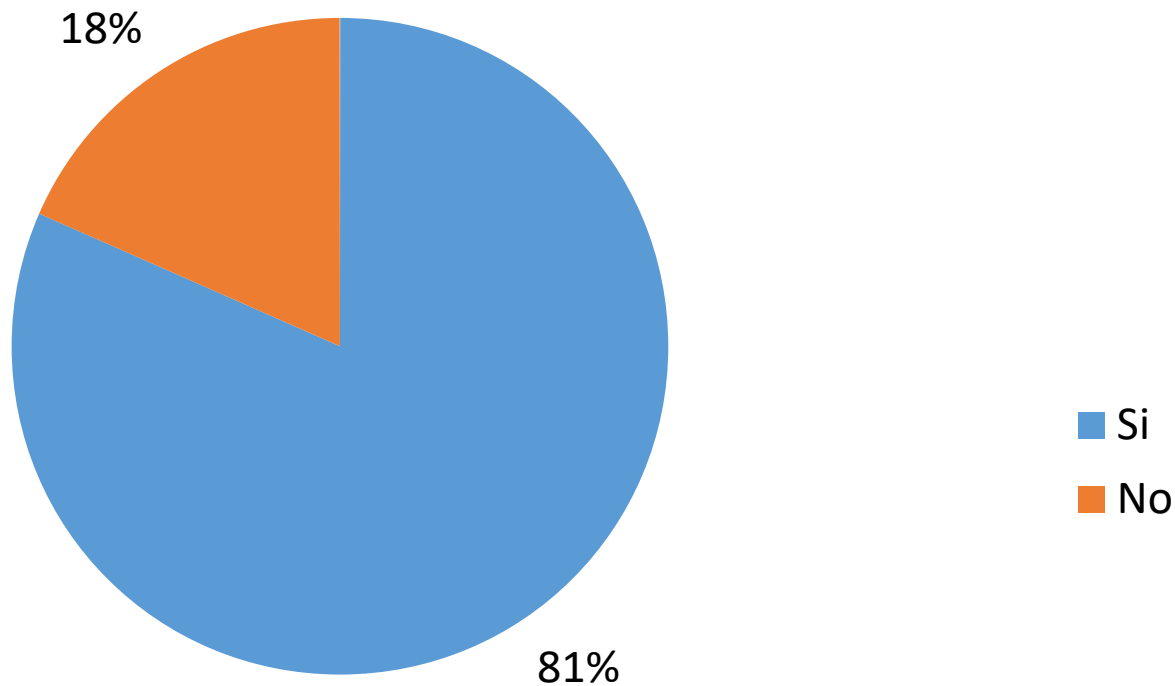
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

## ¿Usted suele votar en elecciones para gobernador del estado?



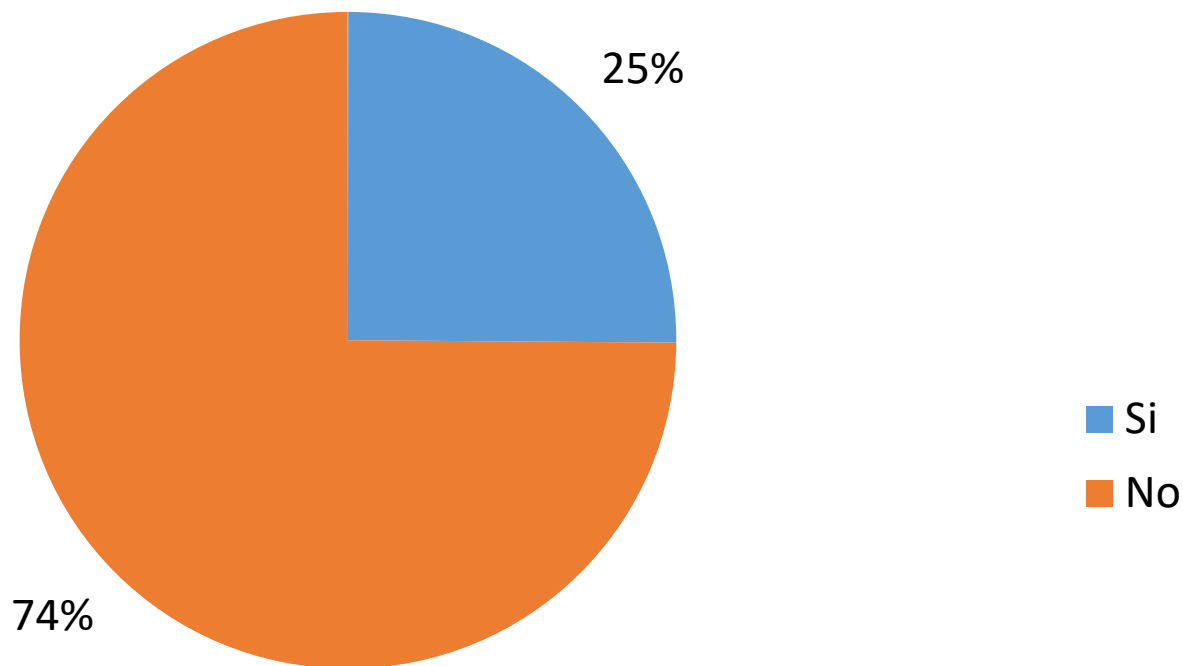
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

## ¿Usted suele votar para presidente municipal?



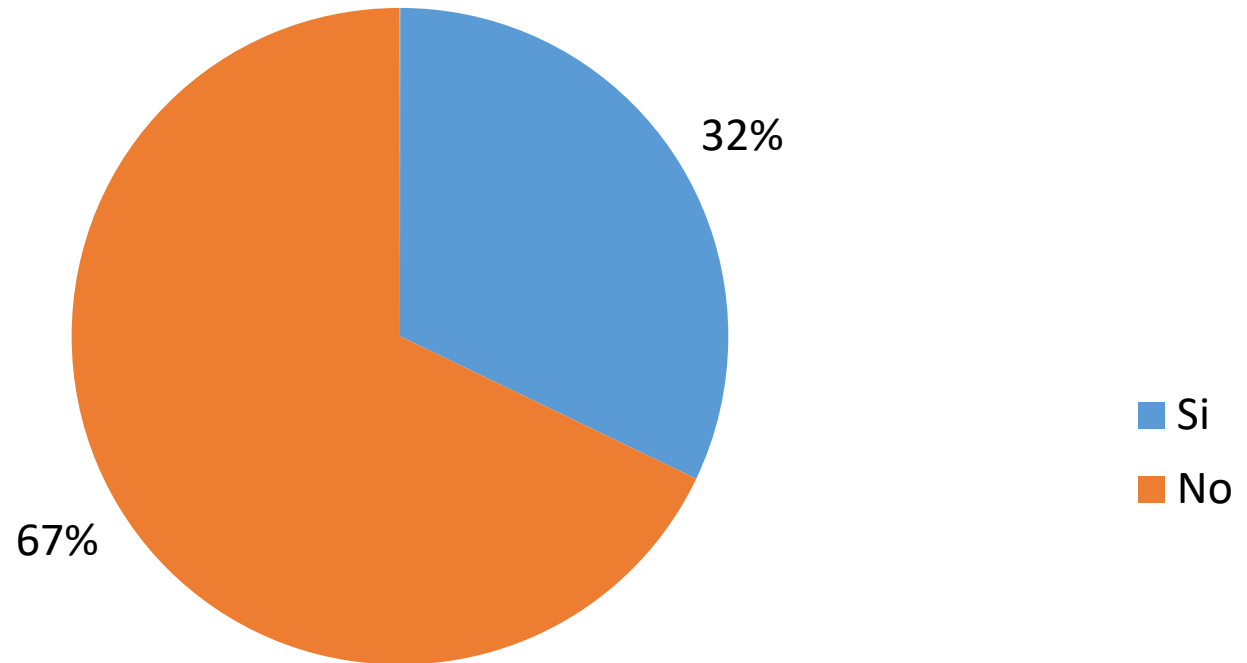
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

## Ud. ¿Ha asistido a manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros NO relacionados con partidos políticos y/o elecciones?



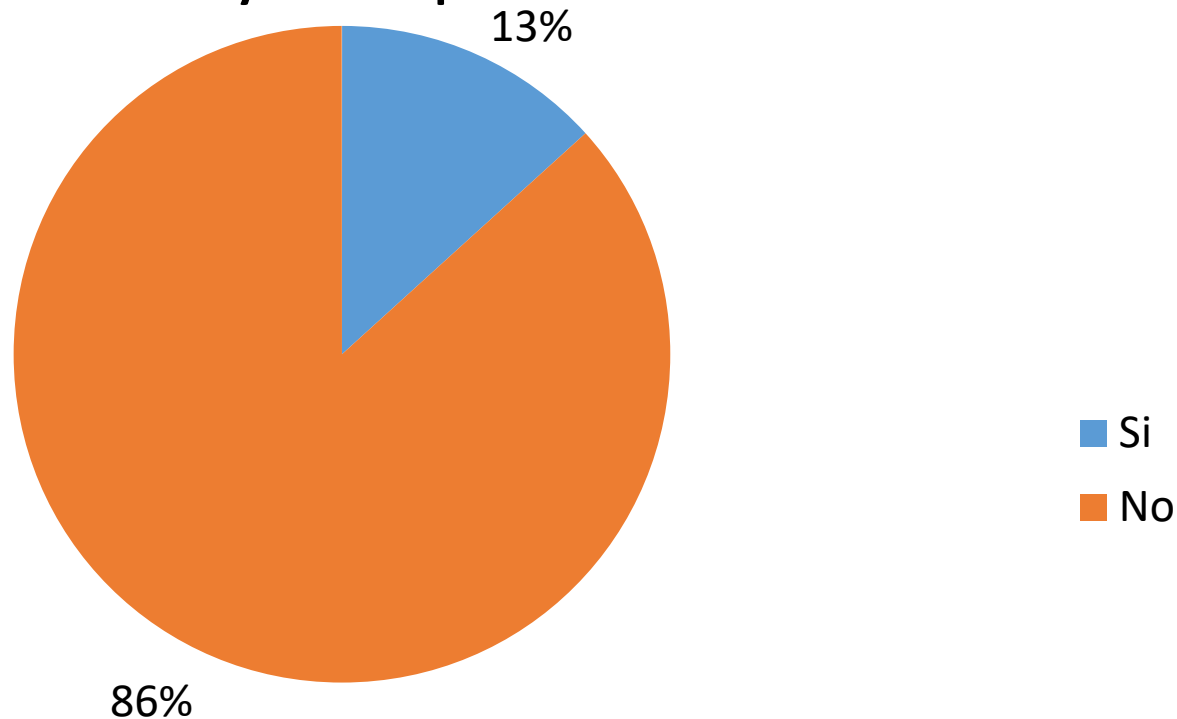
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

**Para resolver algún problema que le afecta a usted y otras personas, ¿alguna vez se ha organizado con otras personas afectadas?**



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

**¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que le afecte a usted y a otras personas?**



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

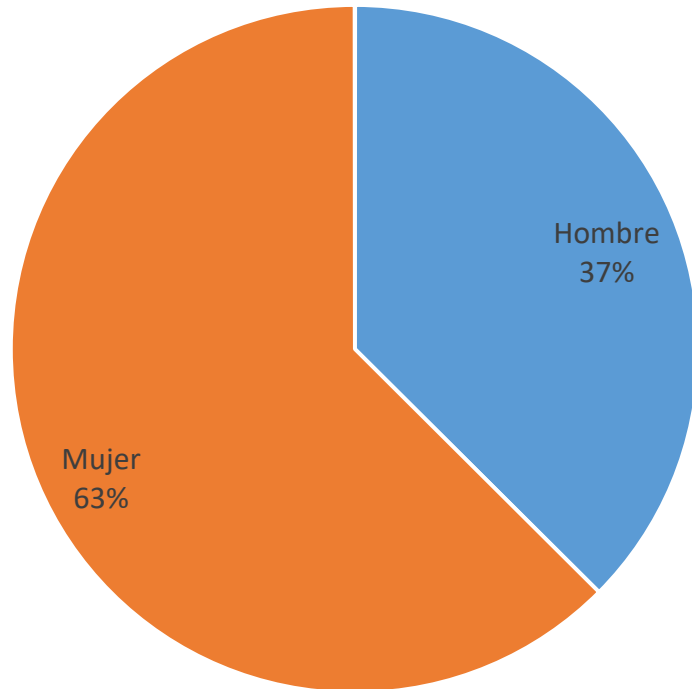


**Encuesta  
territorial  
nacional**

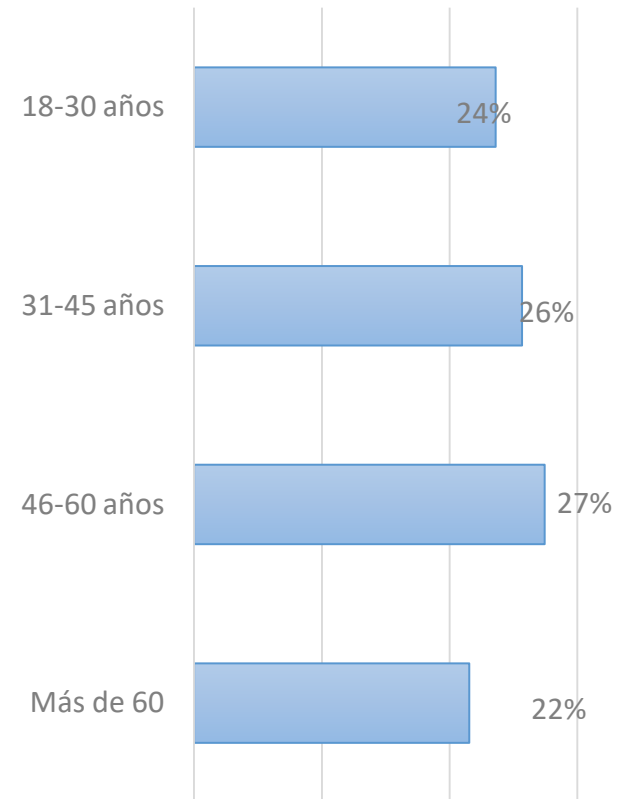
# **Socioeconómicas**

**Seguridad y Participación Ciudadana**

## Sexo



## Edad







**Encuesta  
territorial  
nacional**

# METODOLOGÍA

## Metodología:

- ❑ **Número de entrevistas:** 1200 encuestas.
- ❑ **Método de levantamiento:** Vivienda
- ❑ **Nivel de confianza:** 95%.
- ❑ **Margen de error:** +/- 3.8%.
- ❑ **Operativo de campo:** del 27 de noviembre al 8 de diciembre.
- ❑ **Método de muestreo:** Aleatorio sistemático con probabilidad proporcional al número de ciudadanos y ciudadanas en la lista nominal de la sección
- ❑ **Unidad de muestreo:** Secciones electorales del INE