



CÁMARA DE DIPUTADOS  
LXIII LEGISLATURA

**CESOP**

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública

**Encuesta  
Telefónica  
Nacional**

**Febrero de 2018**

# Transparencia y rendición de cuentas



 @cesopmx

 cesop01

[www.diputados.gob.mx/cesop](http://www.diputados.gob.mx/cesop)



**Encuesta  
telefónica  
Nacional**

# **RESUMEN**

Transparencia y rendición de cuentas

## Contenido:

I. Resumen ejecutivo

II. Detalle de resultados

III. Metodología.

**Con la aprobación de las leyes secundarias en materia de combate a la corrupción, en 2016, inicia la operación del Sistema Nacional Anticorrupción. Ante la relevancia de este tema es importante saber qué conoce la ciudadanía de este sistema y en general qué percepción tiene de esta problemática.**

**En este sentido, el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, realizó una Transparencia y rendición de cuentas del 9 al 11 de diciembre de 2017. Para saber la opinión de la ciudadanía en este tema. 703 ciudadanos y ciudadanas participaron en el estudio. Con un nivel de confianza del 95%, estudio tiene un margen de error del 3.7%.**

**El estudio se dividió en 4 apartados:**

- a) Transparencia y derecho a la información**
- b) Percepción de la corrupción en México**
- c) Iniciativas en contra de la corrupción**
- d) Sistema Nacional Anticorrupción**

## Principales hallazgos:

### Transparencia y derecho a la información

- El 53% considera que en México existe derecho de acceso a la información pública, 44% señala que no existe.
- Uno de cada 4 (25%) señala que el acceso a la información pública ha fortalecido mucho la confianza en las actividades que realiza el gobierno, 42% opina que ha servido poco y 29% que no ha servido en nada.
- La mitad de los entrevistados (51%) está en desacuerdo con que exista información reservada en las instituciones públicas, 30% está de acuerdo.
- Poco más de 1 de cada 3 mexicanos (33%) sabe que se puso en marcha la Plataforma Nacional de Transparencia.

## Principales hallazgos:

### Percepción de la corrupción en México

- Siete de cada 10 entrevistados (71%) señalan que hay más corrupción en el sector público, 9% dice que en el sector privado y 10% percibe mayor prevalencia de este fenómeno en las organizaciones sociales.
- Siete de cada 10 (71%) perciben que en los últimos 12 meses la corrupción ha aumentado.
- Seis de cada 10 (59%) consideran que en México nunca se castiga a los responsables de actos de corrupción.
- 69% de los entrevistados piensa que se puede corromper a quienes dictan sentencias para evitar ser castigado por actos de corrupción.

## *Percepción de la corrupción en México*

- Cuando se les pregunta ¿cuál es la principal razón por la que prevalece la corrupción en el país?, la respuesta más mencionada es la impunidad (38%), la siguiente es sanciones muy débiles (21%) y el crimen organizado (17%).
- Cuando se les pregunta ¿cuál es la mayor consecuencia de la corrupción en el país?, la respuesta más mencionada es la pobreza y desigualdad (21%), la siguiente es incremento de la delincuencia organizada (21%) y la falta de oportunidades (16%).
- En opinión de 61% de entrevistados México está reprobado en materia de combate a la corrupción.
- Ocho de cada 10 (79%) consideran que la pobreza y la desigualdad presentes en el país son consecuencia de la corrupción.
- 68% de los entrevistados señala que acabar con la corrupción es responsabilidad de todos, 22% señala que es del gobierno.

## *Percepción de la corrupción en México*

- El 20% de los participantes en el estudio dice que en los últimos 12 meses le pidieron dinero para agilizar algún trámite o recibir algún servicio, 19% acepta que en el mismo periodo ha ofrecido dinero con este fin.
- Cuando se les preguntó ¿Cuál cree que sea la principal causa de que no se denuncien actos de corrupción?, 44% por miedo a represalias, 30% piensa que se protege a los corruptos y 16% dice que no sirve de nada.
- Existe pesimismo respecto a cómo evolucionará la corrupción dentro de los próximos tres años, el 60% considera que será mayor, el 26% que seguirá igual y sólo el 11% piensa que será menor.
- Las profesiones consideradas más honestas son académico, médico y maestro de primaria. Las menos honestas son servidor público, policía y político.

## Principales hallazgos:

### Iniciativas en contra de la corrupción

- Nueve de cada 10 (90%) están de acuerdo con que todos los servidores públicos tengan que presentar su declaración 3 de 3.
- Nueve de cada 10 (90%) señalan que se deben aumentar las penas para los empresarios involucrados en actos de corrupción con servidores públicos.
- El 78% está de acuerdo con que el servicio profesional de carrera sea la vía para desempeñar un cargo público.
- El 78% está de acuerdo con que se elimine el fuero constitucional para los representantes que lo tienen.
- Ocho de cada 10 (79%) aprueba se permita el registro de organizaciones ciudadanas para participar en los procesos de auditoría en las instituciones públicas

## *Iniciativas en contra de la corrupción*

- El 74% de los participantes está de acuerdo en que se aplique la extinción de dominio en caso de enriquecimiento ilícito.
- El 86% está de acuerdo con que los titulares de las contralorías sean electos por voto popular.
- El 88% considera que la participación ciudadana puede ayudar a reducir la corrupción.
- El 64% considera que la Contraloría Social, no ha funcionado en su objetivo de verificar el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social.

## Principales hallazgos:

### **Sistema Nacional Anticorrupción**

- Uno de cada 3 entrevistados (34%) ha escuchado hablar del Sistema Nacional Anticorrupción.
- El 67% considera que dicho sistema es muy necesario, el 20% que es algo necesario y sólo el 10% señala que es poco o nada necesario.
- El 72% de los participantes aprueba que el Sistema Nacional Anticorrupción, tenga facultades para realizar un seguimiento detallado a los casos de corrupción que lleguen a instancias del Poder Judicial.
- El 80% considera que al Sistema Nacional Anticorrupción se le deben dar facultades para evitar la duplicidad de funciones de fiscalización en instituciones públicas del país.

A large teal triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta telefónica nacional' in white.

Encuesta  
telefónica  
nacional

# Reporte de resultados

Transparencia y rendición de cuentas

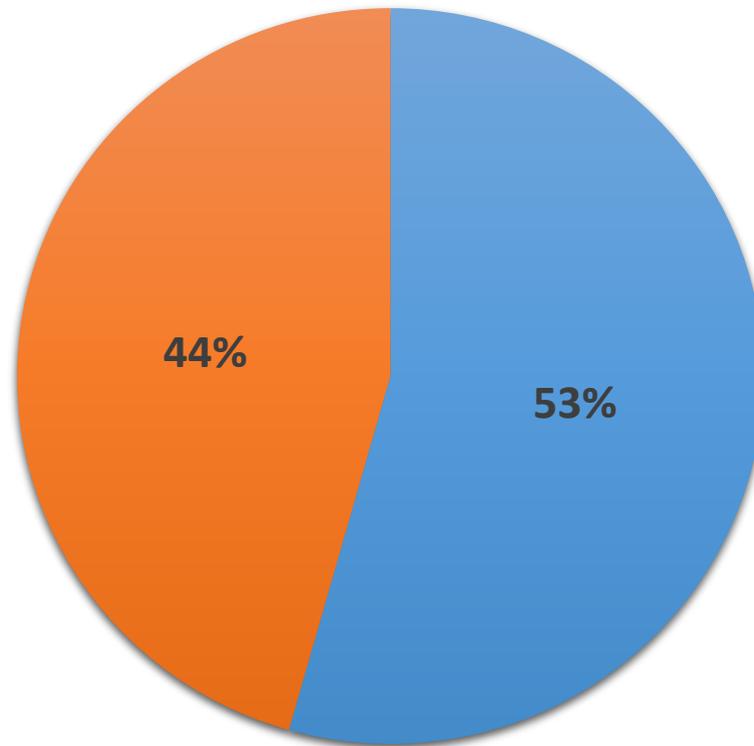
A teal-colored triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta telefónica nacional' in white.

Encuesta  
telefónica  
nacional

# **a) Transparencia y derecho a la información**

Transparencia y rendición de cuentas

# En su opinión o experiencia, ¿considera que en México existe el derecho de acceso a la información pública?

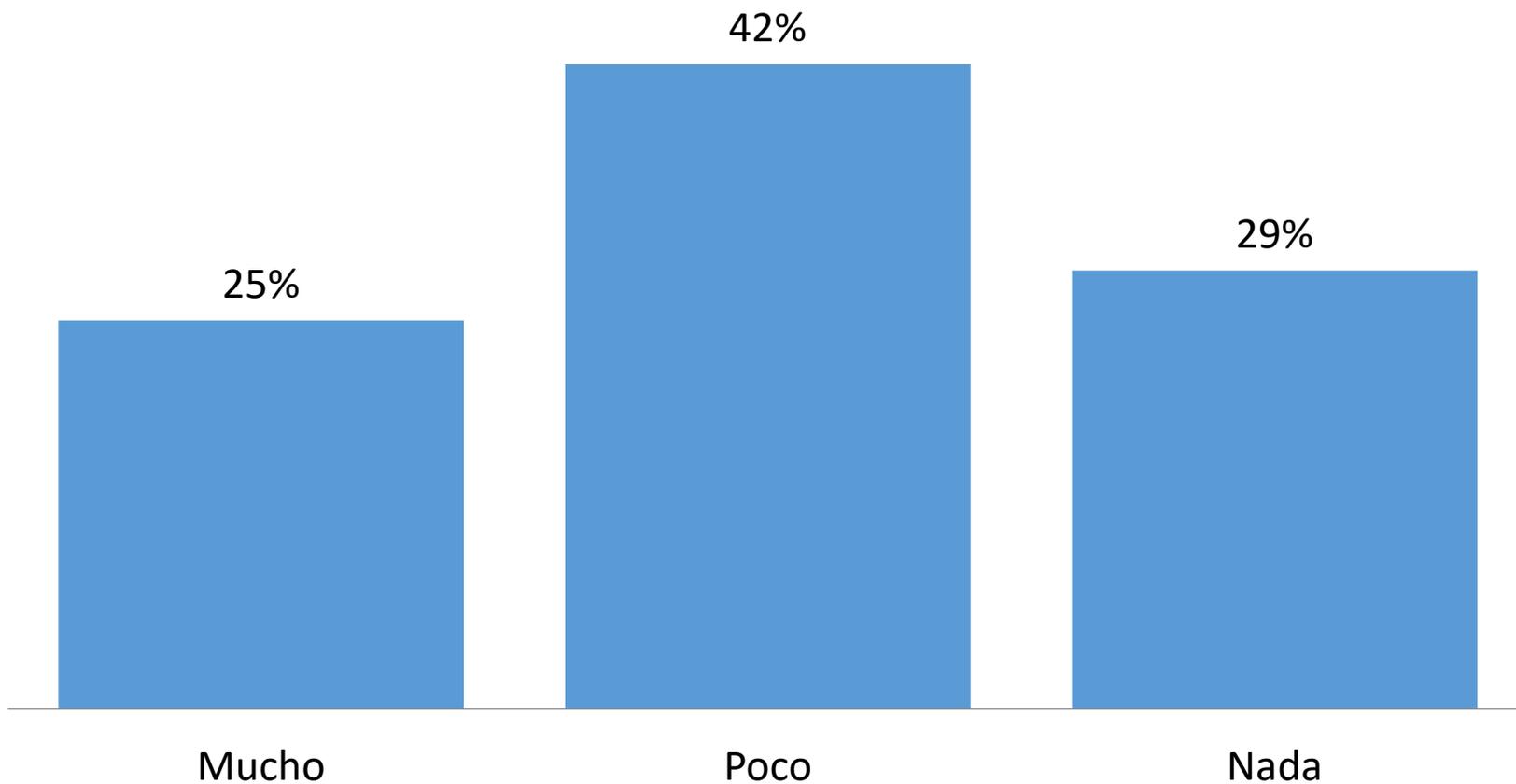


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

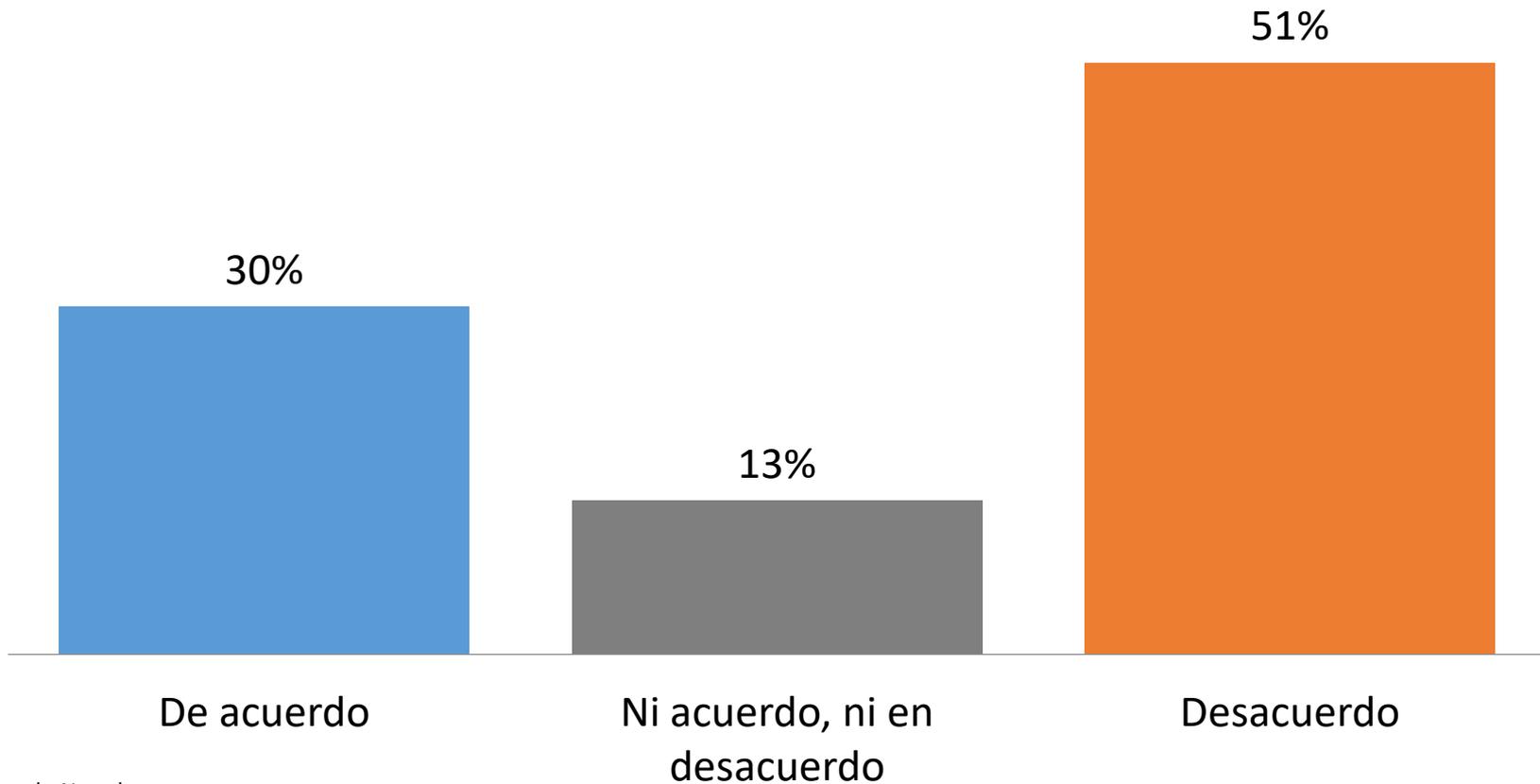
Transparencia y rendición de cuentas

# En su opinión, ¿Considera que el acceso a la información pública ha servido para fortalecer la confianza hacia las actividades de las instituciones de gobierno?



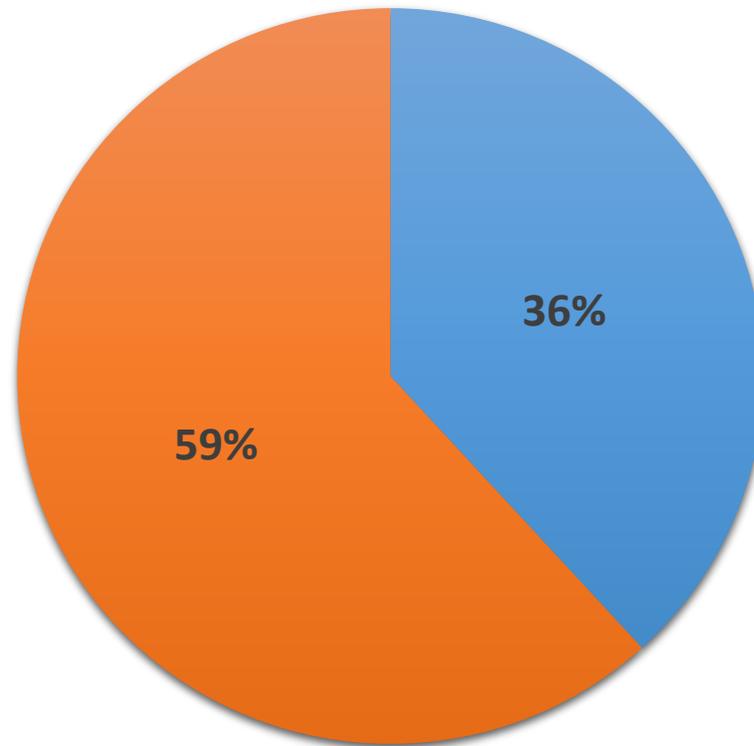
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

**En su opinión, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está en que exista información reservada o confidencial (que no se pueda dar a conocer) en las instituciones públicas?**



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

**Sabía usted que desde 2016 el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales puso en marcha la Plataforma Nacional de Transparencia con el objetivo de que esta herramienta informática facilitará también el ejercicio del derecho de acceso a la información?**

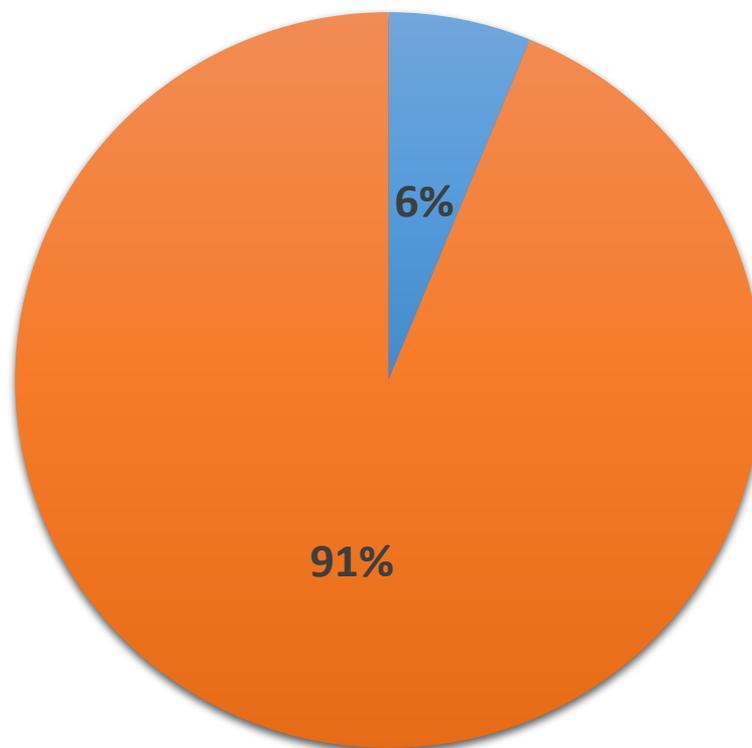


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

## ¿Usted ha utilizado dicha plataforma informática para solicitar información?



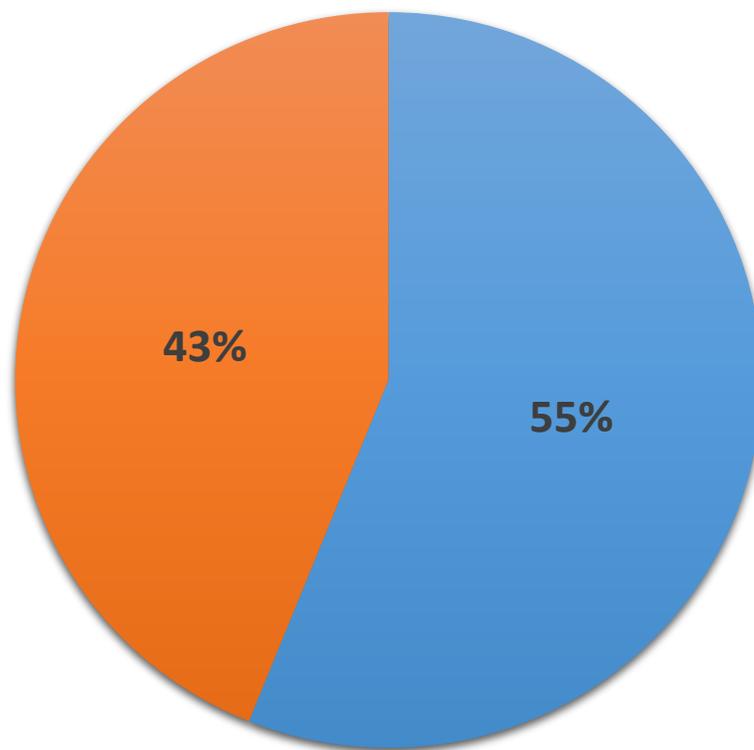
■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

# ¿Su solicitud ha sido atendida en tiempo y forma, dejándolo completamente satisfecho?

(Sólo los que han utilizado la plataforma)



■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

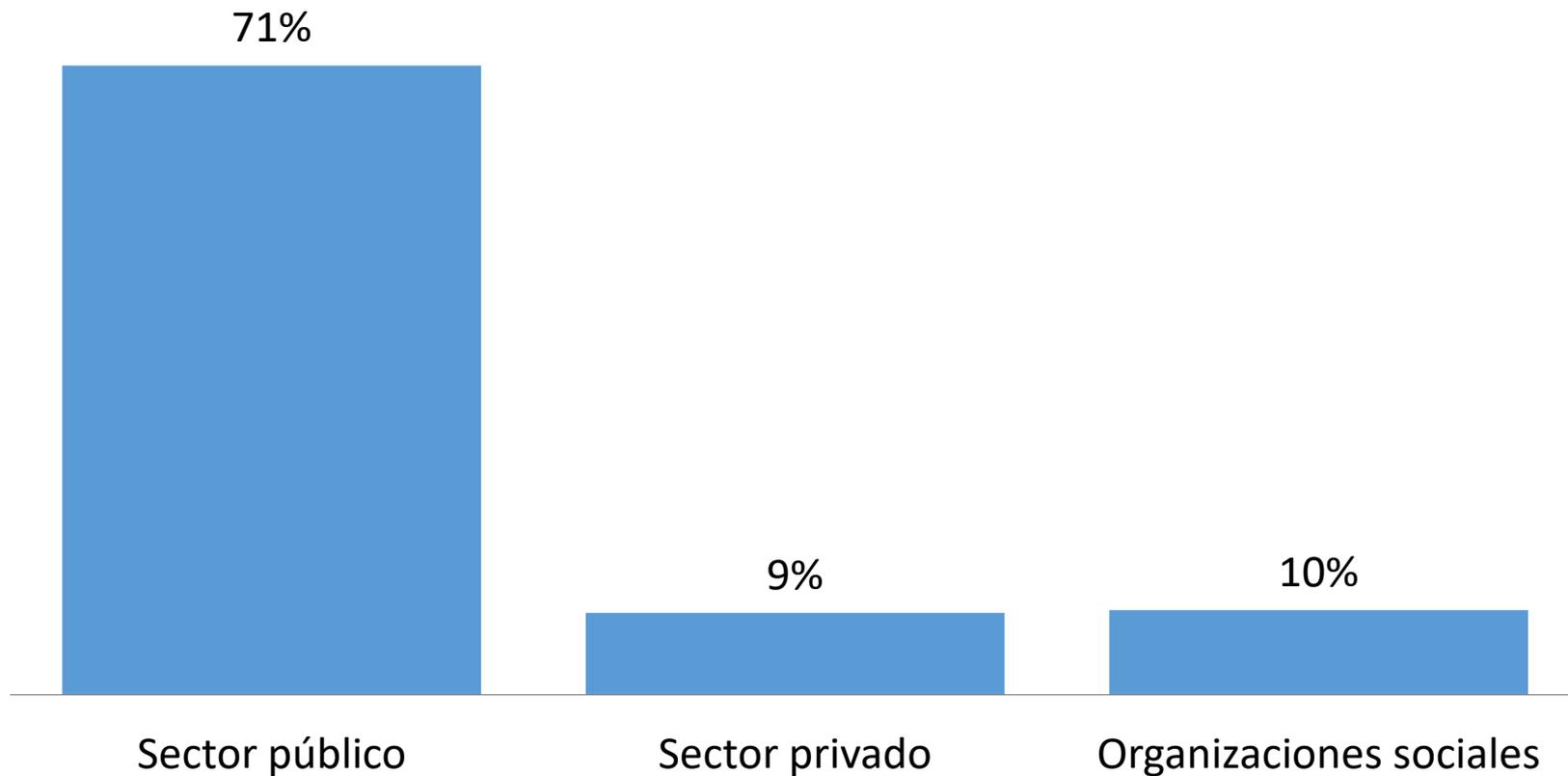
Transparencia y rendición de cuentas



Encuesta  
telefónica  
nacional

## **b) Percepción de la corrupción en México**

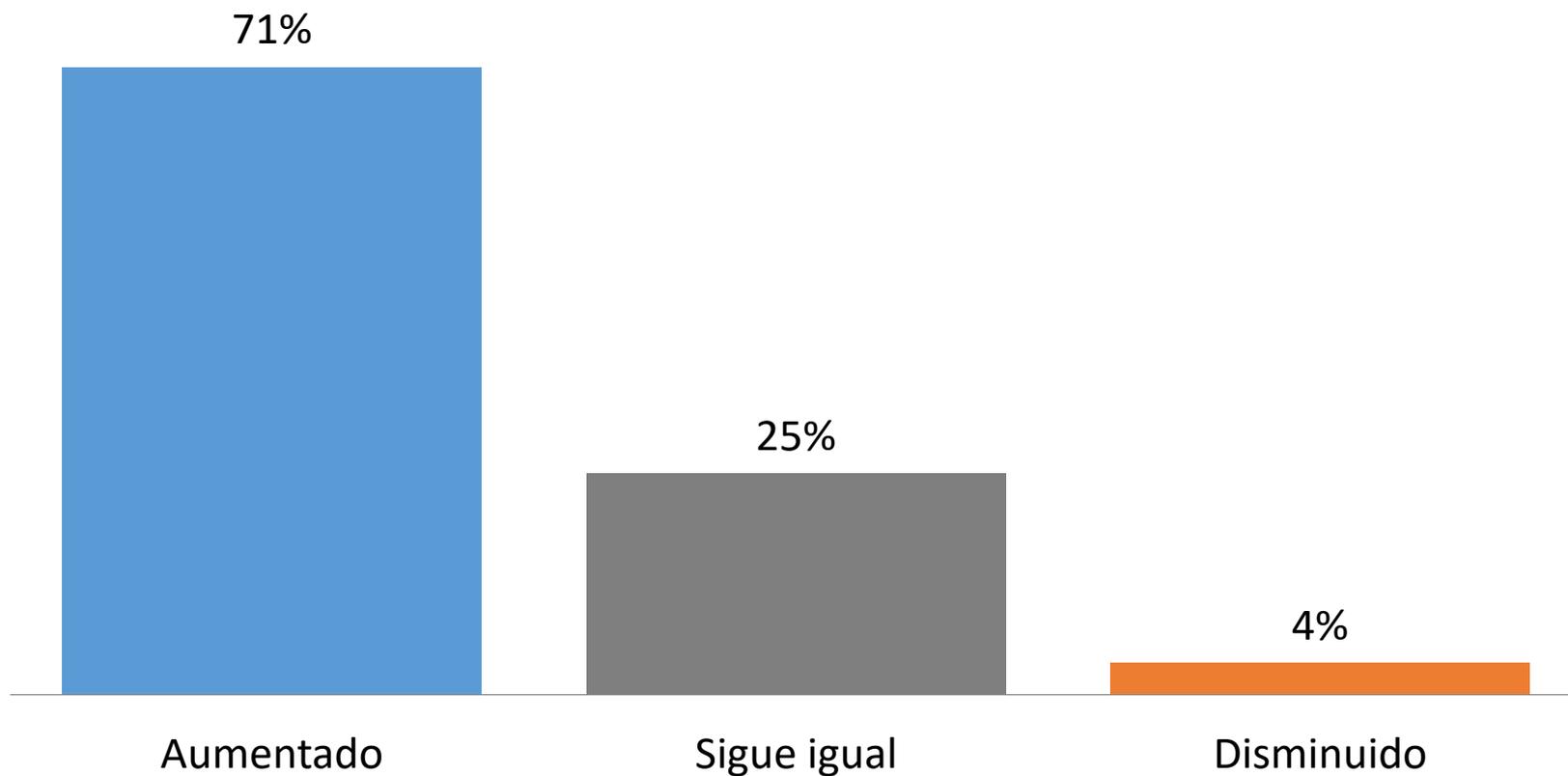
## En su opinión o experiencia, ¿en dónde hay más corrupción?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

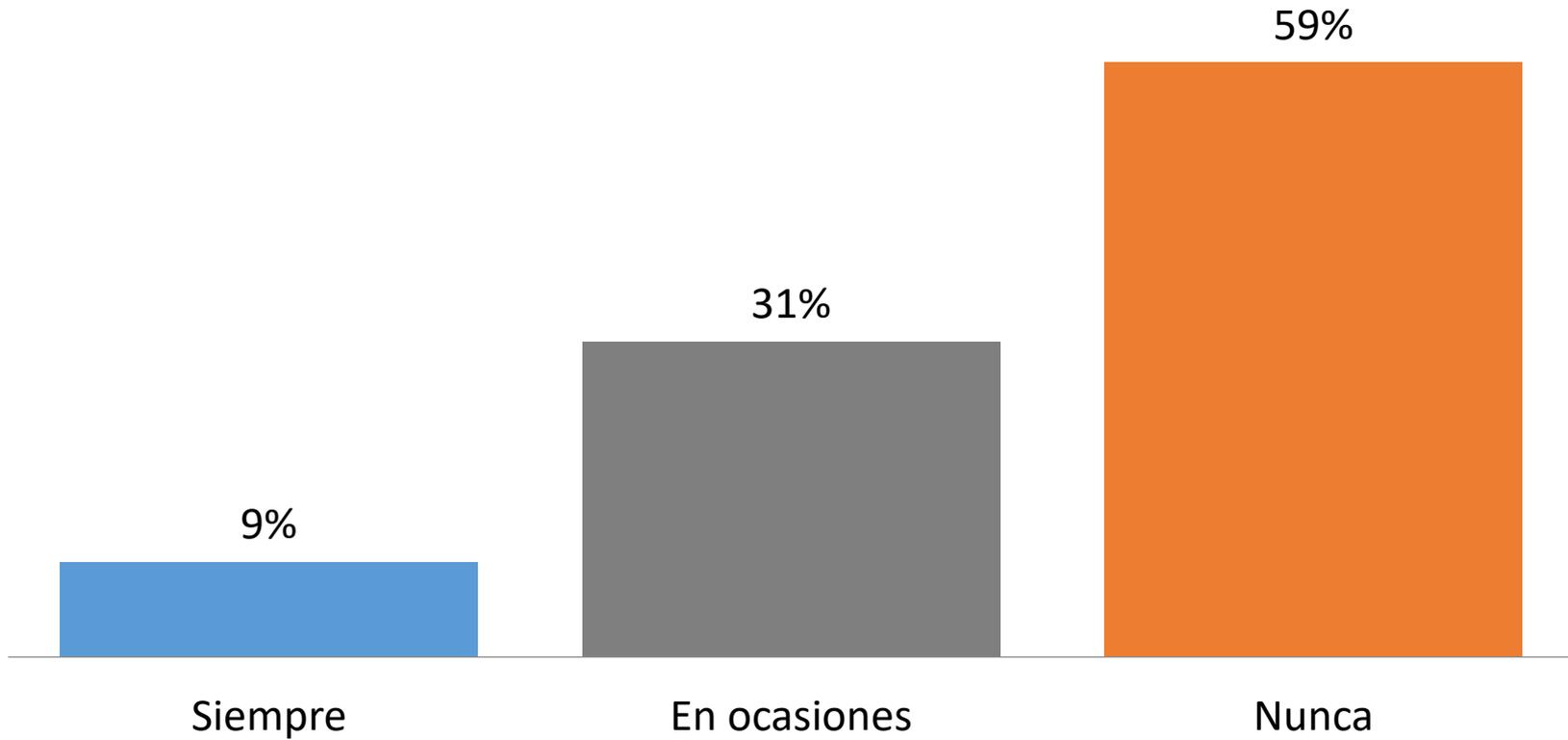
## En su opinión, en los últimos 12 meses considera que la corrupción ha...



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

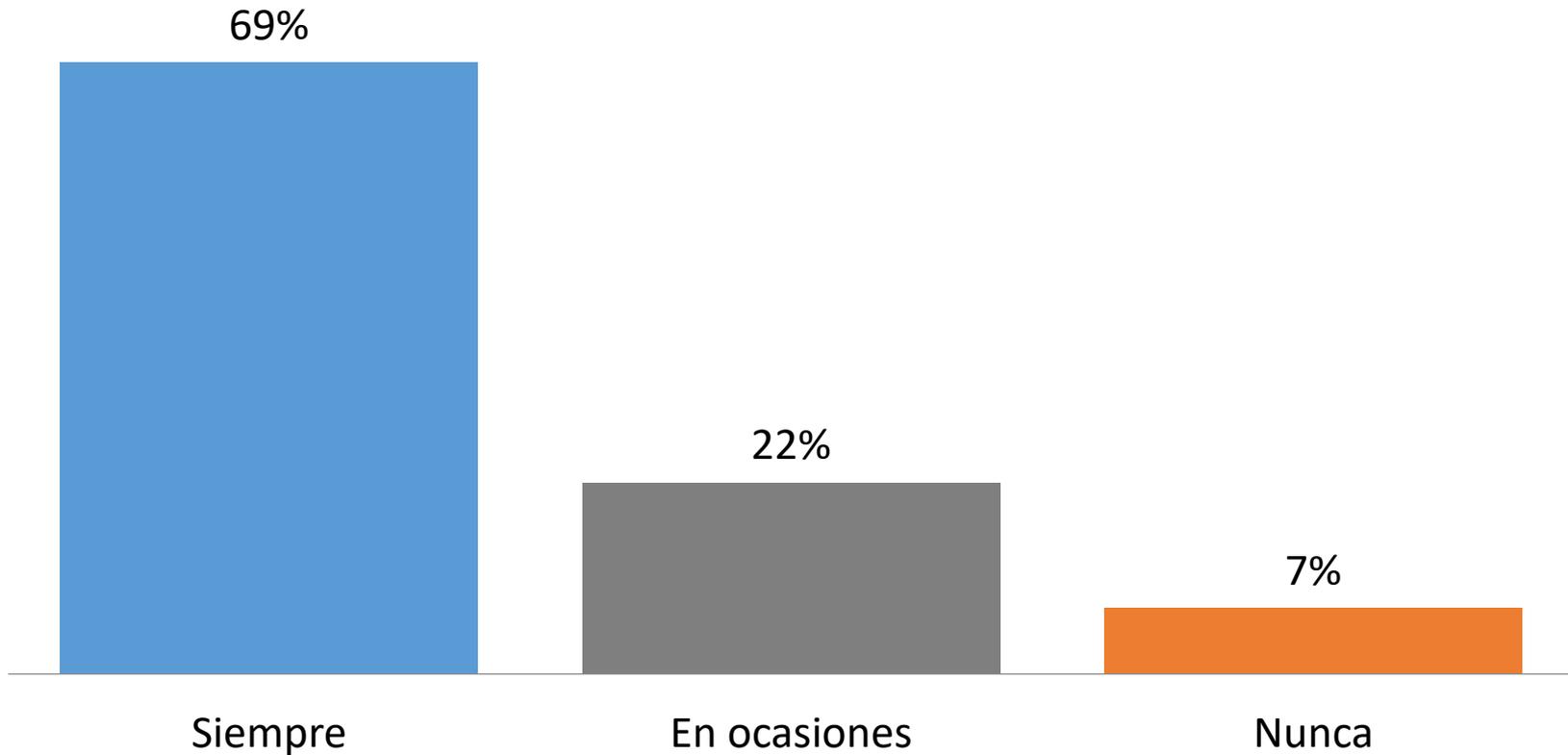
Transparencia y rendición de cuentas

# ¿Considera que en México se castiga a los responsables de actos de corrupción?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# En su opinión, ¿considera que las personas implicadas en actos de corrupción, pueden evitar ser castigados si tienen dinero para corromper a quienes dictan sentencias?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

## En su opinión, ¿cuál cree que sea la principal razón de que prevalezca la corrupción en México?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

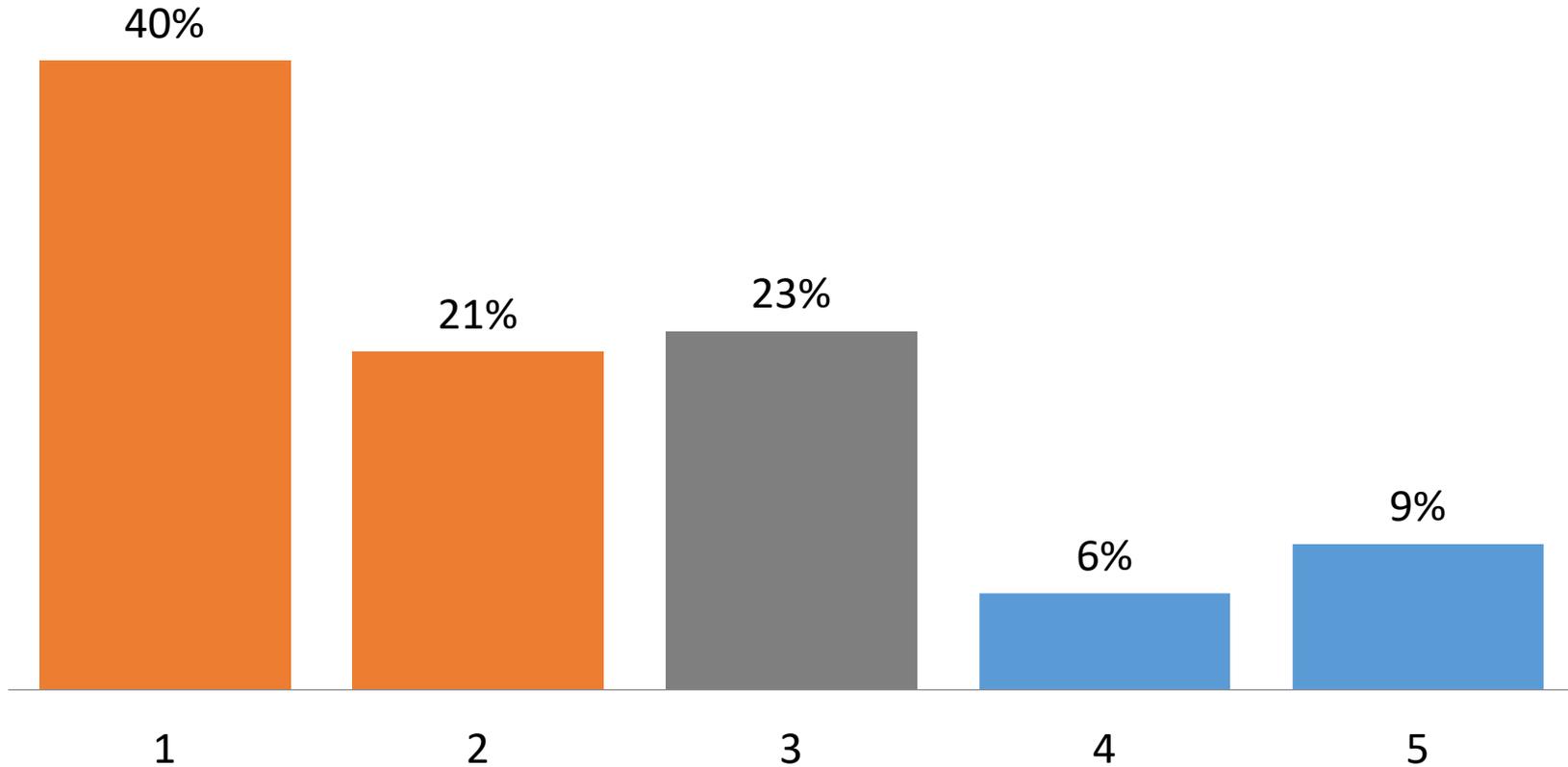
## En su opinión, ¿cuál cree que sea la mayor consecuencia de la corrupción en México?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

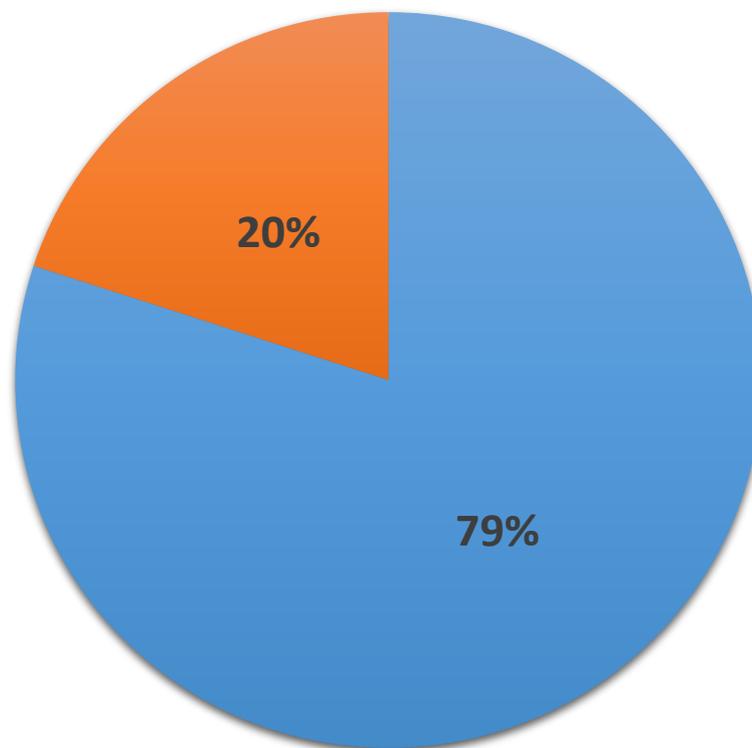
# En una escala del 1 al 5, ¿Qué calificación le daría a México en el combate a la corrupción?(5 la mejor calificación)



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

## En su opinión, Considera que la pobreza y la desigualdad son consecuencia de la corrupción en México?

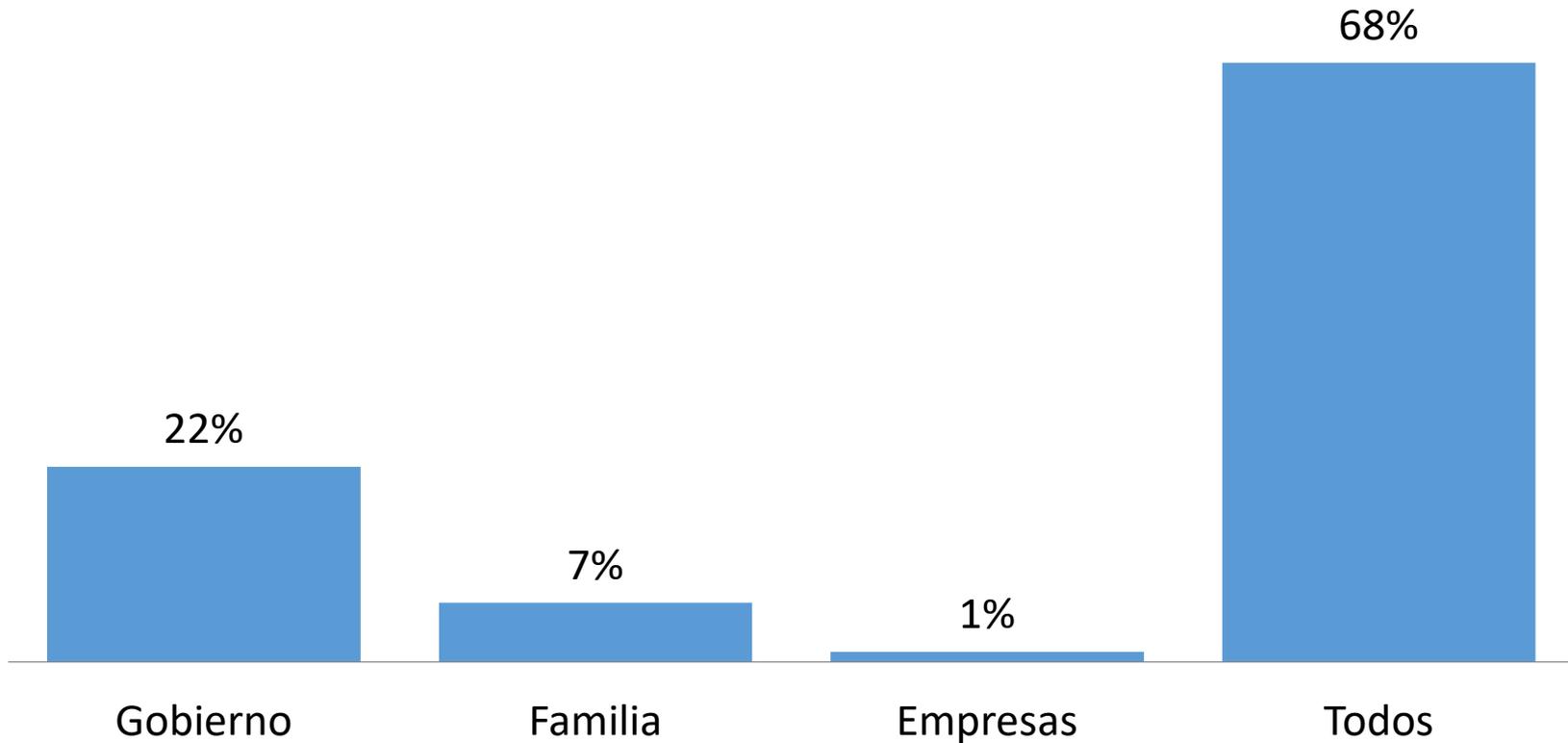


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

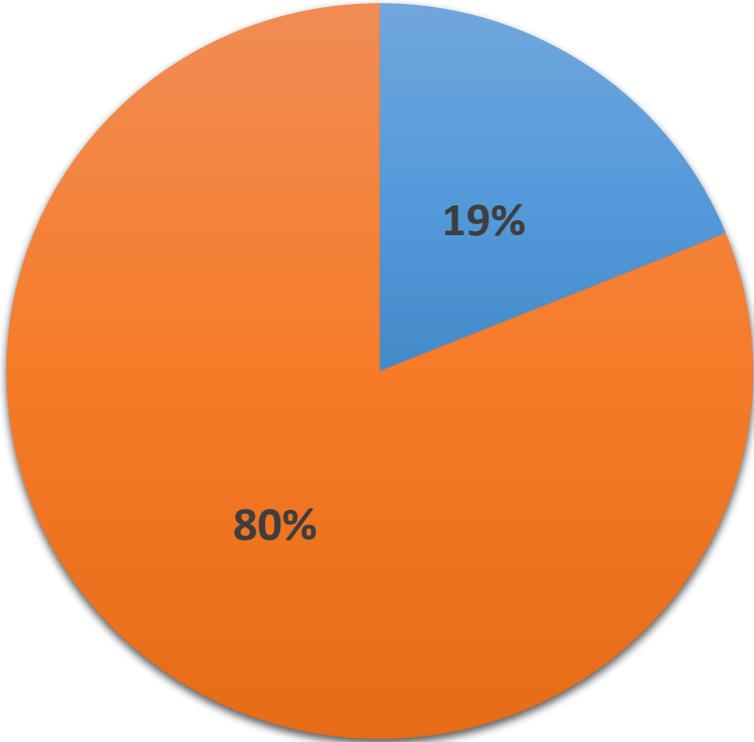
# ¿De quién es la responsabilidad de acabar con la corrupción?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

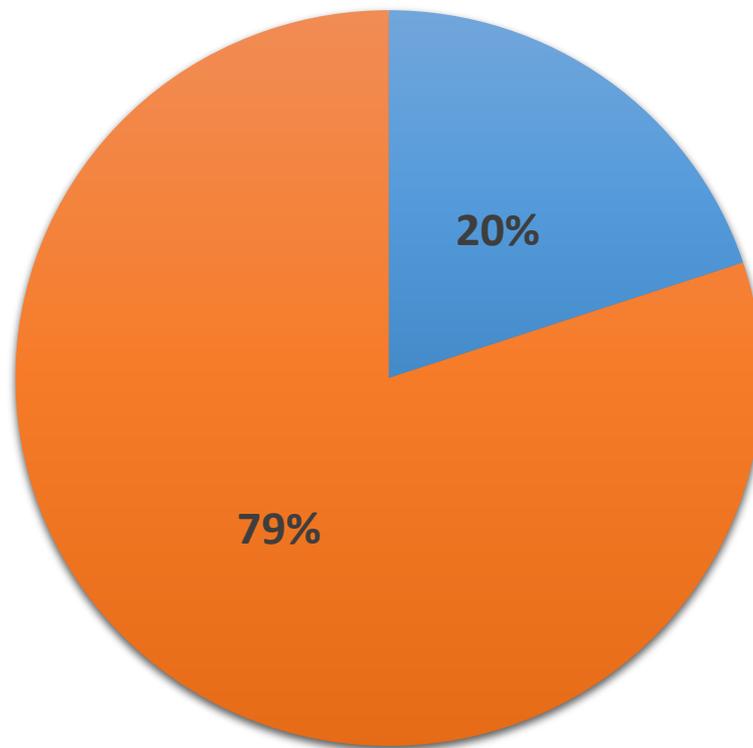
# ¿En los últimos 12 meses usted ofreció dinero para realizar o agilizar un trámite o recibir un servicio en alguna institución pública del país?



■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# ¿En los últimos 12 meses le pidieron dinero para realizar o agilizar un trámite o recibir servicio en alguna institución pública del país?



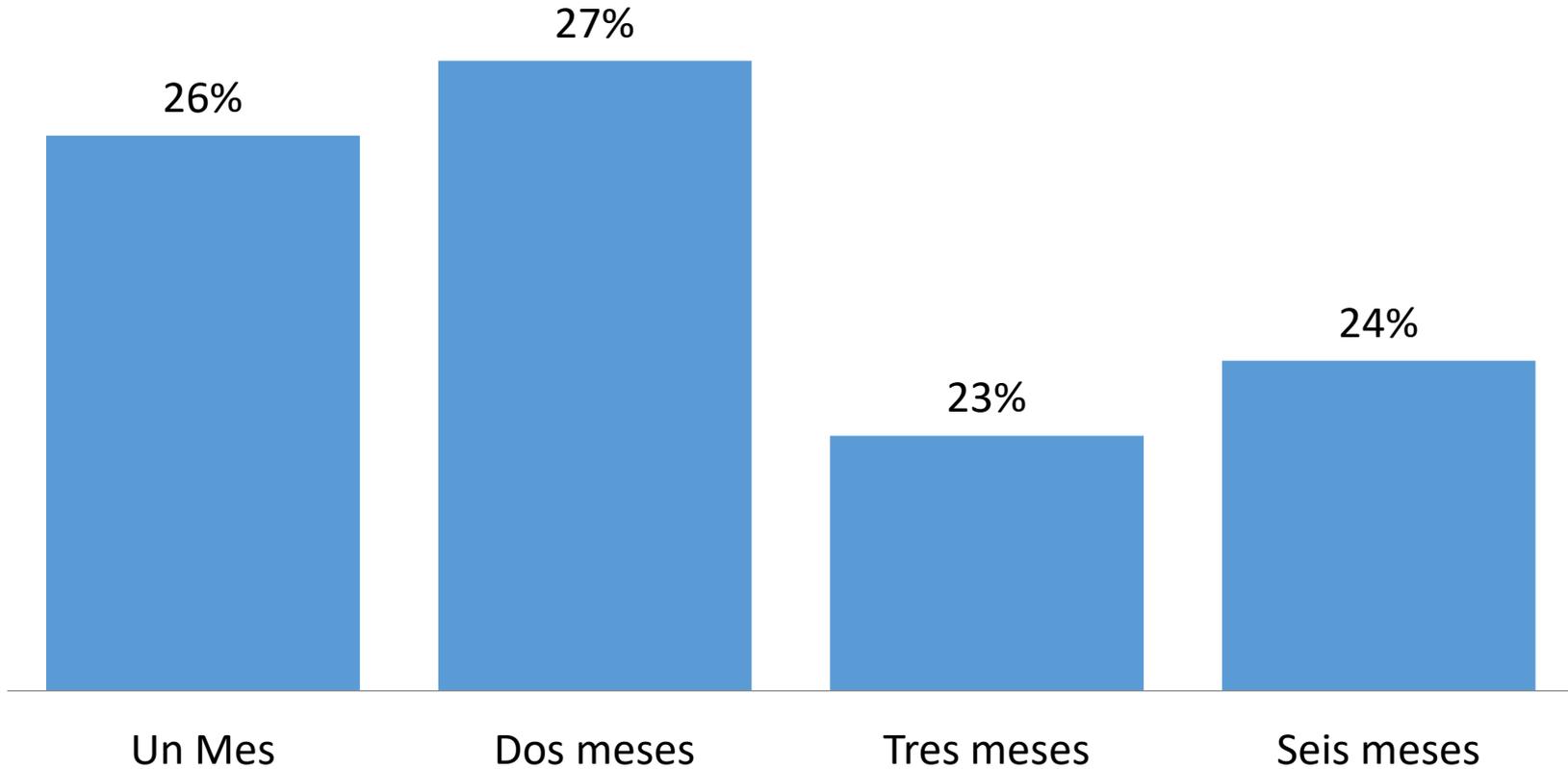
■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

## ¿Hace cuánto tiempo?

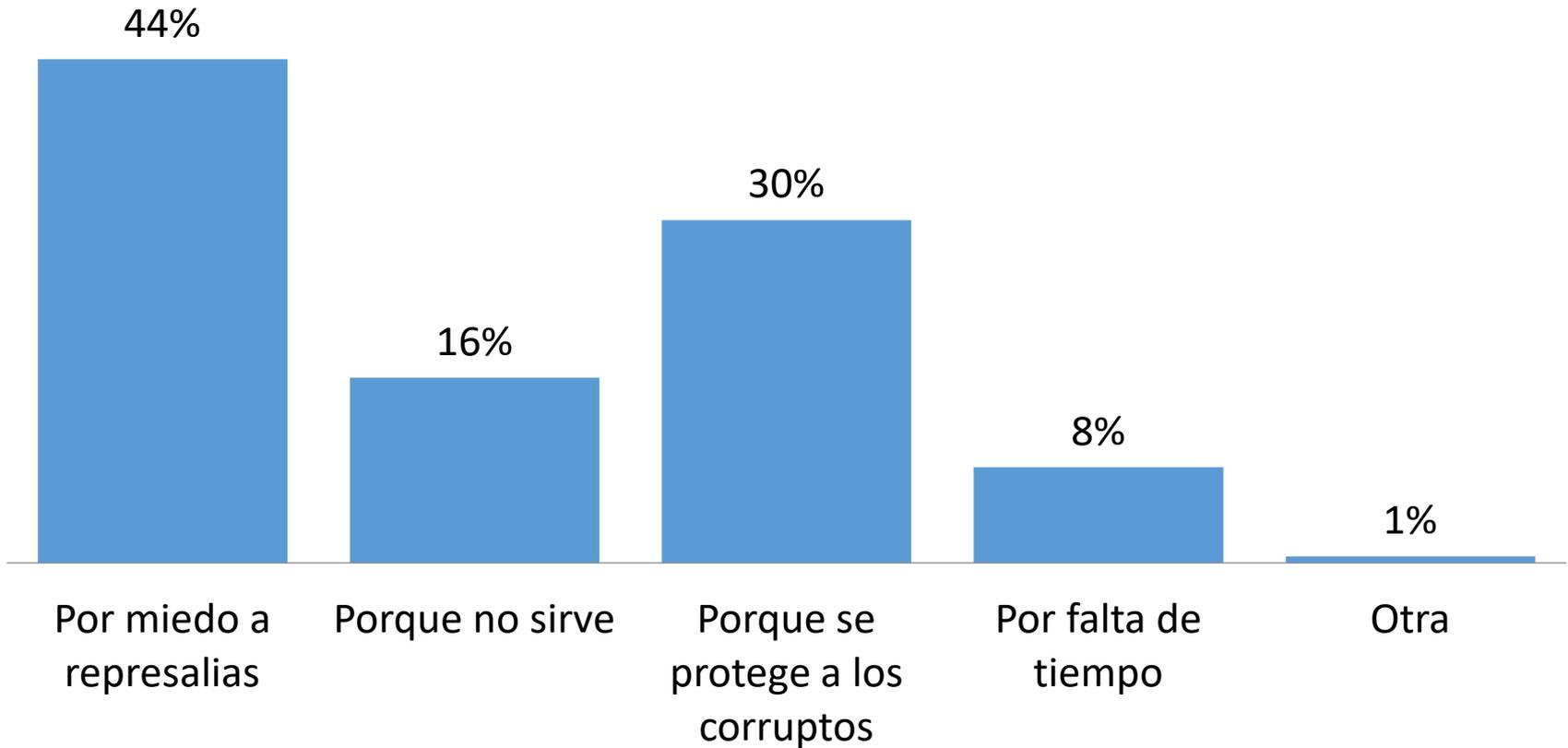
(Sólo a los que les sí les pidieron dinero en los últimos doce meses)



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

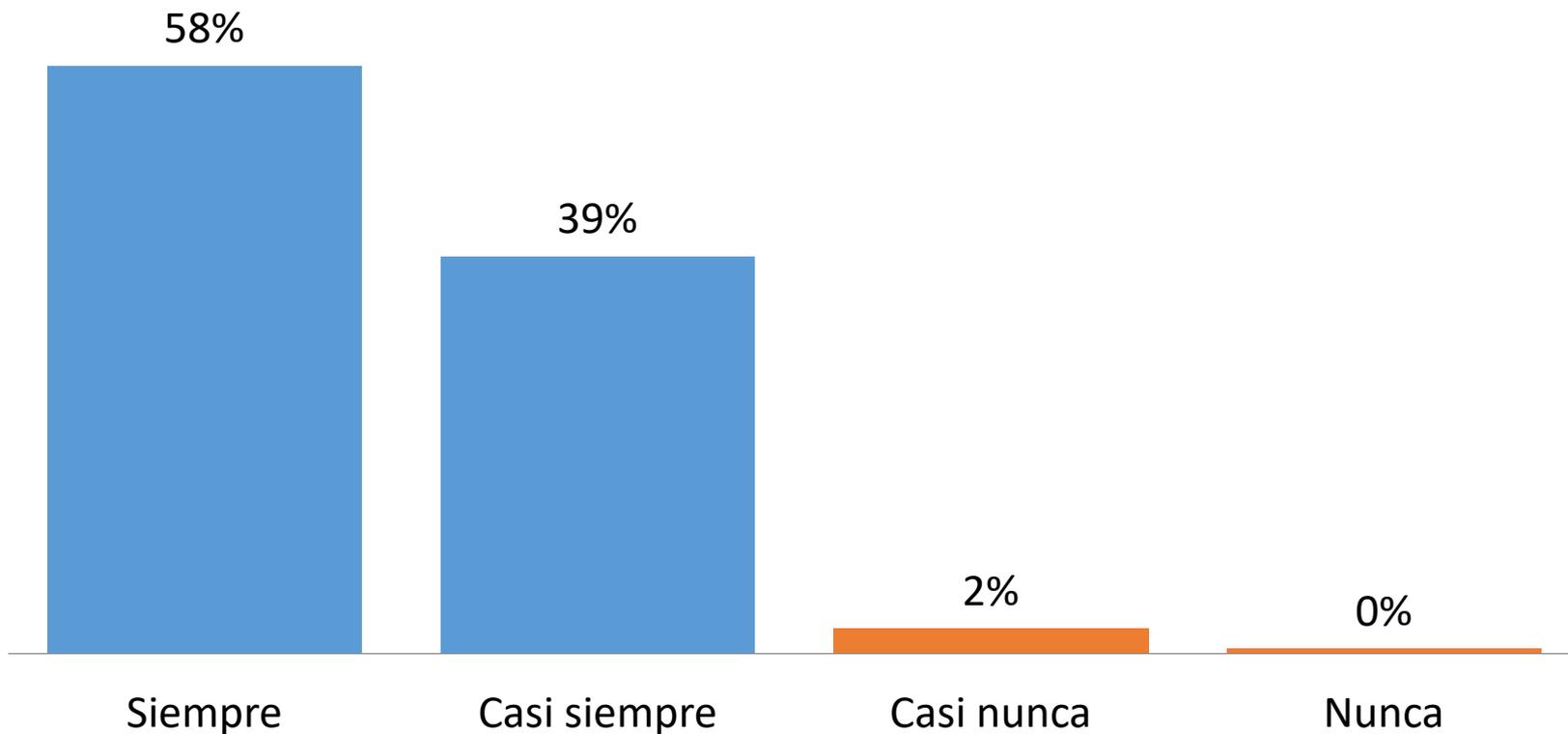
# ¿Cuál cree que sea la principal causa de que no se denuncien actos de corrupción?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

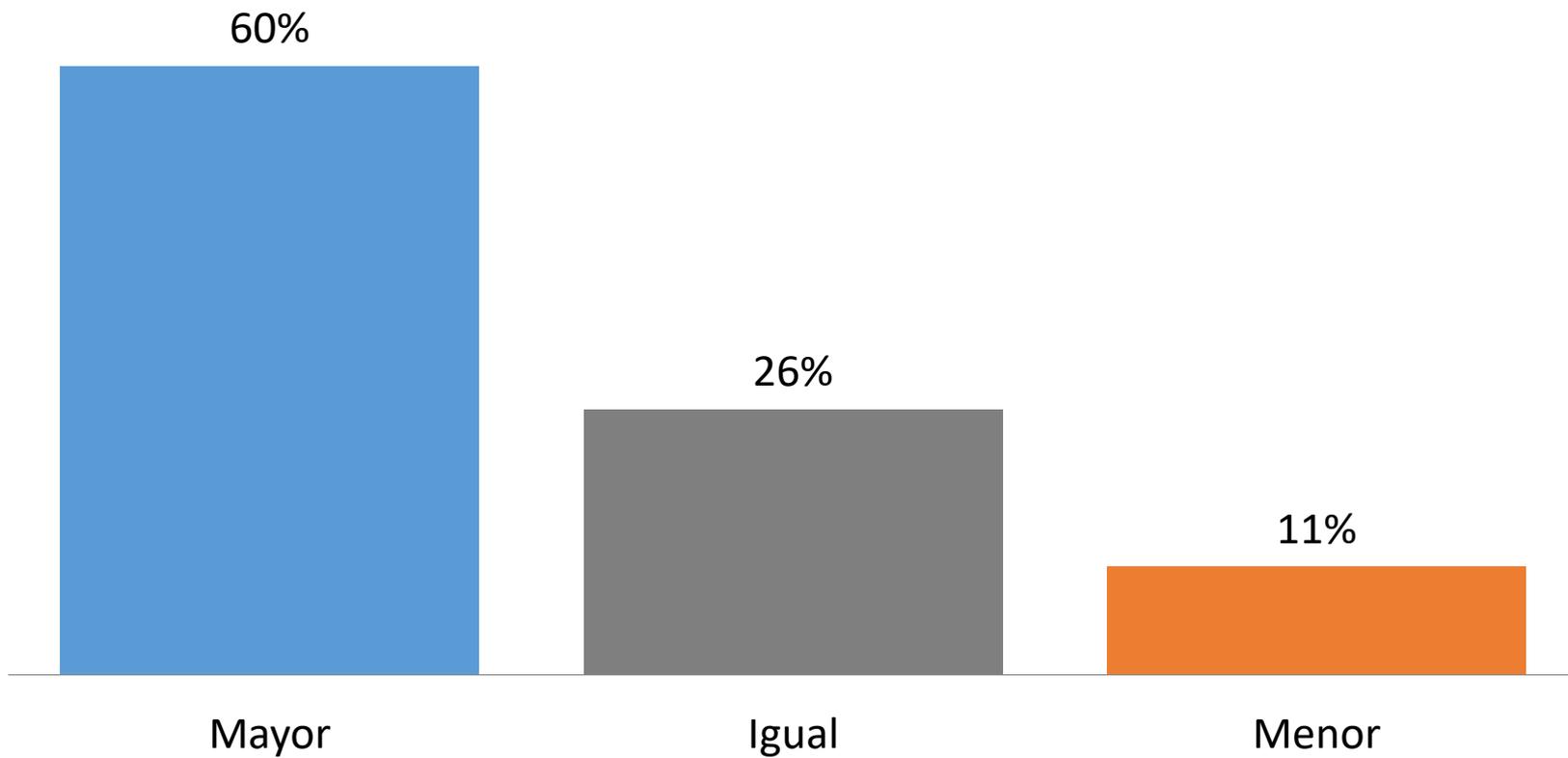
# ¿Usted, que tanto respeta las leyes, reglas o normas de su ciudad, escuela y/o trabajo?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

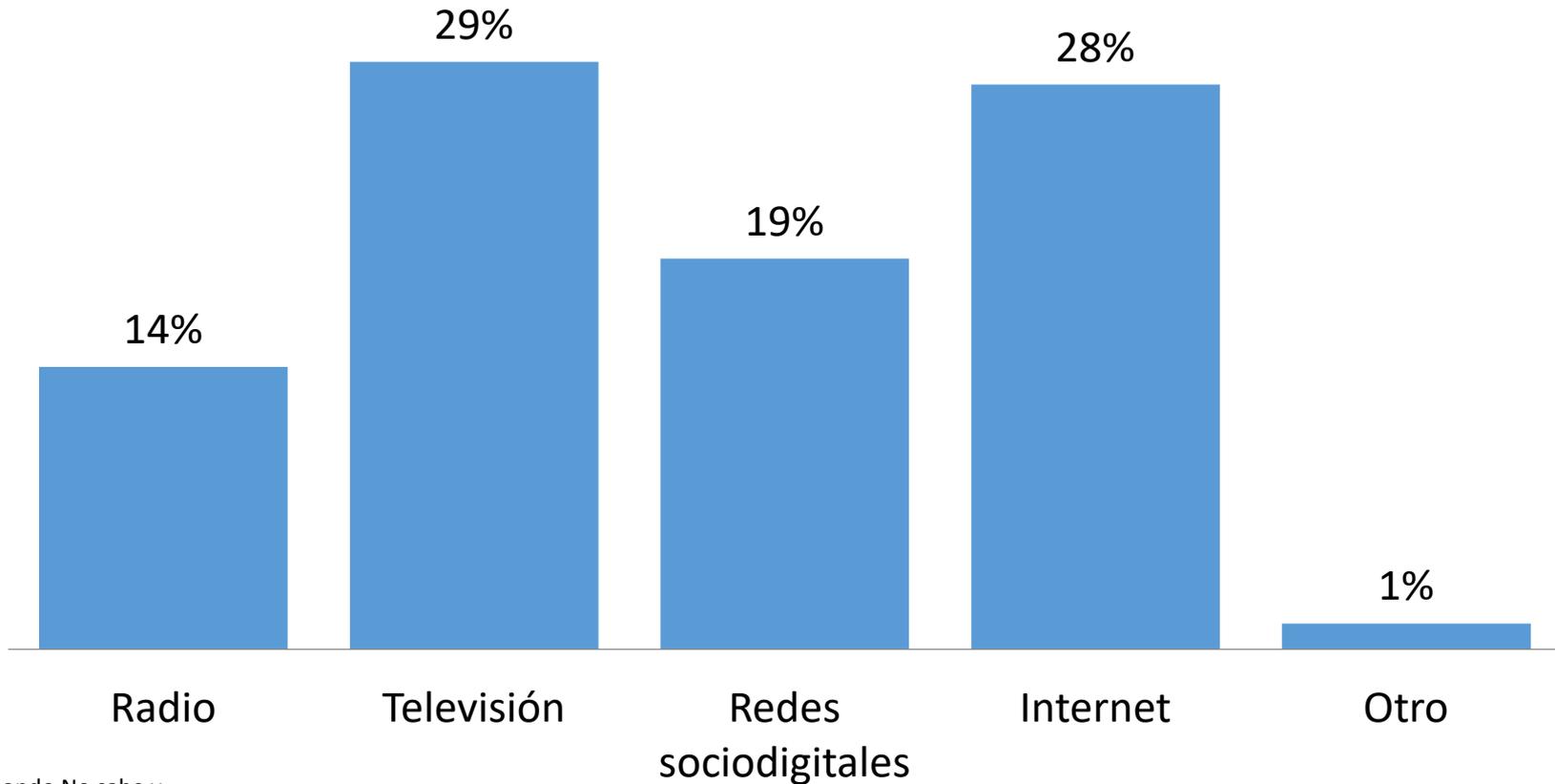
## En tres años, ¿cree usted que la corrupción será?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

# En su opinión, ¿qué medio tiene mayor credibilidad en la información de noticias?

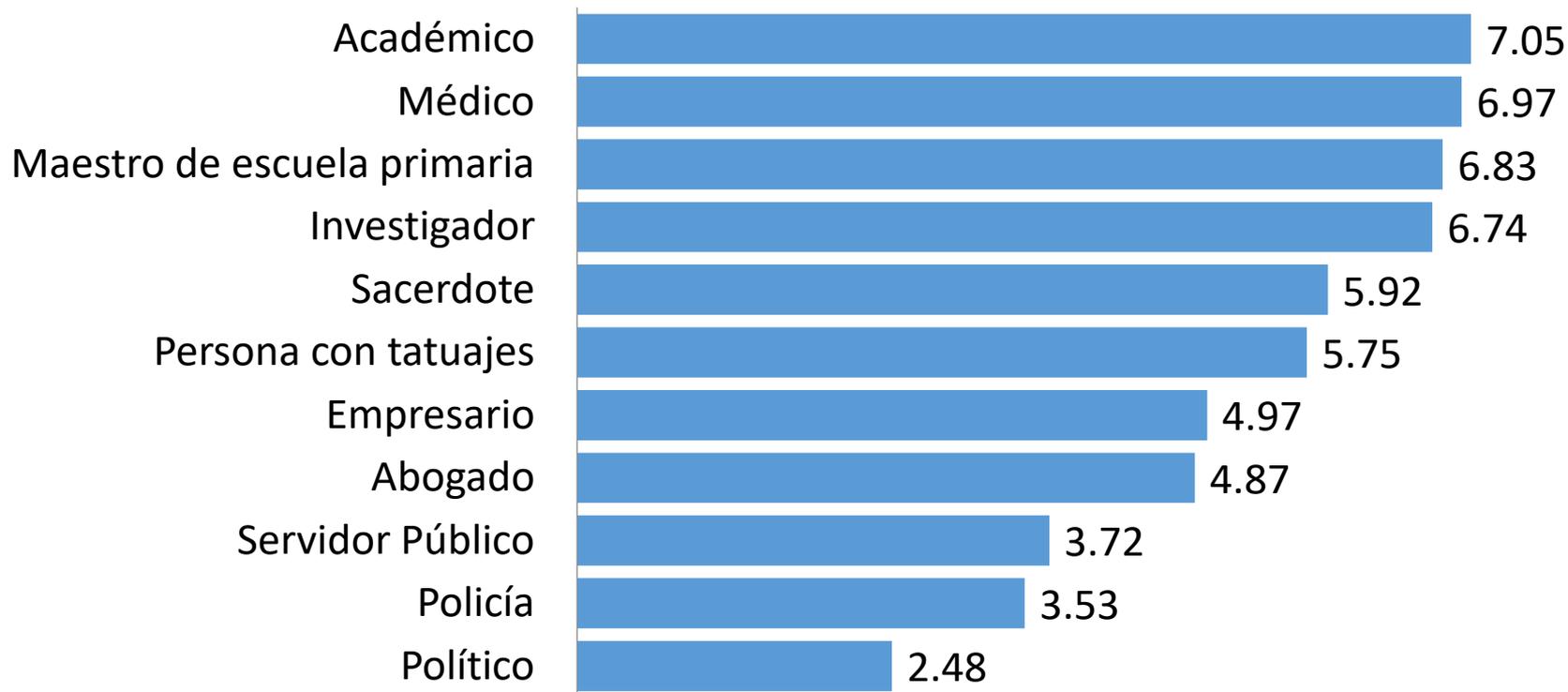


Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

En una escala del 0 al 10 donde 0 es nada honesto y 10 es muy honesto. ¿Cómo calificaría a los siguientes personajes?

(PROMEDIOS)



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

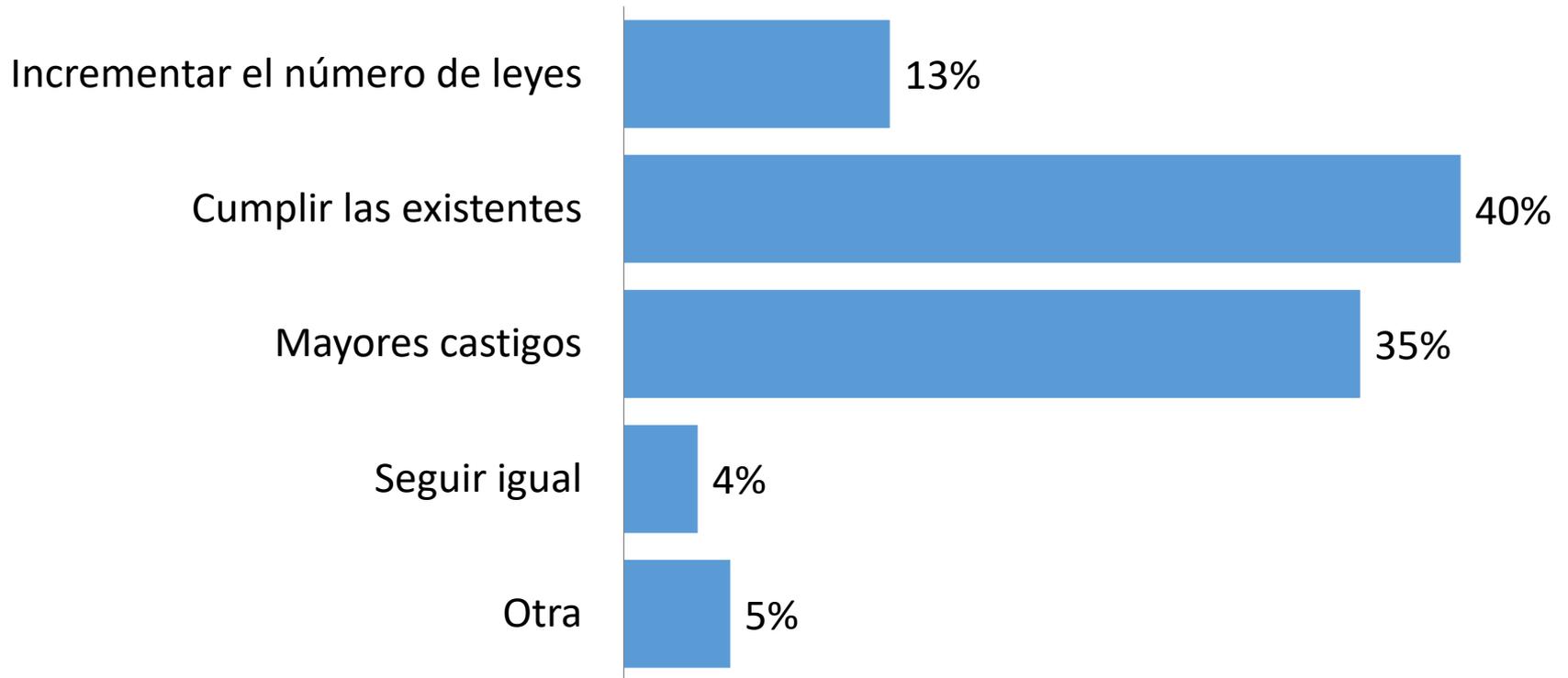
Transparencia y rendición de cuentas



Encuesta  
telefónica  
nacional

## **c) Iniciativas en contra de la corrupción**

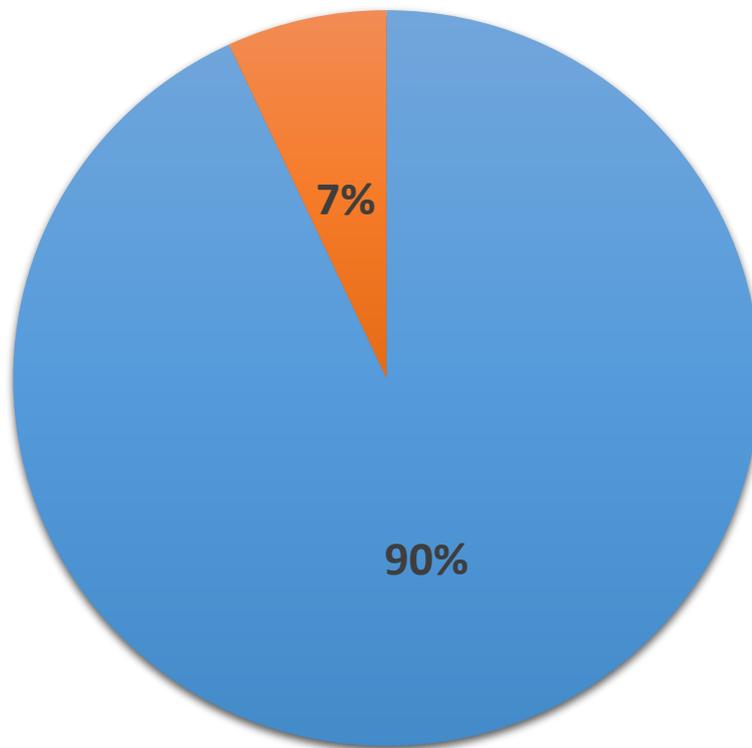
## En su opinión, que es más necesario para el combate a la corrupción:



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

## Ud. ¿está de acuerdo o en desacuerdo en que los todos los servidores públicos deben presentar su declaración 3 de 3?

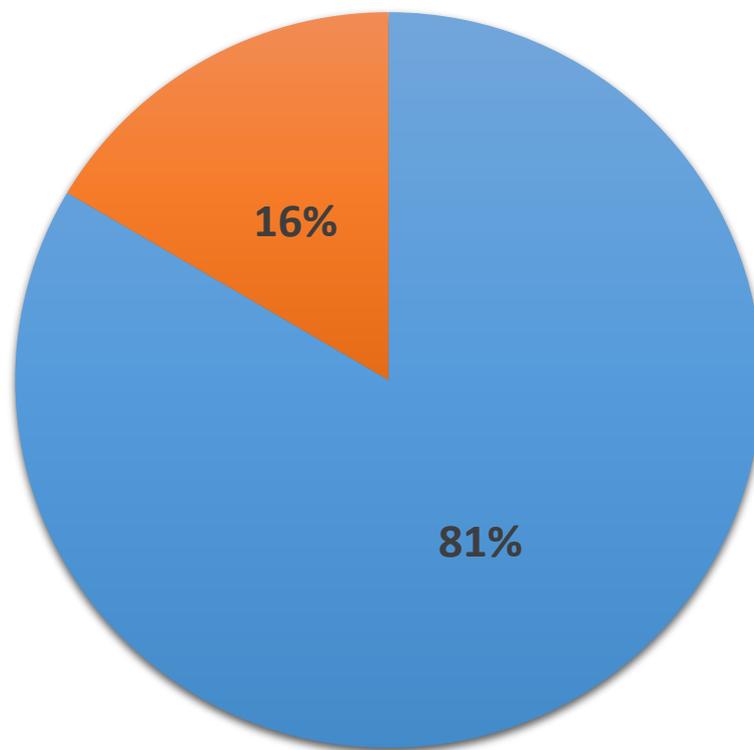


■ De acuerdo ■ En desacuerdo

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

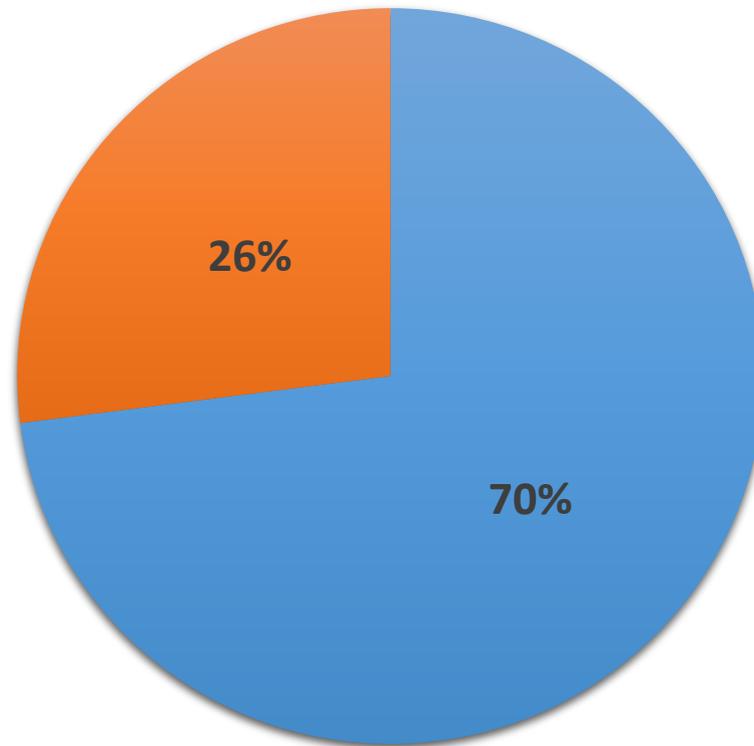
**Ud. ¿Considera que una foto, audio o video de un acto de presunción de corrupción, es suficiente para iniciar un proceso sancionatorio a servidores públicos?**



■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

# Se debe proteger y asegurar los puestos de trabajo de los servidores públicos honestos.

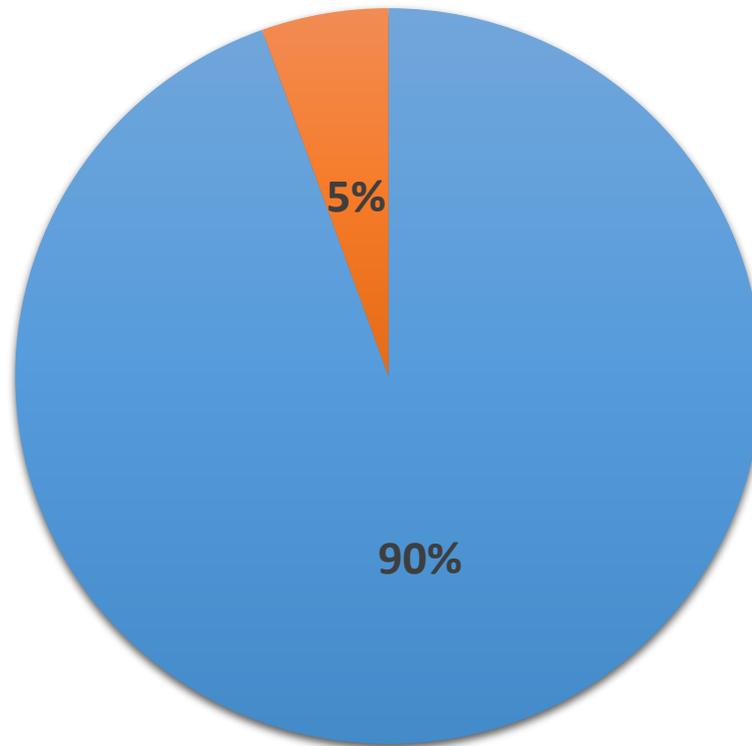


■ De acuerdo ■ En desacuerdo

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

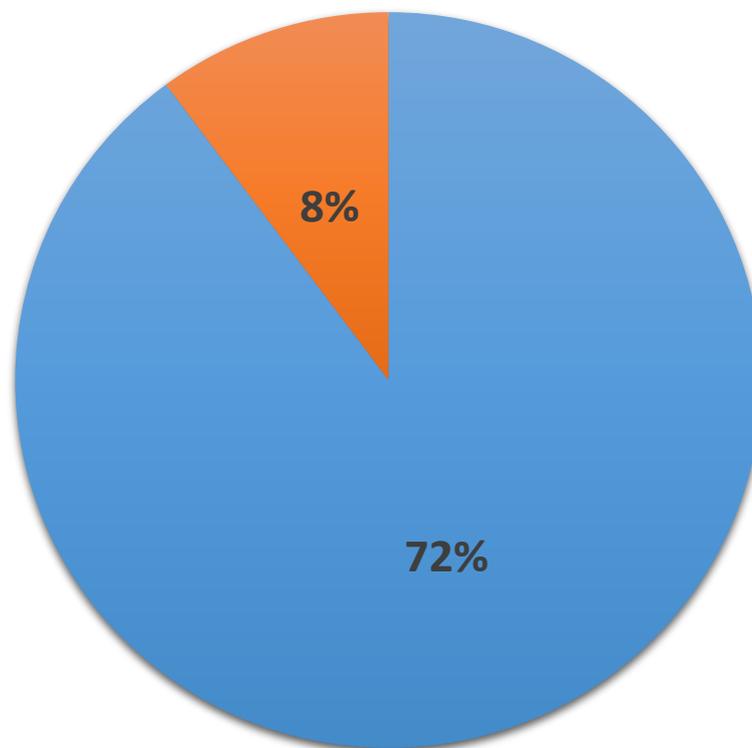
# ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que se castigue con penas más severas a empresarios que estén involucrados en actos de corrupción con servidores públicos?



■ De acuerdo ■ En desacuerdo

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

**Para disminuir la corrupción y garantizar la calidad de los servicios que imparte el Estado, ¿estaría de acuerdo o en desacuerdo en que se certificaran los procesos al estilo ISO-9001?**

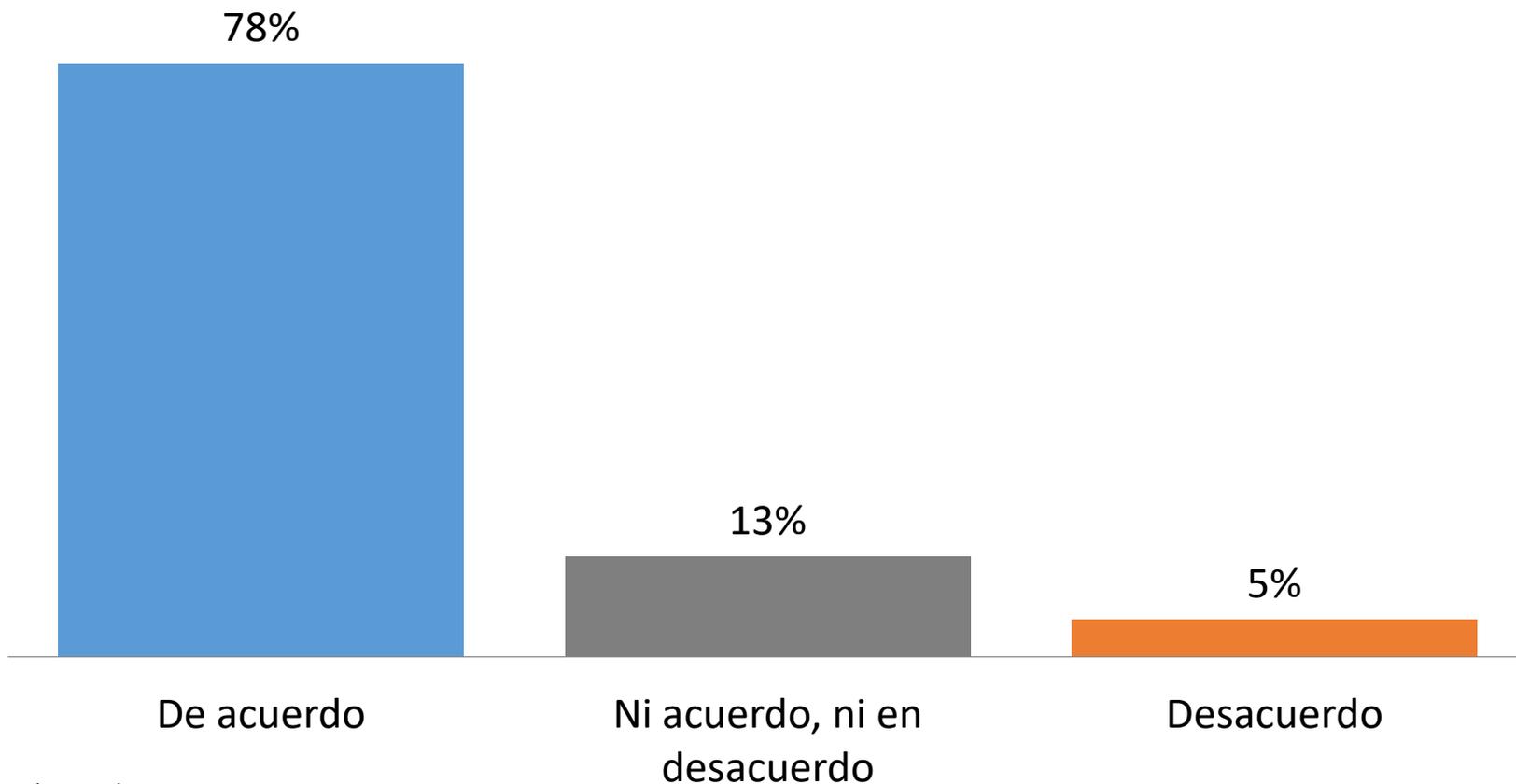


■ De acuerdo    ■ En desacuerdo

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

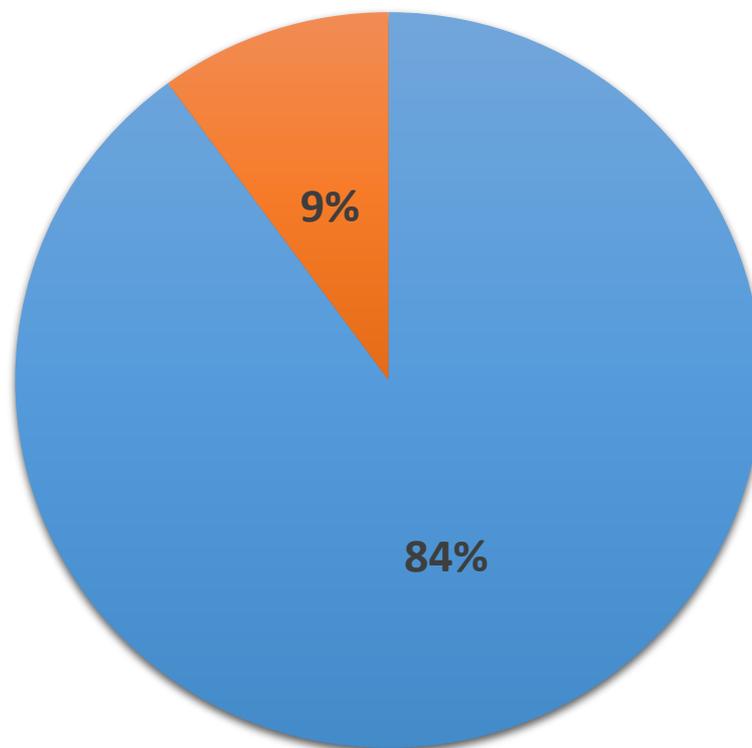
# ¿Está de acuerdo o en desacuerdo que se institucionalice el servicio profesional de carrera como vía para desempeñar un cargo en el servicio público?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

**Estaría de acuerdo o en desacuerdo, en que ¿para decidir la permanencia o salida de un servidor público de su cargo se debería hacer una evaluación de la calidad, eficiencia y eficacia con que desempeña sus funciones?**

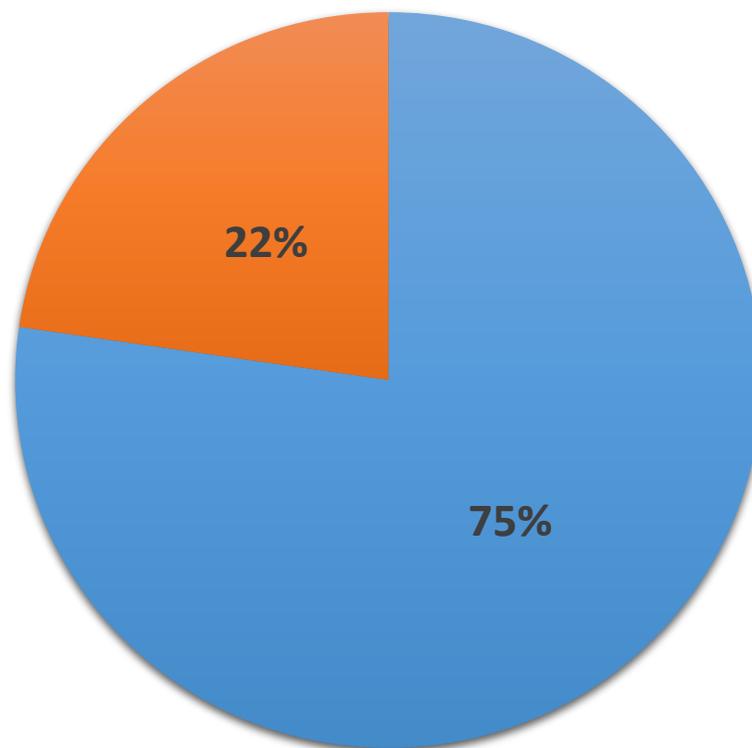


■ De acuerdo ■ En desacuerdo

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

## Para combatir la corrupción, ¿considera que se deben evaluar las conductas de los servidores públicos en su vida privada?

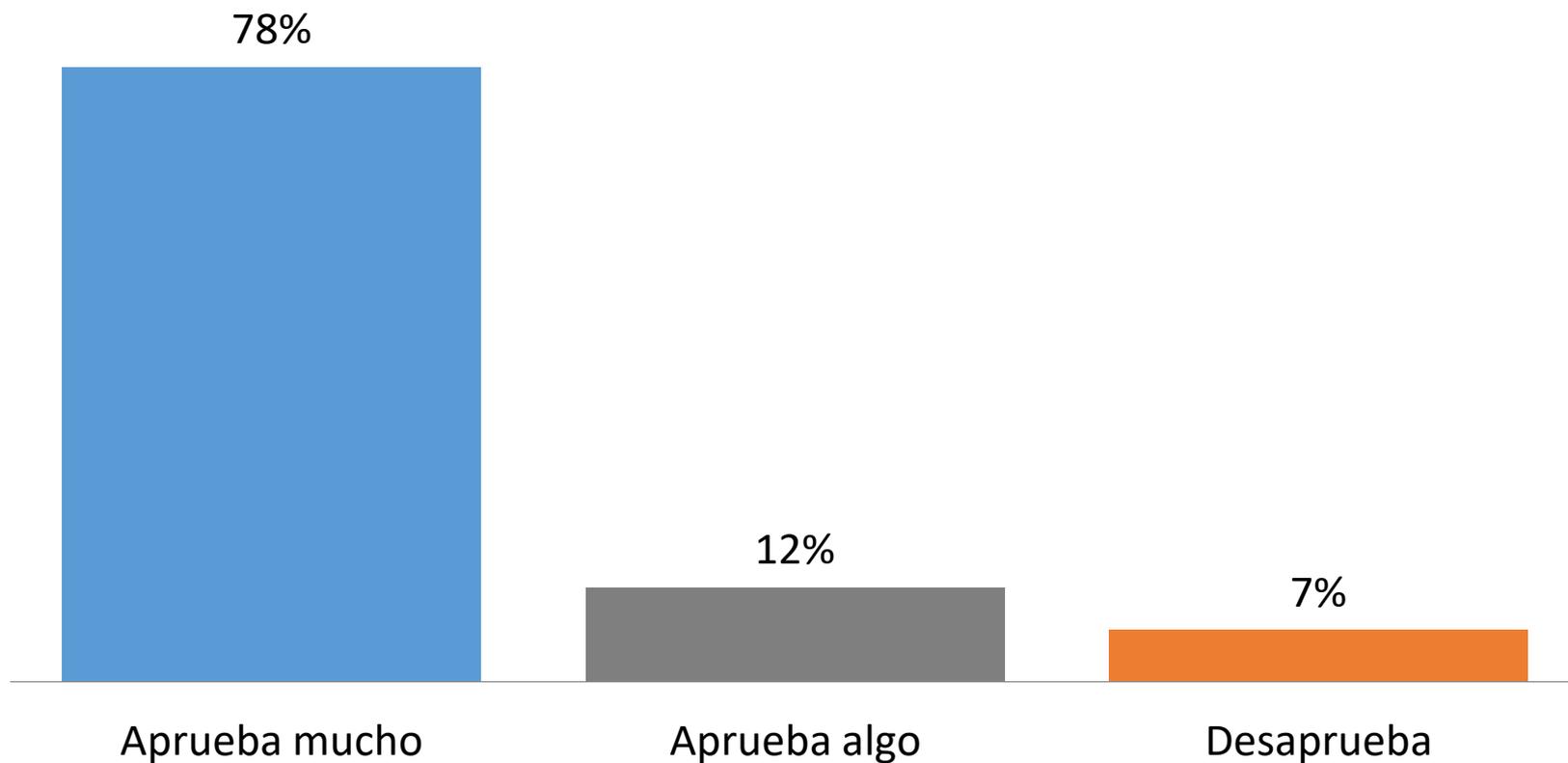


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

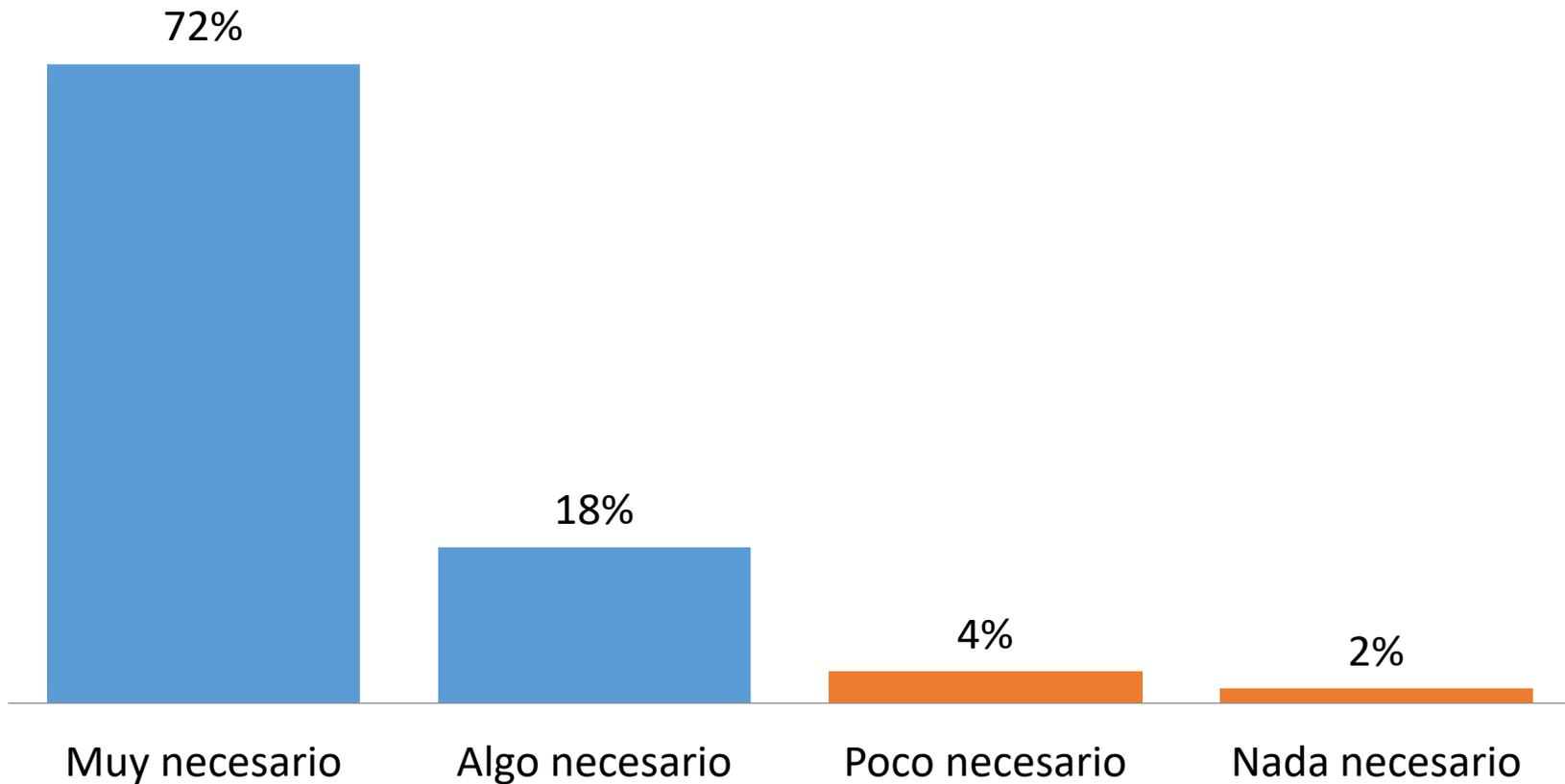
En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...? **Que se elimine el fuero constitucional para sancionar a servidores públicos responsables de actos de corrupción.**



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

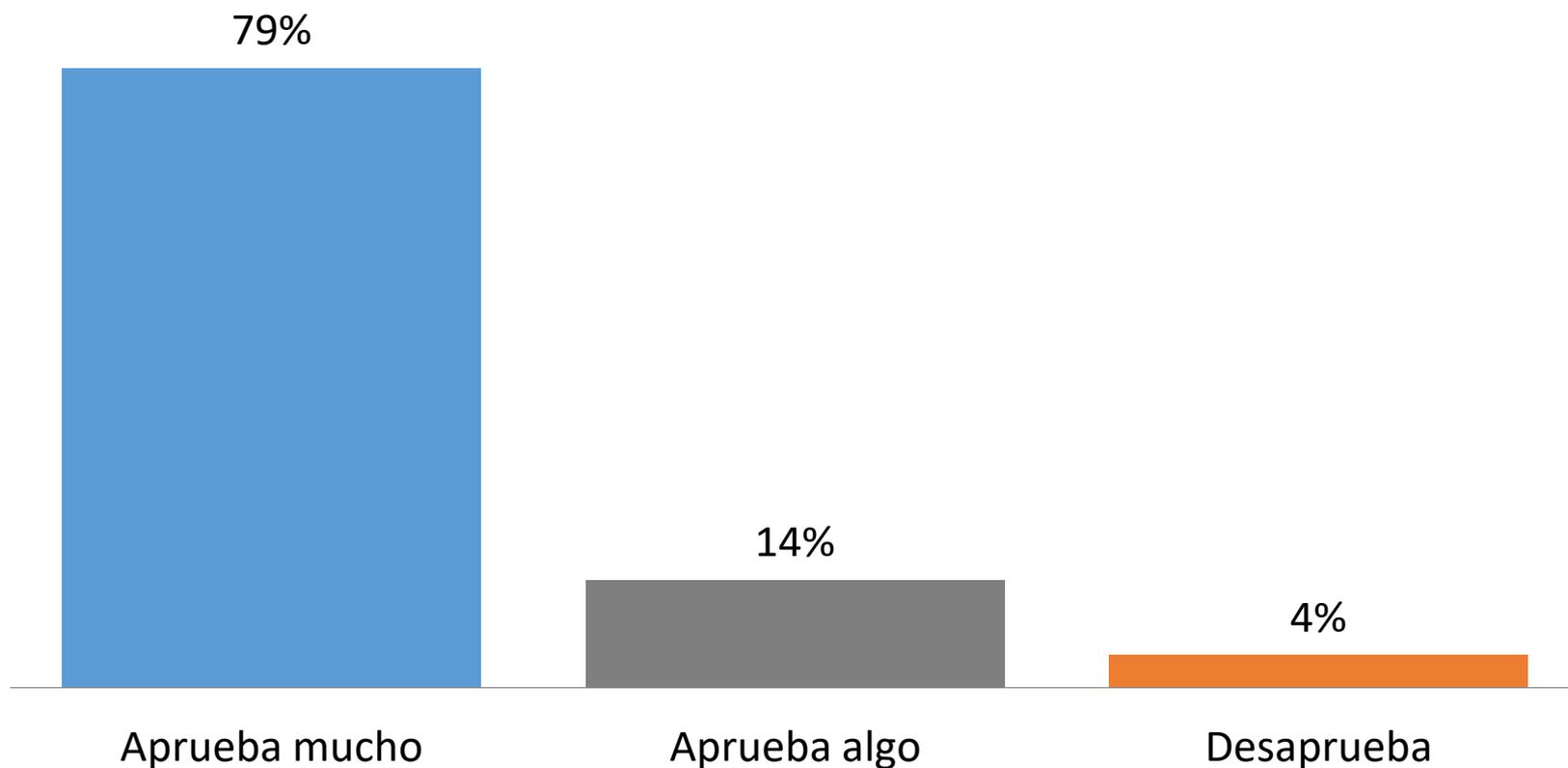
## Para mejorar los resultados en el combate a la corrupción, Ud. ¿Qué tan necesario o innecesario considera que es reformar el Sistema Judicial?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

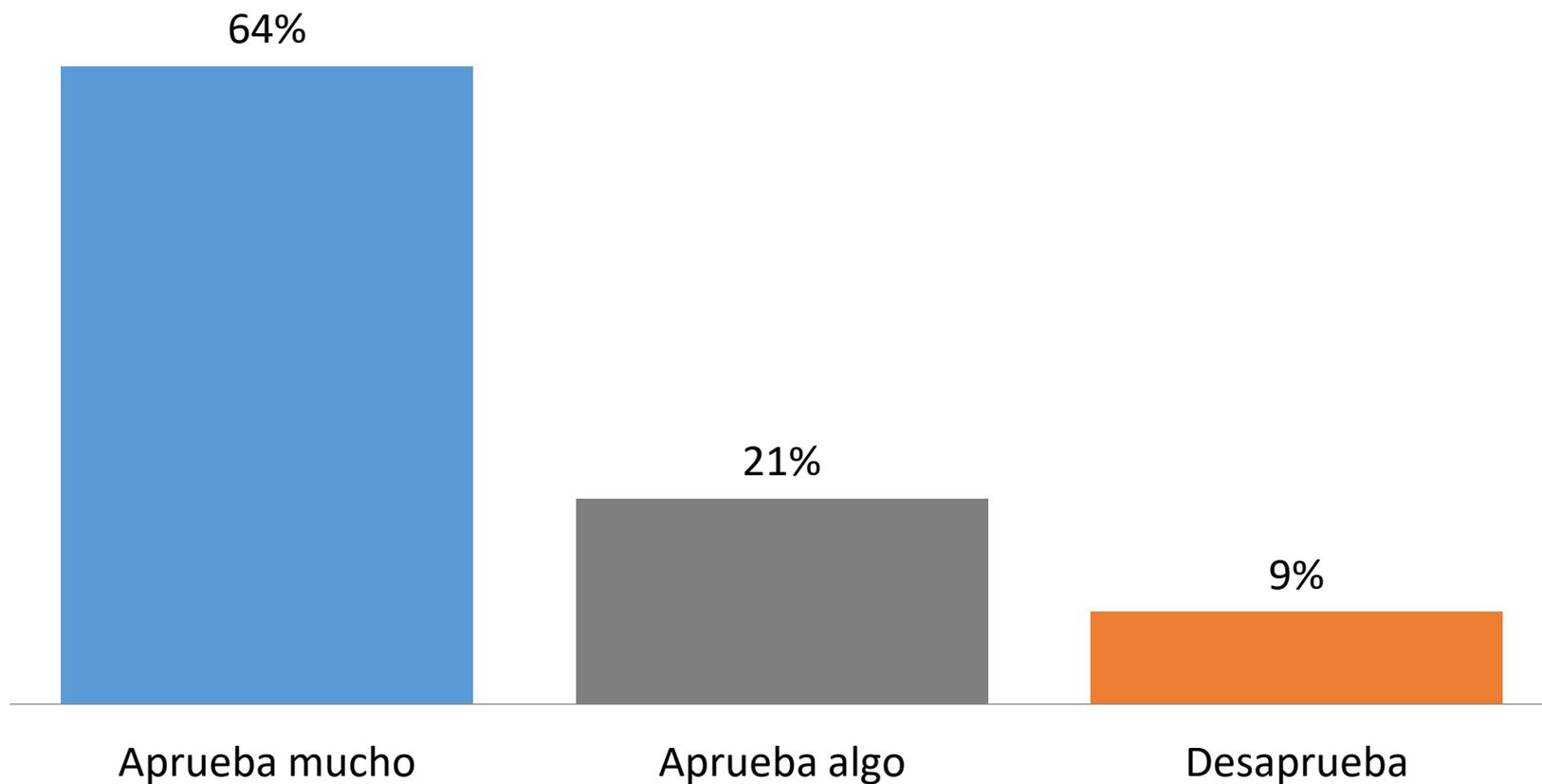
En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...? **Que se permita el registro de organizaciones ciudadanas para participar en los procesos de auditoría en las instituciones públicas**



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

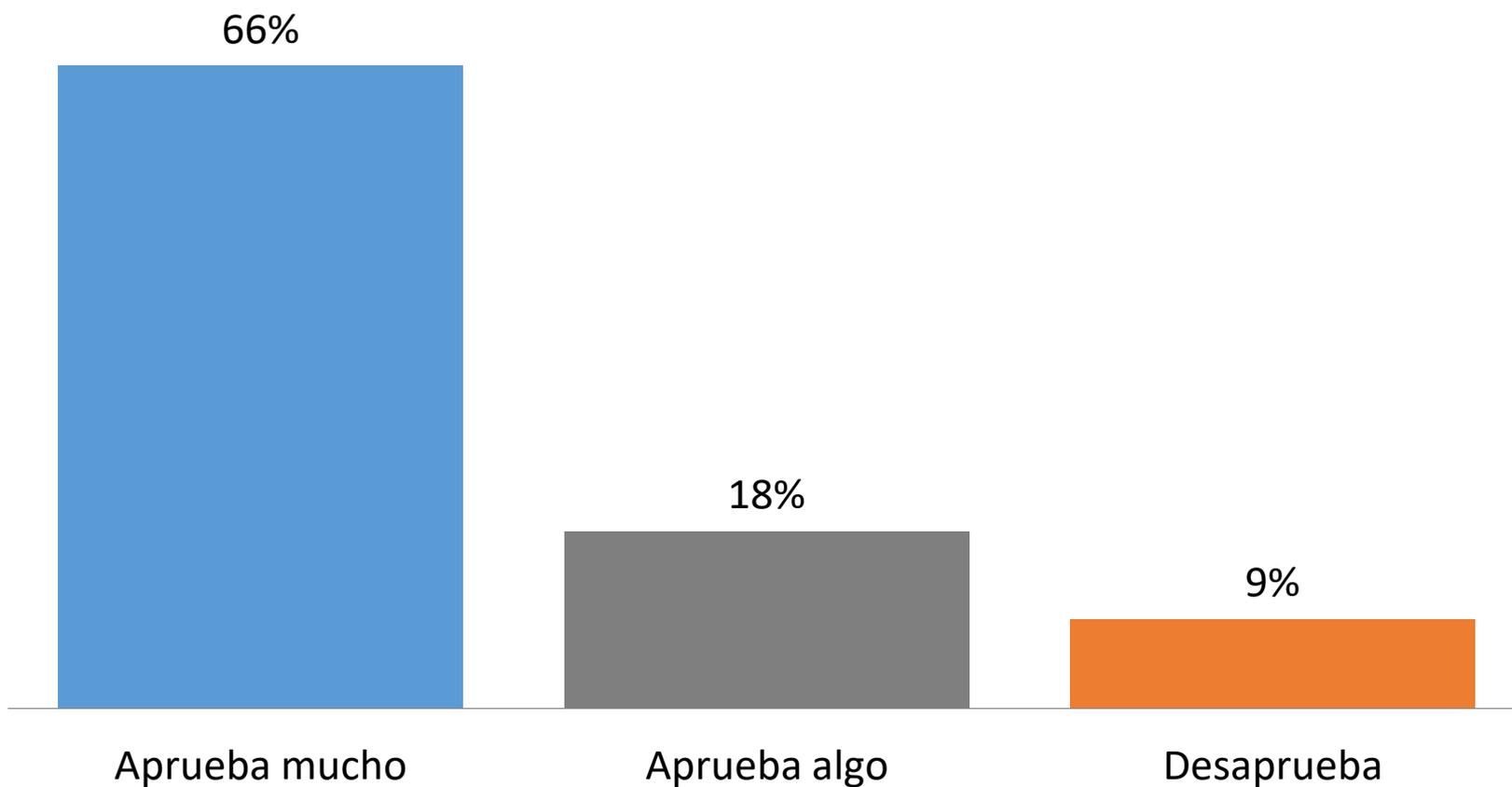
# En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...? Todos los entes políticos estatales y municipales cuenten con órganos internos de control



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

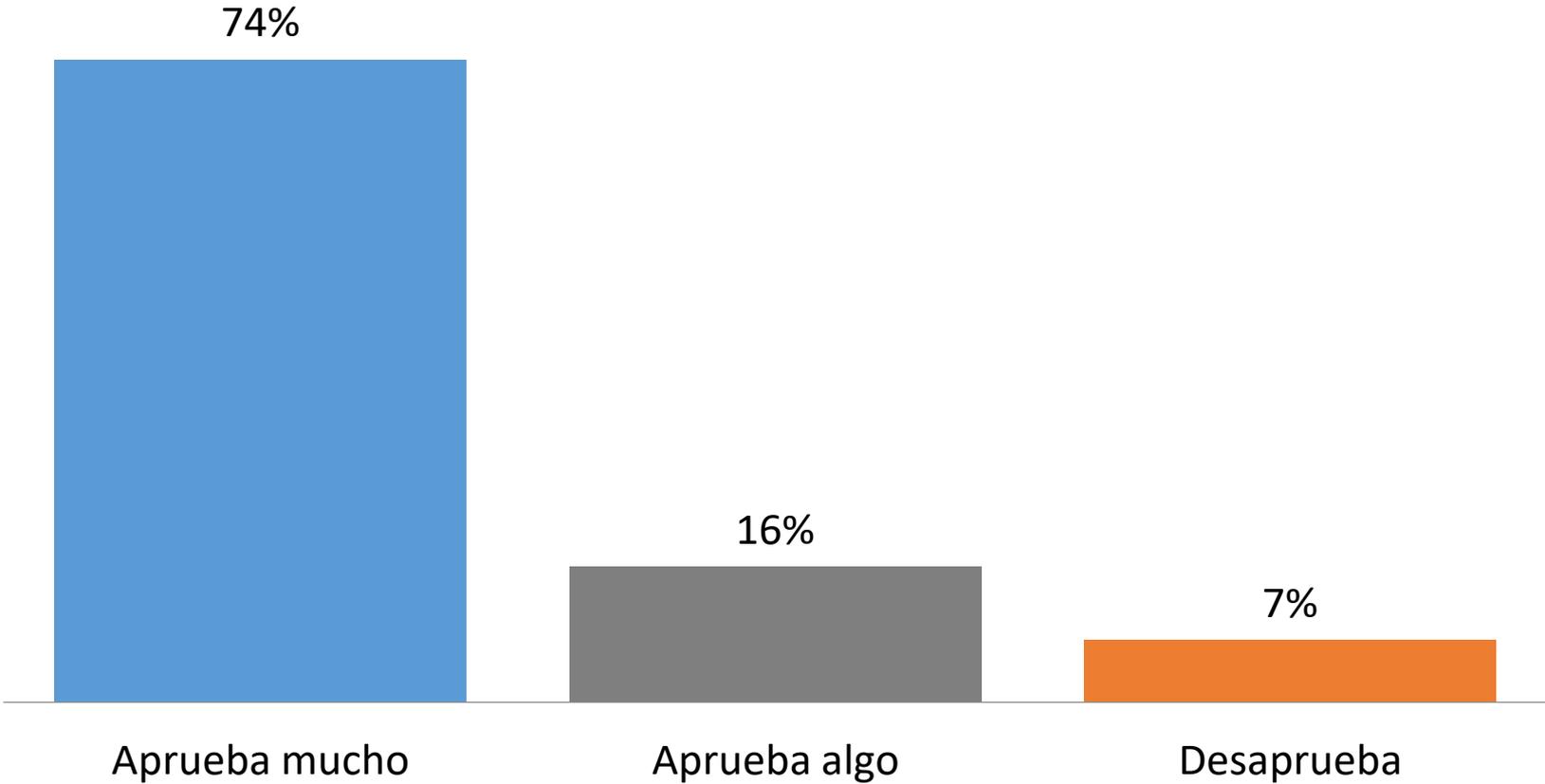
## En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...? **Los órganos de fiscalización o responsables de auditar sean autónomos**



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

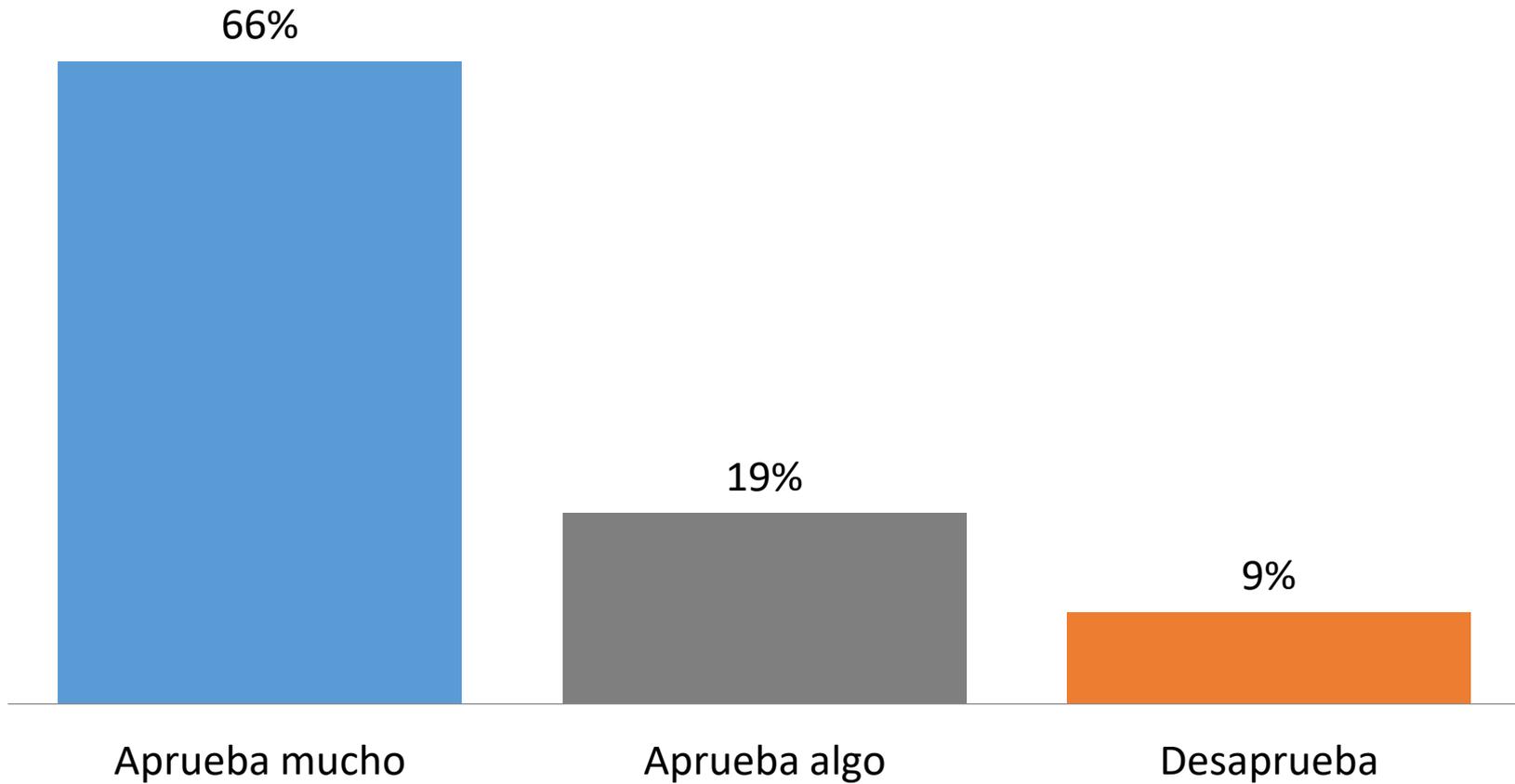
Transparencia y rendición de cuentas

En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...? **Se aplique la extinción de dominio en caso de enriquecimiento ilícito**



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

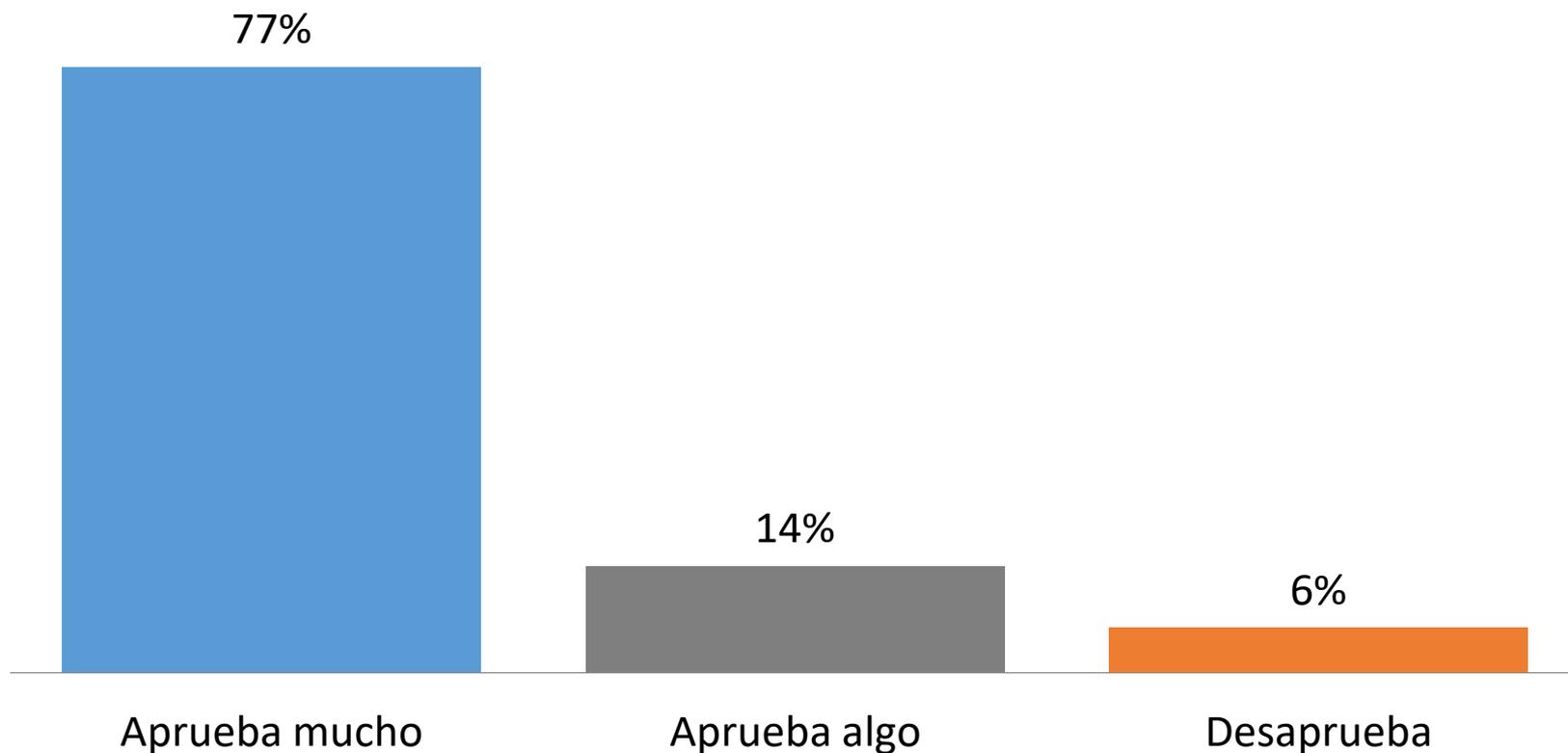
En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...? **Las faltas no graves cometidas por funcionarios públicos sean sancionadas por un órgano interno de control**



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

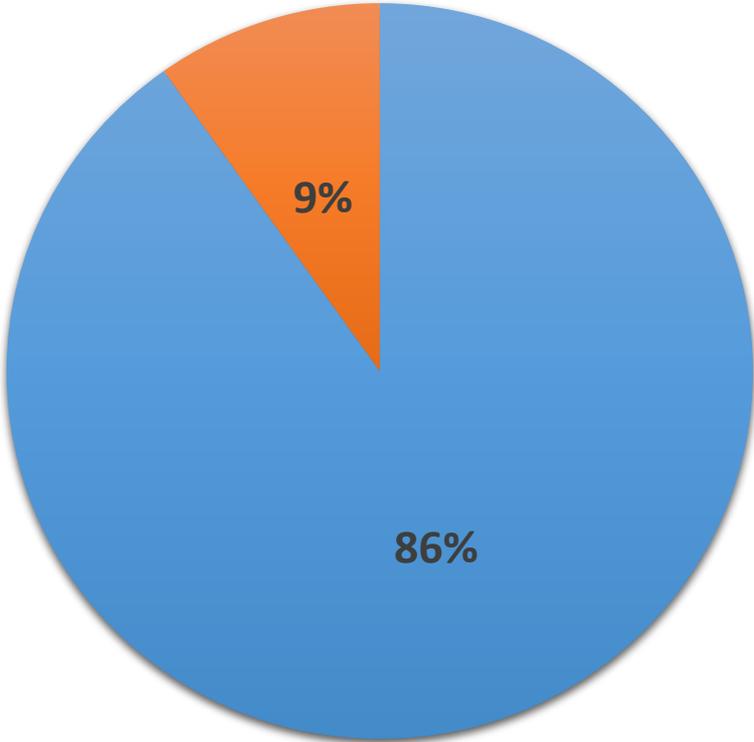
En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...? **Que los recursos que se entregan a partidos políticos también sean auditados por organizaciones de la sociedad civil**



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

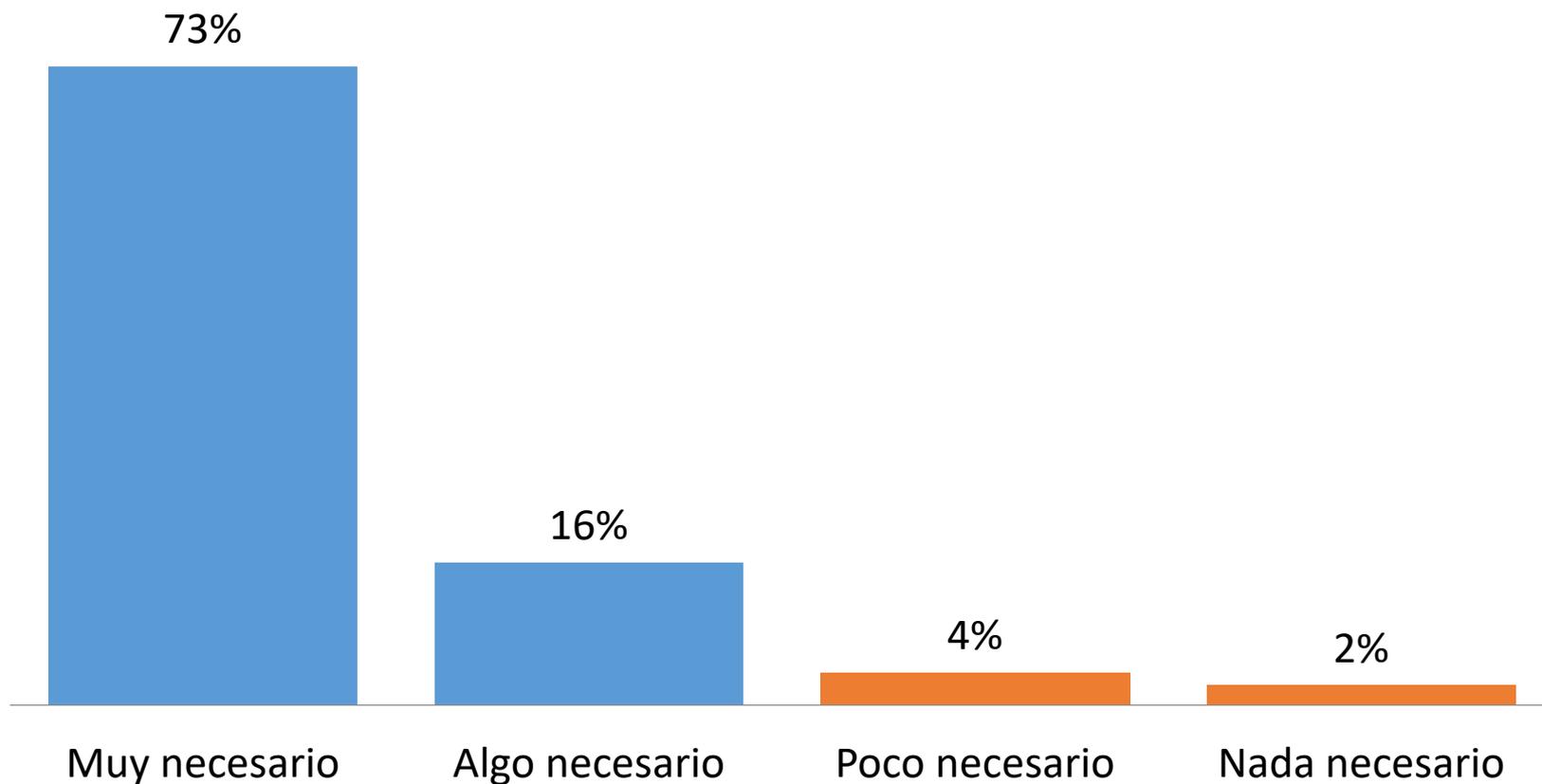
# Para garantizar la imparcialidad de las Contralorías ¿estaría de acuerdo o en desacuerdo en que los titulares fueren electos por voto popular?



■ De acuerdo   ■ En desacuerdo

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

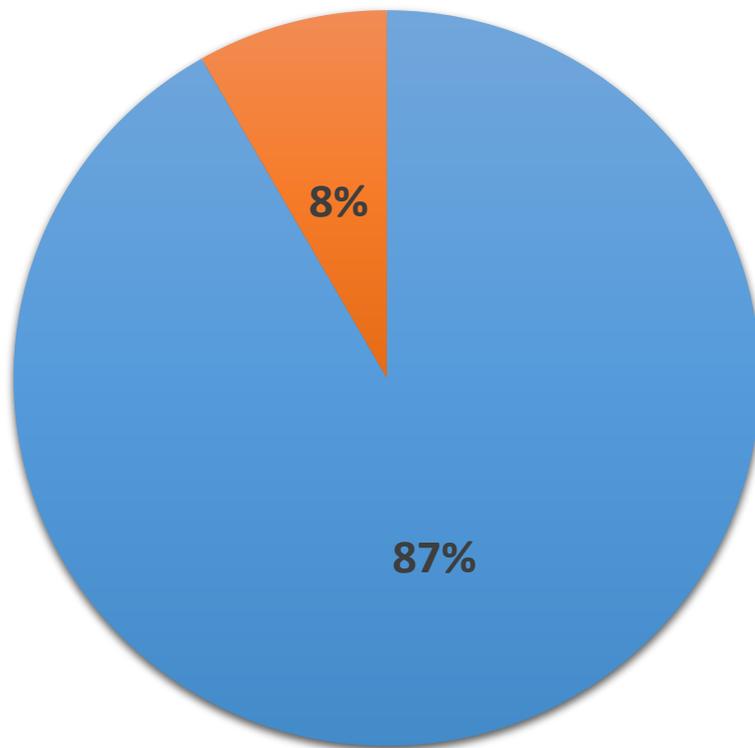
## En su opinión, ¿qué tan necesario es que las contralorías mejoren sus procesos de revisión para obtener mejores resultados?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

**Para reducir la corrupción, ¿considera que se deben abrir espacios para que ciudadanos u organizaciones ciudadanas puedan integrarse al trabajo de auditorías que realizan los órganos de fiscalización?**

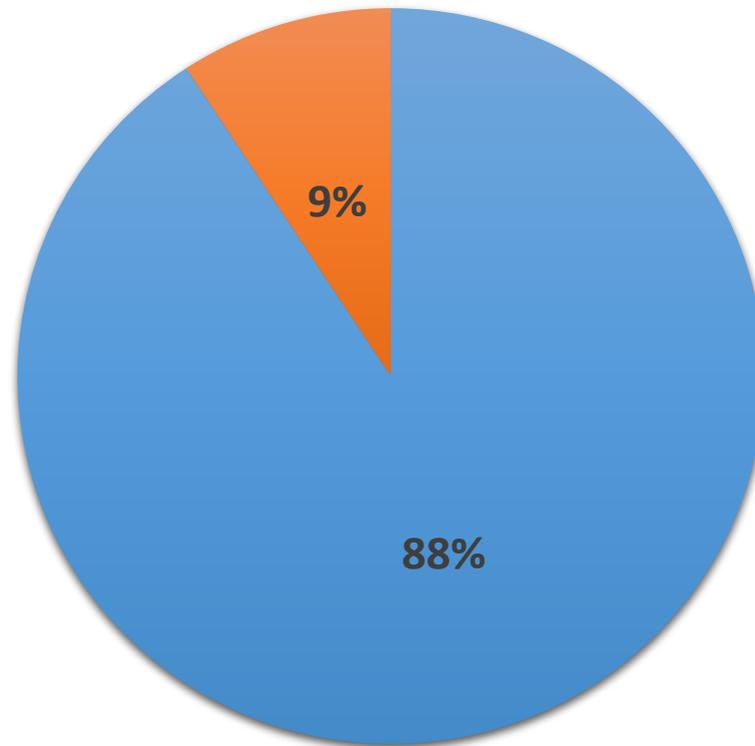


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

# ¿Considera que con la participación ciudadana se puede contribuir a reducir la corrupción?

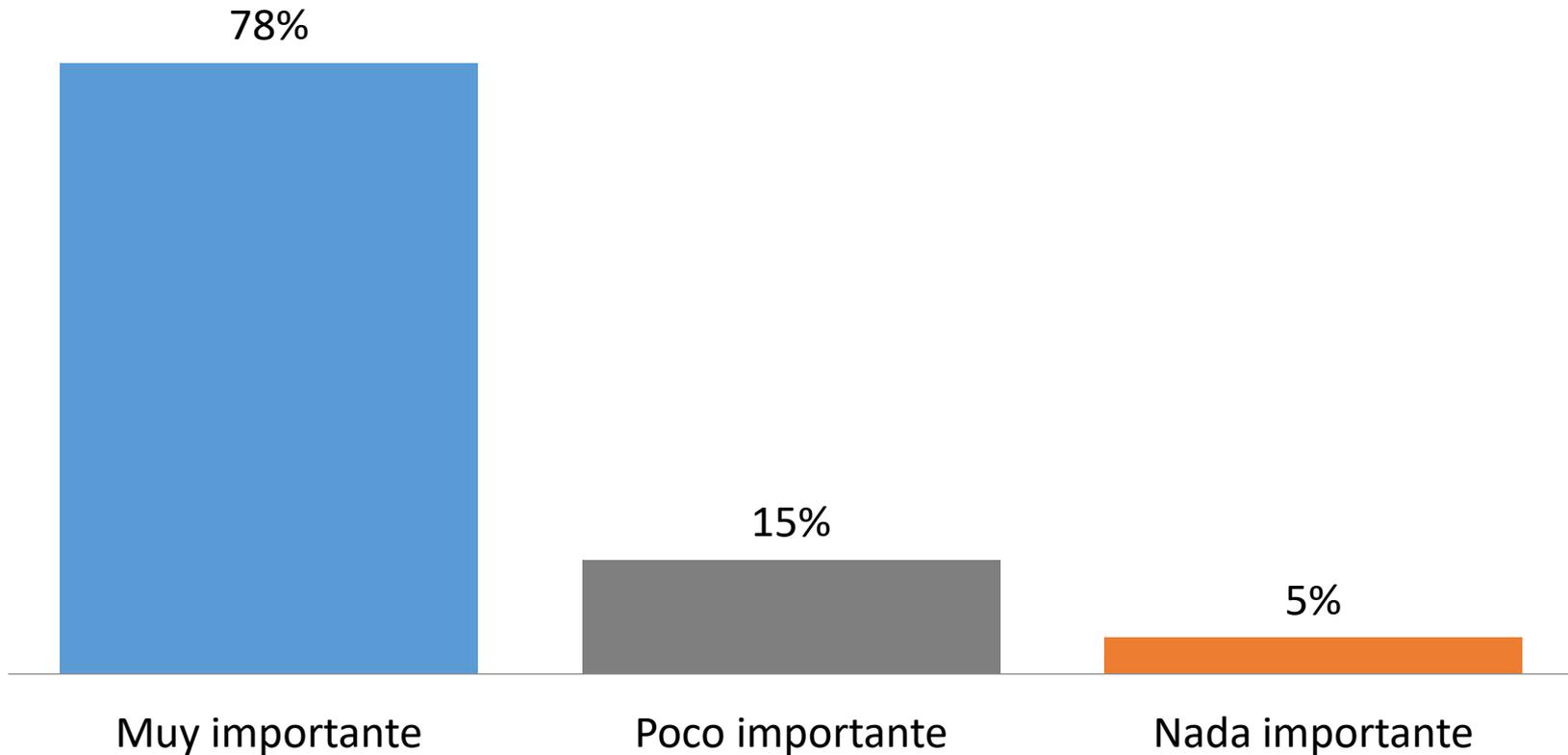


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

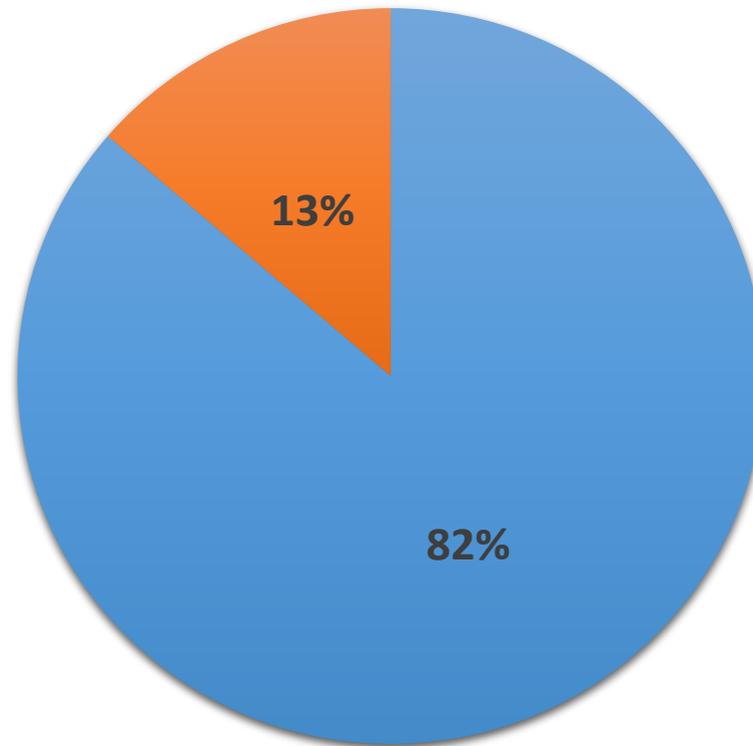
**Como medida para reducir la corrupción y mejorar el servicio público, ¿qué tan importante considera la creación o ampliación de licenciaturas, posgrados especializados en administración pública y combate a la corrupción?**



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

# Independientemente del partido político, ¿la evaluación del desempeño en el cumplimiento de objetivos de un funcionario público debería determinar su permanencia o salida de un cargo público?

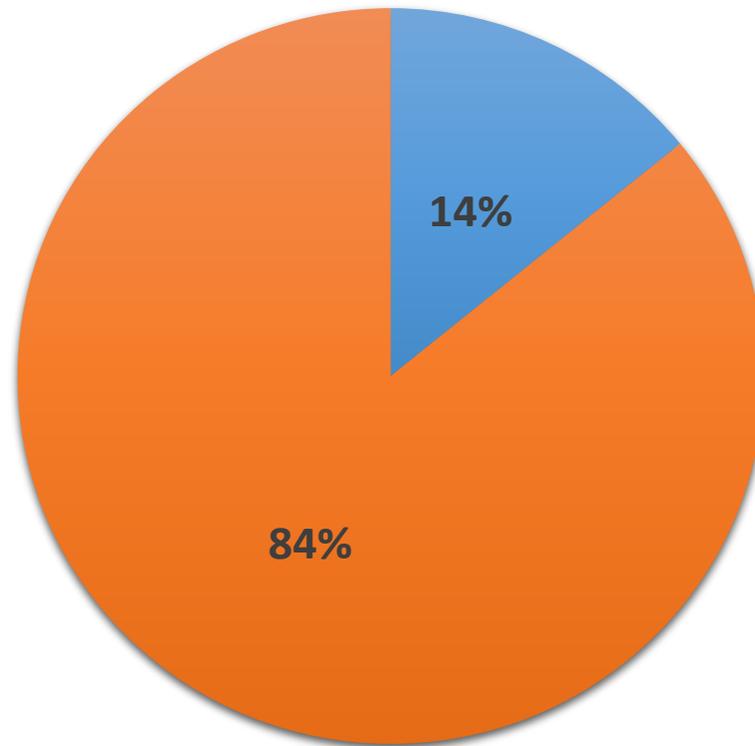


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

# ¿Conoce o ha oído hablar de alguna acción que esté realizando el gobierno federal o local para combatir la corrupción?

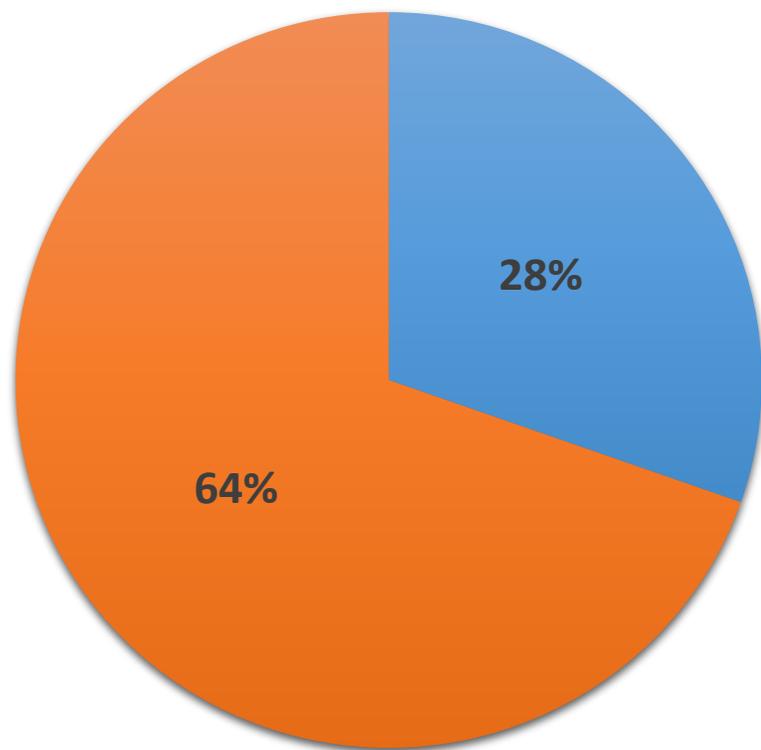


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

**¿Considera que la Contraloría Social ha funcionado en su objetivo de verificar el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social?**

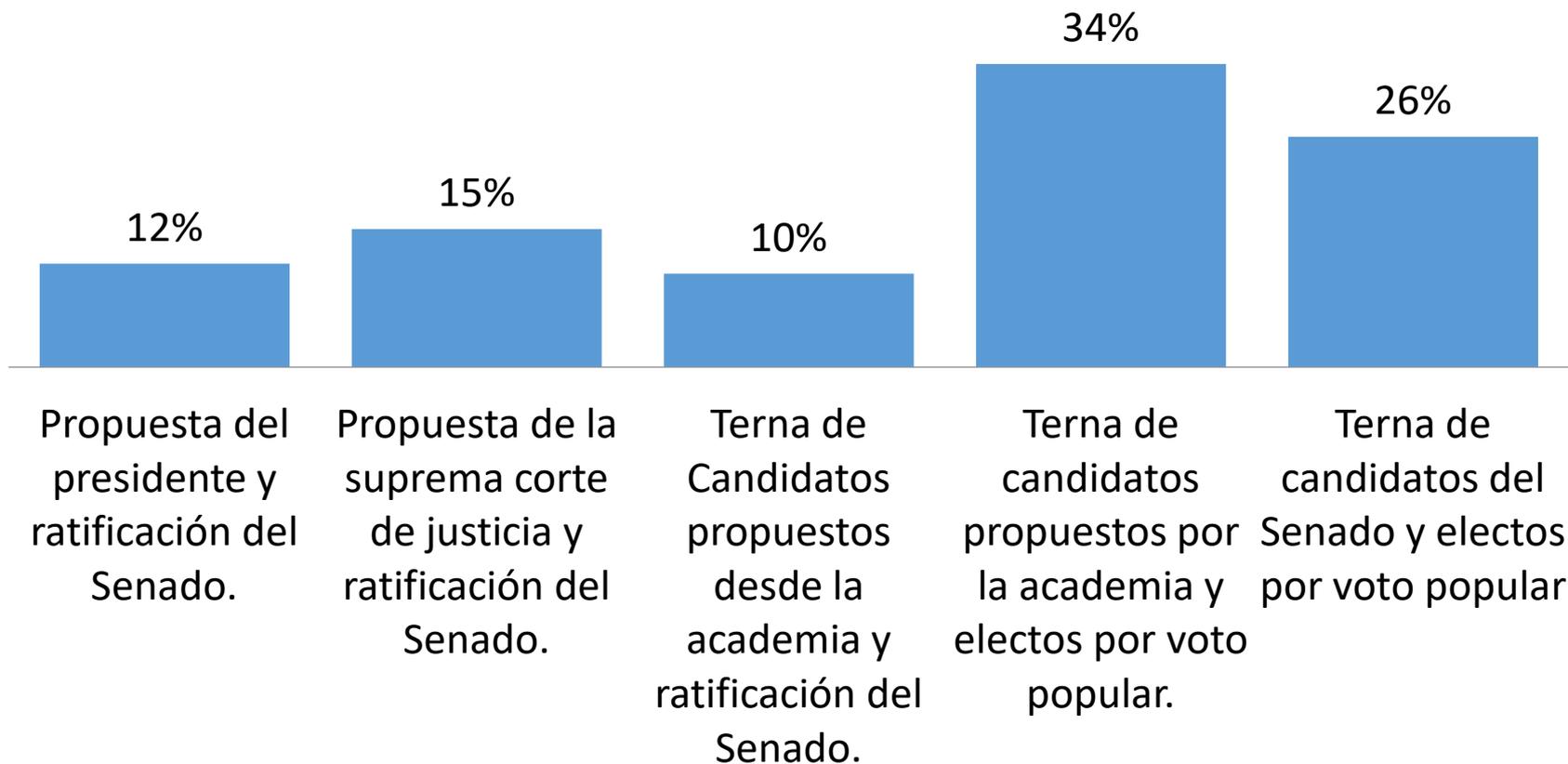


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

## Ante la próxima elección del Fiscal General de la República, cuál cree que debería ser el mejor método para su elección?



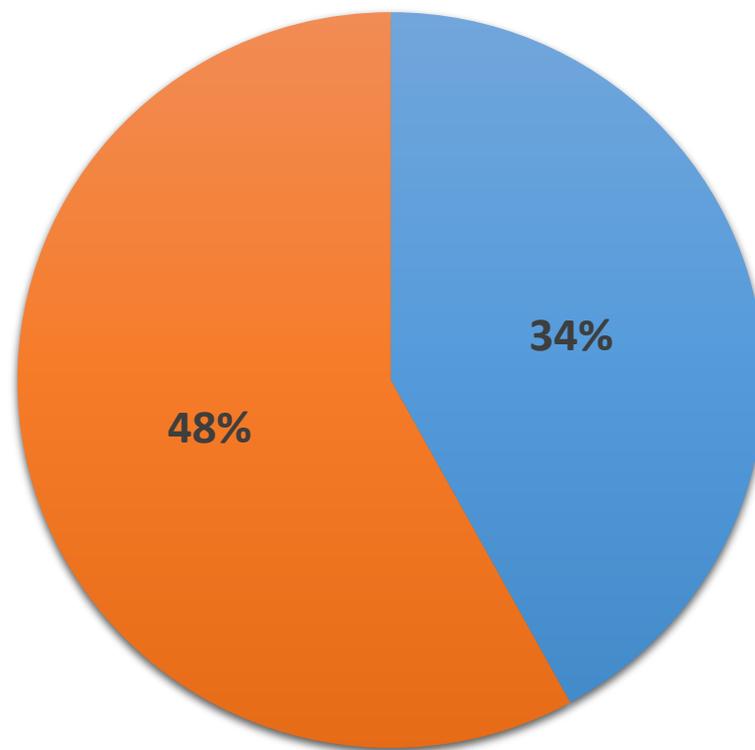
Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100



Encuesta  
telefónica  
nacional

## **d) Sistema Nacional Anticorrupción**

## ¿Sabe o ha oído hablar del Sistema Nacional Anticorrupción?

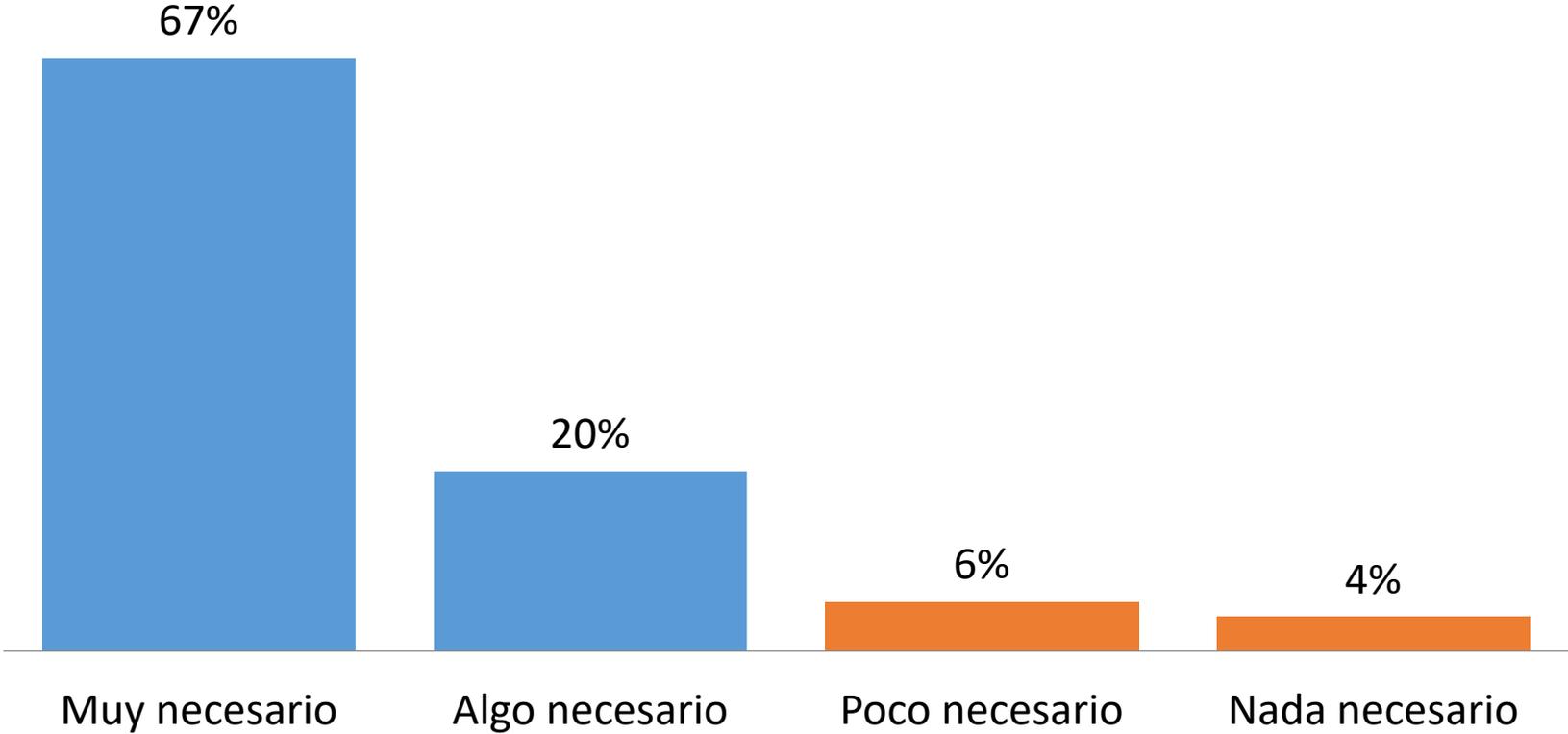


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

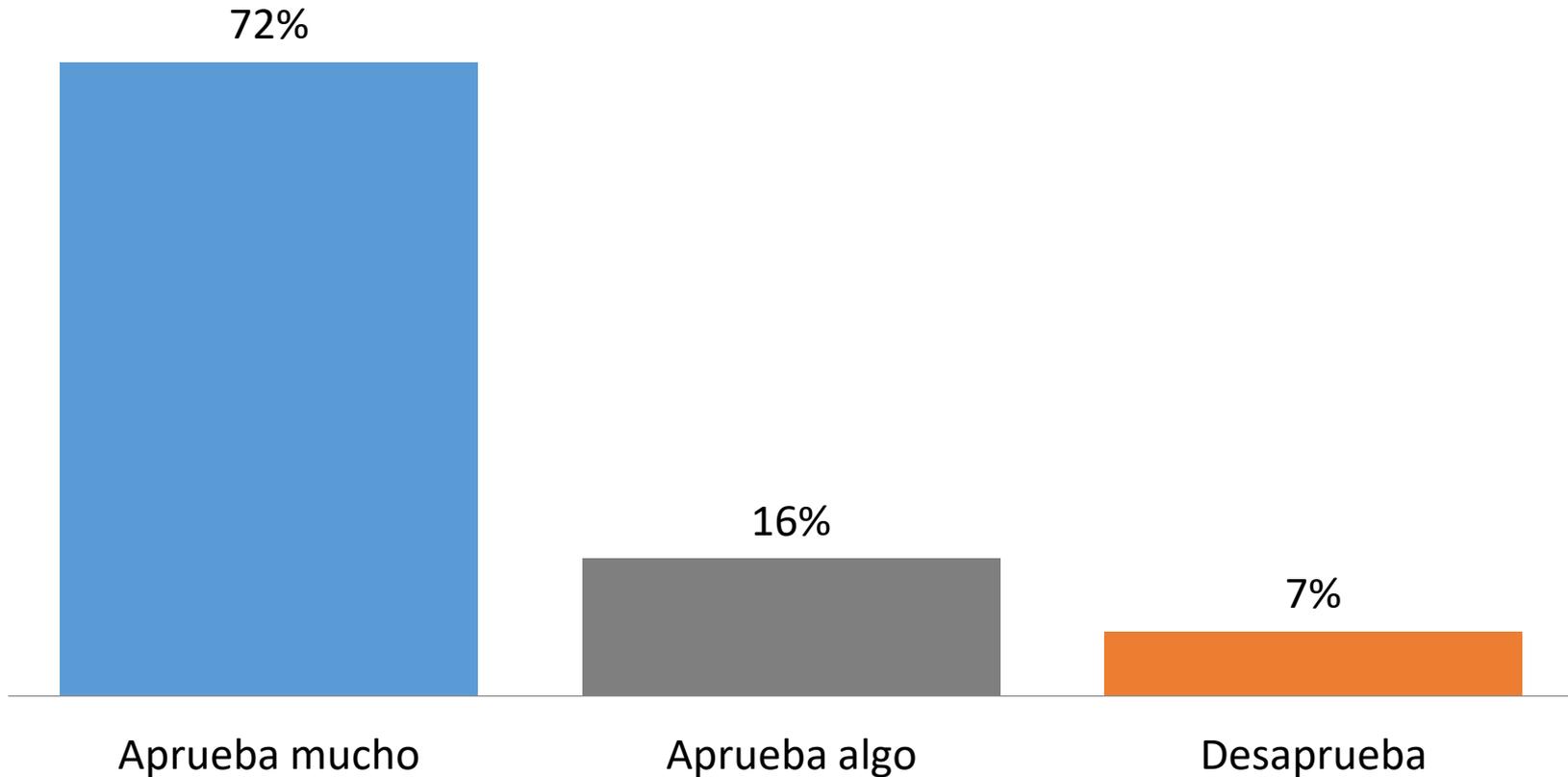
# ¿Qué tan necesario considera este Sistema Nacional Anticorrupción para nuestro país?



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

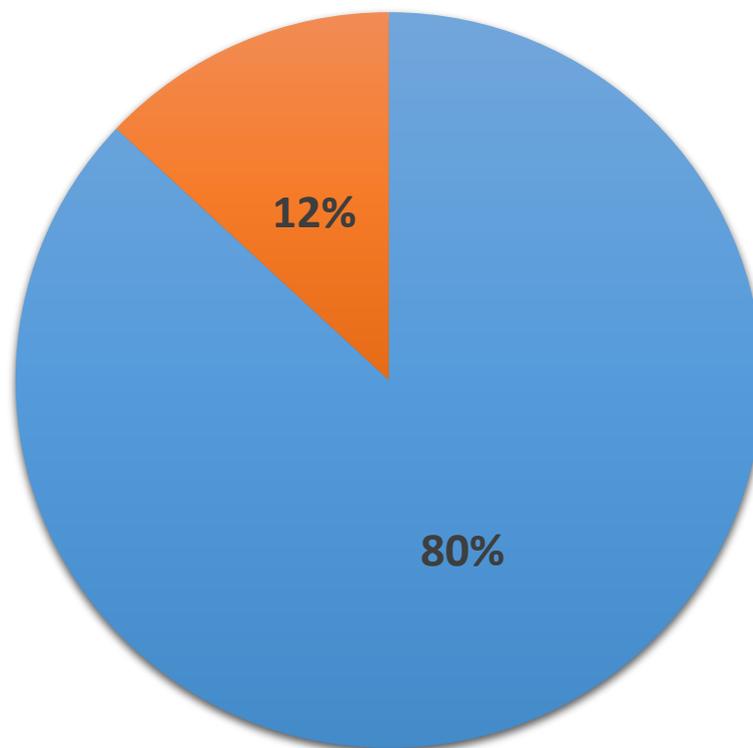
En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...? **Que el Sistema Nacional Anticorrupción tenga facultades para realizar un seguimiento detallado a los casos de corrupción que lleguen a instancias del Poder Judicial**



Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

## ¿Al Sistema Nacional Anticorrupción se le deben dar facultades para evitar la duplicidad de funciones de fiscalización en instituciones públicas del país?



■ Sí ■ No

Sumando No sabe y  
No contesto suma  
%100

Transparencia y rendición de cuentas

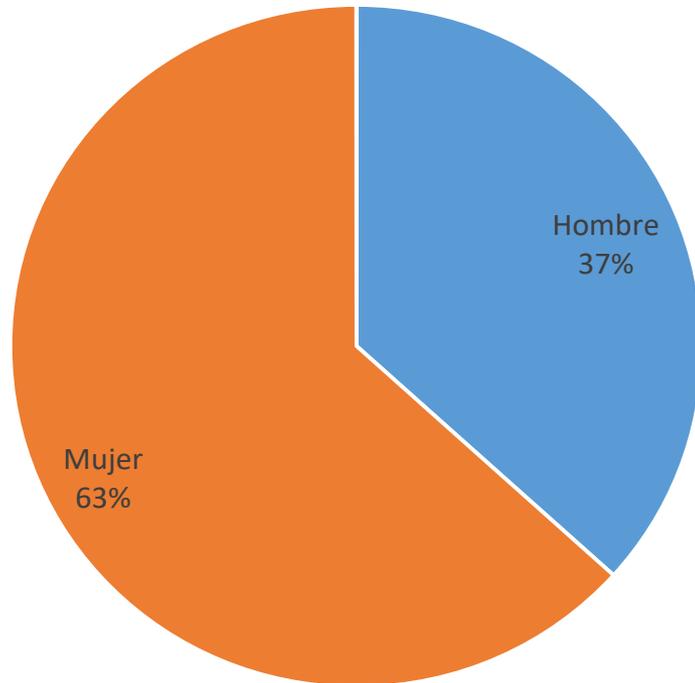


**Encuesta  
Telefónica  
nacional**

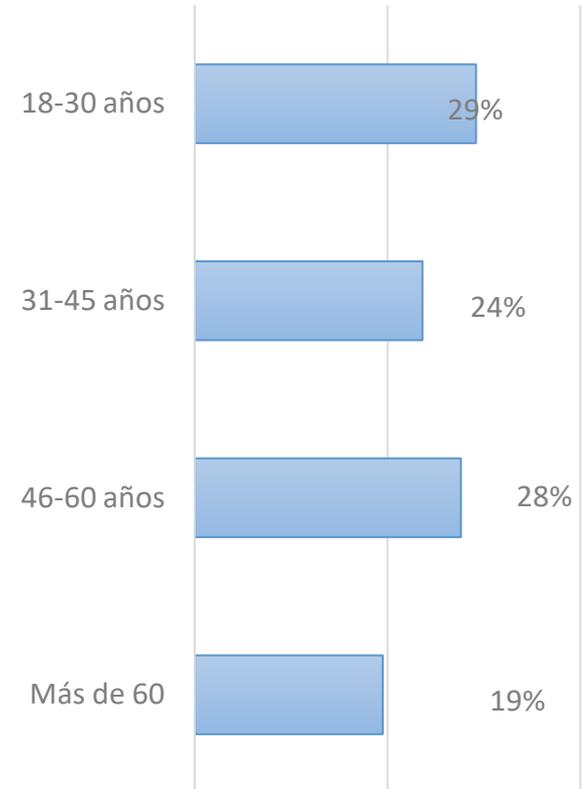
# **Socioeconómicas**

Transparencia y rendición de cuentas

## Sexo



## Edad





**Encuesta  
Telefónica  
nacional**

# METODOLOGÍA

Transparencia y rendición de cuentas

## Metodología:

- ❑ Número de entrevistas: 703 encuestas.
- ❑ Nivel de confianza: 95%.
- ❑ Margen de error: +/- 3.7%.
- ❑ Operativo de llamadas: 9 al 11 de diciembre de 2017
- ❑ Tasa de Rechazo: De cada 1 entrevista aceptada 5 fueron rechazadas, se generó un total de 10,119 números telefónicos de forma aleatoria de la cual la tasa de rechazó fueron 3,292 números telefónicos.
- ❑ Método de muestreo: Aleatorio sistemático con probabilidad proporcional al número de líneas telefónicas
- ❑ Unidad de muestreo: Hombres y mujeres de 18 años y más con teléfono fijo en territorio nacional