

Encuesta telefónica sobre los problemas metropolitanos

Julio 2014



Principales Hallazgos

- En las 59 zonas metropolitanas se concentra alrededor del 57% de los habitantes del país. Estas zonas urbanas se caracterizan por una alta densidad demográfica y por ello presentan problemáticas particulares de las que es necesario tener datos para proponer políticas públicas adecuadas. En un esfuerzo de proveer información para los legisladores, académicos, tomadores de decisiones y público en general, el Cesop realizó una encuesta telefónica en las 59 zonas metropolitanas, este ejercicio se levantó el 23 y el 24 de noviembre del 2013. Se realizaron 613 y tiene con el 95% de confianza un margen de error de +/-4%.
- En la encuesta se realizaron preguntas relacionadas con los siguientes ejes principales:
 - Principales problemas
 - Infraestructura y servicios públicos
 - Eficiencia gubernamental
 - Participación ciudadana e interés en información política
 - Expectativas y satisfacción de vida en la población urbana

Principales Hallazgos

- Algunos de los hallazgos son los siguientes: respecto a cuál es el principal problema de su ciudad, el 44% mencionó la seguridad y un cuarto (26%) señaló que el desempleo. En el mismo sentido 7 de cada 10 (72%) dijo que hay “muchas” inseguridades en su demarcación. Así, mientras que la inseguridad es el tema que más preocupa a los habitantes metropolitanos, la mitad de los entrevistados (54%) percibieron que hay “pocas” o “nada” de vigilancia policiaca en su ciudad.
- La mitad de los entrevistados (50%) se mudaría de su ciudad si tuviera la oportunidad.
- Entre los entrevistados poco más de 6 de cada 10 (65%) se mueve principalmente en transporte público y 3 de cada 10 (29%) lo hace mediante auto propio. Sólo el 4% señaló que utiliza bicicleta como principal medio de transporte y el 2% camina. Siete de cada 10 (70%) dice que si su ciudad tuviera un buen sistema de bicicletas estaría dispuesto a usarlas como principal medio de transporte.

Principales Hallazgos

- Seis de cada diez (62%) señaló que es “muy” o “algo” complicado realizar trámites en ante las autoridades de su estado. Con tendencia similar, 64% dijo que es “muy” o “algo” difícil realizarlos ante el ayuntamiento municipal.
- Cuatro de cada 10 (42%) contestó que ha participado alguna vez en una junta de colonos.
- Siete de cada 10 (70%) evaluó de manera positiva su relación con sus vecinos, 2 de cada 10 (19%) dijo que es regular y 1 de cada 10 (10%) la calificó como mala.
- Respecto al futuro de su ciudad, la opinión está dividida: cuatro de cada 10 (40%) se siente optimistas y una proporción similar (44%) se dicen pesimistas.
- **Para revisar los resultados de esta y otras encuestas visitar: <http://bit.ly/1hseW6a>**

Resumen de contenidos

Principales problemas

Infraestructura y servicios públicos

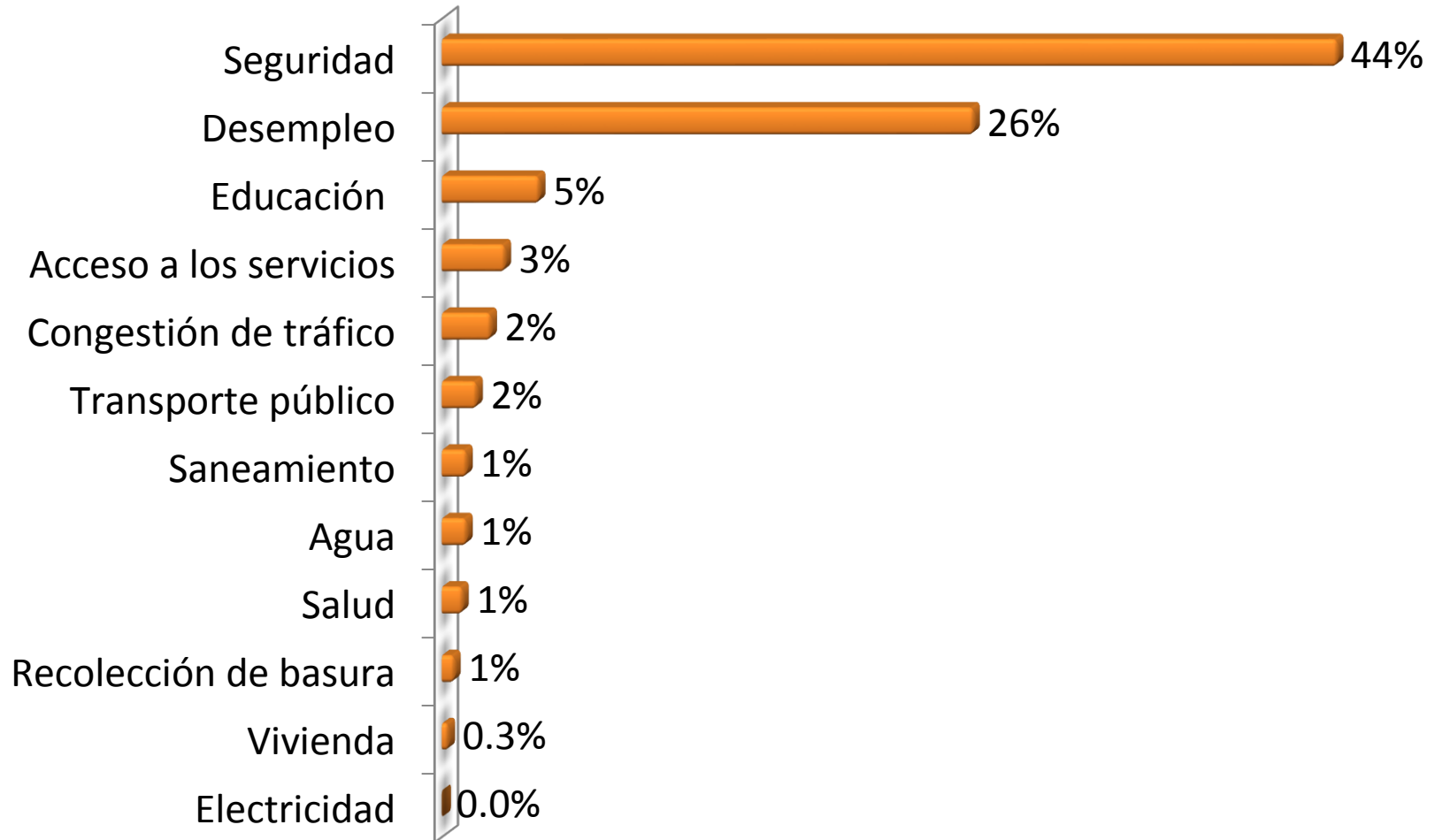
Eficiencia gubernamental

Participación ciudadana e interés en información política

Expectativas y satisfacción de vida en la población urbana

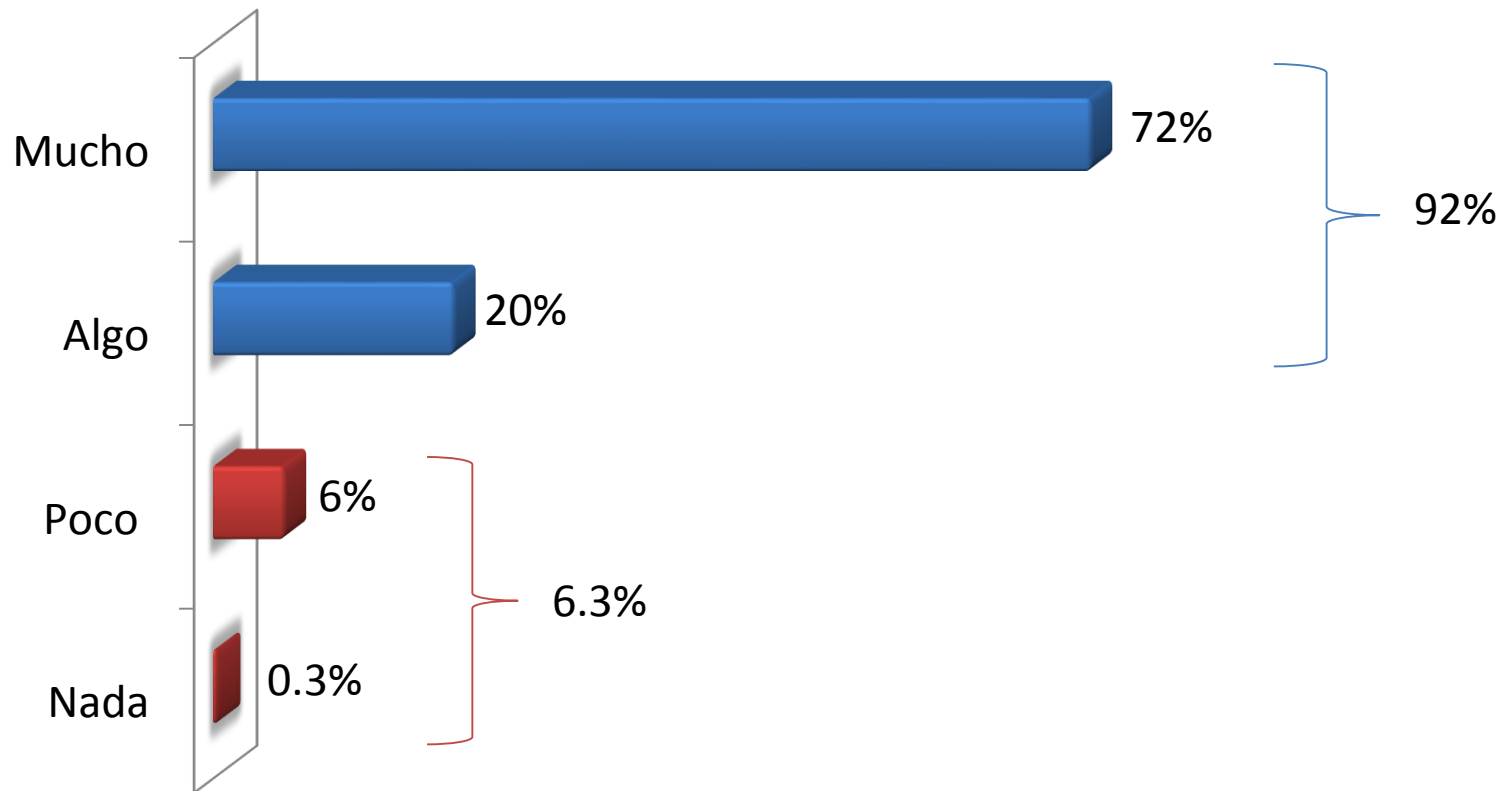
Principales problemas

En su opinión, ¿cuál es el principal problema que hay en su ciudad? (abierta)



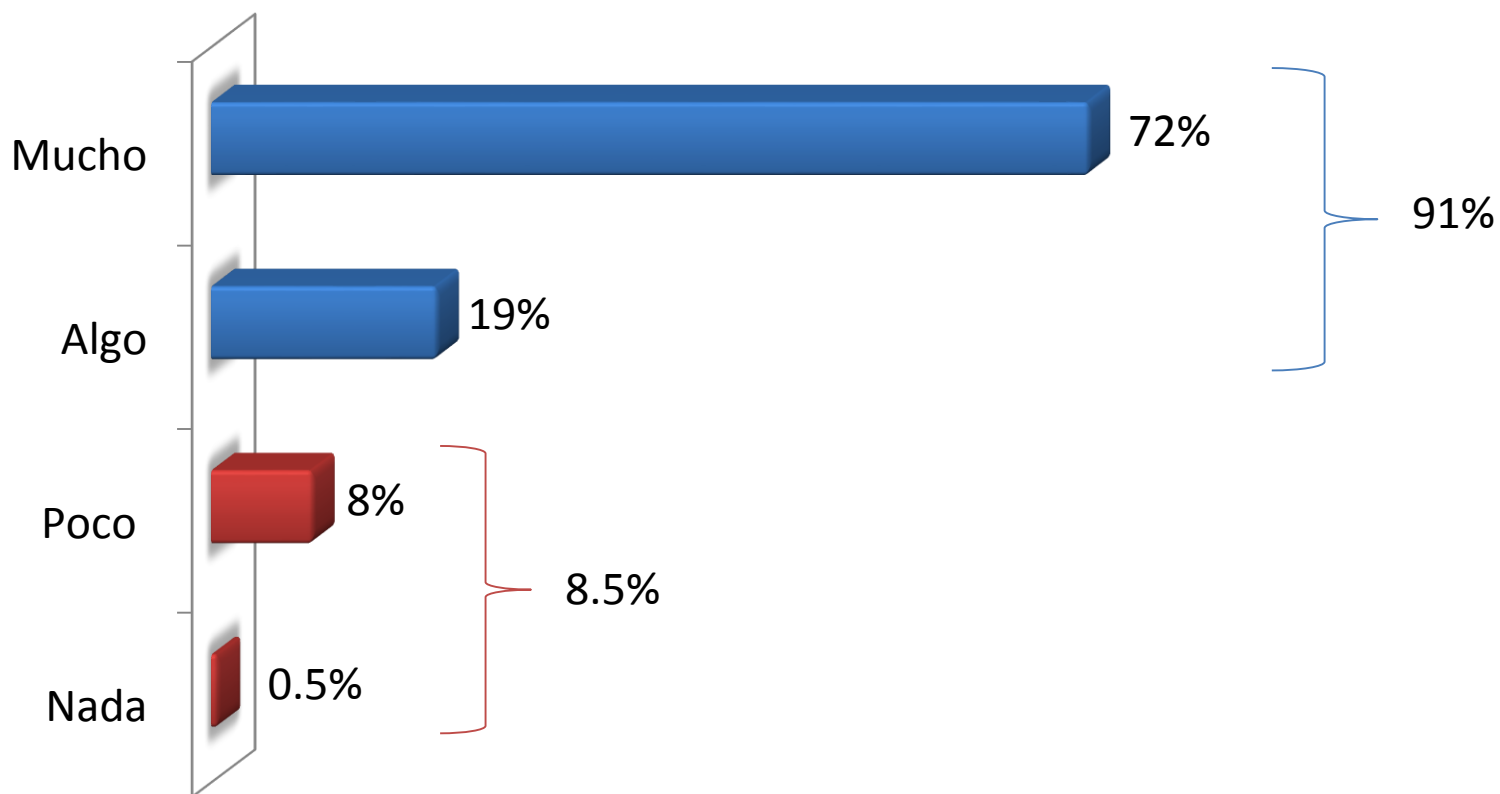
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad que tanto hay corrupción?



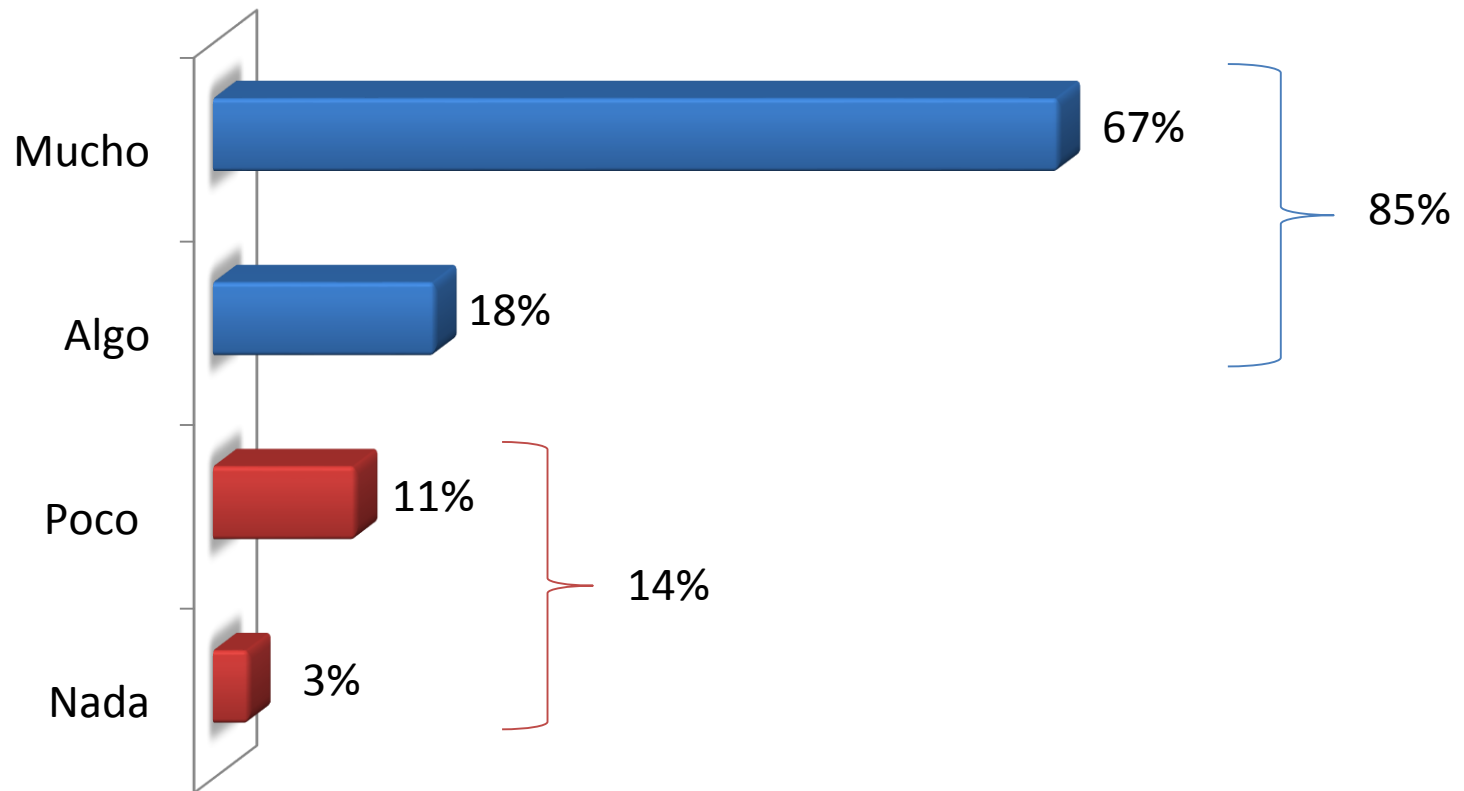
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad que tanto hay inseguridad?



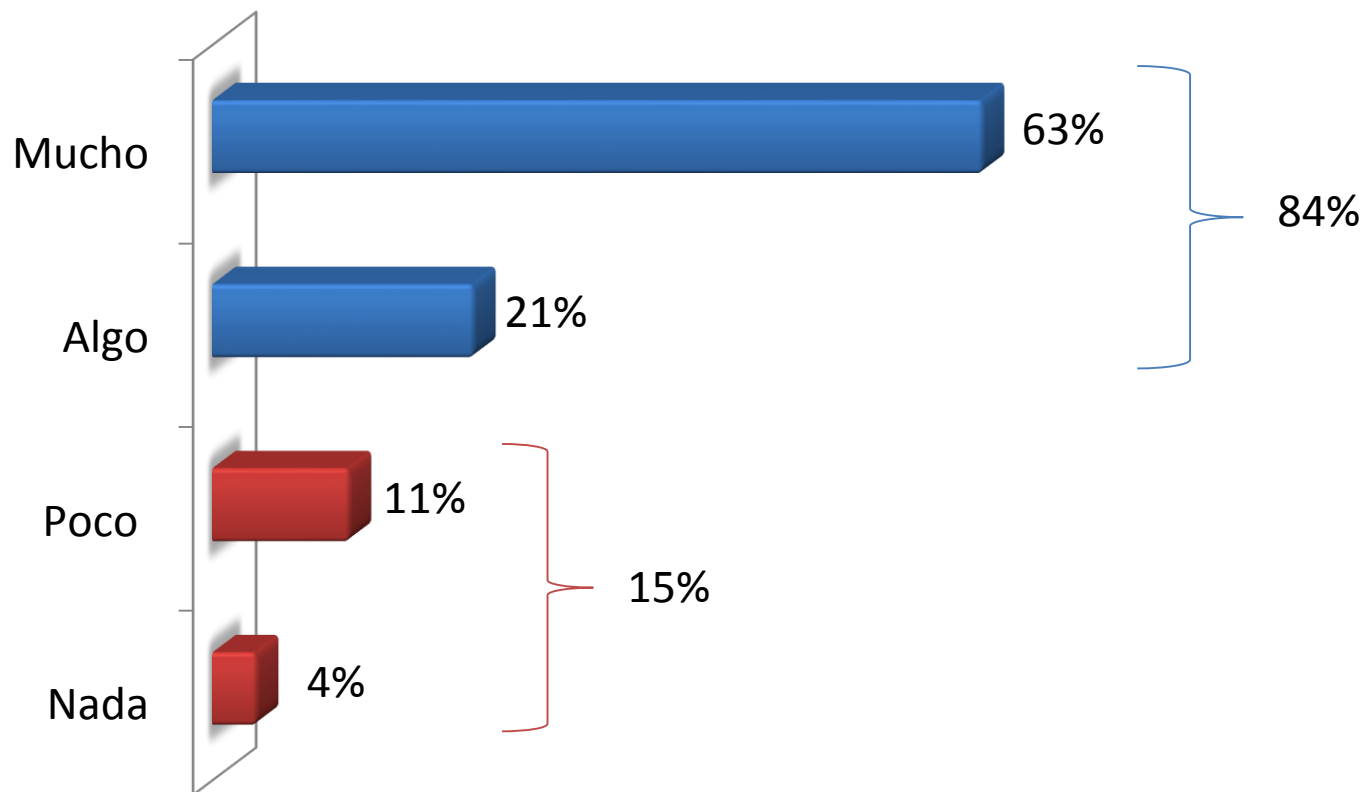
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad que tanto hay desempleo?



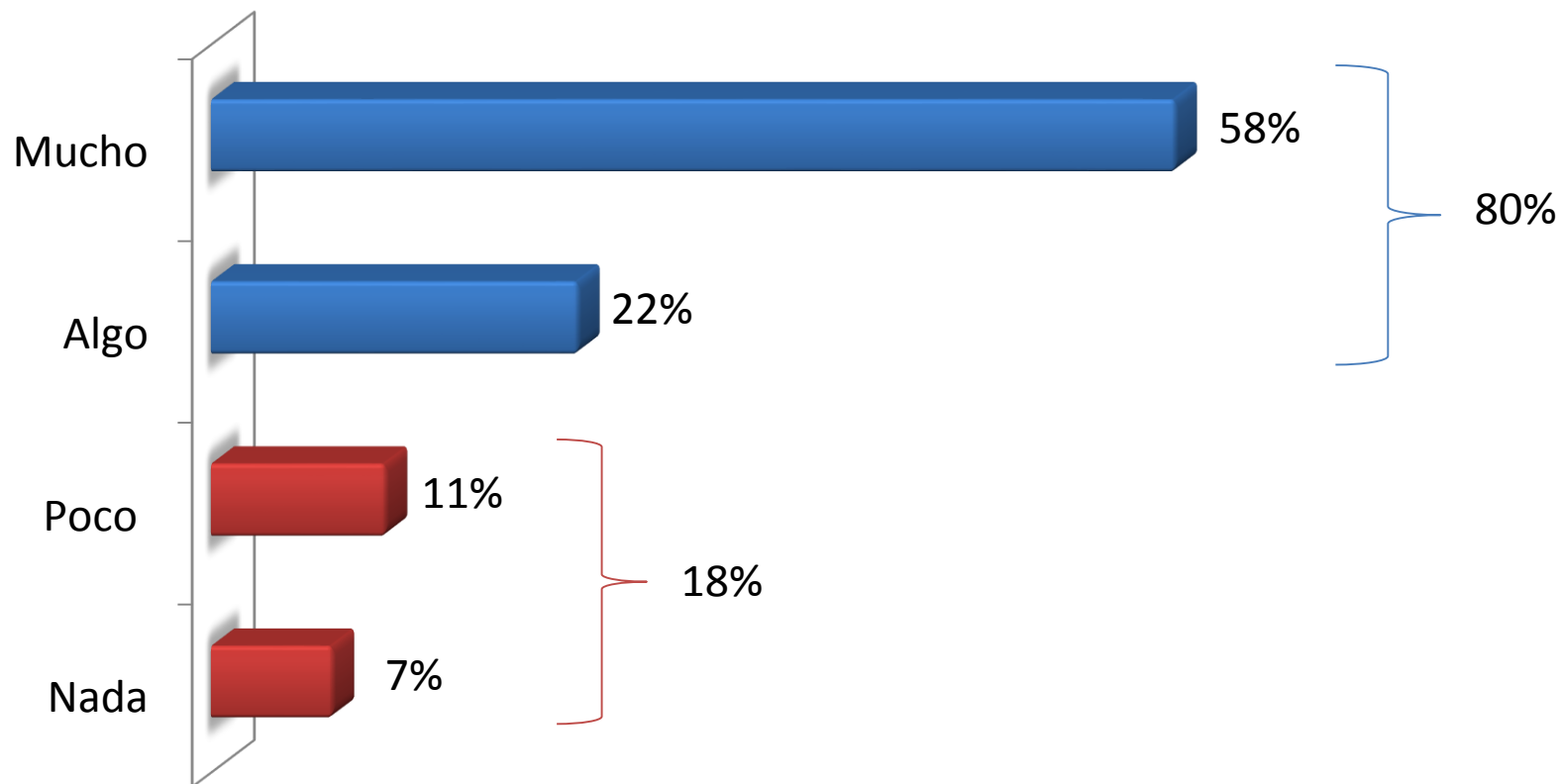
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad que tanto hay pobreza?



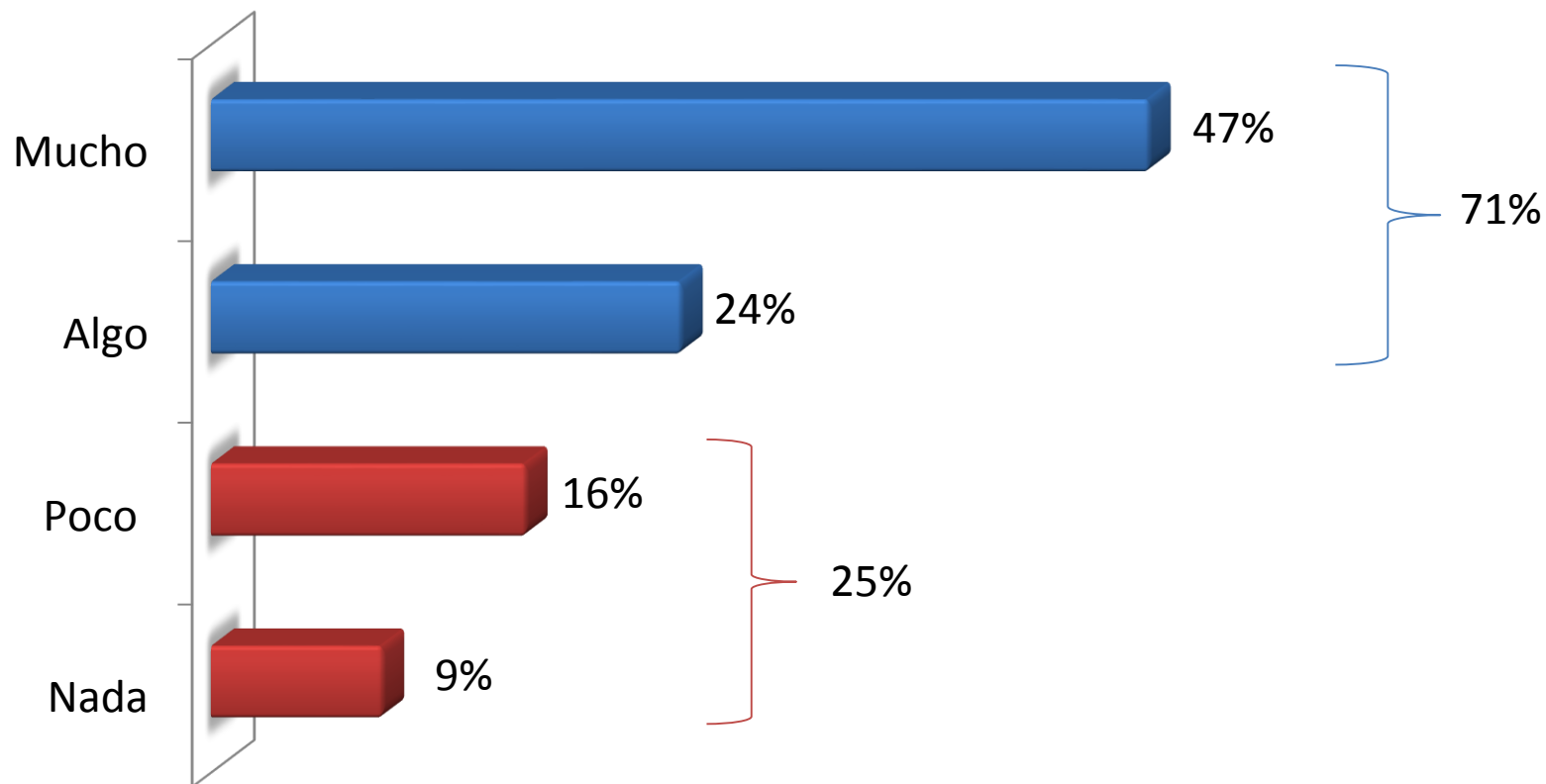
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad que tanto hay distinción entre ricos y pobres?



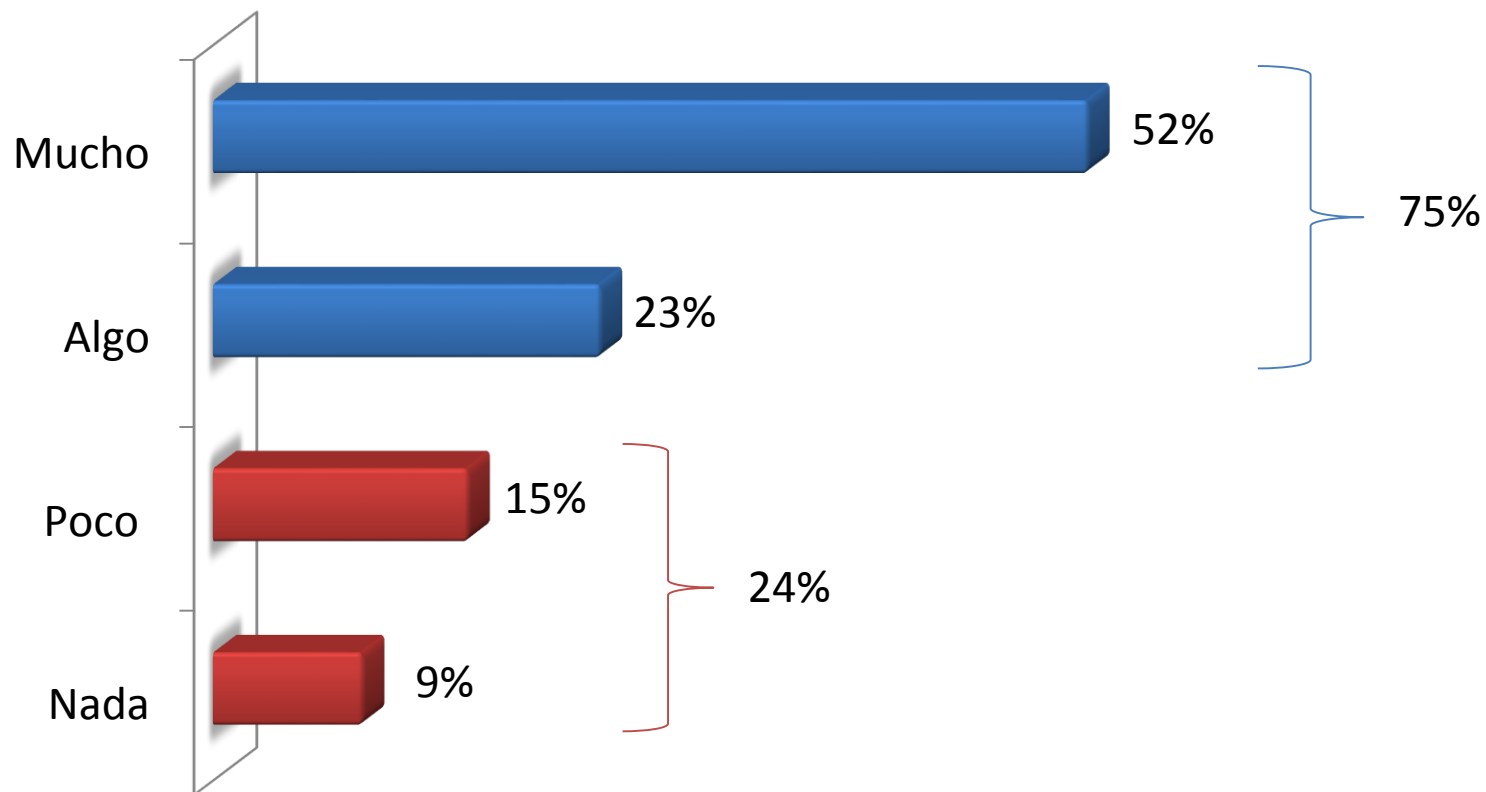
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad que tanto hay contaminación del aire?



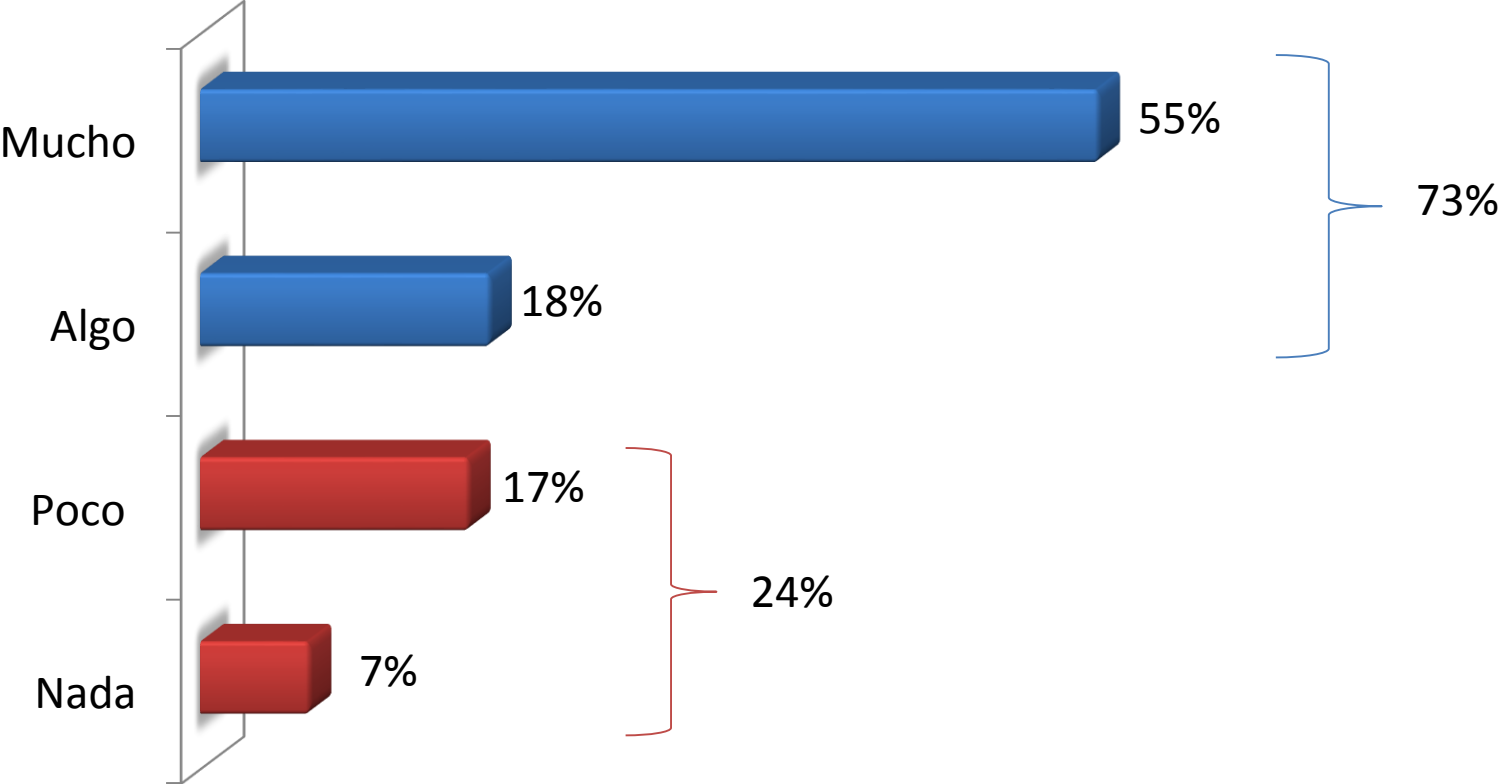
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad que tanto hay basura en las calles?



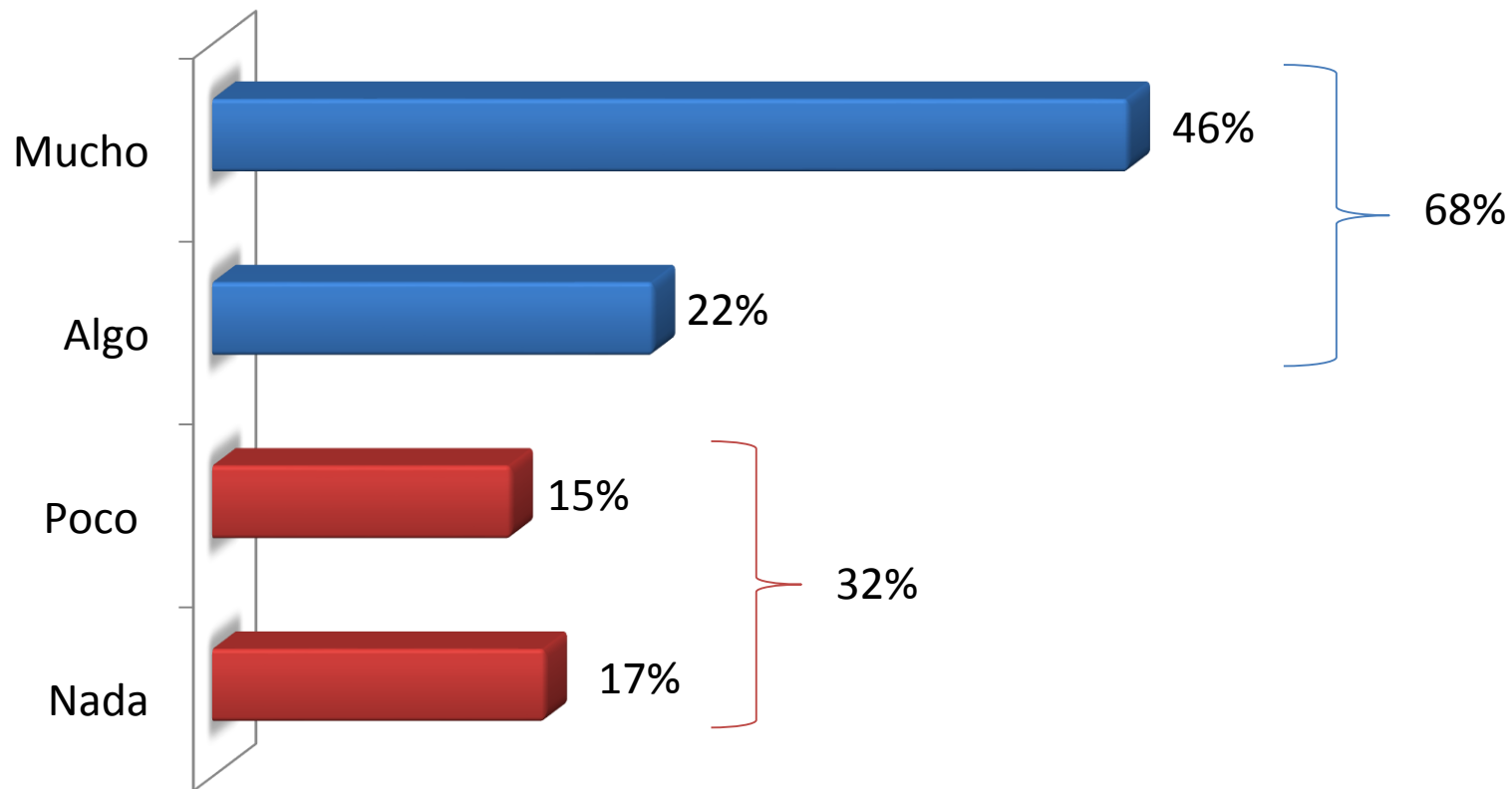
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad que tanto hay violencia provocada por el crimen organizado?



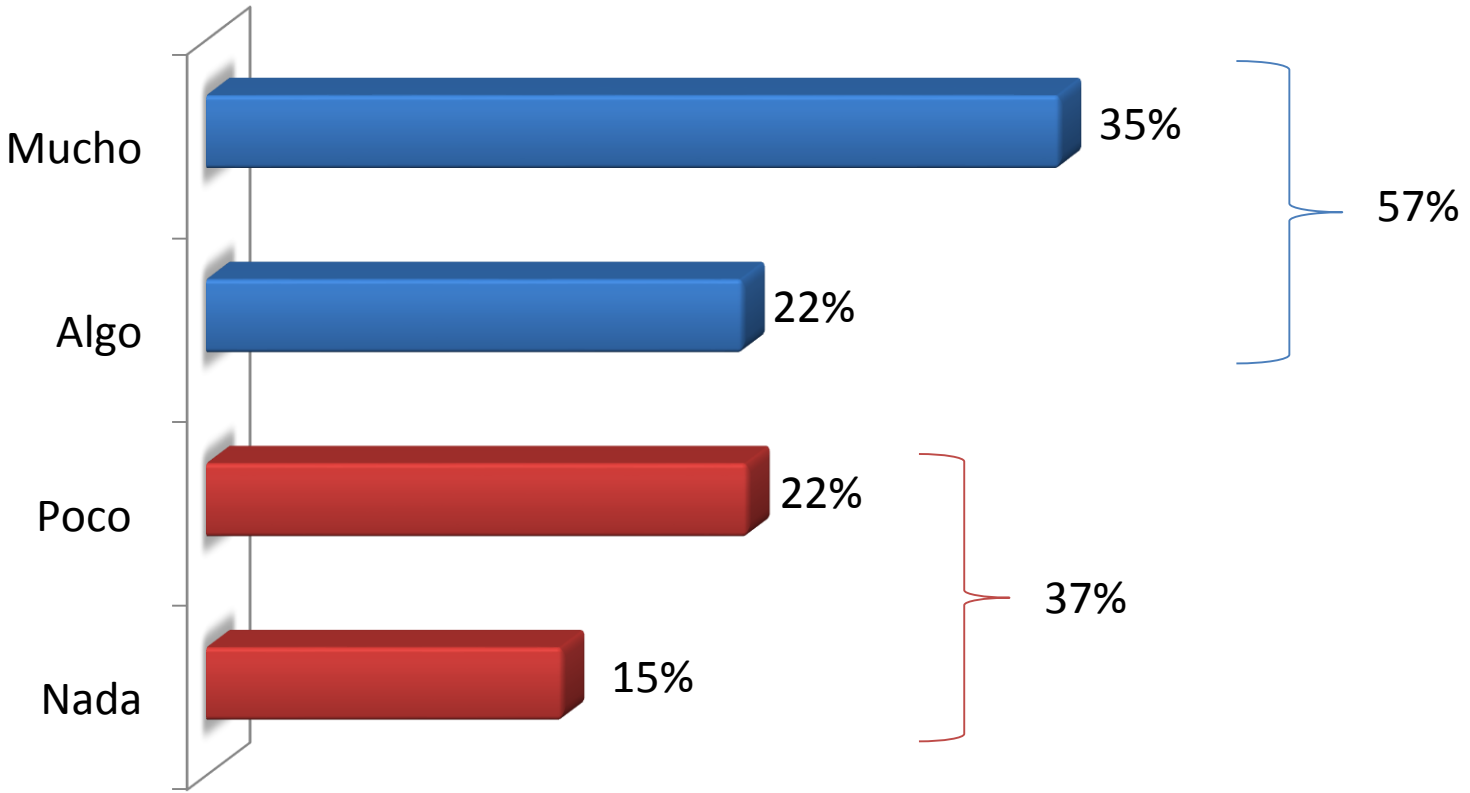
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad que tanto hay inundaciones de las calles cuando llueve?



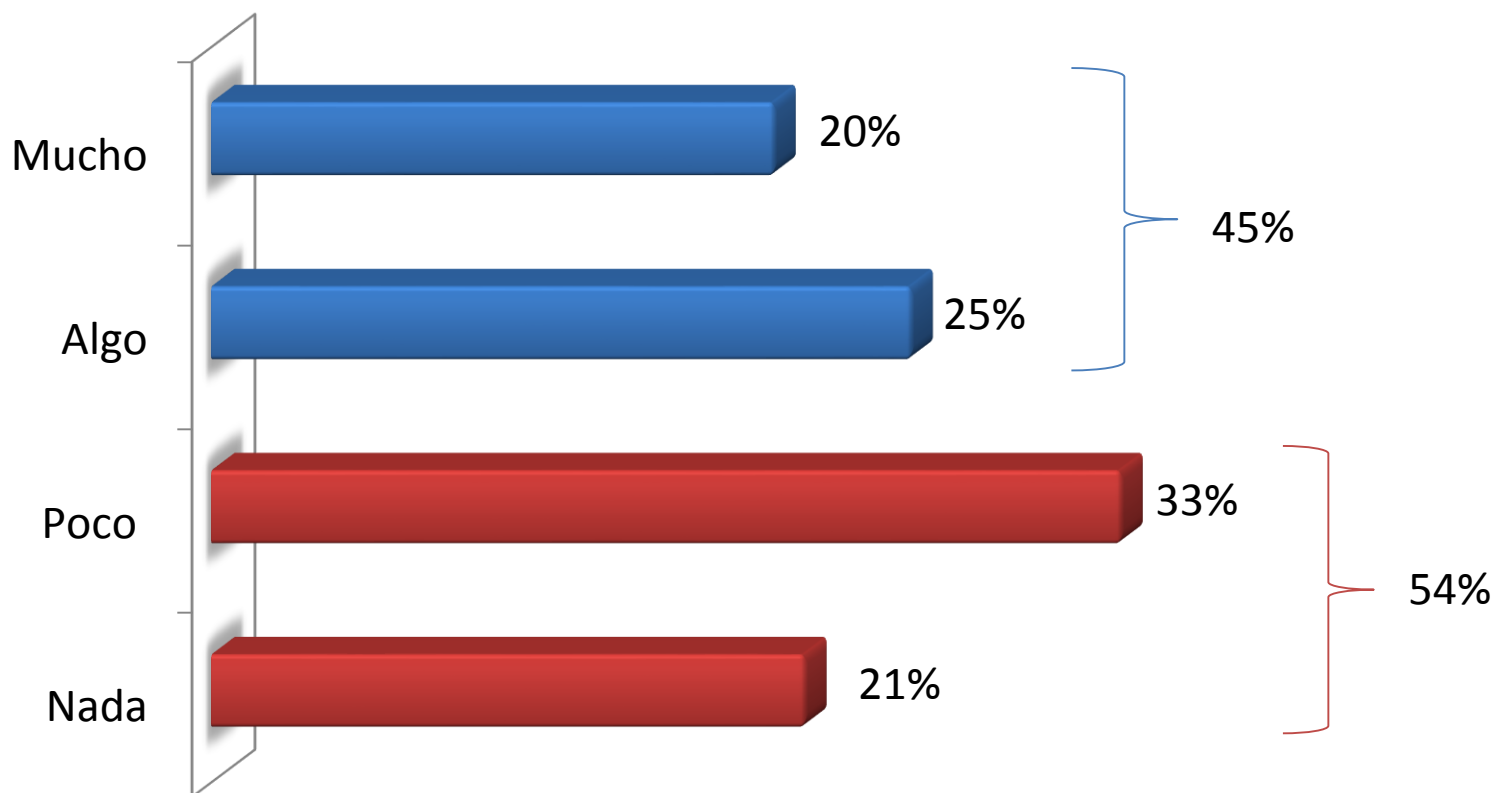
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad que tanto hay violencia domestica contra la mujer?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

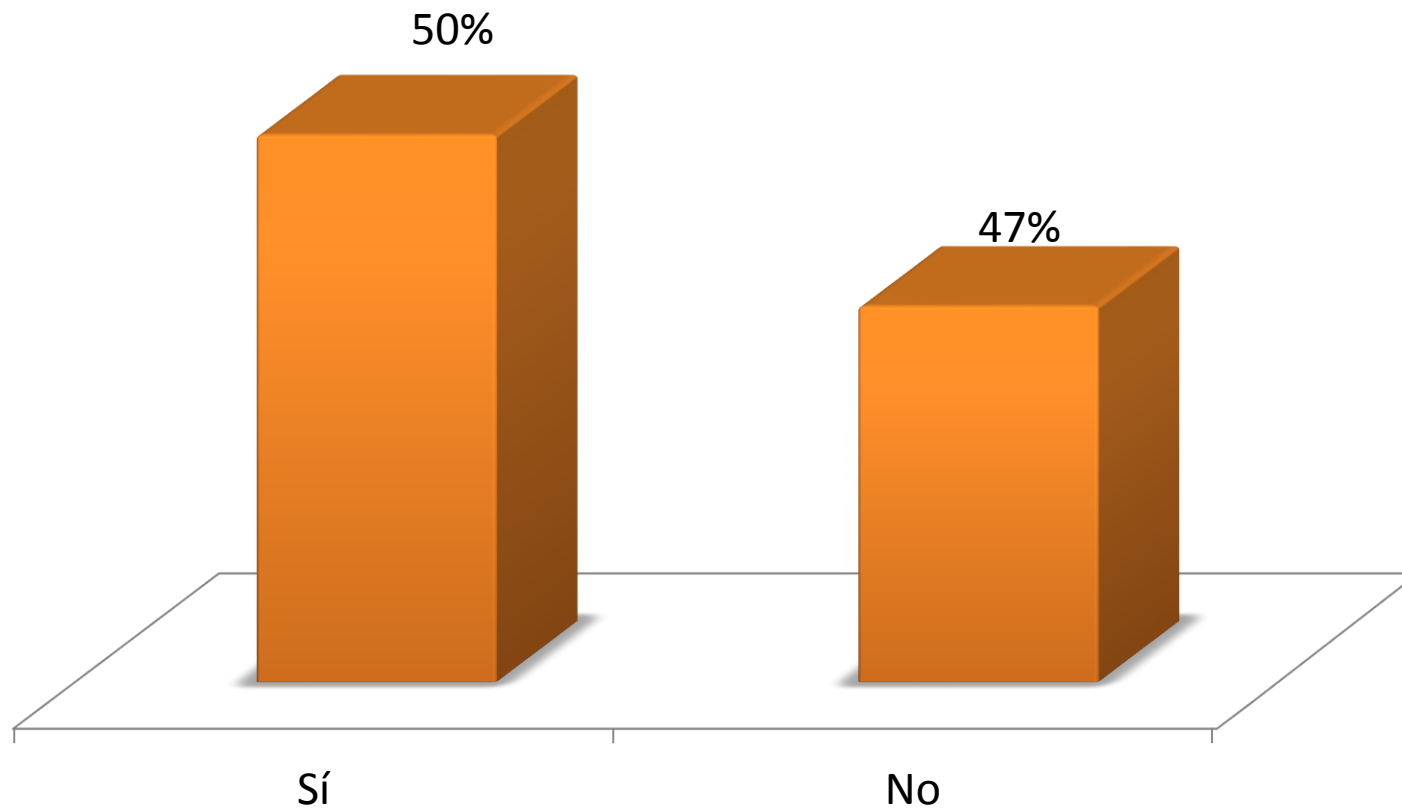
¿En su ciudad que tanto hay vigilancia por parte del policía?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

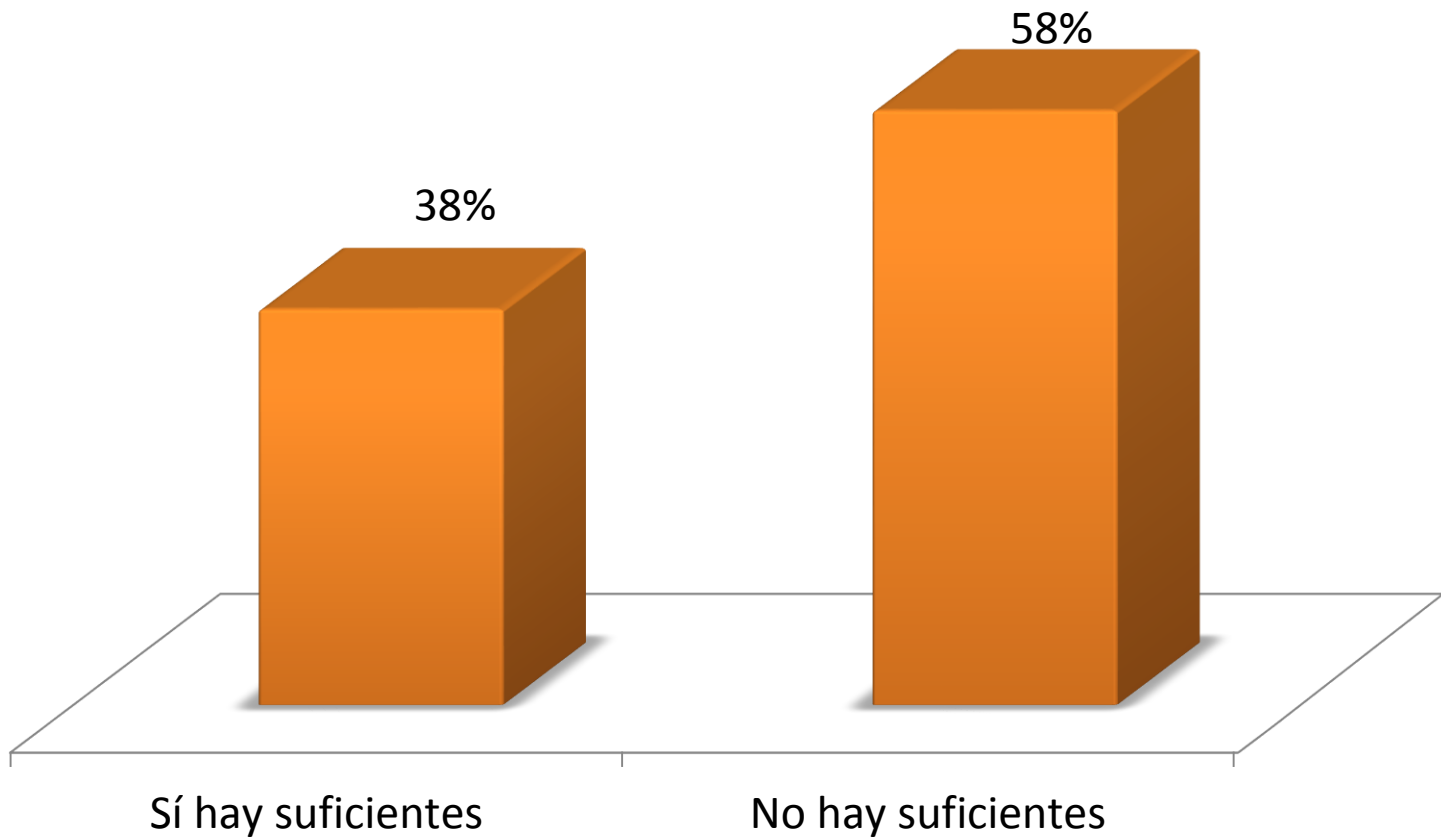
Infraestructura y servicios públicos

¿Si usted tuviera la posibilidad de mudarse a otra ciudad, lo haría?



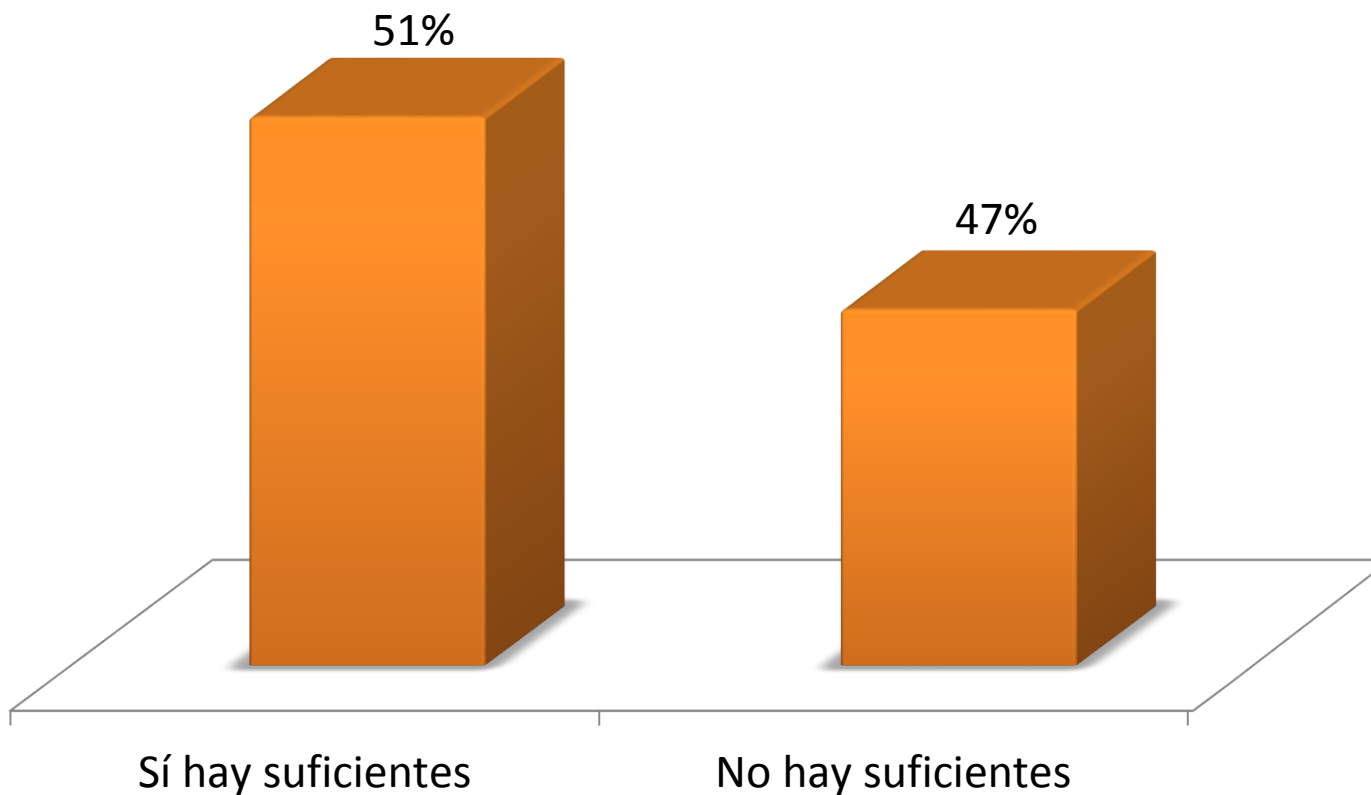
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad, considera que hay o no hay suficientes bibliotecas?



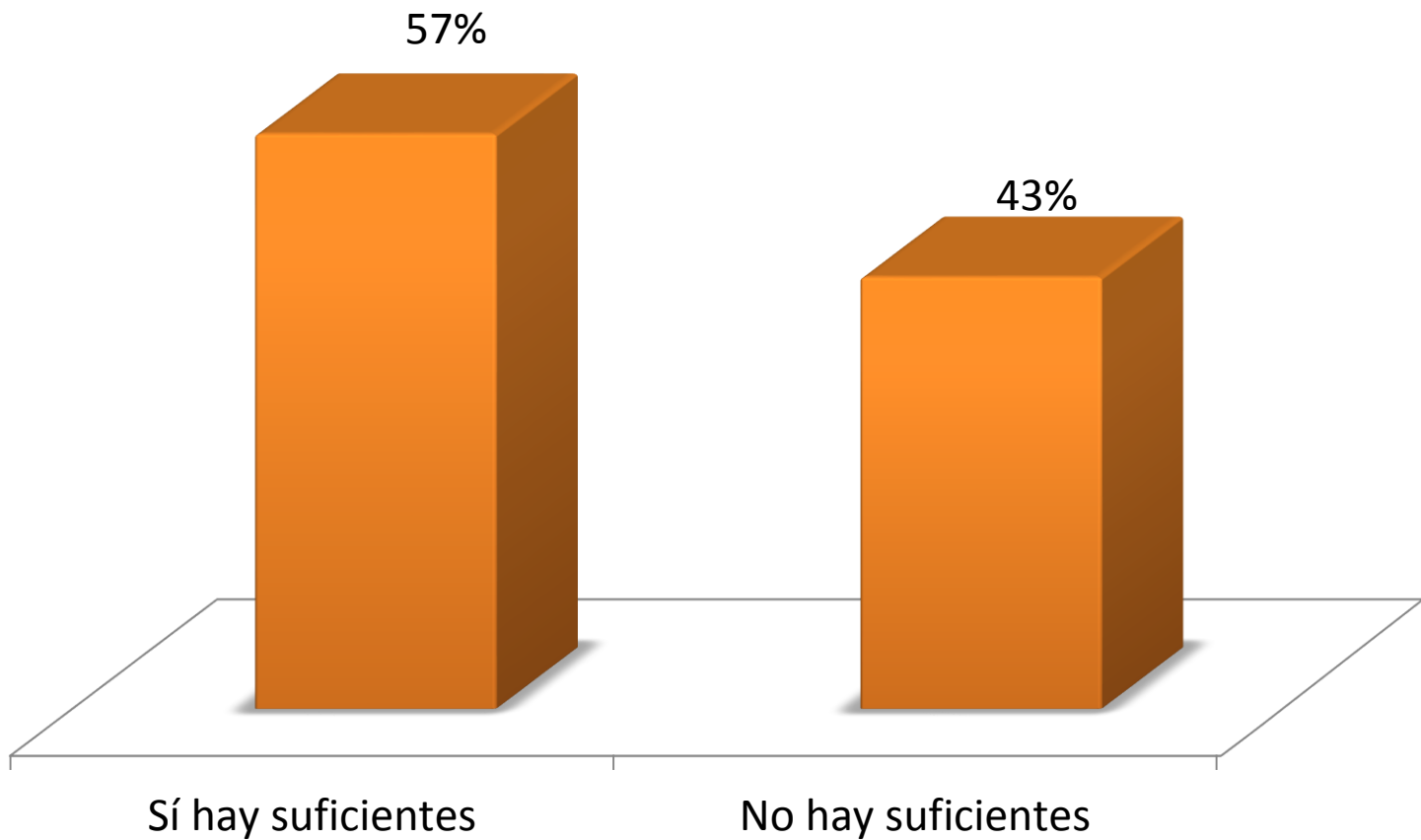
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad, considera que hay o no hay suficientes universidades?



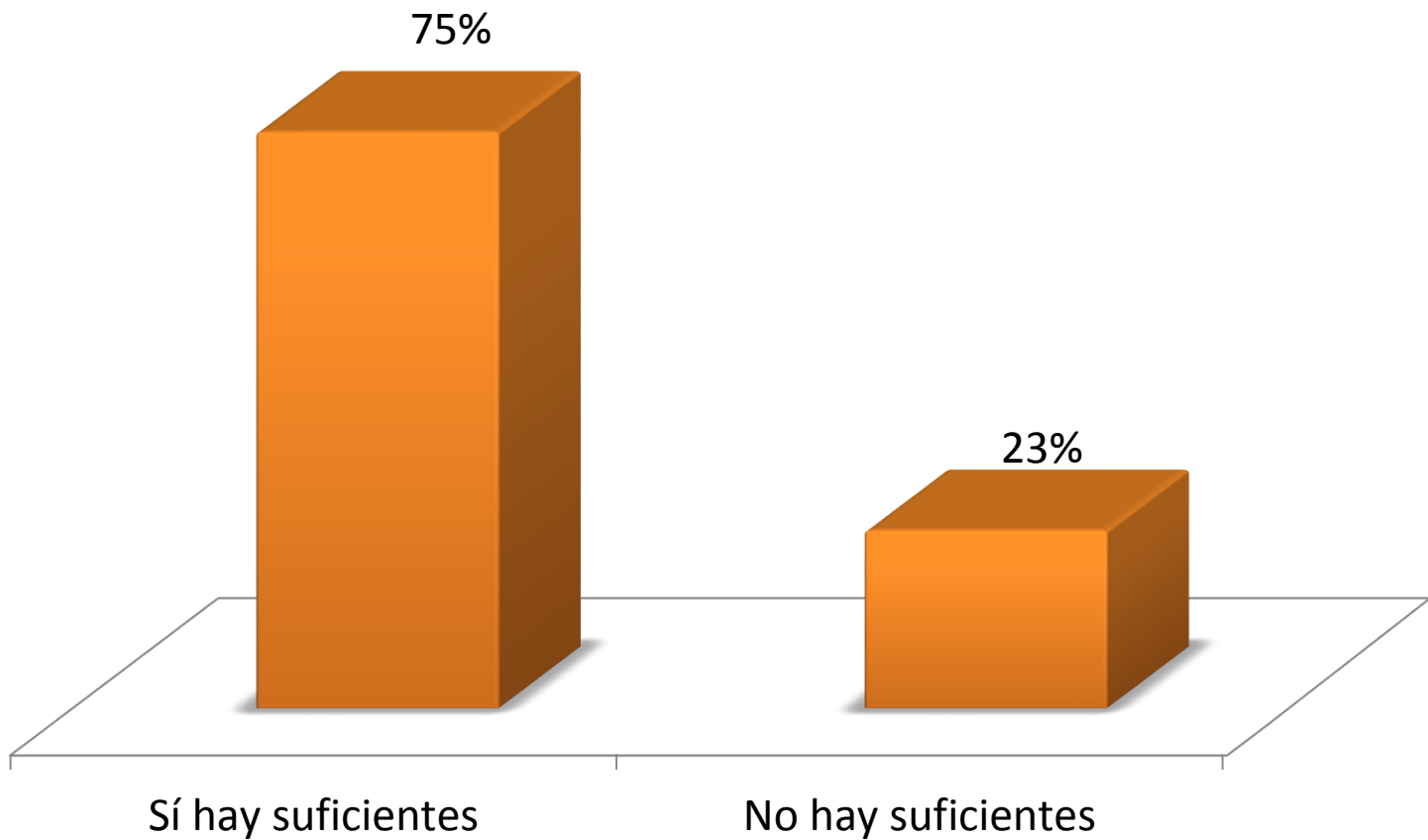
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad, considera que hay o no hay suficientes parques y lugares de recreación?



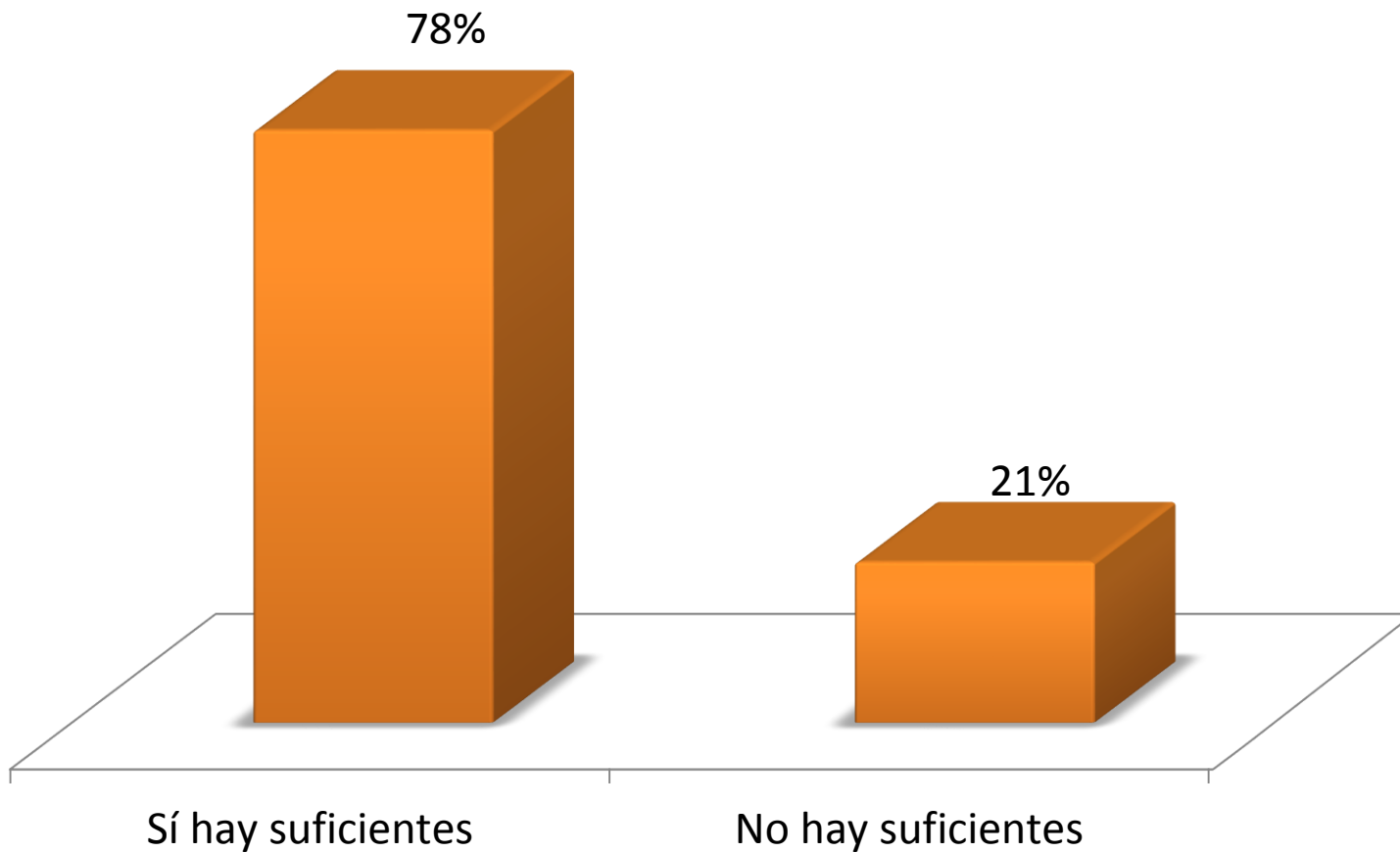
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad, considera que hay o no hay suficientes cines?



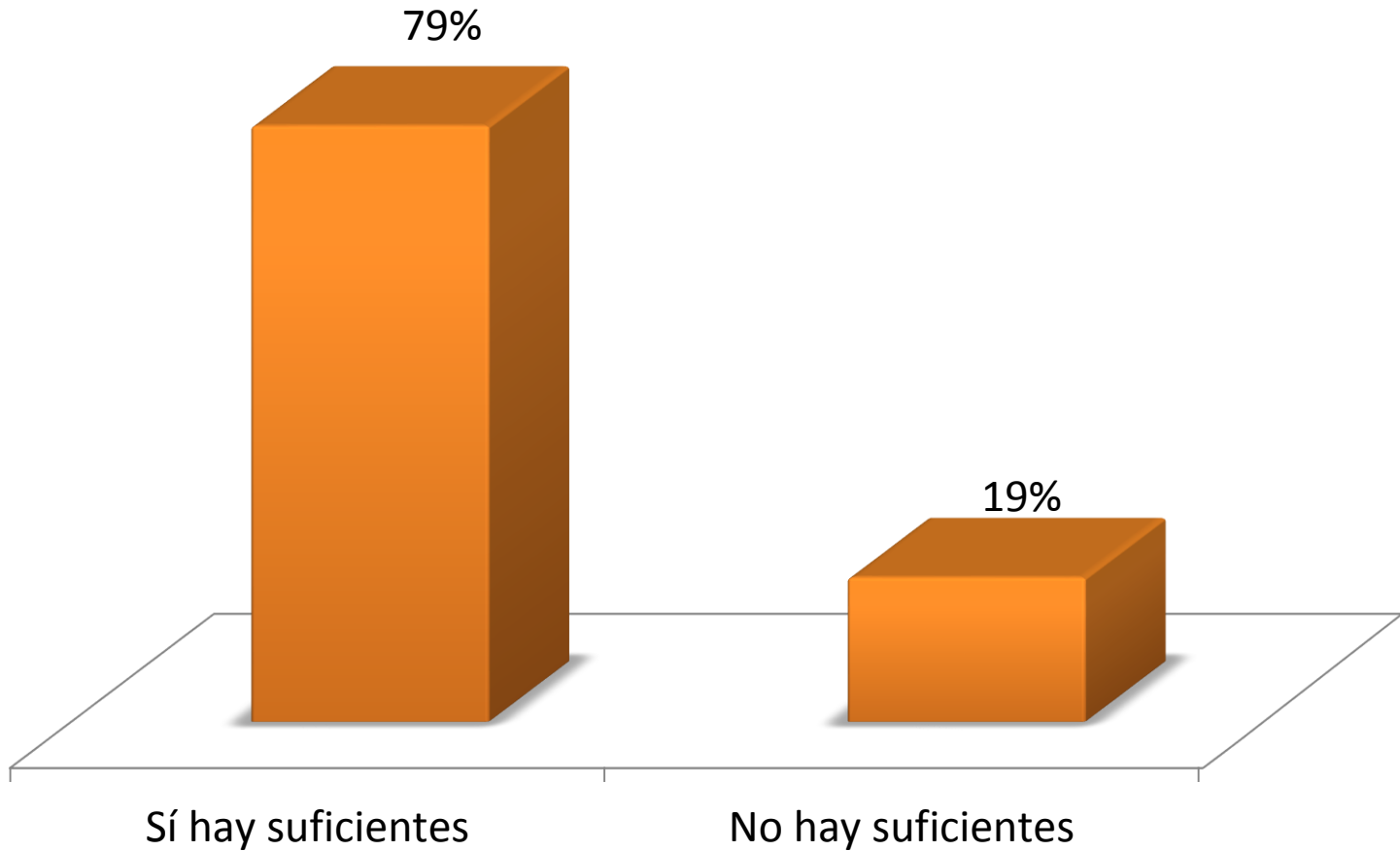
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad, considera que hay o no hay suficientes escuelas?



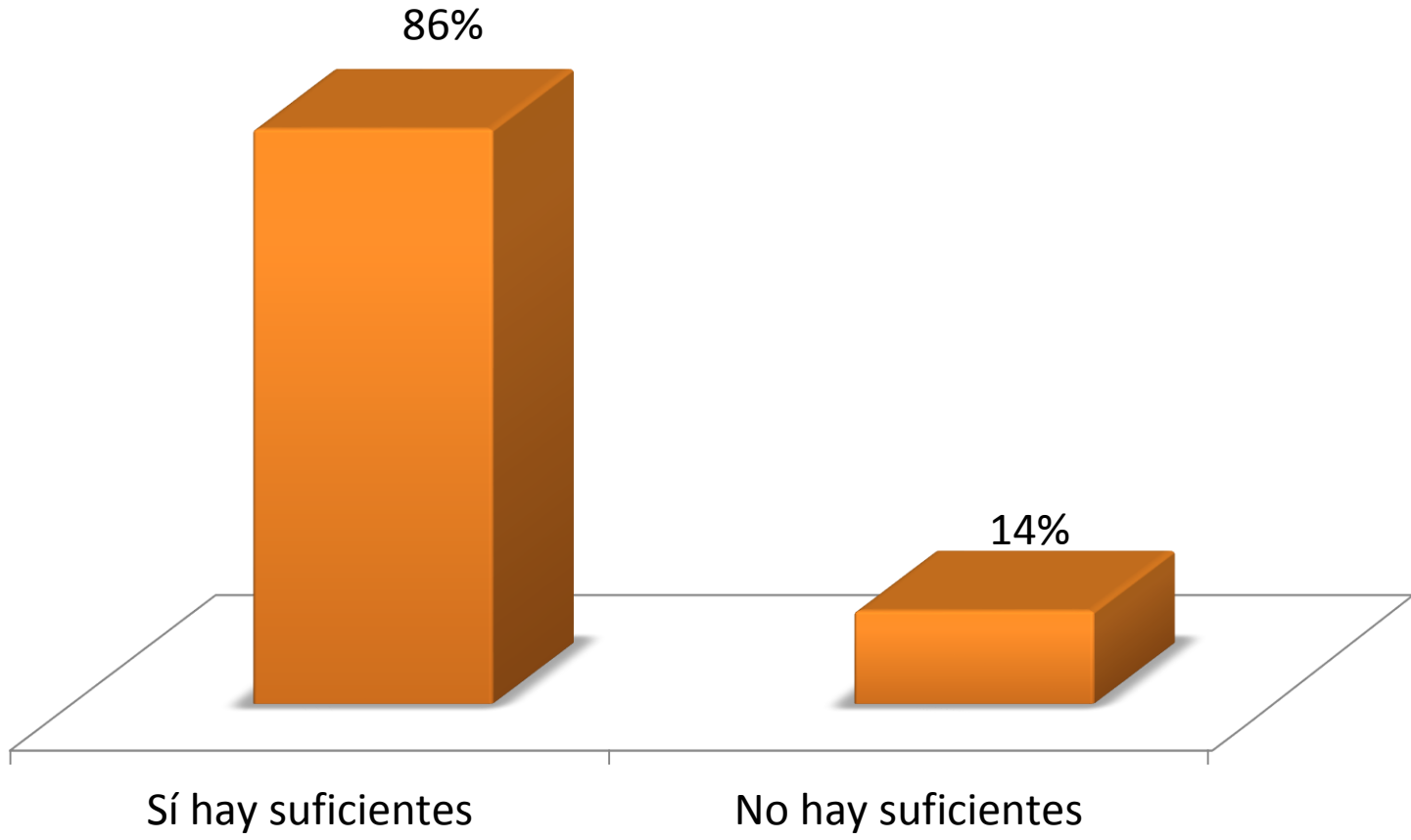
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad, considera que hay o no hay suficientes rutas de transporte público?



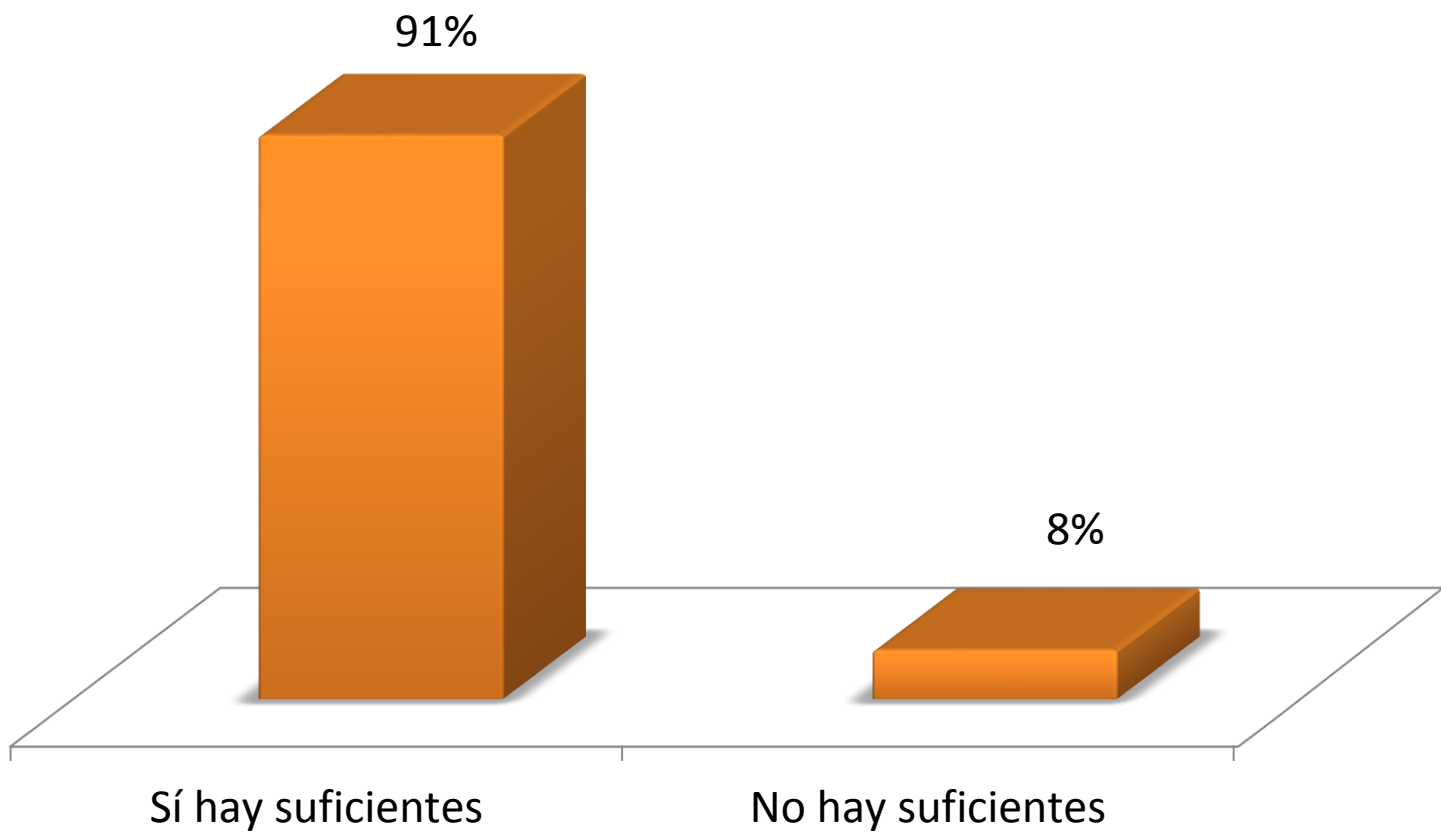
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad, considera que hay o no hay suficientes mercados?



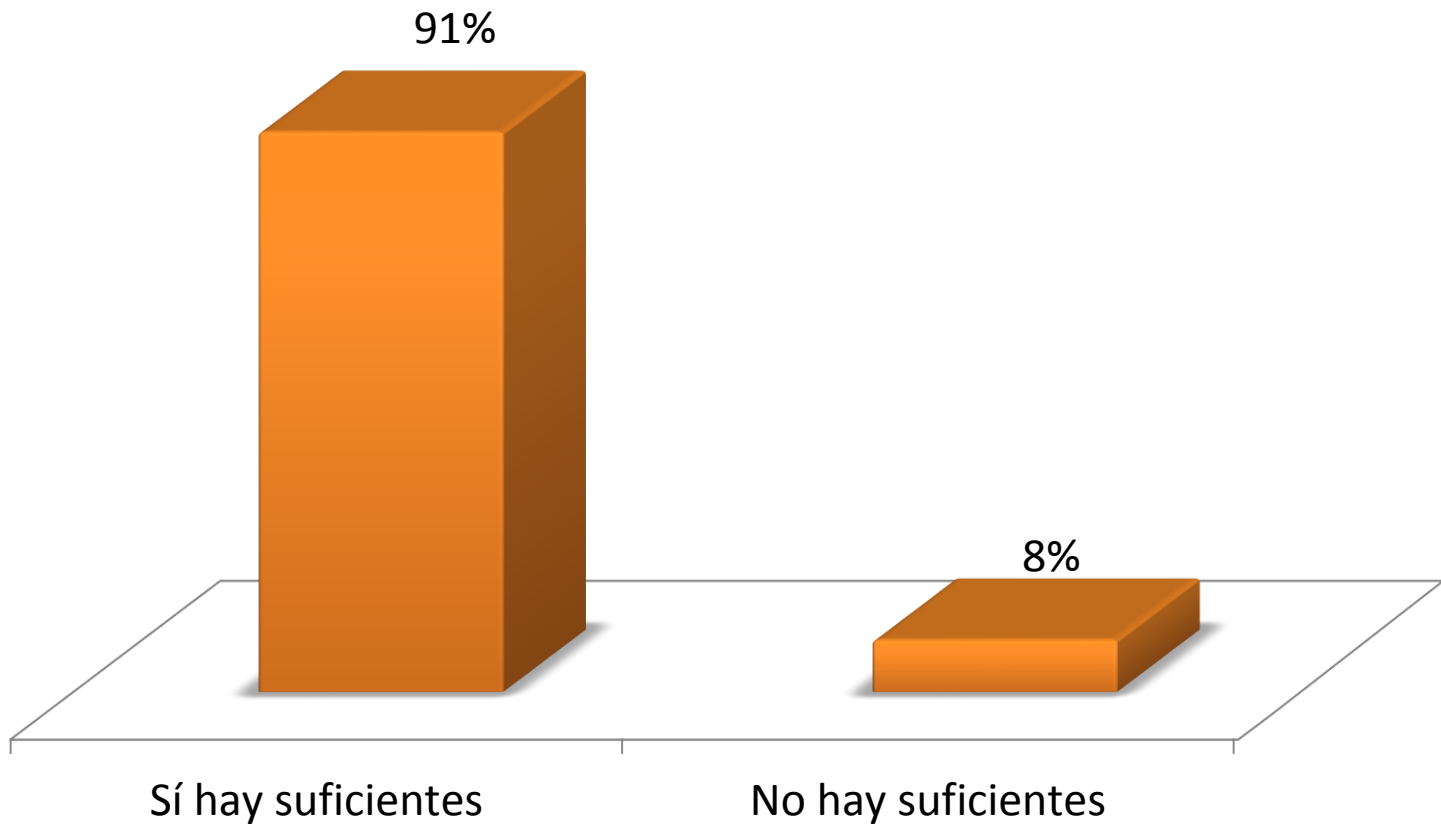
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad, considera que hay o no hay suficientes centros comerciales?



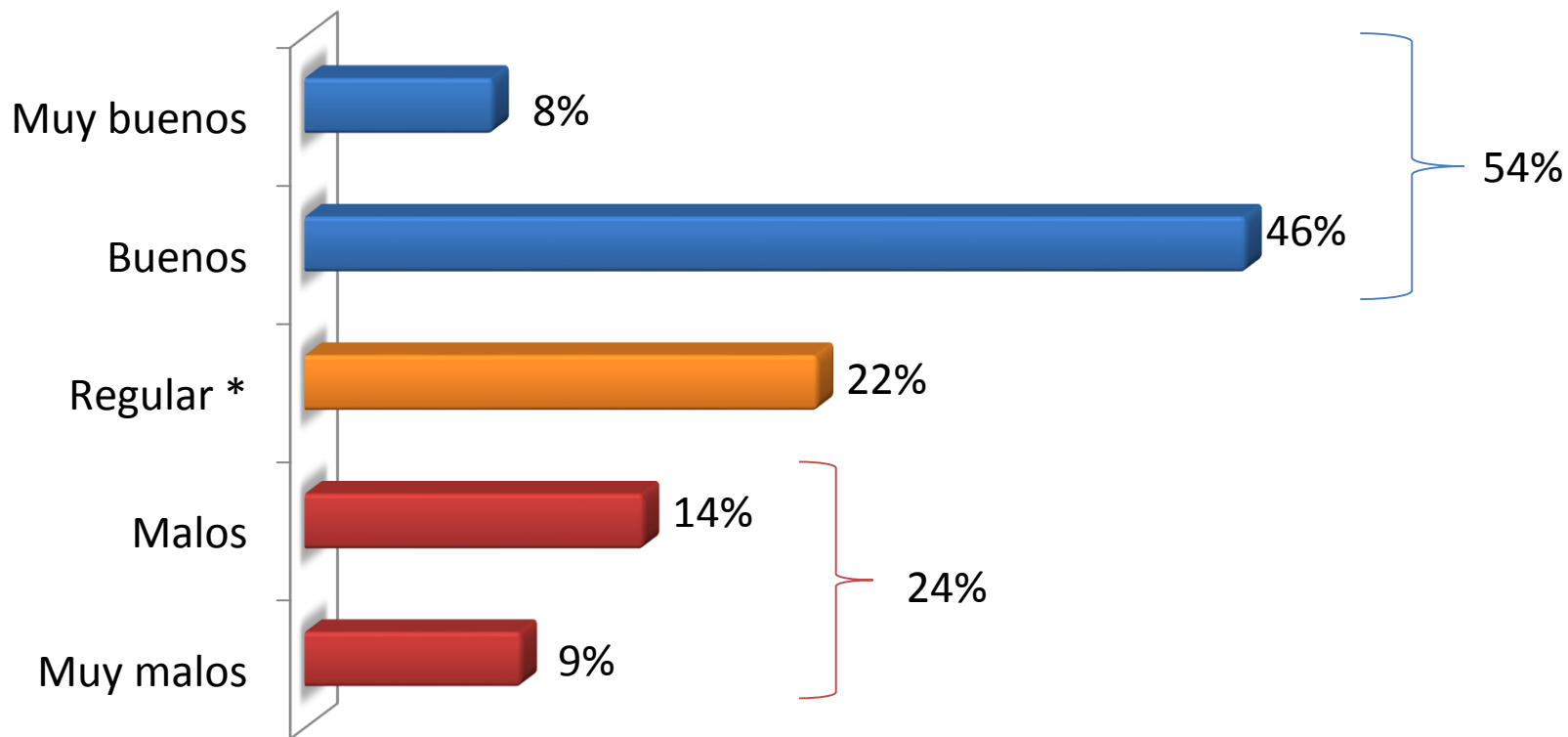
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿En su ciudad, considera que hay o no hay suficientes iglesias?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

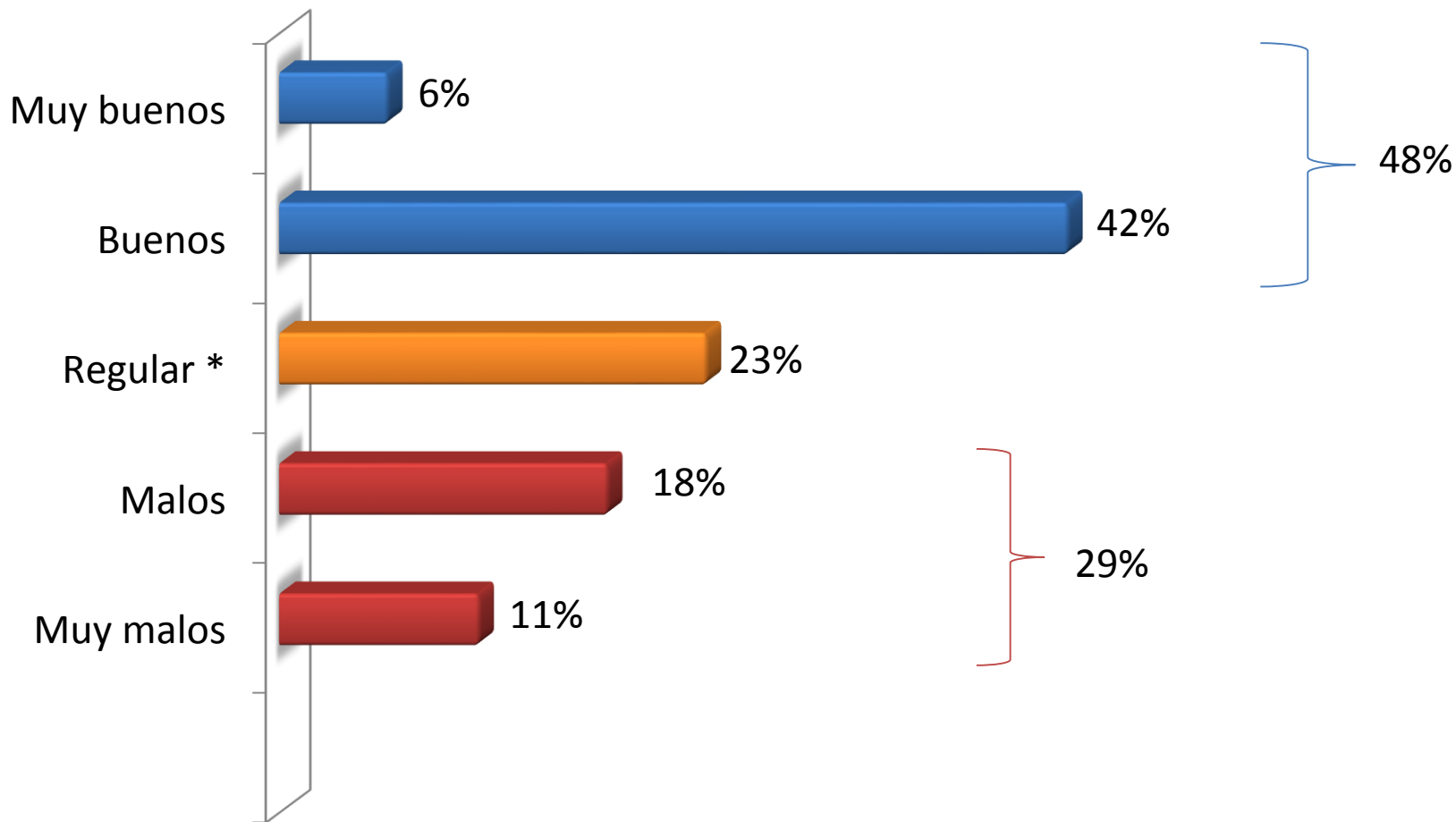
Pensando en su ciudad, ¿qué opinión tiene respecto a la calidad de la recolección de basura?



*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

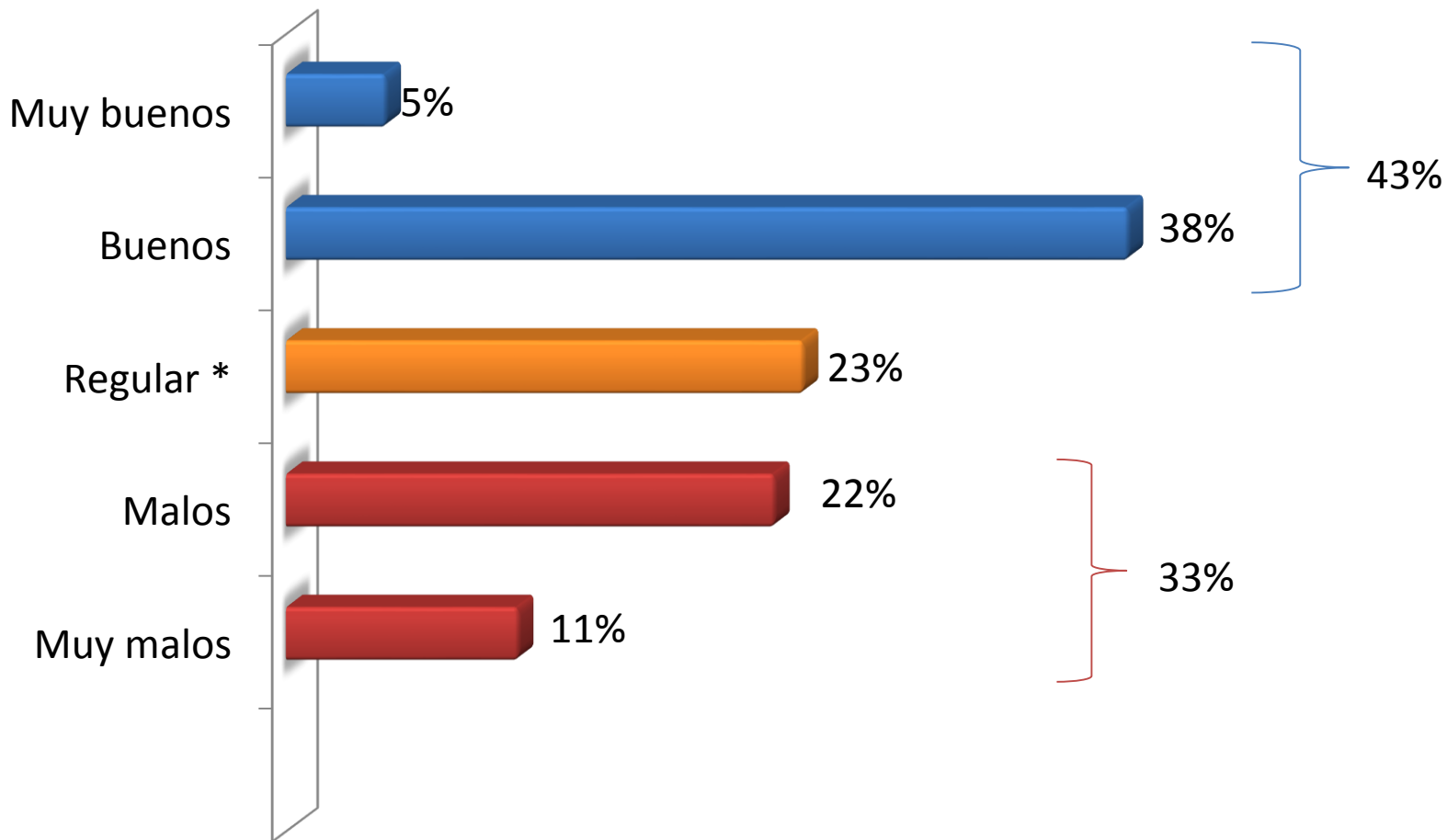
Pensando en su ciudad, ¿qué opinión tiene respecto a la calidad del alumbrado público?



*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

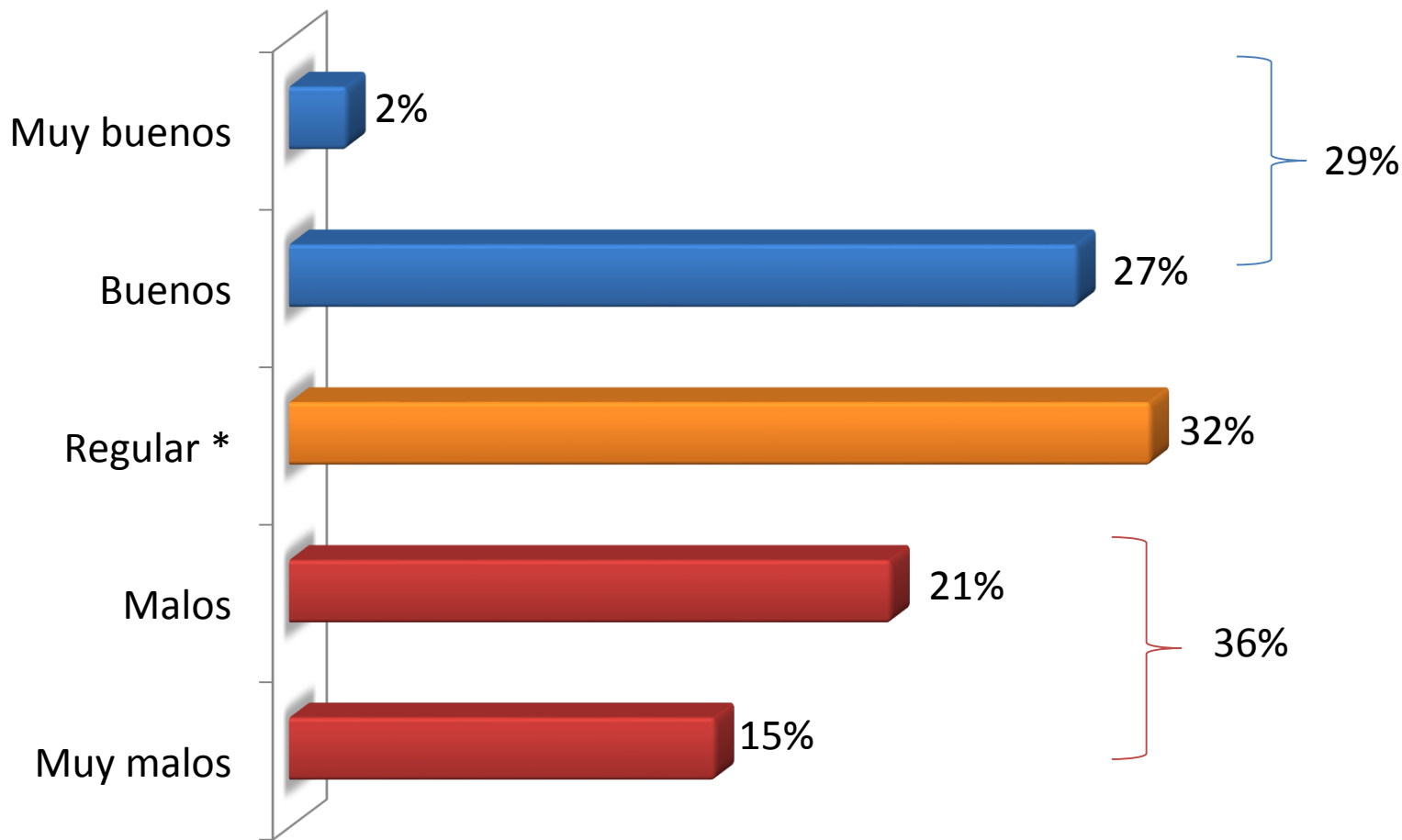
Pensando en su ciudad, ¿qué opinión tiene respecto a la calidad del alcantarillado y drenaje público?



*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

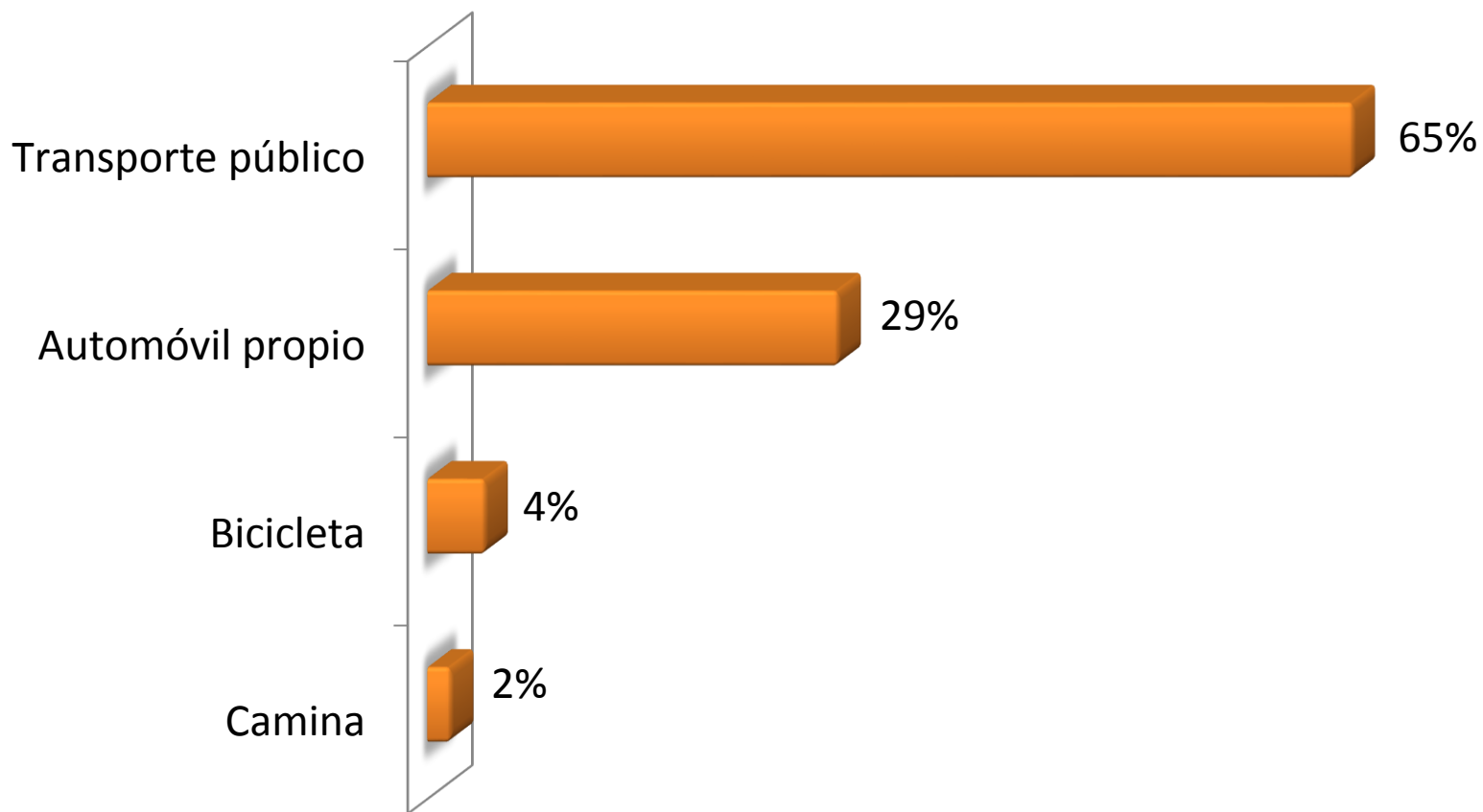
Pensando en su ciudad, ¿qué opinión tiene respecto a la calidad del transporte público?



*Espontanea

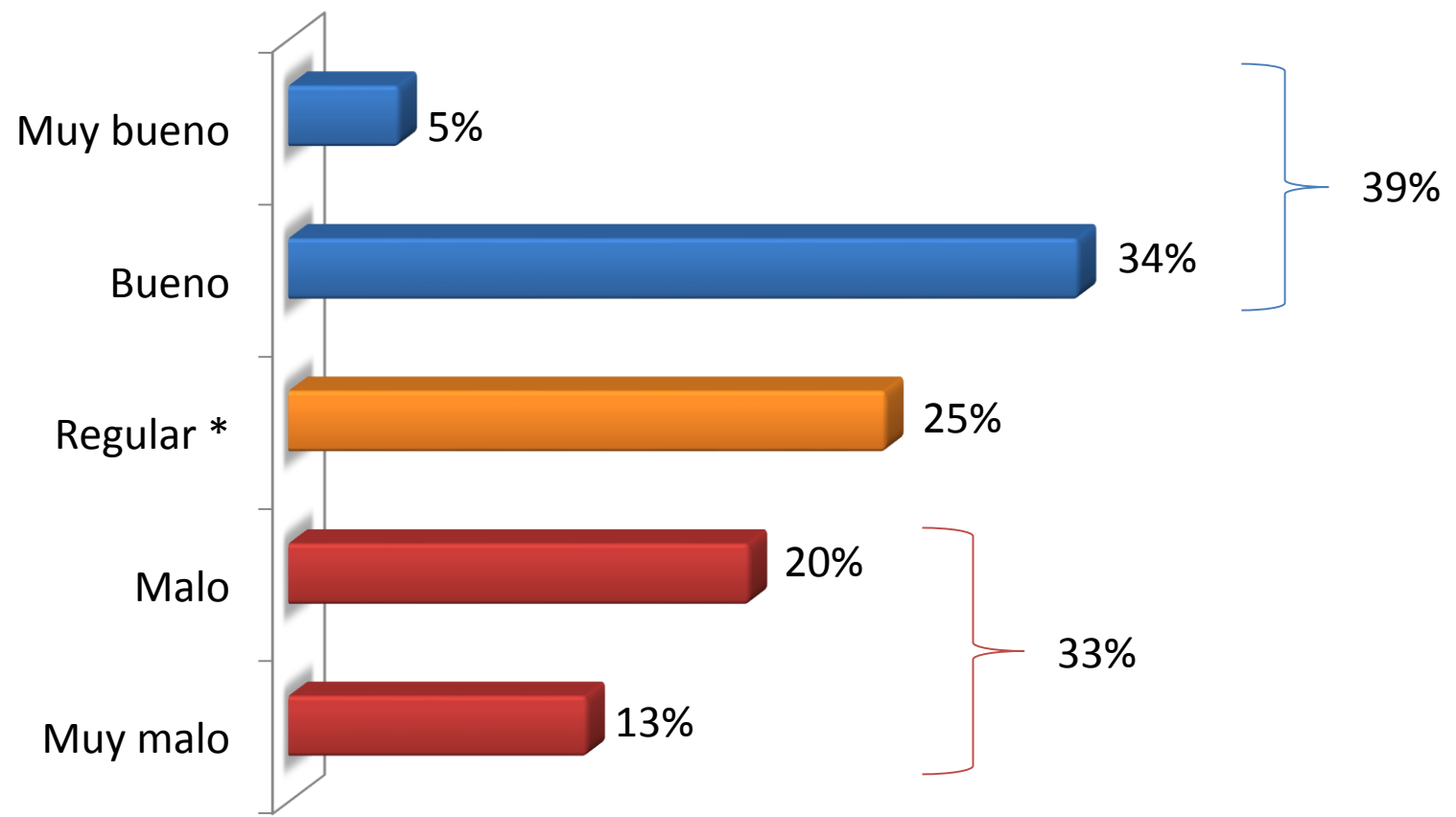
Sumando No sabe y No contestó es 100%

En general, ¿me podría decir que medio de transporte utiliza principalmente para moverse dentro de la ciudad?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

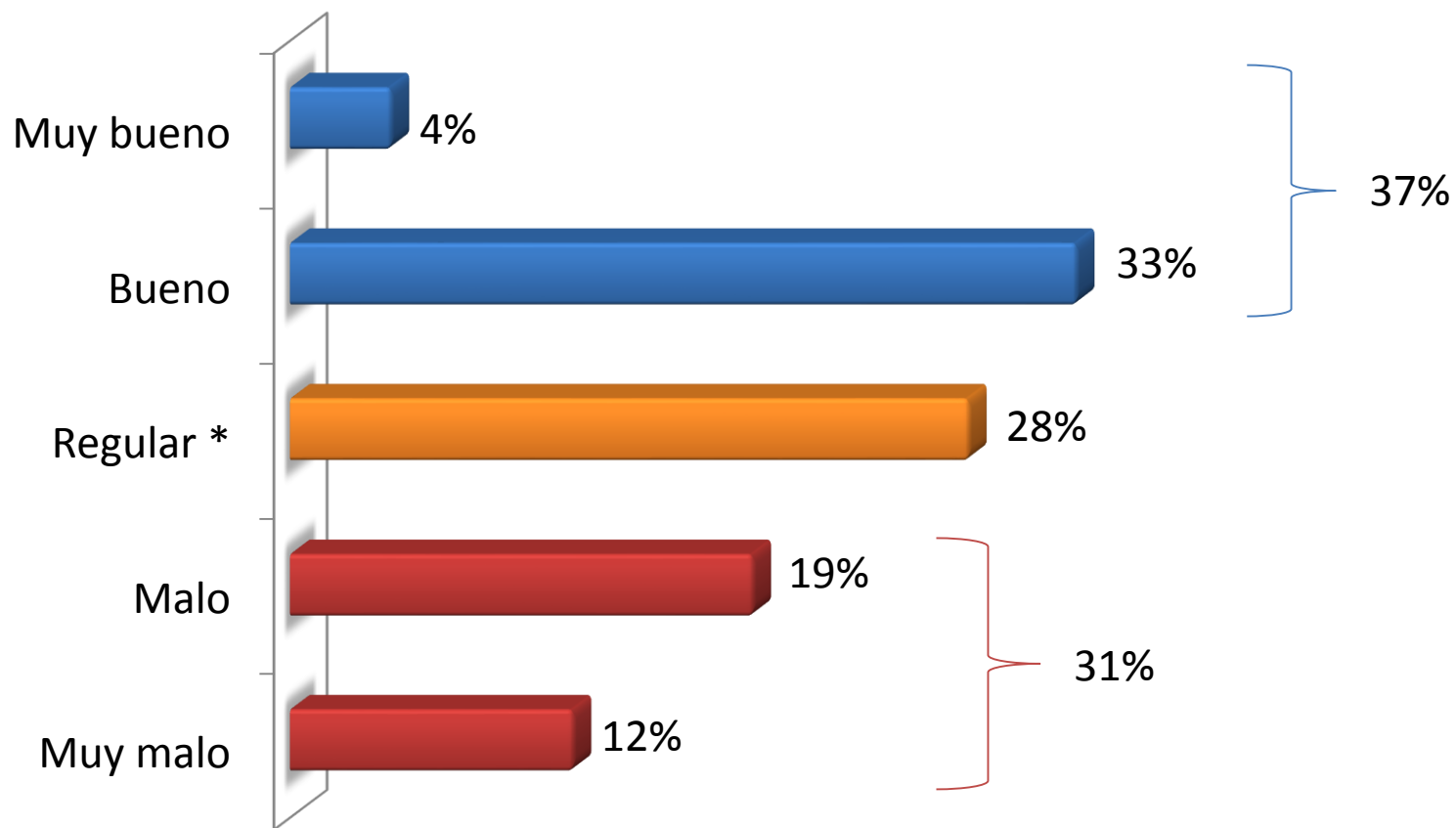
En general, ¿cómo evaluaría las obras para automóviles como puentes, glorietas y túneles de su ciudad?



*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

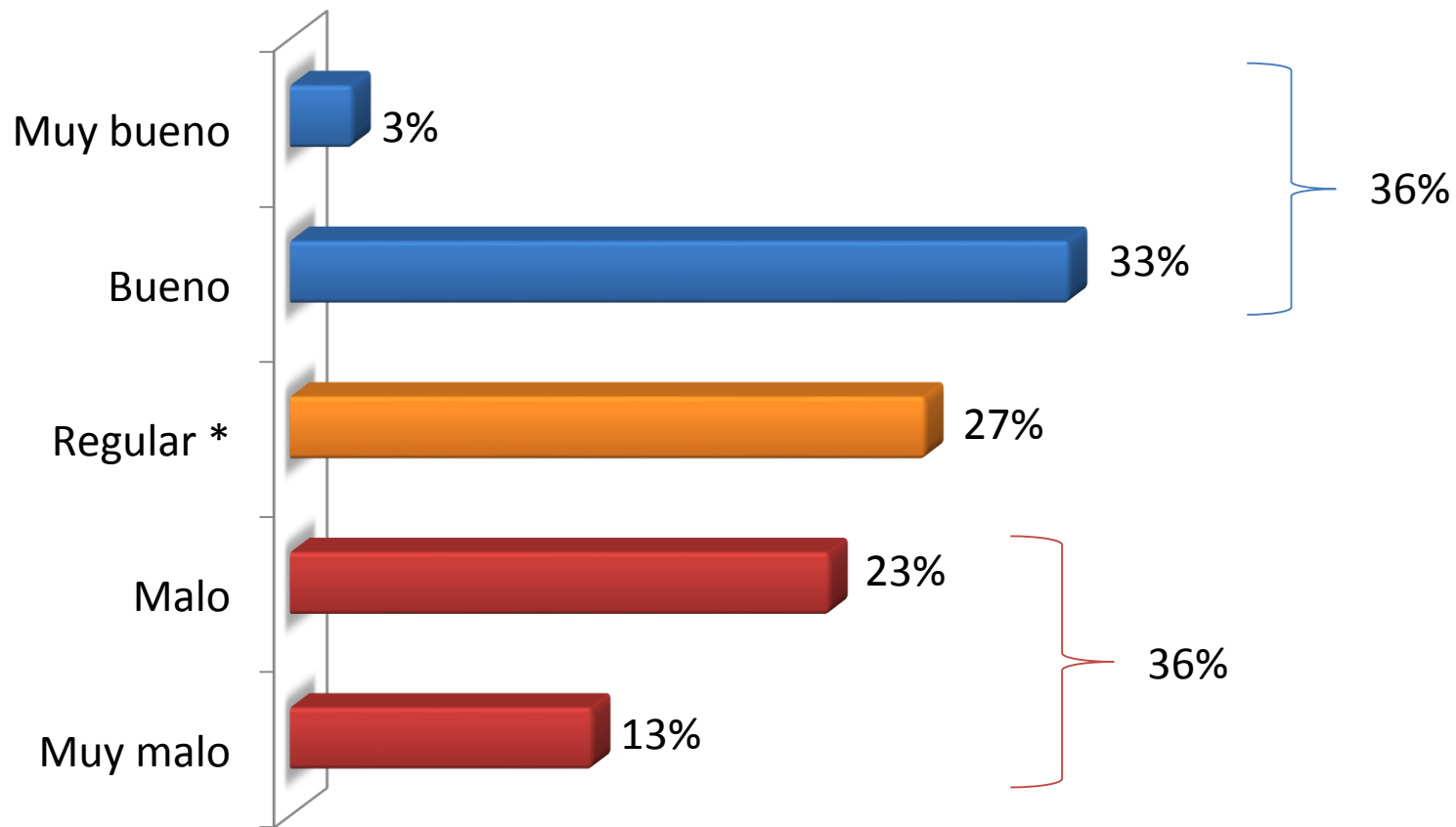
En general, ¿cómo evaluaría los puentes peatonales de su ciudad?



*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

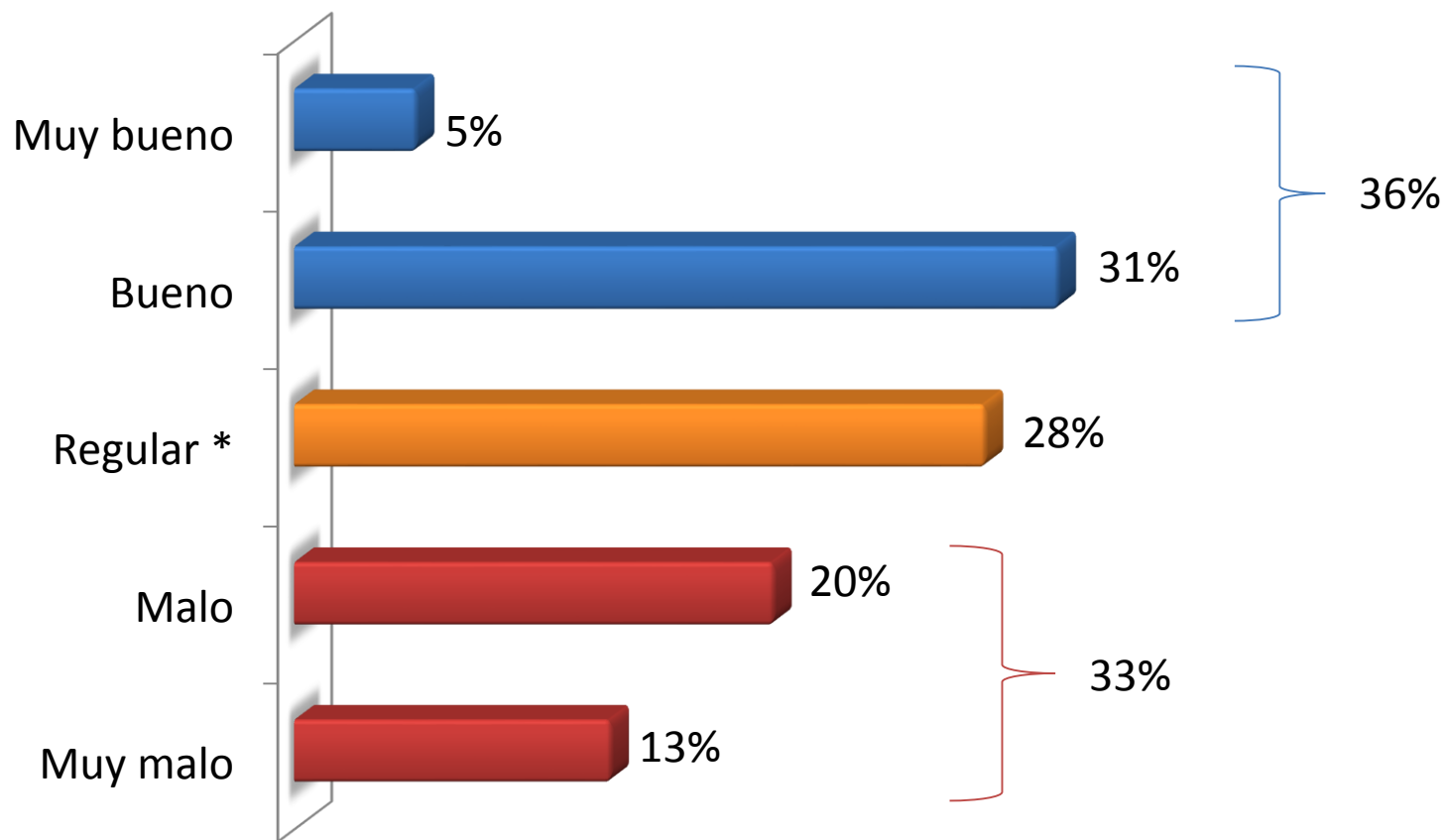
En general, ¿cómo evaluaría el transporte público de su ciudad?



*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

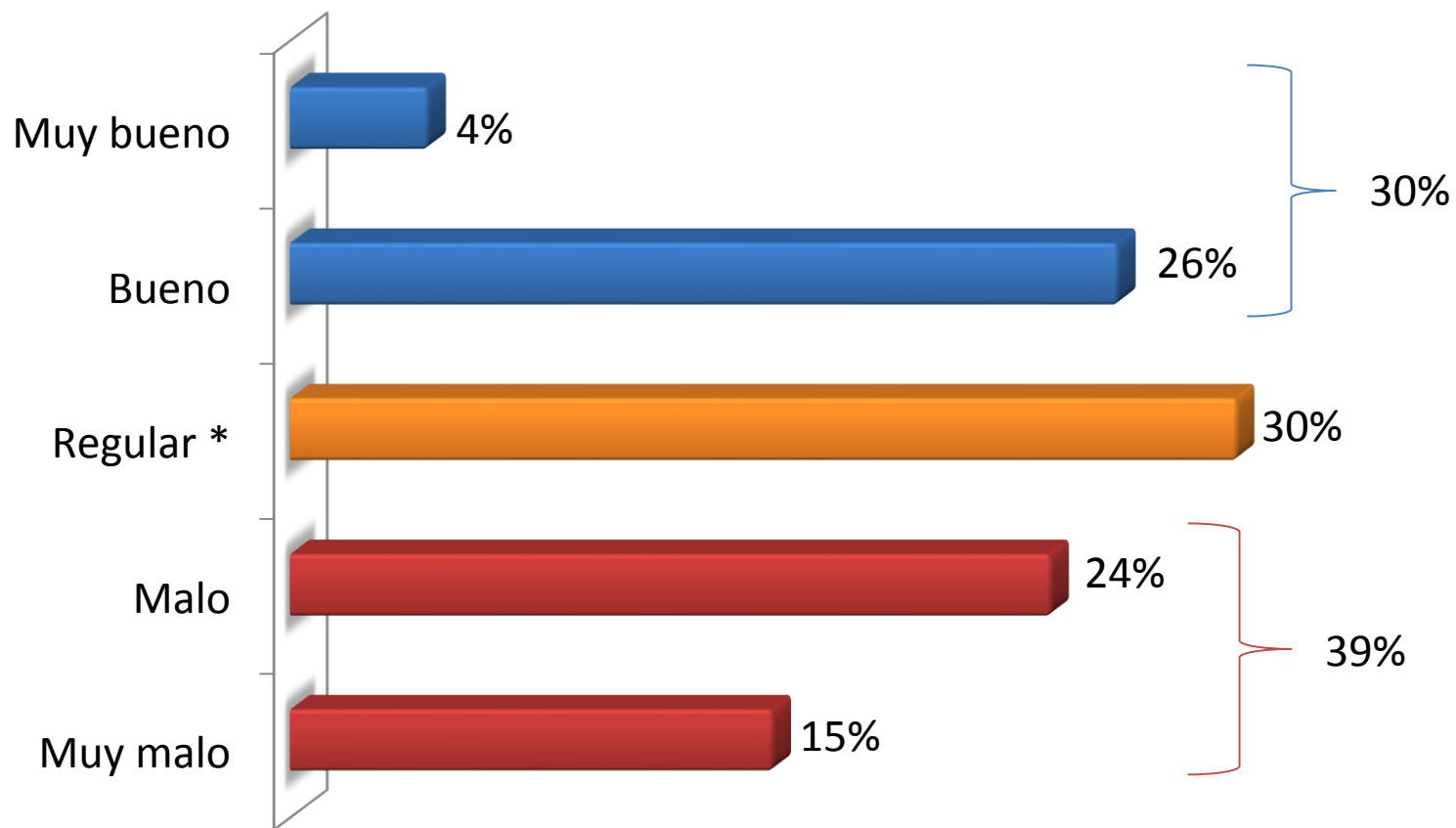
En general, ¿cómo evaluaría la señalización de calles, avenidas y lugares de su ciudad?



*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

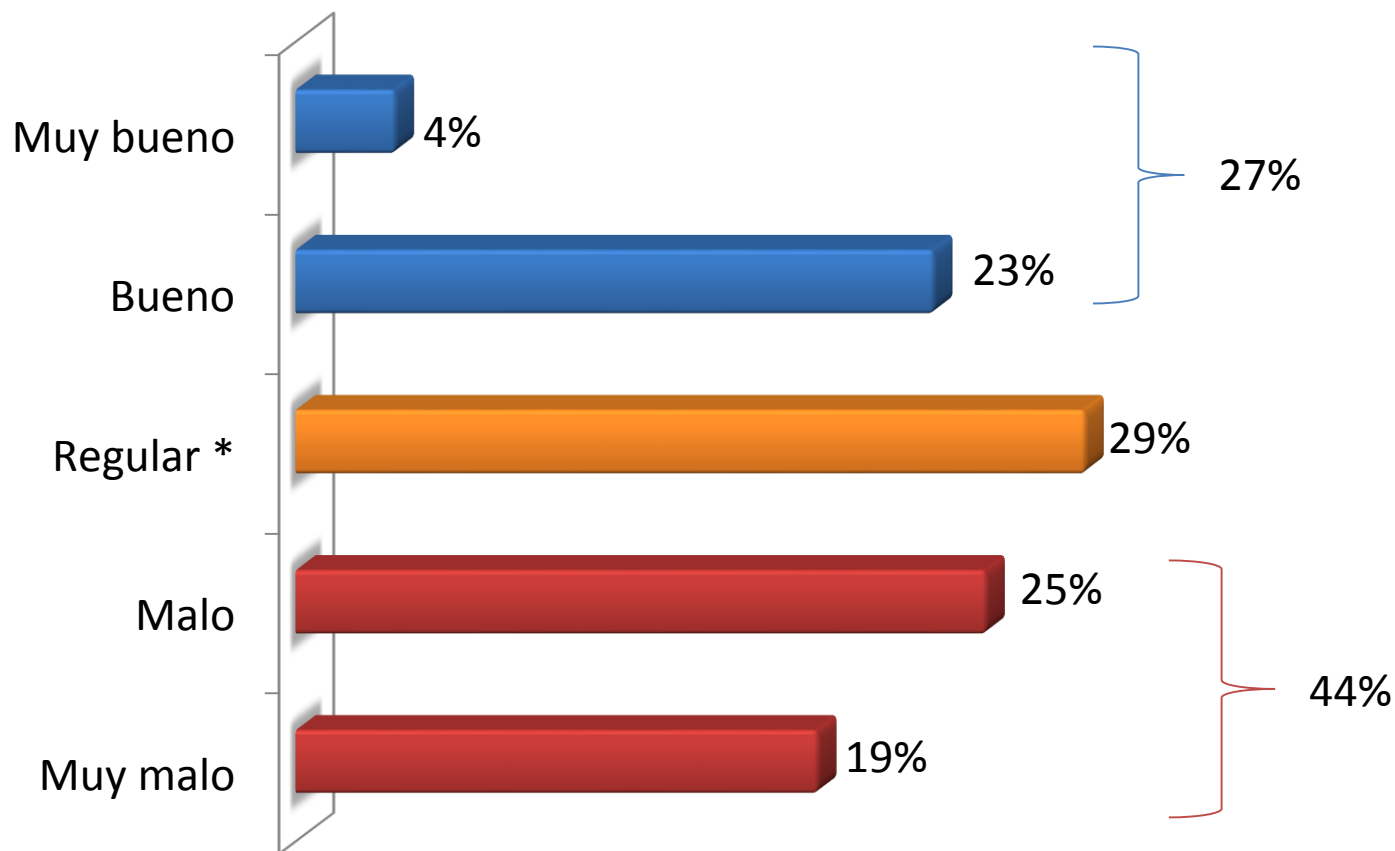
En general, ¿cómo evaluaría el mantenimiento de banquetas de su ciudad?



*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

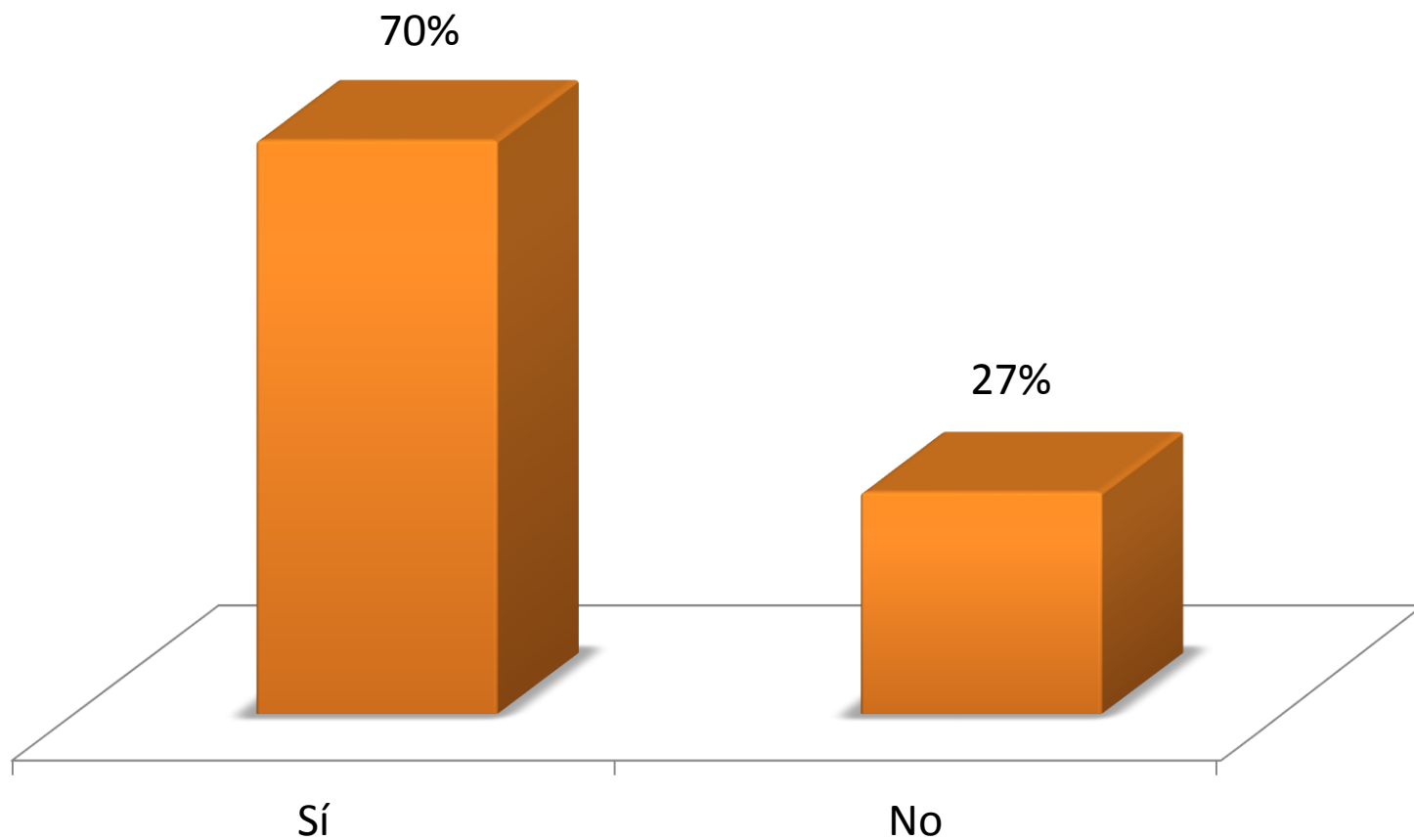
En general, ¿cómo evaluaría la pavimentación y mantenimiento de calles y avenidas de su ciudad?



*Espontanea

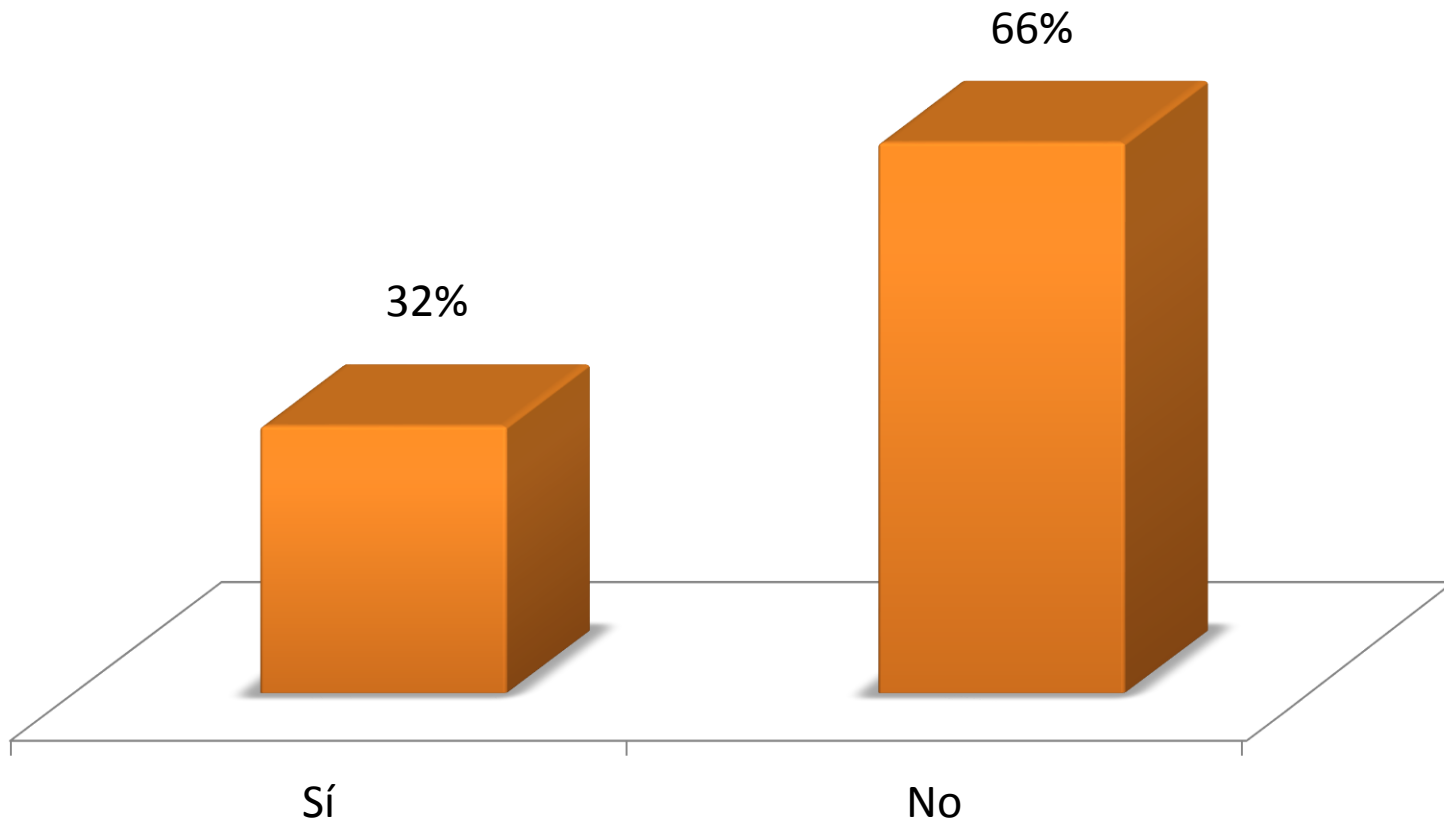
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Si su ciudad tuviera un buen sistema para movilizarse en bicicleta estaría dispuesto a moverse principalmente en bicicleta?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

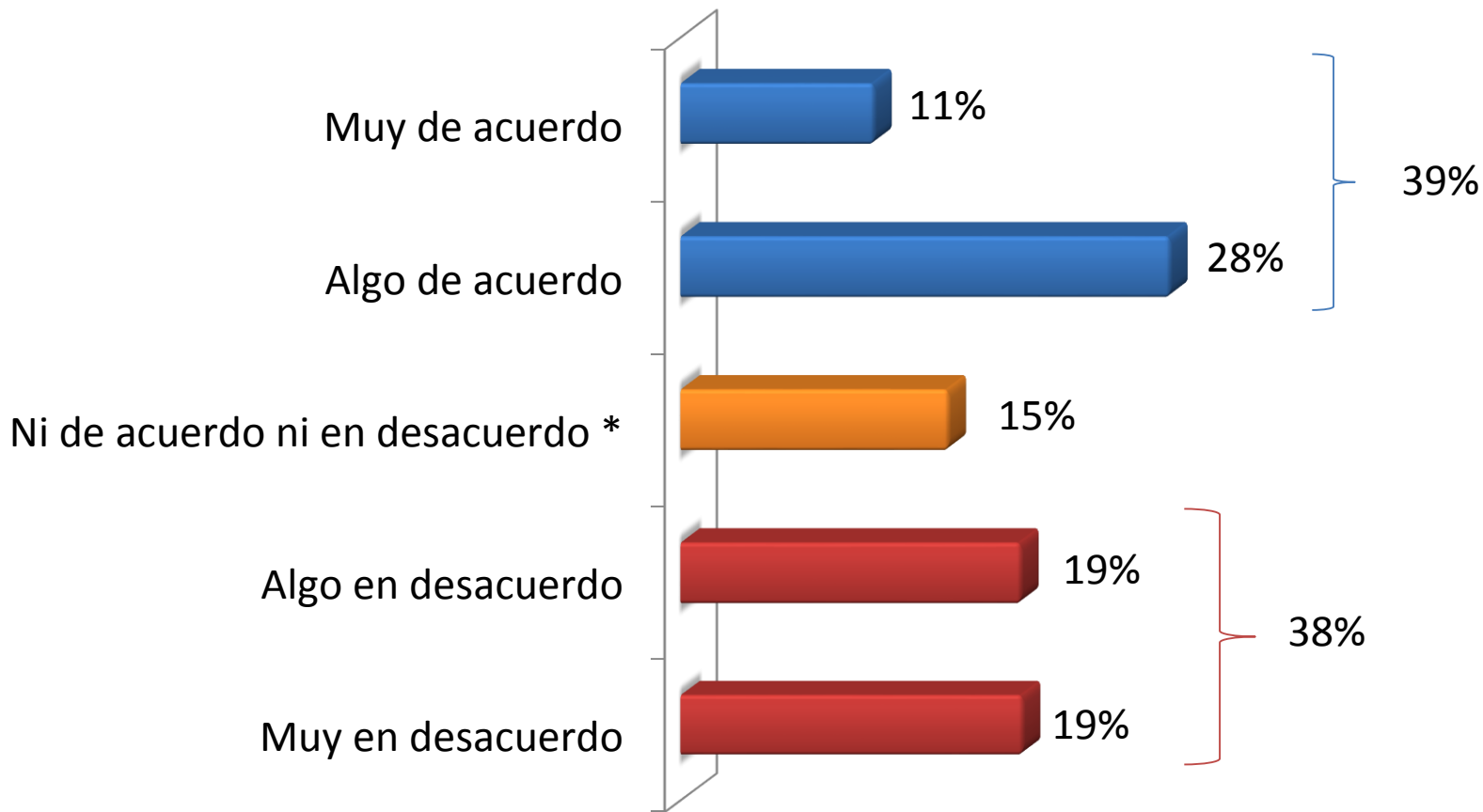
En general, ¿su ciudad cuenta con suficientes rampas, señales y construcciones para que las personas con alguna discapacidad se mueva con facilidad?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

Eficiencia gubernamental

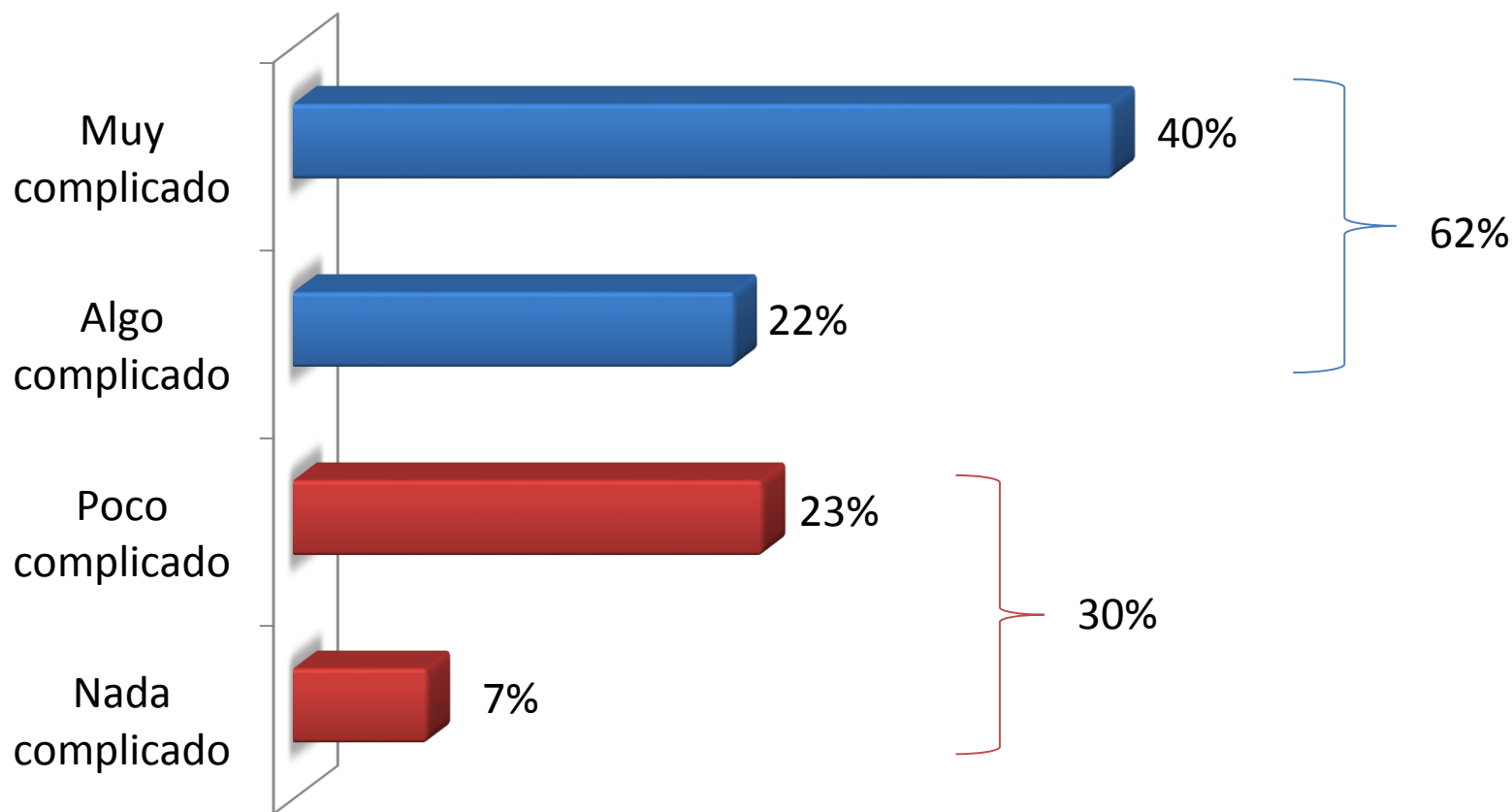
¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la forma en que el presidente de su municipio está haciendo su trabajo?



*Espontanea

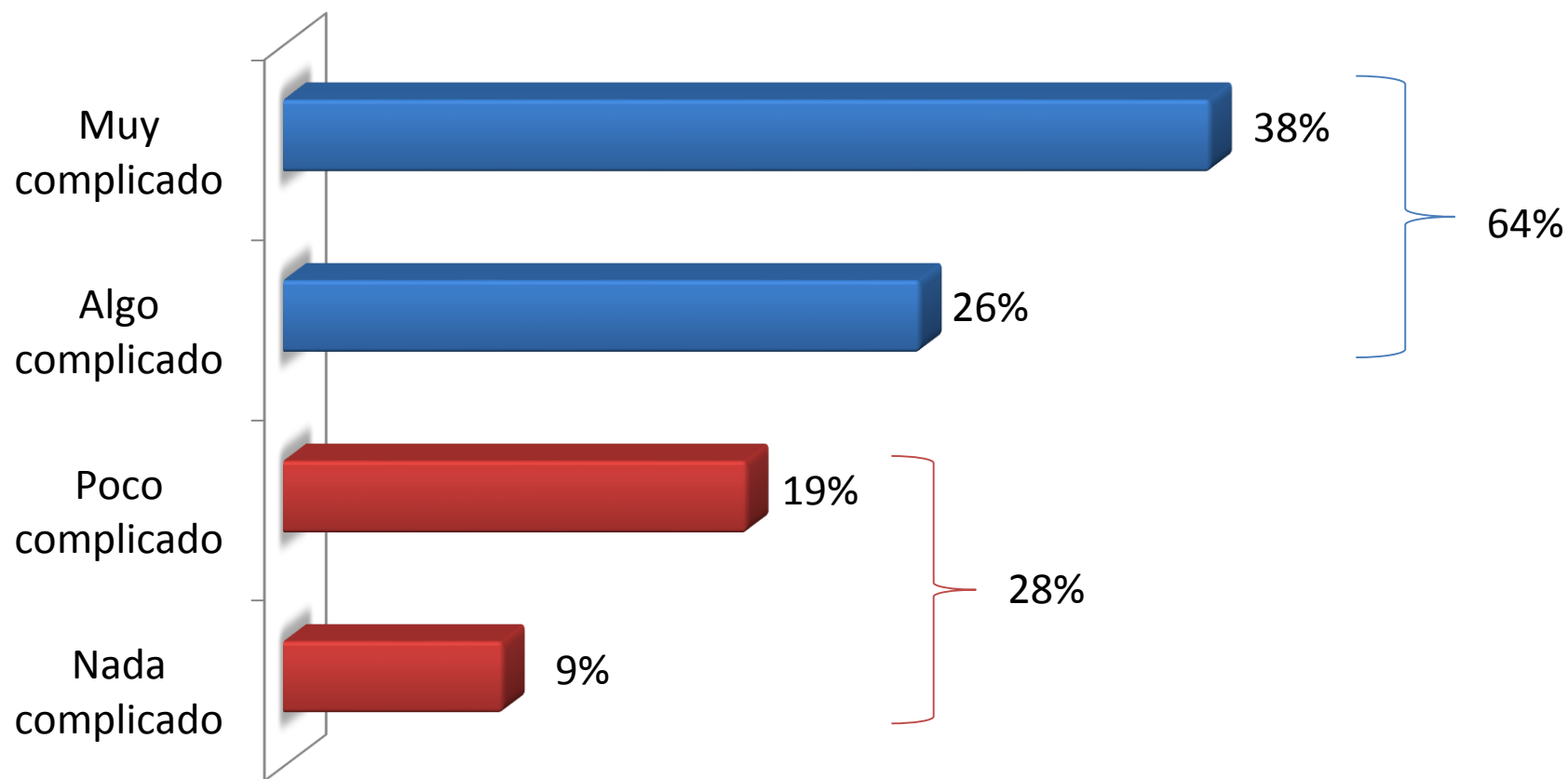
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Según su experiencia personal, en su ciudad, ¿qué tan complicado es realizar trámites ante las autoridades del estado?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

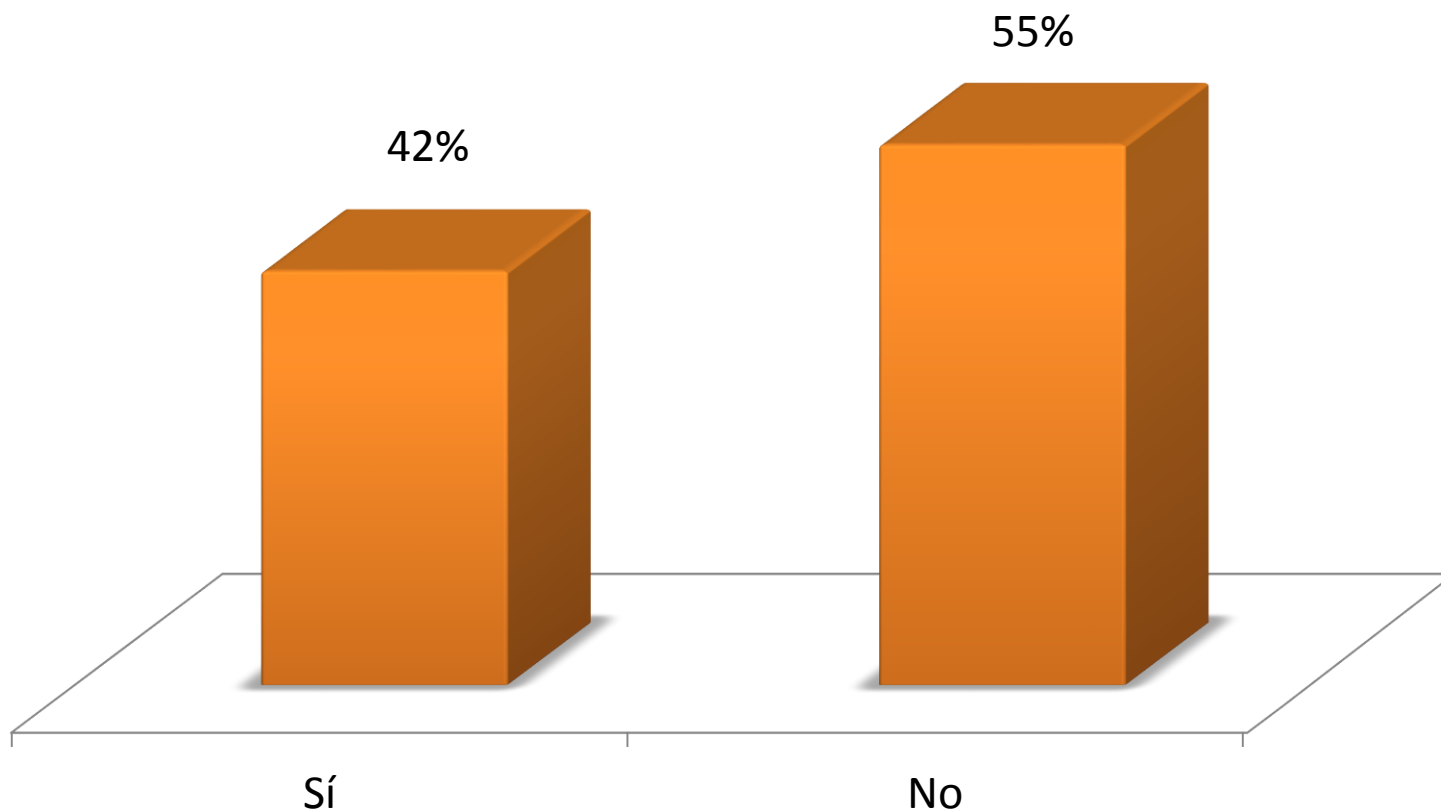
Según su experiencia personal, en su ciudad, ¿qué tan complicado es realizar trámites ante las autoridades de su ciudad o municipio?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

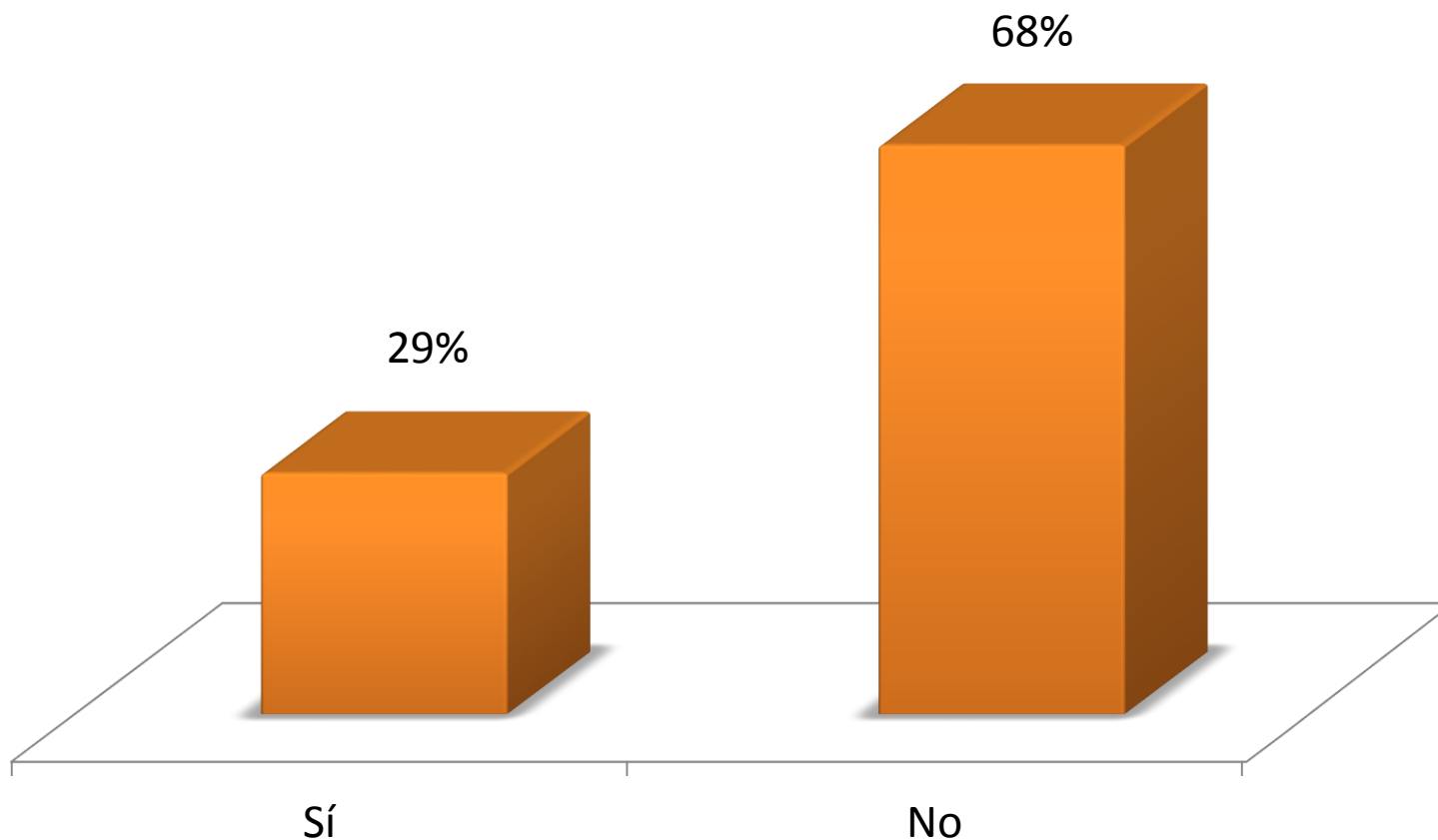
Participación ciudadana e interés en información política

¿Usted ha participado en una junta de vecinos o de colonos?



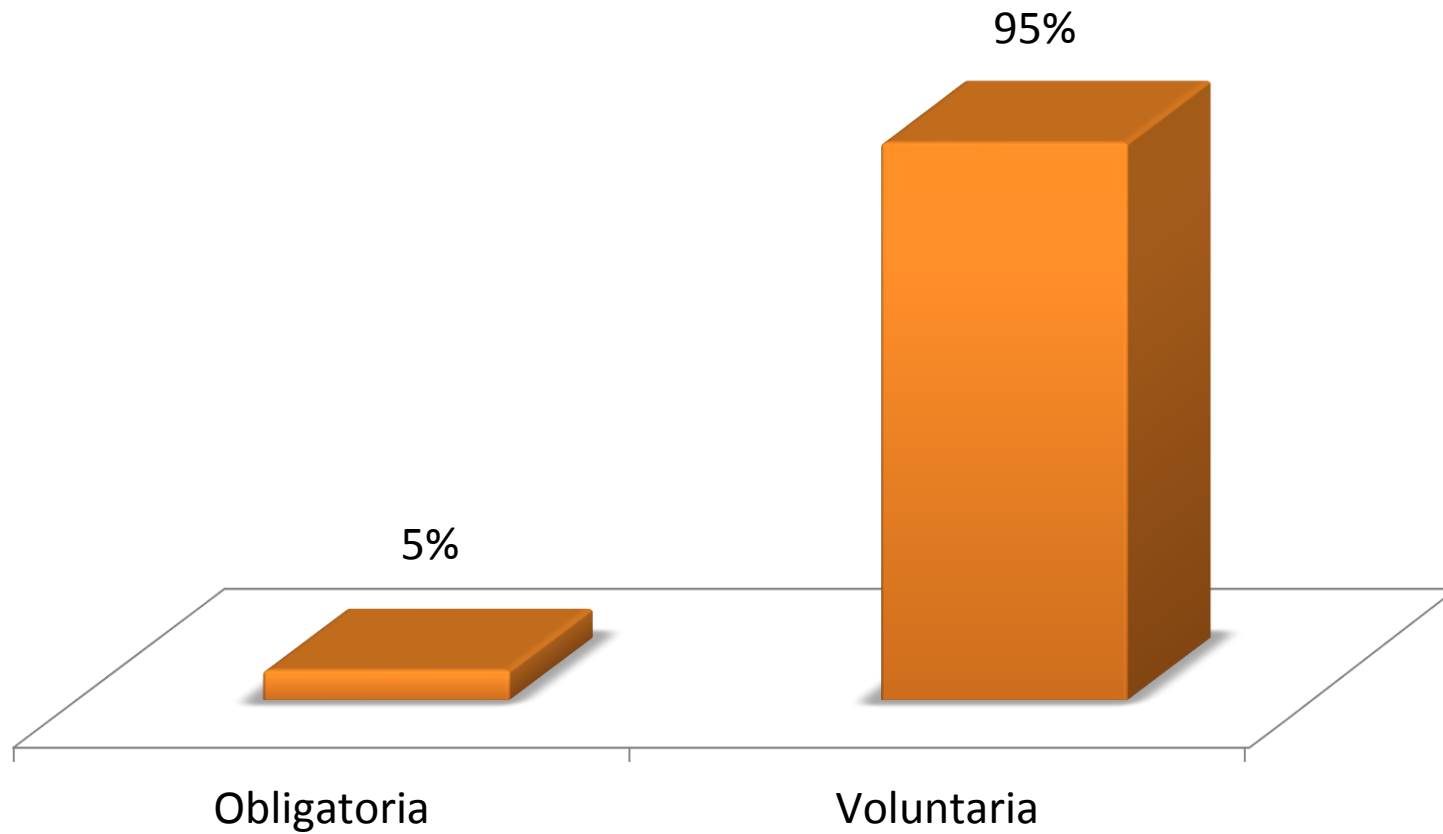
Sumando No sabe y No contestó es 100%

En los últimos tres años, ¿usted participó en alguna actividad para la creación o mejoramiento de obras y servicios públicos en la colonia?

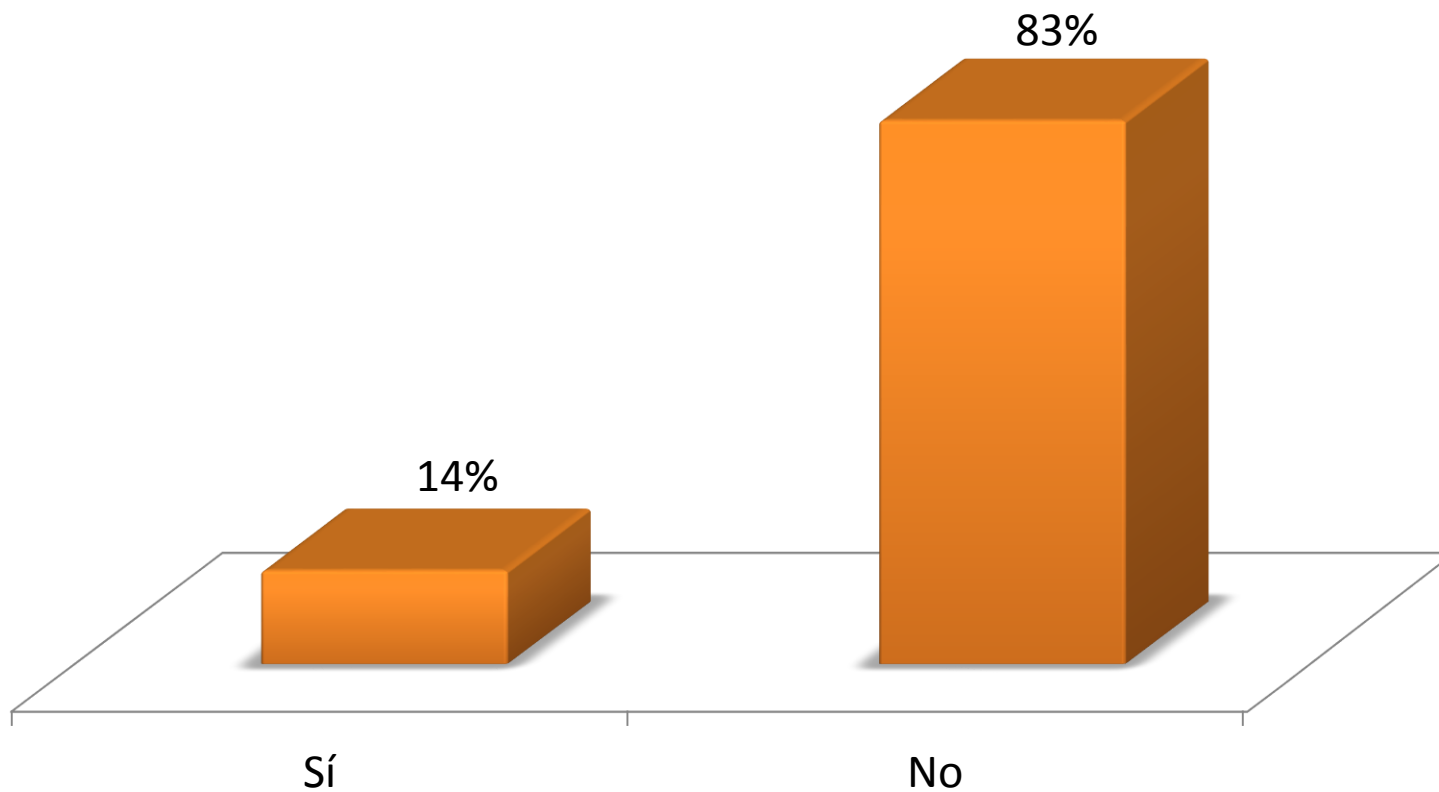


Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Esta participación fue obligatoria o voluntaria?

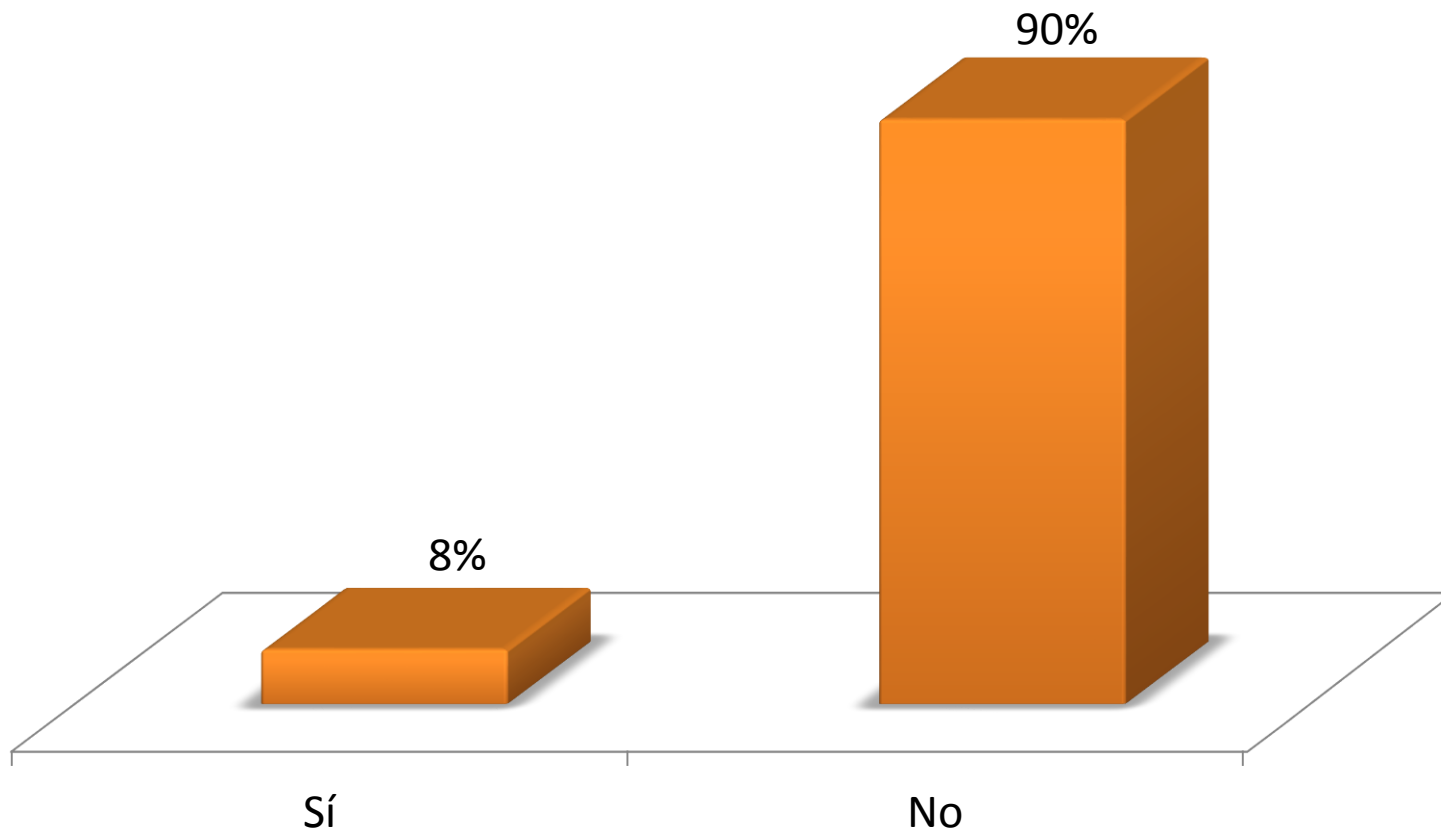


¿Me podría decir si usted pertenece o no a alguna iglesia o asociaciones religiosas?



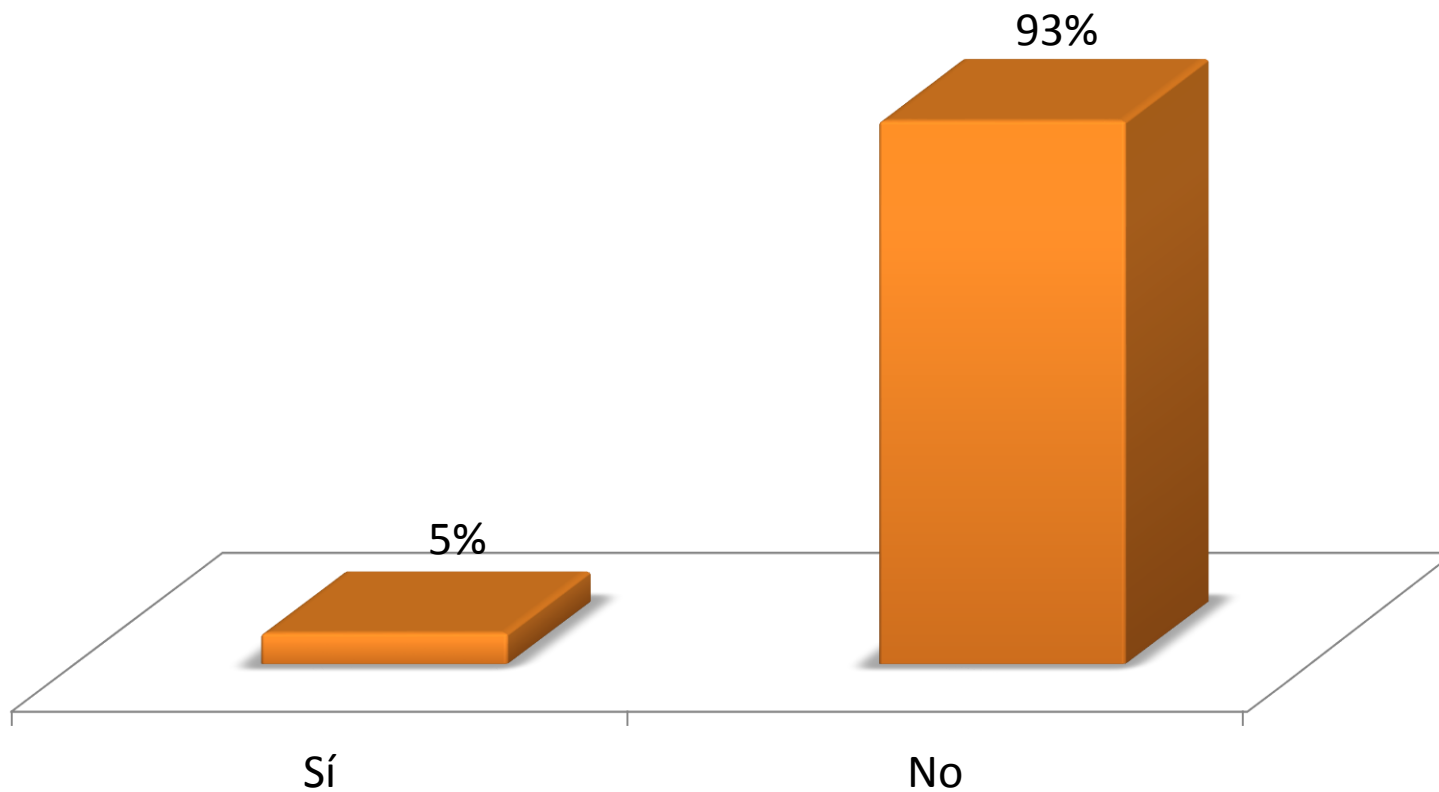
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Me podría decir si usted pertenece o no a alguna sociedad de padres de familia?



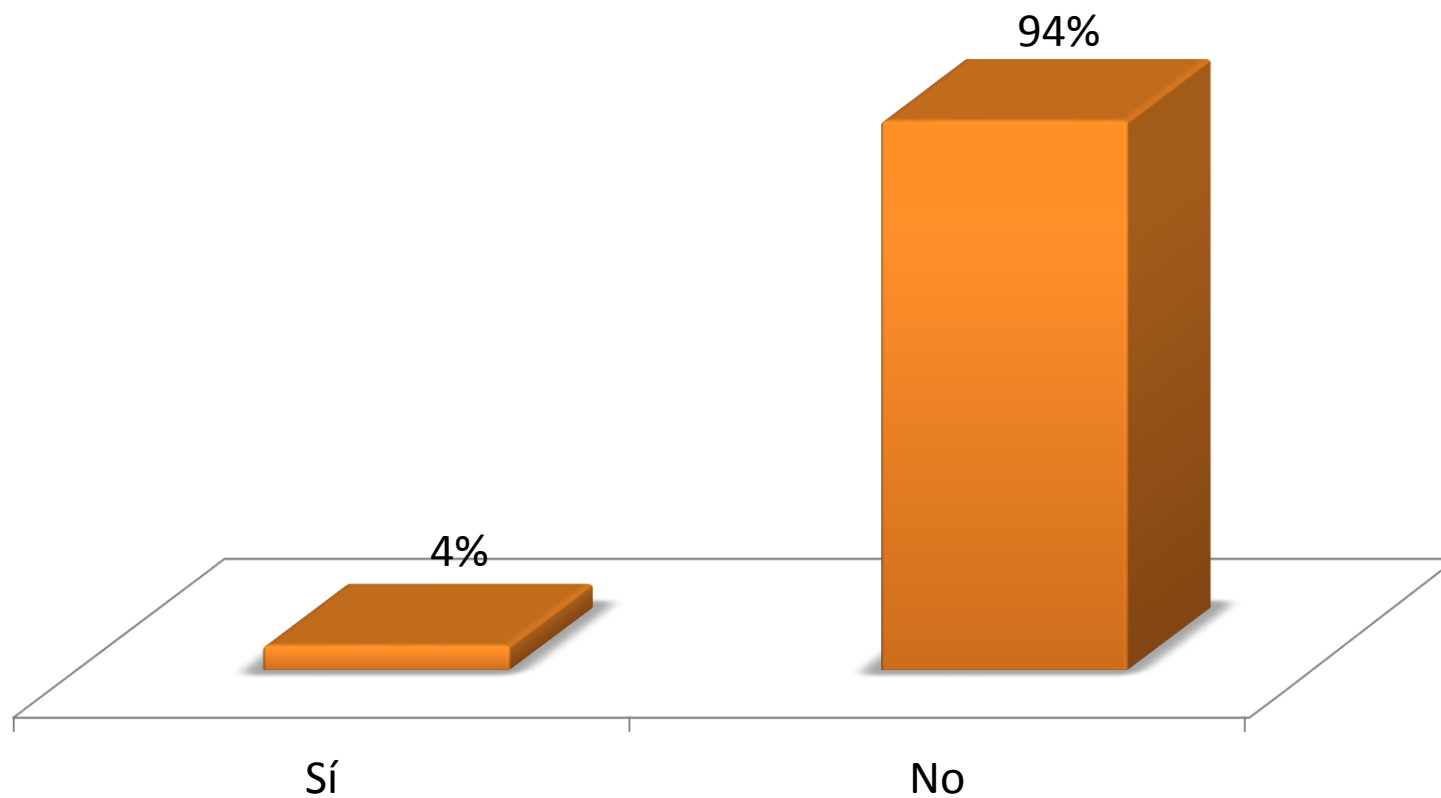
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Me podría decir si usted pertenece o no a alguna asociación ecologista?



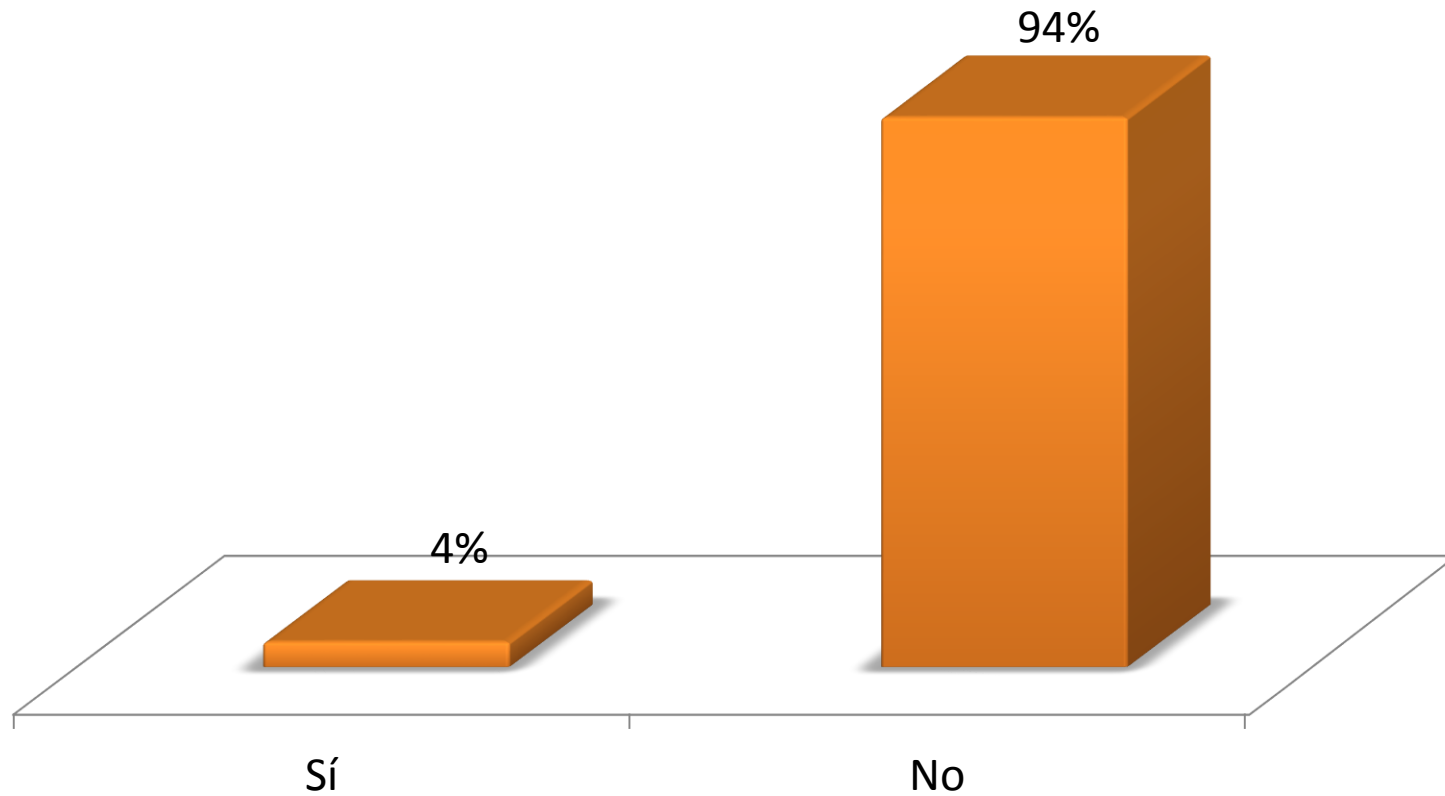
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Me podría decir si usted pertenece o no a alguna asociación de Derechos Humanos?



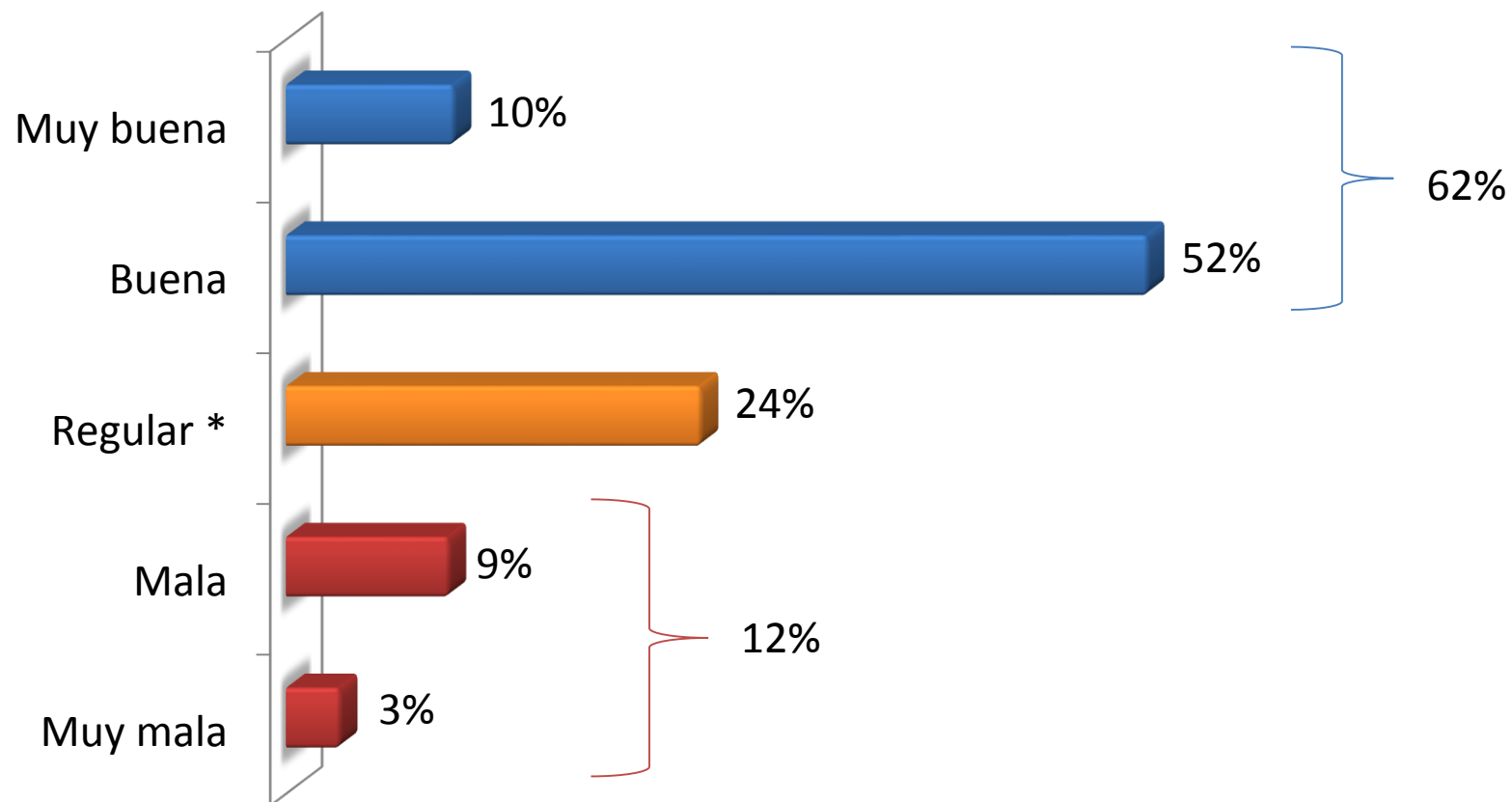
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Me podría decir si usted pertenece o no a algún partido político?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

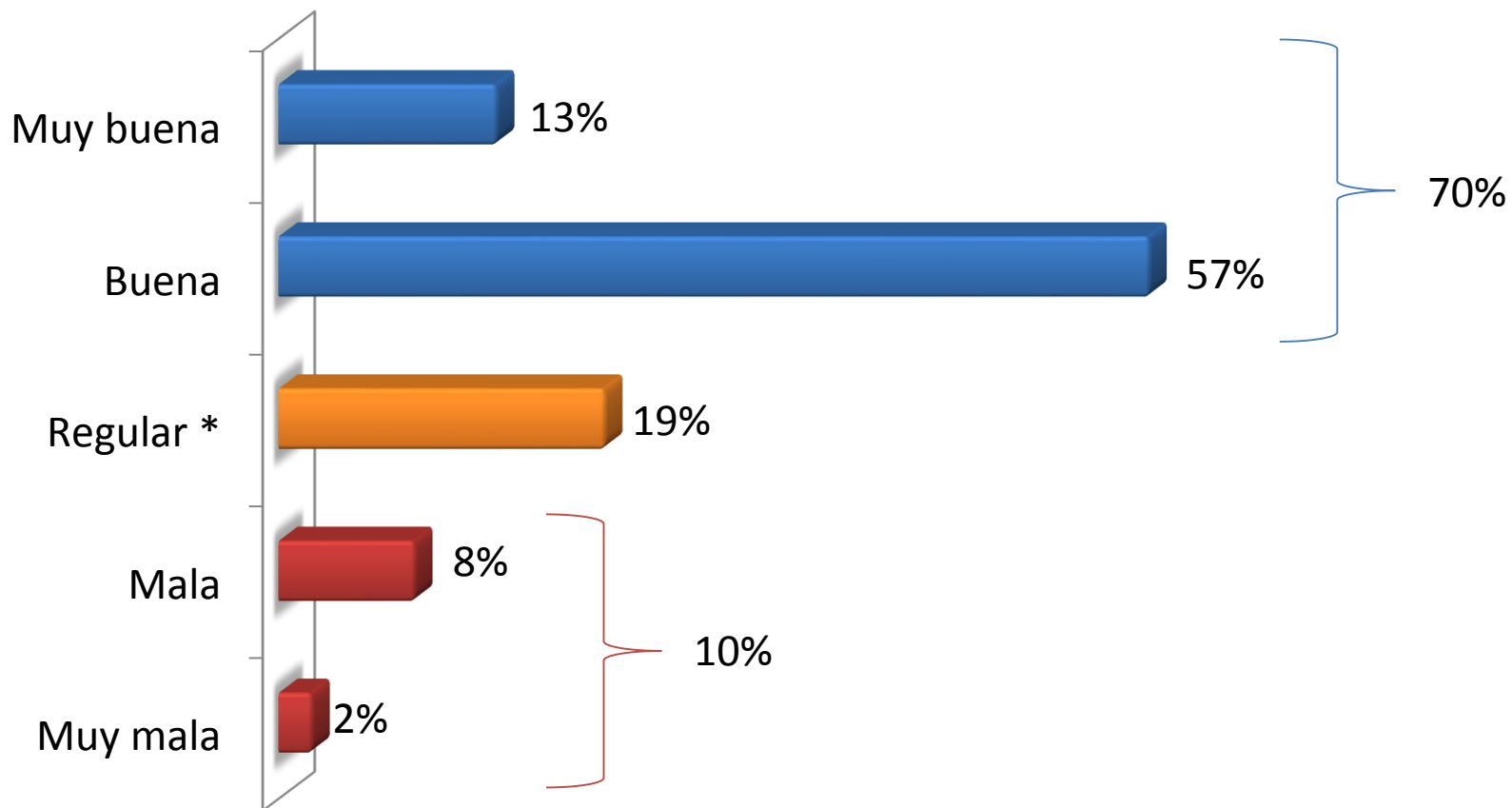
En general, ¿cómo considera usted que es la convivencia entre los vecinos de su calle?



*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

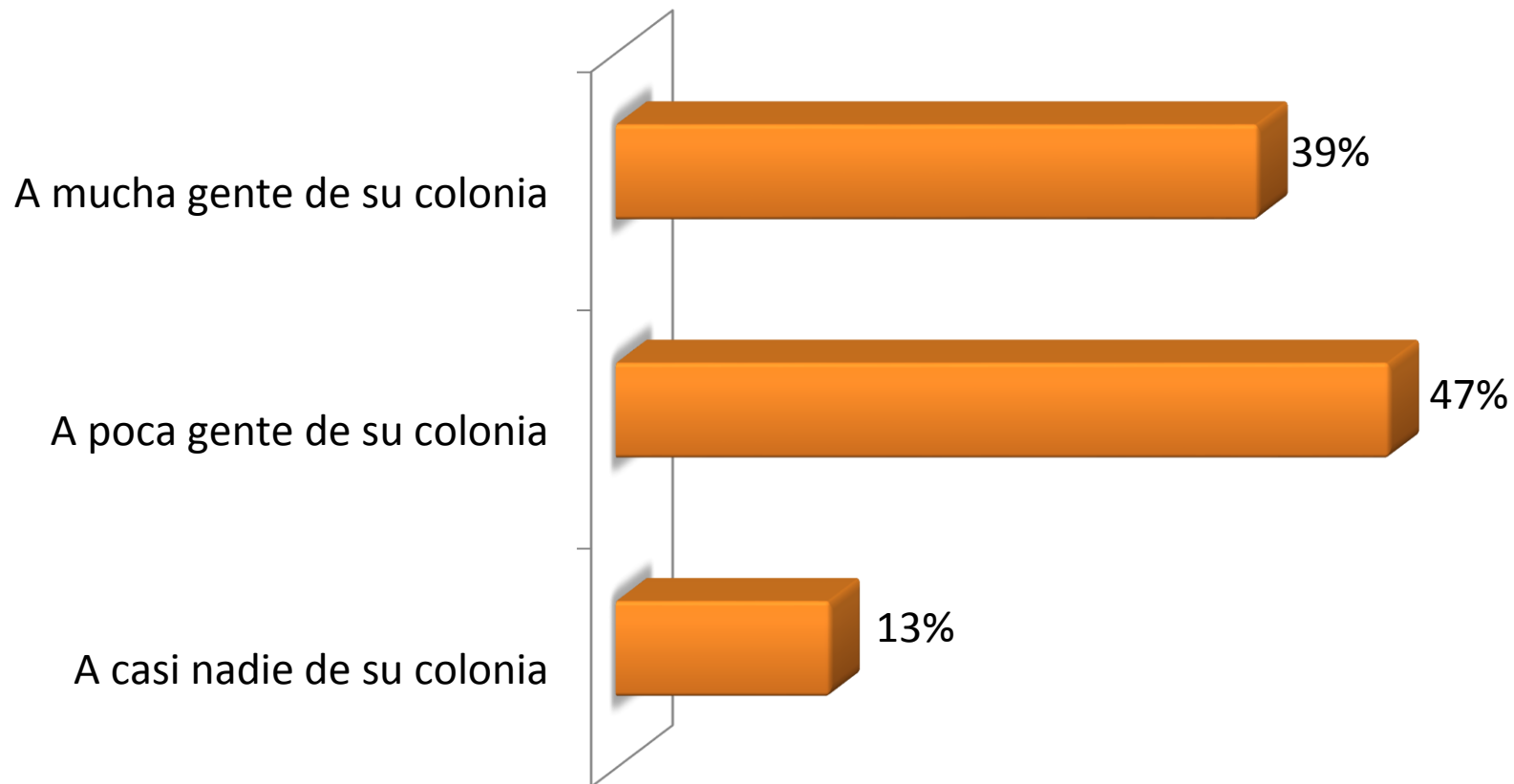
¿Cómo evalúa su relación con sus vecinos?



*Espontanea

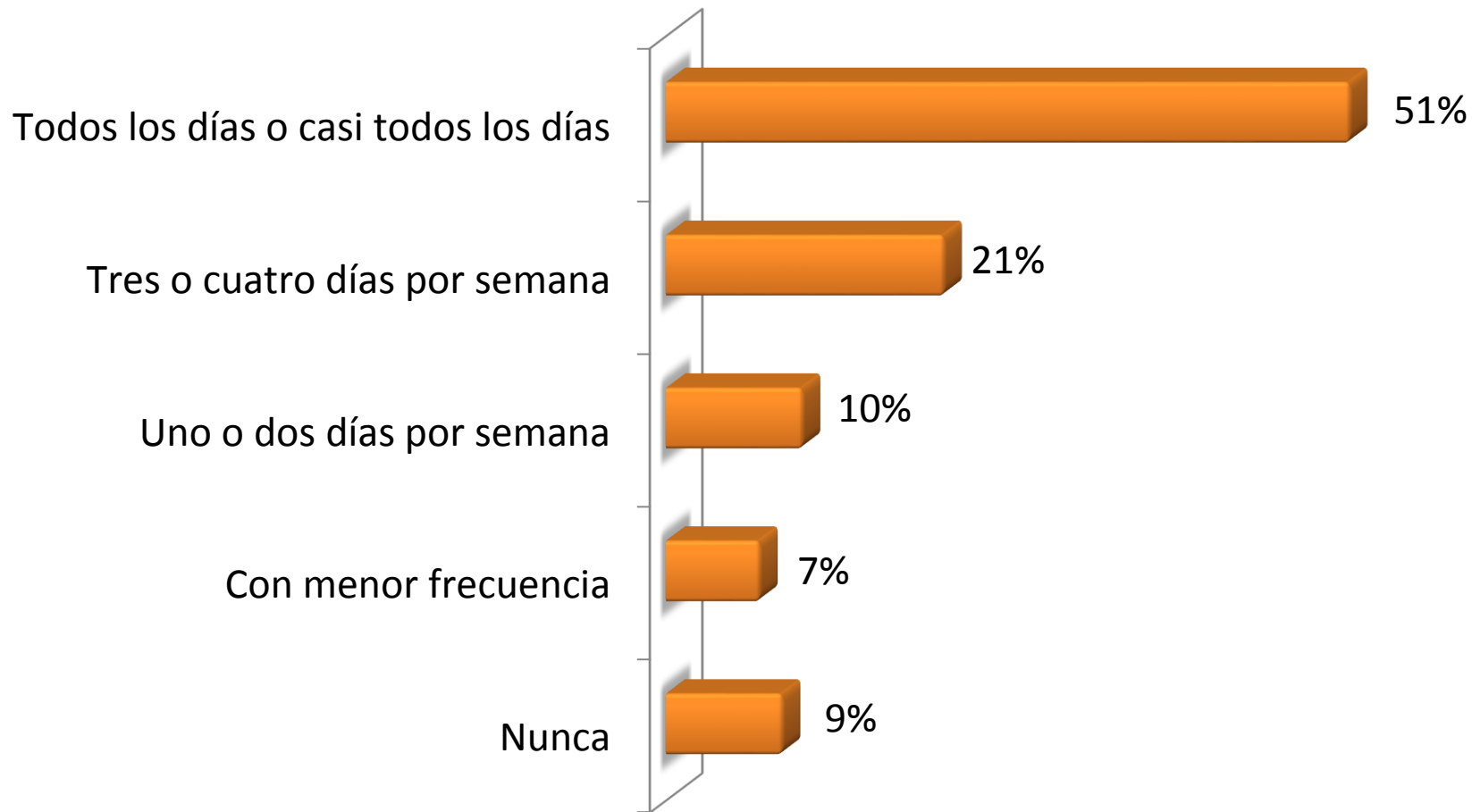
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Usted diría que conoce?



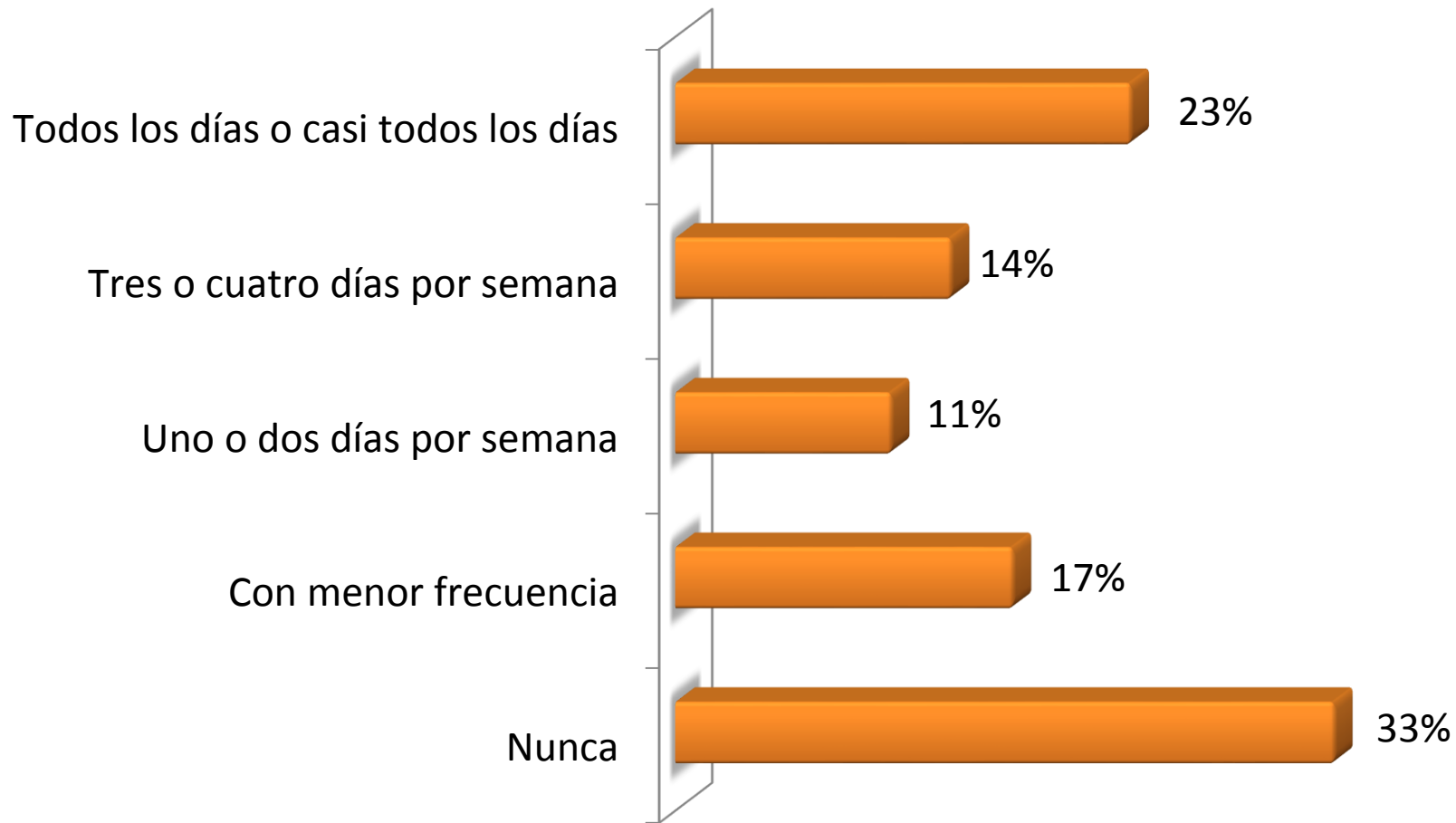
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Me podría decir, ¿con qué frecuencia sigue las noticias en la televisión?



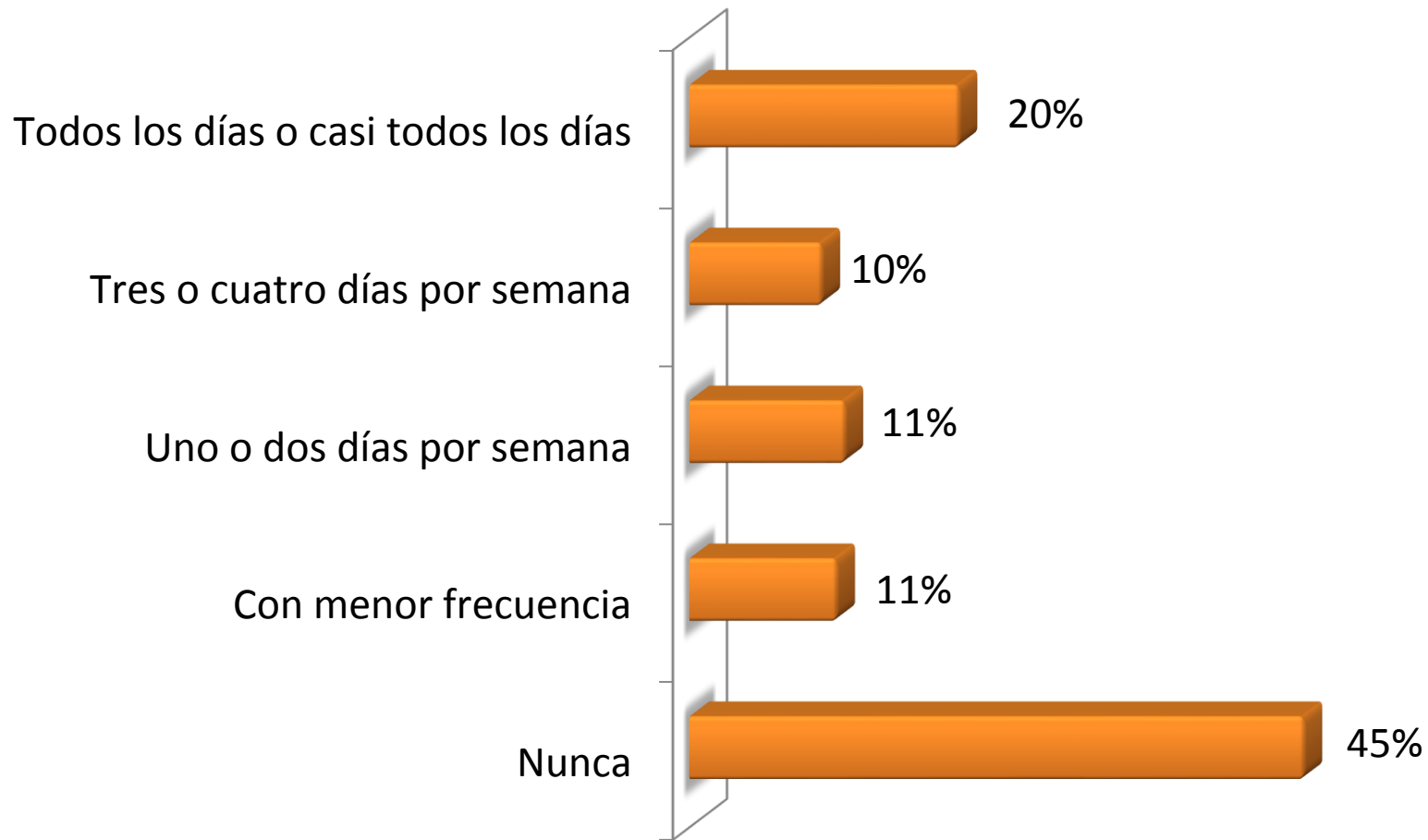
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Me podría decir, ¿con qué frecuencia sigue las noticias en la radio?



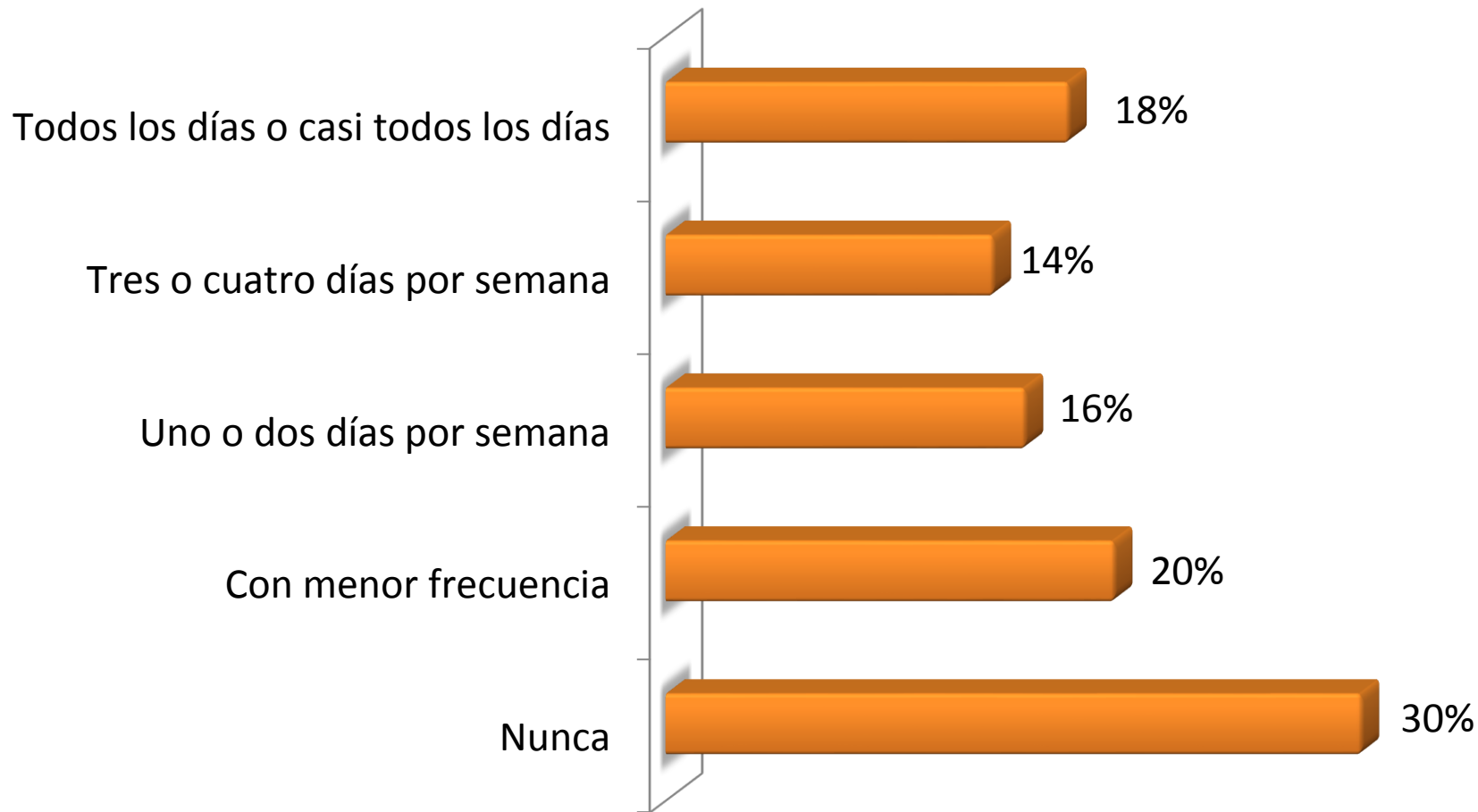
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Me podría decir, ¿con qué frecuencia sigue las noticias en Internet?



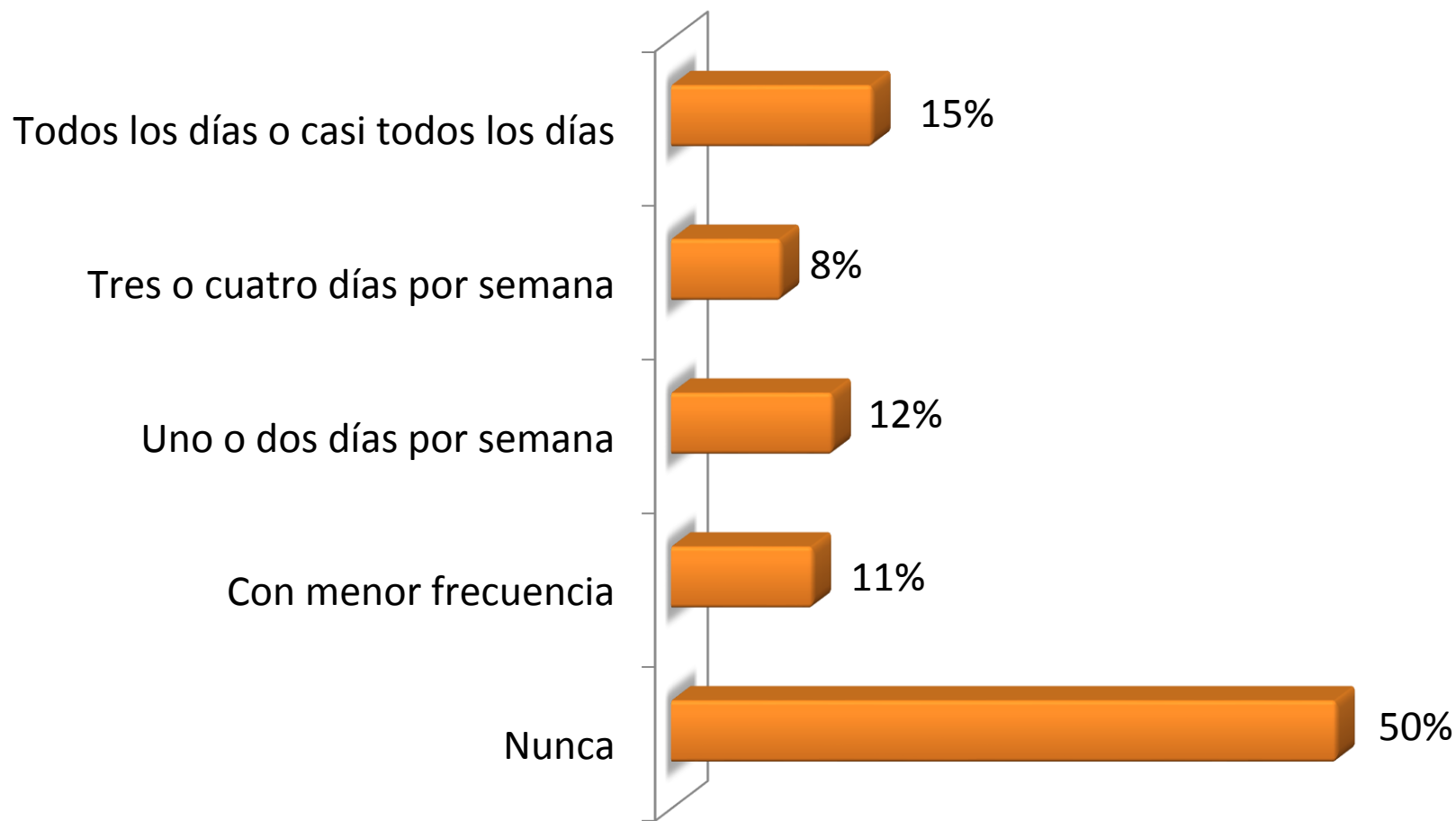
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Me podría decir, ¿con qué frecuencia sigue las noticias en los periódicos?



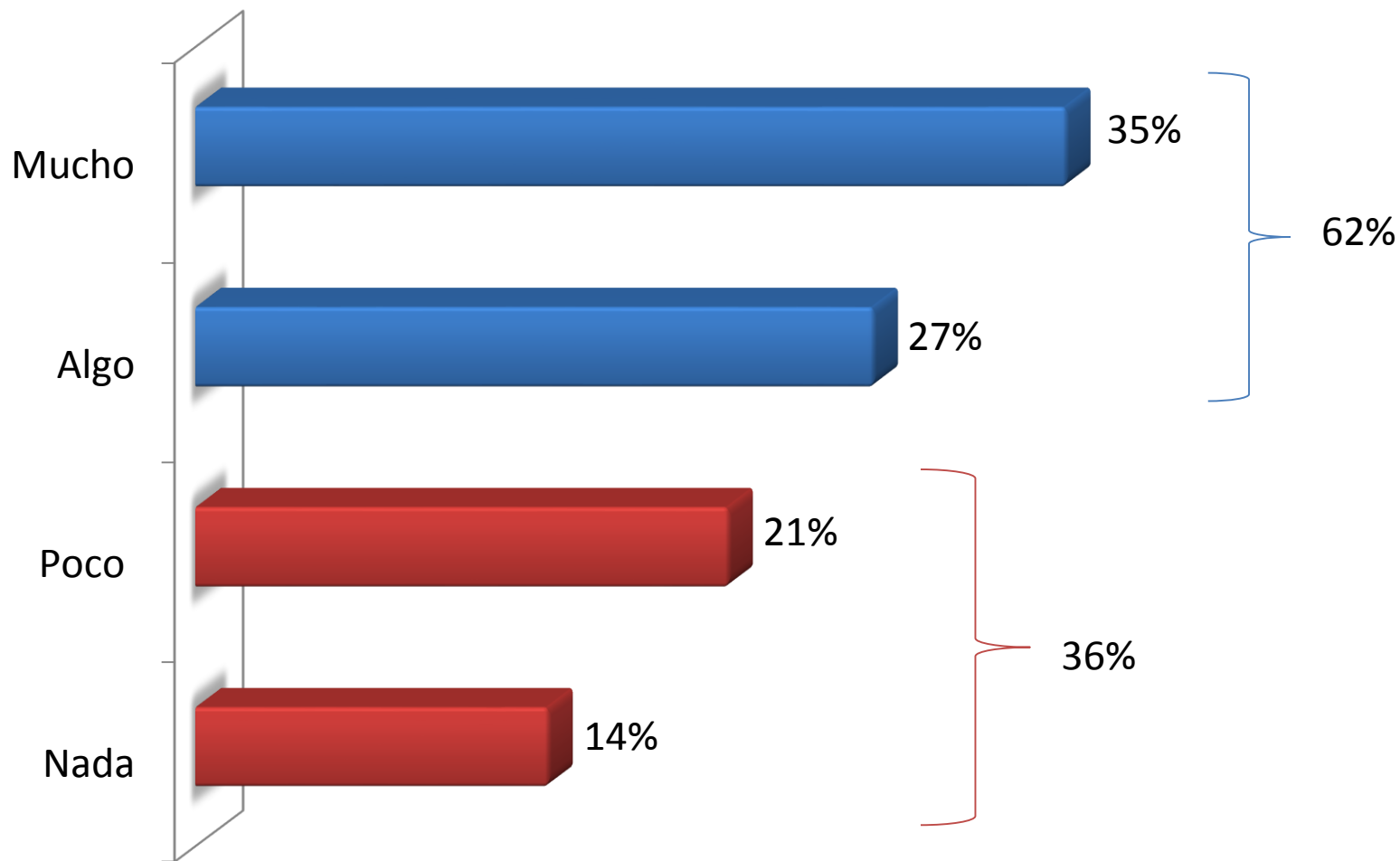
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Me podría decir, ¿con qué frecuencia sigue las noticias en redes sociales como Facebook o Twitter?



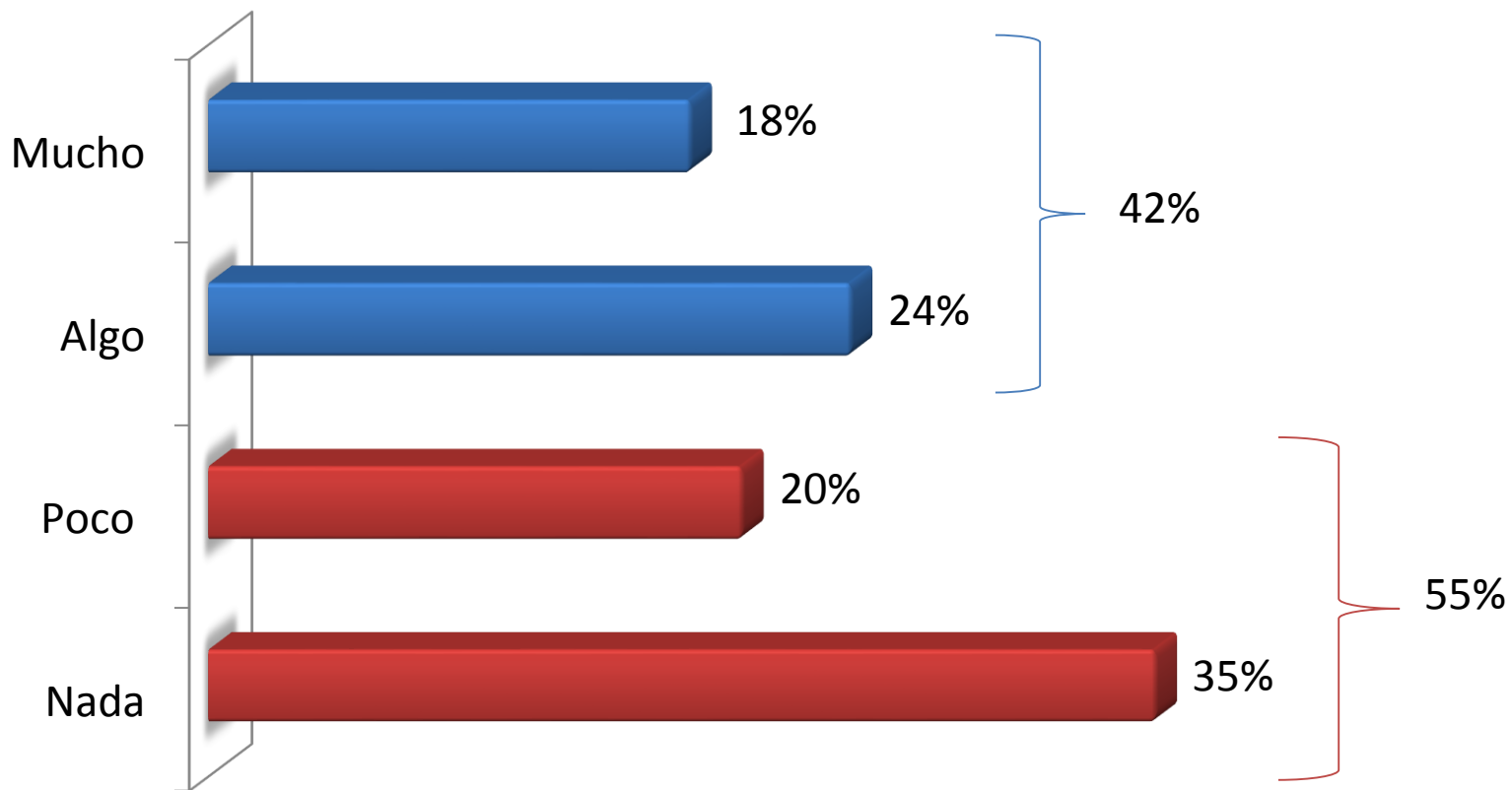
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Dígame, ¿qué tanto se informa sobre asuntos de política y del gobierno en noticieros y programas de televisión?



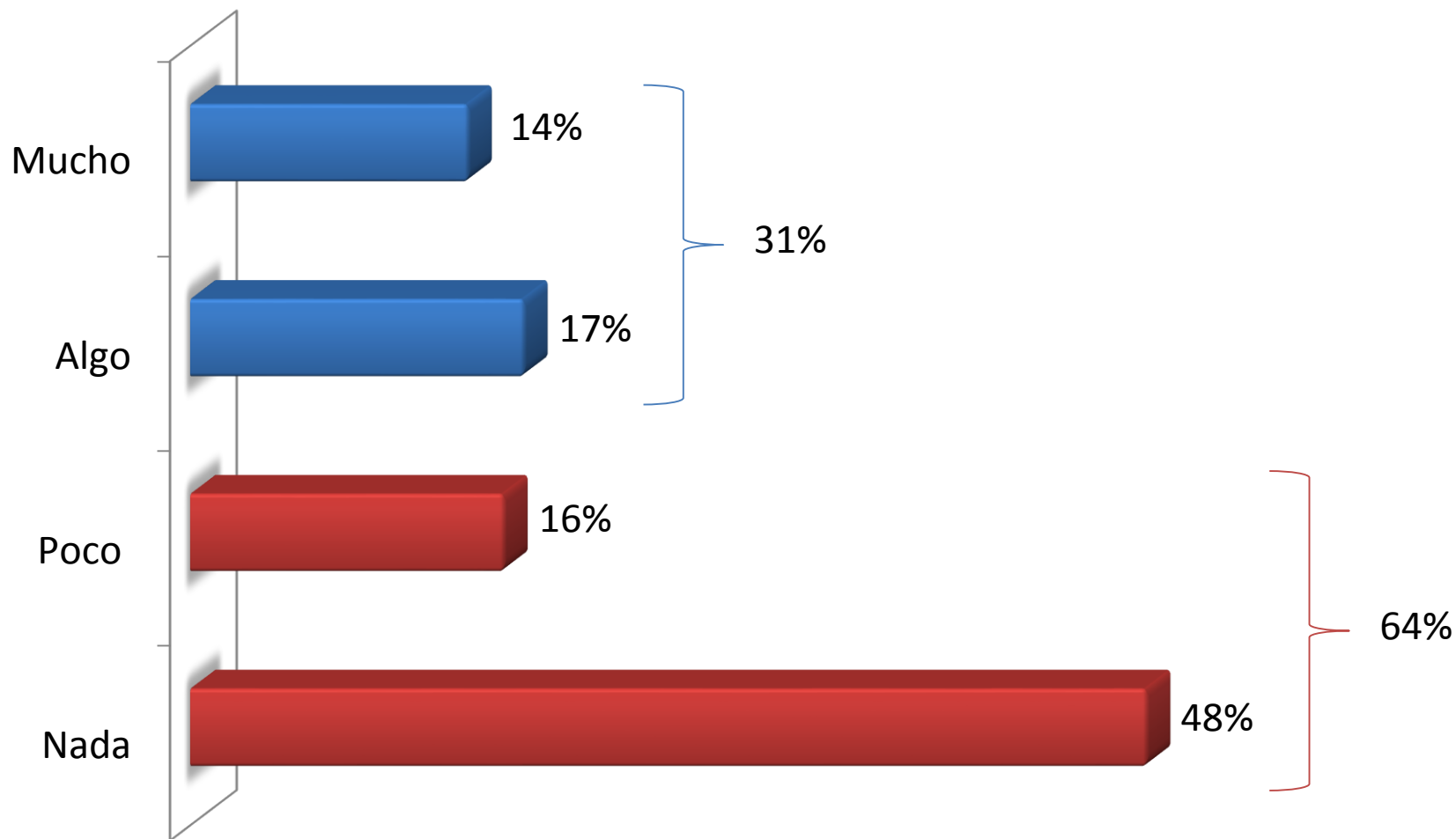
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Dígame, ¿qué tanto se informa sobre asuntos de política y del gobierno en noticieros y programas de radio?



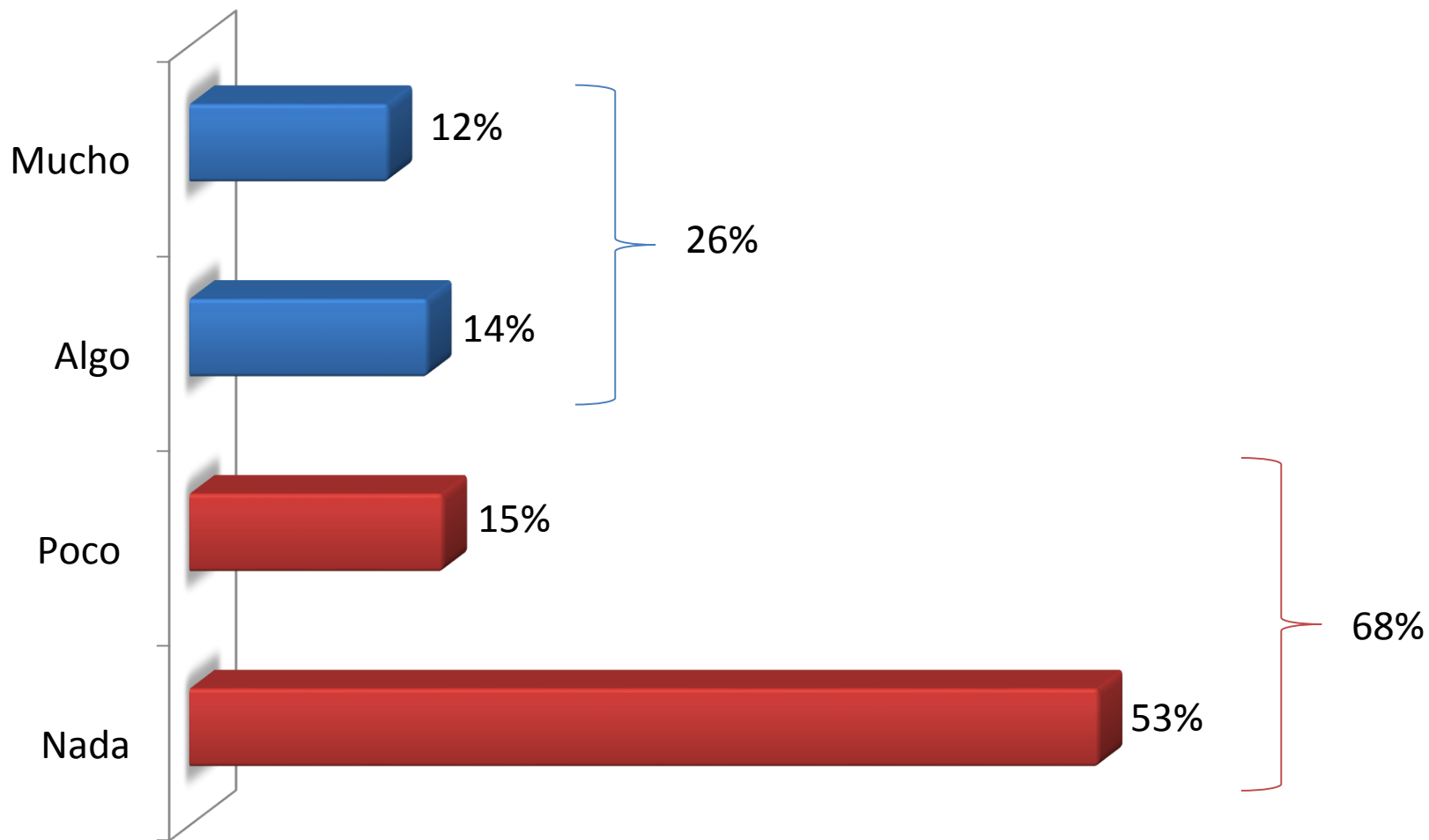
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Dígame, ¿qué tanto se informa sobre asuntos de política y del gobierno en portales de noticias en Internet?



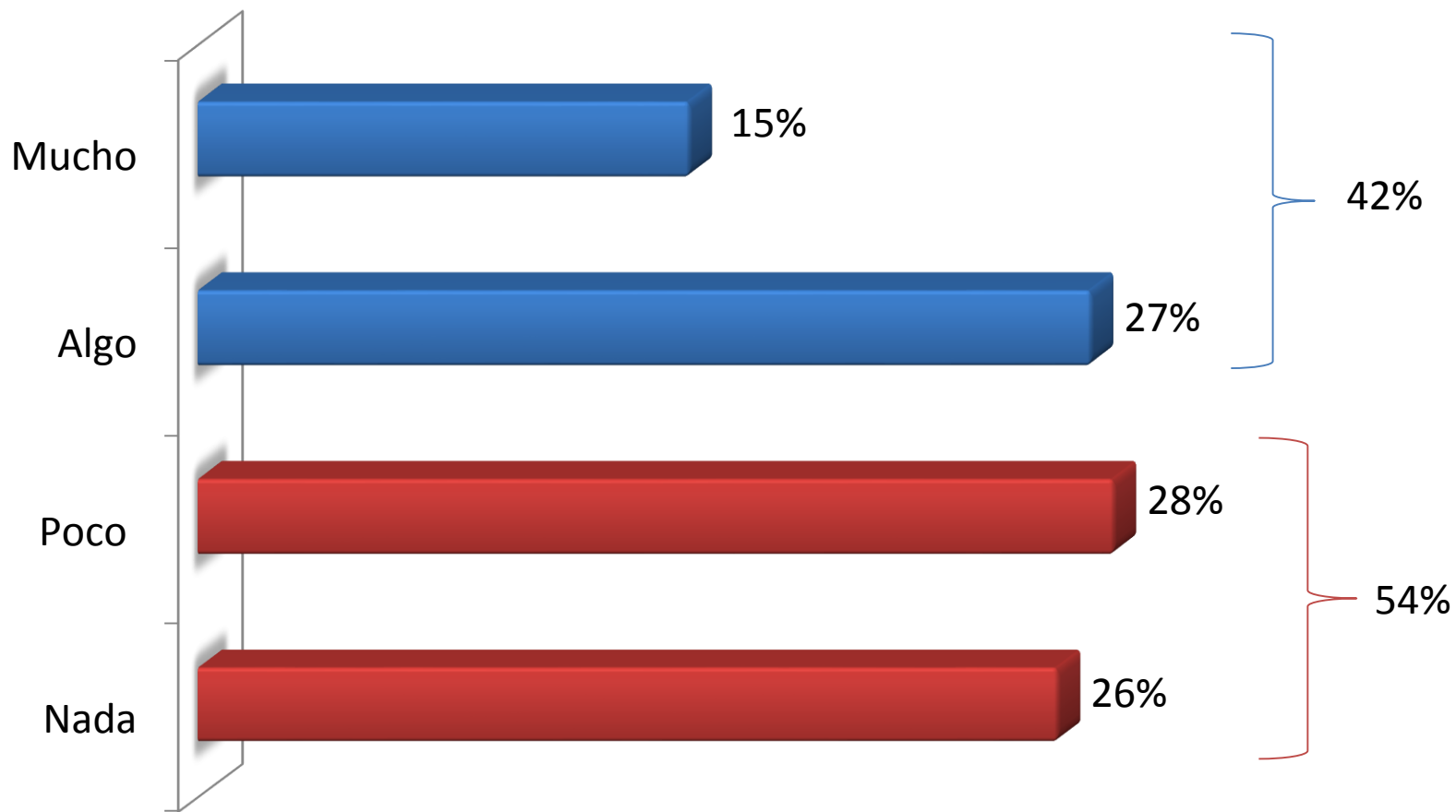
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Dígame, ¿qué tanto se informa sobre asuntos de política y del gobierno en redes sociales como Facebook o Twitter?



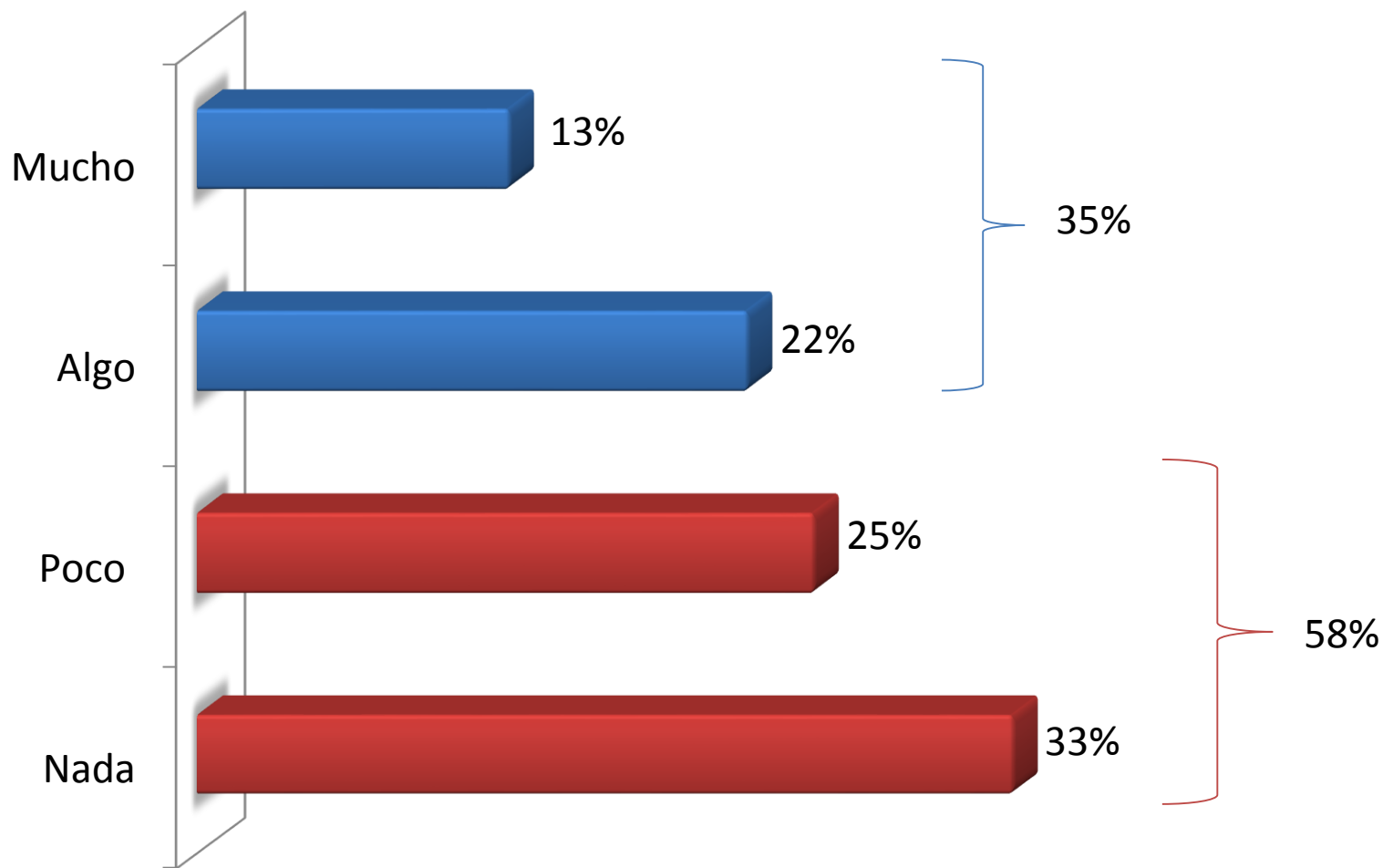
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Dígame, ¿qué tanto se informa sobre asuntos de política y del gobierno en charlas con familiares y amigos?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

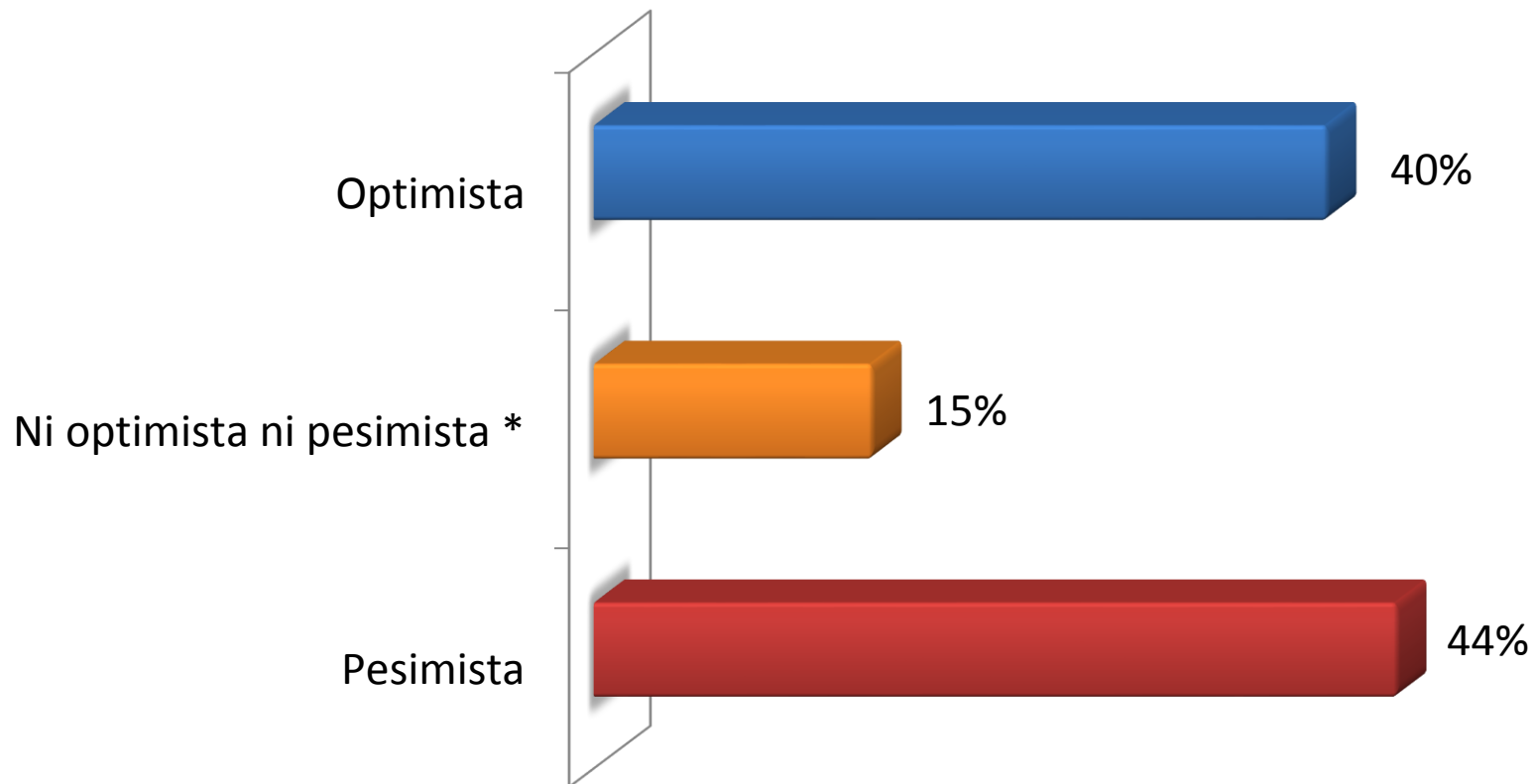
Dígame, ¿qué tanto se informa sobre asuntos de política y del gobierno en charlas con compañeros de trabajo?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

Expectativas y satisfacción de vida en la población urbana

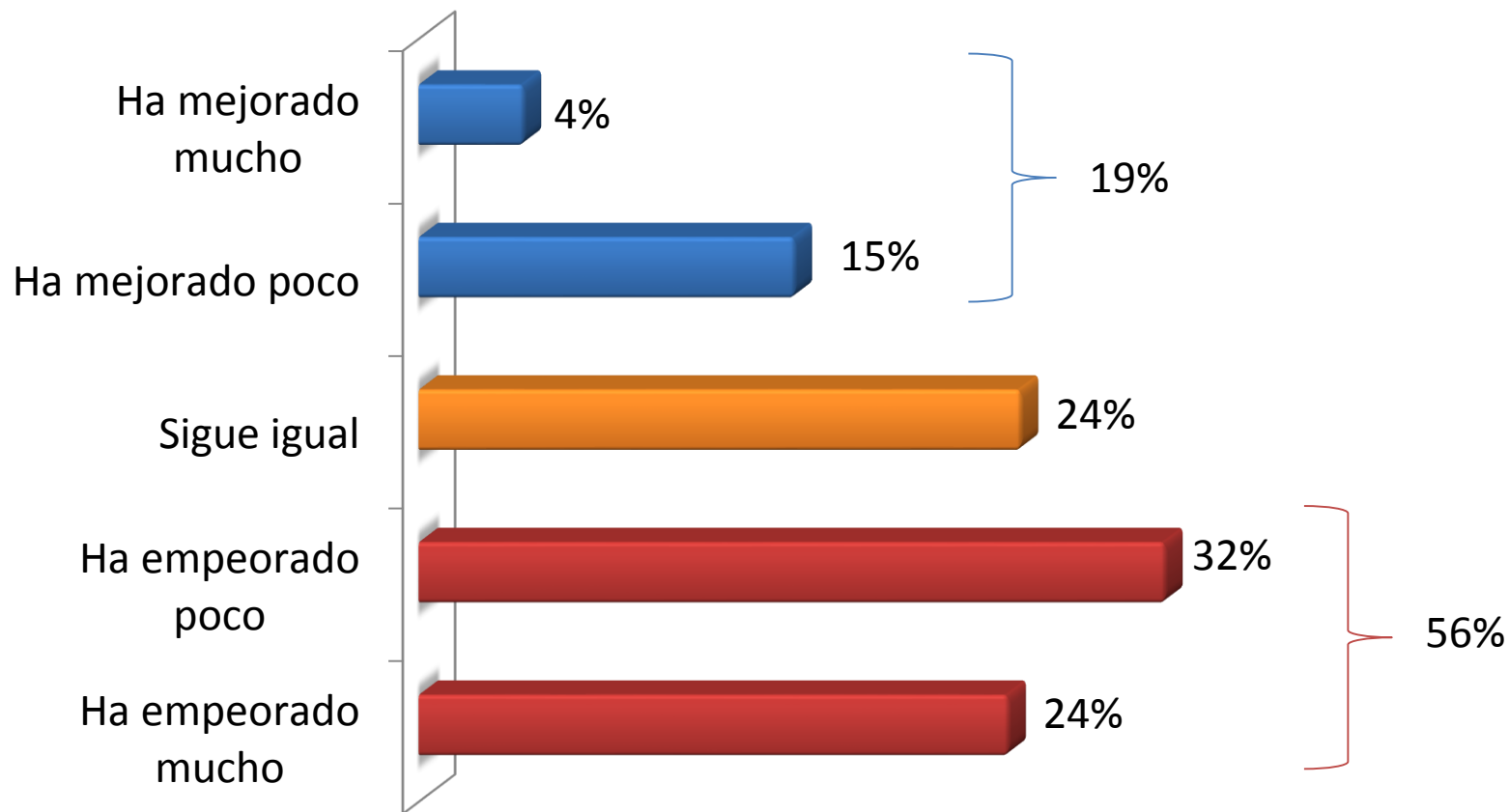
¿Cómo se siente respecto al futuro de su ciudad?



*Espontanea

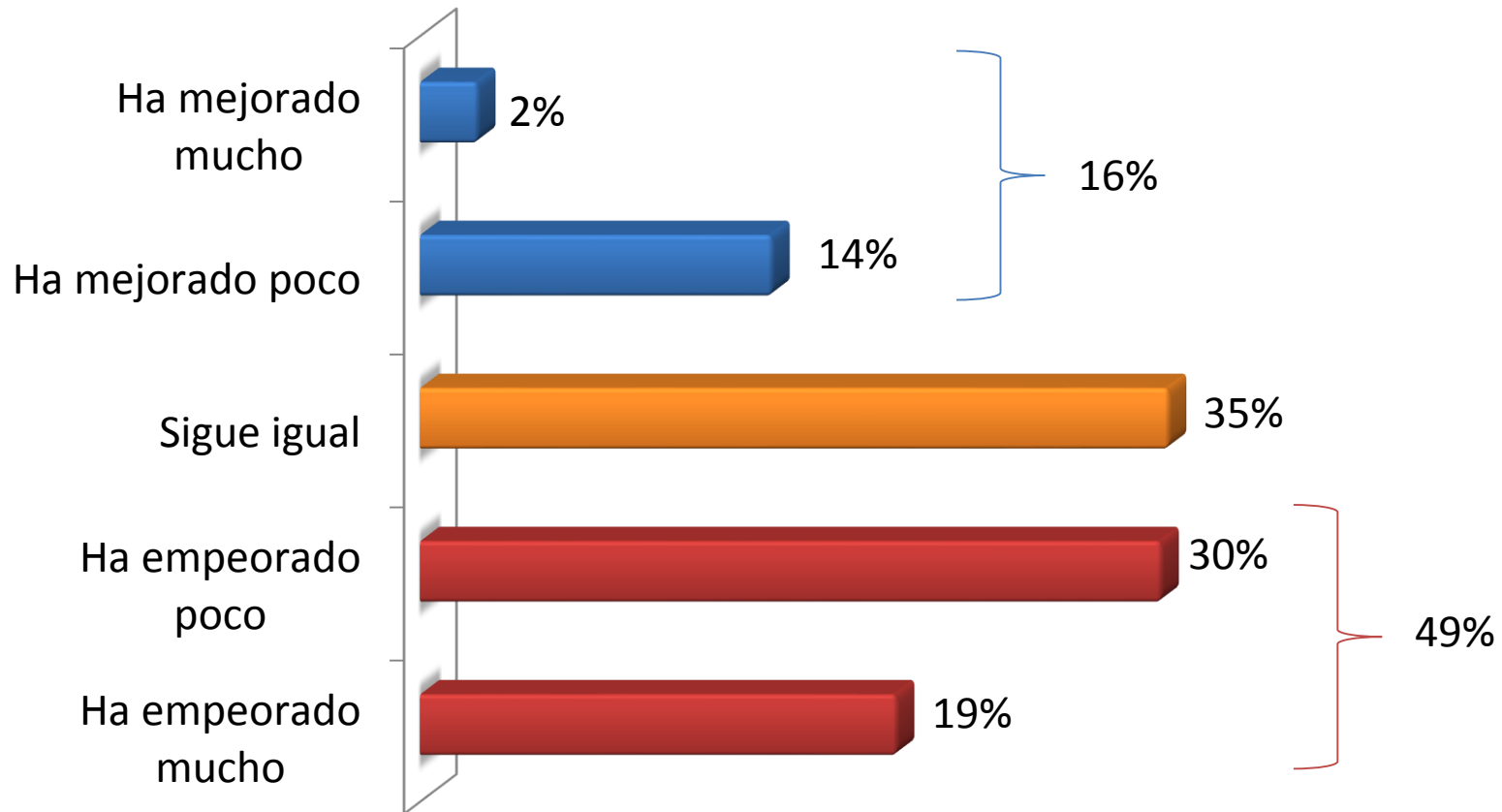
Sumando No sabe y No contestó es 100%

En los últimos doce meses, ¿usted considera que la economía de su ciudad ha mejorado o ha empeorado?



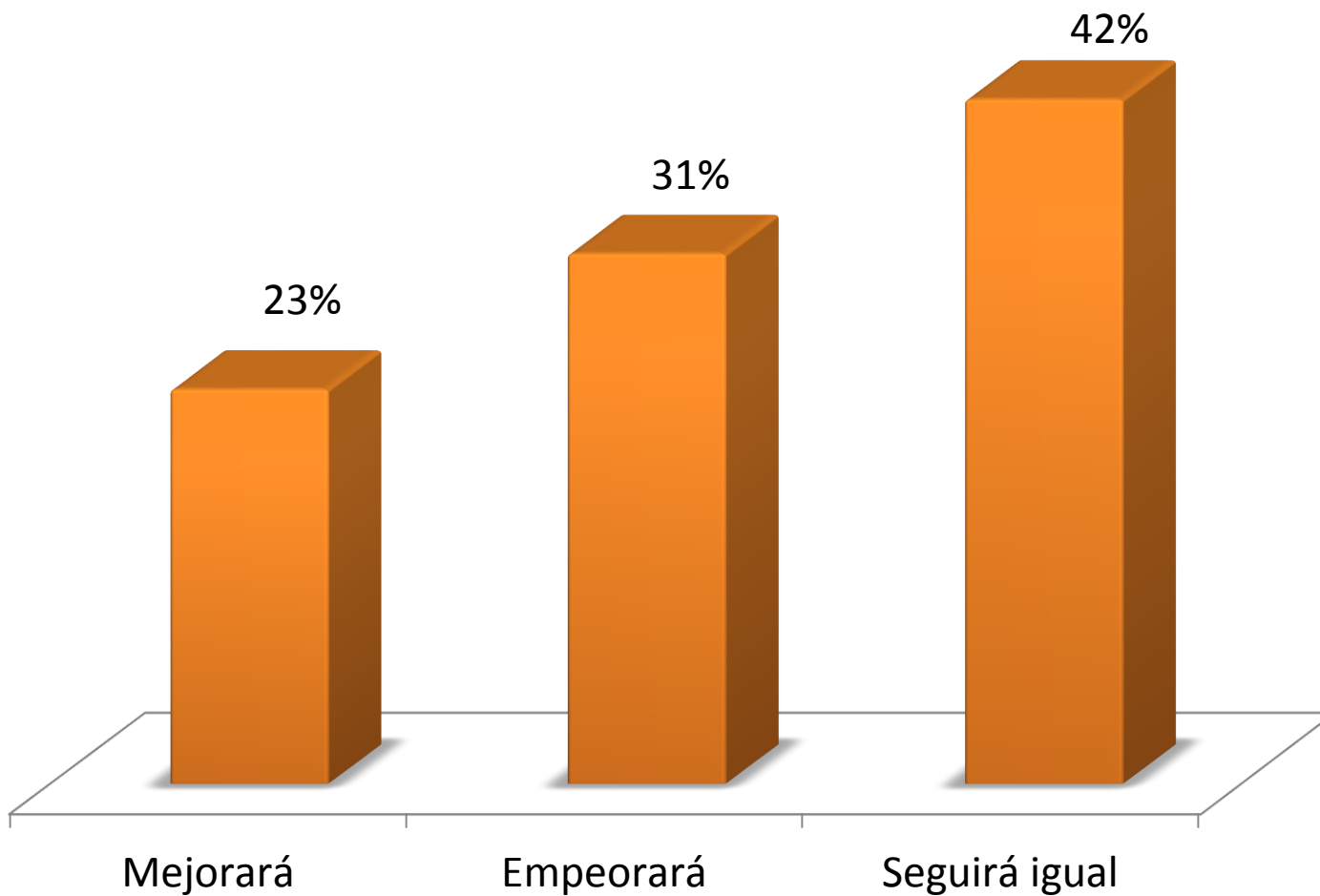
Sumando No sabe y No contestó es 100%

En los últimos doce meses, ¿usted considera que su economía personal ha mejorado o ha empeorado?



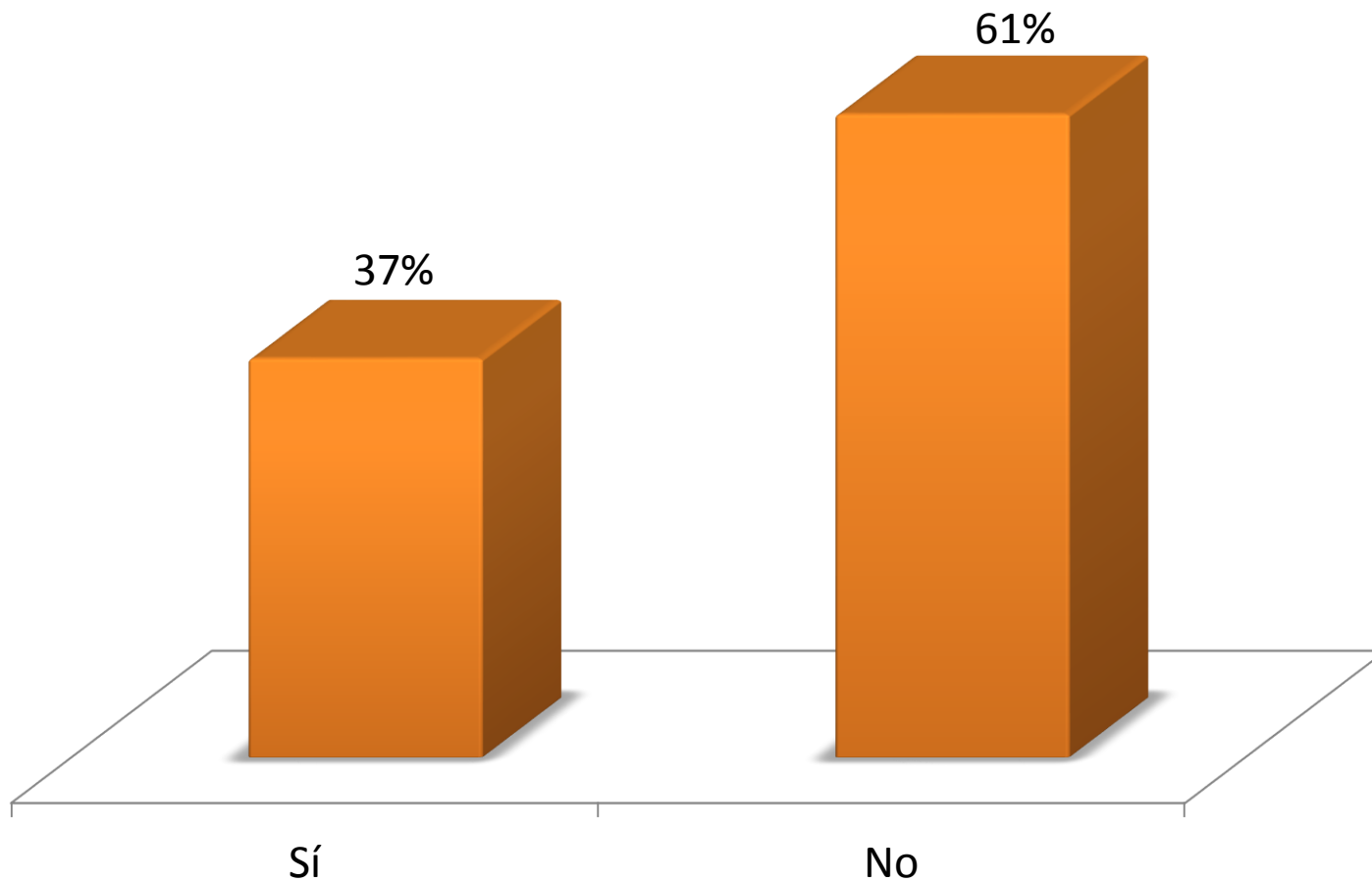
Sumando No sabe y No contestó es 100%

En los próximos 12 meses, ¿usted cree que la situación económica de su ciudad mejorará, empeorará o se mantendrá igual?



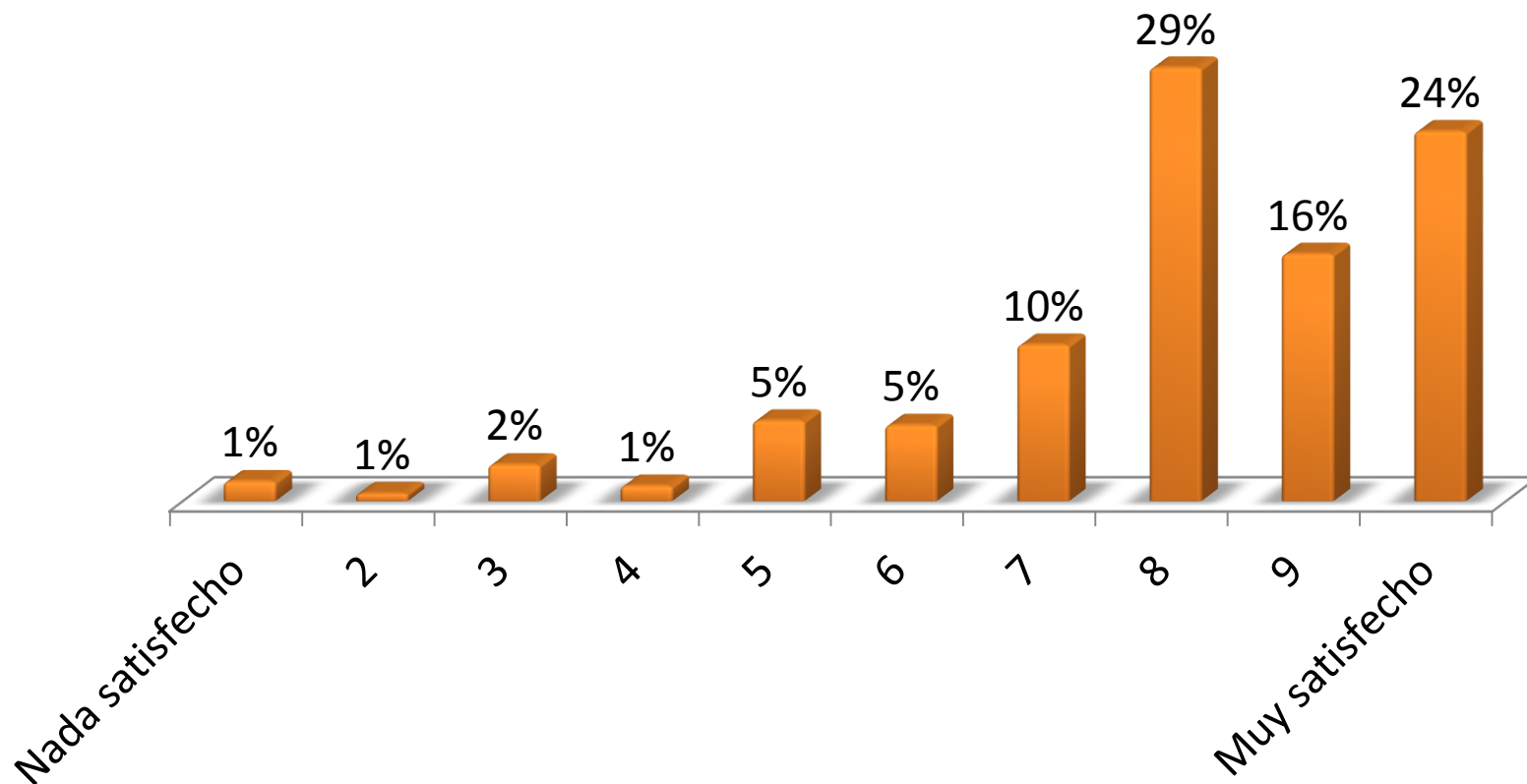
Sumando No sabe y No contestó es 100%

En los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su familia que habita en su hogar perdió su empleo o su fuente de ingresos?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

En una escala del 1 al 10, donde 1 es “nada satisfecho” y 10 es “muy satisfecho”, ¿qué tan satisfecho está con su vida en general?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

Metodología

Número de entrevistas:	613 encuestas.
Nivel de confianza:	95%.
Margen de error:	+/- 4%.
Diseño, muestreo y análisis:	Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública
Operativo de llamadas:	23 y 24 de noviembre del 2013 613 entrevistas aceptadas y 1061 rechazadas
Método de muestreo:	Aleatorio sistemático con probabilidad proporcional al número de líneas telefónicas en las áreas metropolitanas
Unidad de muestreo:	Hombres y mujeres de 18 años y más con teléfono fijo
