

La
opinión
pública

En contexto



Ciudades más habitables
de México 2018

Septiembre 2018



CESOP
Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública

La información contenida en este documento es un compendio analítico de estudios de diversas instituciones o empresas, el cual no refleja la opinión del CESOP ni de la Cámara de Diputados.

www.diputados.gob.mx/cesop  @cesopmx  cesop01



ÍNDICE

Índice

Tema	Página
Introducción	4
1. Calidad de vida	5
2. Índice de Satisfacción con los Servicios Municipales	11
3. Índice de Evaluación a Alcaldes	20
4. Cohesión social	26
5. <i>Net Promoter Score</i> de la ciudad	34

Introducción

El estudio de las ciudades más habitables de México 2018 es elaborado por el Gabinete de Comunicación Estratégica. La primera edición se presentó en 2012; en esta edición analizaron diversas variables relacionadas con la forma en que las personas perciben sus ciudades. En la edición 2018 se estudian las 76 ciudades más pobladas de México con el fin de conocer la percepción de la población respecto a su calidad de vida, cohesión social, desempeño de autoridades y satisfacción respecto a servicios públicos, con el objetivo de identificar las de mayor desarrollo, así como las oportunidades para incrementar su productividad, la unión de la comunidad y el impacto positivo de todo ello en la calidad de vida de las personas.

El estudio recopiló las opiniones de 30,400 ciudadanos; 76 ciudades; 16 alcaldías de la Ciudad de México; se aplicaron 400 entrevistas telefónicas por ciudad del 23 de marzo al 14 de abril de 2018.

Los índices e indicadores que se utilizaron son:

- IDEALC: Índice de Evaluación a Alcaldes.
- ISACS: Índice de Satisfacción con los Servicios Municipales.
- Calidad de vida.
- Cohesión social.
- NPS: *Net Promoter Score* de la ciudad.



1. Calidad de vida

Las escalas aplicadas en este apartado fueron: la medición de satisfacción actual, retrospectiva y prospectiva, la satisfacción de vida general, la satisfacción de vida por dominios individuales y la medición de felicidad.

De manera complementaria se midió la satisfacción por dominios en el plano individual, con base en los levantamientos de la *European Quality of Life Survey 2016* que comprende la satisfacción con la educación, trabajo actual, situación económica, vivienda, vida familiar, lugar donde vive y pareja.

El indicador de calidad de vida tiene valores en el rango entre cero y 100 puntos. El valor mínimo alcanzado fue de 58.83 puntos en Chimalhuacán y el máximo de 74.56 en San Pedro Garza García. En promedio, las 76 ciudades obtienen un valor de 64.41 puntos en cuanto a calidad de vida. De las 10 ciudades con una mayor calidad de vida, 9 se encuentran en la región norte del país, a excepción de Mérida, que pertenece a la región sureste del país.

Indicador de calidad de vida

(inicia)

Ciudad	Puntaje (0 a 100)
San Pedro Garza García	74.56
San Nicolás de los Garza	69.71
Saltillo	69.28
Hermosillo	69.13
Guadalupe	68.92
La Paz	68.60
Mexicali	68.46
Monterrey	67.67
Mérida	67.53
Obregón (Cajeme)	67.26
Culiacán	66.99
Nuevo Laredo	66.64
Mazatlán	66.63

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

Indicador de calidad de vida

(finaliza)

Ciudad	Puntaje (0 a 100)
Cd. Victoria	66.61
Benito Juárez	66.61
Miguel Hidalgo	66.58
Querétaro	66.56
Tepic	66.39
Apodaca	66.24
Reynosa	66.03
Torreón	65.84
Manzanillo	65.80
Matamoros	65.61
Chihuahua	65.47
Guanajuato	65.47
Cancún (Benito Juárez)	65.37
Tapachula	65.32
Tijuana	65.31
Colima	65.00
Pachuca	64.97
Veracruz	64.84
Álvaro Obregón	64.82
Magdalena Contreras	64.60
Toluca	64.47
Aguascalientes	64.42
Coyoacán	64.35
Ciudad Juárez	64.33
Centro Tabasco	64.12
Cauhtémoc	64.07
Zapopan	64.07
Xalapa	64.05
San Luis Potosí	64.01
Gómez Palacio	63.81
Tuxtla Gutiérrez	63.81
León	63.75
Durango	63.32
Guadalajara	63.29

Ciudad	Puntaje (0 a 100)
Cuajimalpa de Morelos	63.24
Tlaxcala	63.20
Chetumal (Othón Blanco)	63.05
Cuernavaca	63.04
Tlalpan	63.02
Naucalpan de Juárez	63.01
Campeche	62.92
Xochimilco	62.72
Oaxaca	62.71
Ciudad del Carmen	62.61
Venustiano Carranza	62.55
Puebla	62.50
Azcapotzalco	62.42
Zacatecas	62.28
Morelia	62.23
Iztacalco	61.88
Lázaro Cárdenas	61.73
Acapulco	61.55
Gustavo A. Madero	61.44
Tehuacán	61.37
Iztapalapa	61.20
Tlalnepantla de Baz	61.19
Tlaquepaque	61.17
Chilpancingo	61.13
Tláhuac	61.07
Milpa Alta	60.98
Ecatepec de Morelos	59.85
Nezahualcóyotl	59.24
Chimalhuacán	58.83

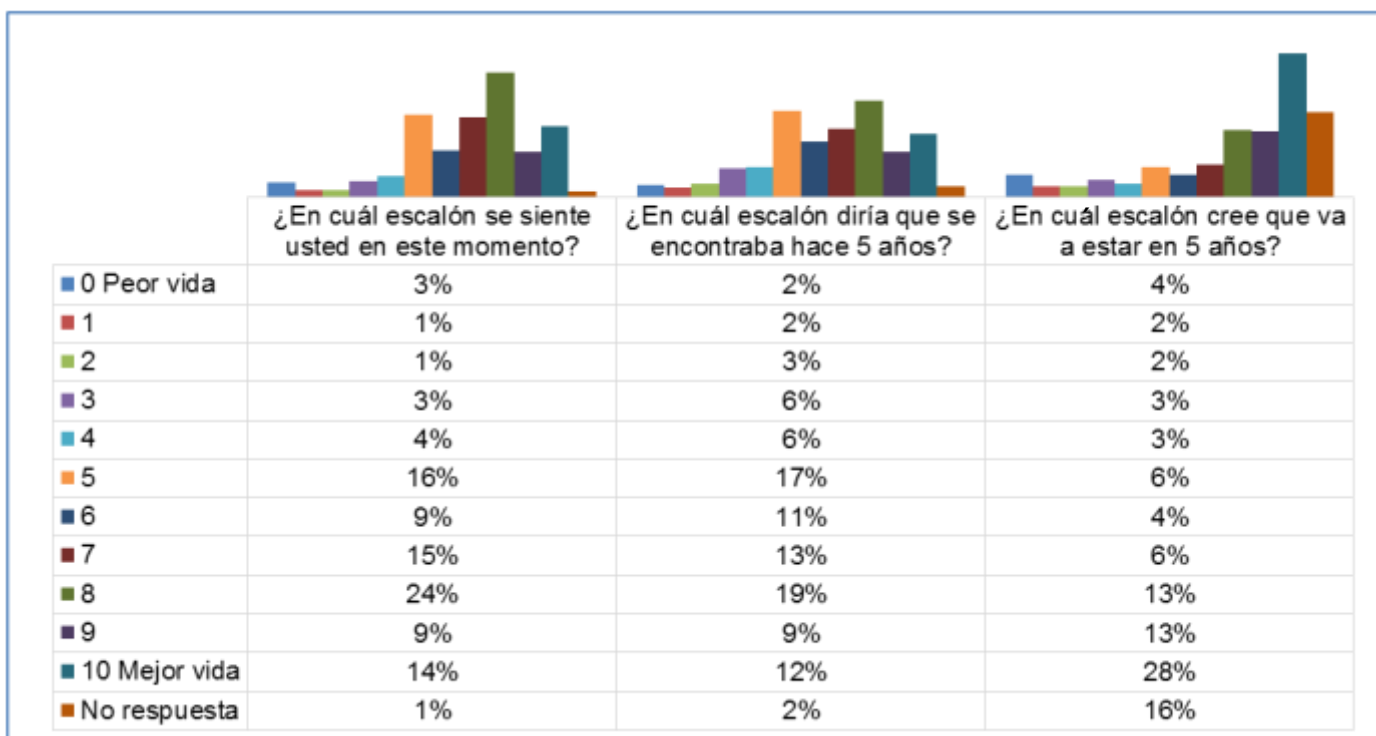
Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

En cuanto a la satisfacción con su vida en este momento, en promedio, de las 76 ciudades, 23% de los encuestados se colocó en los escalones más altos (9 y 10), lo que representa que tienen la mejor vida posible; por el contrario, sólo 4% se catalogó en los últimos dos escalones (0 y 1), lo que representa que tienen la peor vida posible.

Al respecto de cómo se encontraban hace cinco años, en promedio, de las 76 ciudades, 21% dijo estar en los dos escalones más altos con la mejor vida posible; mientras que 4% dijo estar en los últimos dos escalones con la peor vida posible.

Cuando se les preguntó sobre el escalón que representa su satisfacción con la vida dentro de 5 años, 41% mencionó que los últimos dos escalones con la mejor vida posible; por el contrario, 6% se ubicó en los últimos dos escalones con la peor vida posible.

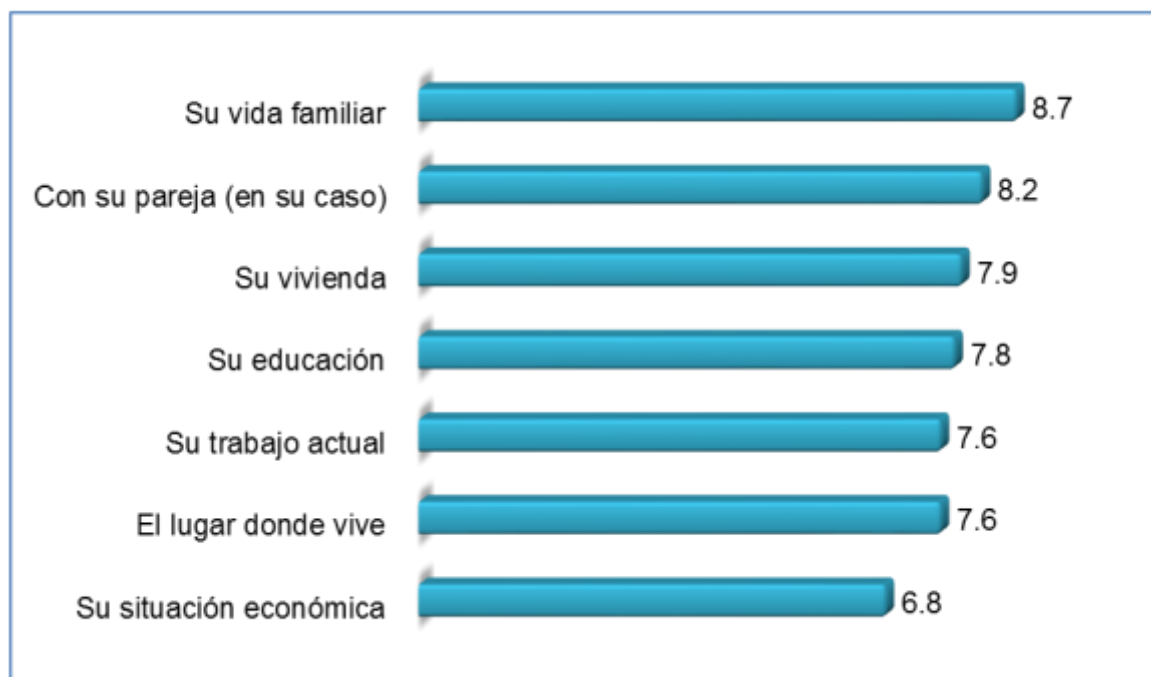
Imagine una escalera con 10 escalones. El escalón de hasta arriba, es decir, el 10, representa la mejor vida posible para usted y el de hasta abajo, el 0, representa la peor vida



Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

En este apartado también se evaluó la satisfacción que sienten respecto de su vida familiar, pareja, vivienda, educación, trabajo actual, lugar donde vive y su situación económica, en una escala del cero al 10, donde cero es muy insatisfecho y 10 muy satisfecho. El promedio de las 76 ciudades de satisfacción más alto lo obtiene la familia con 8.7, seguido de la pareja con 8.2; el aspecto con menor satisfacción es su situación económica, con 6.8 puntos.

¿Podría decirme qué tan satisfecho está usted con cada uno de los siguientes aspectos, usando una escala de 0 a 10, donde 0 significa que está muy insatisfecho y 10 que está muy satisfecho? (Promedio de satisfacción)



Dentro de los elementos que conforman este indicador está el nivel de felicidad que reportan los ciudadanos, cuyo promedio, en una escala de 0 (muy infeliz) a 10 (muy feliz) para las 76 ciudades es de 8.2 puntos. Las ciudades donde los ciudadanos reportan ser más felices son: Guadalupe (8.7), San Pedro Garza García (8.6), Hermosillo (8.6), Manzanillo (8.6), Matamoros (8.6). Mientras que los más infelices son: Tehuacán (7.7), Ciudad del Carmen (7.8), Zacatecas (7.8), Campeche (7.8) y Lázaro Cárdenas (7.8).


Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

En términos generales, ¿en qué medida se considera usted una persona feliz o infeliz, usando una escala de 0 a 10, donde 0 significa “muy infeliz” y 10 “muy feliz”?

Ciudad	Puntaje (0 a 10)
Hermosillo	8.6
Manzanillo	8.6
Matamoros	8.6
Culiacán	8.5
Mazatlán	8.5
Cd. Victoria	8.5
ZM Monterrey	8.5
Nuevo Laredo	8.5
Reynosa	8.5
Tijuana	8.4
Mexicali	8.4
Oaxaca	8.4
Pachuca	8.3
Obregón (Cajeme)	8.3
Saltillo	8.3
Querétaro	8.3
San Luis Potosí	8.3
Aguascalientes	8.3
Torreón	8.3
Veracruz	8.3
Tepic	8.3
Cd. Juárez	8.3
Cuernavaca	8.2
La Paz	8.2

Ciudad	Puntaje (0 a 10)
Tlaxcala	8.2
Villahermosa (Centro)	8.2
Xalapa	8.2
Toluca	8.2
Gómez Palacio	8.2
Cancún (Benito Juárez)	8.2
Guanajuato	8.2
Chihuahua	8.2
Durango	8.1
Morelia	8.1
Mérida	8.1
ZM Guadalajara	8.1
ZM Valle de México	8.1
Tuxtla Gutiérrez	8.1
Colima	8
Chetumal (Othón B)	7.9
Acapulco	7.9
León	7.9
Tapachula	7.9
Puebla	7.9
Chilpancingo	7.9
Lázaro Cárdenas	7.8
Campeche	7.8
Zacatecas	7.8
Cd. Del Carmen	7.8
Tehuacán	7.7

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).



2. Índice de Satisfacción con los Servicios Municipales (ISACS)

Este índice mide la satisfacción de los ciudadanos respecto a los servicios públicos con los que cuentan en sus localidades. El resultado del índice para cada ciudad corresponde a valores entre 0 y 100 puntos, los cuales se obtienen con el cálculo de los servicios enlistados en una escala de 5 a 10, donde 5 significa que reprueba las acciones de su gobierno municipal para cada tema y 10 que considera que hizo un trabajo excelente.

Servicios:

- Recolección de basura en viviendas.
- Problemas de drenaje y fugas de agua.
- Pavimentación y bacheo.
- Mantenimiento de alumbrado público.
- Mantenimiento de parques y jardines.
- Control de comercio irregular y ambulante.
- Mejoramiento de centros de salud y clínicas públicas municipales.
- Servicios de internet gratuitos por parte del municipio.
- Organización de eventos culturales y deportivos.
- Fomento al turismo.

El valor máximo que se alcanza de este índice es de 56.07, y se registró en San Pedro Garza García; mientras que el mínimo es de 23.52 y se registró en Chilpancingo. En promedio las 76 ciudades obtienen un valor de 39.57.

De las 10 ciudades que presentan un alto ISACS, cinco se encuentran en la región norte del país, cuatro en la región oeste y una en el sureste del país.

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

Índice de Satisfacción con los Servicios Municipales (ISACS)

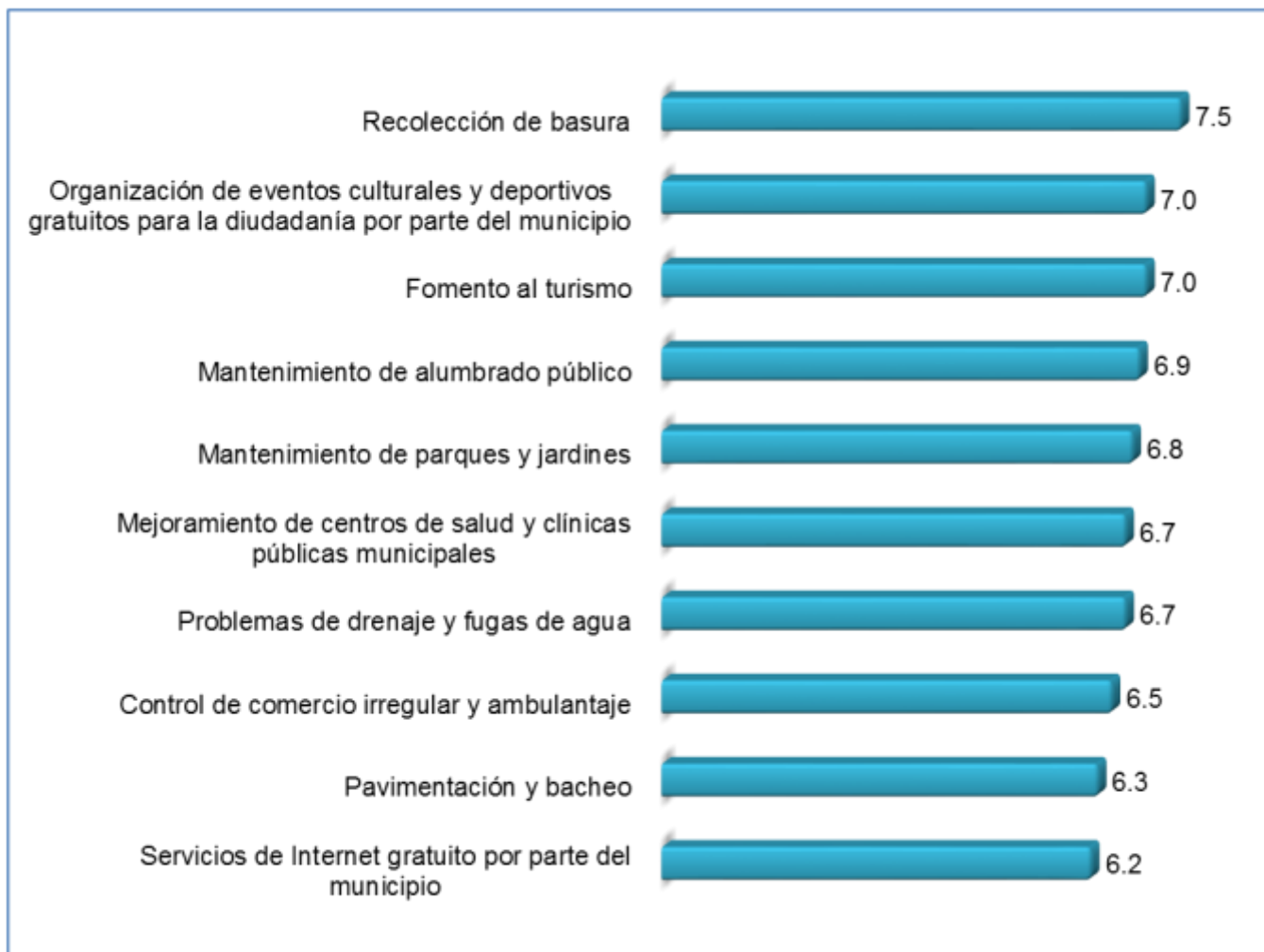
Ciudad	Puntuación (0 a 100)
San Pedro Garza García	56.07
Mérida	54.17
San Nicolás de los Garza	51.90
Mazatlán	50.76
Manzanillo	48.86
Colima	48.51
Chihuahua	47.63
Culiacán	47.47
León	47.45
Aguascalientes	47.39
Querétaro	47.12
Saltillo	46.37
Nuevo Laredo	46.29
Guadalupe	46.16
Guadalajara	46.06
Apodaca	45.98
Durango	44.36
Cd. Del Carmen	43.89
Cd. Victoria	43.82
Zapopan	43.79
Venustiano Carranza	43.61
Monterrey	43.57
La Paz	43.15
Mexicali	43.06
Benito Juárez	42.86
Campeche	42.76
Reynosa	42.70
Chimalhuacán	42.44
Torreón	42.13
Tlaquepaque	41.72
Hermosillo	40.67
Gómez Palacio	40.41
Puebla	40.21
Miguel Hidalgo	40.20
Cuajimalpa de Morelos	39.74
Cd. Juárez	39.34
Veracruz	39.31
Cancún (Benito Juárez)	39.13
Cauhtémoc	38.96
Morelia	38.72
Azcapotzalco	38.64
Chetumal (Othón Blanco)	38.51
Obregón (Cajeme)	38.46

Ciudad	Puntuación (0 a 100)
Guanajuato	38.28
Matamoros	38.01
Milpa Alta	38.00
Nezahualcóyotl	37.98
Magdalena Contreras	37.79
San Luis Potosí	37.63
Coyoacán	37.13
Pachuca	37.01
Xalapa	36.73
Tlalnepantla de Baz	36.32
Tijuana	36.09
Zacatecas	36.03
Álvaro Obregón	35.99
Tepic	35.94
Tlaxcala	34.86
Cuernavaca	34.75
Gustavo A. Madero	34.46
Toluca	34.37
Iztacalco	33.88
Tlalpan	33.85
Naucalpan de Juárez	33.60
Acapulco	33.46
Oaxaca	33.05
Tláhuac	32.68
Centro Tabasco	32.02
Iztapalapa	30.86
Tehuacán	30.84
Ecatepec de Morelos	30.04
Lázaro Cárdenas	29.77
Xochimilco	28.21
Tapachula	24.98
Tuxtla Gutiérrez	24.69
Chilpancingo	23.52

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

De los 10 aspectos medidos, la calificación más alta para un servicio es de 7.5 en una escala de 5 a 10 puntos y corresponde a la recolección de basura. Los dos servicios siguientes en orden descendente son: la organización de eventos culturales y deportivos gratuitos (7.0) y el fomento al turismo (7.0). Los servicios que se evalúan con más bajo puntaje son los servicios de internet gratuito (6.2) y pavimentación y bacheo (6.2).

Ahora hablemos de otros aspectos de su ciudad. ¿Cómo calificaría el desempeño de su gobierno municipal/delegacional en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente (promedio)



Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

La calificación más alta para el servicio de recolección de basura se dio en Saltillo con 8.5 puntos, mientras que la más baja se registró en Chilpancingo con 5.5 puntos. Para el servicio de organización de eventos culturales y deportivos gratuitos para la ciudadanía por parte del municipio, la calificación más alta se registró en Mérida (8.0 puntos) y la más baja en Tehuacán (6.1 puntos).

Para la acción de fomento al turismo la calificación más alta se registró en Mazatlán con 8.5 puntos; mientras que la más baja se dio en Tehuacán y Villahermosa (Centro), con 6.1 puntos. La calificación más alta para el servicio de mantenimiento de alumbrado público se registró en Querétaro y Manzanillo (7.7 puntos) y la más baja en Tuxtla Gutiérrez (5.9 puntos).

La calificación más alta para el servicio de mantenimiento de parques y jardines se registró en Mérida, con 7.9 puntos, y la más baja en Chilpancingo, con 6.0 puntos. Para el servicio de mejoramiento de centros de salud y clínicas públicas municipales la calificación más alta la obtuvo Mexicali, con 7.3 puntos; mientras que la más baja se registró en Tuxtla Gutiérrez con 5.9 puntos.

Para el servicio de problemas de drenaje y fugas de agua la calificación más alta se registró en Mérida y Culiacán (7.5 puntos) y la más baja en Tuxtla Gutiérrez (5.6 puntos). La calificación más alta para la acción de control de comercio irregular y ambulante se registró en Colima y Manzanillo, con 7.1 puntos; mientras que la más baja se dio en Tapachula y Chilpancingo, con 5.8 puntos.

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

La calificación más alta para el servicio de pavimentación y bacheo se registró en Reynosa (7.6 puntos) y la más baja en Chilpancingo, Tuxtla Gutiérrez y Lázaro Cárdenas (5.6 puntos). Para el servicio de internet gratuito por parte del municipio la calificación más alta se registró en Mérida (7.7 puntos); mientras que la más baja se registró en Tapachula (5.6 puntos).

Ahora hablemos de otros aspectos de su ciudad. ¿Cómo calificaría el desempeño de su gobierno municipal/delegacional en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

(inicia)

Ciudad	Recolección de basura	Organización de eventos culturales y deportivos gratuitos para la ciudadanía por parte del municipio	Fomento al turismo	Mantenimiento de alumbrado público	Mantenimiento de parques y jardines
Saltillo	8.5	7.2	7.2	7.5	7.2
Colima	8.4	7.5	7.5	7.0	7.1
ZM Monterrey	8.4	7.1	6.9	7.6	7.3
Durango	8.3	7.3	7.4	7.2	7.2
Mexicali	8.2	7.3	7.1	7.2	6.7
Nuevo Laredo	8.1	7.6	6.8	7.3	7.6
La Paz	8.1	7.1	7.9	7.1	6.9
Obregón (Cajeme)	8.1	7.2	6.7	6.5	6.4
Manzanillo	8.1	7.4	7.4	7.7	7.3
Mazatlán	8.0	7.7	8.5	7.6	7.6
Chihuahua	8.0	7.7	7.2	7.3	7.1
Veracruz	8.0	6.8	7.5	6.7	6.6
Mérida	8.0	8.0	8.0	7.4	7.9
León	8.0	7.3	7.3	7.5	7.0
Culiacán	7.9	7.5	7.6	7.4	7.5
Cuernavaca	7.8	6.9	6.9	6.7	6.5
Cd. Juárez	7.8	7.3	6.6	6.3	6.8
ZM Guadalajara	7.8	6.9	7.1	7.2	6.9
Campeche	7.8	7.5	7.7	6.8	6.9
San Luis Potosí	7.8	7.4	7.1	6.7	6.8
Aguascalientes	7.7	7.6	7.3	7.5	7.3
Cd. Victoria	7.7	7.7	7.0	7.1	7.1

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

Ahora hablemos de otros aspectos de su ciudad. ¿Cómo calificaría el desempeño de su gobierno municipal/delegacional en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

(continúa)

Ciudad	Recolección de basura	Organización de eventos culturales y deportivos gratuitos para la ciudadanía por parte del municipio	Fomento al turismo	Mantenimiento de alumbrado público	Mantenimiento de parques y jardines
Puebla	7.7	6.8	7.4	6.9	6.5
Torreón	7.6	7.1	6.7	7.6	6.9
Gómez Palacio	7.6	7.3	6.6	7.0	6.8
Reynosa	7.6	7.5	6.8	7.3	7.2
Villahermosa (Centro)	7.4	6.3	6.1	6.5	6.5
Chetumal (Othón Blanco)	7.4	6.7	7.2	7.0	6.8
Hermosillo	7.4	7.1	7.1	7.2	6.9
Tepic	7.4	6.8	6.9	6.6	6.7
Pachuca	7.4	6.6	6.8	6.5	6.8
Tijuana	7.4	7.0	7.1	6.3	6.5
ZM Valle de México	7.2	6.7	6.3	6.8	6.6
Cancún (Benito Juárez)	7.2	6.7	7.9	6.6	7.0
Matamoros	7.2	6.9	6.6	6.7	6.8
Tlaxcala	7.2	6.3	6.3	6.6	6.6
Zacatecas	7.1	7.1	7.2	6.9	6.7
Querétaro	7.0	7.2	7.5	7.7	7.2
Toluca	7.0	6.5	6.3	6.6	6.4
Cd. Del Carmen	6.9	7.2	6.8	6.9	7.3
Oaxaca	6.9	6.6	6.8	6.4	6.3
Xalapa	6.9	6.7	6.5	6.9	7.0
Morelia	6.8	6.9	7.4	6.5	6.9
Tehuacán	6.8	6.1	6.1	6.2	6.3
Acapulco	6.7	6.9	7.2	6.6	6.6
Tuxtla Gutiérrez	6.6	6.4	6.4	5.9	6.1
Lázaro Cárdenas	6.5	6.4	6.4	6.2	6.3
Guanajuato	6.3	6.8	7.8	6.7	6.7
Tapachula	5.9	6.2	6.5	6.0	6.4
Chilpancingo	5.5	6.2	6.2	6.1	6.0

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

Ahora hablemos de otros aspectos de su ciudad. ¿Cómo calificaría el desempeño de su gobierno municipal/delegacional en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

(continúa)

Ciudad	Mejoramiento de centros de salud y clínicas públicas municipales	Problemas de drenaje y fugas de agua	Control de comercio irregular y ambulante	Pavimentación y bacheo	Servicios de internet gratuito por parte del municipio
Saltillo	6.6	7.3	6.9	7.0	6.5
Colima	6.9	7.4	7.1	6.6	6.9
ZM Monterrey	6.8	7.3	6.6	6.3	6.4
Durango	6.8	7.3	6.6	6.5	6.4
Mexicali	7.3	7.4	6.8	6.4	6.5
Nuevo Laredo	6.9	6.7	6.9	6.8	6.8
La Paz	7.2	6.9	6.7	6.3	6.1
Obregón (Cajeme)	7.0	7.0	6.6	5.9	6.5
Manzanillo	7.0	7.1	7.1	7.0	6.8
Mazatlán	6.9	7.1	7.0	7.5	6.9
Chihuahua	6.8	7.1	6.6	6.5	6.3
Veracruz	6.9	6.3	6.2	6.2	6.3
Mérida	7.1	7.5	6.6	7.1	7.7
León	7.2	7.4	6.7	6.7	6.5
Culiacán	7.1	7.5	7.0	7.1	7.0
Cuernavaca	6.7	6.4	6.3	6.2	6.5
Cd. Juárez	6.8	6.3	6.6	6.2	6.3
ZM Guadalajara	6.7	7.1	6.6	6.5	6.4
Campeche	6.8	6.6	6.7	6.3	7.0
San Luis Potosí	6.9	6.5	6.4	6.2	6.0
Aguascalientes	6.8	7.1	6.7	6.6	6.4
Cd. Victoria	6.9	6.3	6.8	6.3	6.6
Puebla	6.6	6.9	6.3	6.0	6.3
Torreón	6.6	6.1	6.7	6.2	6.4
Gómez Palacio	6.8	6.4	6.3	6.2	6.1
Reynosa	7.2	6.1	6.6	7.6	6.3
Villahermosa (Centro)	6.1	6.1	6.1	6.1	6.0
Chetumal (Othón Blanco)	6.5	6.4	6.5	6.1	6.4
Hermosillo	7.1	6.9	6.7	6.4	6.4
Tepic	6.3	6.3	6.3	6.0	5.8
Pachuca	6.7	6.5	6.4	5.9	5.9
Tijuana	6.5	6.7	6.3	6.1	6.0
ZM Valle de México	6.6	6.4	6.2	6.1	6.0

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

Ahora hablemos de otros aspectos de su ciudad. ¿Cómo calificaría el desempeño de su gobierno municipal/delegacional en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

(finaliza)

Ciudad	Mejoramiento de centros de salud y clínicas públicas municipales	Problemas de drenaje y fugas de agua	Control de comercio irregular y ambulante	Pavimentación y bacheo	Servicios de Internet gratuito por parte del municipio
Cancún (Benito Juárez)	6.6	6.9	6.2	6.3	6.2
Matamoros	6.7	6.2	6.4	6.1	6.1
Tlaxcala	6.2	6.5	6.4	6.1	5.9
Zacatecas	6.7	6.5	6.2	6.0	5.9
Querétaro	6.9	6.5	6.8	6.6	6.6
Toluca	6.3	6.5	6.2	5.9	6.0
Cd. Del Carmen	6.3	6.6	6.6	6.8	6.1
Oaxaca	6.0	6.5	5.9	5.9	5.7
Xalapa	6.3	6.4	6.2	6.4	6.2
Morelia	6.5	6.7	6.4	6.1	6.3
Tehuacán	6.2	6.3	6.0	6.2	5.7
Acapulco	6.7	6.1	6.0	6.4	6.1
Tuxtla Gutiérrez	5.9	5.6	6.0	5.6	5.8
Lázaro Cárdenas	6.0	6.1	6.1	5.6	5.7
Guanajuato	6.8	6.8	6.2	6.3	6.0
Tapachula	6.0	5.8	5.8	5.7	5.6
Chilpancingo	6.0	6.0	5.8	5.6	5.7

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).



3. Índice de Evaluación de Alcaldes (IDEALC)

El índice de Evaluación de Alcaldes mide la percepción que tiene la ciudadanía sobre el desempeño y liderazgo del alcalde. Su cálculo comprende cuatro variables:

- Conocimiento del alcalde.
- Calificación del desempeño del gobernante.
- Capacidad para resolver el principal problema percibido en el municipio o alcaldía.
- La percepción general sobre el rumbo que lleva la ciudad.

Este índice presenta los resultados con un valor entre 0 y 100 puntos. En promedio, las 76 ciudades alcanzan un valor de 34.39. El valor más alto se registró en Mérida (54.45) y el más bajo en Tuxtla Gutiérrez (13.13).

Índice de Evaluación de Alcaldes (IDEALC)

(inicia)

Ciudad	Puntuación (0 a 100)
Mérida	54.45
Chihuahua	52.20
San Nicolás de los Garza	50.63
Saltillo	50.06
Cd. Juárez	49.97
Mazatlán	49.63
Reynosa	49.28
Torreón	48.82
San Pedro Garza García	46.84
Aguascalientes	46.30
Nuevo Laredo	46.12
Cd. Del Carmen	44.73
Veracruz	44.40
Zapopan	44.35
Guadalupe	44.07
Gómez Palacio	43.36
Cd. Victoria	43.19
Culiacán	42.22
León	42.13
Manzanillo	41.72
Durango	40.65
Colima	40.65
Matamoros	40.60

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

Índice de Evaluación de Alcaldes (IDEALC)

(finaliza)

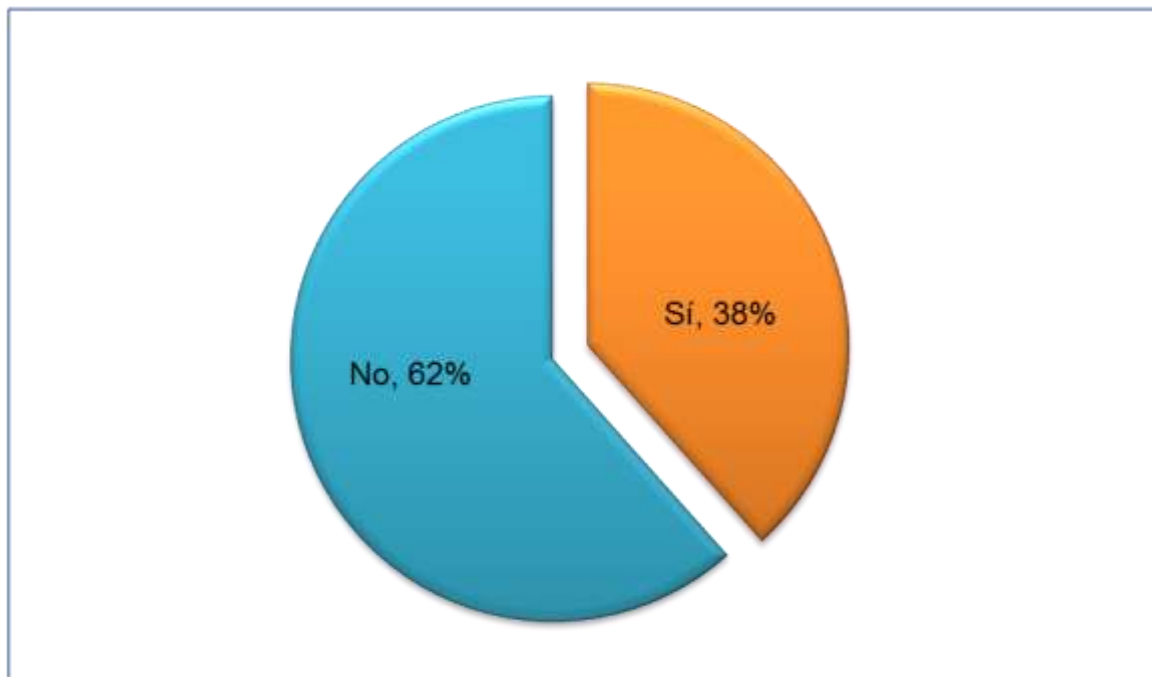
Ciudad	Puntuación (0 a 100)
Guadalajara	40.43
Chimalhuacán	38.90
Mexicali	38.75
Venustiano Carranza	38.06
Morelia	37.70
Monterrey	36.83
La Paz	36.35
Tepic	36.23
Chetumal (Othón Blanco)	36.17
Apodaca	36.00
Querétaro	35.96
Cuajimalpa de Morelos	35.87
Tlaquepaque	35.46
Nezahualcóyotl	35.08
Xalapa	34.25
Hermosillo	33.53
San Luis Potosí	33.51
Magdalena Contreras	33.44
Guanajuato	32.67
Puebla	32.67
Campeche	32.54
Cuernavaca	32.06
Miguel Hidalgo	31.89
Benito Juárez	31.71
Oaxaca	31.23
Obregón (Cajeme)	31.09
Pachuca	30.89
Milpa Alta	30.83
Azcapotzalco	29.46
Tlaxcala	29.05
Tlalpan	28.66
Cuauhtémoc	28.46
Tlalnepantla de Baz	28.21
Centro Tabasco	26.72
Naucalpan de Juárez	26.72

Ciudad	Puntuación (0 a 100)
Coyoacán	26.38
Gustavo A. Madero	25.62
Acapulco	25.53
Álvaro Obregón	24.94
Toluca	24.39
Tijuana	23.98
Zacatecas	23.84
Iztacalco	23.65
Cancún (Benito Juárez)	23.33
Iztapalapa	22.85
Ecatepec de Morelos	21.98
Tláhuac	20.75
Lázaro Cárdenas	20.45
Tehuacán	20.44
Chilpancingo	17.50
Tapachula	16.09
Xochimilco	15.44
Tuxtla Gutiérrez	13.13

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

En general, de las 76 ciudades evaluadas, sólo el 38% conoce quién es su presidente municipal en turno.

Ahora hablemos de su actual presidente municipal/jefe delegacional, el que está en funciones en este momento. Dígame, ¿conoce a su presidente municipal/jefe delegacional?



La calificación del desempeño del alcalde se evalúa en una escala de 5 a 10, donde 5 significa que está reprobado y 10 que la calificación es excelente. El promedio general de los alcaldes de las 76 ciudades es de 6.8 puntos. Las ciudades donde mejor evaluaron a este nivel de autoridad son: Reynosa (8.0), Ciudad Juárez (7.7), Mérida (7.6) y Mazatlán (7.6). Mientras que las ciudades donde se evaluó peor a este nivel de autoridad son: Tapachula (5.9), Lázaro Cárdenas (5.8), Tuxtla Gutiérrez (5.7) y Chilpancingo (5.7).

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

En una escala del 5 al 10 de calificación, donde 5 significa reprobado y 10 excelente. ¿Qué calificación le da, en general, a su presidente municipal?

Ciudad	Puntuación (5 a 10)
Reynosa	8.0
Cd. Juárez	7.7
Mérida	7.6
Mazatlán	7.6
Chihuahua	7.5
Saltillo	7.4
Nuevo Laredo	7.3
Gómez Palacio	7.3
Veracruz	7.3
Manzanillo	7.2
Cd. Victoria	7.2
Torreón	7.2
Culiacán	7.1
Cd. Del Carmen	7.1
Aguascalientes	7.1
Durango	7.1
San Luis Potosí	7.0
Colima	7.0
Morelia	7.0
Mexicali	7.0
ZM Guadalajara	7.0
León	7.0
La Paz	6.9
ZM Monterrey	6.9
Matamoros	6.8

Ciudad	Puntuación (5 a 10)
Chetumal (Othón Blanco)	6.8
Cuernavaca	6.8
Guanajuato	6.7
Hermosillo	6.7
Tepic	6.6
Puebla	6.6
Acapulco	6.6
Xalapa	6.6
Campeche	6.6
Obregón (Cajeme)	6.5
Querétaro	6.5
Oaxaca	6.5
Pachuca	6.4
ZM Valle de México	6.4
Tijuana	6.4
Villahermosa (Centro)	6.3
Tlaxcala	6.3
Zacatecas	6.3
Tehuacán	6.2
Toluca	6.2
Cancún (Benito Juárez)	6.1
Tapachula	5.9
Lázaro Cárdenas	5.8
Tuxtla Gutiérrez	5.7
Chilpancingo	5.7

La pregunta sobre la evaluación al alcalde respecto a su trabajo para resolver el problema más importante se mide con base en la situación de la seguridad y la generación de empleo. En las ciudades en las que se calificó mejor el trabajo de su presidente municipal/jefe delegacional para la resolución de estos problemas son: Mazatlán y Mérida, con 7.0 puntos. Por el contrario, las ciudades en las que se calificó peor son Chilpancingo y Tuxtla Gutiérrez, con 5.6 puntos.

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

Le voy a pedir que piense en el principal problema de su municipio/delegación. Me podría decir, usando la misma escala, ¿qué calificación le da a su actual presidente municipal/jefe delegacional en la resolución de este problema?

Ciudad	Puntuación (5 a 10)
Mazatlán	7.0
Mérida	7.0
Saltillo	6.9
Cd. Juárez	6.8
Chihuahua	6.7
Reynosa	6.7
Durango	6.7
Veracruz	6.6
Mexicali	6.6
Gómez Palacio	6.6
Nuevo Laredo	6.6
Torreón	6.6
Culiacán	6.6
Manzanillo	6.5
Cd. Victoria	6.5
Aguascalientes	6.5
Cd. Del Carmen	6.5
ZM Monterrey	6.5
Chetumal (Othón B.)	6.5
ZM Guadalajara	6.4
La Paz	6.4
Colima	6.4
Xalapa	6.4
Matamoros	6.4
Hermosillo	6.4

Ciudad	Puntuación (5 a 10)
Campeche	6.3
San Luis Potosí	6.3
Morelia	6.3
Guanajuato	6.3
León	6.3
Cuernavaca	6.2
Tepic	6.2
Oaxaca	6.2
Querétaro	6.2
Obregón (Cajeme)	6.1
Puebla	6.1
Pachuca	6.1
Acapulco	6.1
Tlaxcala	6.1
ZM Valle de México	6.0
Villahermosa (Centro)	6.0
Tehuacán	5.9
Zacatecas	5.9
Cancún (Benito Juárez)	5.9
Tijuana	5.9
Tapachula	5.8
Toluca	5.8
Lázaro Cárdenas	5.7
Chilpancingo	5.6
Tuxtla Gutiérrez	5.6

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).



4. Cohesión Social

La cohesión social mide las actitudes y comportamientos de los miembros de una sociedad, así como la calidad de la cooperación social y la unión de un colectivo definido en términos geopolíticos. Asimismo, mide la resiliencia en relaciones de sus individuos, los vínculos sólidos y positivos en la comunidad, sus instituciones y miembros.

El Índice de Cohesión Social está compuesto por factores medidos a través de un número de ítems re-escalados del 0 al 10 e incluye nueve variables que pertenecen a tres dimensiones:

1. Relaciones sociales.
2. Conectividad.
3. Enfoque en el bien común.

En promedio de las 76 ciudades, el valor de cohesión social es de 5.67 puntos. El menor valor lo obtuvo Chimalhuacán, con 5.09 puntos; por el contrario, el valor más alto lo obtuvo San Pedro Garza García, con 6.42 puntos.

La clasificación de las 10 ciudades con mayor cohesión social se compone de ciudades de la región norte, centro, oeste y sureste del país. En esta clasificación se encuentran tres alcaldías de la Ciudad de México.

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

Cohesión social

Ciudad	Puntaje (0 a 10)
San Pedro Garza García	6.42
Miguel Hidalgo	6.16
Benito Juárez	6.08
La Paz	6.08
Mérida	6.04
Colima	5.99
Cuauhtémoc	5.95
Querétaro	5.95
Hermosillo	5.93
San Nicolás de los Garza	5.93
Chihuahua	5.92
Torreón	5.92
Saltillo	5.91
Coyoacán	5.89
Xalapa	5.87
Pachuca	5.87
Venustiano Carranza	5.87
Magdalena Contreras	5.82
Álvaro Obregón	5.81
Cancún (Benito Juárez)	5.78
Chetumal (Othón Blanco)	5.77
Aguascalientes	5.76
Campeche	5.75
Obregón (Cajeme)	5.74
Monterrey	5.74
Guanajuato	5.73
Mexicali	5.73
Zapopan	5.72
Gómez Palacio	5.71
Tijuana	5.71
San Luis Potosí	5.70
Culiacán	5.70
Cd. Victoria	5.70
Durango	5.69
Mazatlán	5.66
Veracruz	5.66
Tuxtla Gutiérrez	5.65
Cd. Del Carmen	5.65
León	5.65
Guadalajara	5.65
Tepic	5.64

Ciudad	Puntaje (0 a 10)
Oaxaca	5.64
Xochimilco	5.63
Apodaca	5.63
Tlalpan	5.62
Cuajimalpa de Morelos	5.62
Tlalnepantla de Baz	5.62
Iztacalco	5.61
Matamoros	5.61
Azcapotzalco	5.60
Toluca	5.58
Guadalupe	5.58
Manzanillo	5.56
Nuevo Laredo	5.55
Puebla	5.55
Morelia	5.54
Tlaxcala	5.52
Centro Tabasco	5.52
Reynosa	5.51
Tlaquepaque	5.50
Cd. Juárez	5.49
Cuernavaca	5.48
Naucalpan de Juárez	5.47
Tapachula	5.46
Gustavo A. Madero	5.46
Milpa Alta	5.45
Nezahualcóyotl	5.42
Zacatecas	5.42
Tláhuac	5.39
Iztapalapa	5.39
Lázaro Cárdenas	5.39
Chilpancingo	5.38
Ecatepec de Morelos	5.36
Tehuacán	5.36
Acapulco	5.17
Chimalhuacán	5.09

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

La dimensión de relaciones sociales mide la resiliencia y fortaleza de redes sociales, la confianza entre los individuos y la aceptación a la diversidad social, es decir, a individuos con valores y estilos de vida distintos a los propios como miembros iguales de la misma sociedad.

En la dimensión afecto por México, el promedio de las 76 ciudades fue de 8.5 puntos, el menor puntaje de afecto por México lo obtuvo Chilpancingo, con un promedio de 7.9 puntos; mientras que el mayor puntaje lo obtuvo Saltillo, con un promedio de 8.8 puntos.

¿Qué tanto afecto siente usted por México como país? Por favor, elija un número de 0 a 10, donde 0 significa “nada de afecto” y 10 “mucho afecto”.

Ciudad	Puntaje (0 a 10)
Saltillo	8.8
Tepic	8.8
Cd. Juárez	8.7
Durango	8.7
Mazatlán	8.7
ZM Monterrey	8.7
Colima	8.6
Chetumal (Othón B.)	8.6
San Luis Potosí	8.6
Tijuana	8.6
Querétaro	8.6
Torreón	8.6
Xalapa	8.5
Obregón (Cajeme)	8.5
Matamoros	8.5
Campeche	8.5
Morelia	8.5
Hermosillo	8.5
ZM Valle de México	8.5
Tlaxcala	8.5
Cd. Victoria	8.5
Acapulco	8.5
Mexicali	8.5
Cd. Del Carmen	8.5
Aguascalientes	8.5
Cuernavaca	8.4

Ciudad	Puntaje (0 a 10)
La Paz	8.4
Villahermosa (Centro)	8.4
Cancún (Benito Juárez)	8.4
Reynosa	8.4
Tuxtla Gutiérrez	8.4
Chihuahua	8.4
Culiacán	8.4
Manzanillo	8.4
Oaxaca	8.4
Toluca	8.4
Nuevo Laredo	8.4
Guanajuato	8.4
ZM Guadalajara	8.4
Veracruz	8.4
Gómez Palacio	8.4
Pachuca	8.4
Puebla	8.3
Tehuacán	8.3
Mérida	8.3
Zacatecas	8.2
Tapachula	8.2
Lázaro Cárdenas	8.2
León	8.1
Chilpancingo	7.9

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

El promedio general de confianza en las personas fue de 4.6 puntos, en una escala de 0 a 10, donde 0 significa que “no se puede confiar en la mayoría de la gente” y 10 que “se puede confiar en la mayoría de la gente”. La puntuación más alta se obtuvo en Mexicali, con 5.2 puntos; mientras que la más baja se registró en Acapulco (3.5 puntos).

Pensando en la confianza, ¿hacia qué lado se inclina usted? Por favor use una escala de 0 a 10, donde 0 significa que “no se puede confiar en la mayoría de la gente” y 10 que “se puede confiar en la mayoría de la gente”

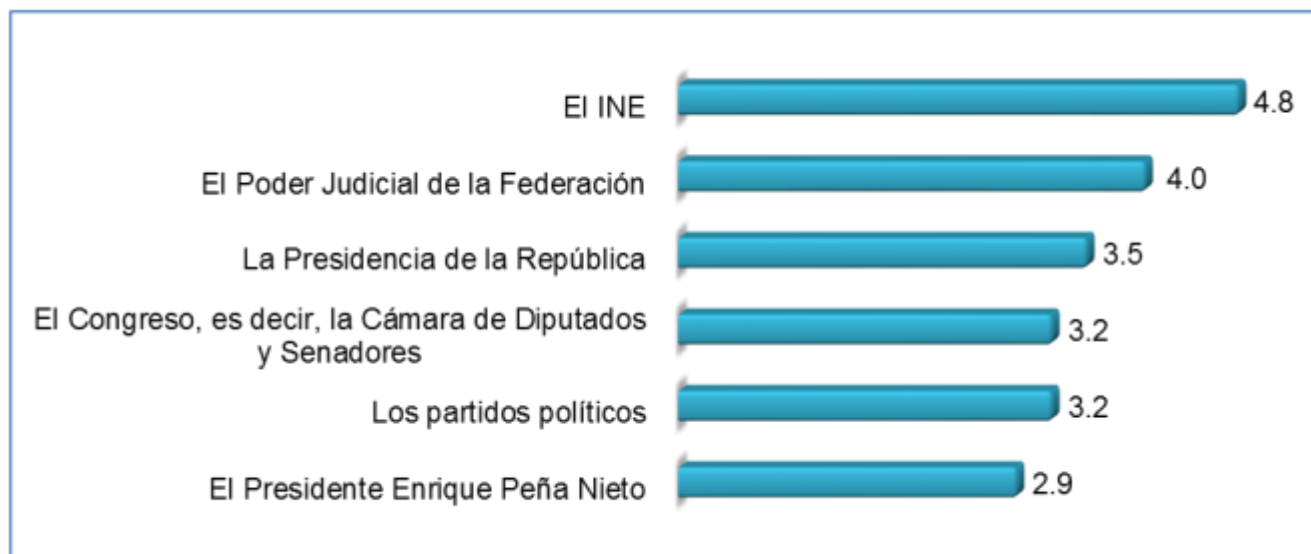
Ciudad	Puntaje (0 a 10)
Mexicali	5.2
Aguascalientes	5.0
Hermosillo	5.0
Mérida	5.0
Querétaro	5.0
ZM Monterrey	5.0
Oaxaca	5.0
San Luis Potosí	4.9
Colima	4.9
Chihuahua	4.8
Saltillo	4.8
Cuernavaca	4.8
Morelia	4.7
Gómez Palacio	4.7
La Paz	4.7
Cd. Victoria	4.7
Tijuana	4.7
Xalapa	4.7
Campeche	4.7
ZM Valle de México	4.7
Obregón (Cajeme)	4.7
Toluca	4.6
ZM Guadalajara	4.6
Torreón	4.6
Pachuca	4.6
Chetumal (Othón B.)	4.5
Cd. Juárez	4.5
Villahermosa (Centro)	4.5
Tlaxcala	4.5

Ciudad	Puntaje (0 a 10)
Nuevo Laredo	4.5
Mazatlán	4.5
León	4.4
Zacatecas	4.4
Matamoros	4.4
Puebla	4.4
Cancún (Benito Juárez)	4.3
Durango	4.3
Guanajuato	4.2
Tuxtla Gutiérrez	4.2
Culiacán	4.2
Chilpancingo	4.2
Reynosa	4.1
Veracruz	4.1
Tehuacán	4.0
Cd. Del Carmen	4.0
Tepic	4.0
Lázaro Cárdenas	4.0
Manzanillo	3.9
Tapachula	3.9
Acapulco	3.5

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

Asimismo, se calificó la confianza que tienen en las instituciones. En promedio, de las 76 ciudades, la institución con un mayor nivel de confianza fue el INE, con 4.8 puntos, de una escala de 0 a 10, seguida por el Poder Judicial de la Federación, con 4 puntos; la Presidencia de la República (3.5); el Congreso (Cámara de Diputados y Senadores) con 3.2 puntos; los partidos políticos, con 3.2 puntos; y el presidente Enrique Peña Nieto, con 2.9 puntos.

Dígame, por favor, en una escala de 0 a 10, usted personalmente, cuánto confía en cada una de las siguientes instituciones y personajes. Donde 0 significa que usted no confía en una institución y 10 que confía mucho. ¿Qué tanto confía usted en...?



Respecto a la confianza que le genera el INE, la puntuación más baja por ciudad se registró en Cd. Del Carmen, con 3.8 puntos, de una escala de 0 a 10, mientras que la puntuación más alta fue de 5.7 en Nuevo Laredo. La puntuación más baja de confianza en el Poder Judicial de la Federación se registró en Cd. Del Carmen con 3.1 puntos; mientras que la más alta se registró en La Paz, con 4.8 puntos.

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

En cuanto a la confianza que le genera la Presidencia de la República, la puntuación más baja se obtuvo en Lázaro Cárdenas (3.0 puntos), mientras que la más alta se registró en Nuevo Laredo, con 4.5 puntos. La puntuación más baja de confianza en el Congreso fue de 2.4, en Lázaro Cárdenas; mientras que la más alta se registró en Nuevo Laredo, con 4.1 puntos.

La puntuación más baja de confianza en los partidos políticos se obtuvo en Cd. del Carmen (2.5 puntos), mientras que la más alta se registró en Nuevo Laredo (4.2 puntos). Respecto a la puntuación registrada de confianza en el presidente Enrique Peña Nieto, la más baja se registró en Lázaro Cárdenas (2.3 puntos) y la más alta en Nuevo Laredo (4.0 puntos).

Dígame, por favor, en una escala de 0 a 10, usted personalmente, cuánto confía en cada una de las siguientes instituciones y personajes, donde 0 significa que usted no confía en una institución y 10 que confía mucho. ¿Qué tanto confía usted en...?

(inicia)

Ciudad	INE	Poder Judicial de la Federación	Presidencia de la República	Congreso (Cámara de Diputados y Senadores)	Partidos políticos	Presidente Enrique Peña Nieto
Nuevo Laredo	5.7	4.7	4.5	4.1	4.2	4.0
Manzanillo	5.5	4.2	4.1	3.7	3.8	3.6
Mazatlán	5.5	4.8	4.3	3.7	3.4	3.8
León	5.4	4.4	3.9	3.3	3.1	3.7
Cd. Victoria	5.4	4.7	4.2	3.8	3.7	3.6
Mexicali	5.4	4.4	4.1	3.5	3.9	3.7
ZM Monterrey	5.3	4.6	4.0	3.8	3.4	3.3
Hermosillo	5.3	4.5	3.8	3.7	3.4	3.4
Reynosa	5.3	4.4	3.9	3.7	3.9	3.3
Mérida	5.3	4.6	3.8	3.7	3.6	3.4
San Luis Potosí	5.3	3.9	3.7	3.3	3.1	3.1
Cd. Juárez	5.3	3.8	3.5	3.2	2.8	3.1
La Paz	5.2	4.8	4.1	3.9	3.6	3.6
Chihuahua	5.1	4.0	3.4	2.9	2.7	3.1
Matamoros	5.0	4.5	4.0	3.4	3.7	3.3
Acapulco	5.0	4.0	3.6	3.3	3.4	3.3
Guanajuato	5.0	4.5	3.7	3.5	3.0	3.2
Campeche	5.0	4.4	4.0	3.7	3.6	4.0
ZM Guadalajara	5.0	4.0	3.4	3.3	3.1	2.8

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

Dígame, por favor, en una escala de 0 a 10, usted personalmente, cuánto confía en cada una de las siguientes instituciones y personajes, donde 0 significa que usted no confía en una institución y 10 que confía mucho. ¿Qué tanto confía usted en...?

(finaliza)

Ciudad	INE	Poder Judicial de la Federación	Presidencia de la República	Congreso (Cámara de Diputados y Senadores)	Partidos políticos	Presidente Enrique Peña Nieto
Obregón (Cajeme)	4.9	4.6	4.0	3.7	3.5	3.3
Durango	4.9	3.9	3.5	3.0	2.9	2.8
Chetumal (Othón Blanco)	4.9	4.2	3.3	3.3	3.2	2.9
Cuernavaca	4.8	3.6	3.4	3.1	2.8	3.3
Saltillo	4.8	4.5	4.0	4.0	3.4	3.7
Tijuana	4.8	3.9	3.4	3.1	3.4	2.6
Veracruz	4.8	4.2	3.7	3.3	3.4	2.9
Aguascalientes	4.8	4.0	3.3	2.9	2.6	2.8
Culiacán	4.7	3.8	3.3	3.1	3.0	2.8
Querétaro	4.7	4.4	3.6	3.4	3.2	3.0
Chilpancingo	4.7	4.2	3.4	3.2	3.3	2.7
Colima	4.7	4.5	4.0	3.7	3.4	3.6
Gómez Palacio	4.6	4.2	4.0	3.4	3.8	3.2
Cancún (Benito Juárez)	4.6	3.5	3.1	2.9	3.1	2.4
Torreón	4.6	4.4	3.9	3.5	3.6	3.3
Villahermosa (Centro)	4.5	3.8	3.5	3.4	3.5	2.5
Toluca	4.5	4.0	3.6	3.1	2.9	3.0
Tepic	4.4	3.9	3.4	3.2	2.8	2.6
Puebla	4.4	3.8	3.6	3.3	3.2	2.7
Oaxaca	4.4	4.1	3.7	3.3	2.9	3.1
Lázaro Cárdenas	4.4	3.3	3.0	2.4	2.8	2.3
Morelia	4.3	3.6	3.3	2.6	2.5	2.8
Pachuca	4.3	4.0	3.5	3.1	3.2	2.7
Zacatecas	4.3	3.9	3.4	3.0	2.9	2.8
Tehuacán	4.3	4.1	3.8	3.3	2.9	3.2
Tapachula	4.2	4.0	3.2	2.8	2.9	2.4
Xalapa	4.2	3.9	3.1	3.2	2.7	2.6
ZM Valle de México	4.2	3.6	3.1	2.9	2.9	2.6
Tlaxcala	3.9	3.8	3.3	3.0	3.0	2.4
Tuxtla Gutiérrez	3.8	3.6	3.0	2.9	2.9	2.3
Cd. Del Carmen	3.8	3.1	3.1	2.6	2.5	2.5

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).



5. *Net Promoter Score* (NPS)

El *Net Promoter Score* se mide a través de una sola pregunta sobre la probabilidad de que una persona recomiende ir a vivir a su ciudad. La evaluación se realiza con una escala -100% a 100%.

El NPS promedio de las 76 ciudades es de -27%. El valor máximo es de 30%, registrado en San Pedro Garza García y el mínimo es de -71%, en Chilpancingo.

Probabilidad de recomendar vivir en su ciudad (NPS)

(inicia)

Ciudad	NPS
San Pedro Garza García	30.4%
Mérida	27.3%
Saltillo	27.0%
Mazatlán	19.9%
Aguascalientes	14.7%
Campeche	12.0%
San Nicolás de los Garza	10.7%
Guanajuato	3.1%
Guadalupe	0.5%
Zapopan	0.1%
Durango	-0.1%
Chihuahua	-1.1%
Mexicali	-3.6%
Chetumal (Othón Blanco)	-3.8%
Culiacán	-6.4%
León	-6.6%
Apodaca	-7.6%
Veracruz	-7.7%
Cuajimalpa de Morelos	-8.7%
La Paz	-10.9%
Benito Juárez	-13.6%
Colima	-15.8%
Guadalajara	-17.3%
Pachuca	-17.7%
Hermosillo	-17.7%
Torreón	-18.2%
Magdalena Contreras	-18.6%
Miguel Hidalgo	-18.7%
Cd. Juárez	-18.8%

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

Probabilidad de recomendar vivir en su ciudad (NPS)

(finaliza)

Ciudad	NPS
Gómez Palacio	-19.9%
Manzanillo	-21.4%
Venustiano Carranza	-21.6%
Puebla	-22.3%
Morelia	-22.8%
Tlaxcala	-23.1%
Coyoacán	-23.1%
Monterrey	-23.3%
Tlalpan	-23.3%
Milpa Alta	-23.9%
Querétaro	-24.3%
Xalapa	-26.4%
San Luis Potosí	-26.8%
Tijuana	-26.9%
Tlaquepaque	-27.7%
Obregón (Cajeme)	-28.1%
Tepic	-29.9%
Oaxaca	-30.5%
Cuernavaca	-33.5%
Cauhtémoc	-35.1%
Azcapotzalco	-35.7%
Cancún (Benito Juárez)	-37.0%
Zacatecas	-38.1%
Chimalhuacán	-38.9%
Cd. Del Carmen	-39.6%
Tapachula	-40.3%
Nuevo Laredo	-40.9%
Toluca	-42.2%
Tlalnepantla de Baz	-43.3%
Matamoros	-44.2%

Ciudad	NPS
Tehuacán	-47.7%
Tuxtla Gutiérrez	-48.9%
Cd. Victoria	-49.0%
Lázaro Cárdenas	-49.4%
Álvaro Obregón	-50.2%
Iztacalco	-52.0%
Nezahualcóyotl	-52.7%
Naucalpan de Juárez	-53.3%
Xochimilco	-55.7%
Tláhuac	-57.5%
Gustavo A. Madero	-58.5%
Reynosa	-58.8%
Centro Tabasco	-58.9%
Acapulco	-60.8%
Ecatepec de Morelos	-61.1%
Iztapalapa	-64.0%
Chilpancingo	-70.8%

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables de México 2018*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: septiembre de 2018).

CENTRO DE ESTUDIOS SOCIALES Y DE OPINIÓN PÚBLICA



CÁMARA DE DIPUTADOS
LXIII LEGISLATURA

diputados.gob.mx/cesop

 [cesop01](https://www.facebook.com/cesop01)

 [@cesopmx](https://twitter.com/cesopmx)

Responsable de la publicación: Lic. Karen Nallely Tenorio Colón