

# Encuesta telefónica sobre la percepción de la seguridad metropolitana y la prevención del delito

Septiembre de 2014



# Introducción

- Resulta positivo que cada vez existen mayores esfuerzos por tener datos e indicadores para entender la magnitud y la evolución de la seguridad en México. Las encuestas de victimización y de percepción de inseguridad se han convertido en herramientas útiles para obtener datos sobre la prevalencia de delitos específicos, especialmente aquellos que son susceptibles a ser no denunciados, y comprender en mayor medida cómo le afecta la inseguridad a la ciudadanía.
- Con el fin de colaborar en este esfuerzo, el Cesop ha realizado una encuesta en zonas metropolitanas para realizar un diagnóstico de la percepción de seguridad en este ámbito geográfico. Es necesario recordar que las zonas metropolitanas se concentra alrededor del 57% de los habitantes del país; esta alta densidad poblacional genera problemáticas de seguridad diferentes a otras regiones.

# Introducción

- La encuesta se realizó de manera telefónica (CATI) en las 59 zonas metropolitanas del país. El levantamiento de las 603 entrevistas que integran el estudio se realizó el 26 y 27 de julio del año en curso. Con un margen de confianza del 95%, el ejercicio tiene un error muestral de +/-4%. Algunas de las preguntas se comparan los resultados de una encuesta que levantamos en noviembre del 2013 sobre problemáticas metropolitanas.
- Para revisar los resultados de ésta y otras encuestas entrar a:  
<http://bit.ly/1uioGon>
- A continuación los principales hallazgos:

# Principales Hallazgos

- La seguridad es una preocupación constante para una alta proporción de los entrevistados, ya que es percibida como el principal problema de su ciudad por 4 de cada 10 (37%) entrevistados.
- 6 de cada 10 (63%) señalan que en su ciudad hay mucha inseguridad.
- 1 de cada 3 (35%) señala que en los últimos 12 meses en su localidad la violencia ha aumentado, 43% contesta que se mantuvo igual y el 20% que disminuyó.
- Cuando se les pregunta acerca de qué delito es el más común en su colonia, el 77% responde que los robos.
- 1 de cada 4 (26%) de los entrevistados responde que ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses. De este porcentaje, el 81% contesta que el delito que sufrió fue el robo.
- Cuando están en su casa, 8 de cada 10 entrevistados (79%) se sienten seguros. Sin embargo, cuando están en la calle, sólo el 26% se siente seguro y en el transporte público, el porcentaje desciende a 24%.

# Resumen de contenidos

Percepción de la inseguridad

Problemáticas relacionadas con la seguridad

Acciones de la ciudadanía para protegerse o prevenir el delito

Victimización

# Percepción de la inseguridad

# Percepción de la inseguridad

- Para 4 de cada 10 (37%) entrevistados la seguridad es el principal problema de su ciudad. La siguiente problemática más mencionada es el desempleo (24%). Si se compara con los datos de noviembre del 2013, la inseguridad ha disminuido en su importancia para los entrevistados, en esta fecha, el 44% contestó que era el principal problema.
- La mayoría de los entrevistados (63%) señala que en su ciudad hay mucha inseguridad. El 20% percibe que hay algo, el 13% que hay poca y sólo el 4% considera que no hay nada de inseguridad.
- Cuando preguntamos acerca de los causales de la inseguridad no existe un consenso. 3 de cada 10 (30%) señala que la causa es la pobreza y el desempleo; el 24% contesta que la corrupción y el 23% la falta de aplicación de la ley por parte de la autoridades.

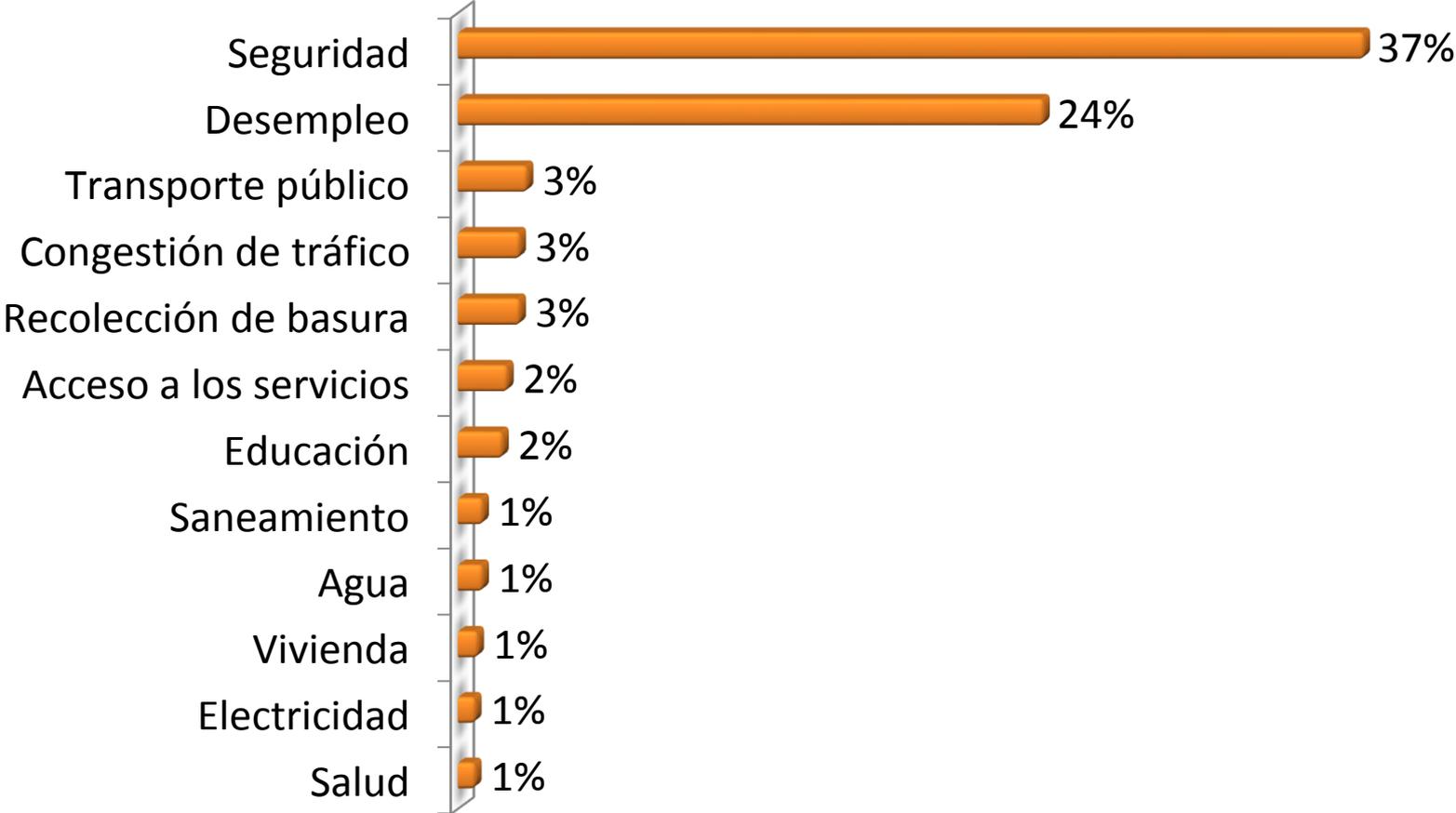
# Percepción de la inseguridad

- Para 1 de cada 3 (35%) señala que en su localidad en los últimos 12 meses la violencia ha aumentado, 43% contesta que se mantuvo igual y el 20% que disminuyó.
- Para un alto porcentaje de los entrevistados los robos son el delito más frecuente. Ya que, cuando se les pregunta acerca de qué delito es el más común en su colonia, el 77% responde que este delito.
- 6 de cada 10 señala que hay poca o nada de vigilancia por parte de la policía en su ciudad.

# Percepción de la inseguridad

- Respecto a si es seguro o inseguro vivir en su municipio la opinión se encuentra dividida. 41% piensa que es seguro y el 50% que es inseguro. Respecto a su colonia la percepción de seguridad es ligeramente mejor, 45% se siente seguro y 47% inseguro.
- Los entrevistados se sienten más seguros en espacios privados como su casa, el trabajo o su automóvil. Al contrario, los espacios públicos como el mercado, la calle y el transporte públicos son percibidos como inseguros. Así, cuando están en su casa, 8 de cada 10 (79%) se sienten seguros. Sin embargo, cuando están en la calle sólo el 26% se siente seguro y en el transporte público, el porcentaje desciende a 24%.

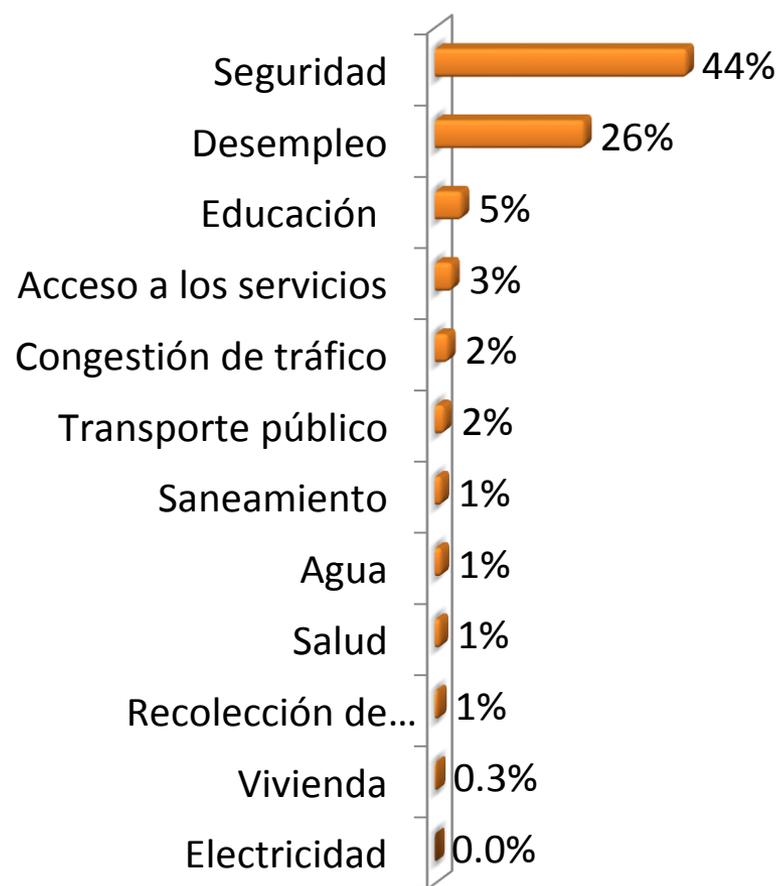
# En su opinión, ¿cuál es el principal problema que hay en su ciudad?



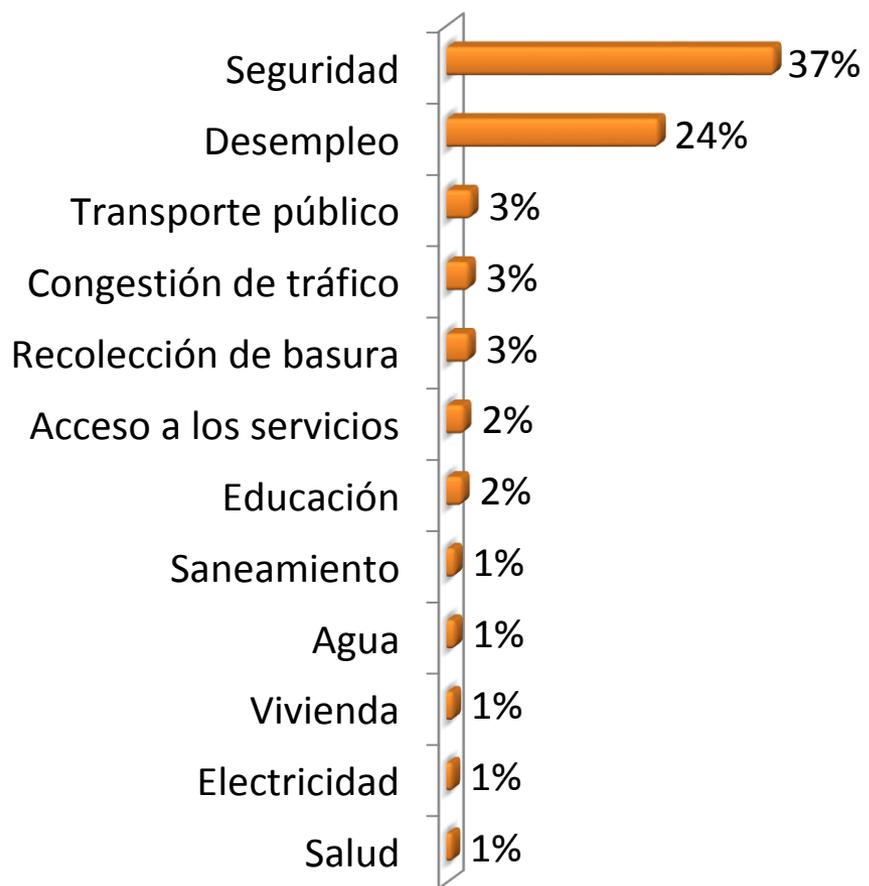
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En su opinión, ¿cuál es el principal problema que hay en su ciudad?

Noviembre 2013

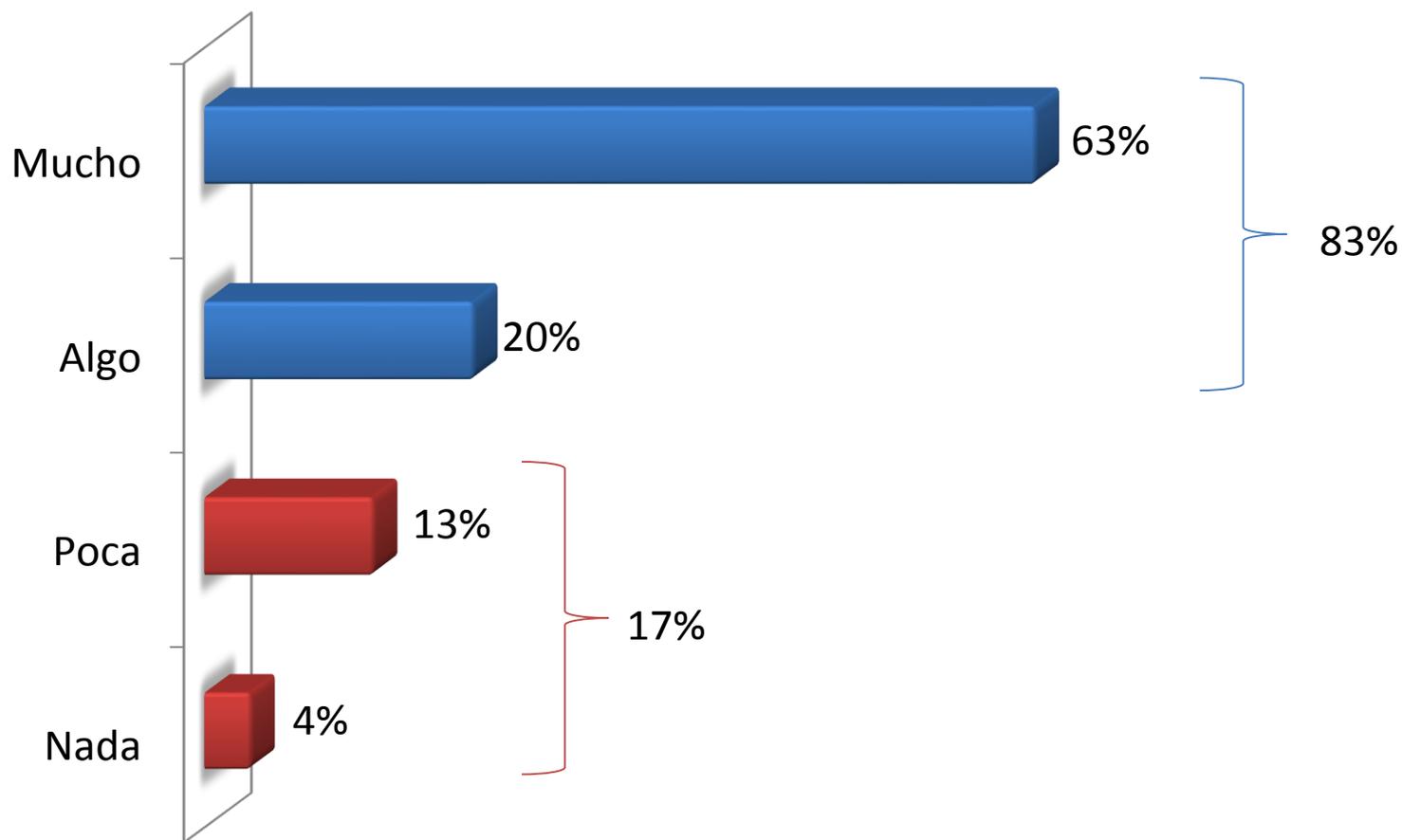


Septiembre 2014



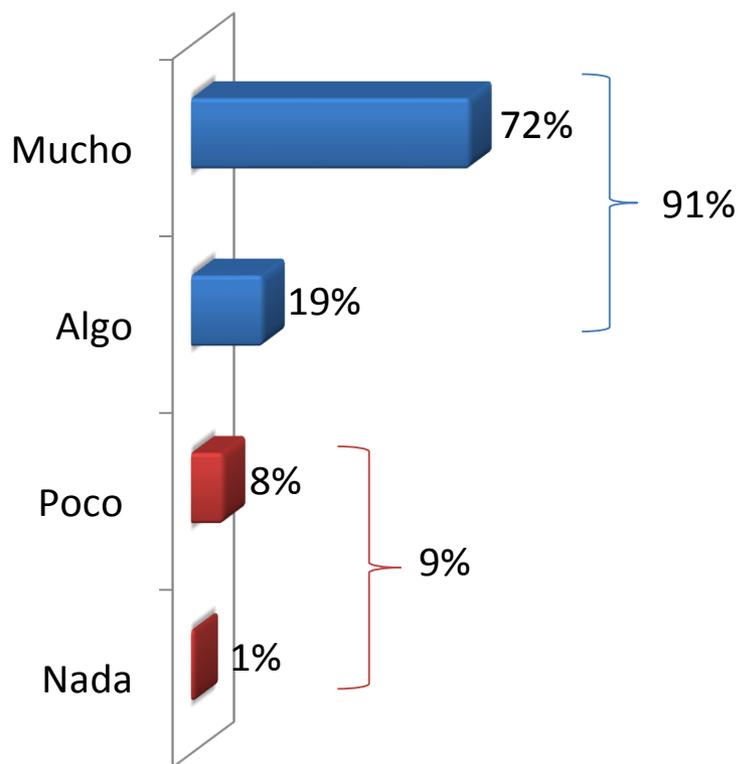
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## En su ciudad, ¿qué tanta inseguridad hay?

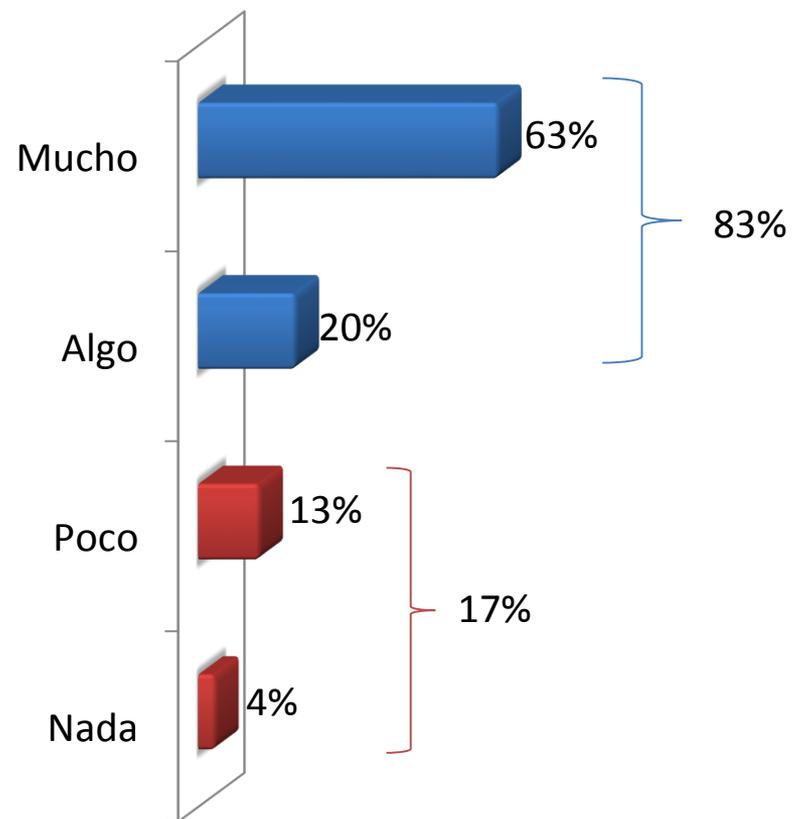


# En su ciudad, ¿qué tanta inseguridad hay?

Noviembre 2013

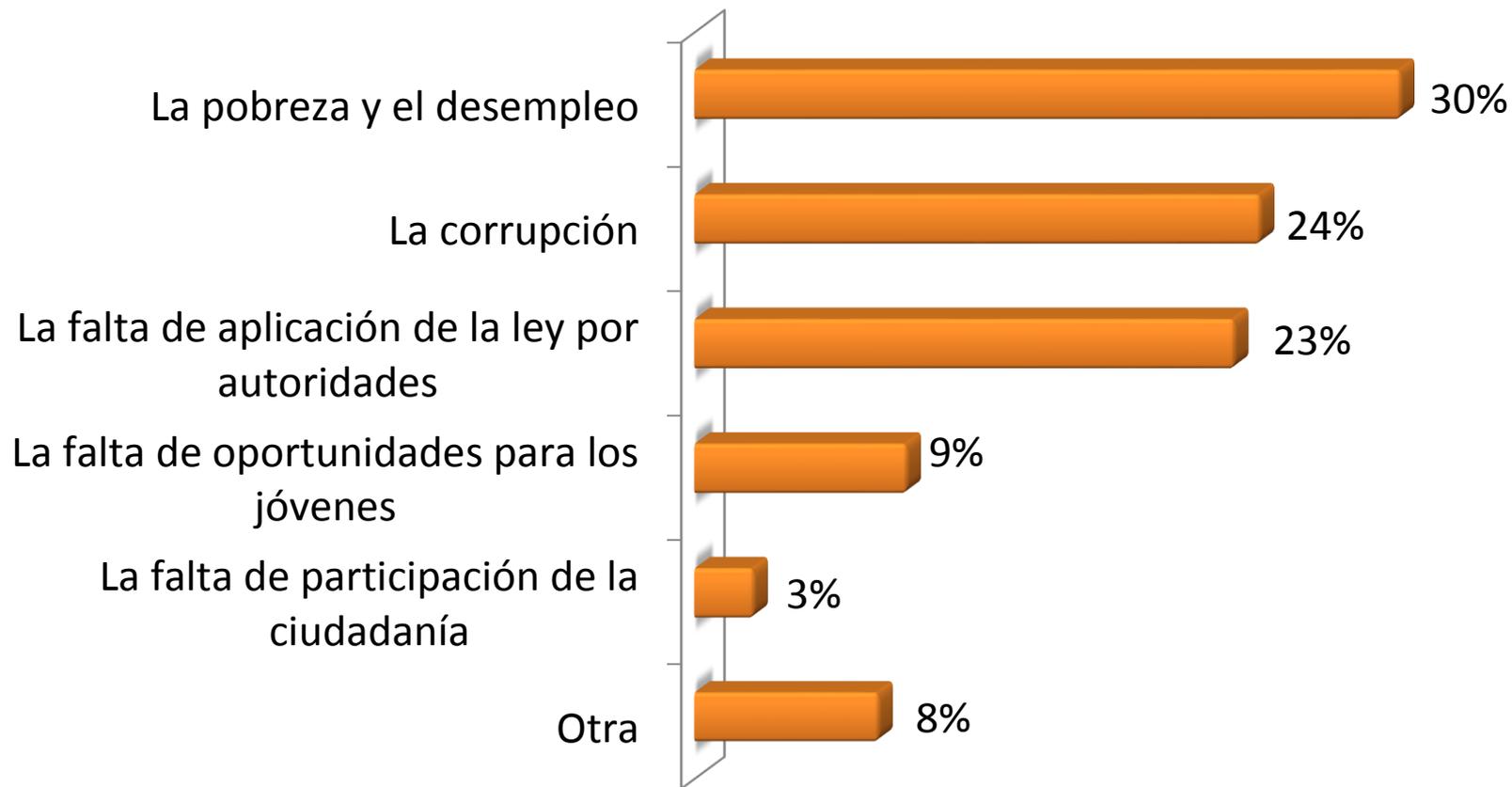


Septiembre 2014



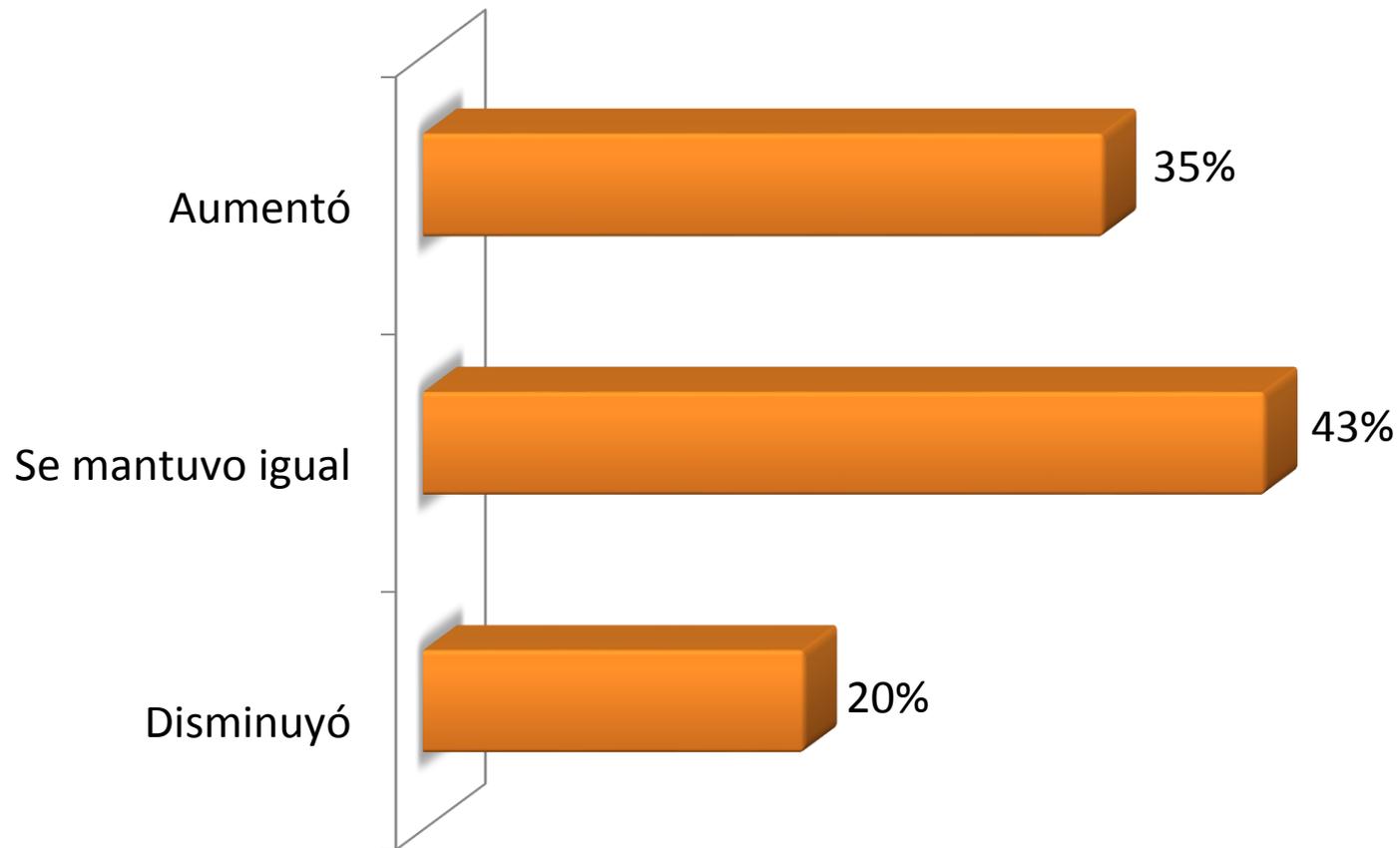
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## En su opinión, ¿principalmente por qué hay inseguridad en el país?



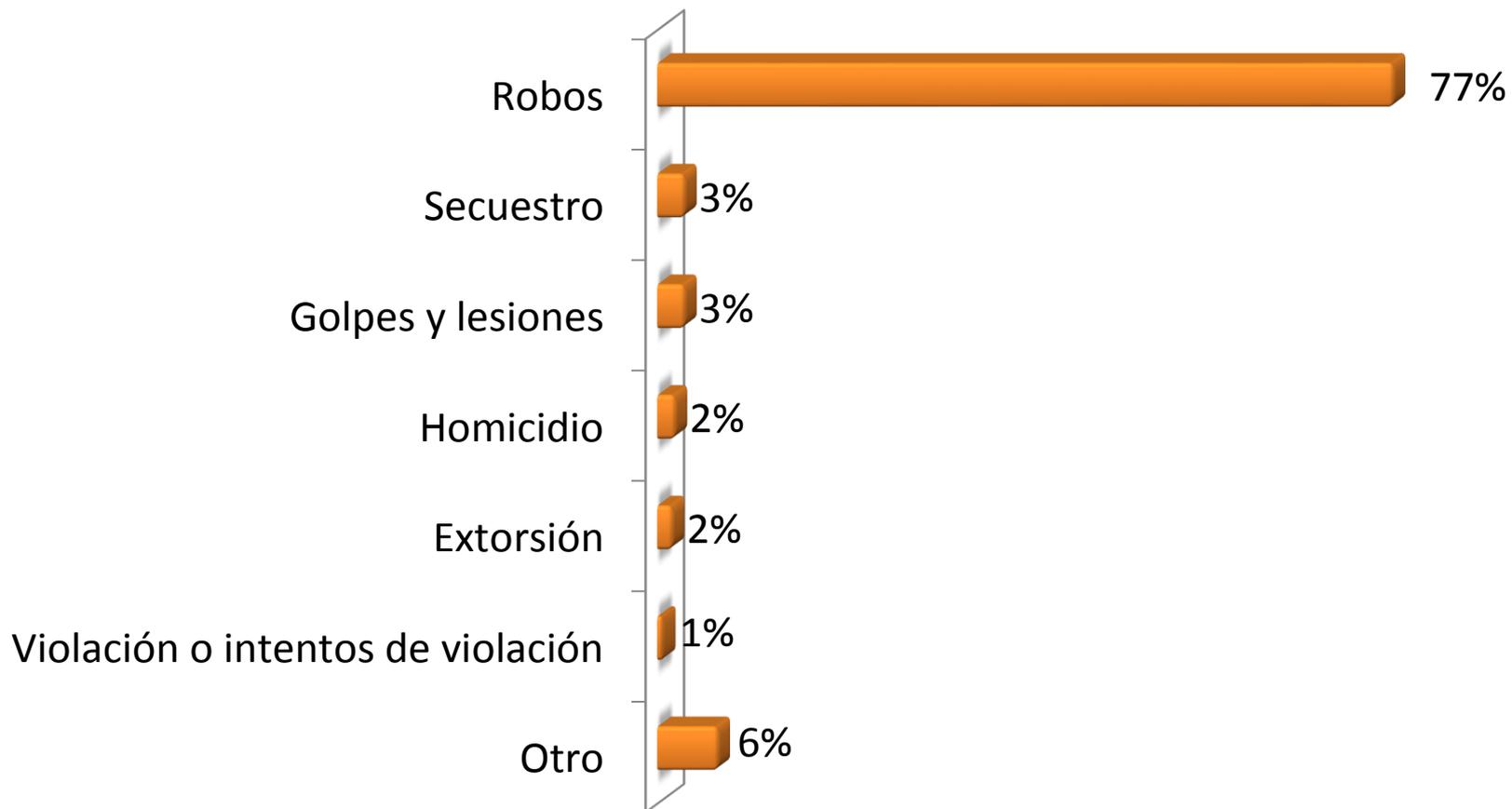
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## En los últimos 12 meses en su localidad la violencia...



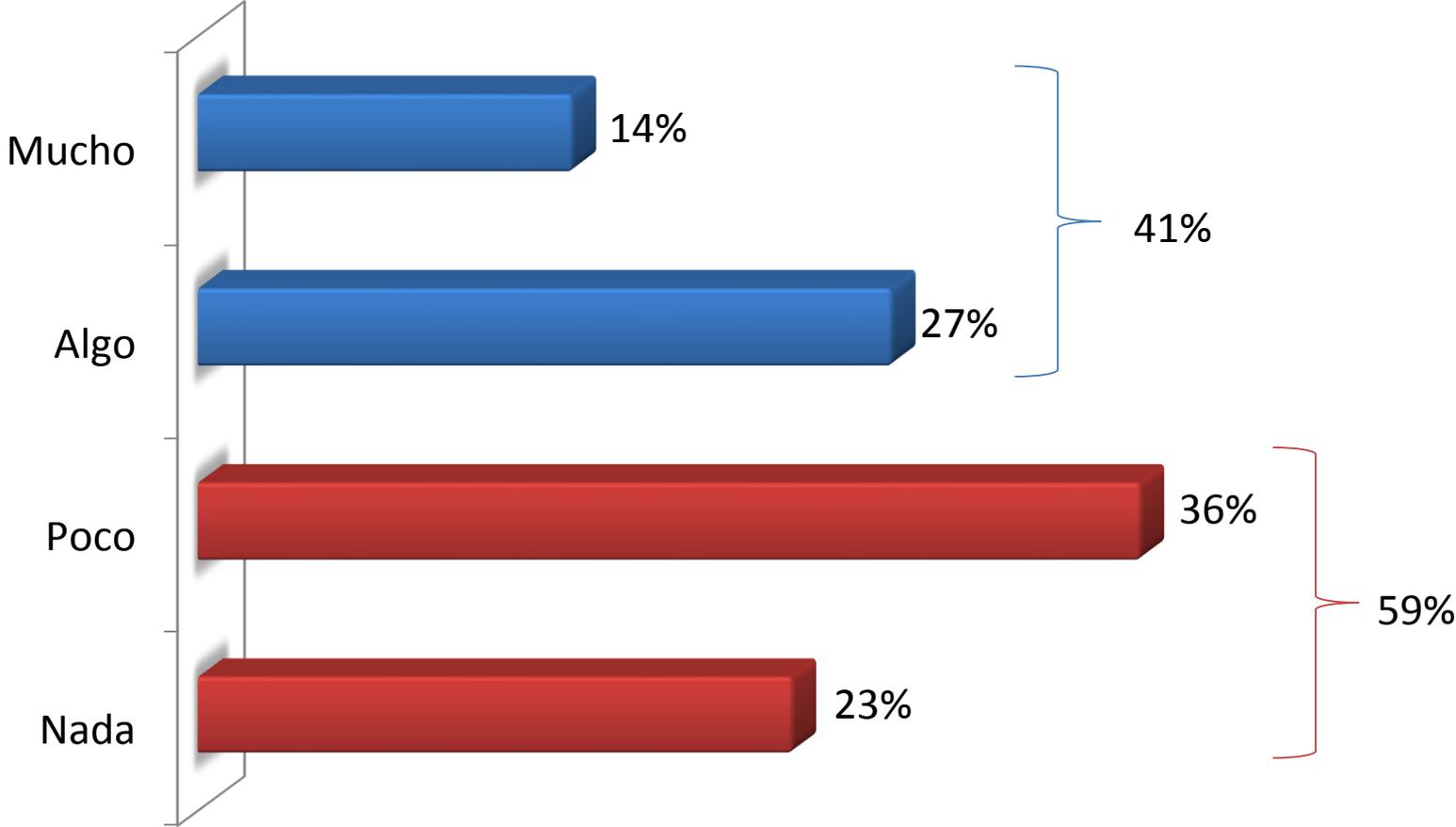
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Cuál es el delito más común en su colonia?



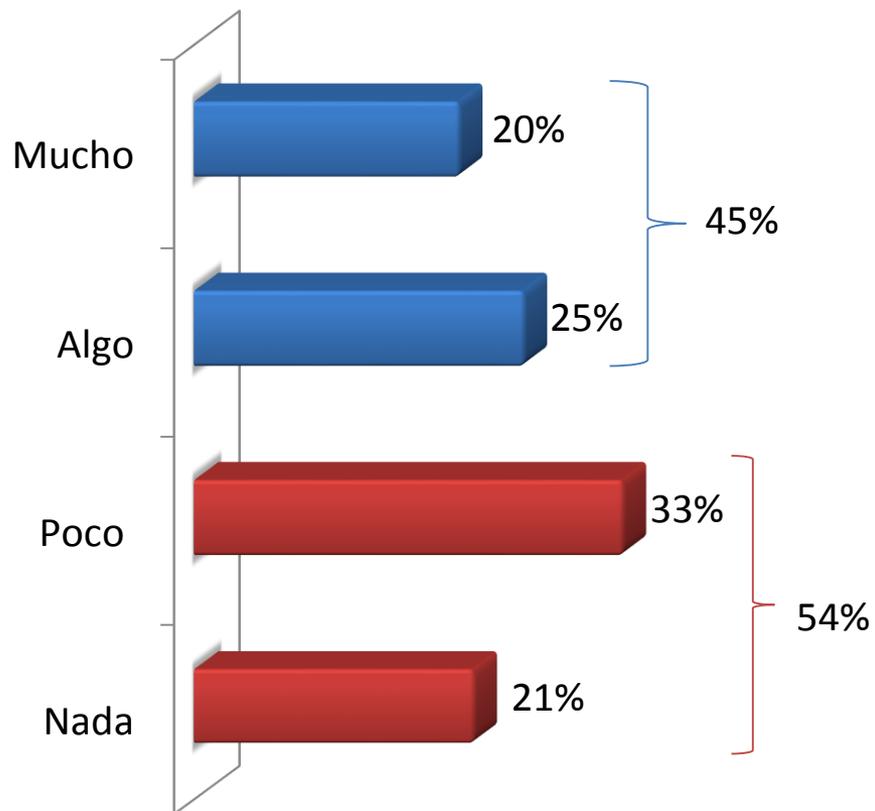
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En su ciudad, ¿qué tanta vigilancia por parte del policía hay?

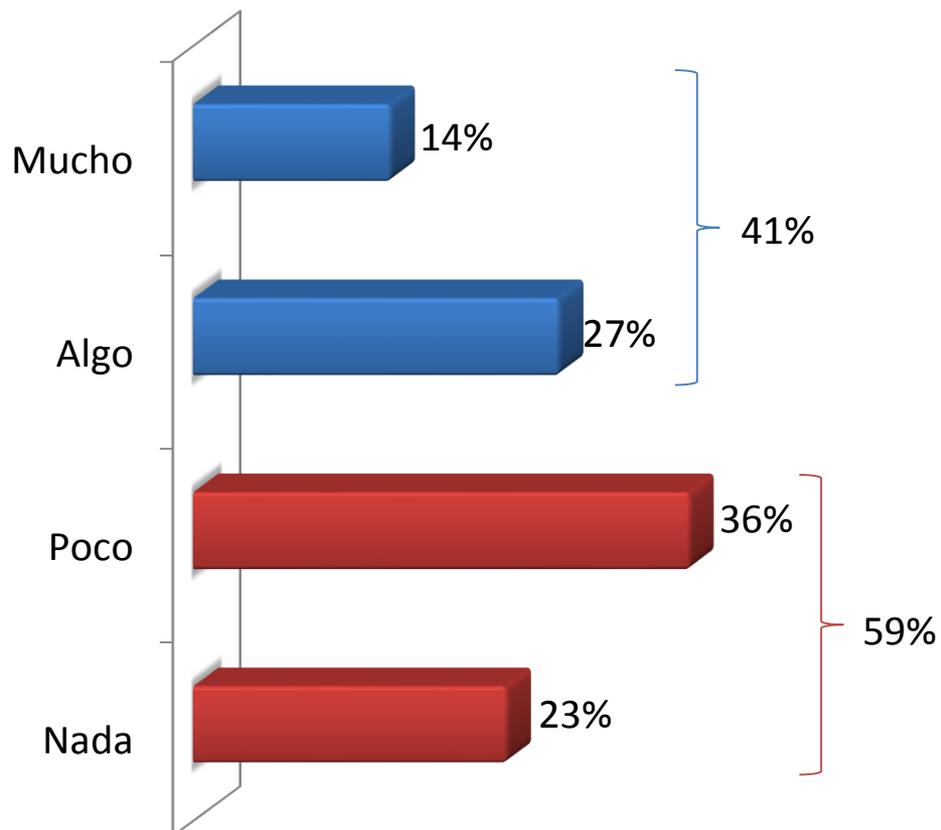


# En su ciudad, ¿qué tanta vigilancia por parte del policía hay?

Julio 2014

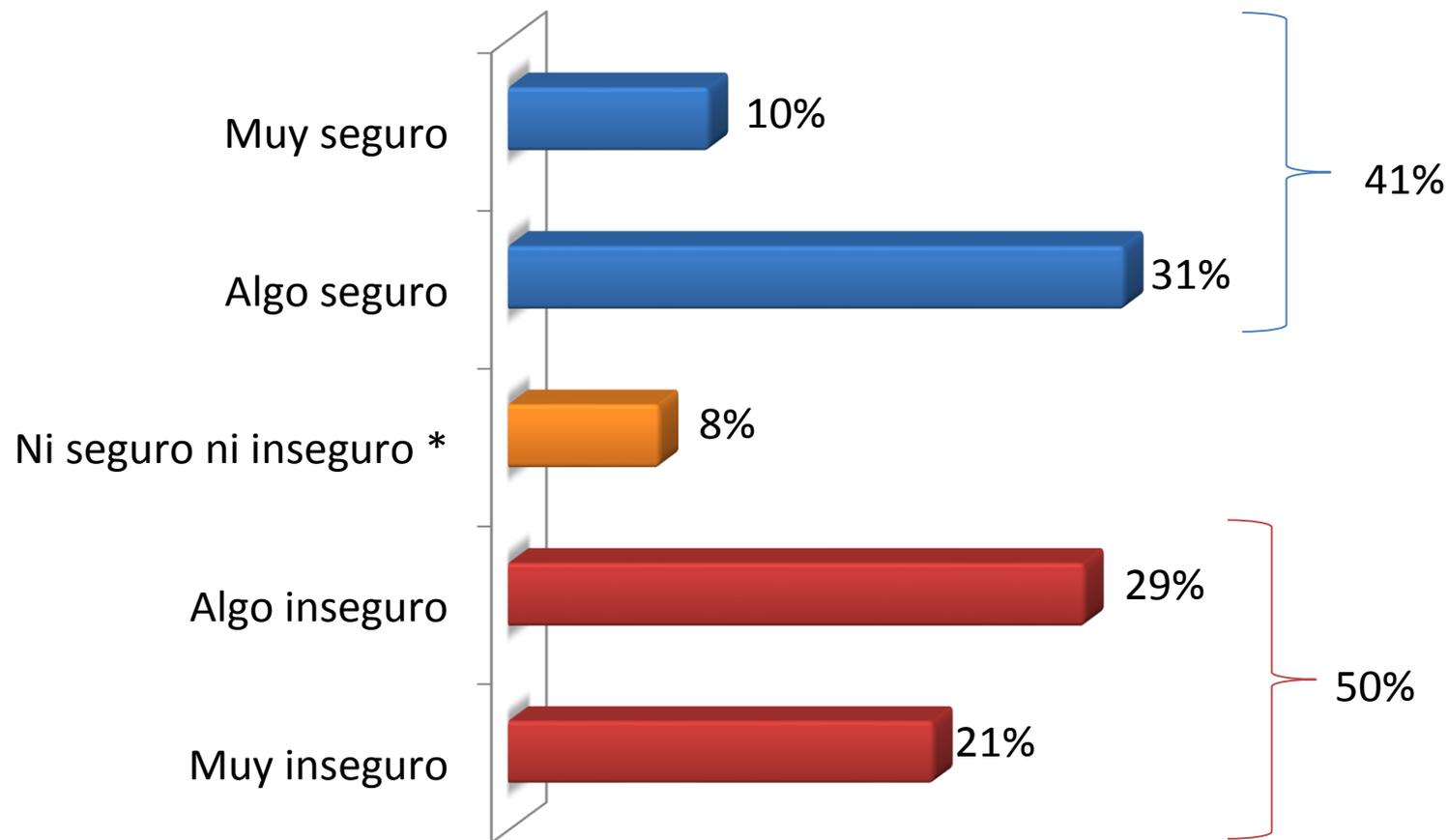


Septiembre 2014



Sumando No sabe y No contestó es 100%

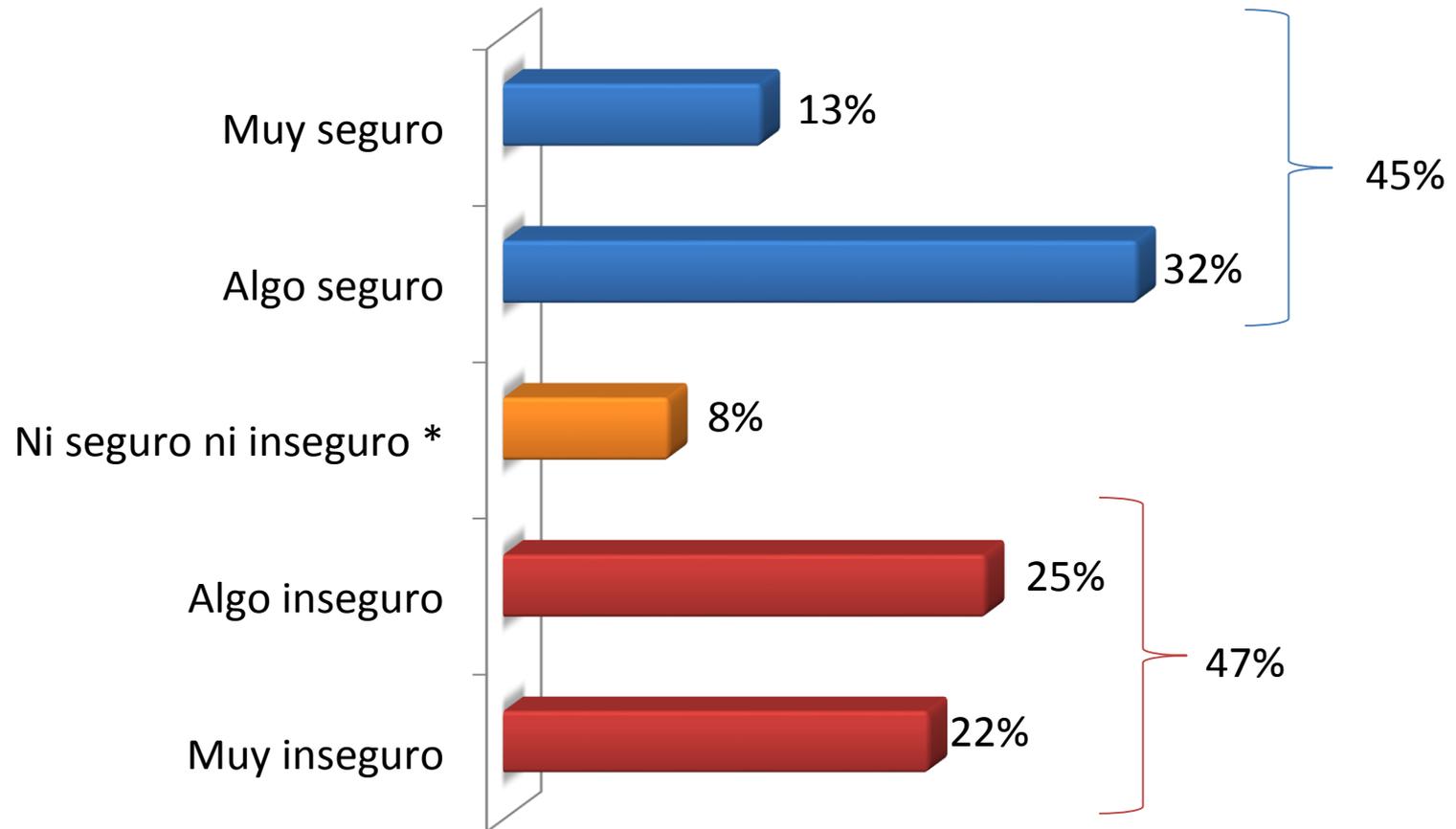
## En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro considera que es vivir en su municipio?



\*Espontanea

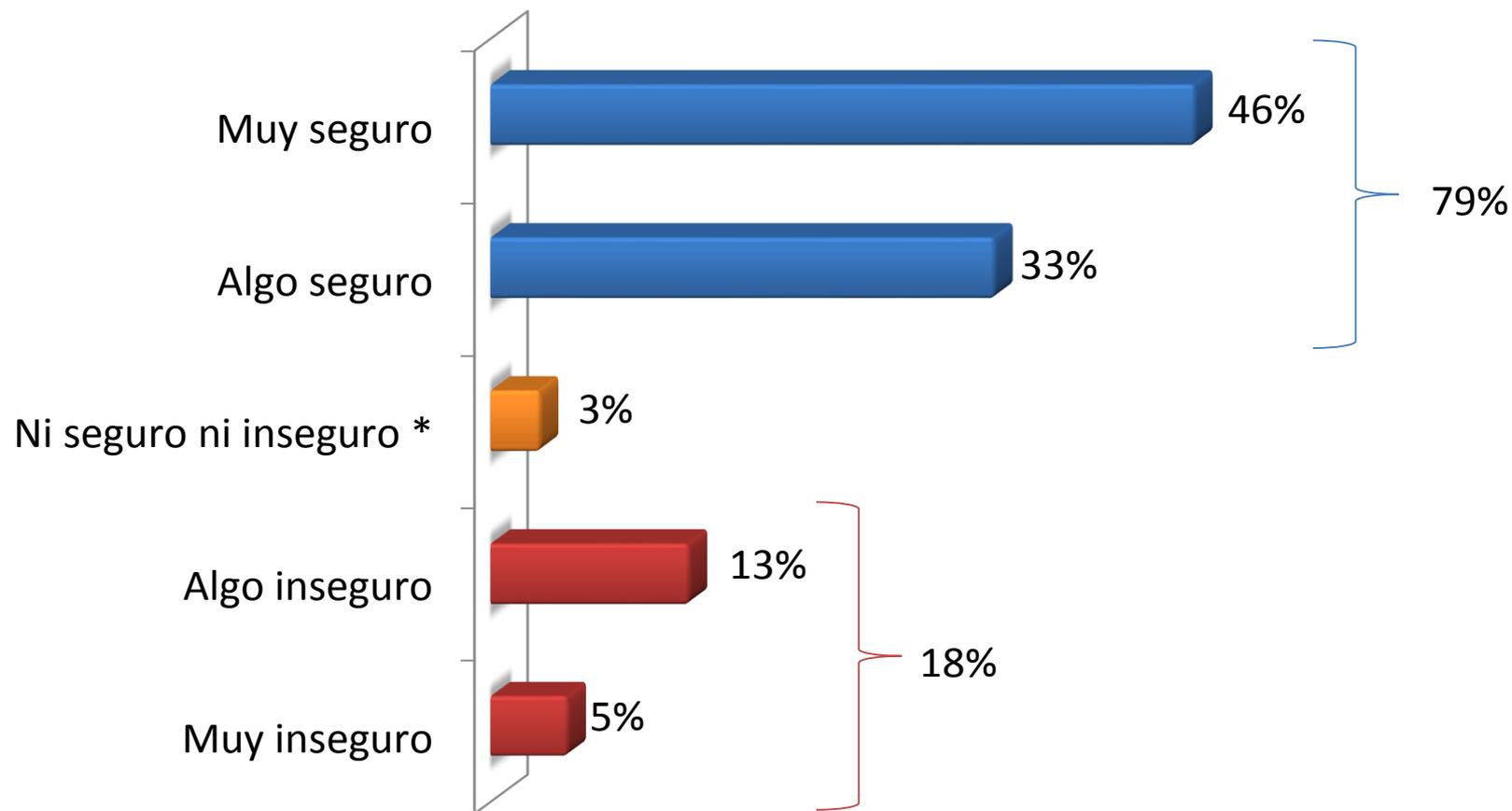
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro considera que es vivir en su colonia?



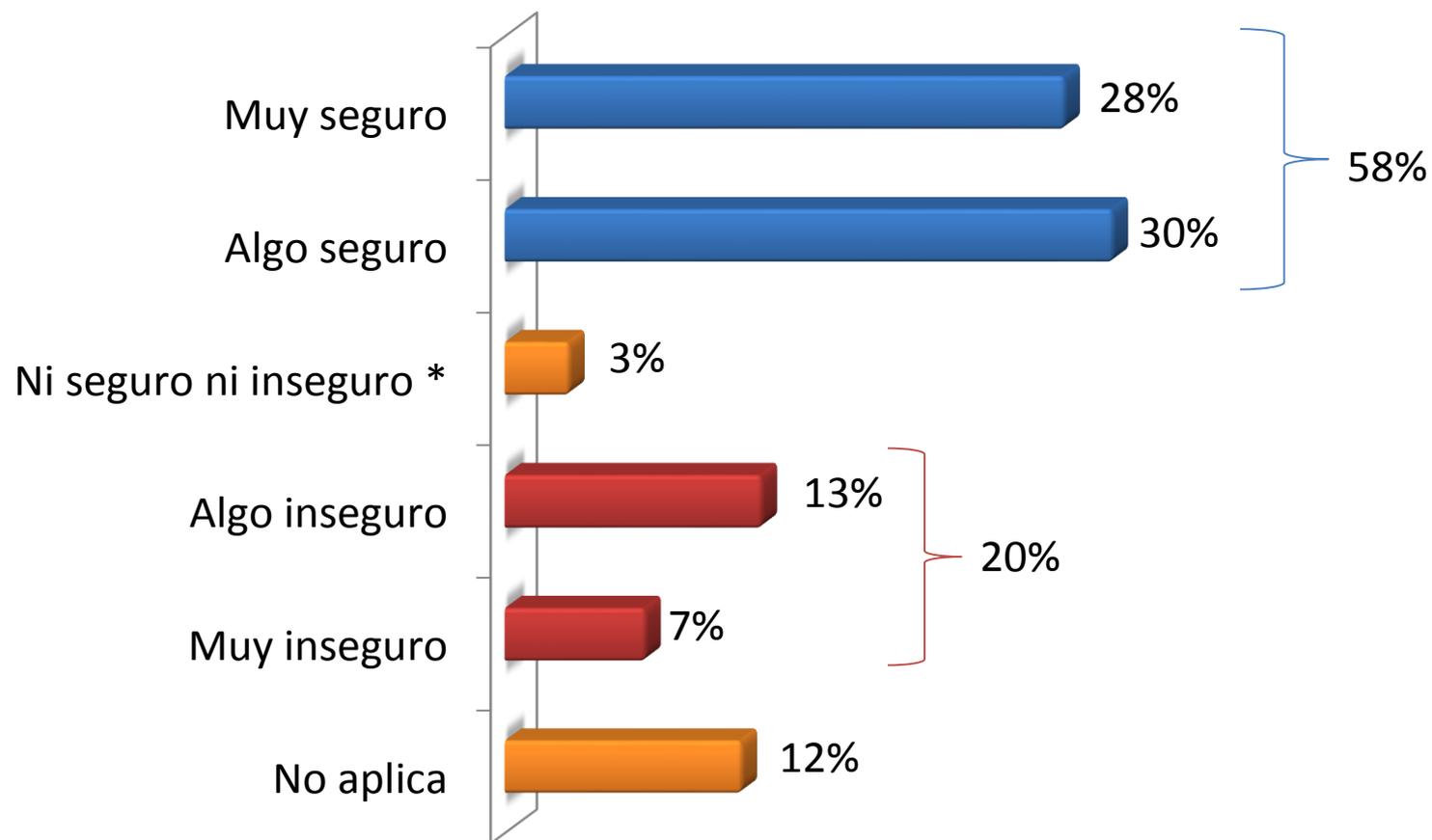
\*Espontanea

## En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente cuando está en su casa?



\*Espontanea

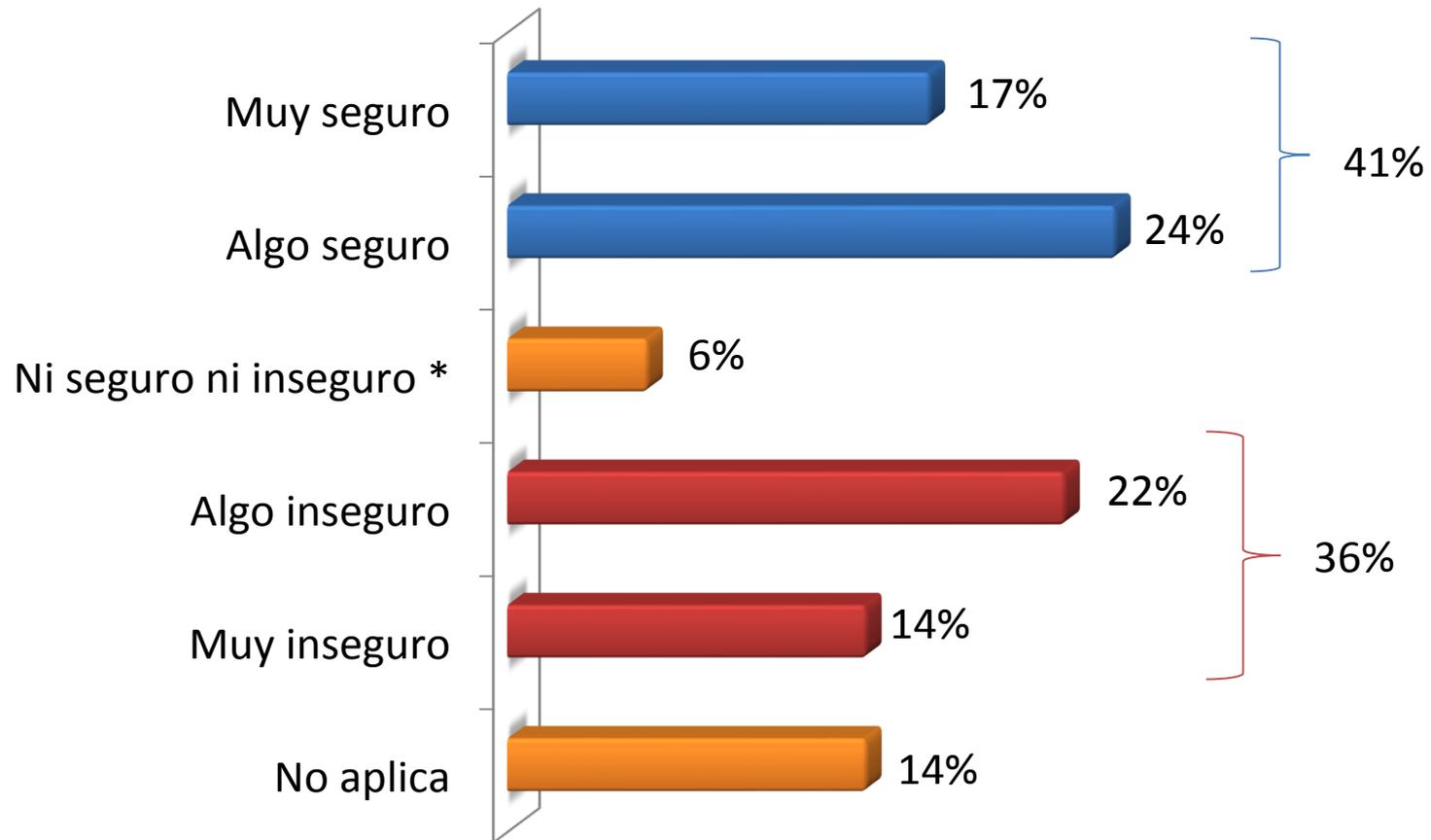
## En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente cuando está en su trabajo?



\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

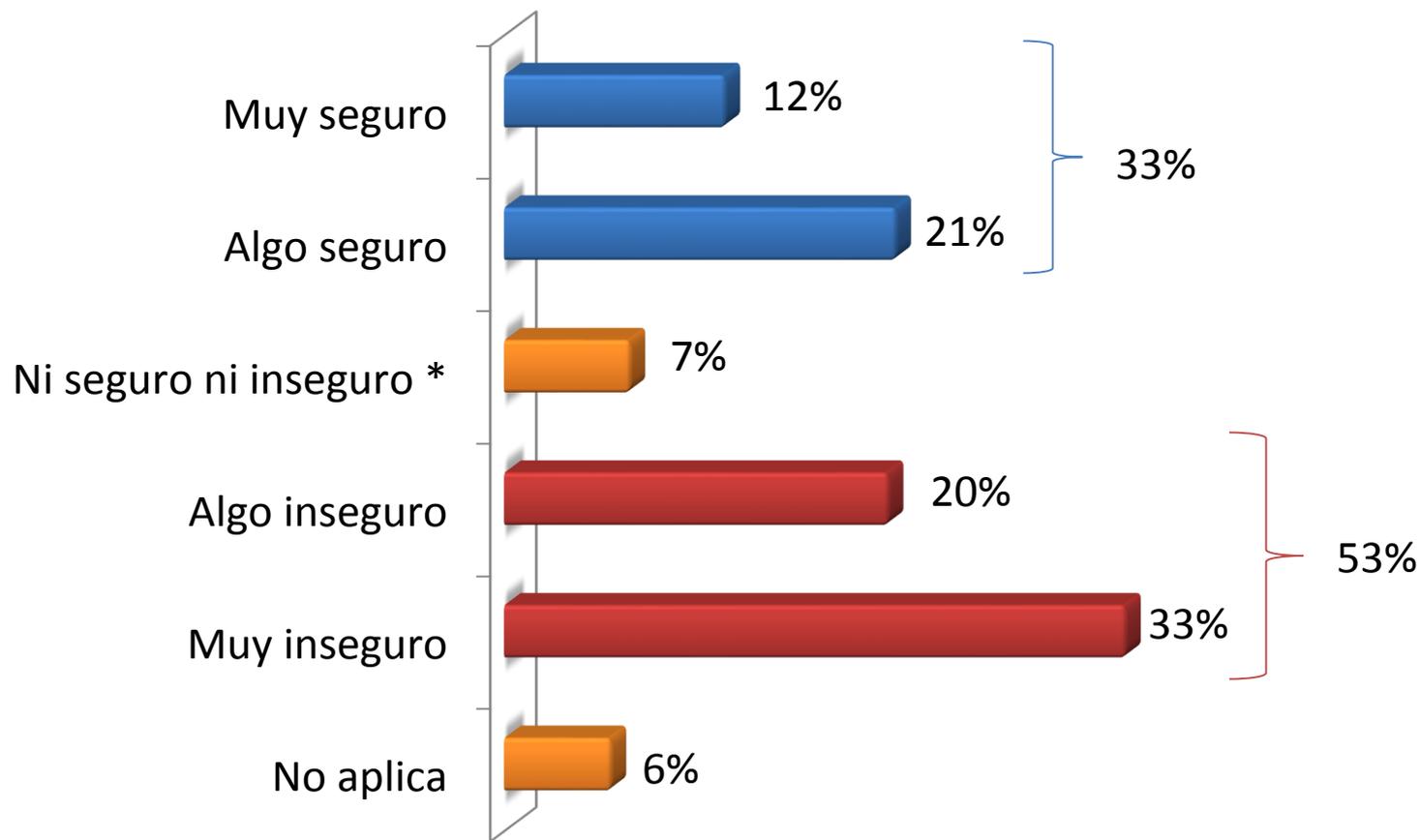
# En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente cuando está en el automóvil?



\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

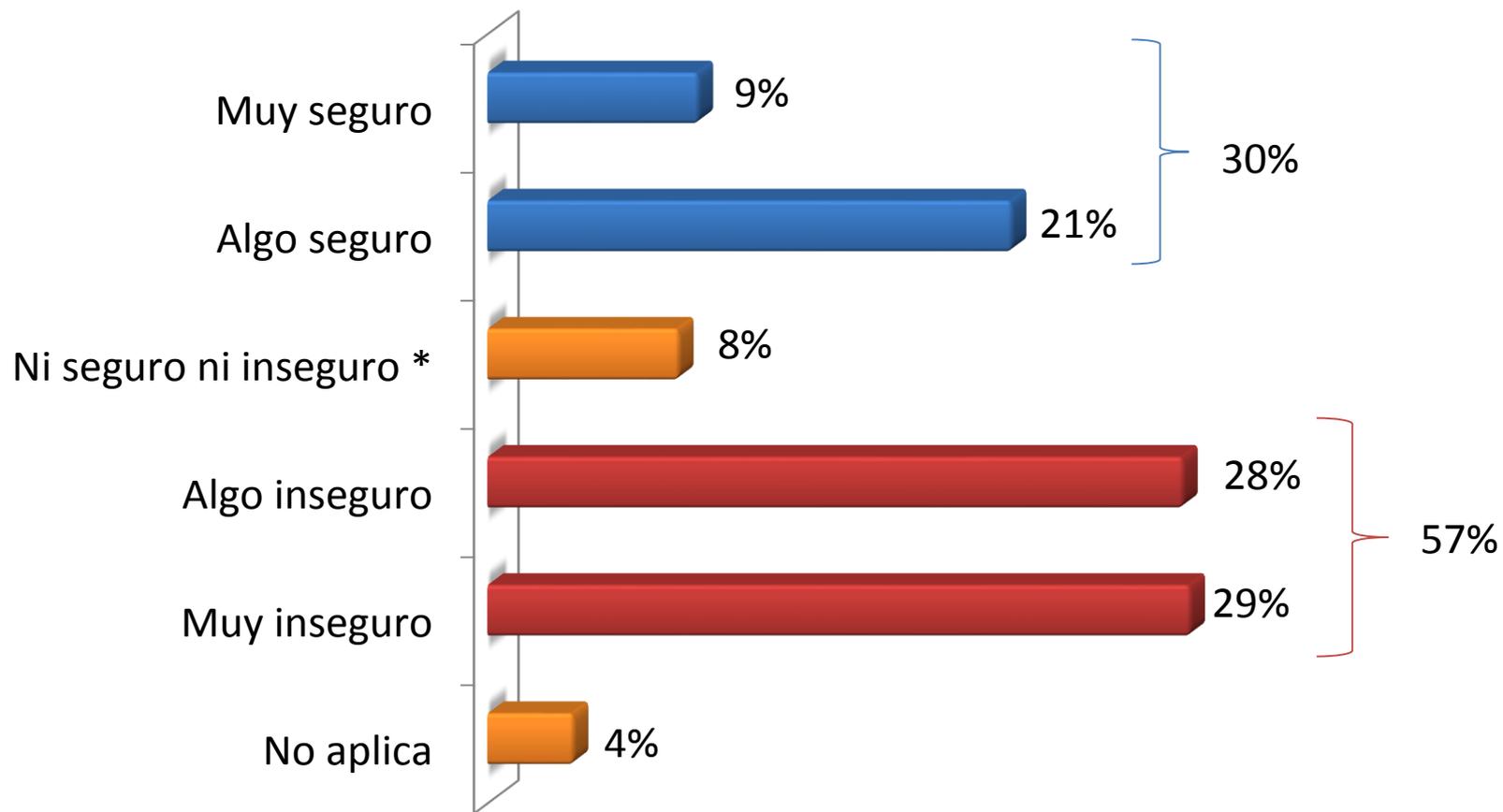
## En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente cuando está en el banco?



\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

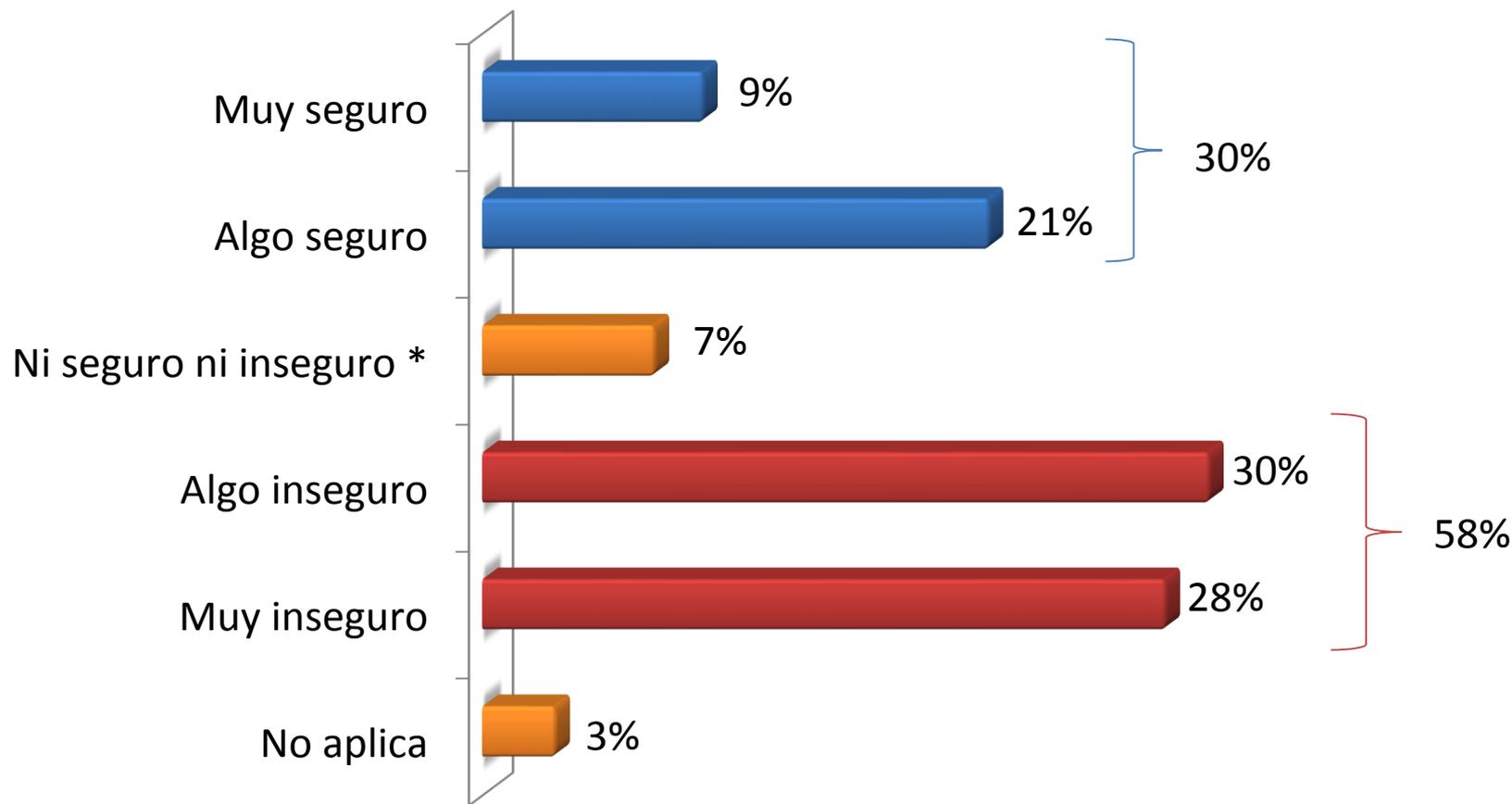
## En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente cuando está en el centro de la ciudad?



\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

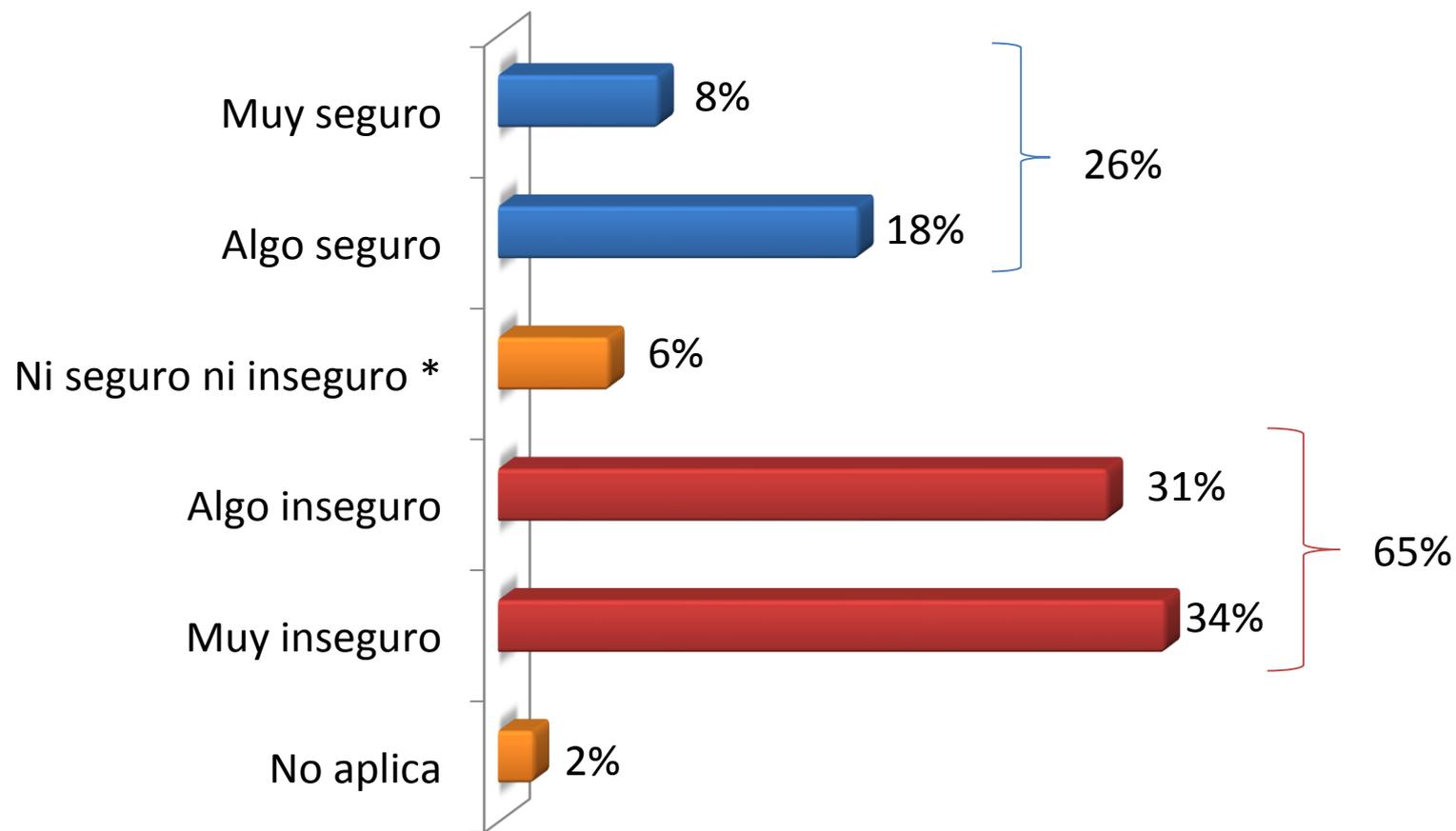
## En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente cuando está en el mercado?



\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

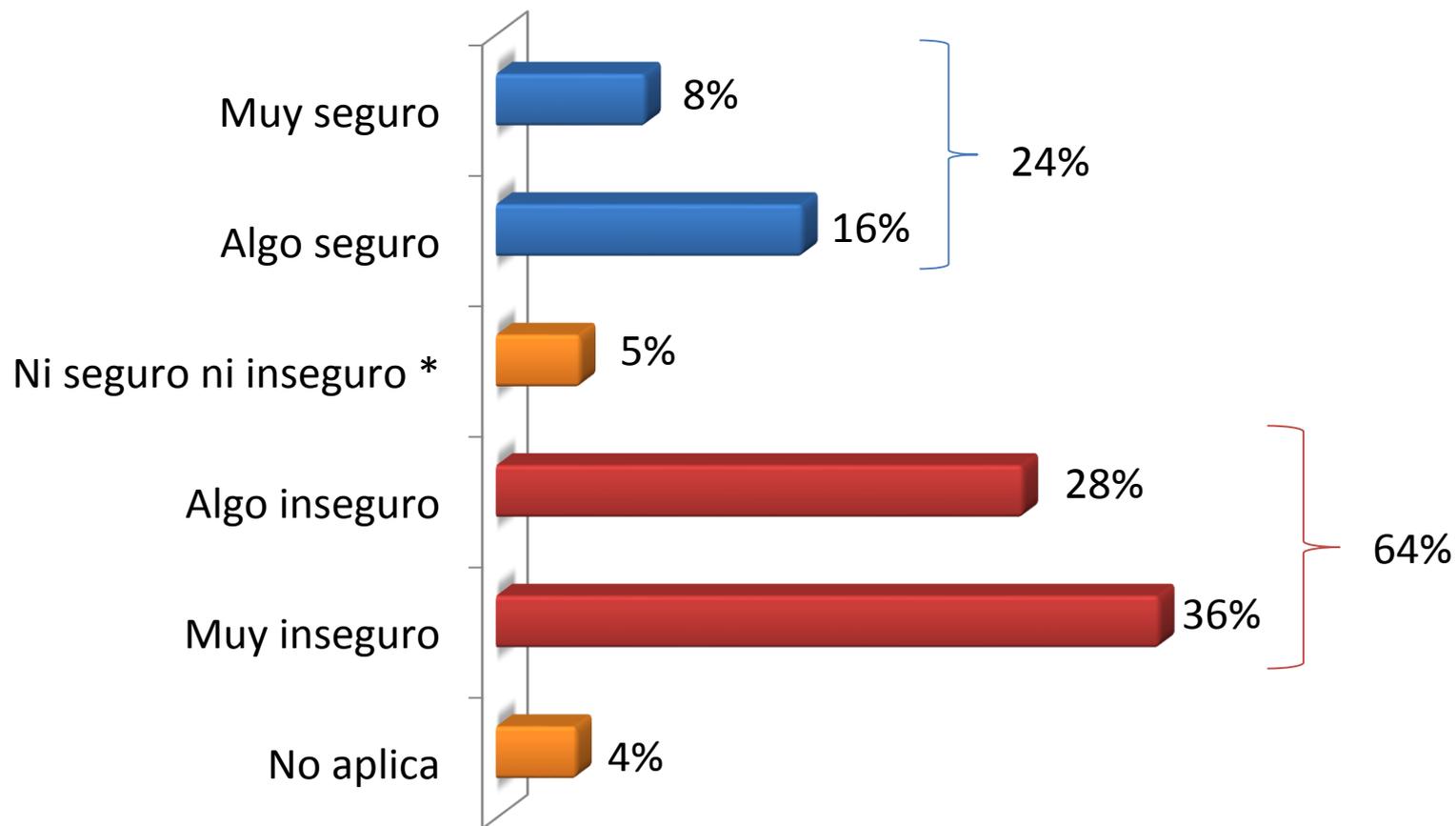
## En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente cuando está en la calle?



\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

## En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente cuando está en el transporte público?



\*Espontanea

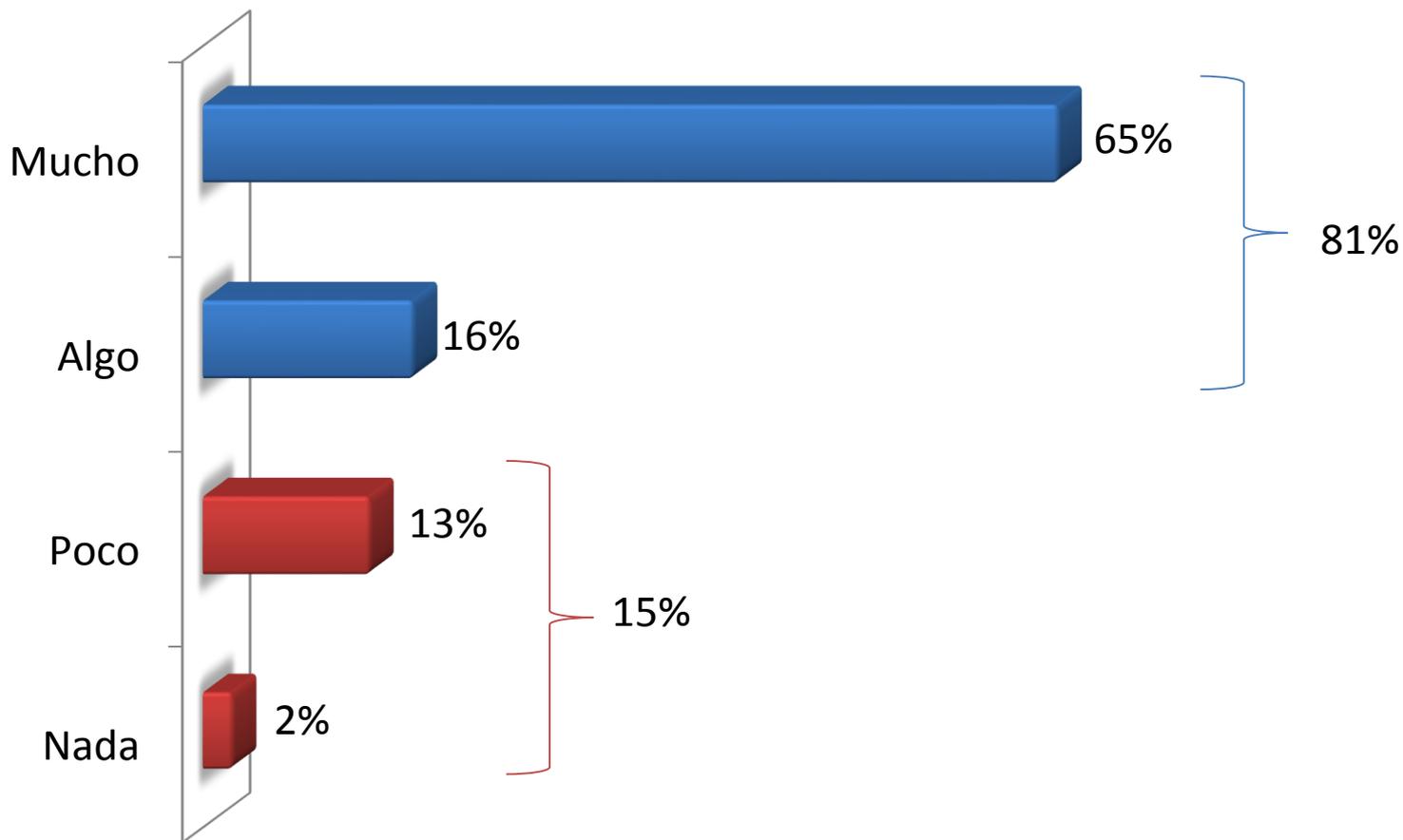
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Problemáticas relacionadas con la seguridad

# Problemáticas relacionadas con la seguridad

- 2 de cada 3 (65%) señala que en su opinión en su ciudad hay mucha corrupción. Pese a que esta cifra es alta, en noviembre del 2013 este porcentaje se ubicaba en 72%.
- Casi la mitad de los entrevistados (47%) dicen que en su ciudad hay mucha violencia provocada por el crimen organizado. Sin embargo, la proporción se ha reducido desde noviembre del 2013 cuando el 55% señaló que hay mucha violencia relacionada con este tema.
- 3 de cada 10 (28%) señala que en su ciudad hay mucha violencia doméstica en contra de la mujer. En noviembre del año pasado 35% se inclinó por esta respuesta.

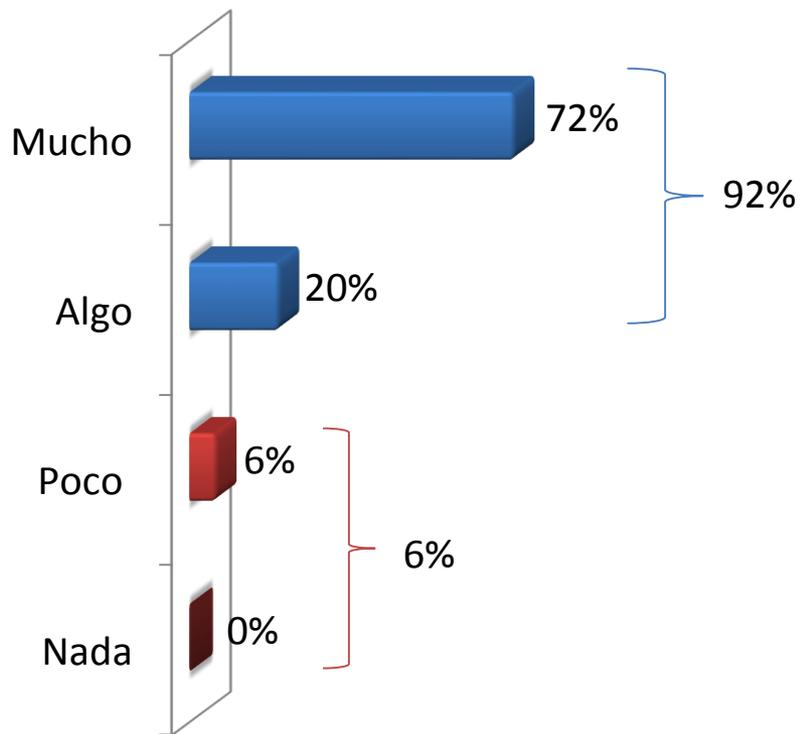
## En su ciudad, ¿qué tanta corrupción hay?



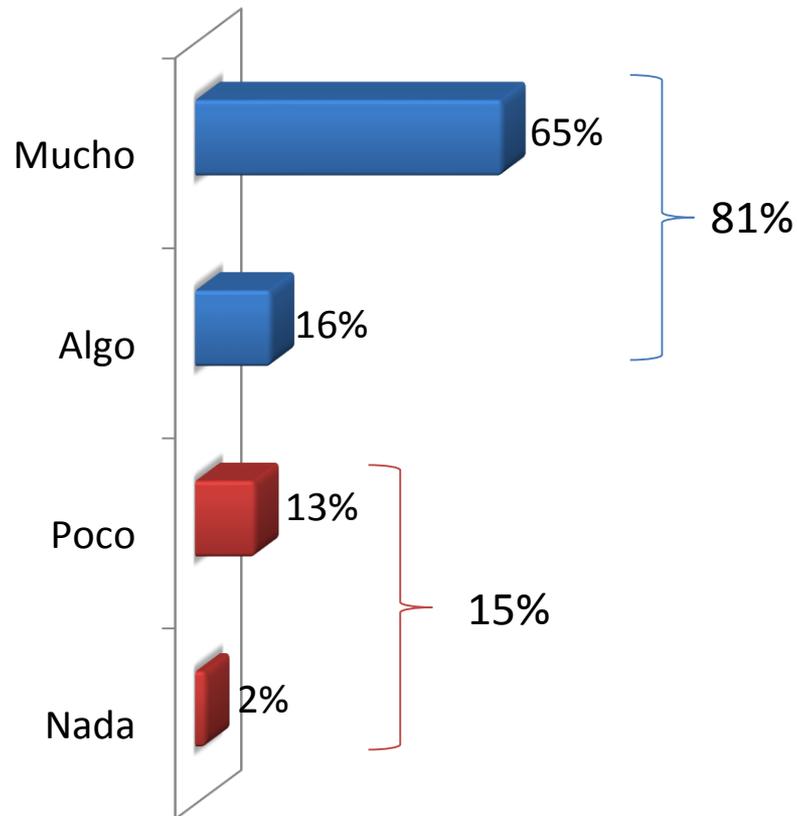
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En su ciudad, ¿qué tanta corrupción hay?

Noviembre 2013

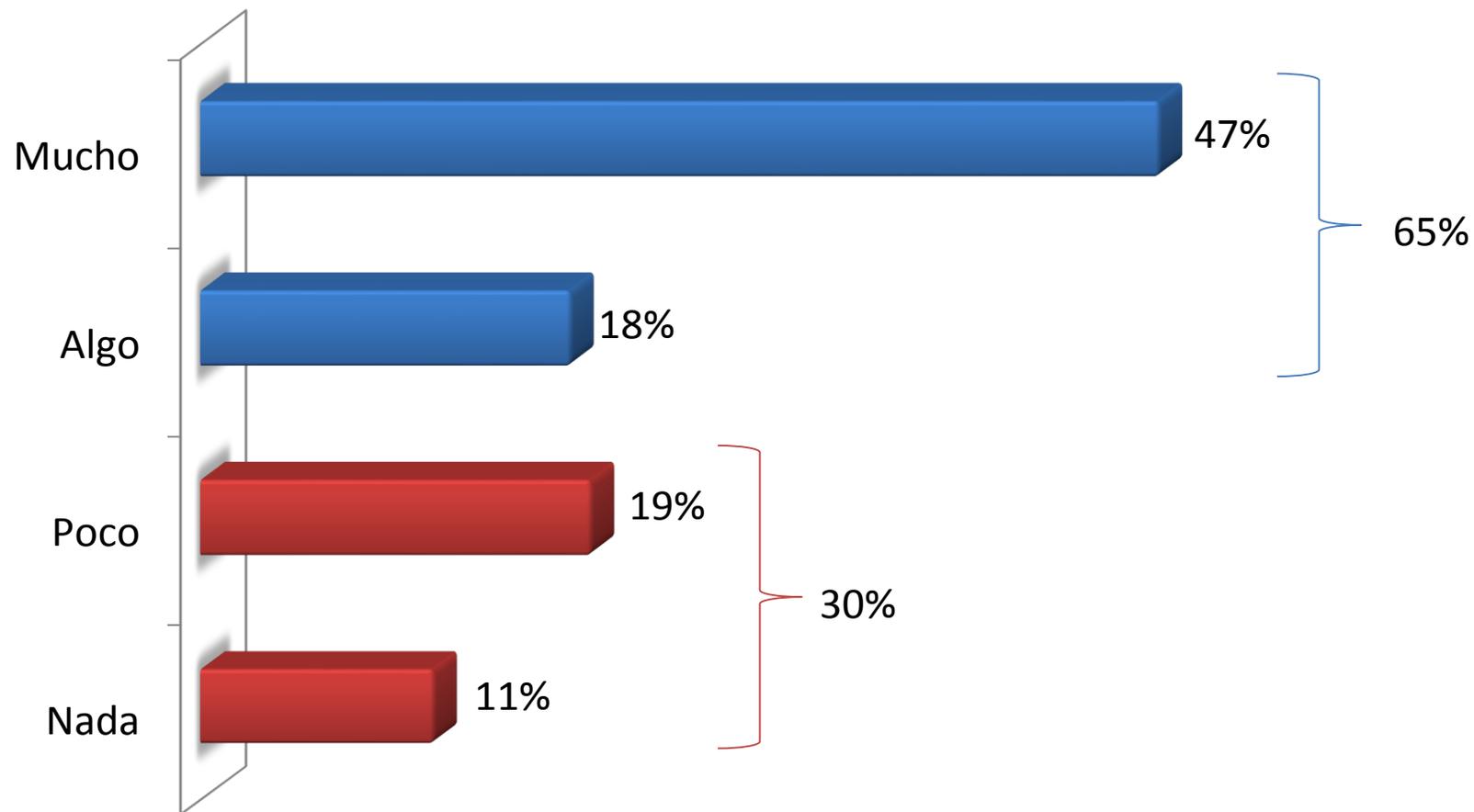


Septiembre 2014



Sumando No sabe y No contestó es 100%

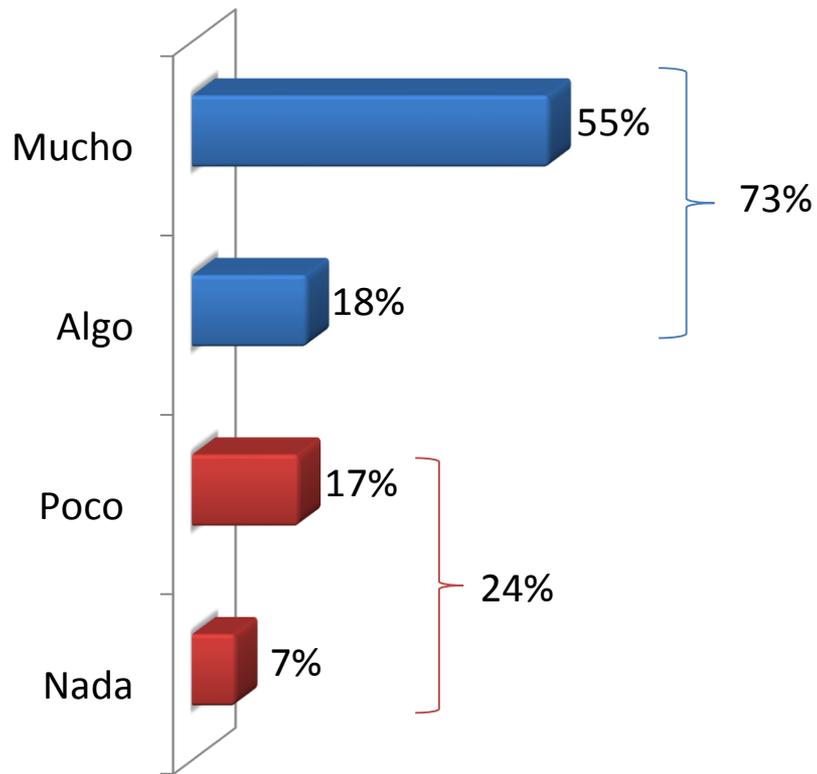
## En su ciudad, ¿qué tanta violencia provocada por el crimen organizado hay?



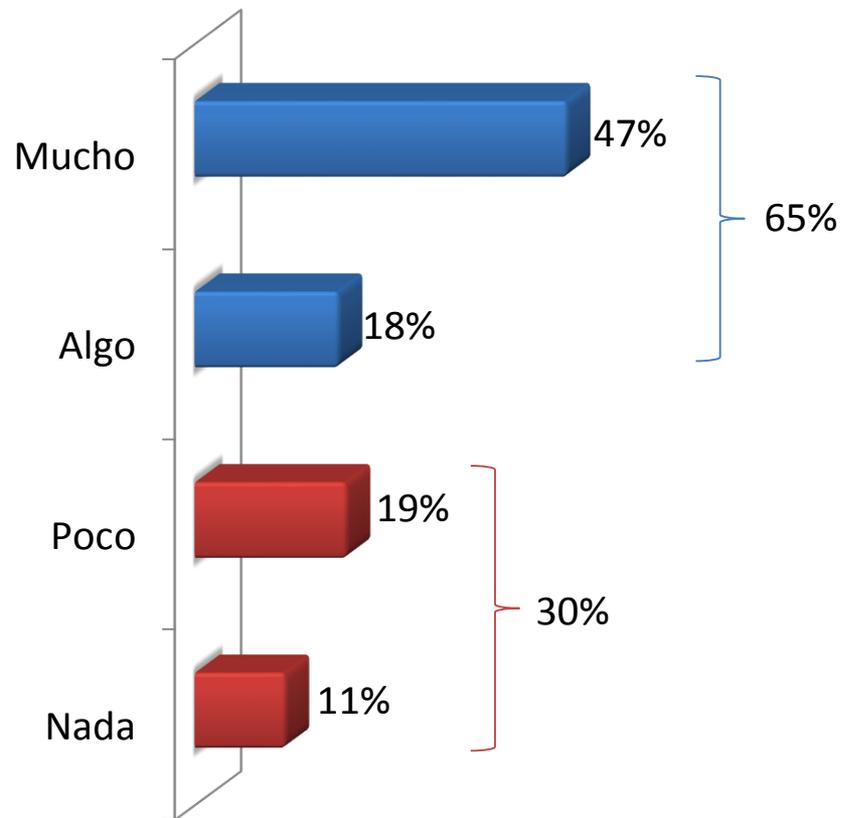
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En su ciudad, ¿qué tanta violencia provocada por el crimen organizado hay?

Noviembre 2013

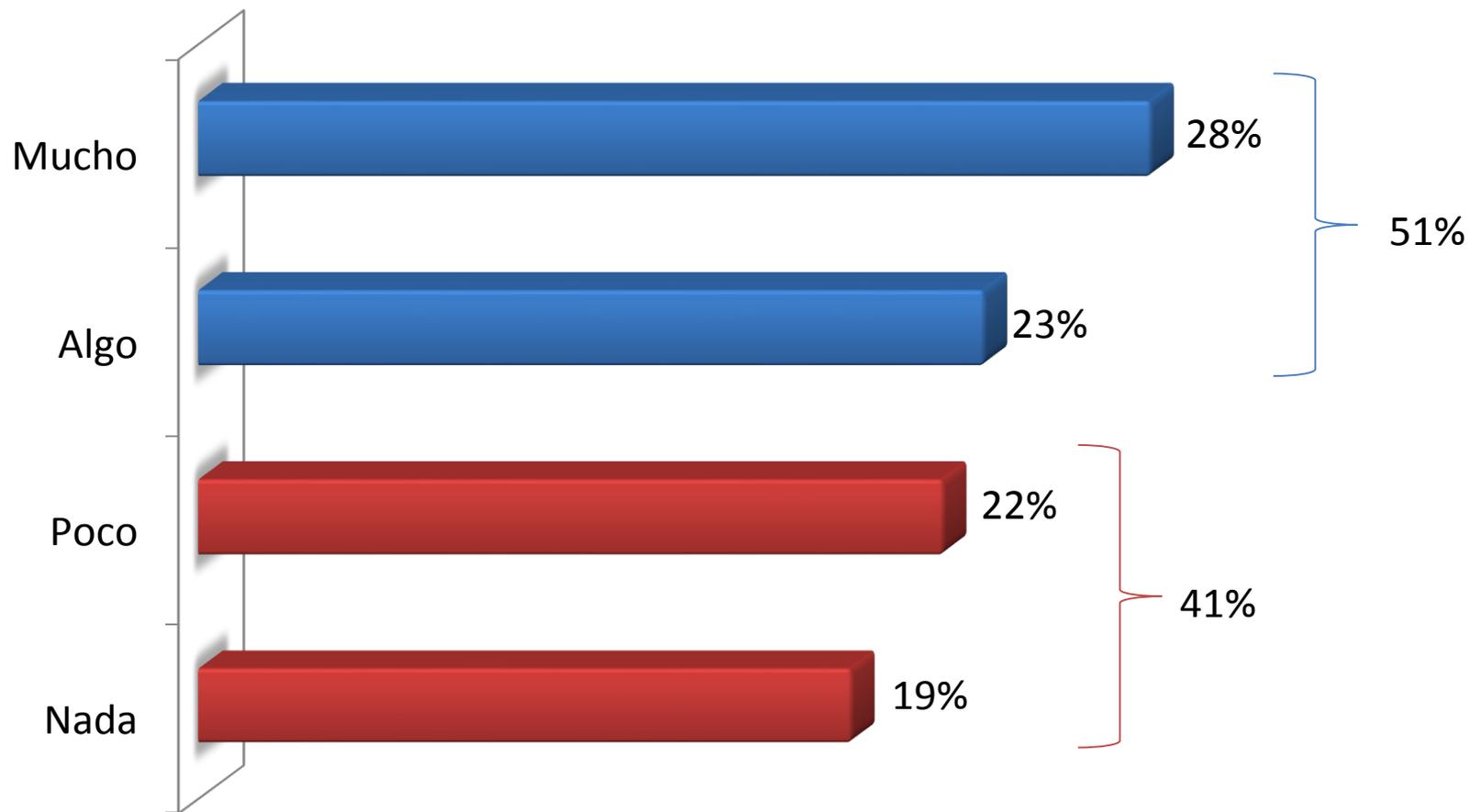


Septiembre 2014



Sumando No sabe y No contestó es 100%

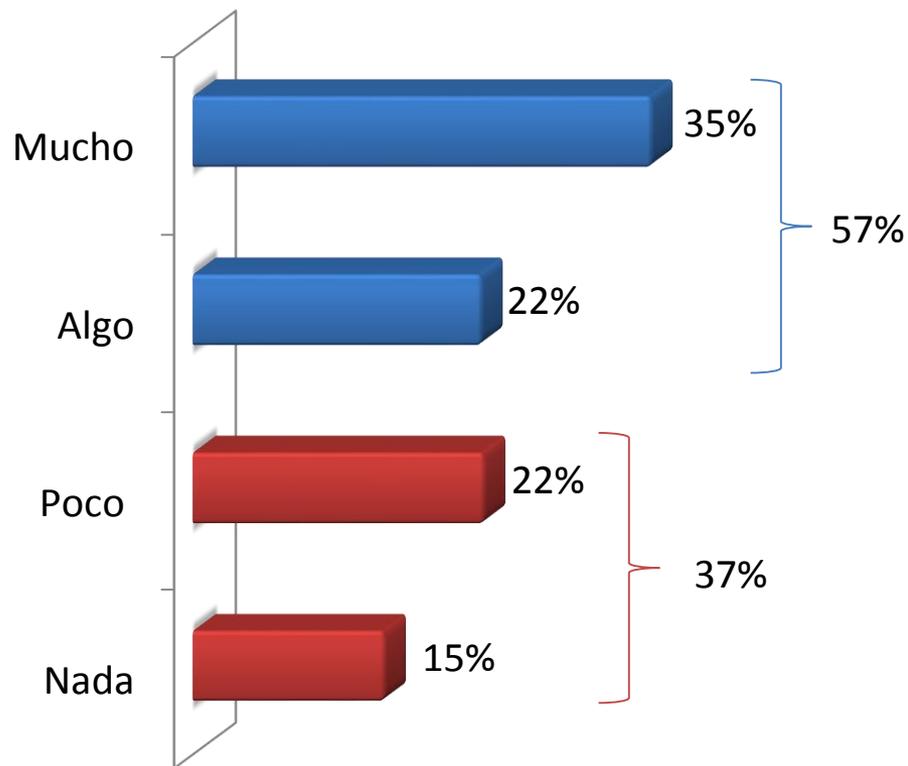
# En su ciudad, ¿qué tanta violencia domestica contra la mujer hay?



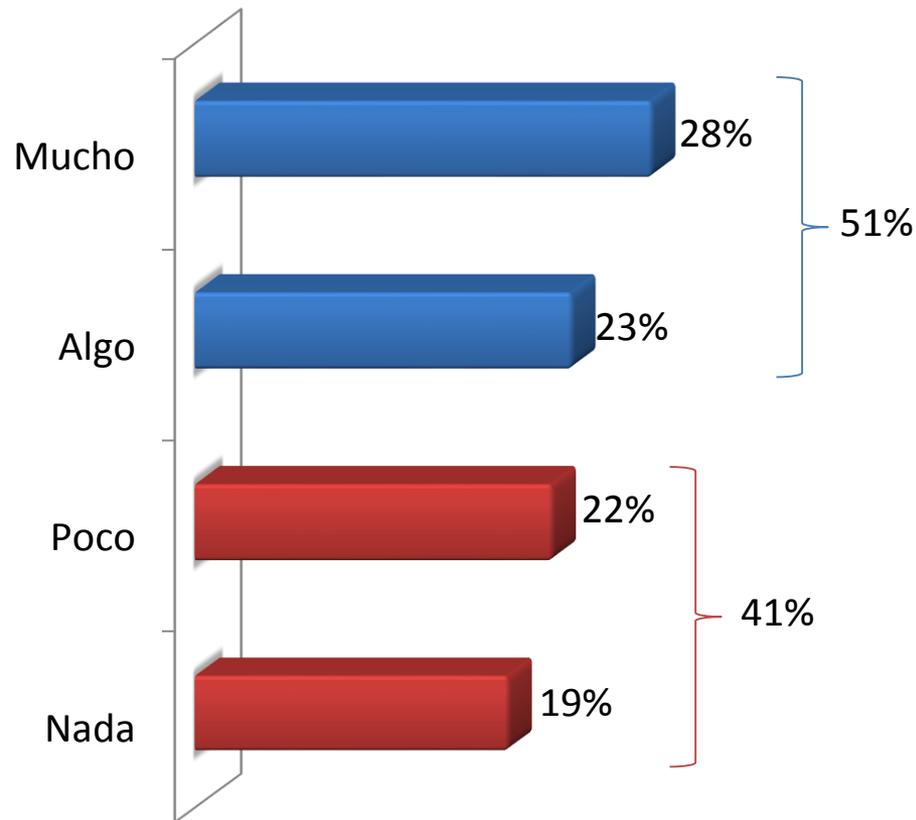
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En su ciudad, ¿qué tanta violencia domestica contra la mujer hay?

Noviembre 2013



Septiembre 2014



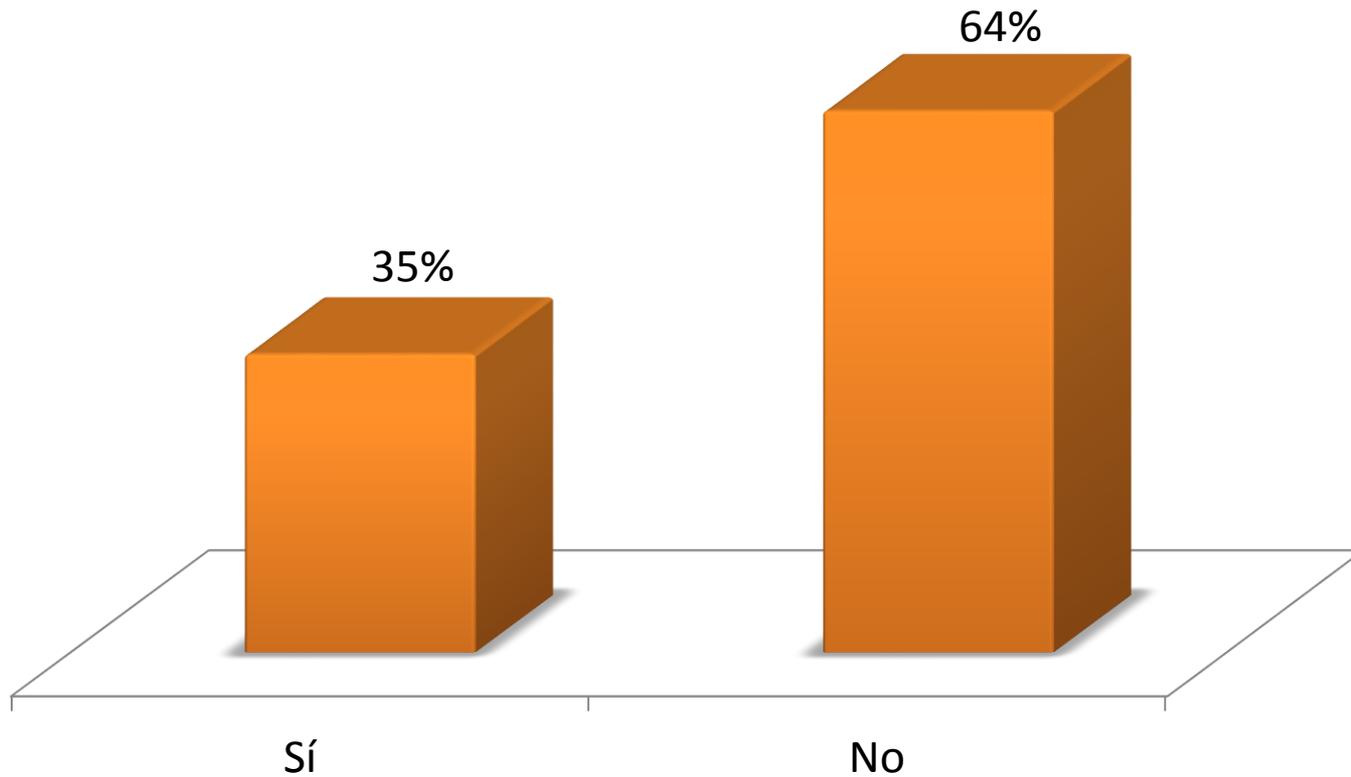
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Acciones de la ciudadanía para protegerse o prevenir el delito

# Acciones de la ciudadanía para protegerse o prevenir el delito

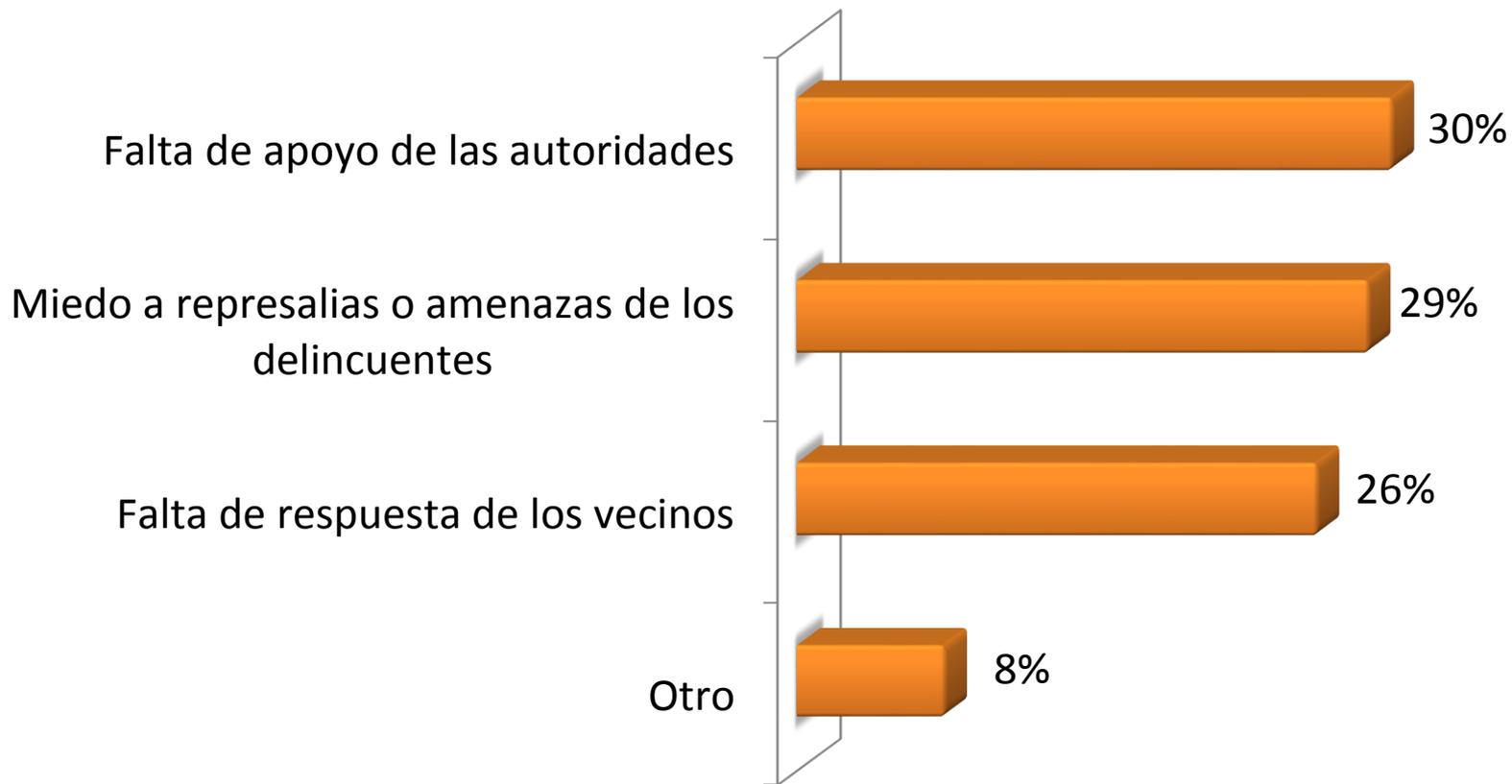
- 1 de cada 3 (35%) ha intentado organizarse con sus vecinos para prevenir o controlar la delincuencia.
- Respecto a cuáles son los principales obstáculos para que los vecinos se organicen, la opinión esta dividida. 30% señala la falta de apoyo de la autoridades, 29% el miedo a las represalias o amenazas de las delincuencias y el 26% la falta de respuesta de los vecinos.
- La acción más común que entrevistados toman para protegerse la delincuencia es tener rejas o bardas en su casa (el 80% las tiene). El 74% ha puesto cancelas en su ventanas y el 50% tiene un perro guardián. 1 de cada 10 (9%) señala que ha tenido que cambiarse de residencia por motivos de seguridad y el 6% admite tener un arma de fuego en su hogar.

# ¿Usted ha intentado o no ha intentado organizarse con sus vecinos para prevenir o controlar la delincuencia?



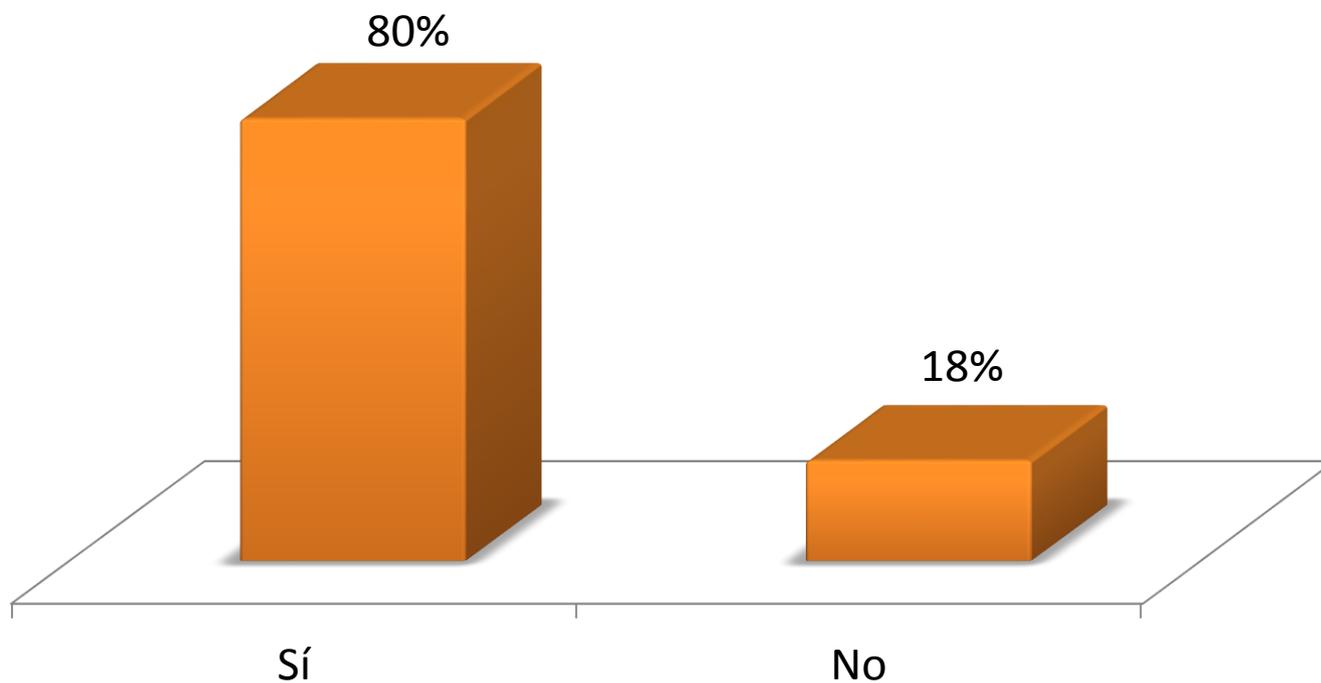
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## En general, ¿cuál es el principal obstáculo cuando los vecinos quieren organizarse para la prevención de la delincuencia?



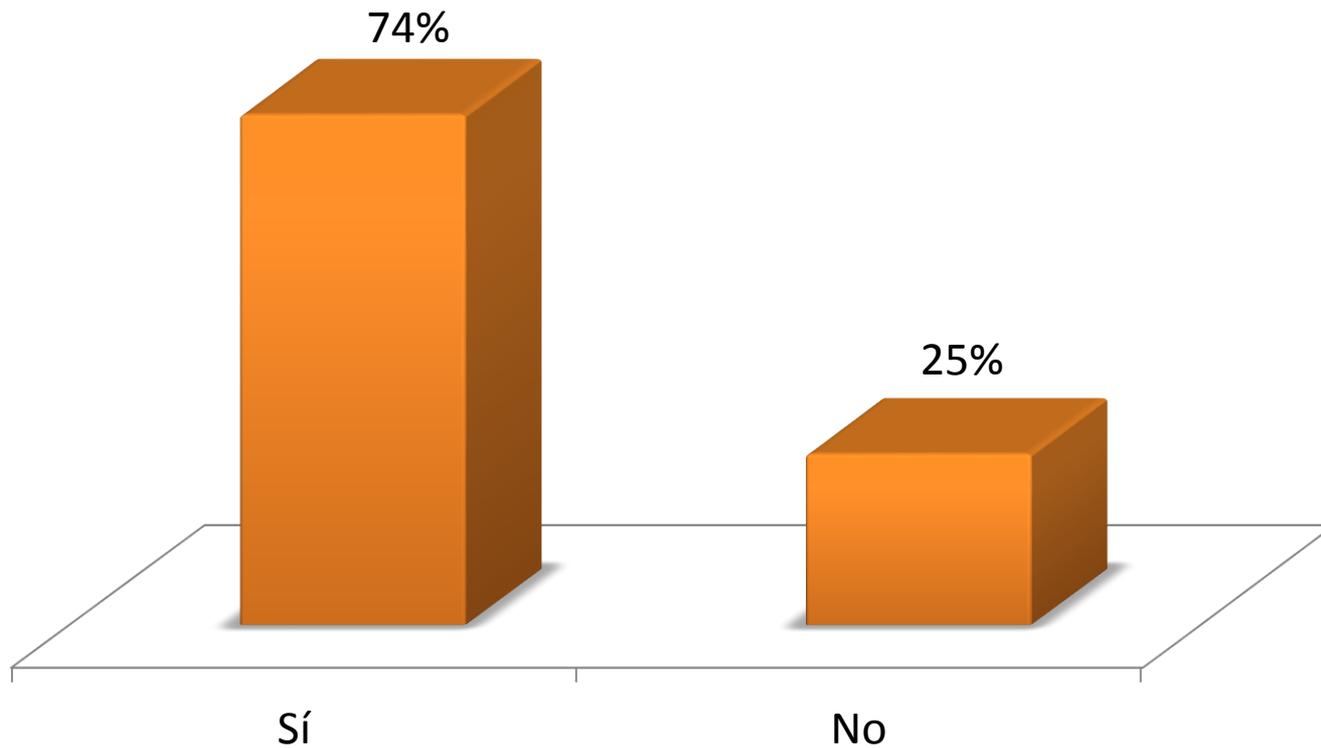
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## En su casa para protegerse de la delincuencia, ¿usted tiene rejas o bardas?



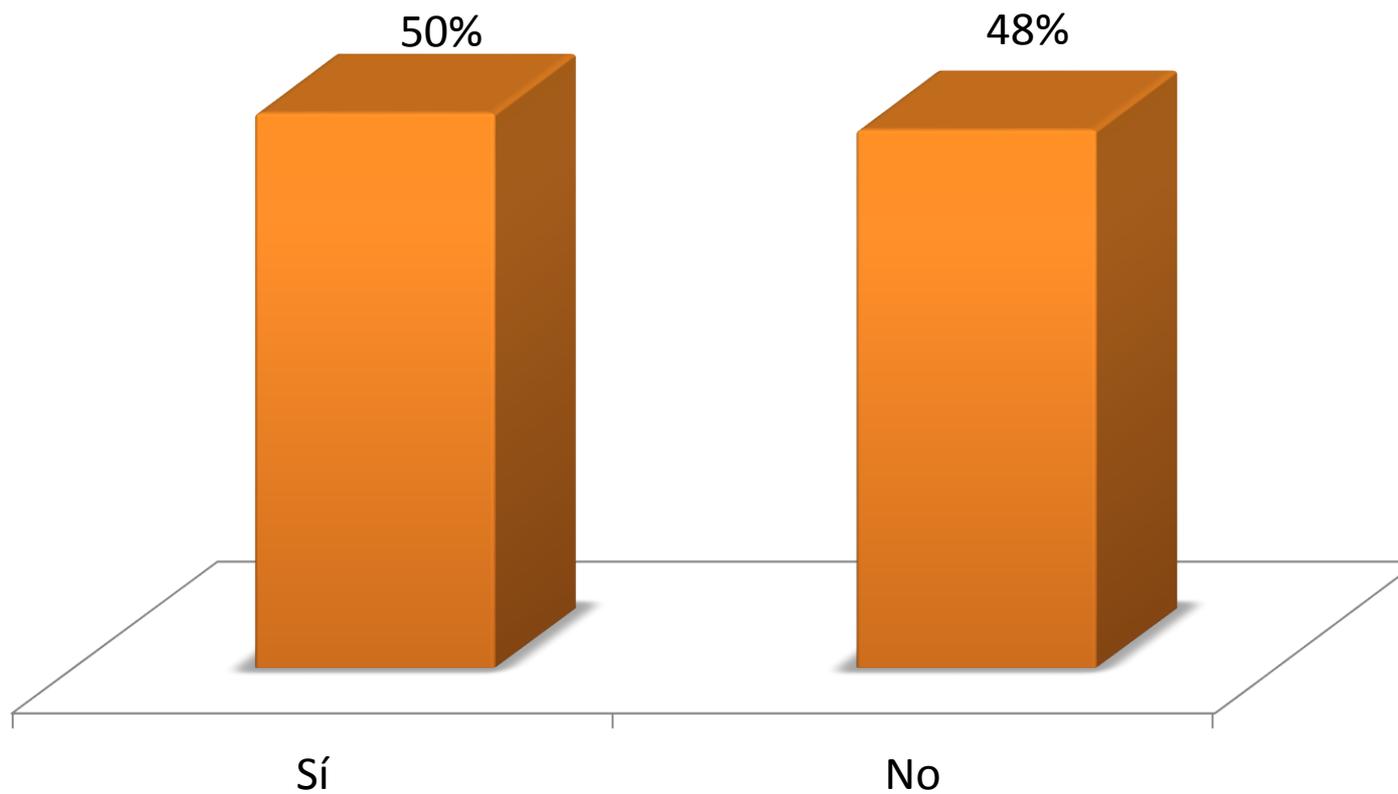
Sumando No sabe y No contestó es 100%

**En su casa para protegerse de la delincuencia,  
¿usted ha puesto cancelas en sus ventanas?**



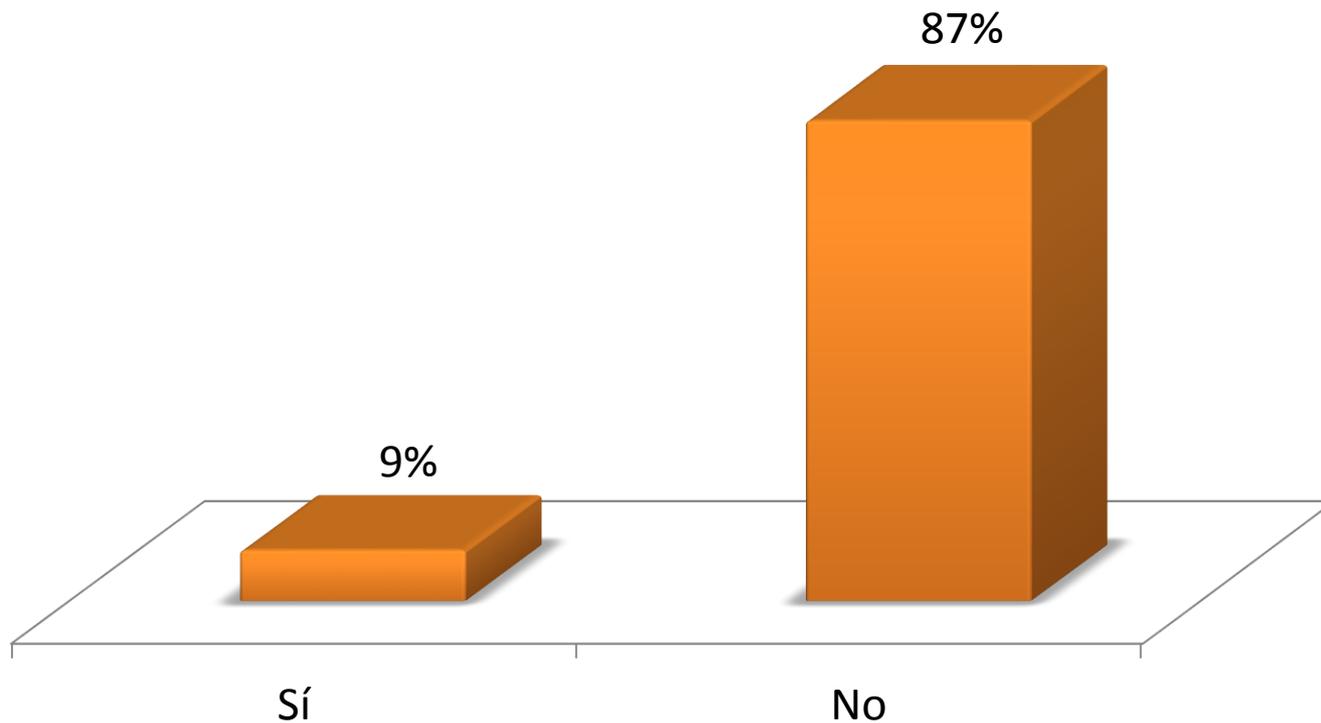
Sumando No sabe y No contestó es 100%

**En su casa para protegerse de la delincuencia,  
¿usted cuenta con un perro guardián?**



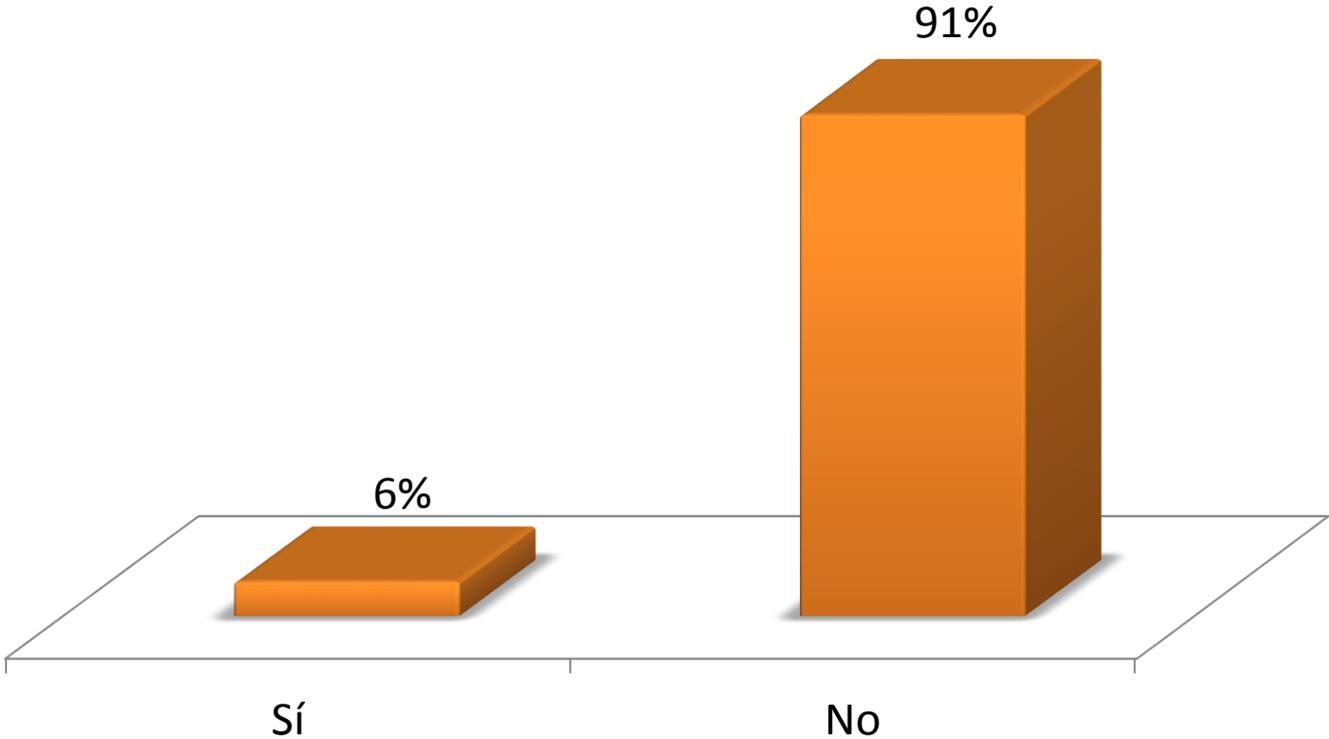
Sumando No sabe y No contestó es 100%

**En su casa para protegerse de la delincuencia,  
¿usted ha tenido que cambiarse de lugar de residencia?**



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En su casa para protegerse de la delincuencia, ¿usted tiene un arma de fuego?



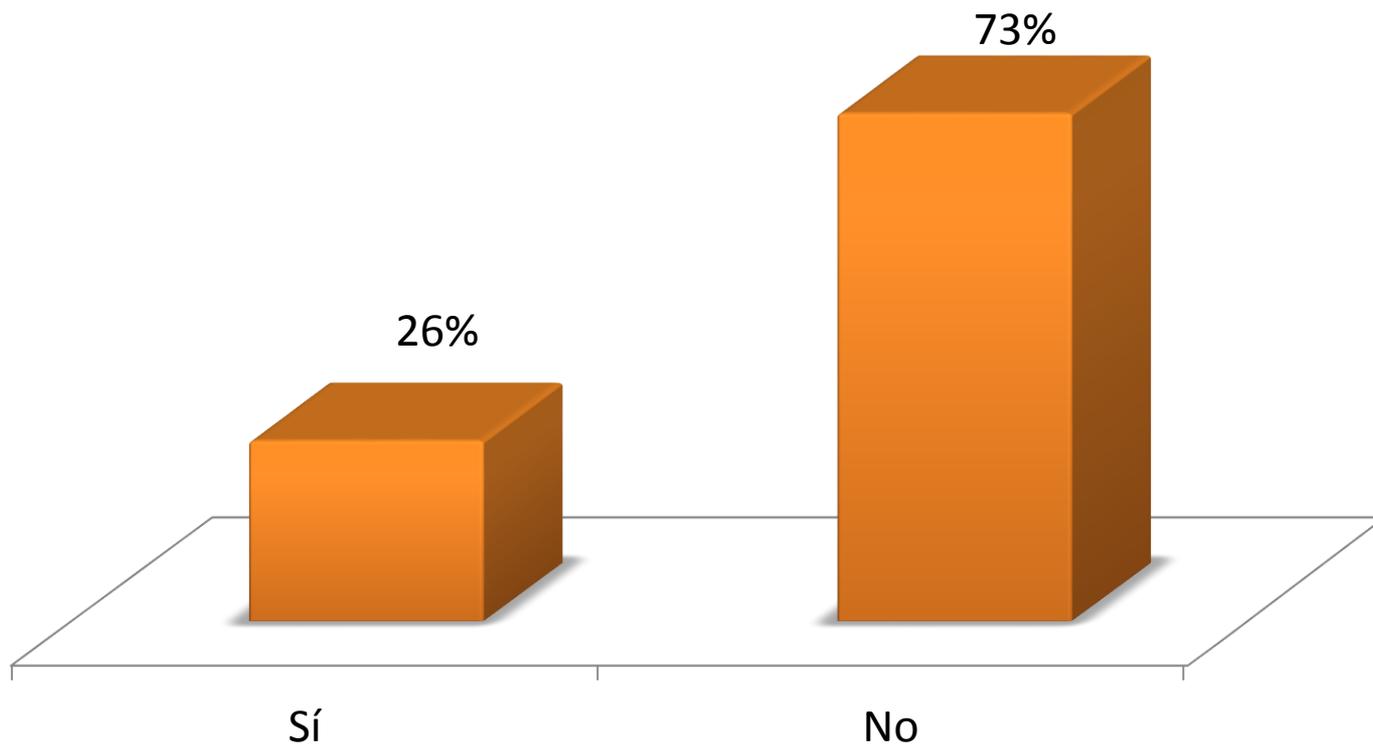
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Victimización

# Victimización

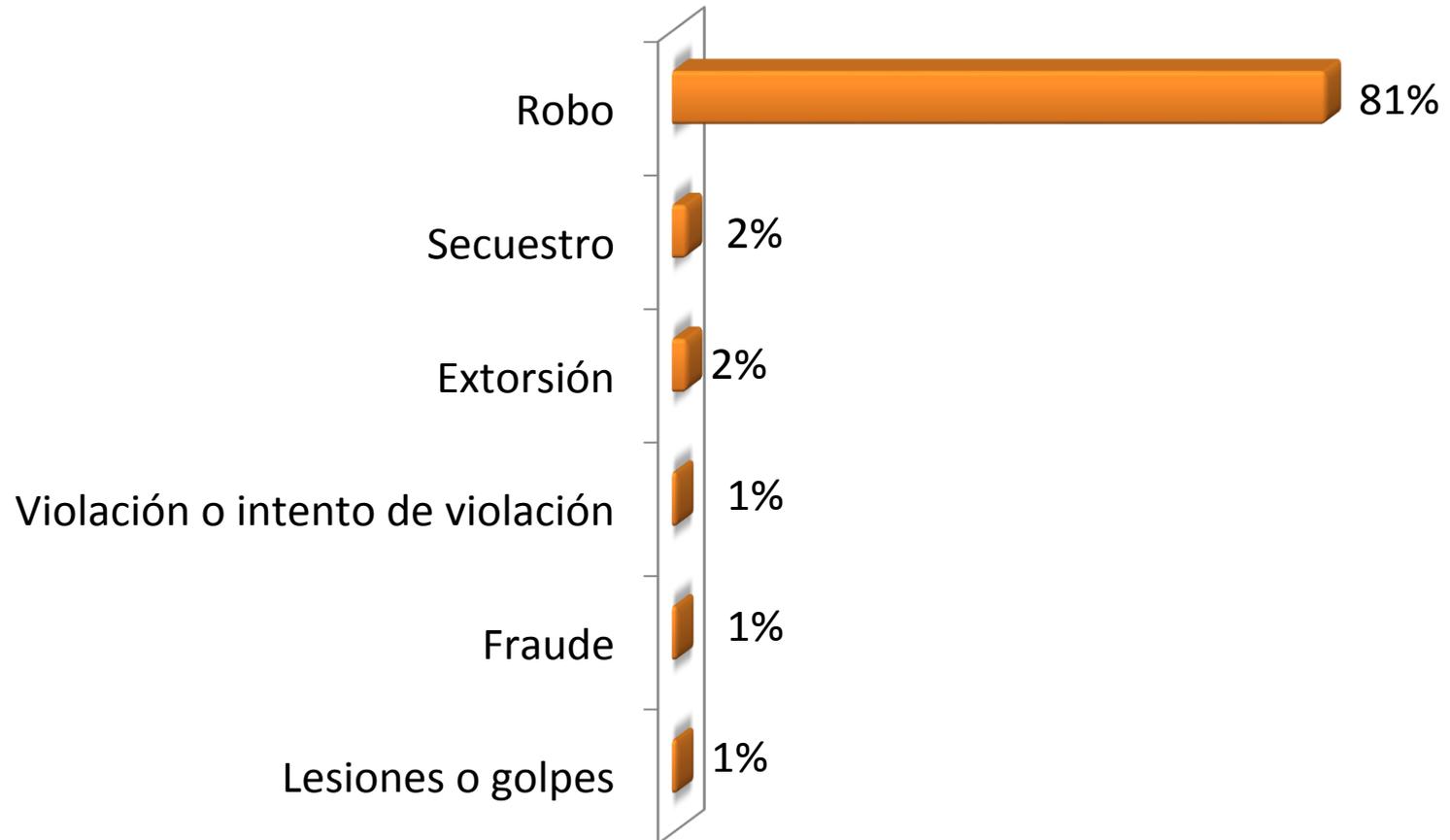
- 1 de cada 4 (26%) de los entrevistados responde que ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses.
- A este porcentaje le preguntamos que delito había sufrido, el 81% contesta que fue víctima de un robo.
- La mitad de los entrevistados (50%) contesta que en los últimos 12 meses ha recibido alguna llamada en la que traten de extorsionarlo.

**En los últimos doce meses, ¿usted ha sido víctima de un delito?**



Sumando No sabe y No contestó es 100%

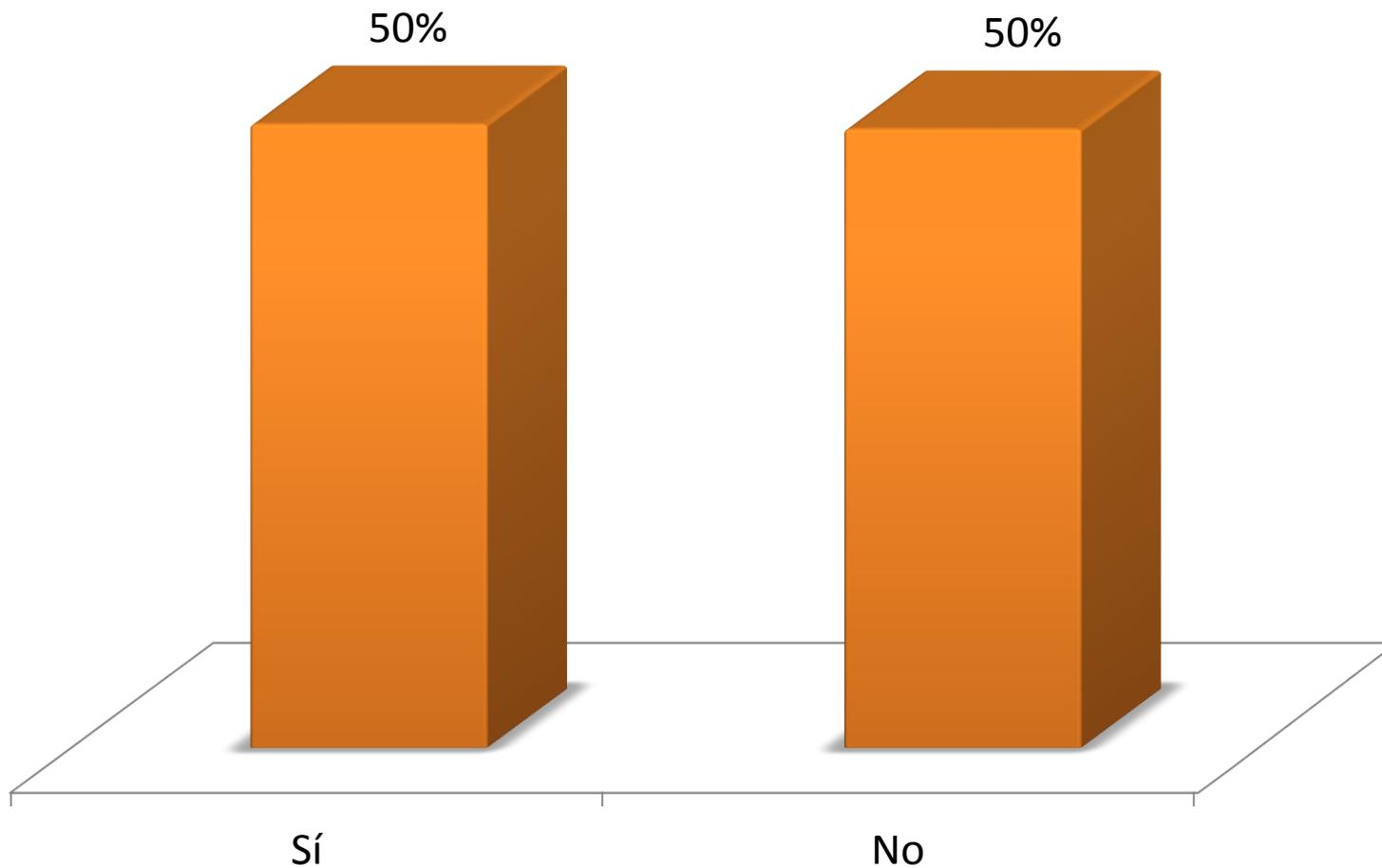
## ¿Cuál o cuáles fueron los delitos que sufrió?



Sólo se preguntó a las personas que ha sufrido un delito en los últimos doce meses

Sumando No sabe y No contestó es 100%

**En los últimos 12 meses, ¿usted ha recibido alguna llamada en la que traten de amenazarlo o traten de extorsionarlo para que les de dinero?**



# Metodología

---

<b>Número de entrevistas:</b>	<b>603 encuestas.</b>
<b>Nivel de confianza:</b>	<b>95%.</b>
<b>Margen de error:</b>	<b>+/- 4%.</b>
<b>Diseño, muestreo y análisis:</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública</b>
<b>Operativo de llamadas:</b>	<b>26 y 27 de julio del 2014 603 entrevistas aceptadas y 1171 rechazadas</b>
<b>Método de muestreo:</b>	<b>Aleatorio sistemático con probabilidad proporcional al número de líneas telefónicas en las áreas metropolitanas</b>
<b>Unidad de muestreo:</b>	<b>Hombres y mujeres de 18 años y más con teléfono fijo</b>

---