

# Encuesta telefónica sobre confianza en las instituciones

Octubre de 2014



# Introducción

- En una sociedad, los diferentes actores sociales interaccionan entre si y la confianza que un individuo tenga en un institución afecta sus expectativas y cómo se relaciona con ella. De ahí la importancia de entender cómo el fenómeno de la confianza en las instituciones funciona en México. Por ello tercer año consecutivo el Cesop ha levantado la Encuesta telefónica sobre confianza en las instituciones, en ésta se preguntó acerca de 33 instituciones.
- La encuesta consistió en 623 encuestas telefónicas (CATI) a personas con teléfono fijo en su hogar. La encuesta fue levantada el 30 y 31 de agosto del 2014 y tiene un margen de error muestral del +/-3.9% con un nivel de confianza del 95%. Primero se presentan los resultados de este año y en láminas posteriores, el comparativo con los resultados de los dos años pasados.
- A continuación un resumen de los principales hallazgos:

# Principales Hallazgos

- Casi todas las instituciones incluidas en el estudio no muestran un cambio significativo respecto al año anterior. Sin embargo, la mayoría de las instituciones muestran una ligera tendencia a la baja.
- Las instituciones en las que señalan confiar más los entrevistados son: la familia, los amigos, las universidades públicas, la Cruz Roja y la Marina.
- En las que menos confían son la policía estatal, la televisión, la Cámara de Diputados, los sindicatos y los partidos políticos.
- Entre la medición del 2013 y la de este año, las instituciones que tuvieron una caída mayor al 5% de los que señalaron que confían “mucho o “algo” en ellas fueron: el ejército, la marina, el Presidente de la República, los gobernadores, los partidos políticos, los hospitales, las pequeñas y las grandes empresas. Únicamente los policías estatales y municipales tuvieron un aumento mayor al 5%. El resto de las instituciones tiene cambios menores.

# Principales Hallazgos

- 8 de cada 10 (77%) confía mucho en su familia. En el caso de los amigos, este porcentaje se reduce a 1 de cada 2 (52%) y sólo 1 de cada 3 (35%) confía mucho en sus vecinos.
- Las fuerzas castrenses pese a tener una ligera caída aún generan confianza entre los mexicanos. 68% confía “mucho” o “algo” en la Marina y el 61% tiene este nivel de confianza en el ejercito. Existe una leve mejoría en la confianza que la población tiene en las policías estatal y municipal.
- No se registran cambios en la confianza que la población tiene en el INE pese a haber atravesado un proceso de transformación al dejar de ser el IFE.
- Mas de la mitad de los entrevistados (56%) confía mucho o algo en la CNDH.

# Principales Hallazgos

- Entre agosto del 2012 y el mismo mes del 2013, la confianza que la población tenía en los partidos políticos aumentó considerablemente, al pasar del 16% al 29% que señalaba que confiaba “mucho” o algo” en estas instituciones; sin embargo, este porcentaje entre el 2013 y el 2014 cayó al pasar del 29% al 22% que tiene esta opinión.
- Aunque se ha disminuido la confianza que las personas tienen en las empresas, de manera consistente las personas confían ligeramente más en las empresas pequeñas que en las grandes.
- **Para revisar los resultados de ésta y otras encuestas entrar a: <http://bit.ly/1uioGon>**

# Resumen de contenidos

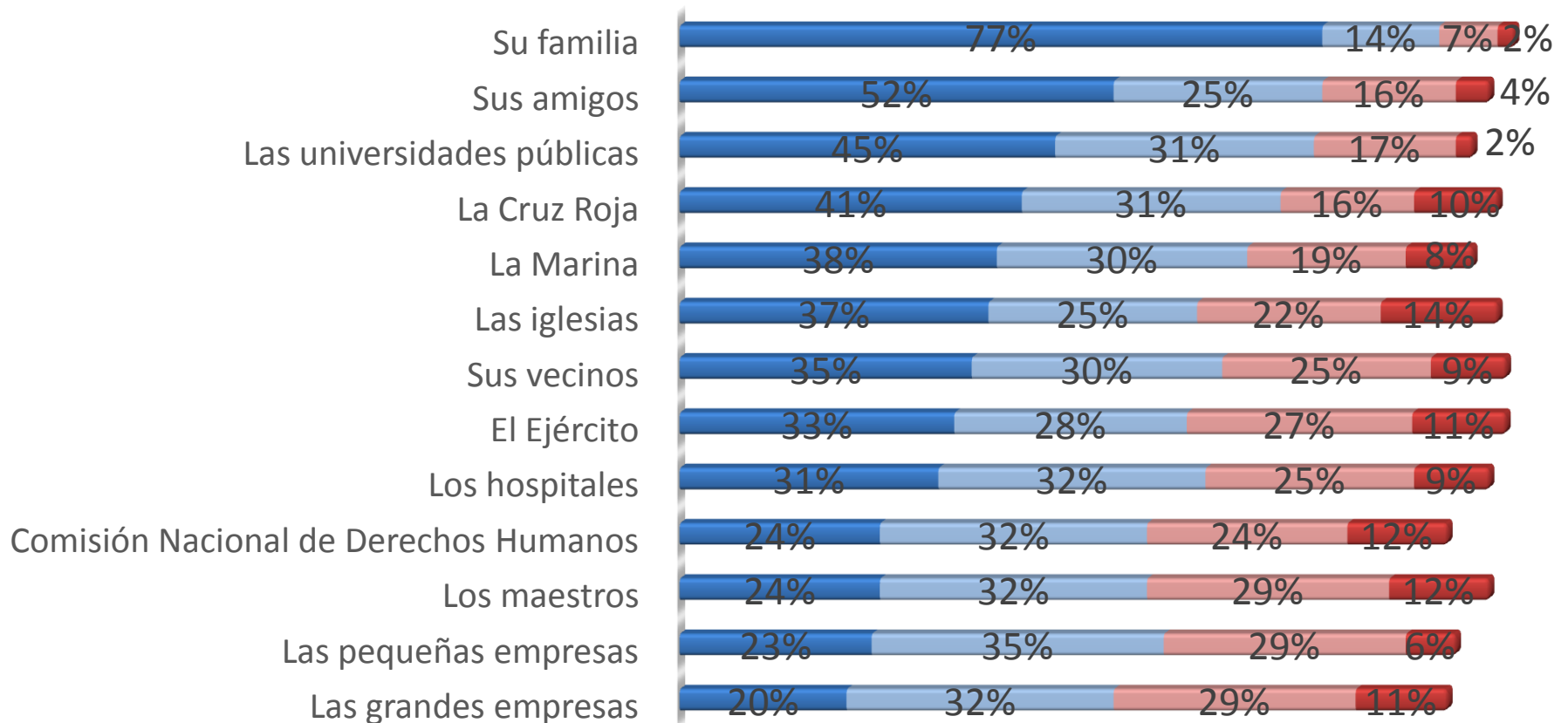
## Confianza en las instituciones (33 instituciones)

- Resultados 2014
- Comparativo entre 2012-2014

# Resultados 2014

# ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira...? (Instituciones con una confianza alta, al menos el 50% confía “mucho” o “algo”)

■ Mucho ■ Algo ■ Poco ■ Nada

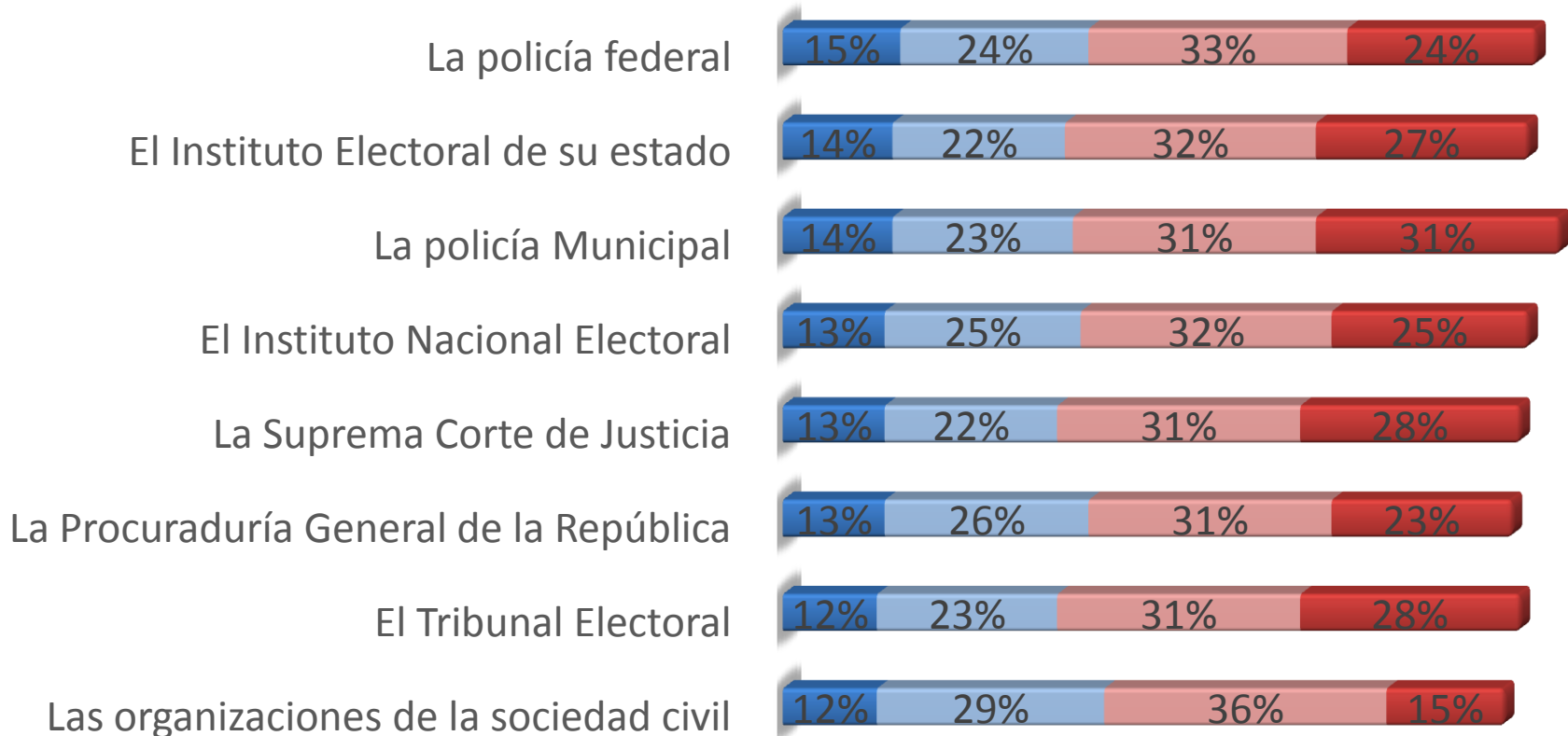


Sumando No sabe y No contestó es 100%



# ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira...? (Instituciones con una confianza media, entre el 30% y el 50% confía “mucho” o “algo”)

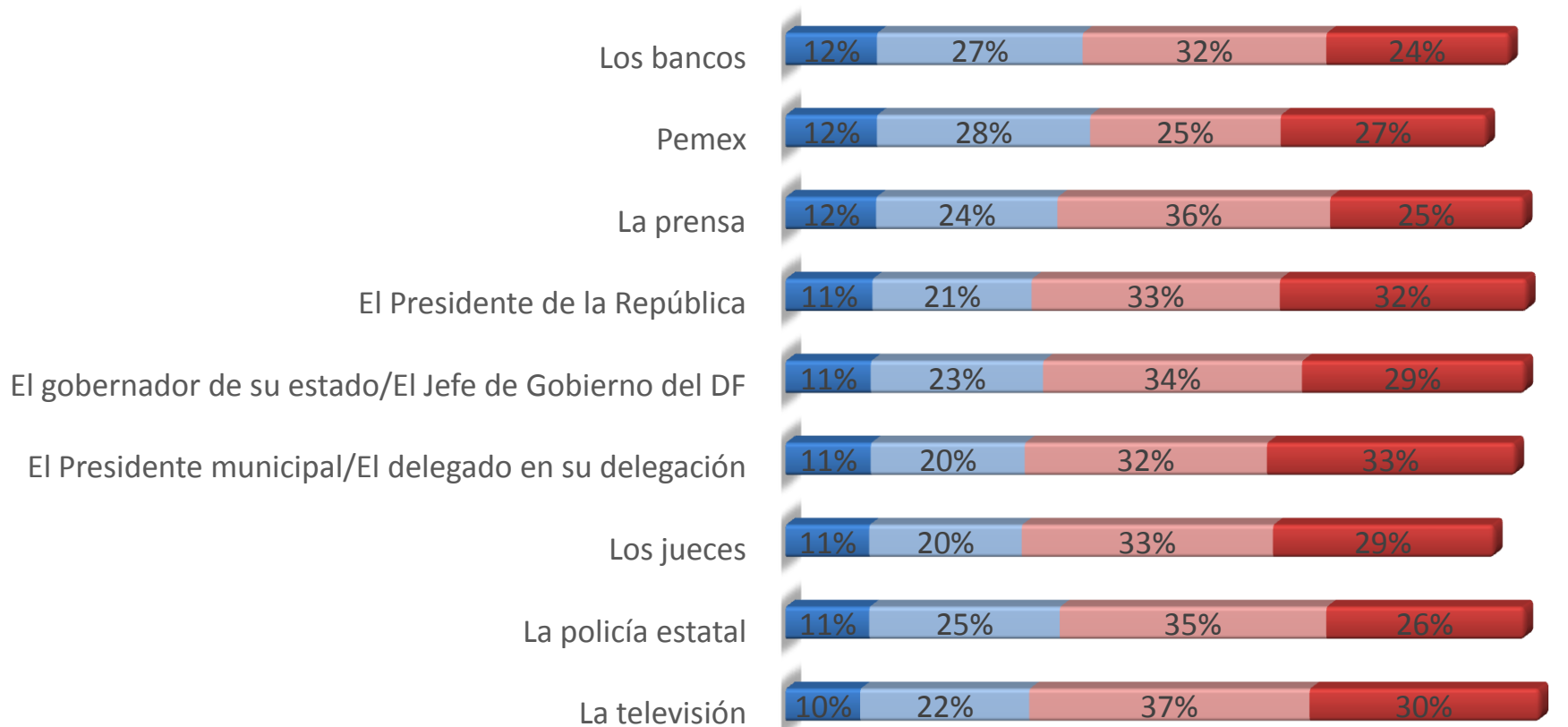
■ Mucho ■ Algo ■ Poco ■ Nada



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira...? (Instituciones con una confianza media, entre el 30% y el 50% confía “mucho” o “algo”)

■ Mucho ■ Algo ■ Poco ■ Nada

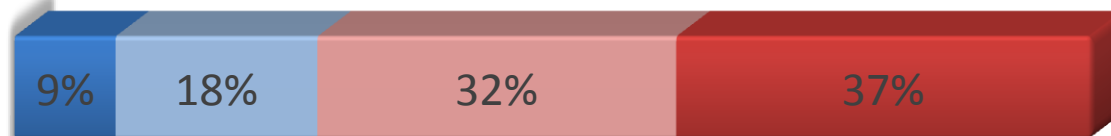


Sumando No sabe y No contestó es 100%

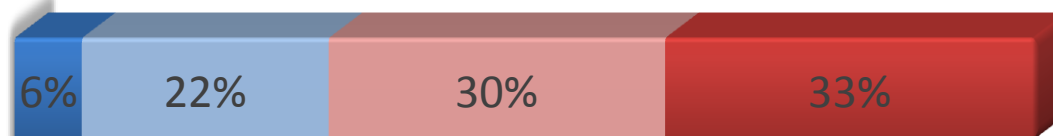
# ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira...? (Instituciones con una confianza baja, menos del 30% confía "mucho" o "algo")

■ Mucho ■ Algo ■ Poco ■ Nada

La Cámara de Diputados



Los sindicatos



Los partidos políticos



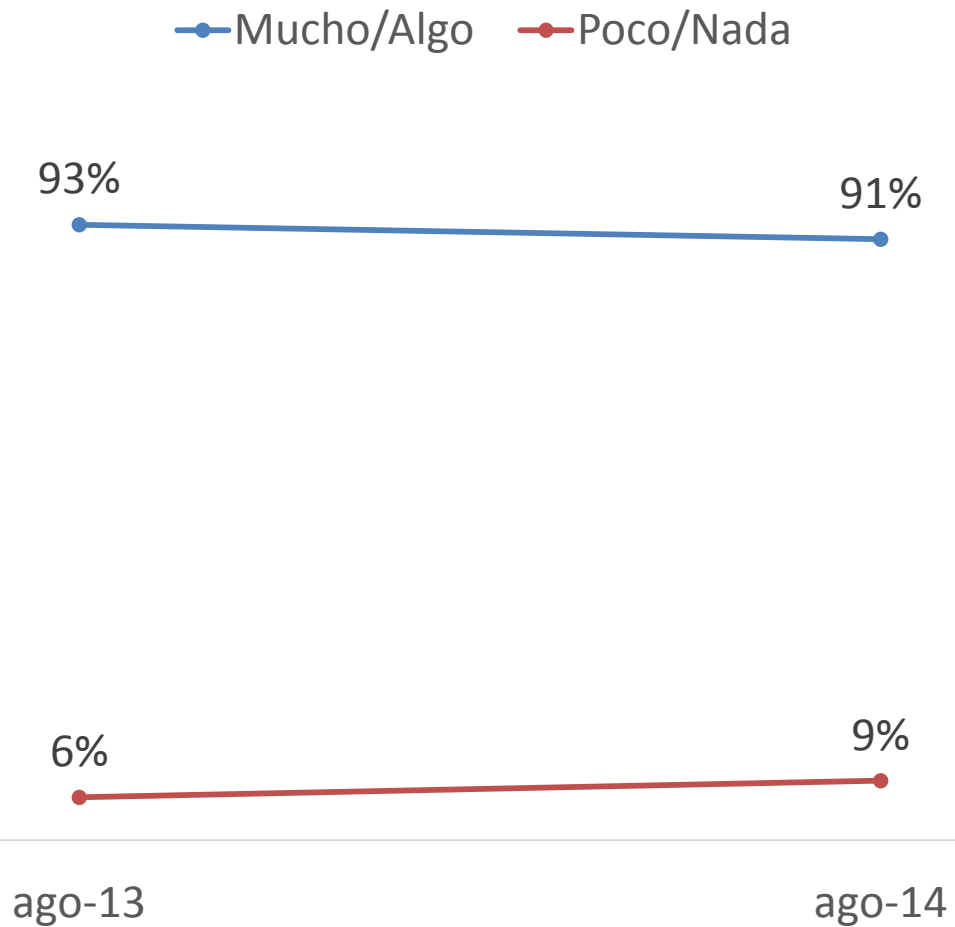
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Comparativo 2012-2014

## Confianza en las instituciones

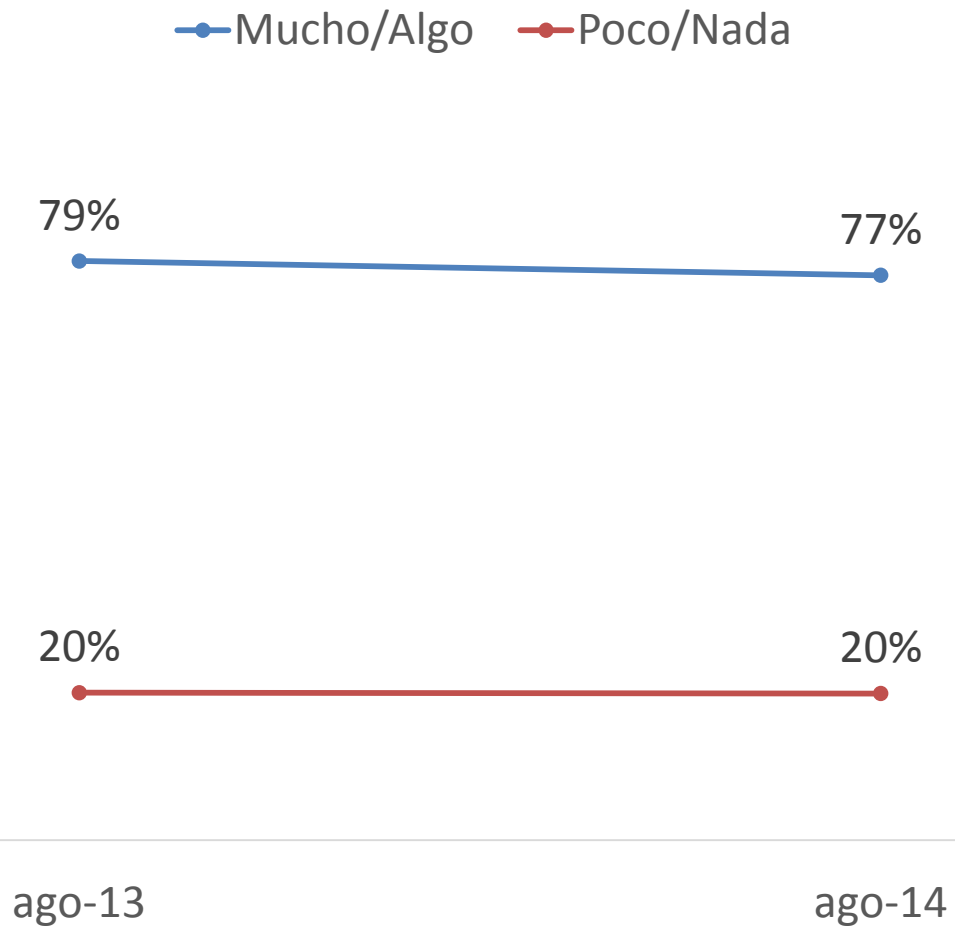
- Su familia
- Sus amigos
- Sus vecinos

## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspiran su familia?



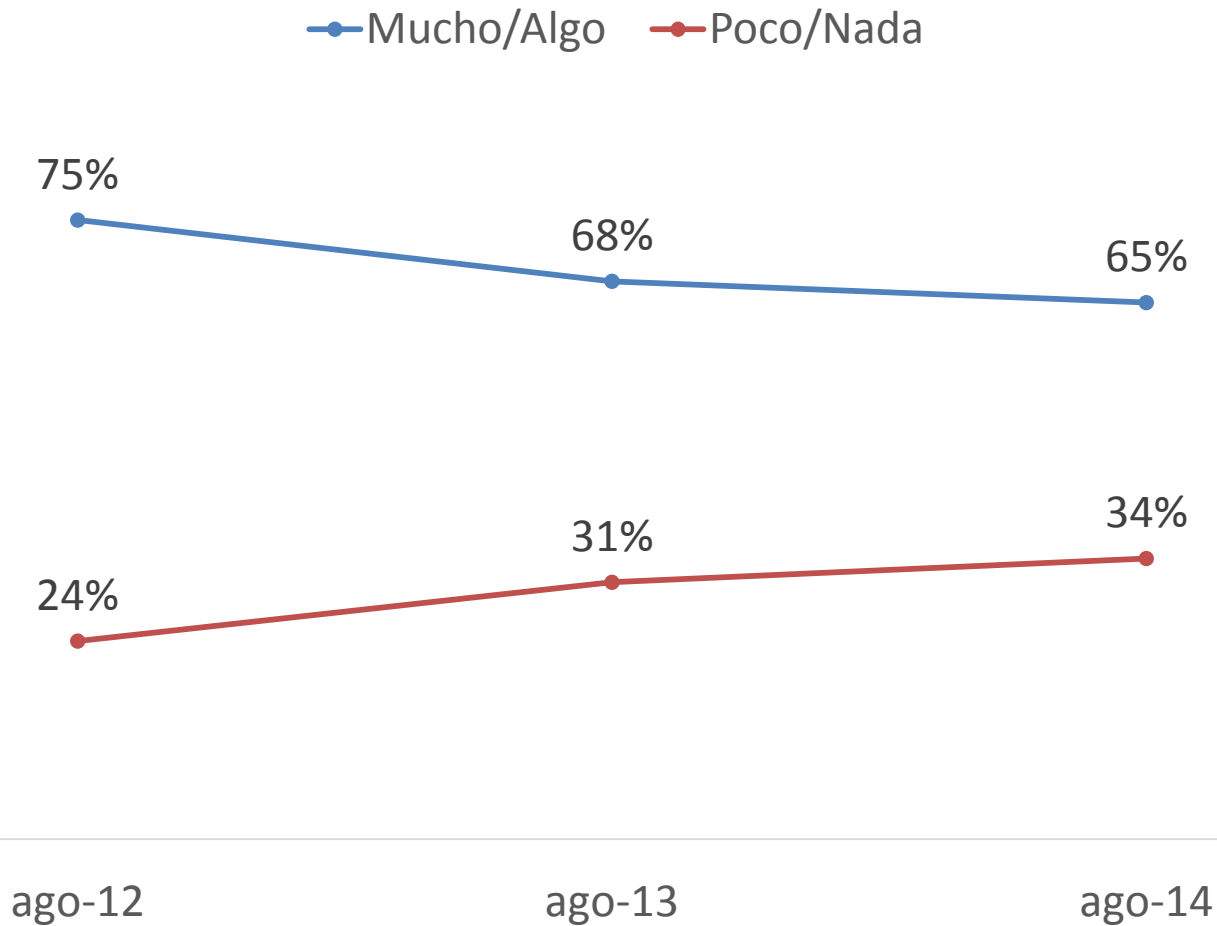
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspiran sus amigos?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspiran sus vecinos?



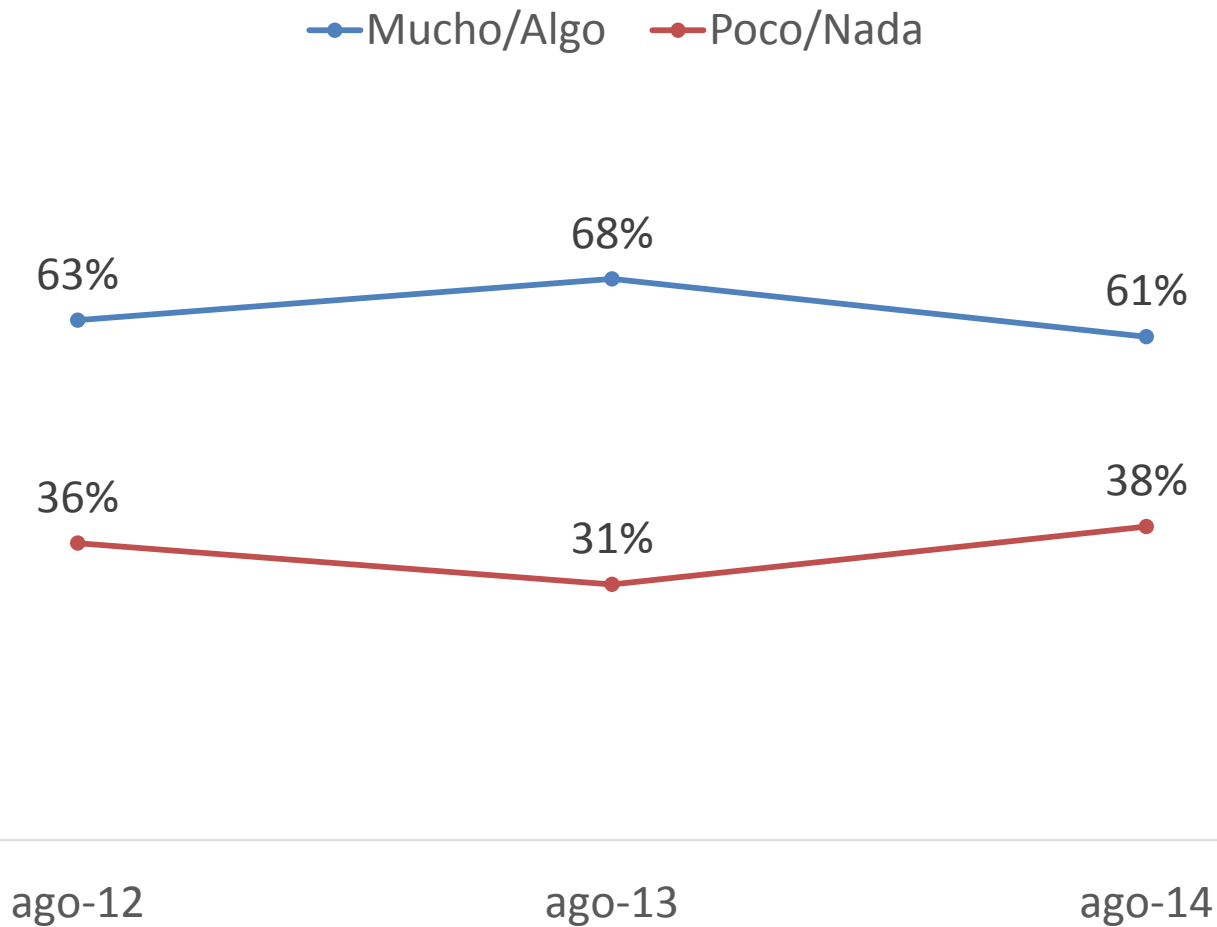
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Confianza en las instituciones

- El ejercito
- La marina
- La PGR
- La policía federal
- La policía estatal
- La policía municipal

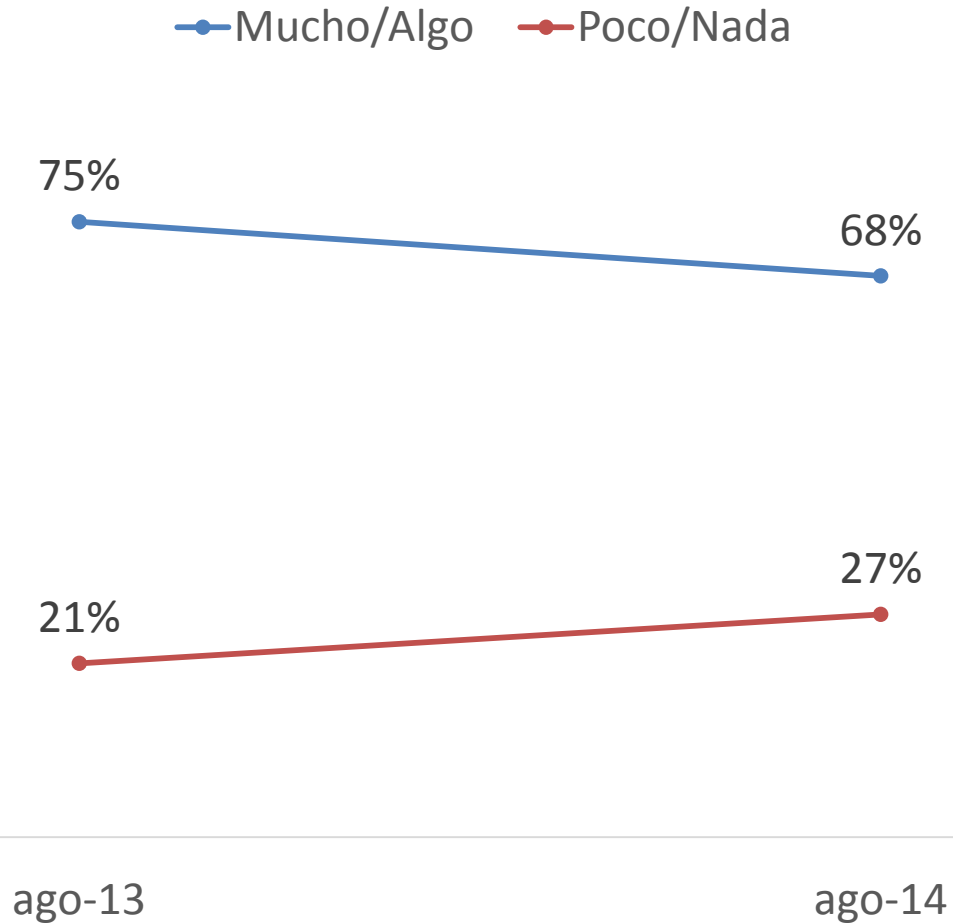


## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira el Ejército?



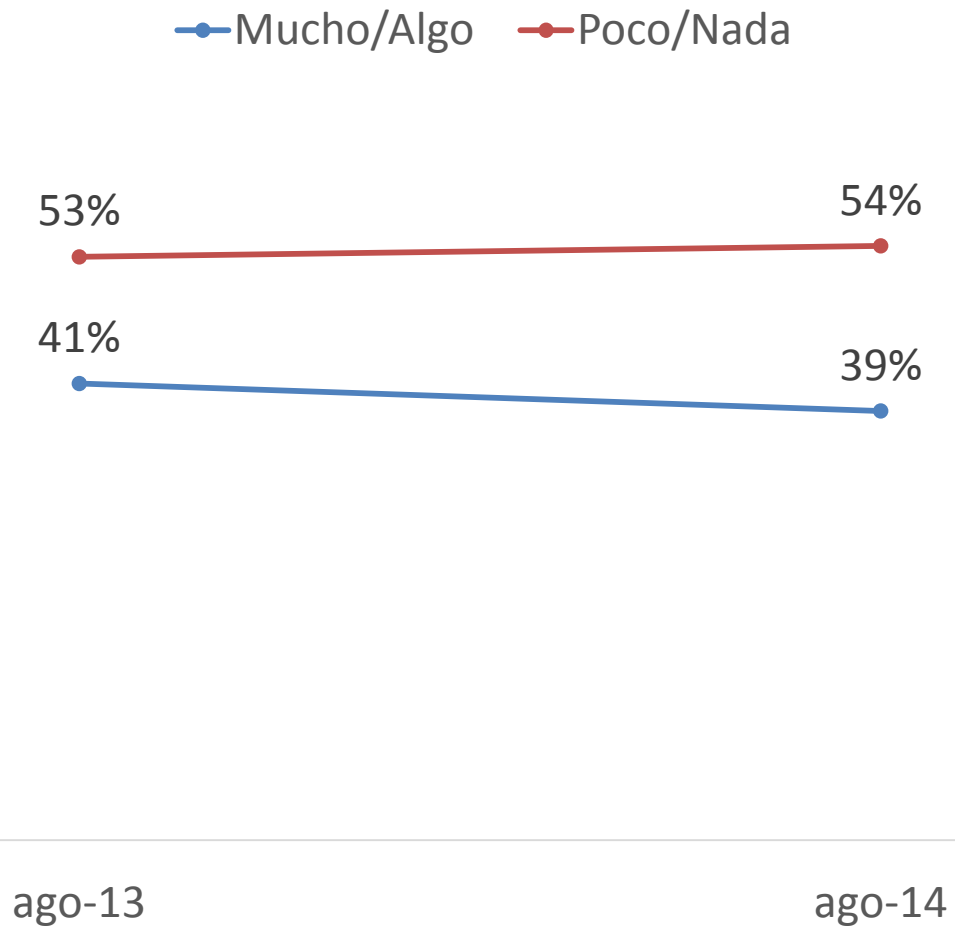
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira la Marina?



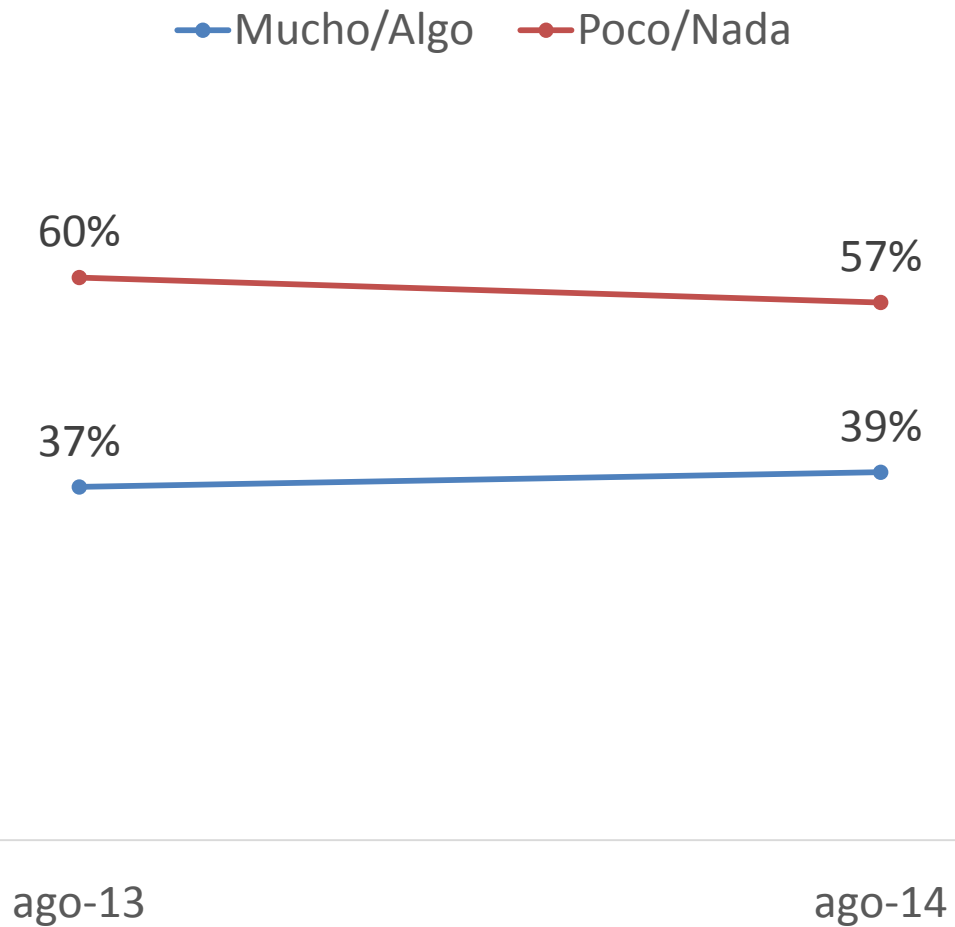
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira la PRG?



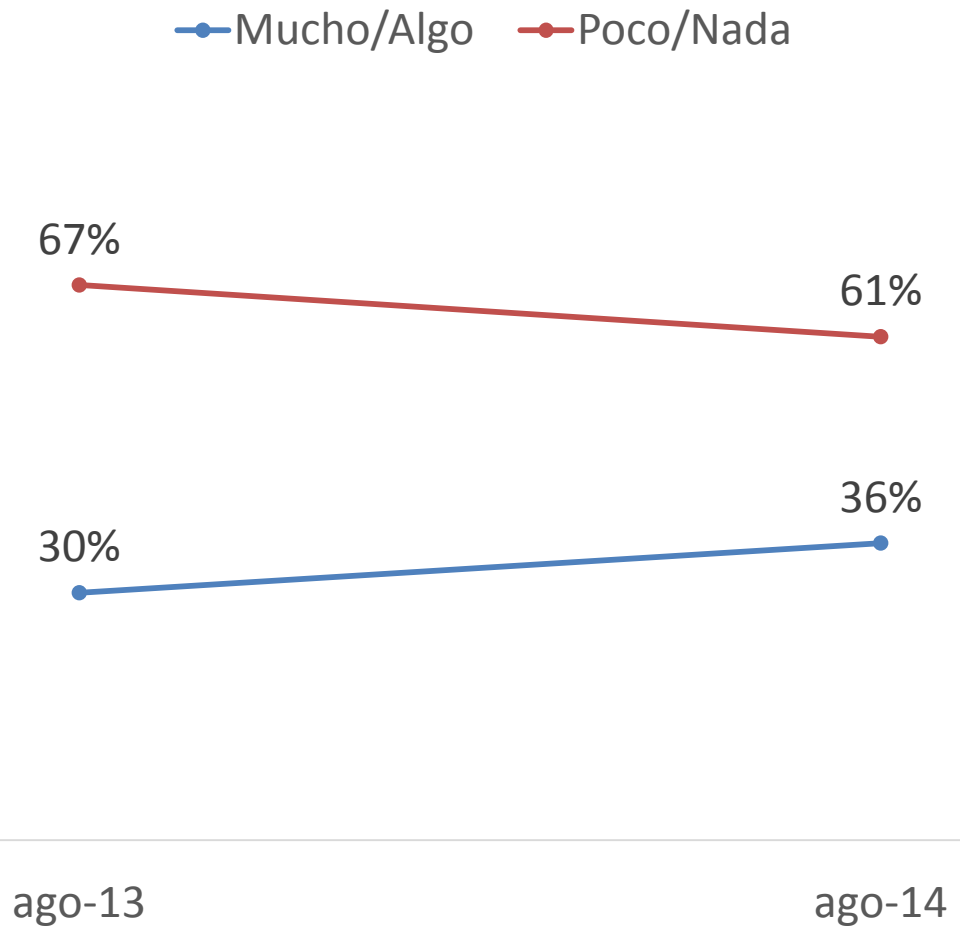
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira la policía federal?



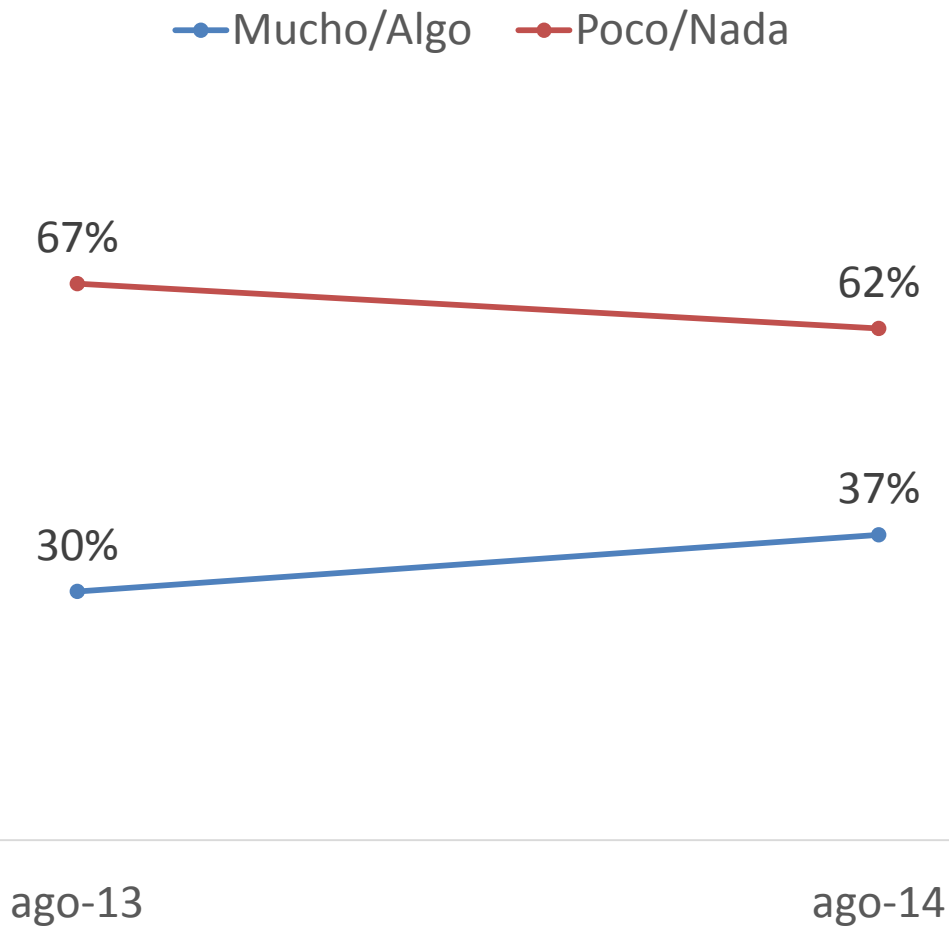
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira la policía estatal?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira la policía municipal?

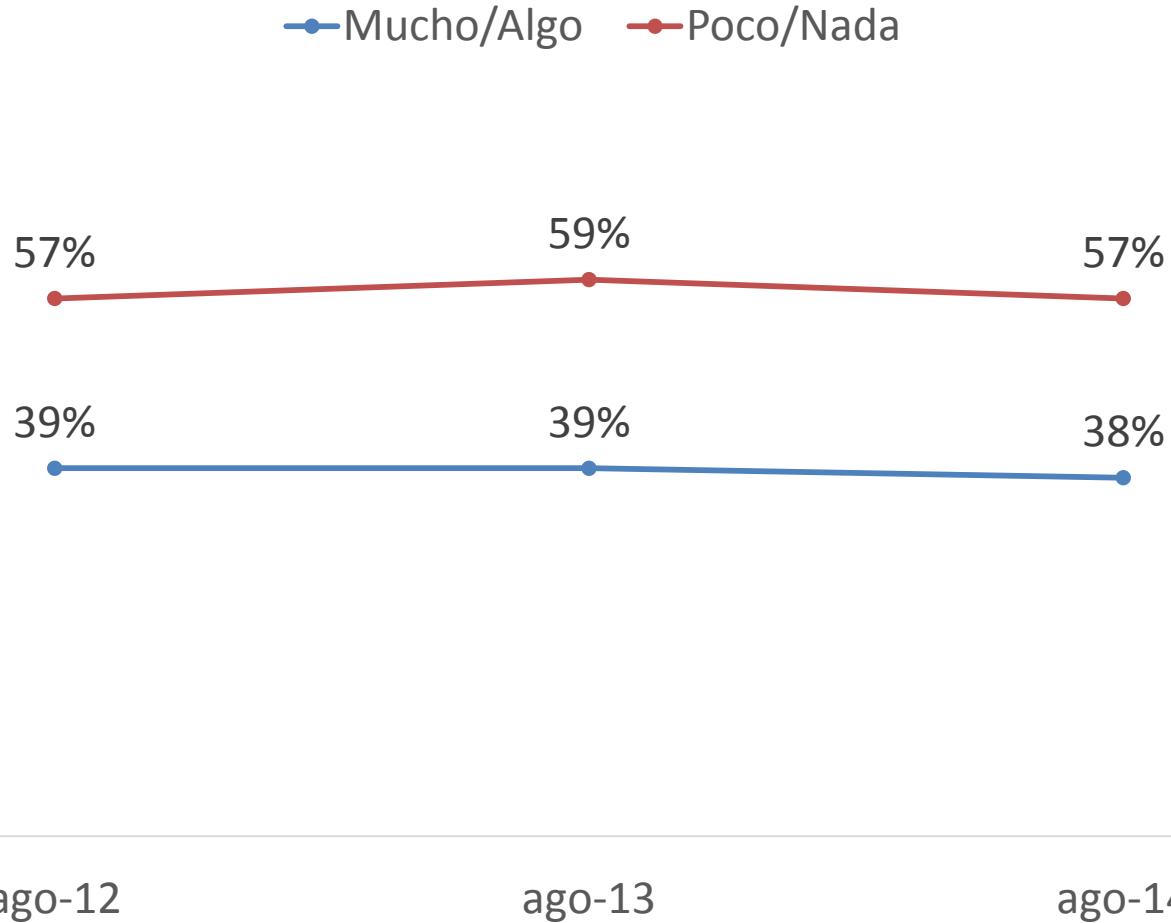


Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Confianza en las instituciones

- INE
- Instituto electoral de su estado
- Tribunal Electoral
- La Suprema Corte de Justicia de la Nación
- Los jueces
- La Comisión Nacional de Derechos Humanos

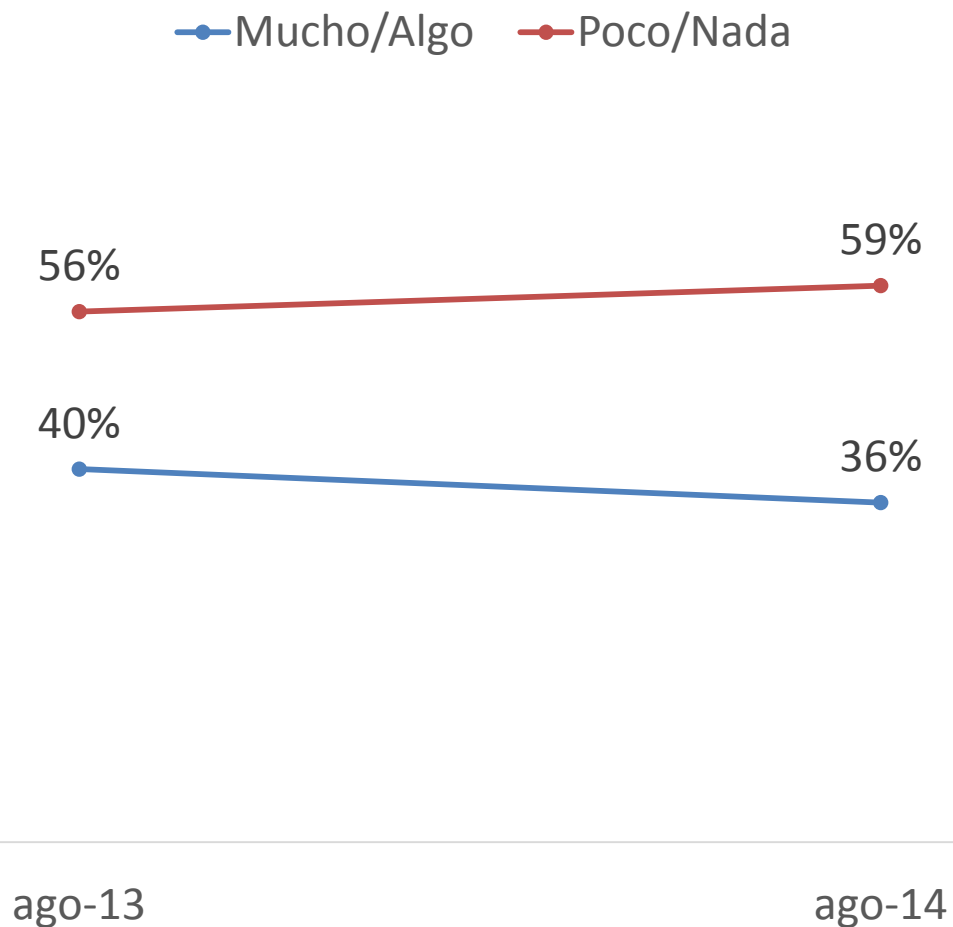
# ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira el INE (para 2012 y 2013 IFE)?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

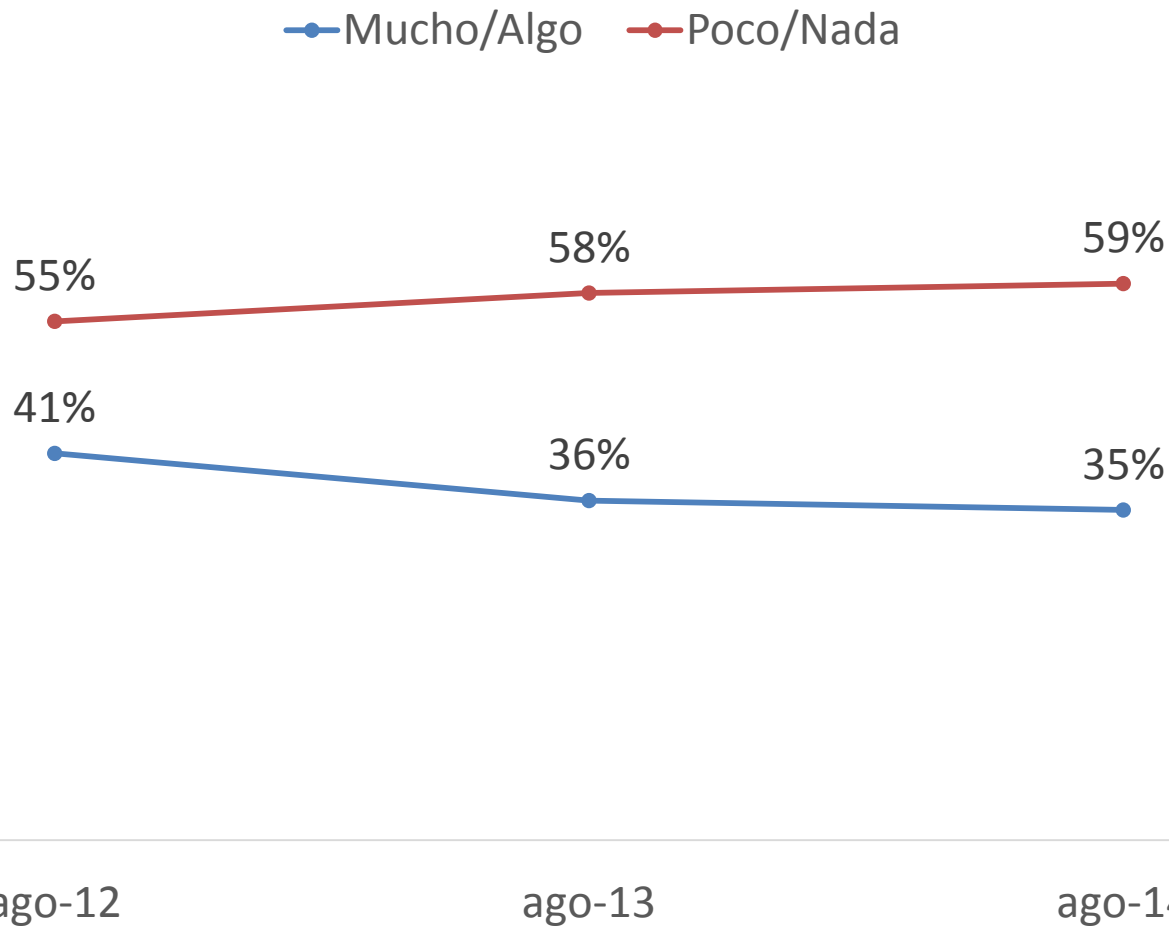


## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira el instituto electoral de su estado?



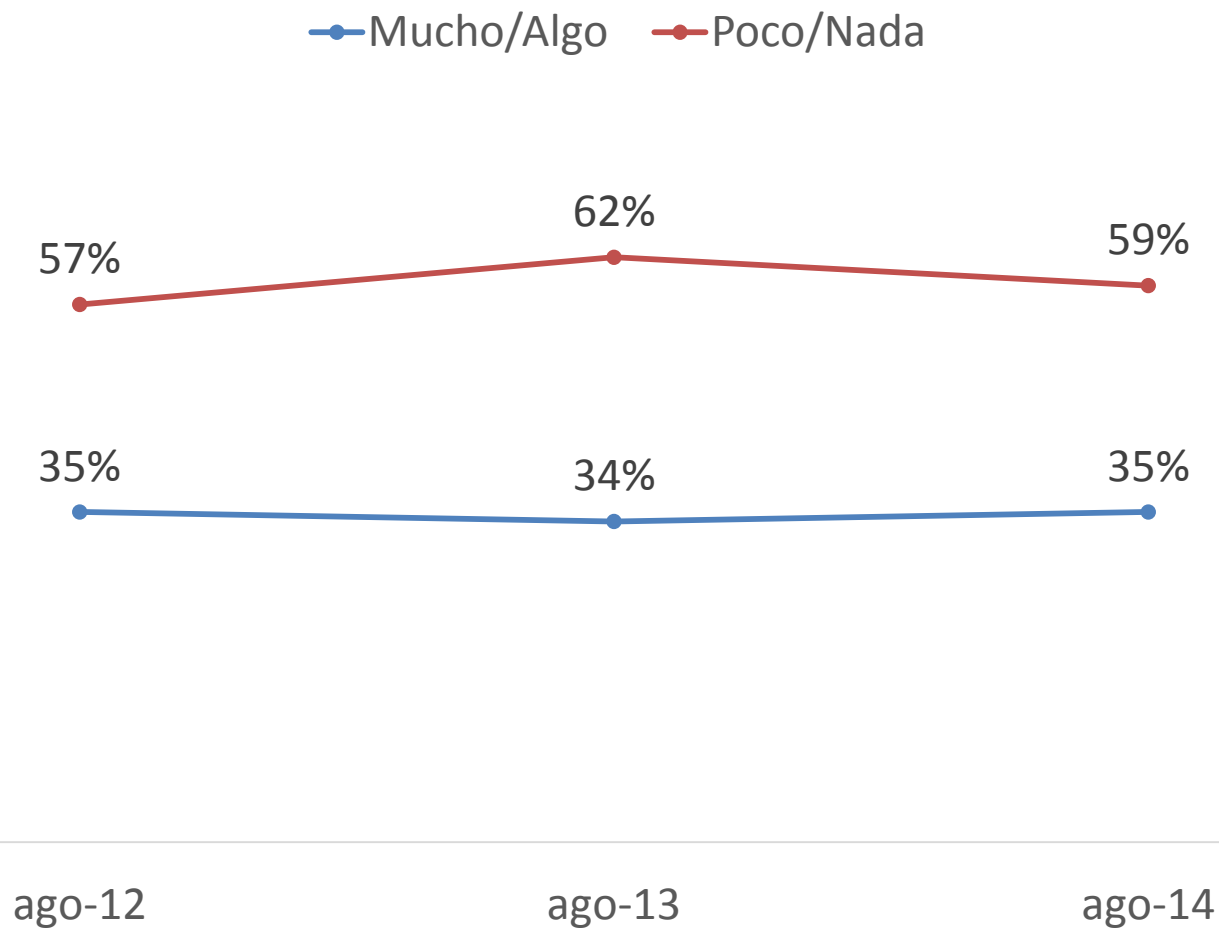
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira el Tribunal Electoral?



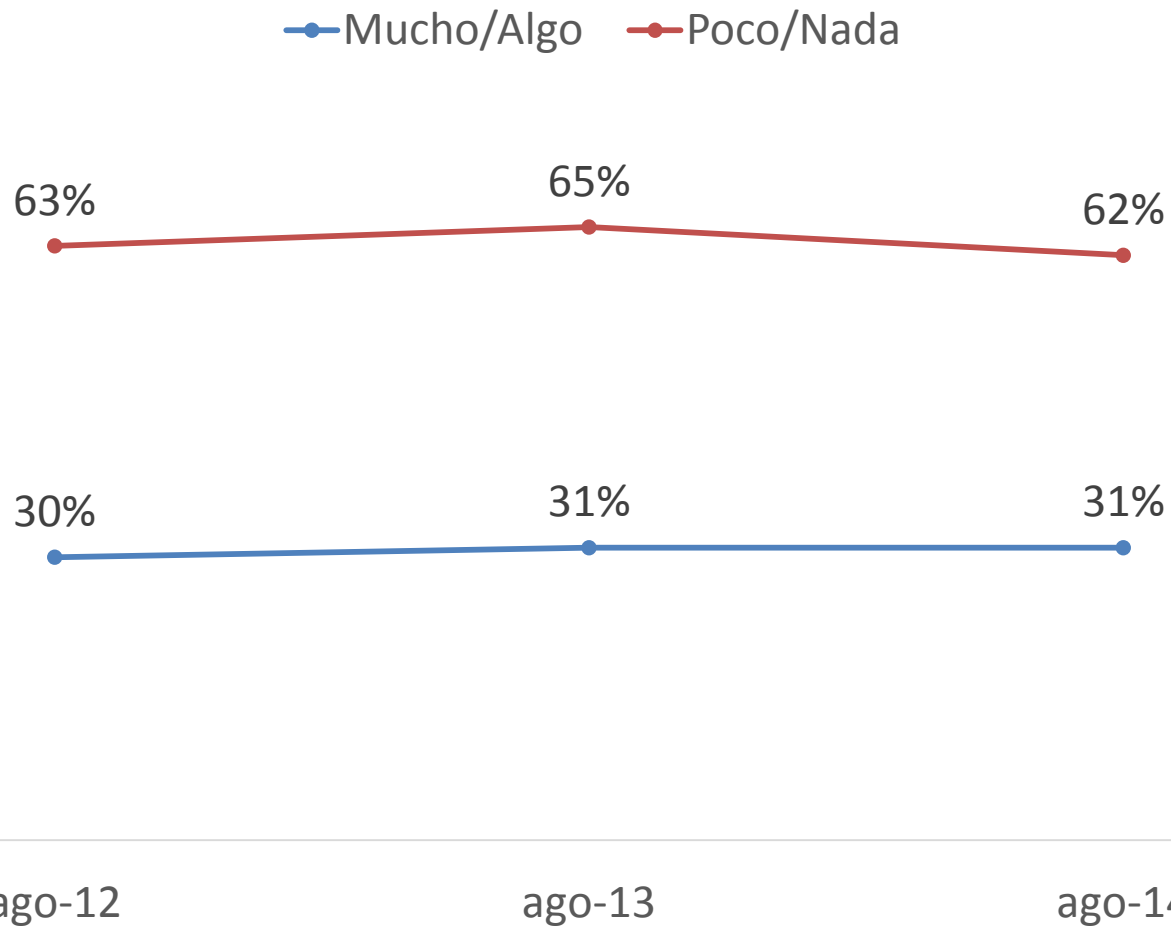
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira la Suprema Corte de Justicia?



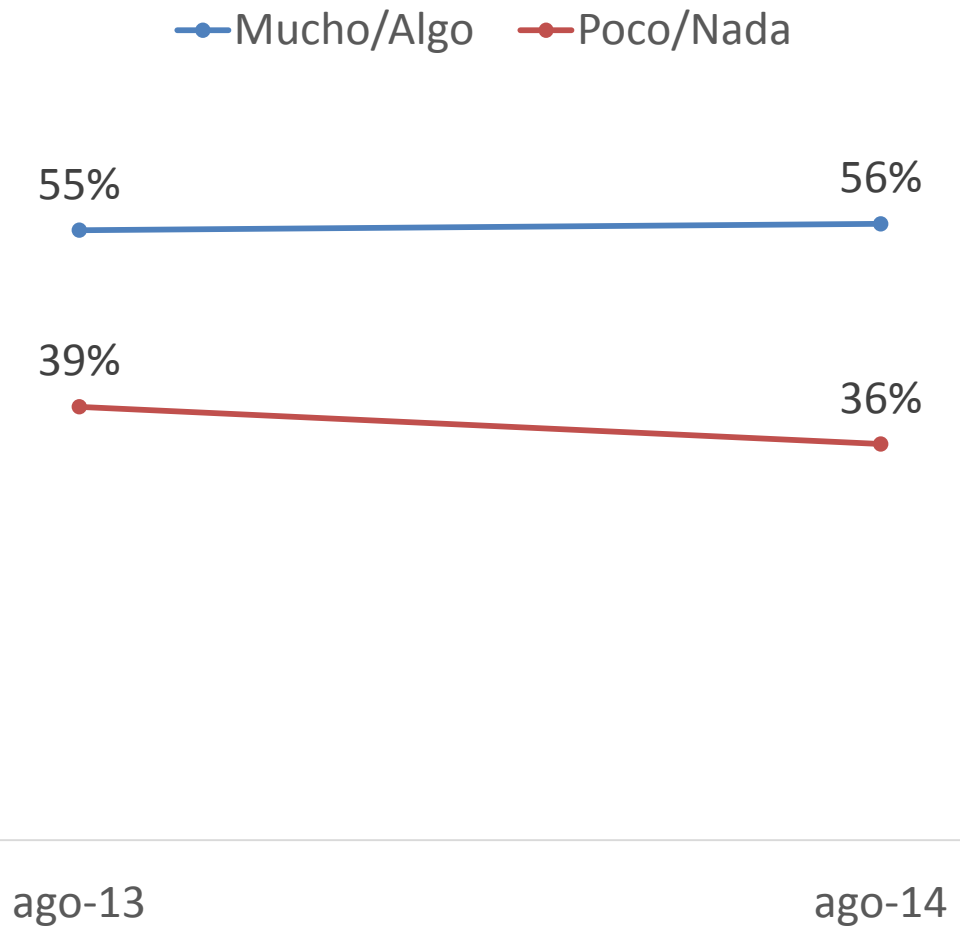
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspiran los jueces?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira la Comisión Nacional de Derechos Humanos?

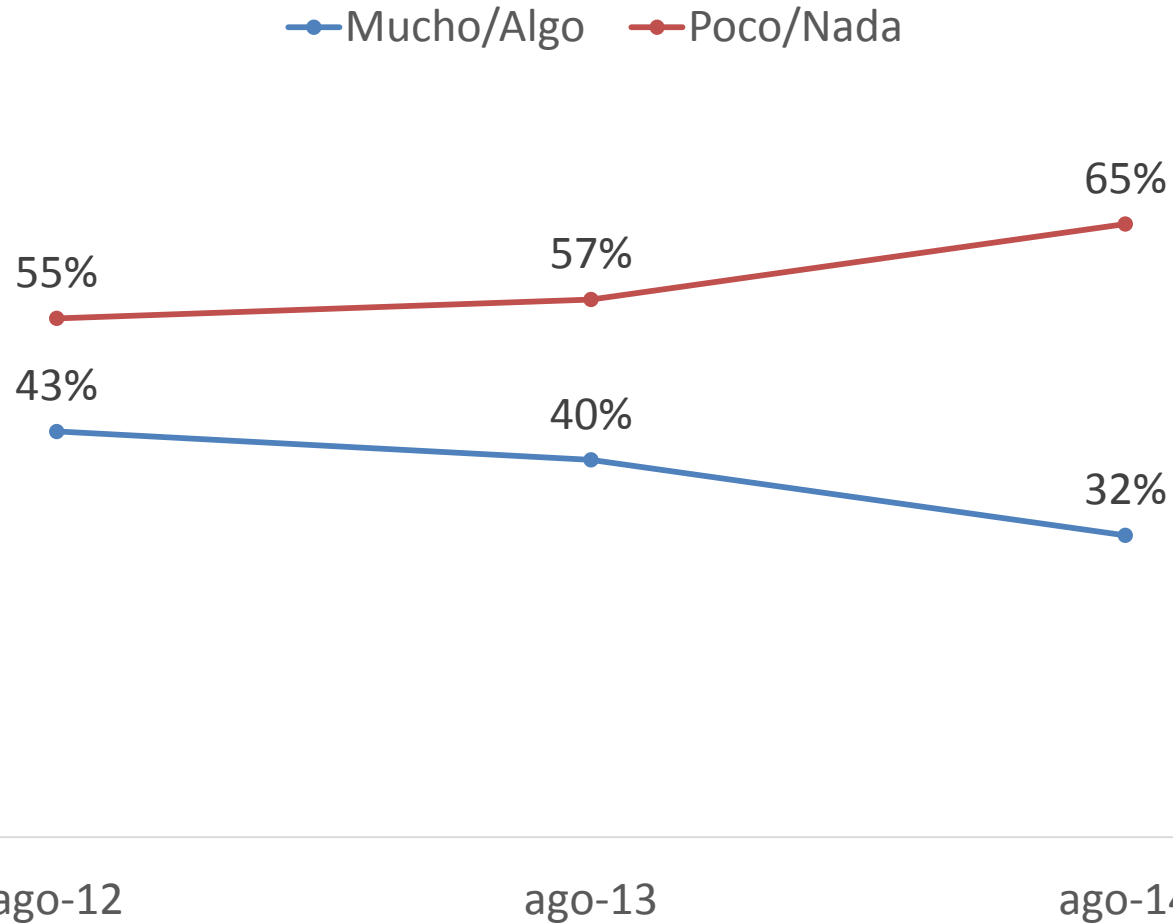


Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Confianza en las instituciones

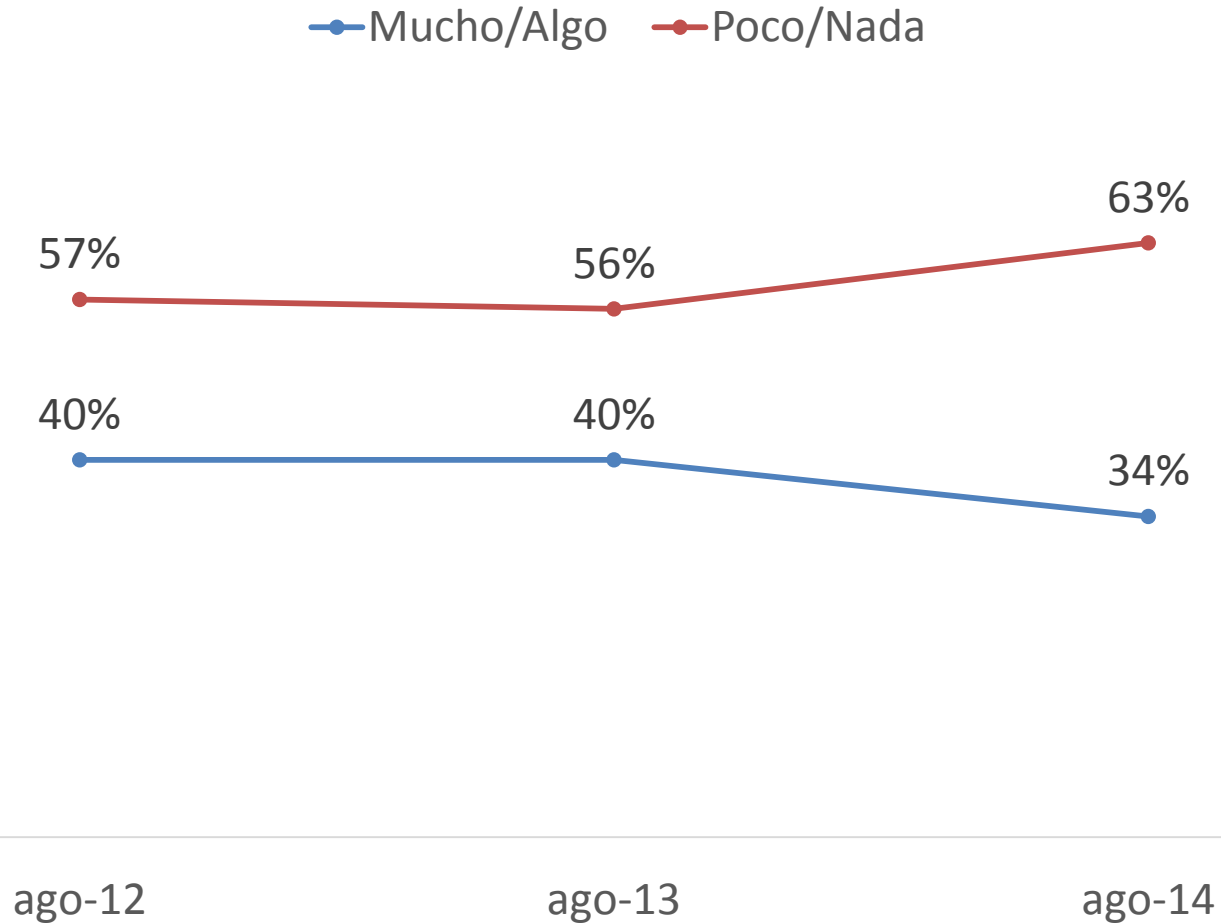
- El Presidente de la República
- El gobernador de su estado/ el jefe de gobierno
- El Presidente municipal/ El delegado
- La Cámara de Diputados
- Los partidos políticos
- PEMEX

## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira el Presidente de la República?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

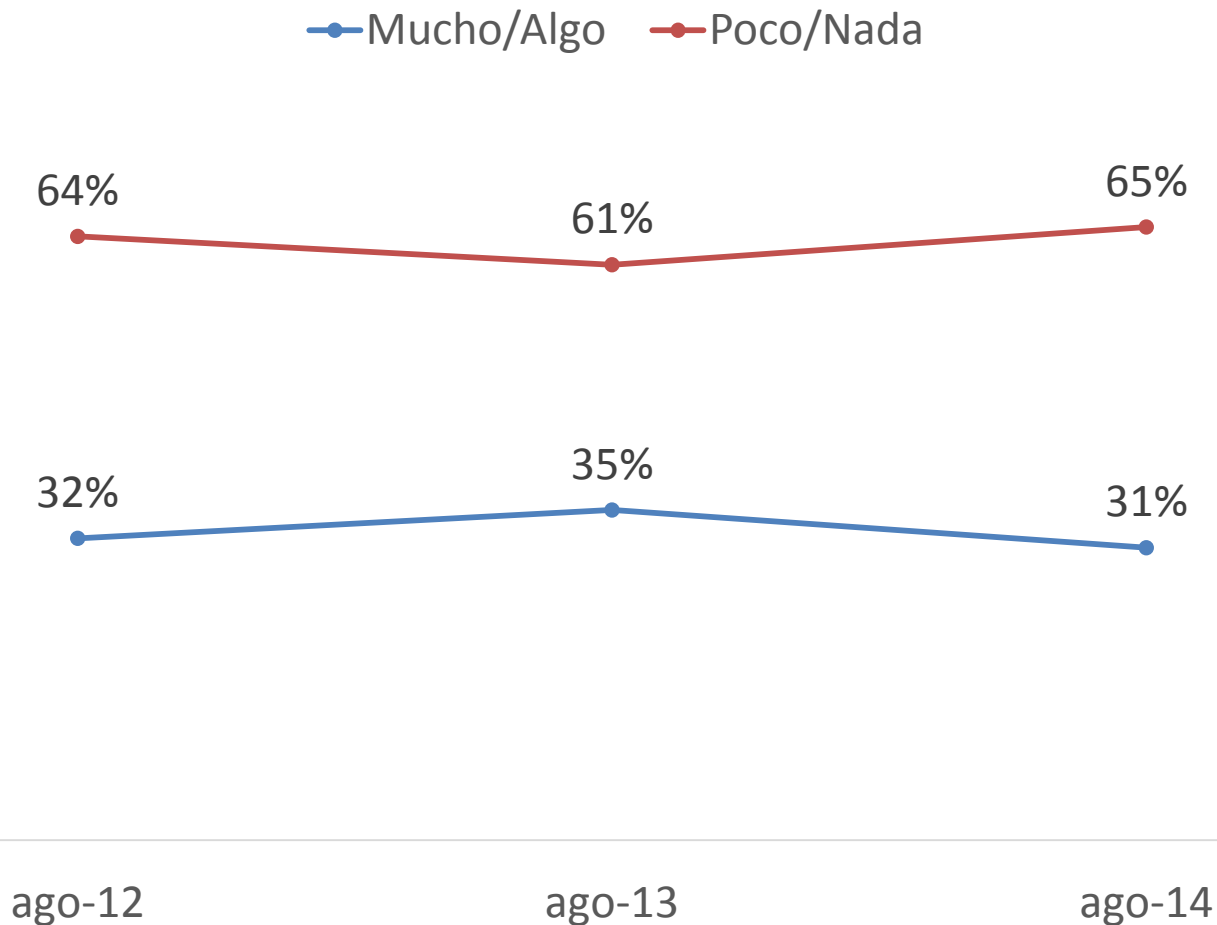
## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira el gobernador de su estado?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

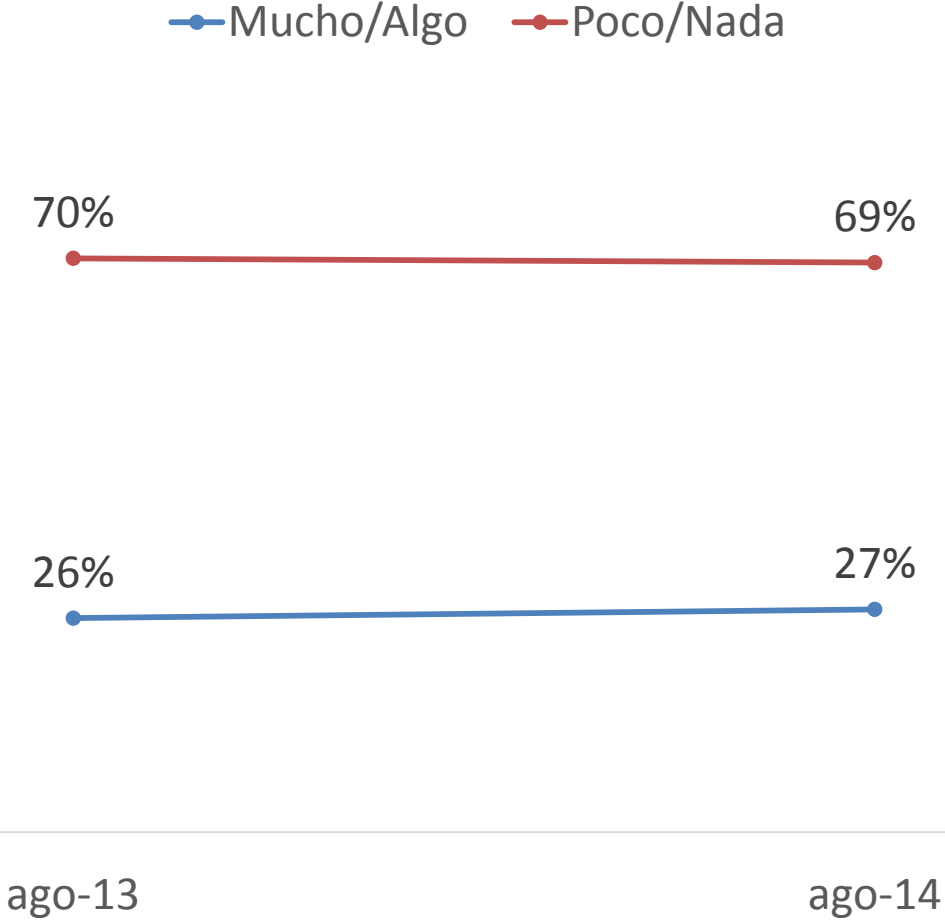


## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira el Presidente municipal/el delegado en su delegación?



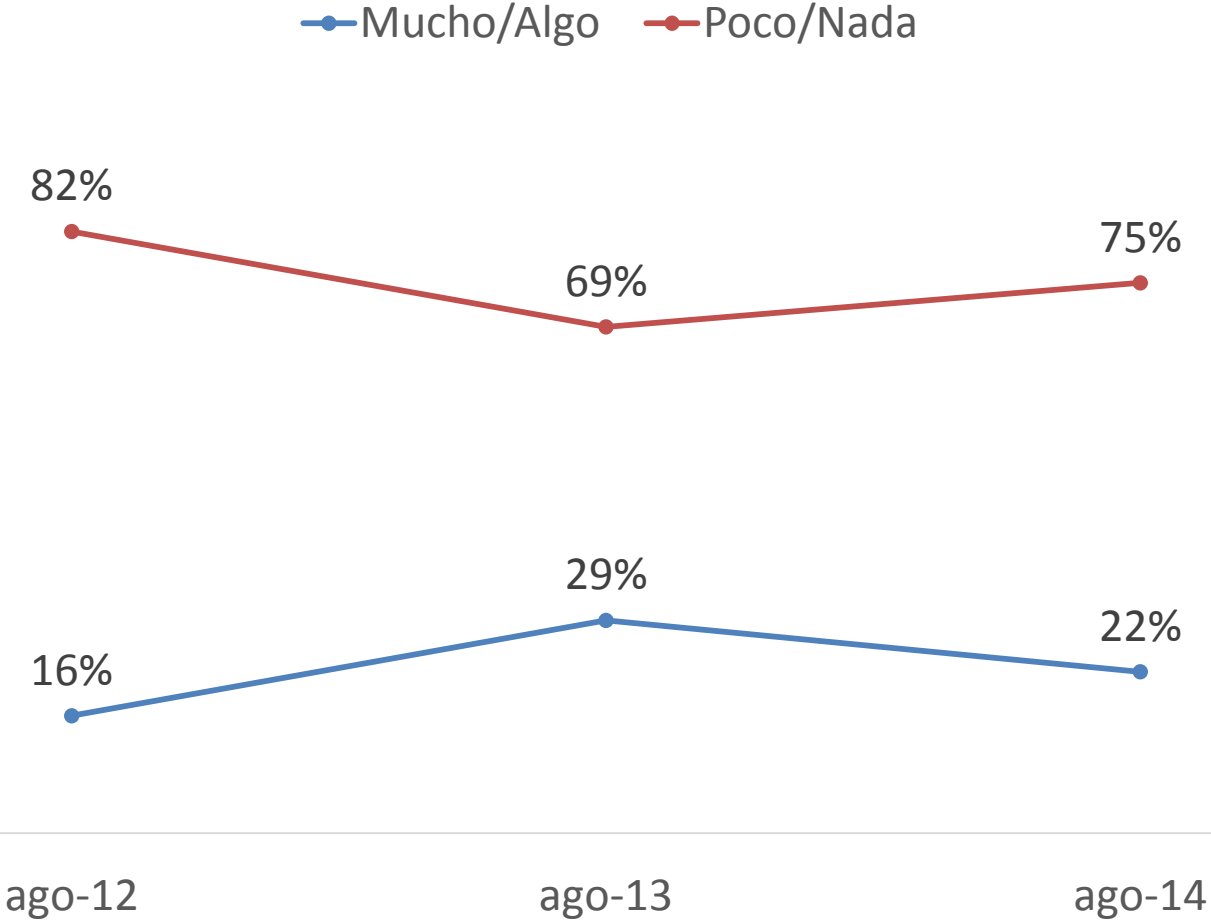
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira la Cámara de Diputados?



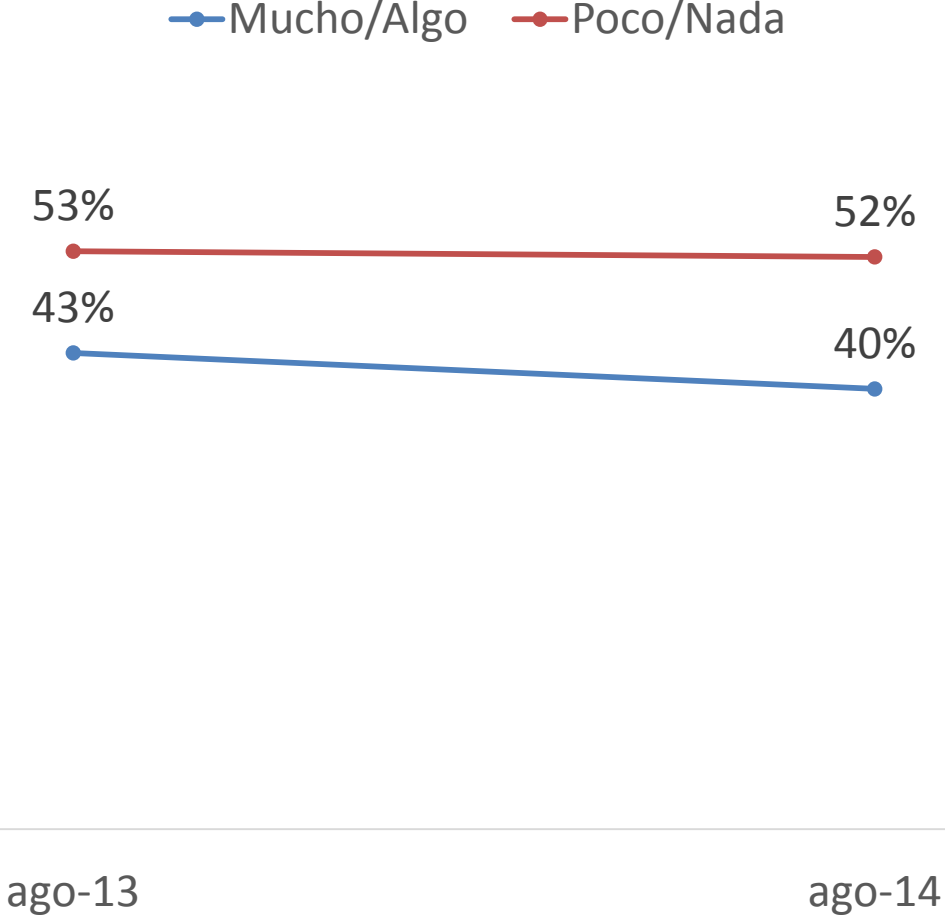
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Me podría decir que tanta confianza le inspiran los partidos políticos?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira la Cámara de Diputados?

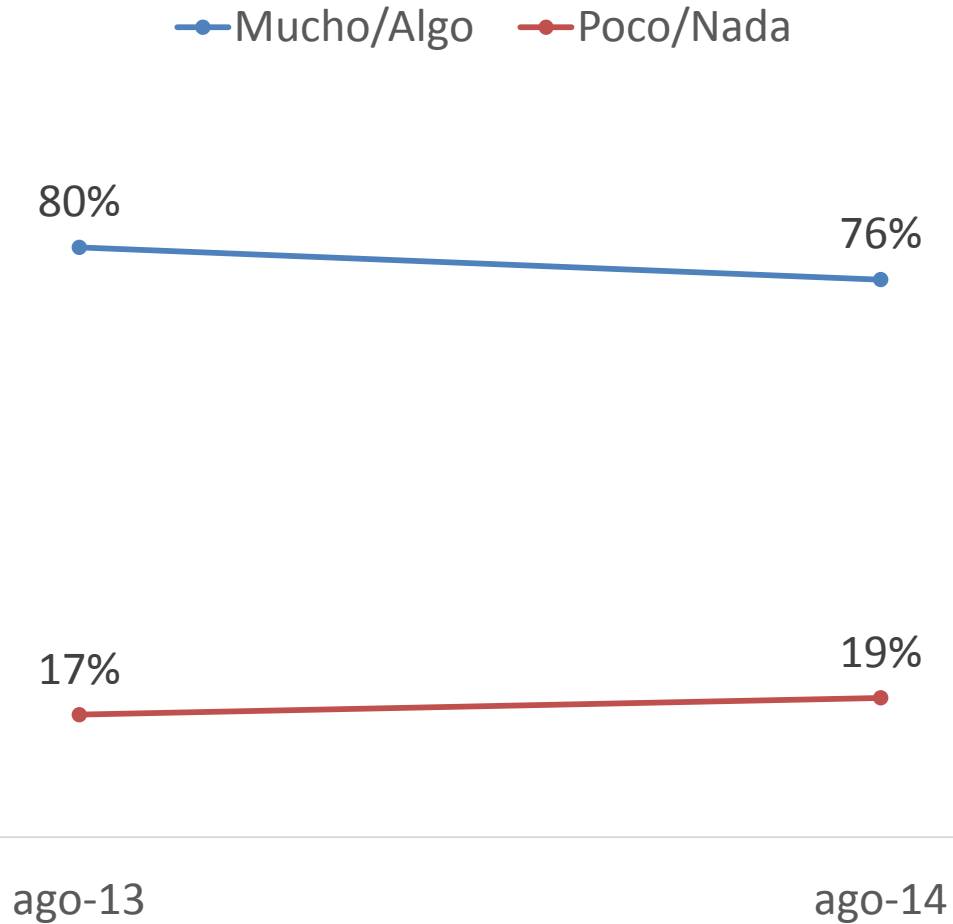


Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Confianza en las instituciones

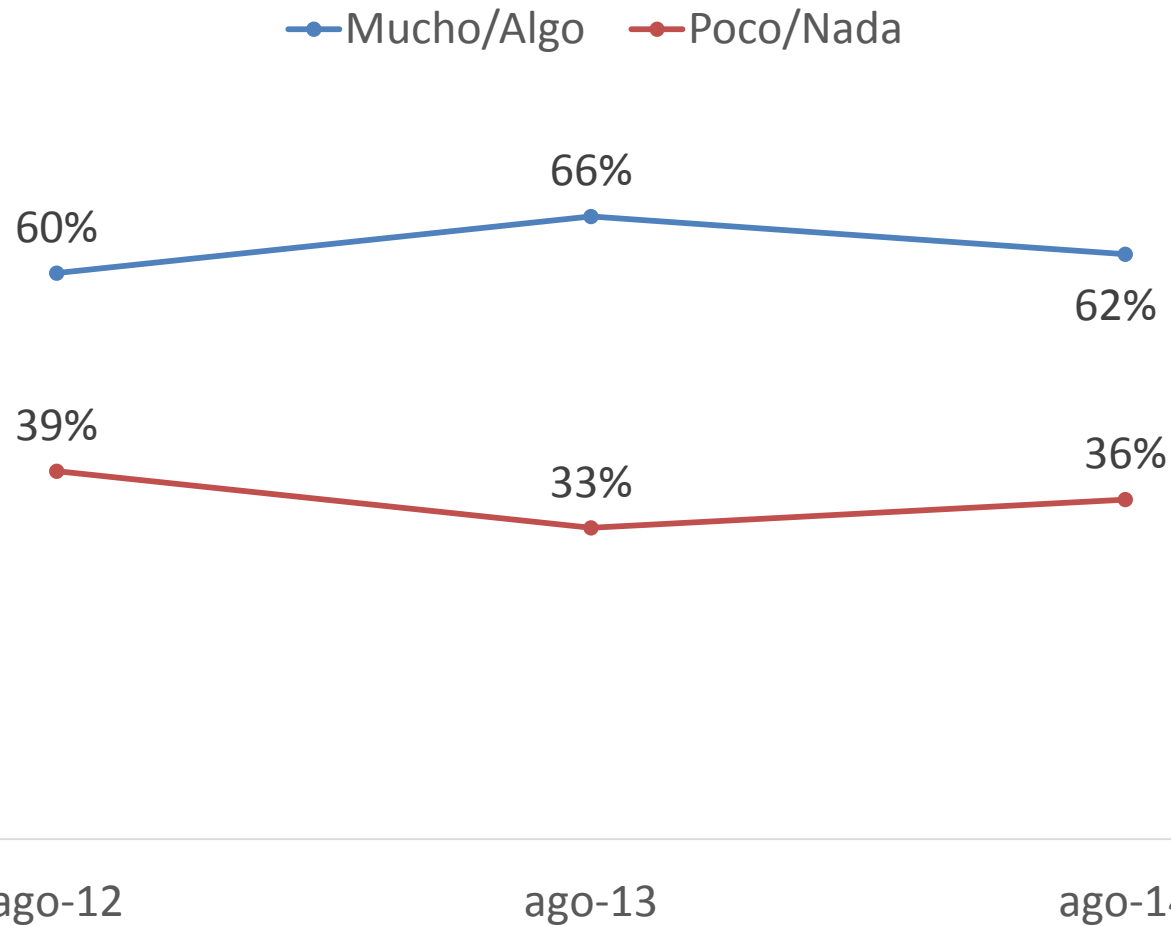
- La universidades públicas
- Las iglesias
- Los hospitales
- Los bancos
- Las organizaciones de la sociedad civil
- La televisión
- Los sindicatos
- La prensa
- La Cruz Roja
- Las grandes empresas
- Las pequeñas empresas

# ¿Me podría decir que tanta confianza le inspiran las universidades públicas?



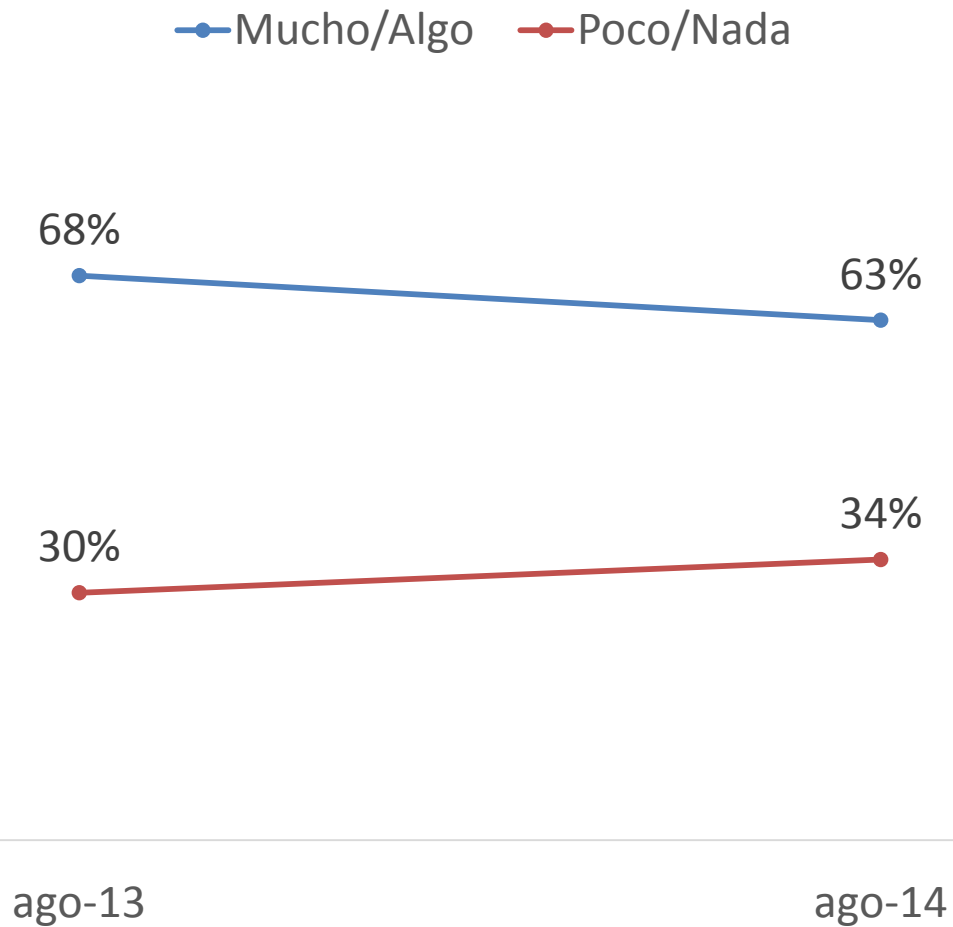
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspiran las iglesias?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

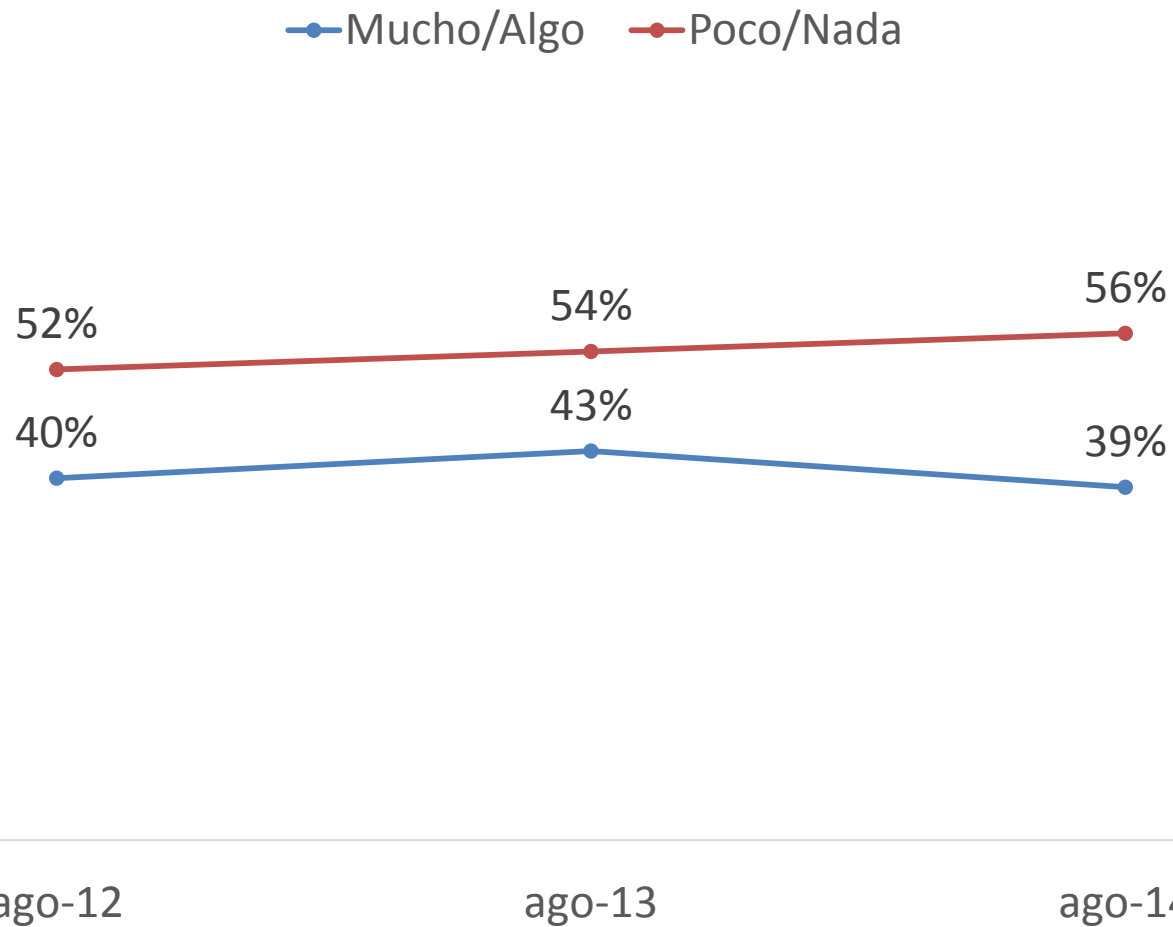
## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspiran los hospitales?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

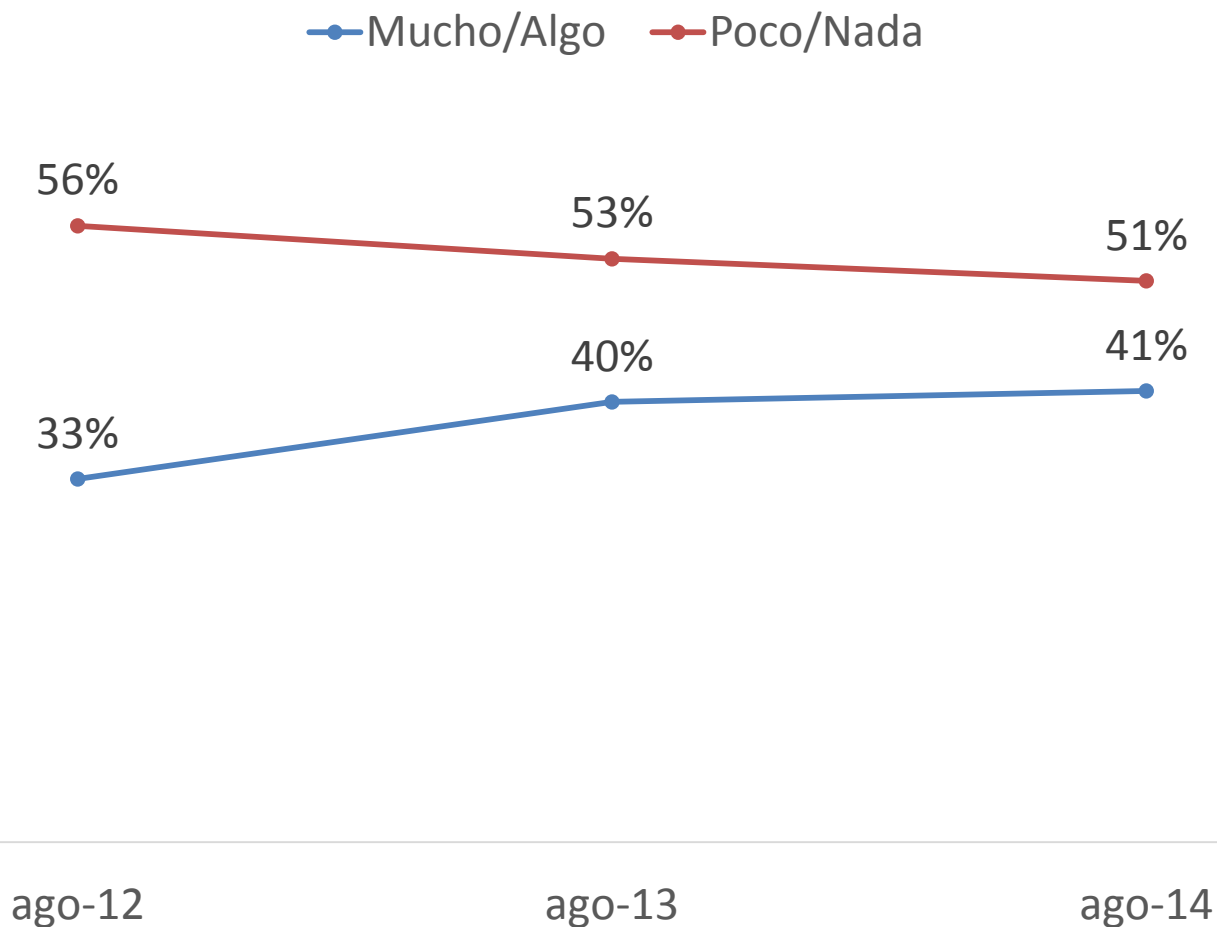


## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspiran los bancos?



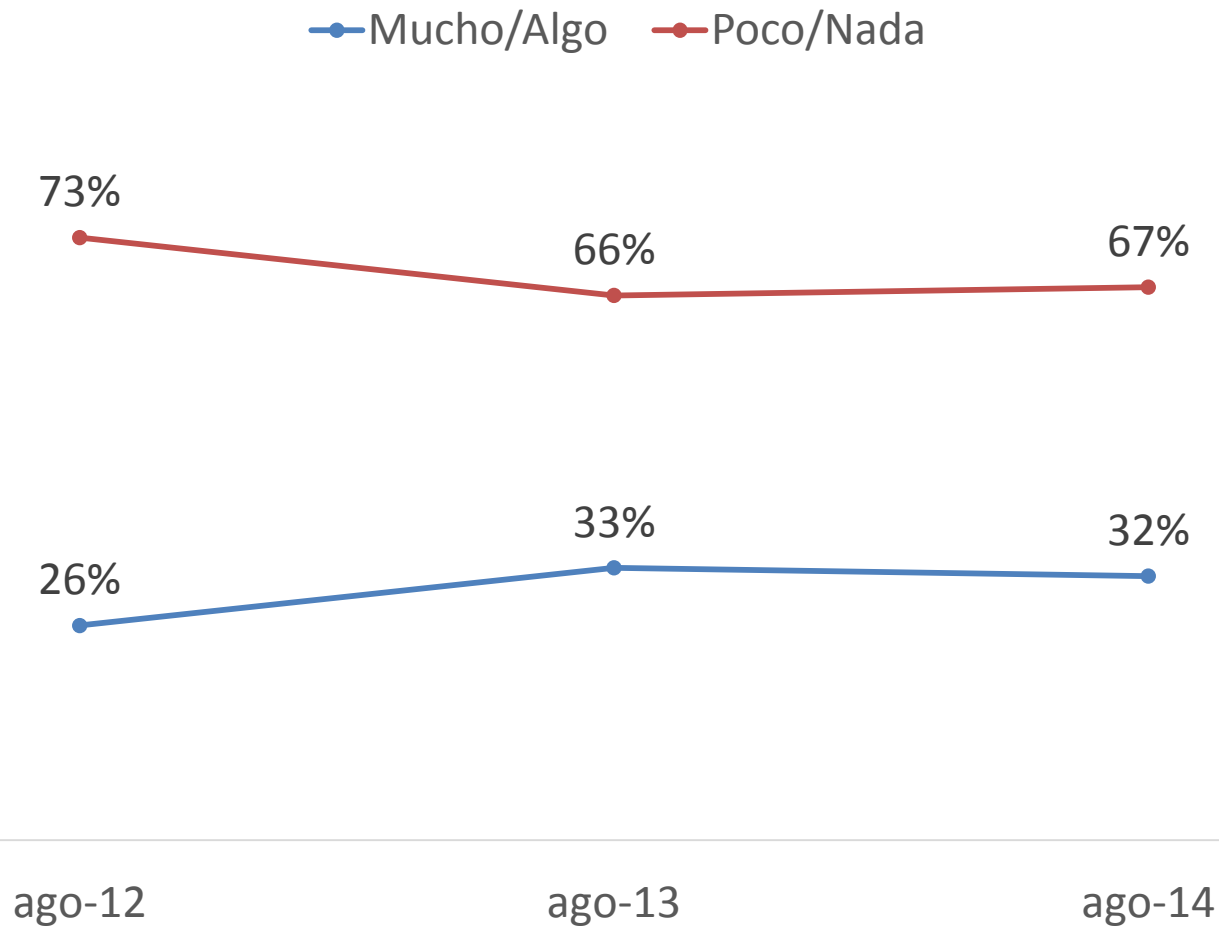
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspiran las organizaciones de la sociedad civil?



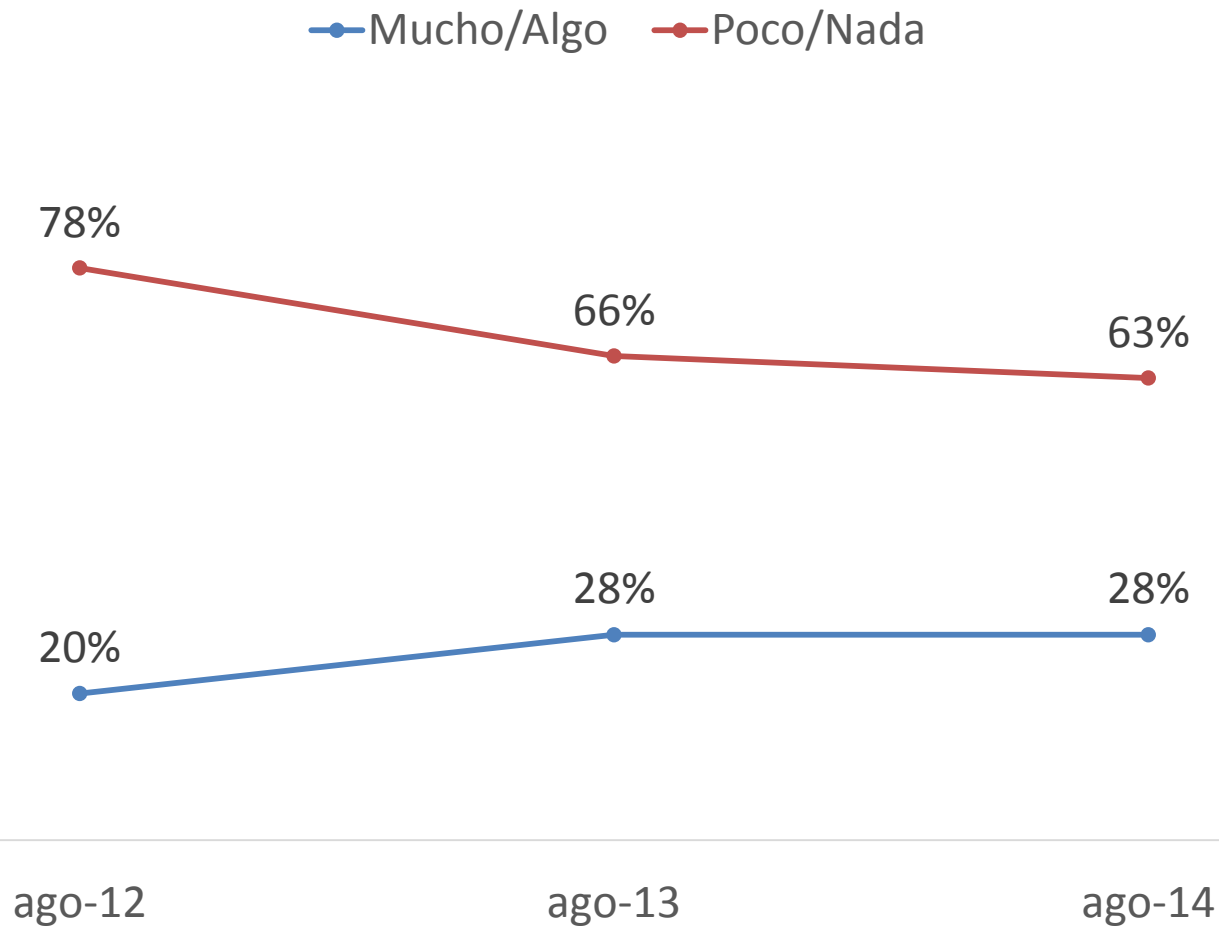
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira la televisión?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

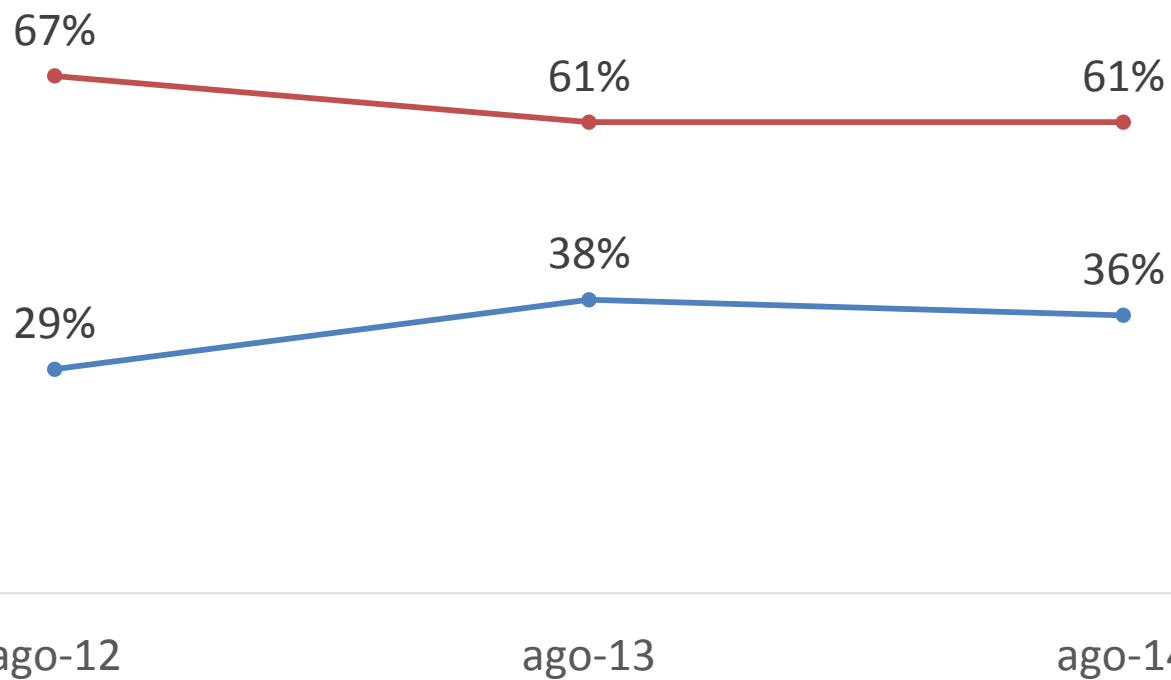
## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspiran los sindicatos?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

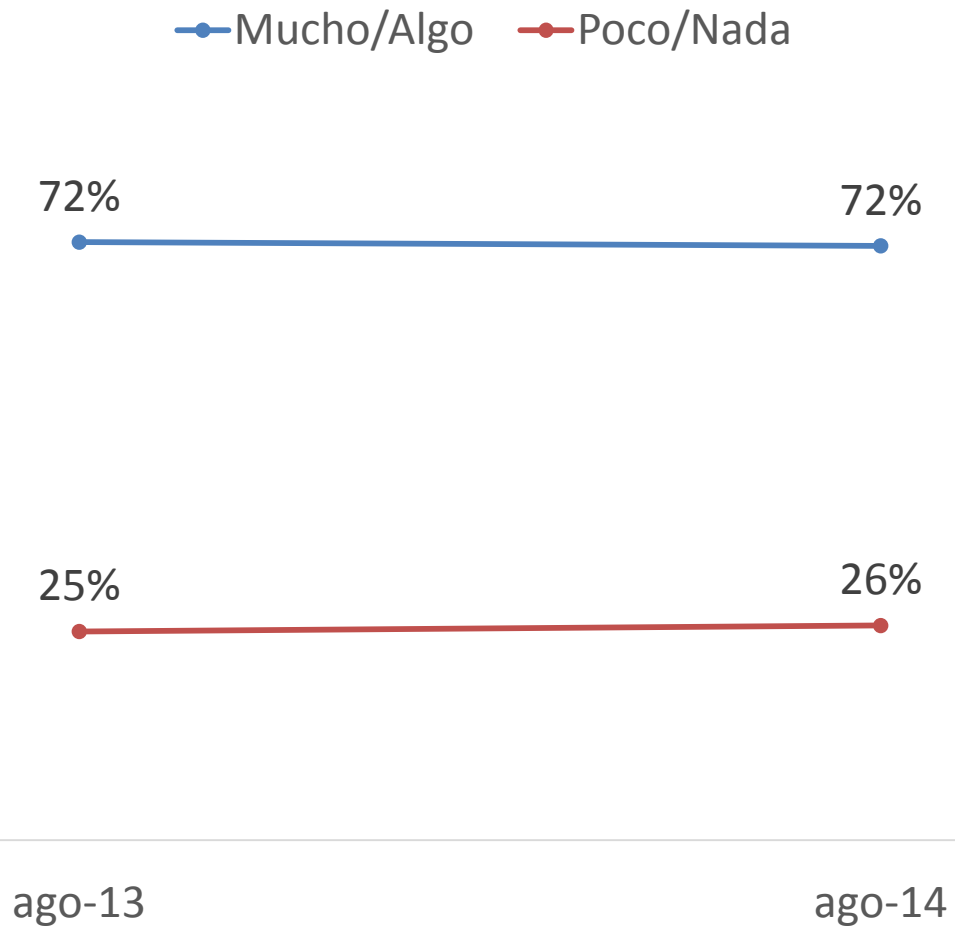
## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira la prensa?

—● Mucho/Algo —● Poco/Nada



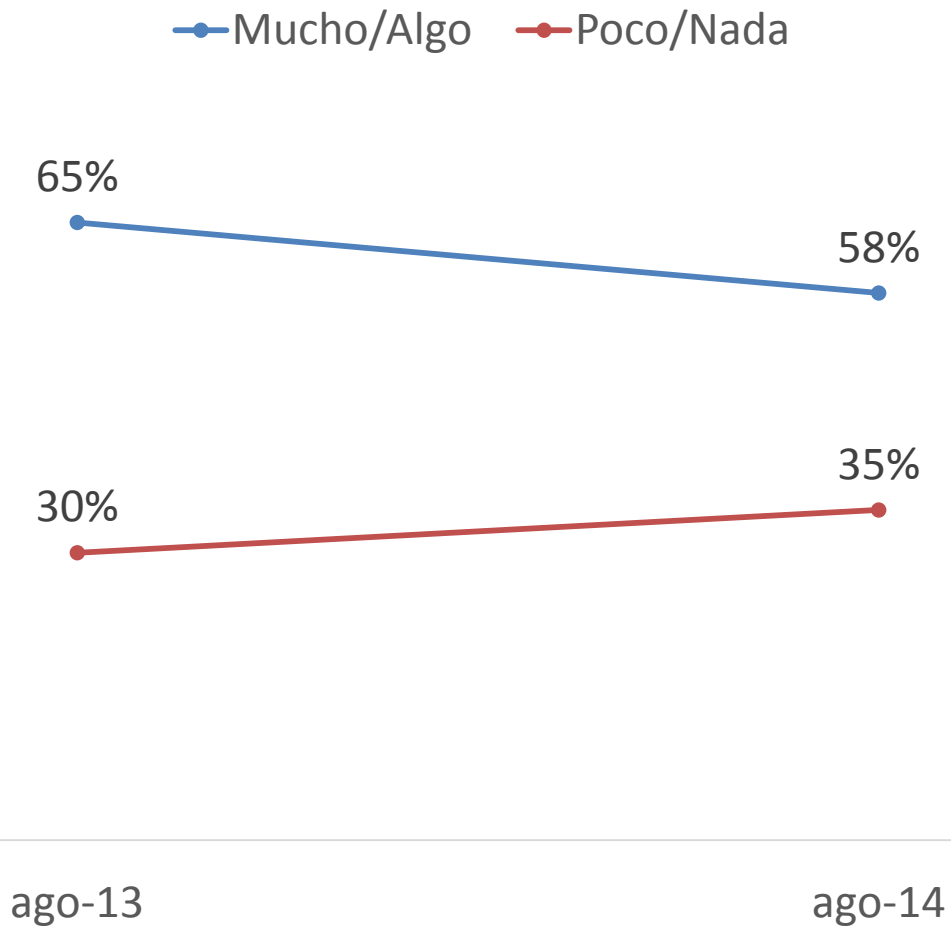
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspira la Cruz Roja?



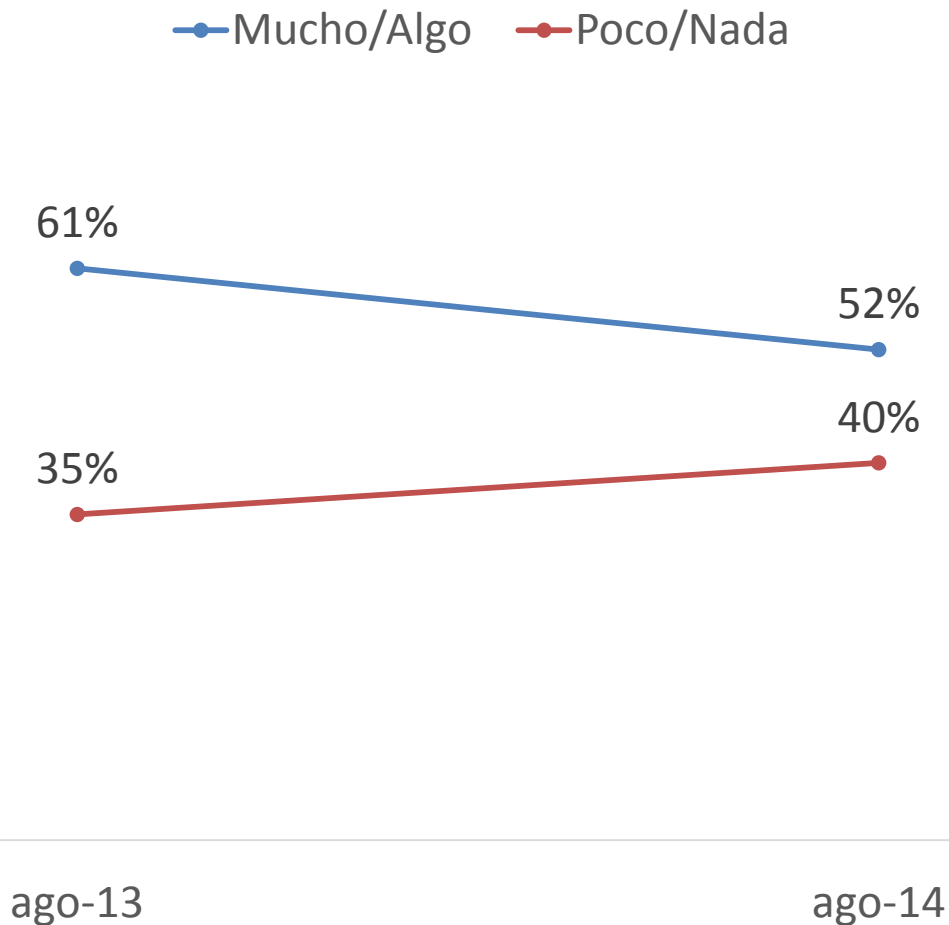
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Me podría decir que tanta confianza le inspiran las pequeñas empresas?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Me podría decir que tanta confianza le inspiran las grandes empresas?



Sumando No sabe y No contestó es 100%



# Metodología

---

<b>Número de entrevistas:</b>	<b>623 encuestas.</b>
<b>Nivel de confianza:</b>	<b>95%.</b>
<b>Margen de error:</b>	<b>+/- 3.9%.</b>
<b>Diseño, muestreo y análisis:</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública</b>
<b>Operativo de llamadas:</b>	<b>30 y 31 de agosto del 2014 623 entrevistas aceptadas y 1171 rechazadas</b>
<b>Método de muestreo:</b>	<b>Aleatorio sistemático con probabilidad proporcional al número de líneas telefónicas en las entidades federativas</b>
<b>Unidad de muestreo:</b>	<b>Hombres y mujeres de 18 años y más con teléfono fijo</b>

---