



**CÁMARA DE
DIPUTADOS**
LXIV LEGISLATURA

CESOP

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública

**Encuesta
Regional
Telefónica**

Noviembre de 2019

Seguridad, Participación Ciudadana y Migración Entidades de la Frontera Sur

Campeche, Chiapas, Tabasco, Quintana Roo y Yucatán



 @cesopmx

 cesop01

www.diputados.gob.mx/cesop

**Encuesta
Regional
Telefónica**

METODOLOGÍA

Tipo de encuesta:	Encuesta telefónica en vivienda
Objeto:	Contar con un instrumento de medición que permita detectar el clima de opinión pública respecto a la Seguridad, Participación Ciudadana y Migración en las Entidades de la frontera sur de la República Mexicana
Fecha de levantamiento:	19 y 20 de octubre 2019
Lugar de levantamiento:	Entidades de Campeche, Chiapas, Yucatán, Tabasco y Quintana Roo
Público Objetivo:	Personas mayores de 18 años que cuenten con línea telefónica en su vivienda
Metodología del levantamiento:	Aleatorio sistemático con probabilidad proporcional al número de líneas telefónicas
Tamaño de la muestra:	900 encuestas aplicadas en vivienda
Margen de error:	± 3.3%
Nivel de confianza:	95 %

**Encuesta
Regional
Telefónica**

TEMAS

Seguridad, Participación Ciudadana y Migración

Encuesta Regional Telefónica

Contenido:

- I. Metodología.
- II. Resumen ejecutivo
- III. Detalle de resultados
 - 1) Seguridad y Violencia
 - 2) Confianza en las autoridades
 - 3) Seguridad policial
 - 4) Participación ciudadana, derechos y obligaciones
 - 5) Beneficio fiscal
 - 6) Servicios de salud
 - 7) Indocumentados
 - 8) Seguridad fronteriza
 - 9) Política de control de armas
 - 10) Política migratoria
 - 11) Actitud hacia los extranjeros
 - 12) Tren Maya
 - 13) Fitosanitario y zoonosanitario



Encuesta
Regional
Telefónica

RESUMEN

- Con el objetivo de conocer la opinión de la ciudadanía que habita en las entidades de la frontera sur de México respecto a la Seguridad, la Participación Ciudadana y la Migración; el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, realizó una encuesta telefónica nacional los días 19 y 20 de octubre del 2019. Se contó con la participación de 900 participantes que completaron el estudio.
- Las entidades incluidas en el estudio fueron **Campeche, Chiapas, Yucatán, Tabasco y Quintana Roo**. Con un nivel de confianza del 95%, la encuesta tiene un margen de error del 3.3%. En las próximas láminas se presenta un resumen con los principales hallazgos del estudio.

Principales hallazgos:

Seguridad y Violencia

- En las entidades que colindan con la frontera sur, 54% de las personas entrevistadas se siente seguro en el lugar donde vive; en contraste, 45% señaló sentirse inseguro.
- Uno de cada cuatro entrevistados (26%) dijo haber tenido que tomar medidas en contra de la inseguridad en el último año. Las más mencionadas fueron limitar sus salidas y colocar cámaras de seguridad.
- Cuando se les preguntó de manera específica en qué espacios se sentían “muy” o “algo” seguros, los que obtuvieron porcentajes más altos fueron la casa (71%), trabajo (54%) y escuela (45%). Los que obtuvieron porcentajes más bajos fueron la calle (20%), cajeros automáticos (19%) y transporte público (14%).
- El 69% considera que el delito más frecuente en el lugar donde vive es el robo.

Principales hallazgos:

Seguridad y Violencia

- El 27% espera que en el tema de seguridad en los próximos 12 meses el panorama mejore, 4 de cada 10 (38%) considera que seguirá igual y 33% percibe que empeorará.
- Uno de cada 5 entrevistados (21%) señaló que en los últimos 12 meses ha sido víctima de un delito y 2 de cada 5 (39%) mencionaron que alguien cercano lo ha sido. En ambos casos el delito más mencionado fue el robo.
- El 35% considera que la principal causa de la delincuencia es el desempleo, 19% la falta de educación, 13% la pobreza y 6% la desintegración familiar. Sólo 12% los atribuye al consumo de drogas y 9% a la falta de vigilancia por parte de la policía.
- El 45% de los entrevistados señala que hay alguna razón por la que en caso de ser víctima de un delito no denunciaría.

Principales hallazgos:

Confianza en las autoridades

- Cuando se les pide que en un escala del 1 al 10 califiquen a una serie de instituciones relacionadas con la seguridad, la Marina es la mejor calificada con un promedio de 7.14, seguido del Ejército con 6.81 y la Guardia Nacional con 6.58.
- El 36% considera que las autoridades encargadas de la impartición de justicia “hacen bien su trabajo” o “hacen lo necesario”; en contraste, el 61% señala que “no trabajan” o que “son parte de la delincuencia”.
- El 39% responde que hay “muchísima corrupción” en el Instituto Nacional de Migración, el 37% que hay “poca” y el 7% que no hay.
- En relación con el tema de la corrupción, la calificación del 1 al 10 que le otorgan, en donde 1 es nada corrupto y 10 muy corrupto es: al gobierno federal en promedio lo califican con 6.54 y al gobierno estatal con 6.58.

Principales hallazgos:

Seguridad Policial y Seguridad Civil

- Cuatro de cada 10 (38%) consideran que el mayor problema con los cuerpos policiales es la corrupción, 19% los bajos sueldos, 17% la falta de capacitación, 10% la falta de equipamiento, 10% mandos deficientes y 4% menciona el desconocimiento de la ley.
- El 34% considera que con la entrada de la Guardia Nacional han disminuido los problemas de seguridad en su estado y 57% que no lo han hecho.
- El 35% considera “muy” o “algo” posible que las medidas del gobierno acaben con la corrupción, 54% lo percibe “poco” o “nada” posible.
- El 52% señala que es difícil organizarse con otros ciudadanos para trabajar por una causa común, 27% dice que no es ni fácil ni difícil y 18% responde que es fácil.
- El 25% señala que el problema que más le preocupa es la pobreza, 19% señala al desempleo, 12% menciona la educación y 7% la corrupción. El 31% contesta cuestiones relacionadas con la seguridad como el narcotráfico, el homicidio, el feminicidio o la inseguridad.

Principales hallazgos:

Beneficios fiscales

- En la frontera sur, 3 de cada 10 personas (29%) saben que la franja de la frontera norte tiene beneficios fiscales como la reducción del IVA o el ISR.
- El 42% considera que aplicando dichos beneficios en la frontera sur se mejoraría la situación económica del país.

Servicios de salud

- El 70% de los entrevistados considera que el sistema de salud público no cubre todas las necesidades en esta materia.
- El 30% considera que en los últimos seis meses los servicios de salud en su estado han mejorado, 39% que siguen igual y 27% que han empeorado.

Principales hallazgos:

Migración (indocumentados)

- Respecto a las medidas del gobierno para frenar la llegada de migrantes centroamericanos las opiniones de los participantes están divididas: 49% está de acuerdo con ellas y 40% está en desacuerdo.
- El 36% considera que el trato que se les da en México a los migrantes es bueno, 45% que es regular y 14% que es malo.
- El 45% considera que el flujo de las caravanas de migrantes es un derecho humano y 46% está en desacuerdo.
- El 51% está de acuerdo con que el sistema de salud brinde atención a extranjeros y migrantes; 40% está en desacuerdo.
- El 14% señala que ha prestado auxilio a una persona migrante en caso de enfermedad.
- El 31% se considera susceptible de contraer una enfermedad debido a los movimientos migratorios; 60% no se considera en esta categoría.

Principales hallazgos:

Seguridad fronteriza

- El 38% considera que la presencia de la Guardia Nacional frenará la llegada de flujos migratorios y 49% contesta que no lo hará.
- El 42% considera que es “muy” o “algo” seguro vivir en la frontera sur y 46% considera que es “poco” o “nada” seguro.
- El 29% considera que con el nuevo gobierno se endureció la seguridad fronteriza y 62% piensa que sigue igual.

Control de armas

- El 42% está a favor de la portación de armas reglamentarias y 49% está en contra. Sólo el 10% conoce un centro legal de venta de armas de fuego.

Principales hallazgos:

Política fronteriza

- El 9% considera que la presencia de centroamericanos beneficia la economía, 59% percibe que la perjudica y 24% responde que no tiene ningún impacto.
- El 26% de los participantes piensa que los migrantes llegan a México para huir de las condiciones de vida de su país, 20% que buscan aprovechar lo que México ofrece y 47% piensa que sólo llegan al país para lograr llegar a los Estados Unidos.

Actitud hacia los extranjeros

- El 72% está de acuerdo en que cuando hay escasez de trabajo los patrones deben dar prioridad a los mexicanos sobre los extranjeros, 23% está en desacuerdo con esta idea.
- El 48% está en desacuerdo con que las personas de Centro y Sudamérica que hayan regularizado su permanencia en México beneficien a la economía, 35% está de acuerdo.
- El 61% señala que la presencia de inmigrantes ilegales es un problema grave para el país.

Principales hallazgos:

Tren Maya

- Siete de cada 10 (68%) de los entrevistados han escuchado hablar del proyecto del Tren Maya. El 51% está de acuerdo con su construcción y 32% está en desacuerdo.
- El 90% considera que con el Tren Maya la situación “va a mejorar” o “seguirá igual de bien” respecto al turismo, 86% tiene esta opinión respecto a la generación de empleos, pero en el caso de protección del medio ambiente este porcentaje cae al 42%.

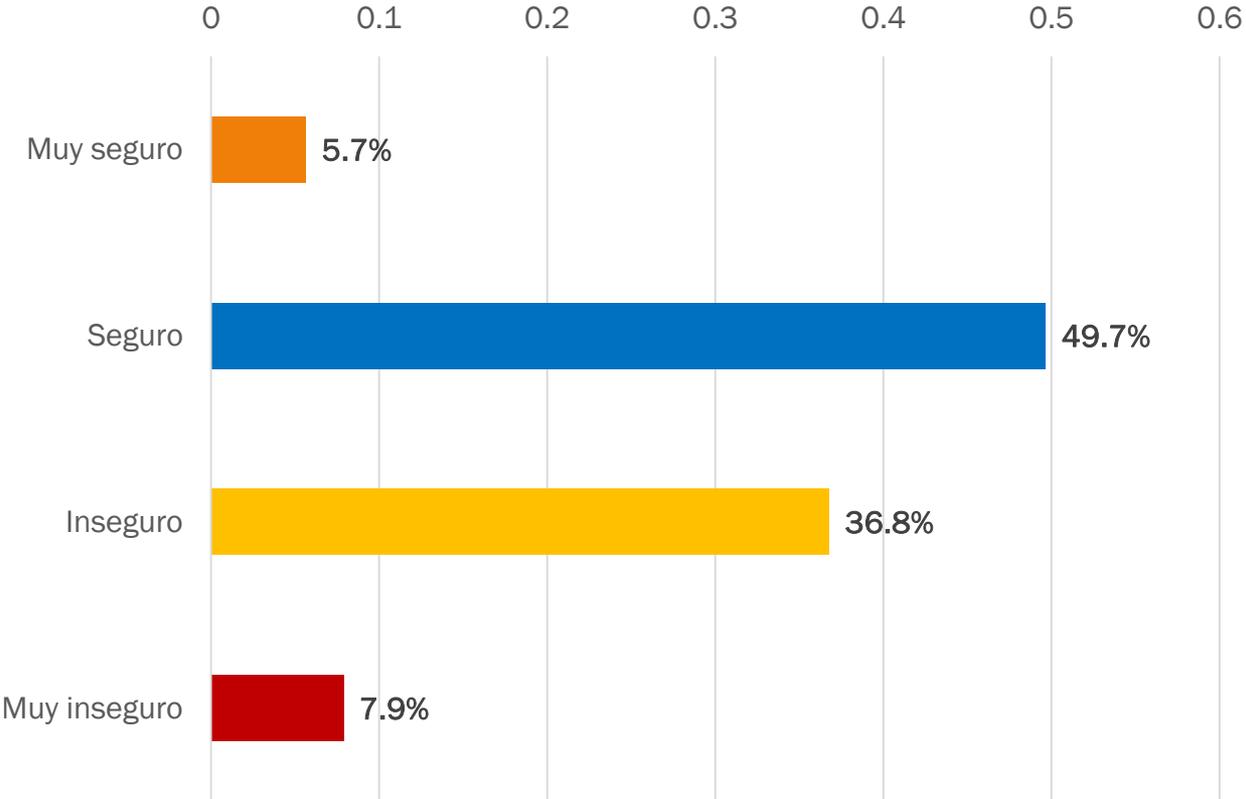
Fitosanitario y zoonosanitario

- El 53% considera que la importación de ganado es un factor para el contagio de enfermedades en animales.
- El 52% de los encuestados considera que la importación de plantas transfronterizas es un factor para el contagio de plagas.

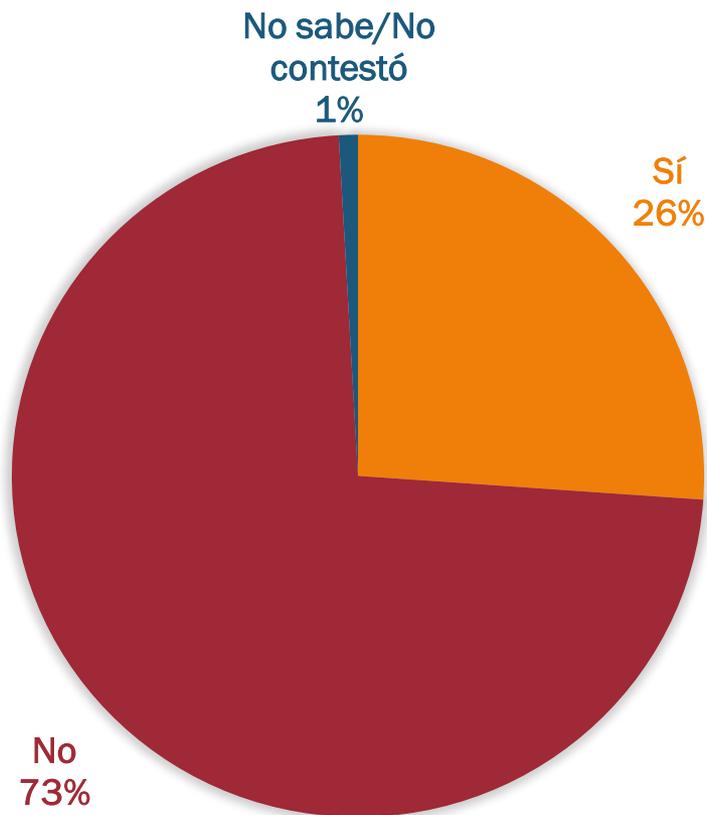
**Encuesta
Regional
Telefónica**

Seguridad y violencia

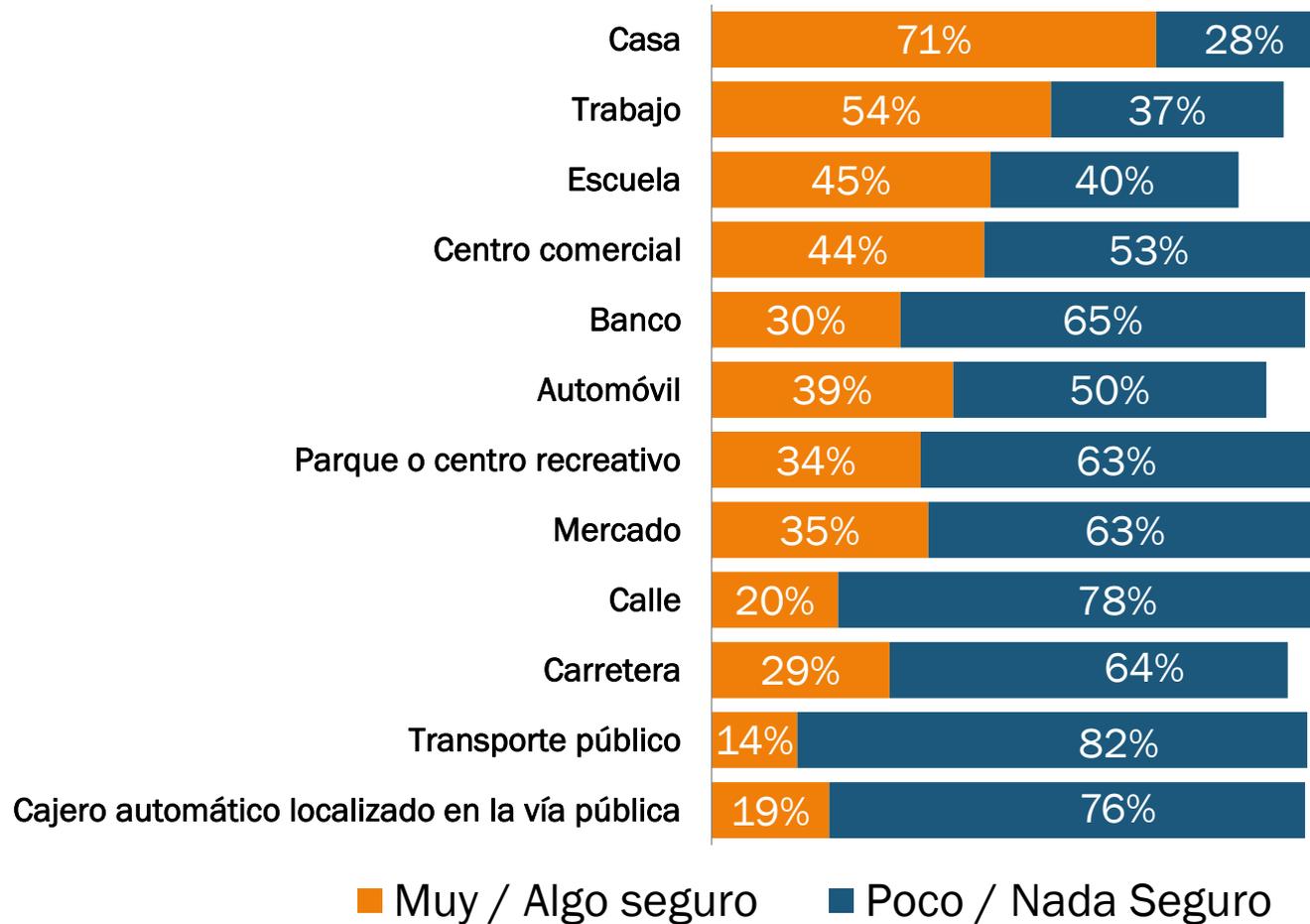
En términos generales, ¿cómo se siente en el lugar donde vive?



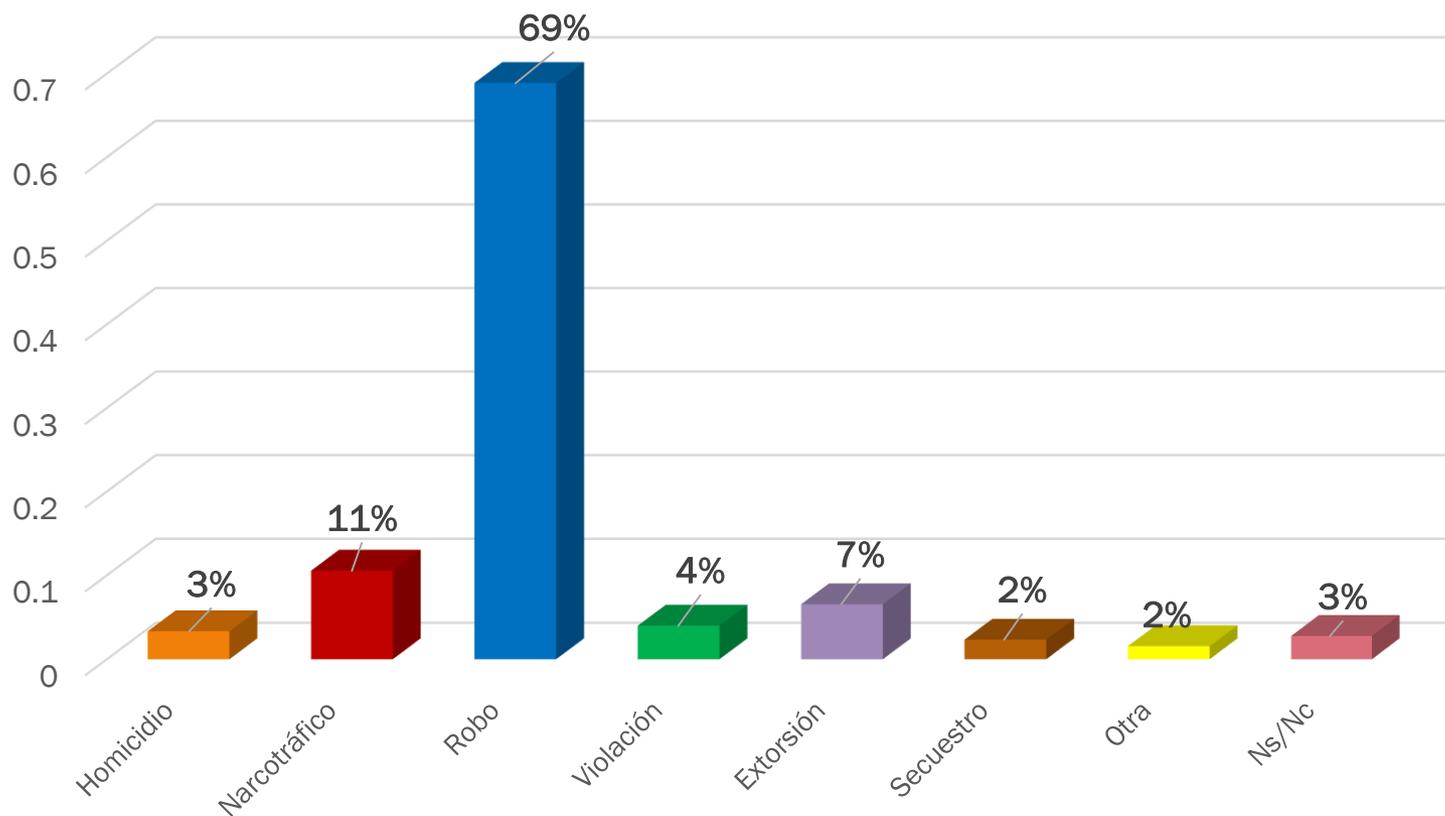
¿Ha tomado usted medidas contra la inseguridad pública en el último año?



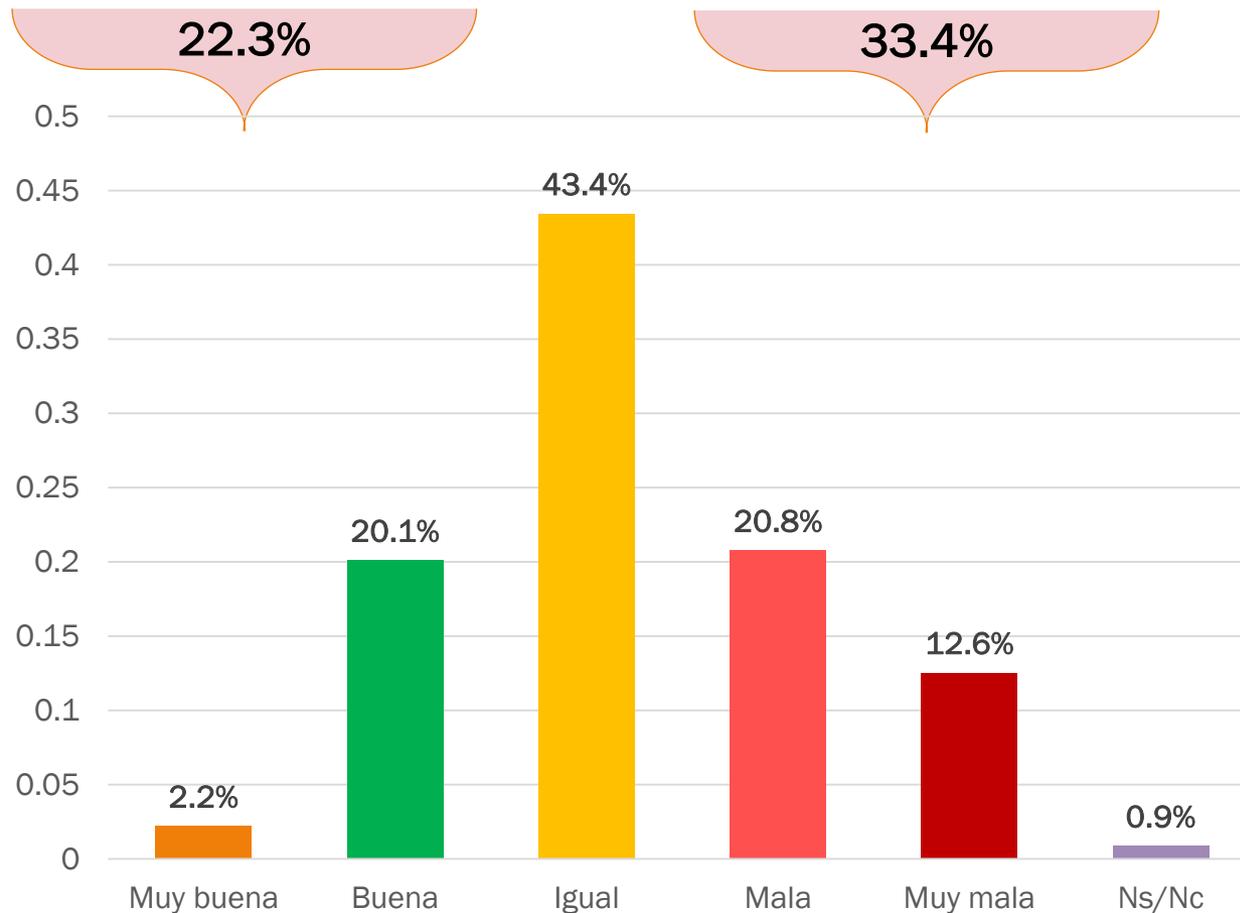
En términos de delincuencia, dígame si se siente muy seguro, algo seguro, poco seguro o nada seguro en...



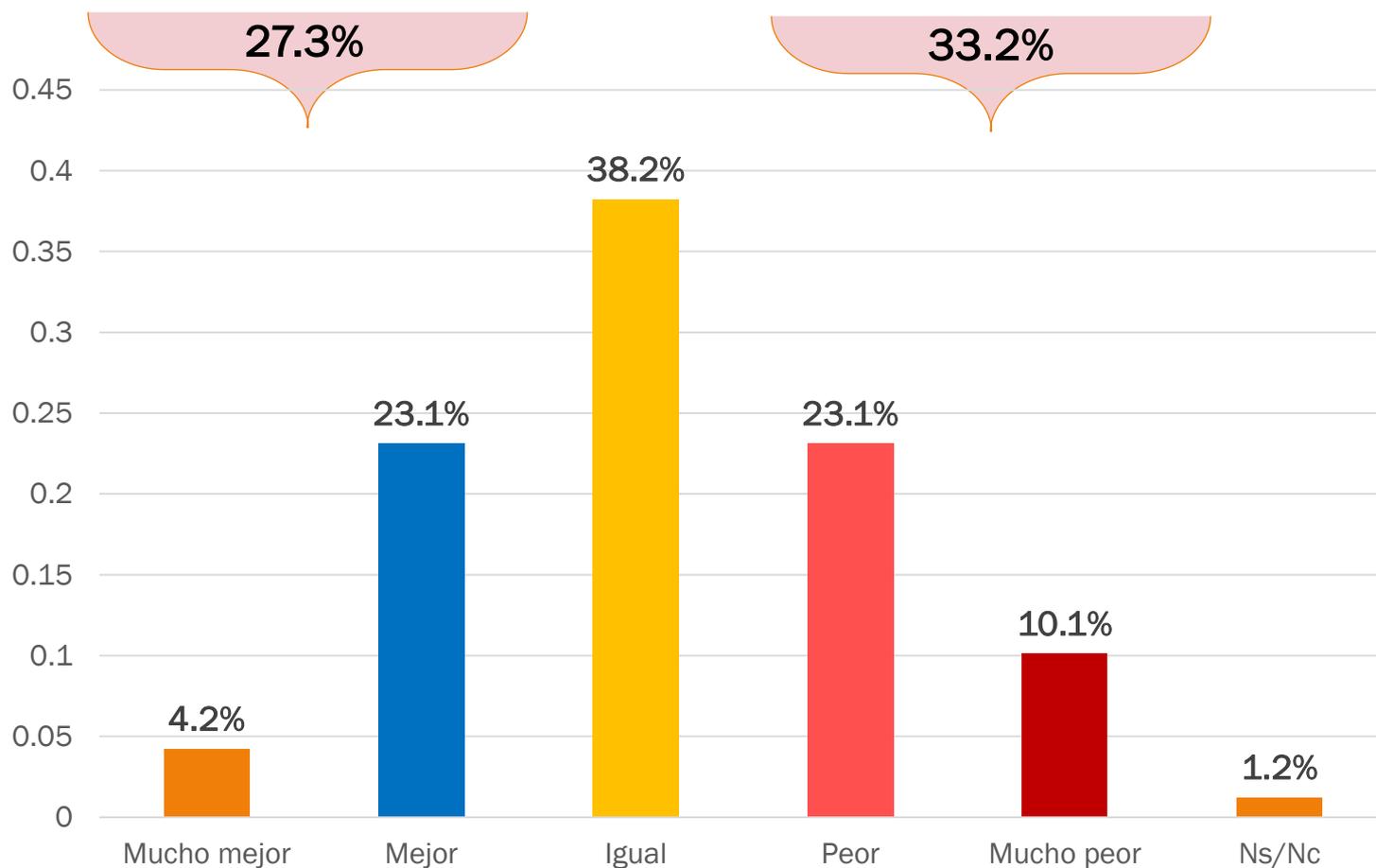
¿Cuál es el delito que usted considera más frecuente en el lugar donde vive?



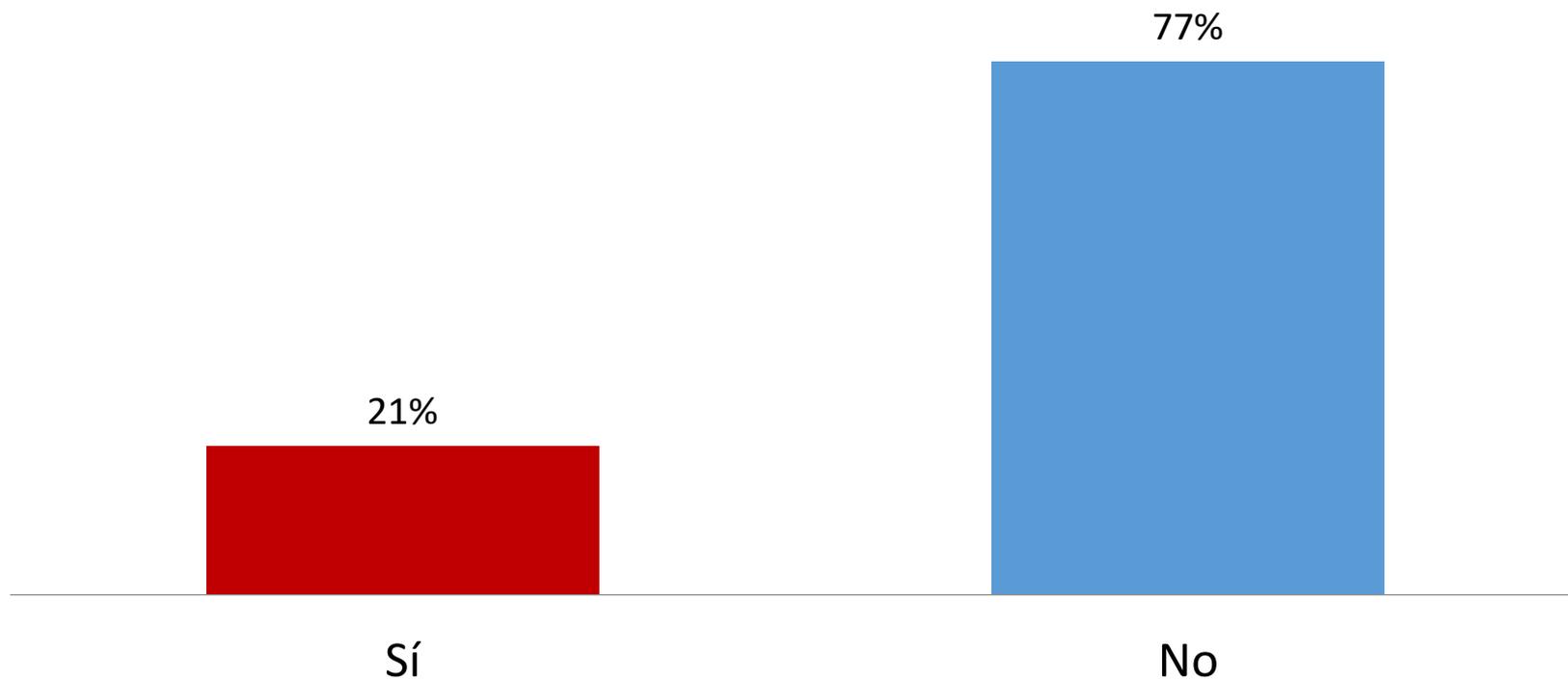
¿Cómo considera usted la seguridad pública actual en el país, comparada con la que se tenía hace un año, muy buena, buena, mala o muy mala?



En cuanto a seguridad pública, ¿cómo considera usted el panorama del país en los próximos 12 meses, mucho mejor, mejor, peor o mucho peor?



En los últimos 3 meses ¿ha sido usted víctima de algún delito?



¿Cuál? (Sólo a lo que contestaron que han sido víctimas de un delito)

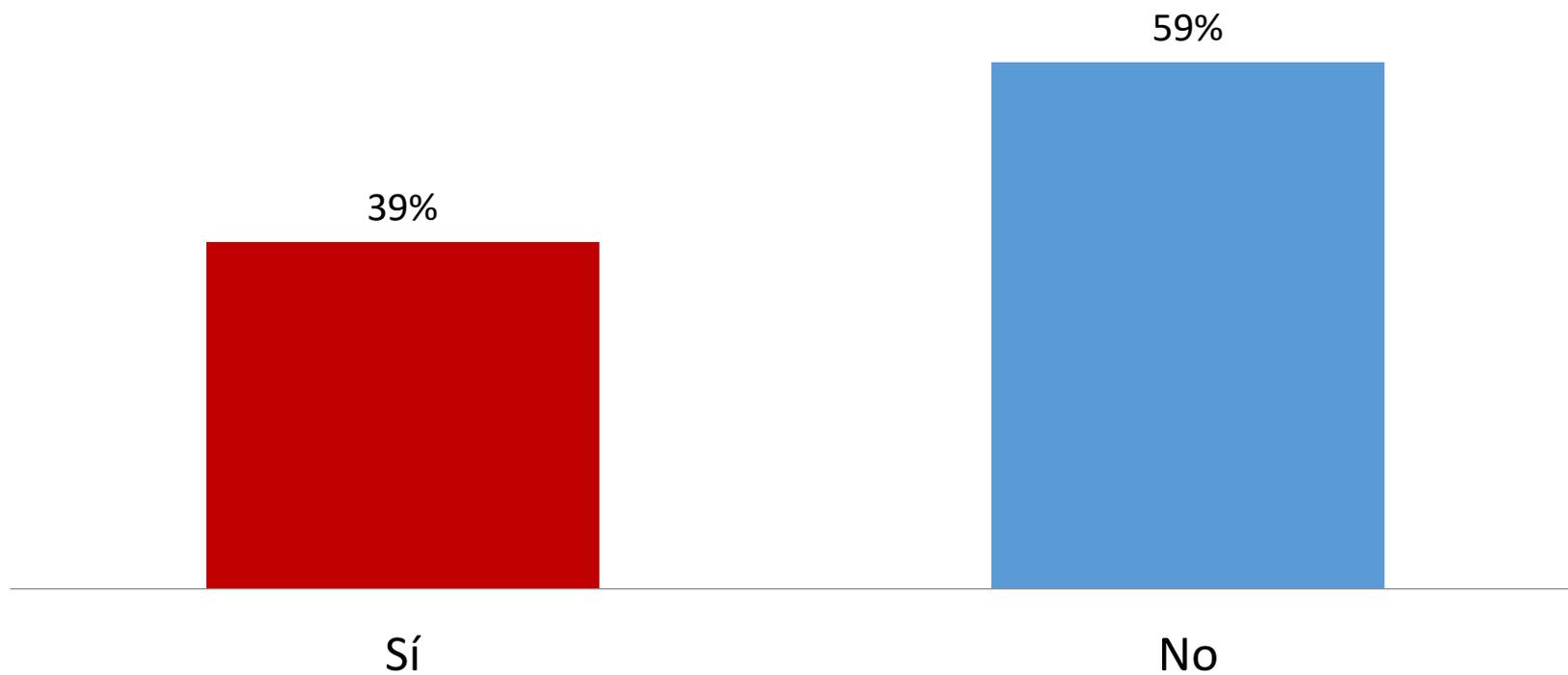
21%

ROBO



El tamaño de las palabras varía de acuerdo con el número de veces que fueron mencionadas

En los últimos 3 meses ¿alguna persona cercana a usted ha sido víctima de algún delito?

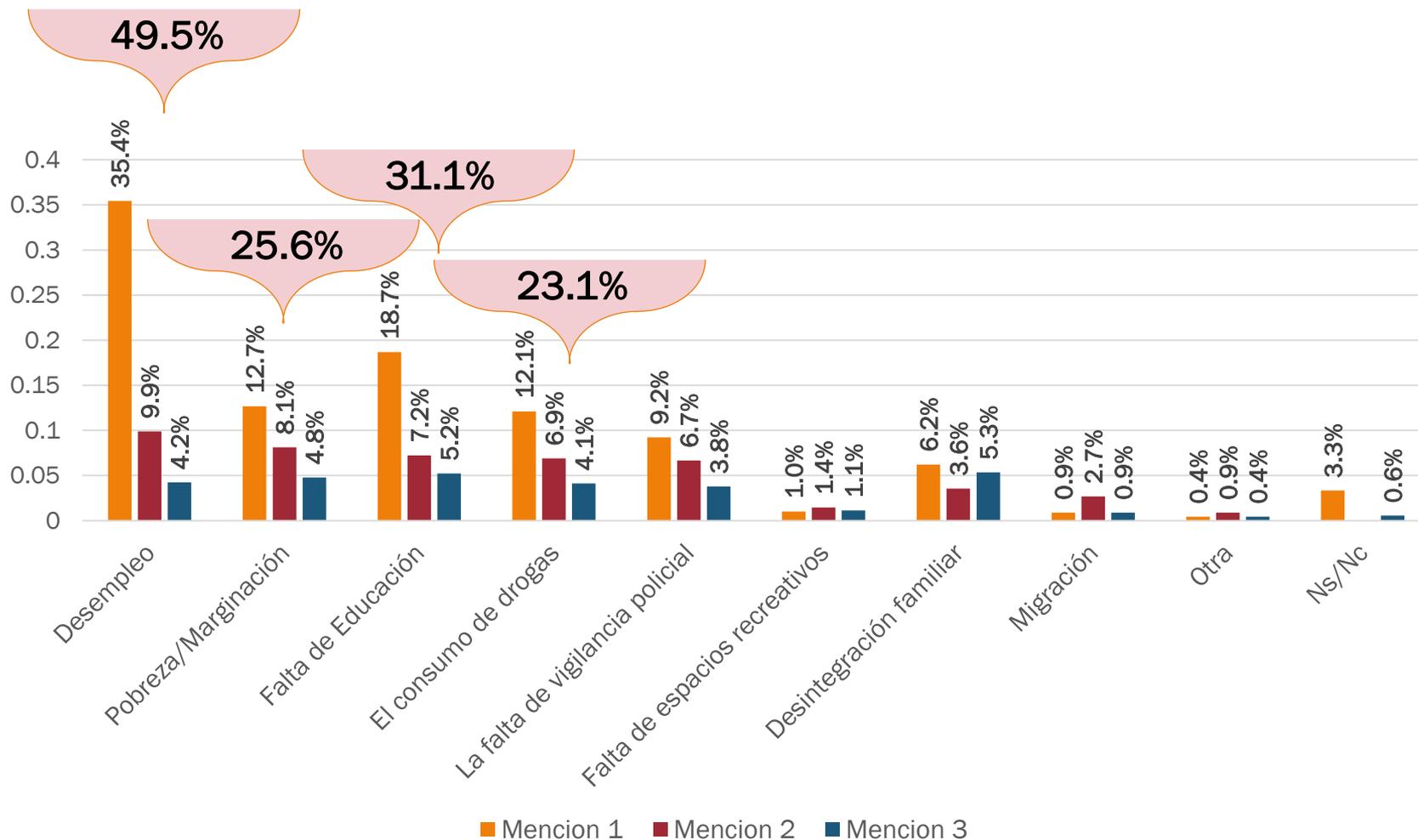


¿Cuál? (Sólo a lo que contestaron que han sido víctimas de un delito)

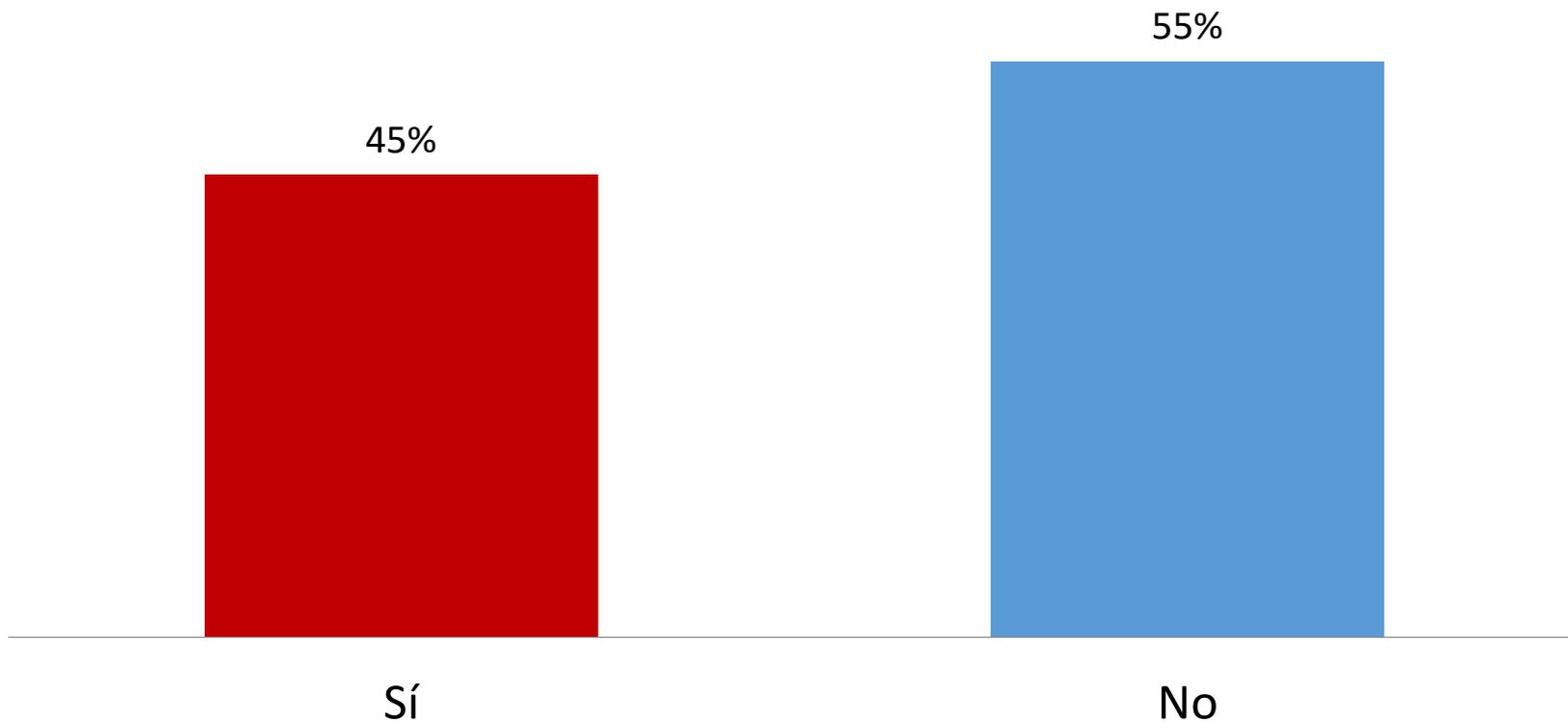


El tamaño de las palabras varía de acuerdo con el número de veces que fueron mencionadas

En su opinión, ¿Qué es lo que causa principalmente la delincuencia?

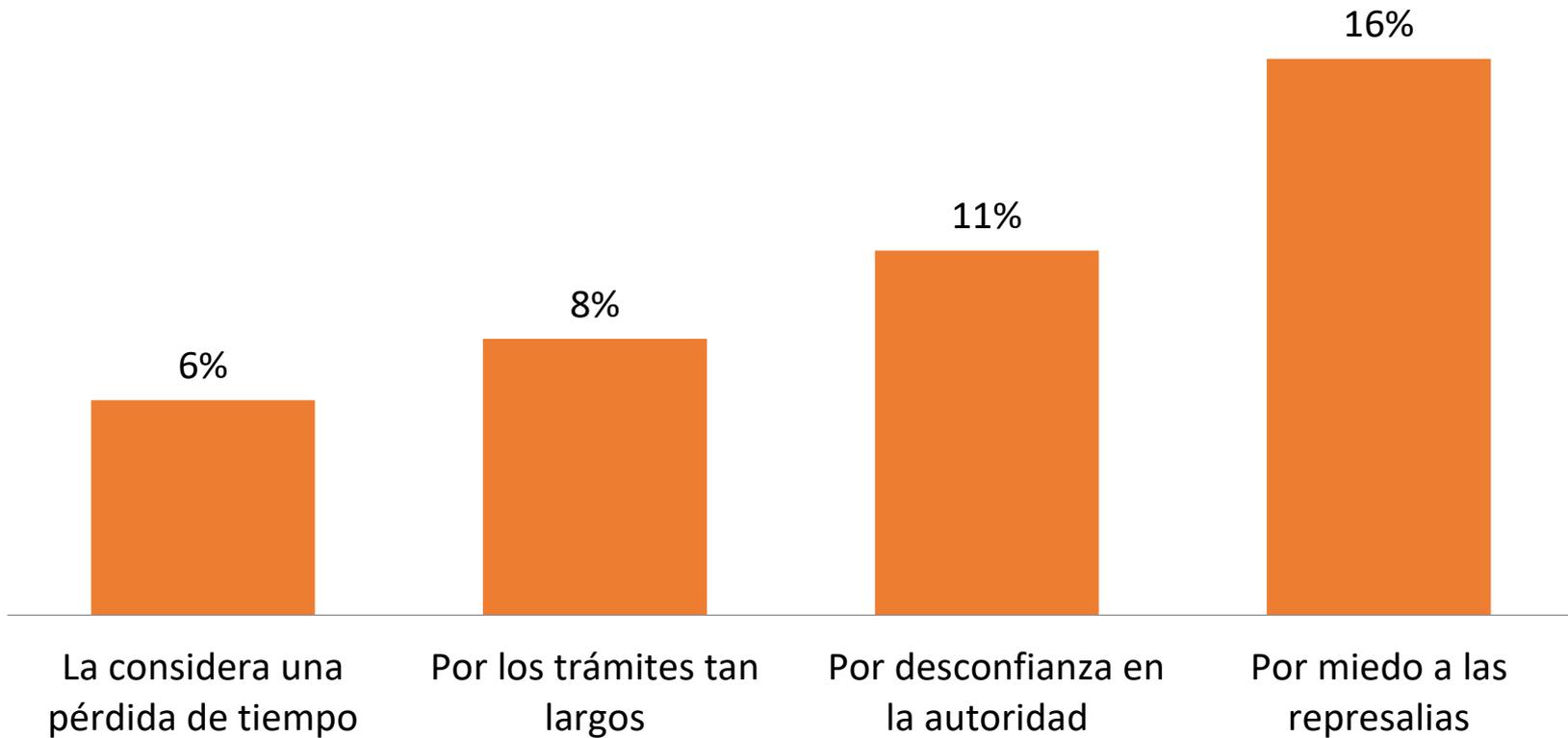


En caso de que usted sea víctima de un delito, ¿hay alguna razón por la cual usted no denunciaría?



Razones mencionadas

(Sólo a los que mencionaron que existe una razón para no denunciar)

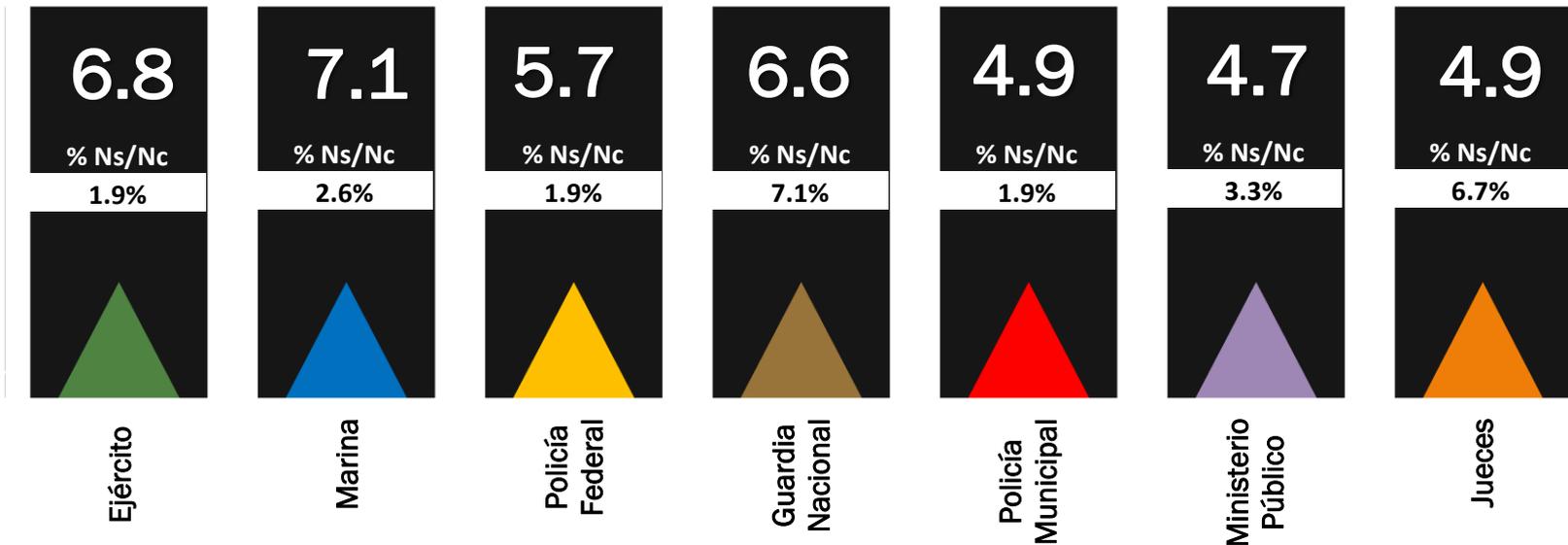




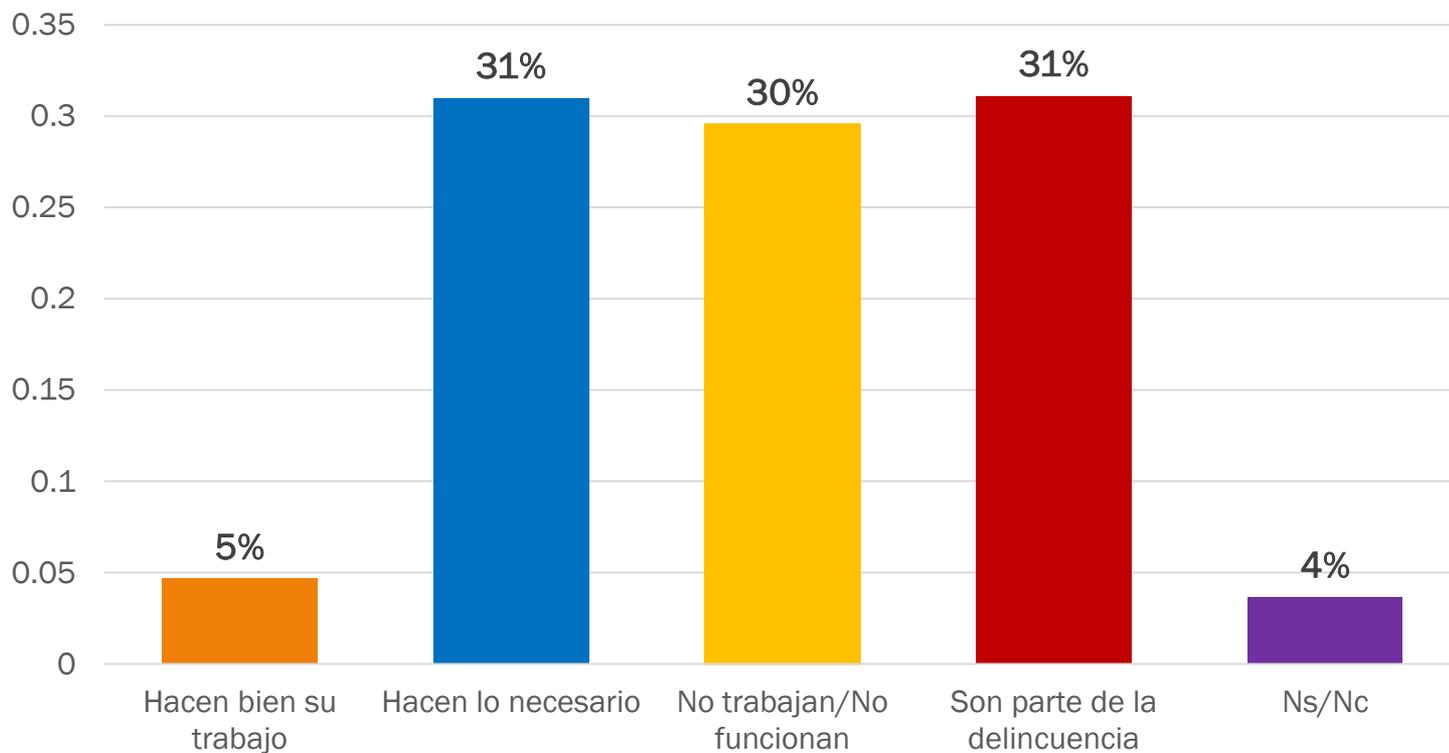
Encuesta
Regional
Telefónica

Confianza en las Autoridades

**Utilizando una escala de 1 a 10 donde 1 significa muy malo y 10 muy bueno
¿qué calificación les daría a las siguientes instituciones?**



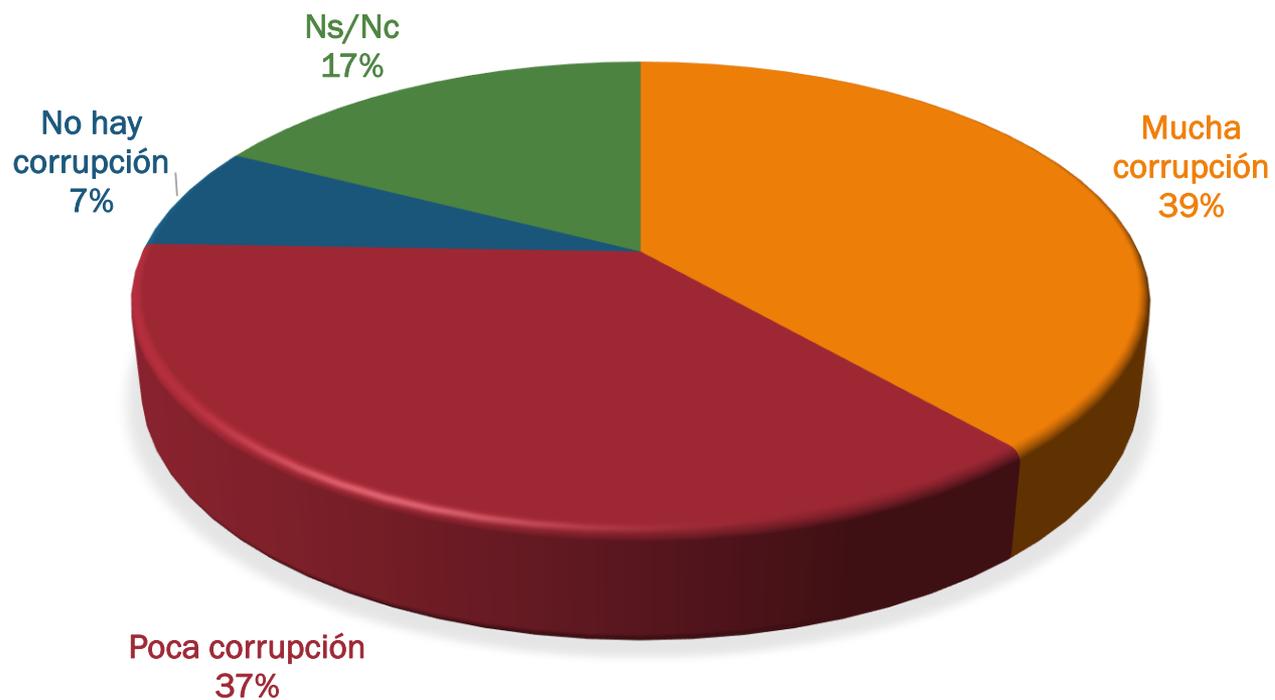
¿Usted considera que las autoridades encargadas de la impartición de justicia...?



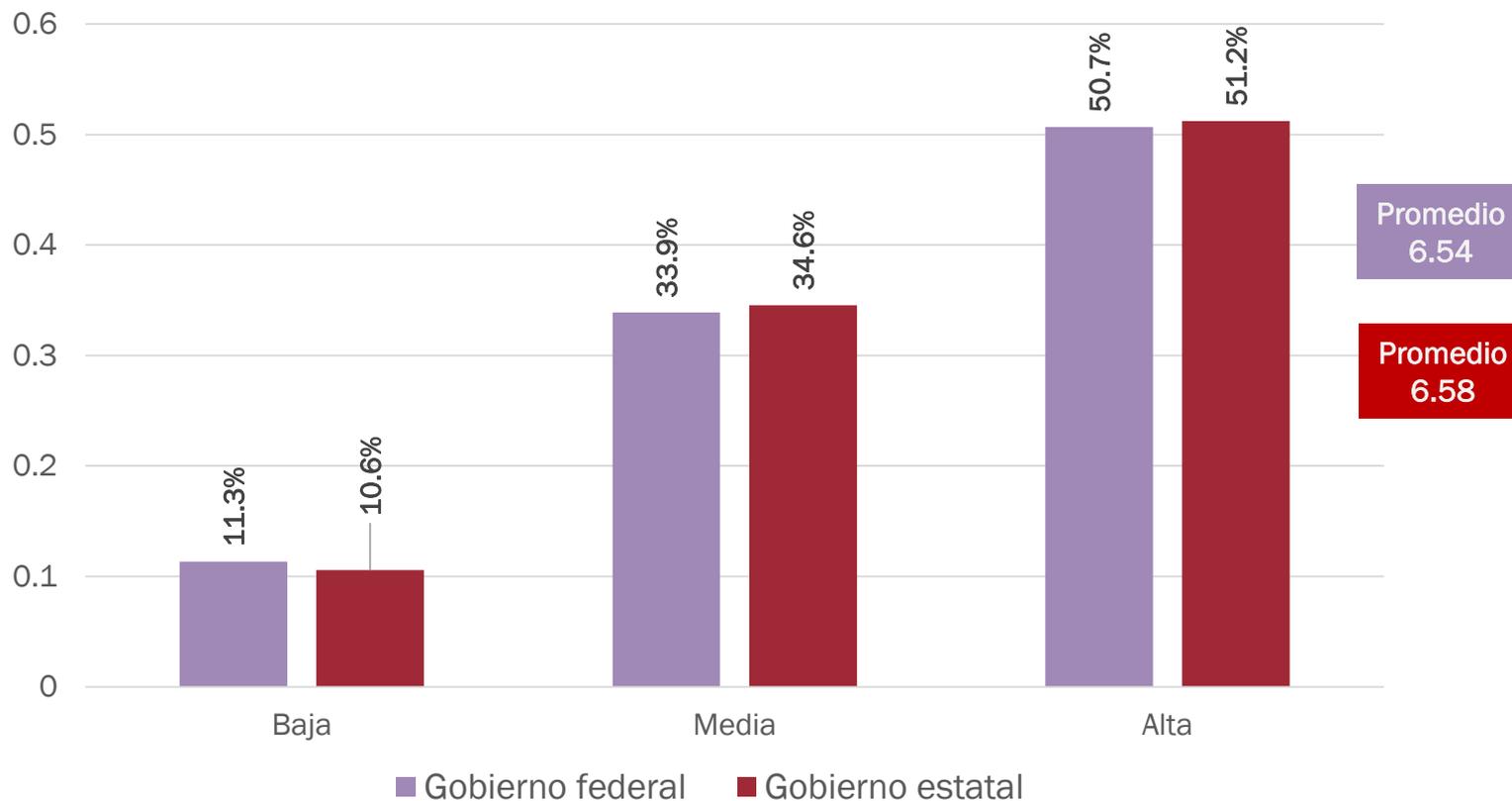
**Encuesta
Regional
Telefónica**

Corrupción

En su opinión en el Instituto Nacional de Migración existe...



En una escala del 1-10, en donde 1 es nada de corrupción y 10 mucha corrupción, ¿Qué tanta corrupción percibe usted que existe en...

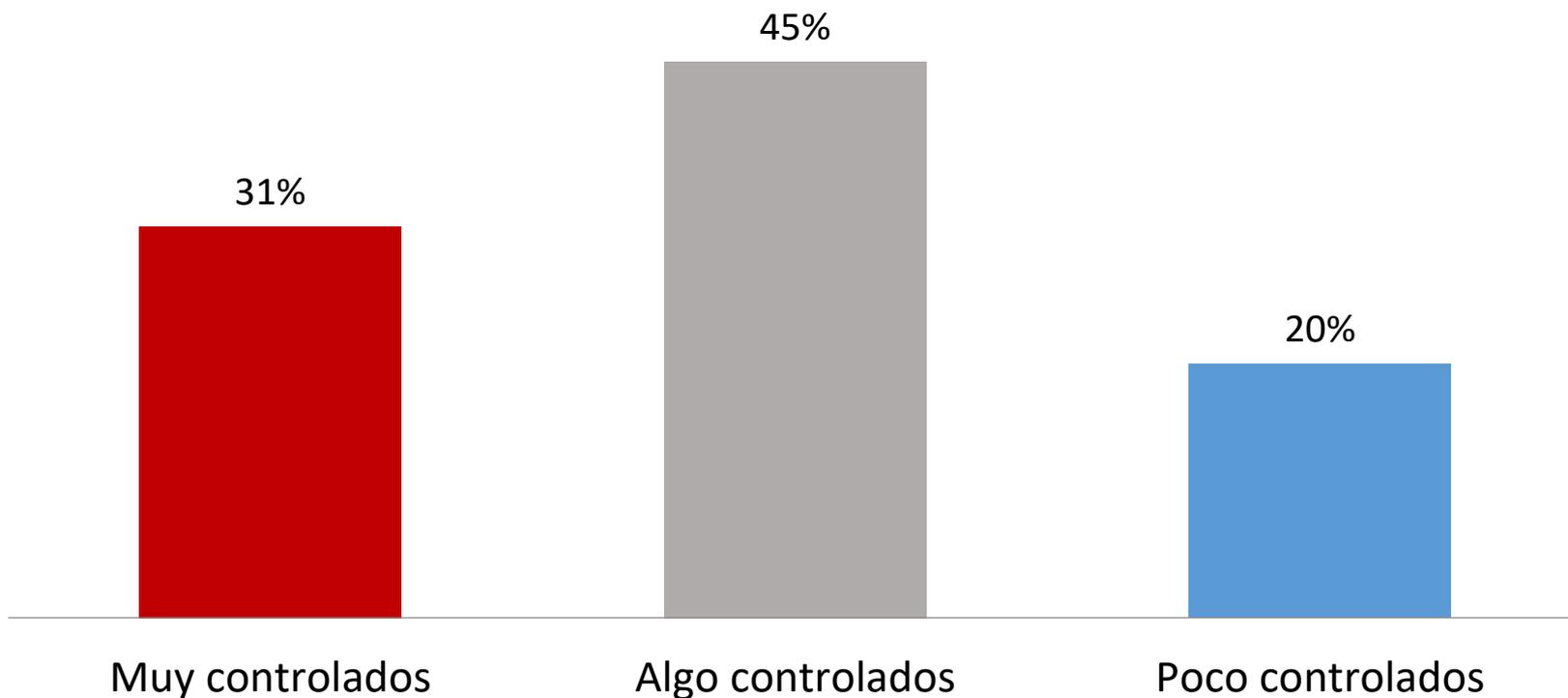


A teal-colored triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta Regional Telefónica' in white.

**Encuesta
Regional
Telefónica**

Seguridad policial

¿Usted considera que los cuerpos policiales se encuentran muy controlados, algo controlados o poco controlados por el crimen organizado?

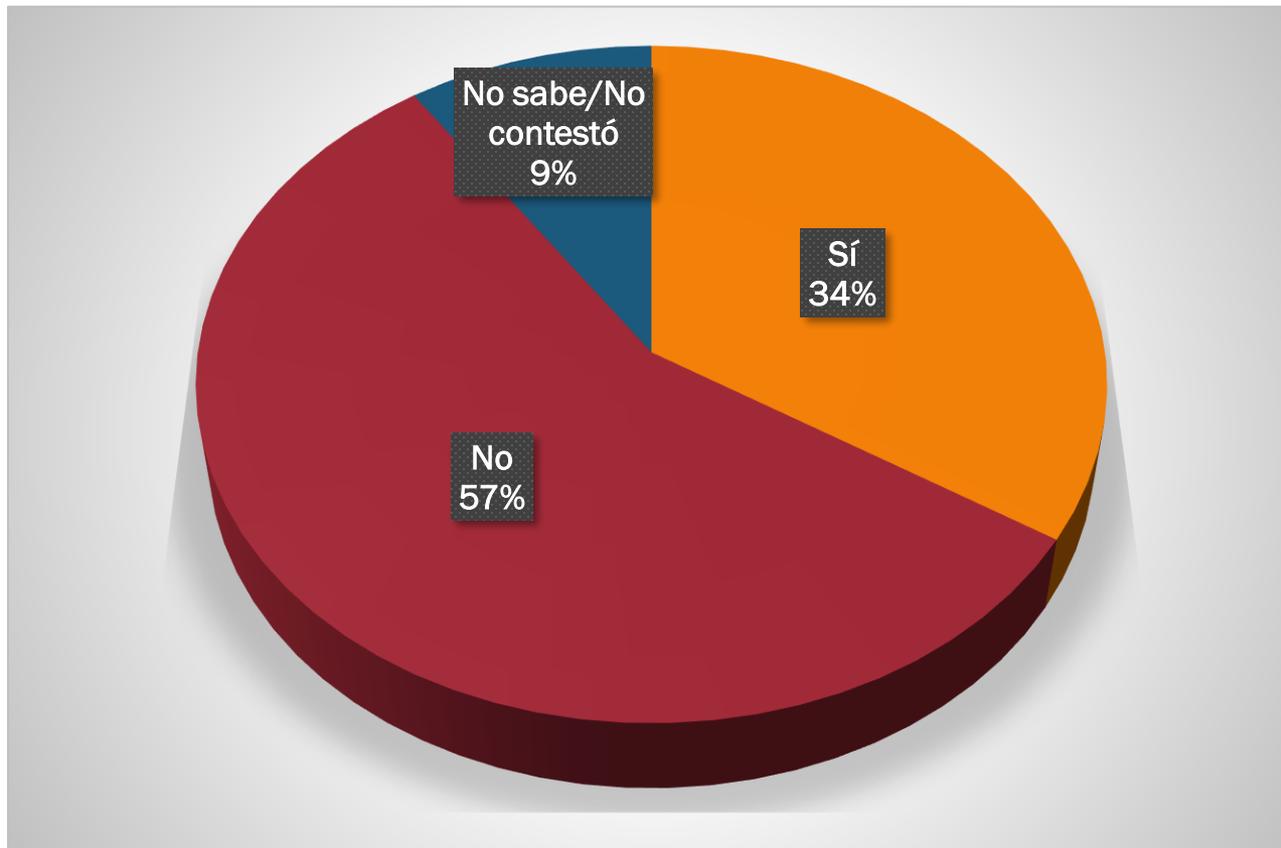


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100

¿Cuál considera que es el mayor problema de los cuerpos policiales?



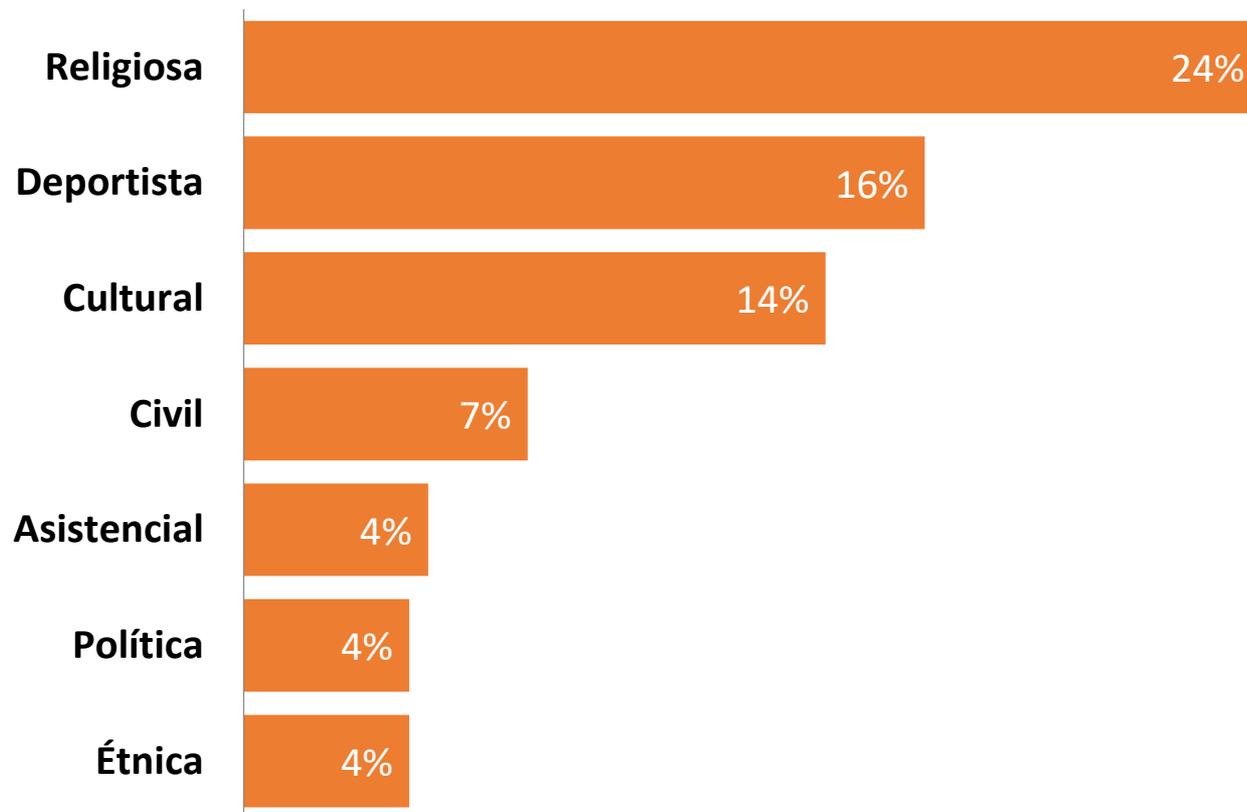
En su opinión ¿Con la entrada en marcha de la guardia nacional usted considera que han disminuido los problemas de inseguridad y violencia en su Estado?



**Encuesta
Regional
Telefónica**

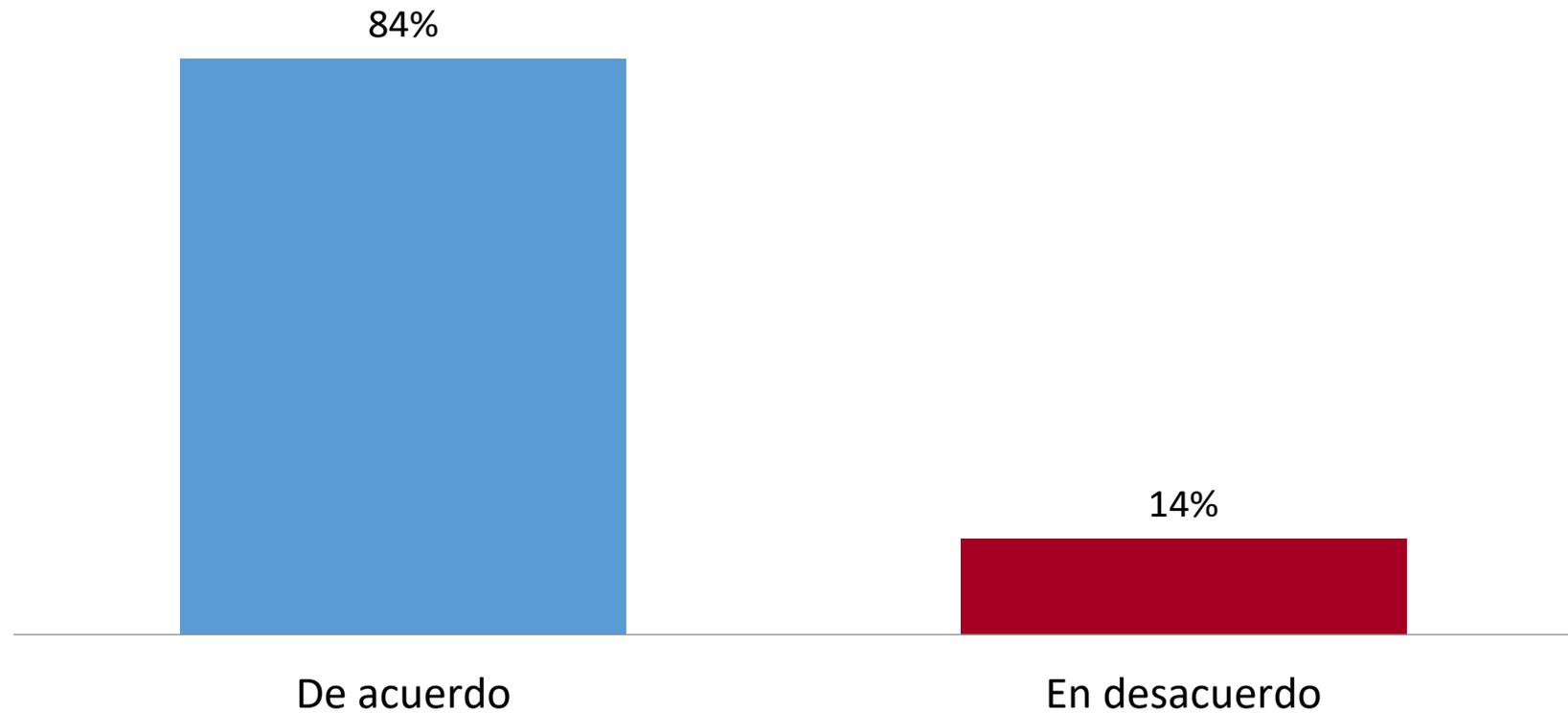
Participación ciudadana derechos y obligaciones

Dígame honestamente, ¿Participa usted en alguna organización?



Le voy a leer las siguientes frases, dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas.

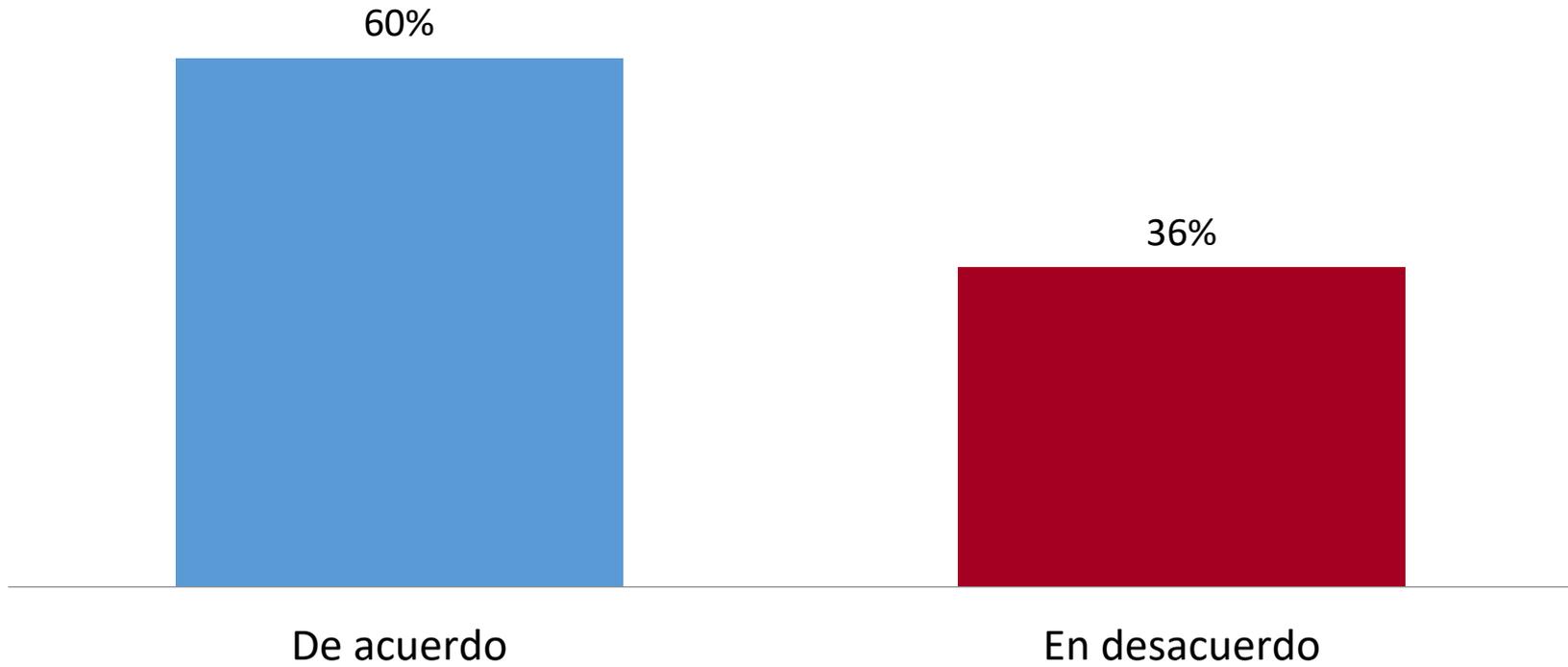
Los problemas de la sociedad deben ser resueltos con la participación de la sociedad y el gobierno.



Sumando No sabe
y No contesto
suma %100

Seguridad, Participación Ciudadana y Migración

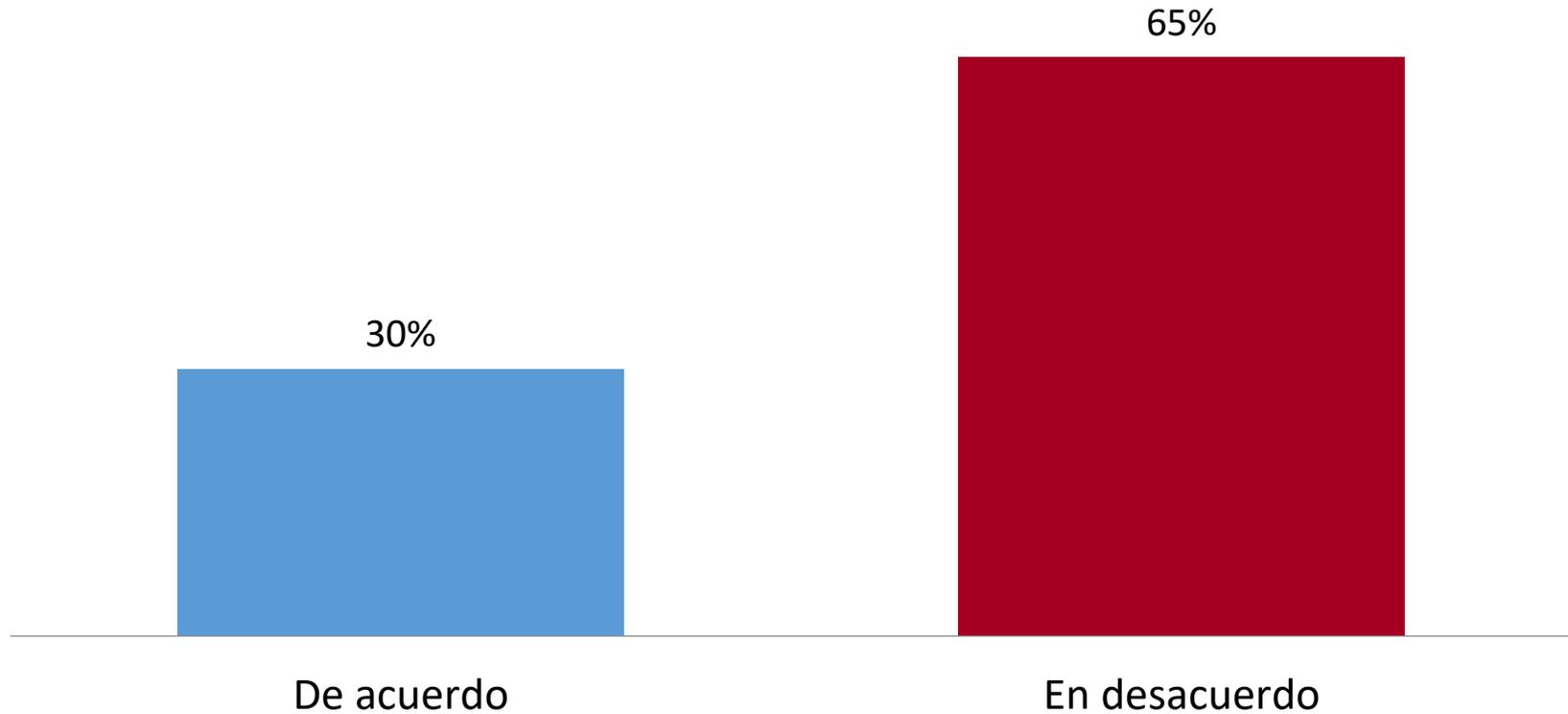
Los problemas de la sociedad deben ser resueltos por el gobierno.



Sumando No sabe
y No contesto
suma %100

Seguridad, Participación Ciudadana y Migración

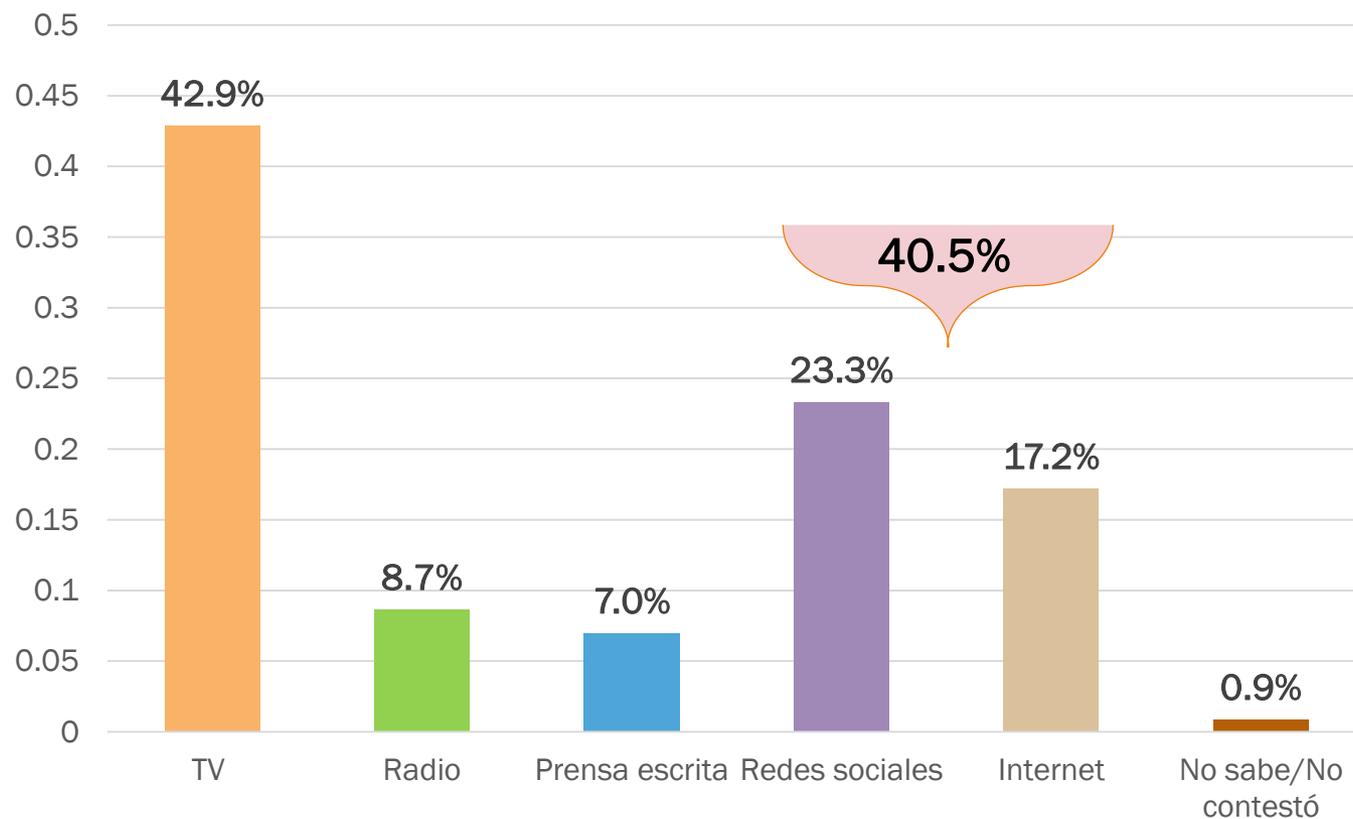
La sociedad debe resolver sus propios problemas sin necesidad de recurrir al gobierno.



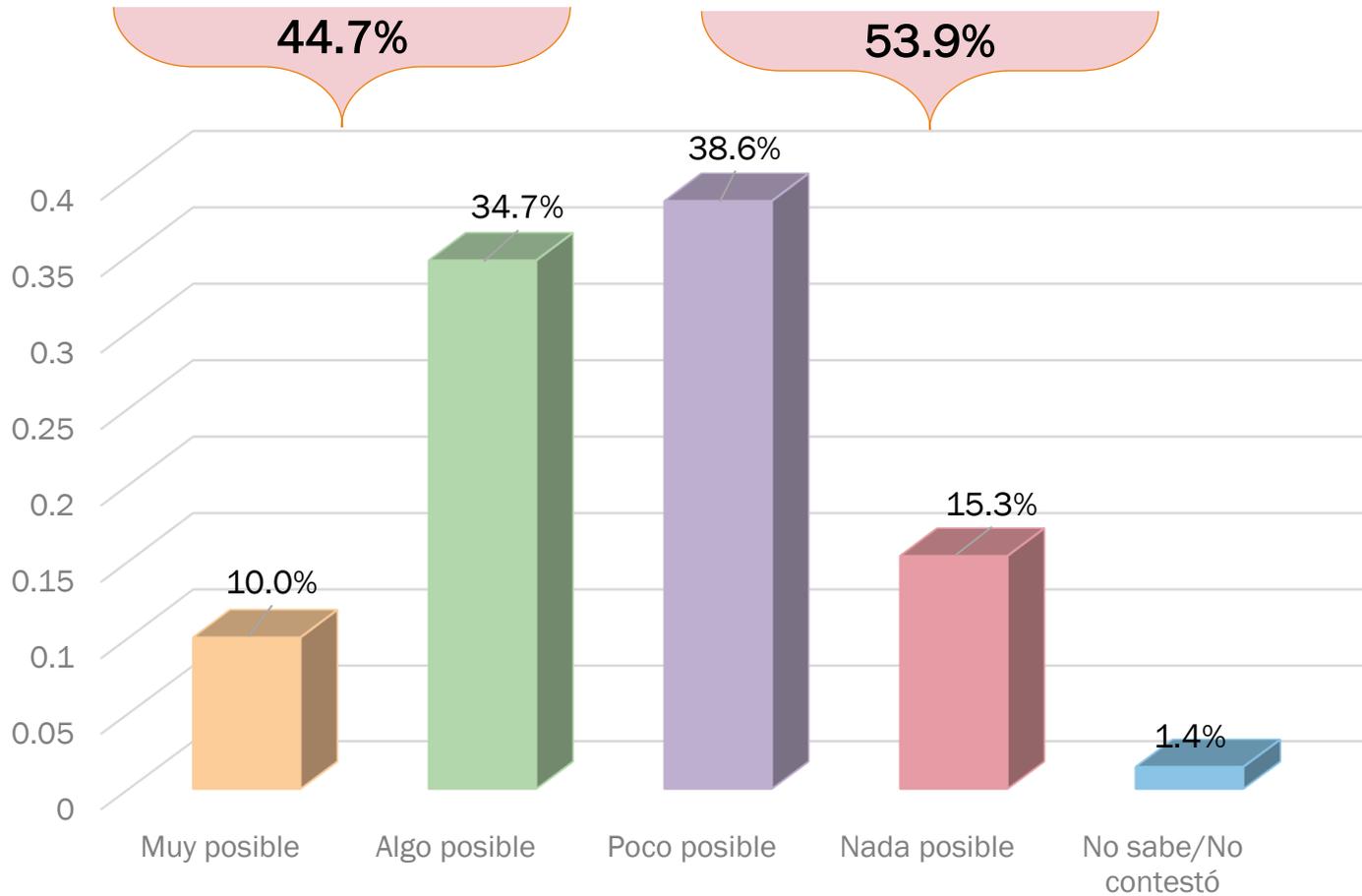
Sumando No sabe
y No contesto
suma %100

Seguridad, Participación Ciudadana y Migración

¿Cuál es el medio que utiliza para informarse de lo que pasa en el país?



En su opinión, ¿Con las medidas que ha tomado el gobierno actual cree que se acabara la corrupción en México?

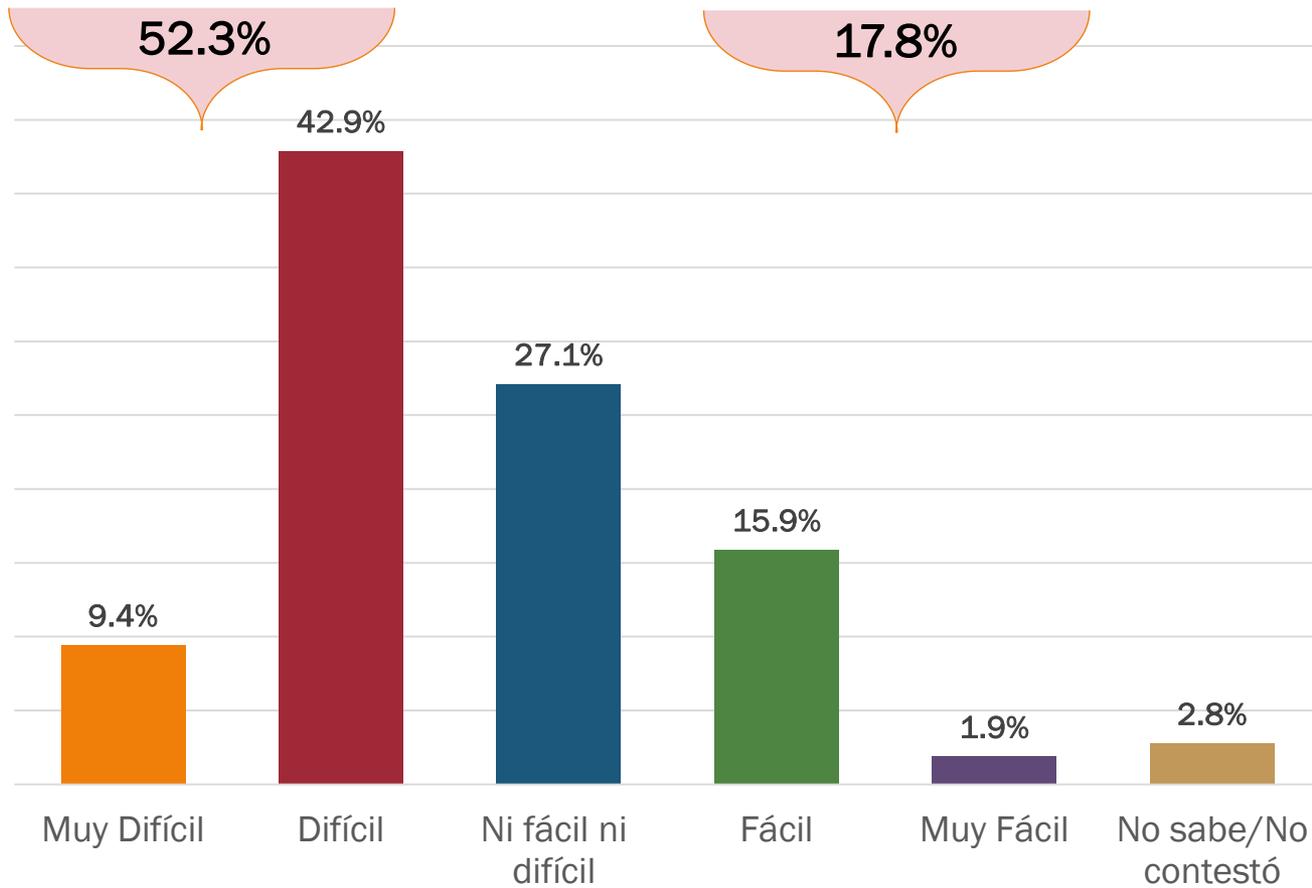


Cómo calificaría las siguientes situaciones en su comunidad:



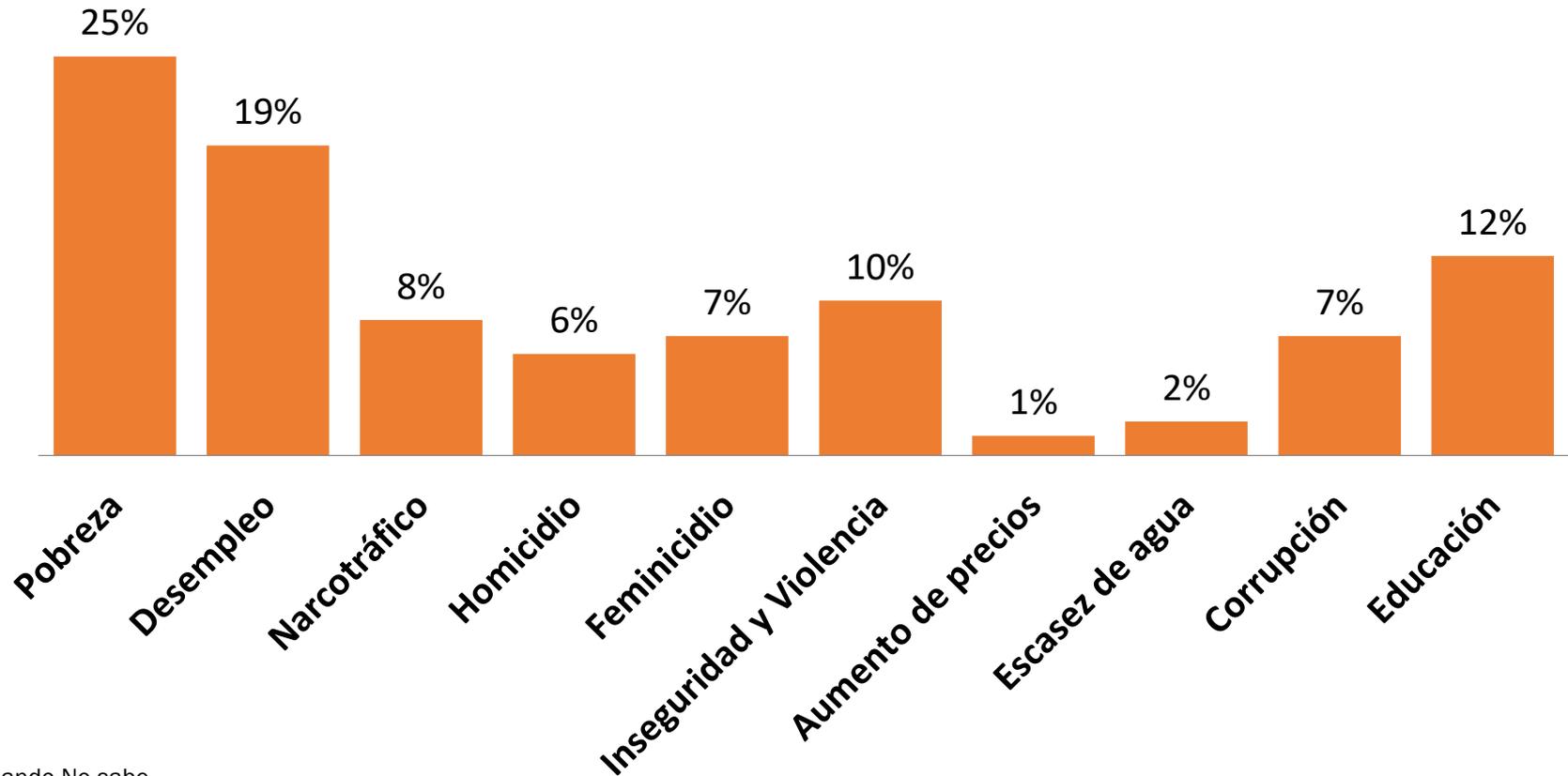
Sumando No sabe
y No contesto
suma %100

¿Qué tan fácil o difícil cree usted que es organizarse con otros ciudadanos para trabajar en una causa común?



De los temas que le voy a mencionar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

(Primera mención)

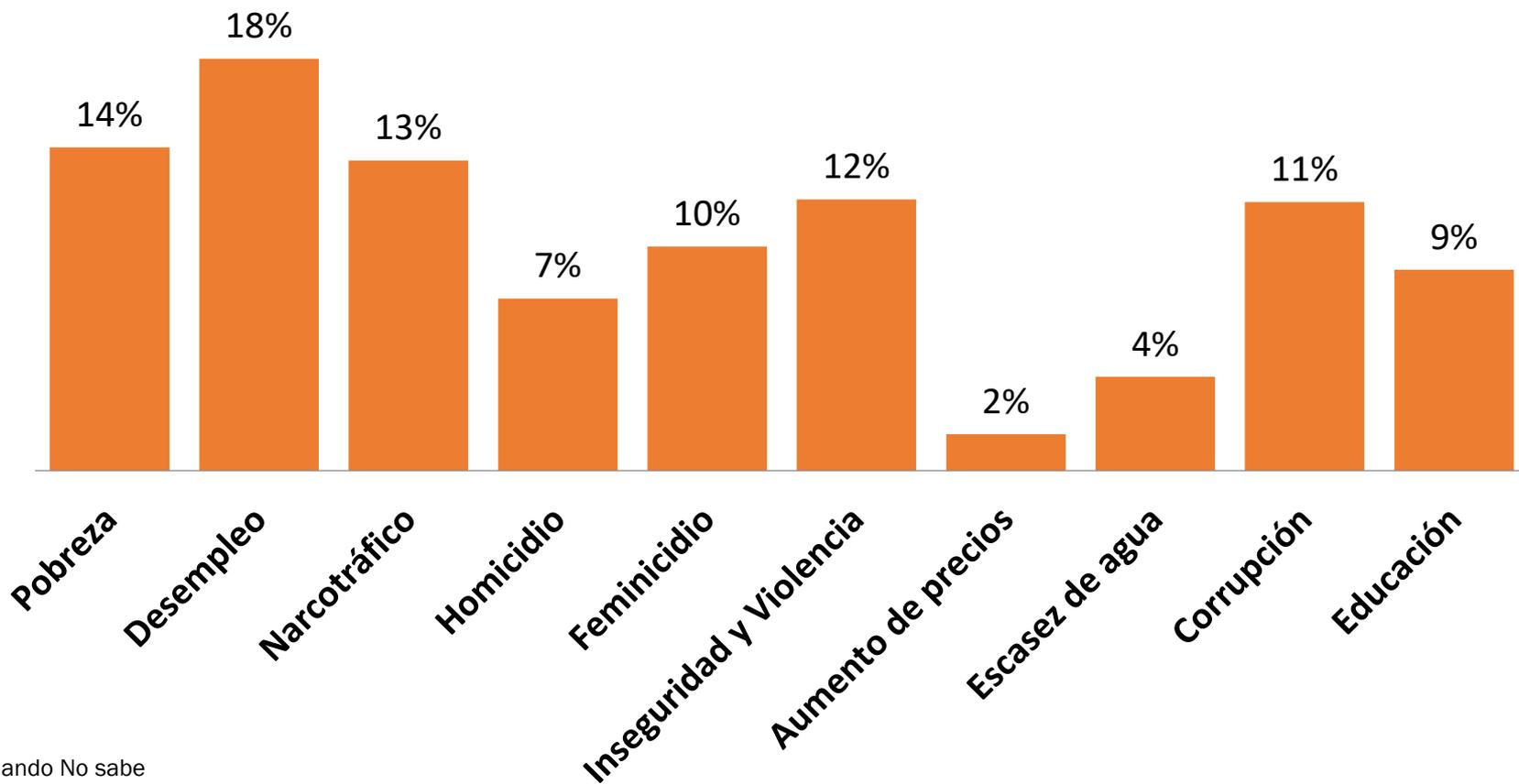


Sumando No sabe
y No contesto
suma %100

Seguridad, Participación Ciudadana y Migración

De los temas que le voy a mencionar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

(Segunda mención)

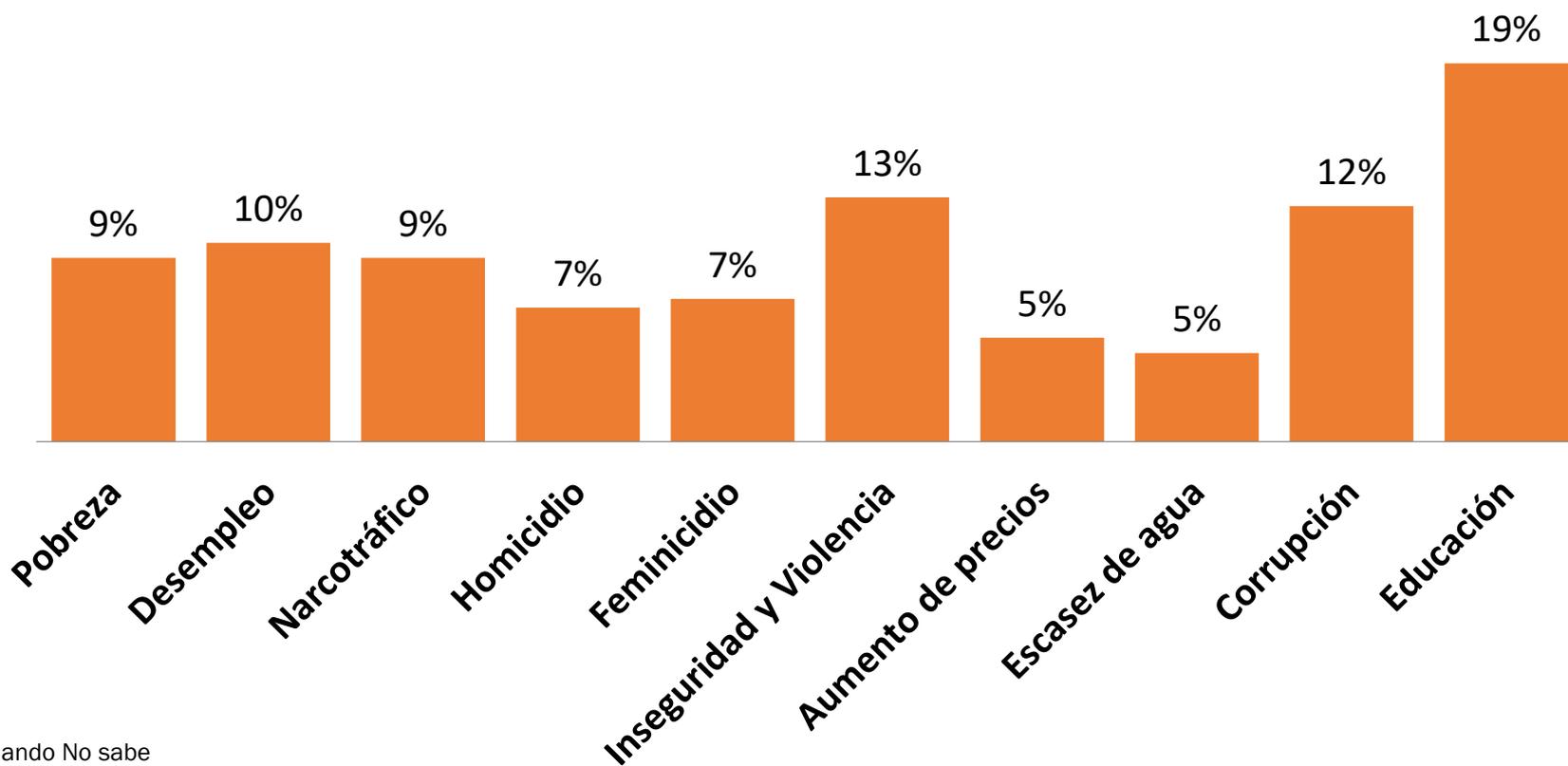


Sumando No sabe
y No contesto
suma %100

Seguridad, Participación Ciudadana y Migración

De los temas que le voy a mencionar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

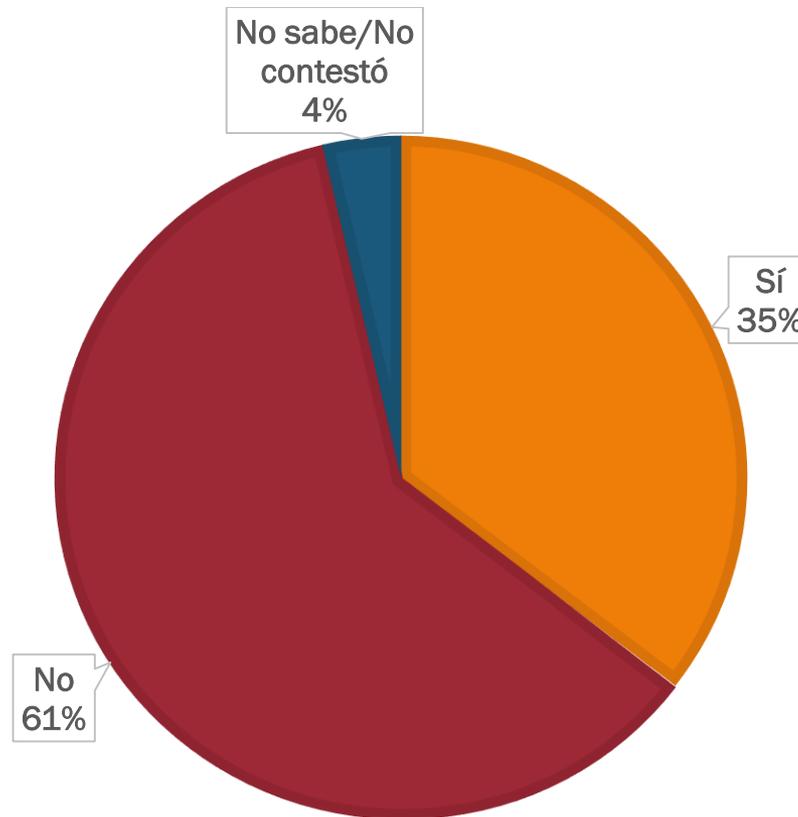
(Tercera mención)



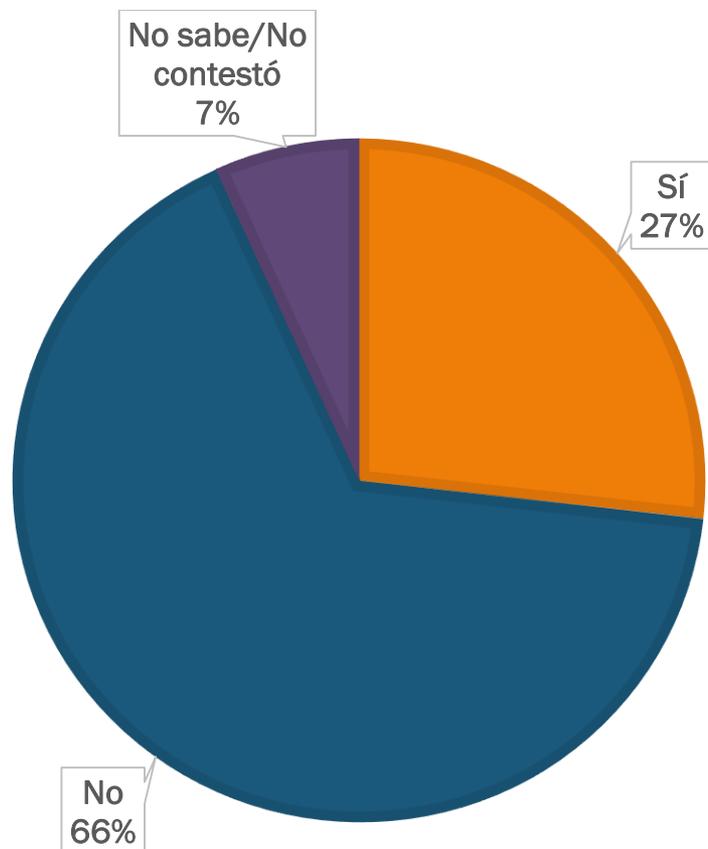
Sumando No sabe
y No contesto
suma %100

Seguridad, Participación Ciudadana y Migración

Para resolver algún problema que afecta a usted y a otras personas, ¿alguna vez se ha organizado con otras personas afectadas?



¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?

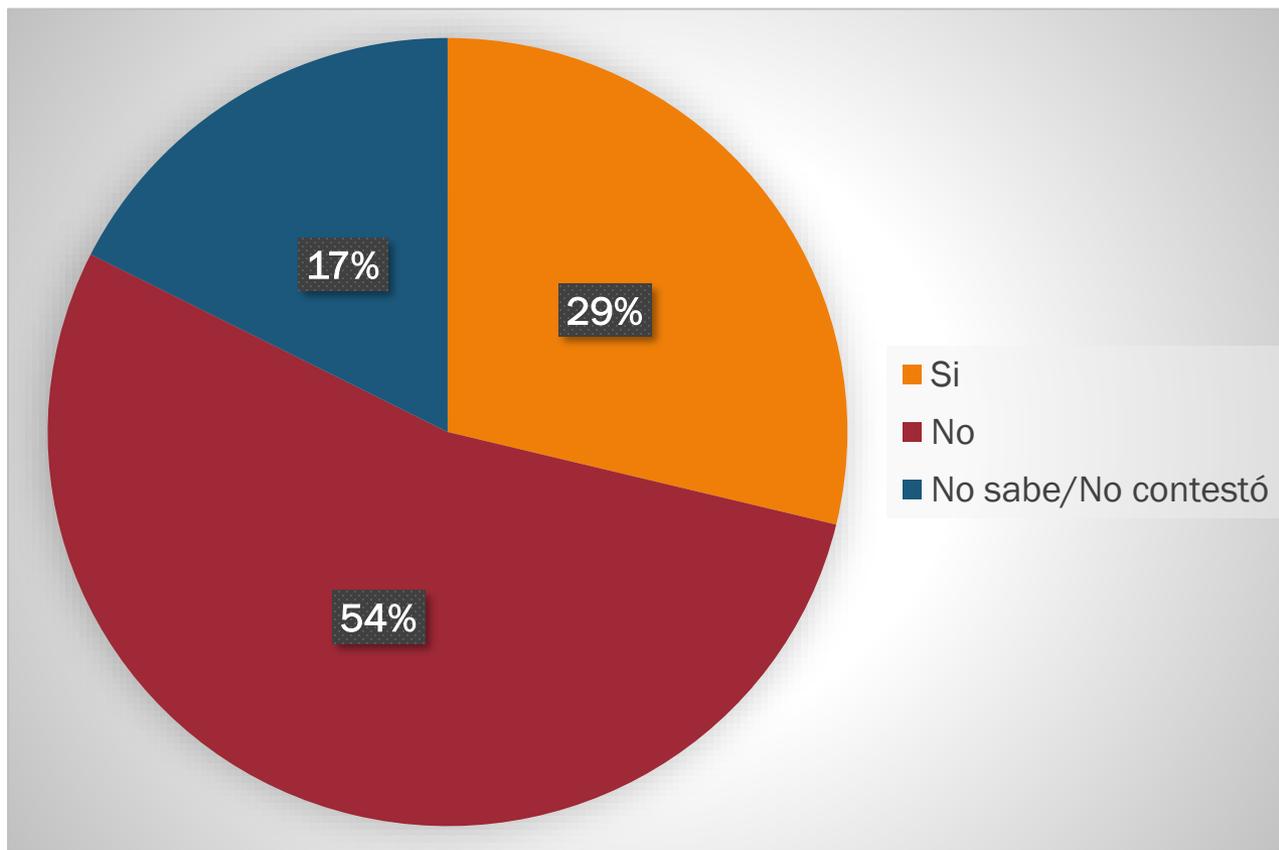


A large teal triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta Regional Telefónica' in white.

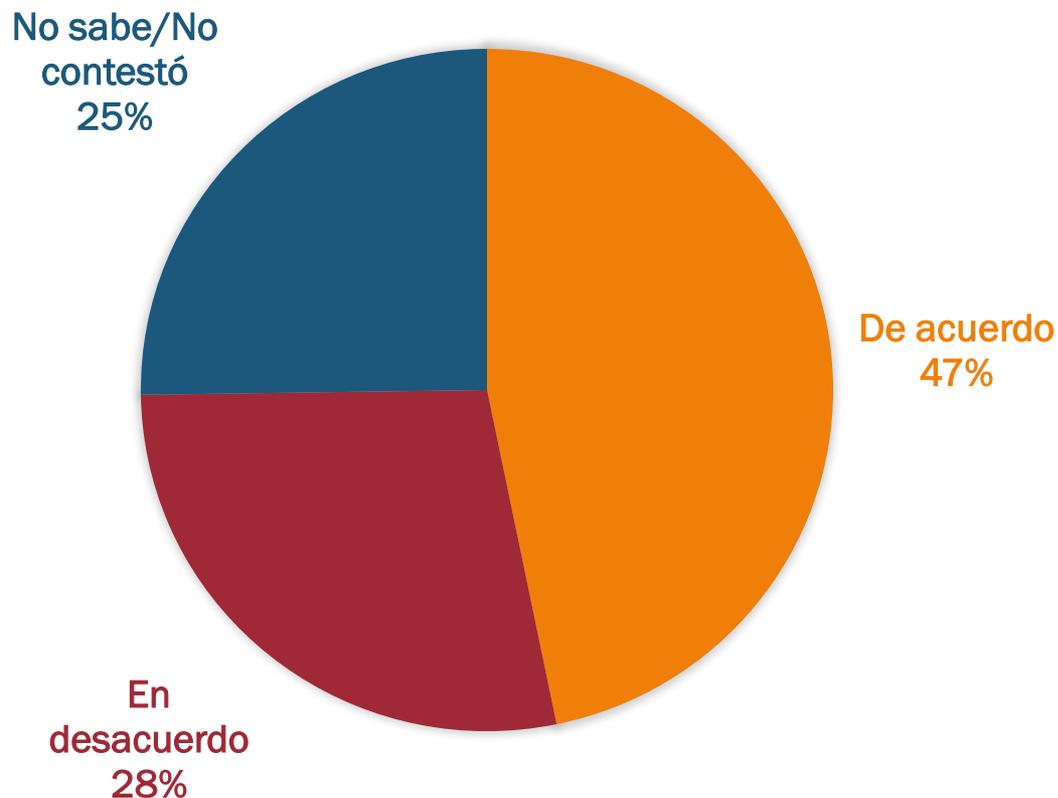
Encuesta
Regional
Telefónica

Beneficio fiscal

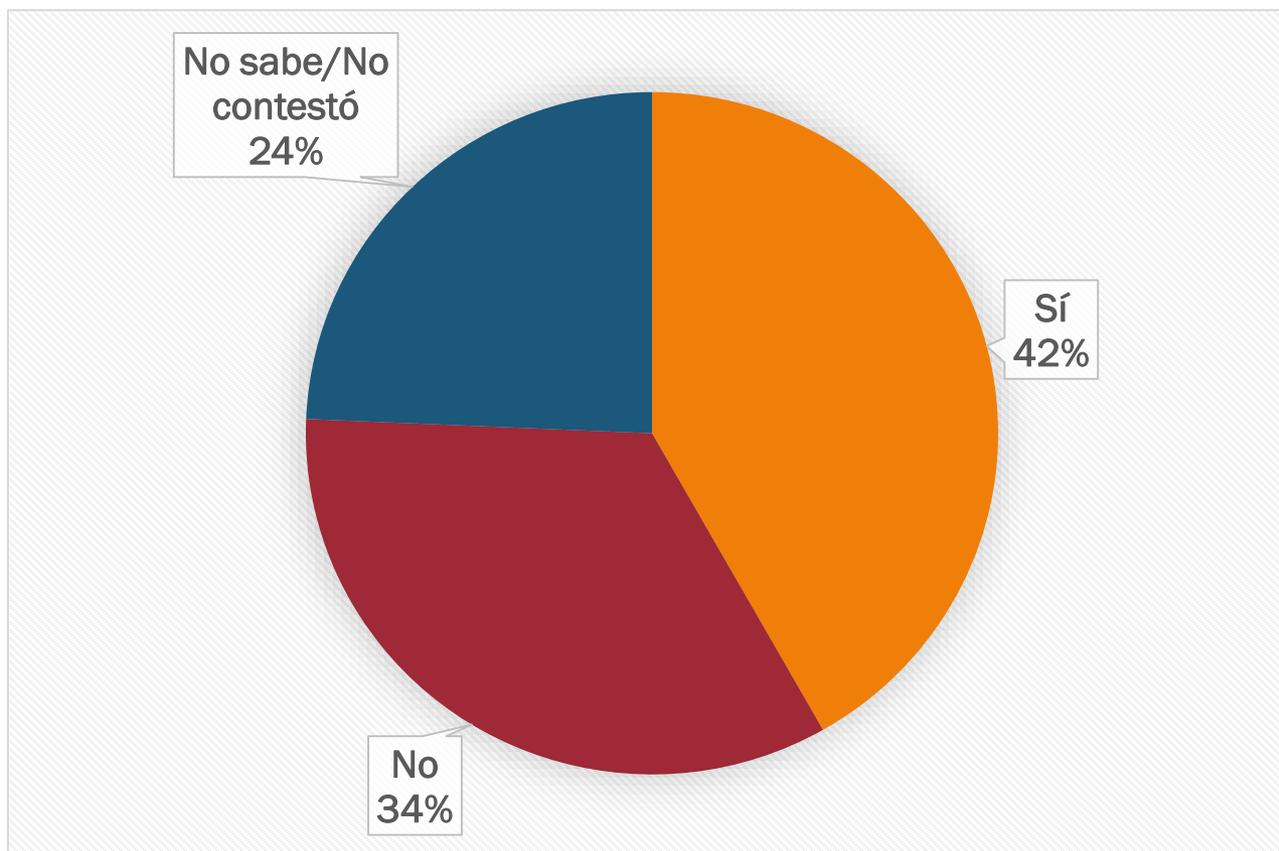
¿Sabía usted que una franja de la frontera Norte tiene algunos beneficios fiscales como la reducción del IVA y el ISR?



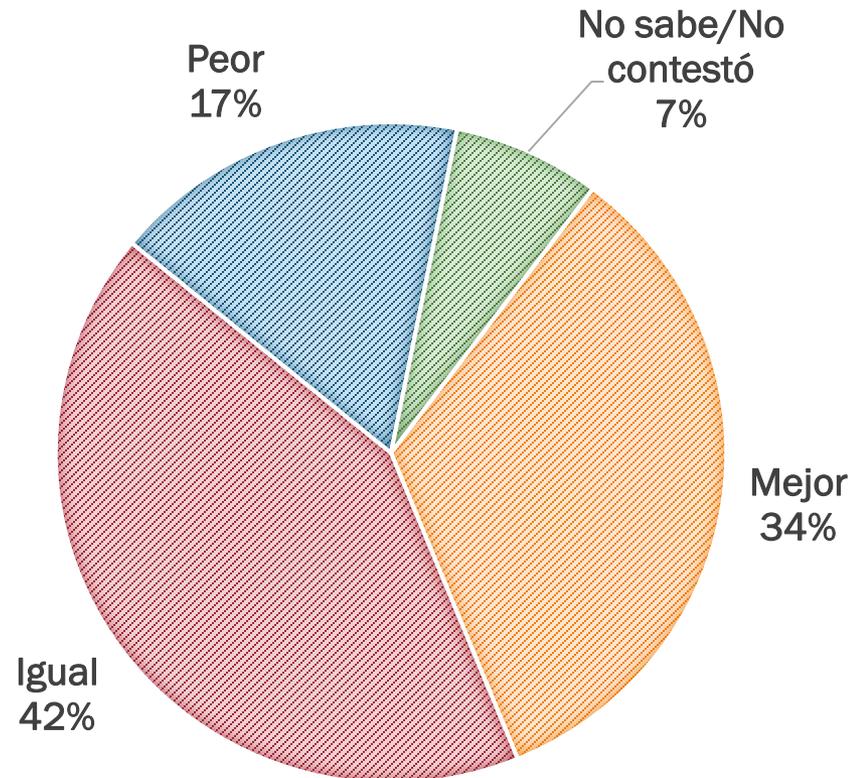
¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la posibilidad de generar una franja fronteriza fiscal en el sur del país?



Usted considera que, con los beneficios fiscales de la reducción del IVA y el ISR en la franja fronteriza, ¿se mejorará la situación económica de la frontera sur del país?



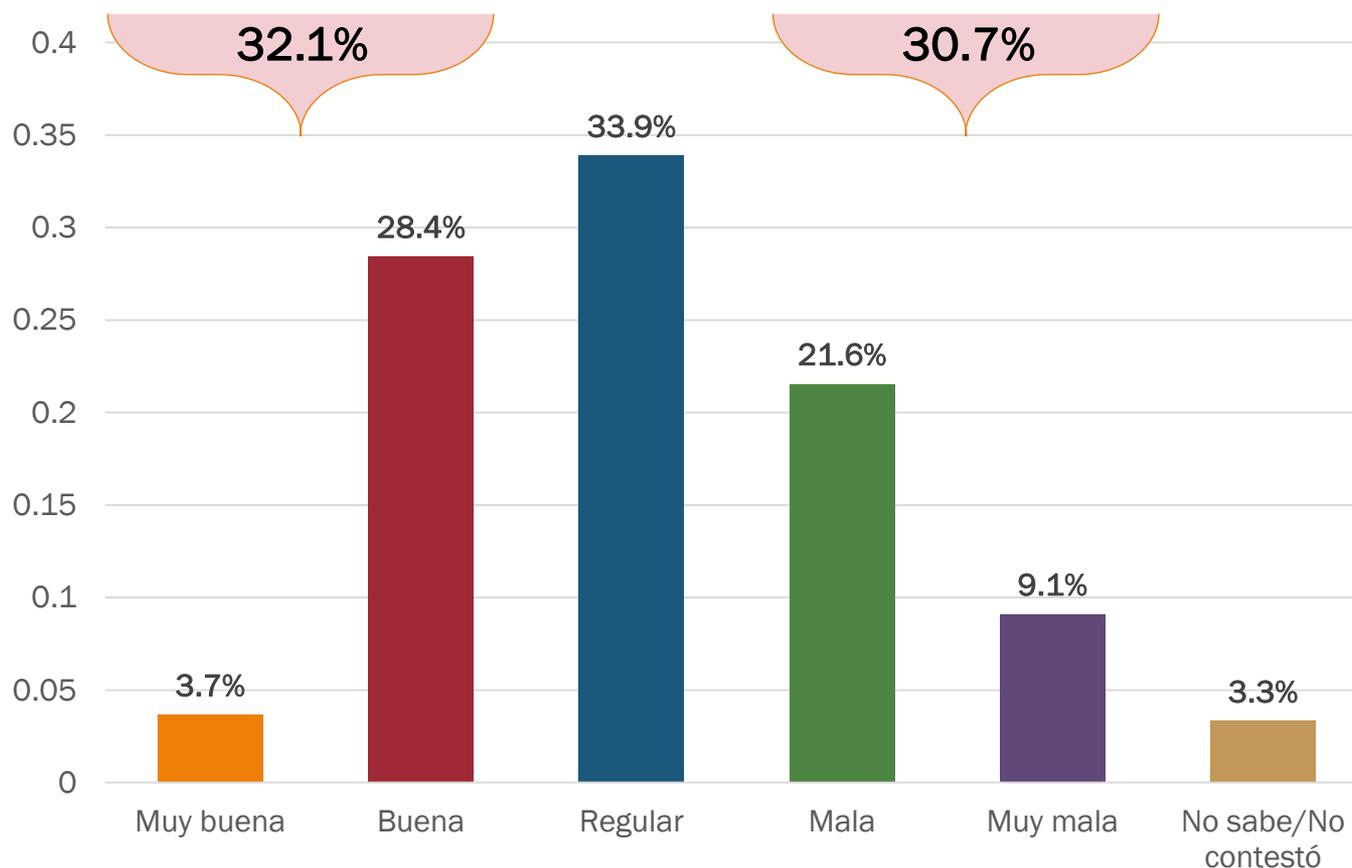
Pensando en su futuro, en lo personal, ¿cómo cree que va a estar su economía el próximo año?



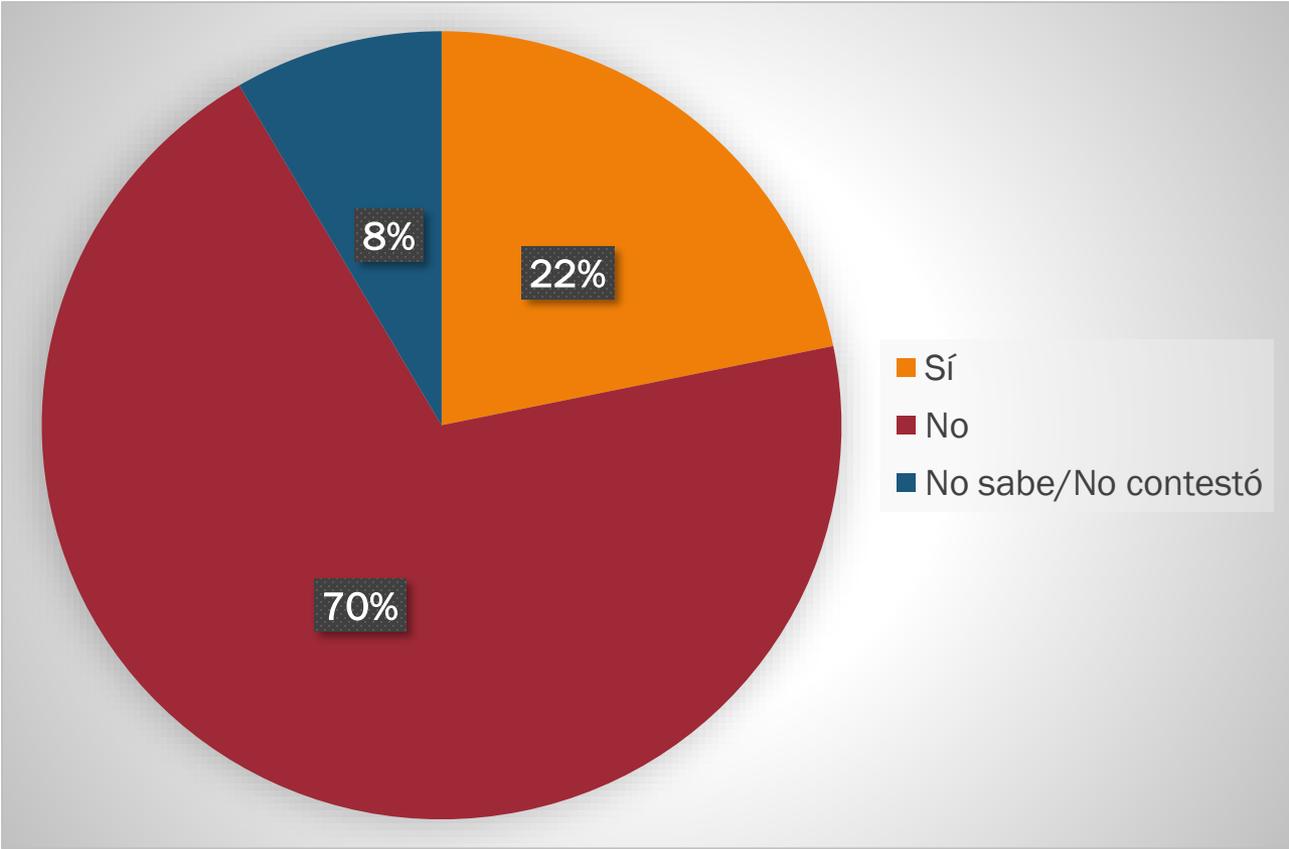
**Encuesta
Regional
Telefónica**

Servicios de salud

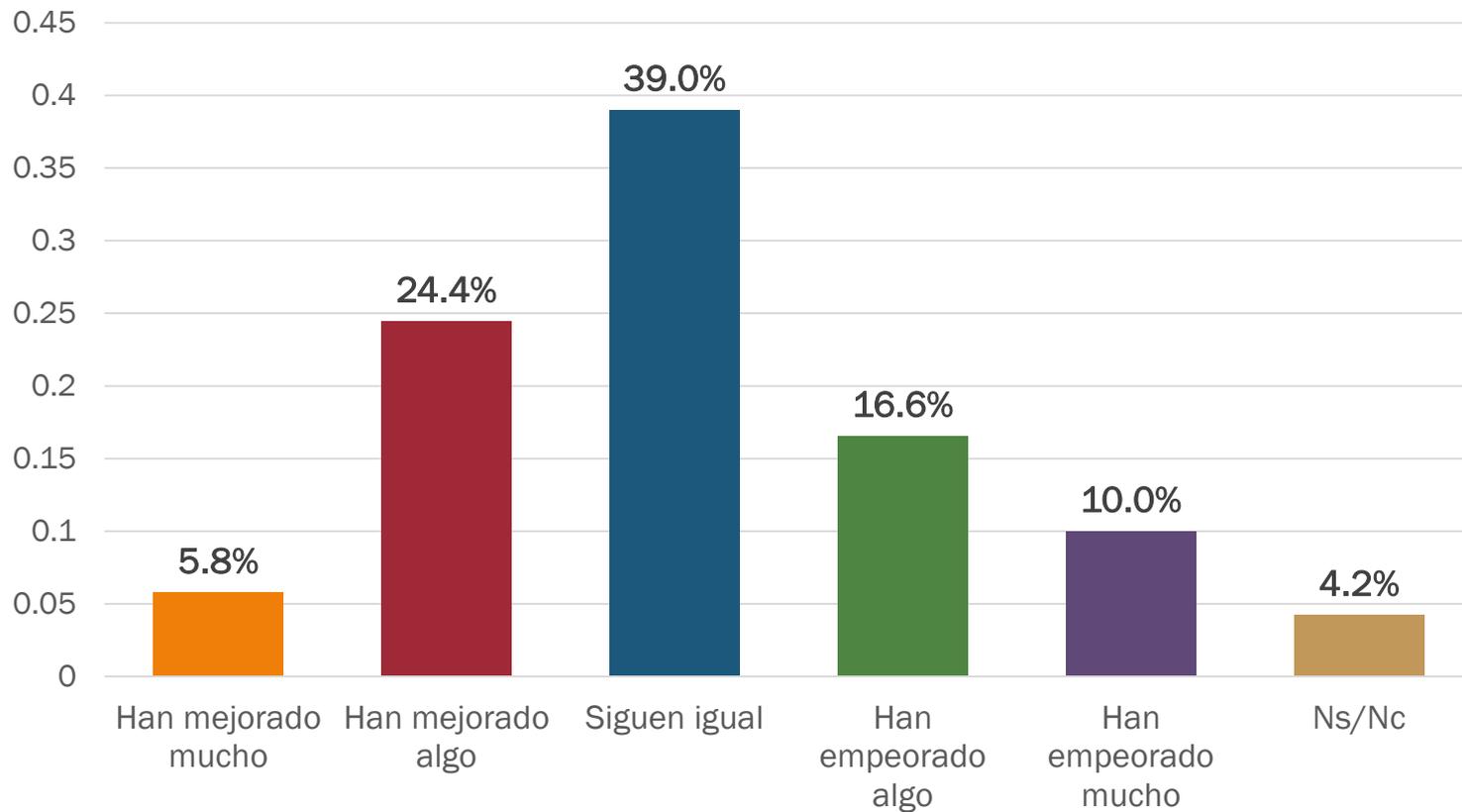
¿Cómo calificaría la cobertura actual del sistema de salud pública, muy buena, buena, mala o muy mala?



Pensando únicamente en sus problemas y necesidades de salud, ¿piensa que el sistema de salud público cubre todas sus necesidades en materia de salud?



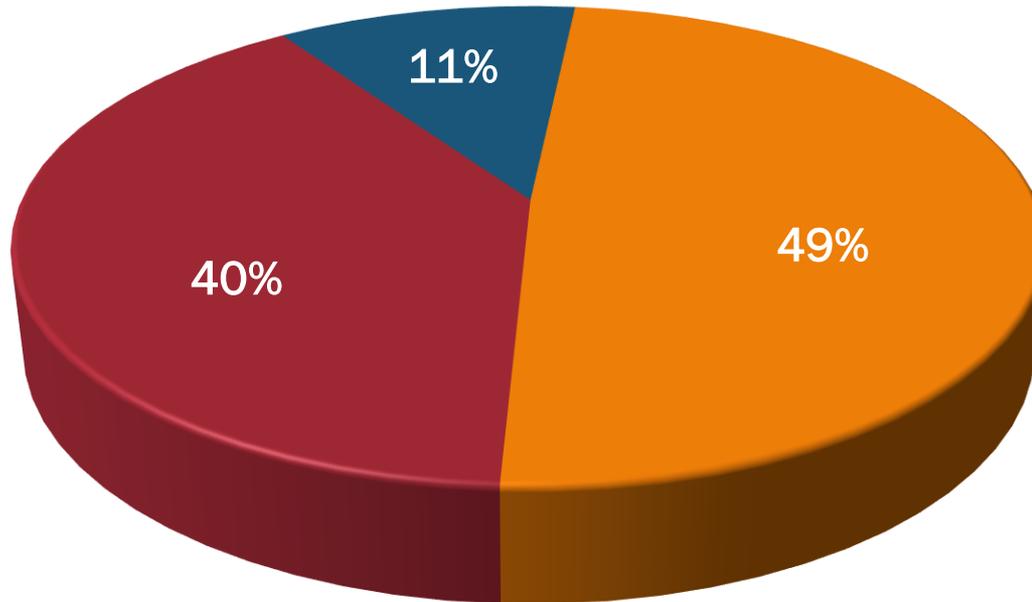
En los últimos seis meses, ¿considera usted que los servicios de salud pública en su Estado han mejorado mucho, han mejorado algo, han empeorado mucho o han empeorado algo?



**Encuesta
Regional
Telefónica**

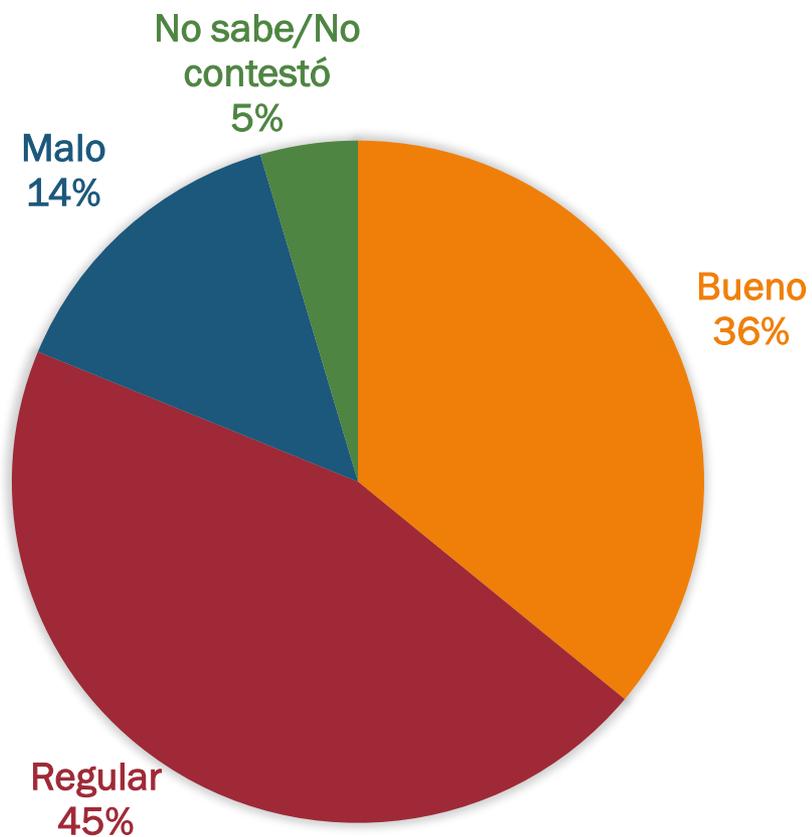
Indocumentados (migración)

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la medida que ha adoptado el gobierno de México para frenar la llegada de los migrantes centroamericanos?

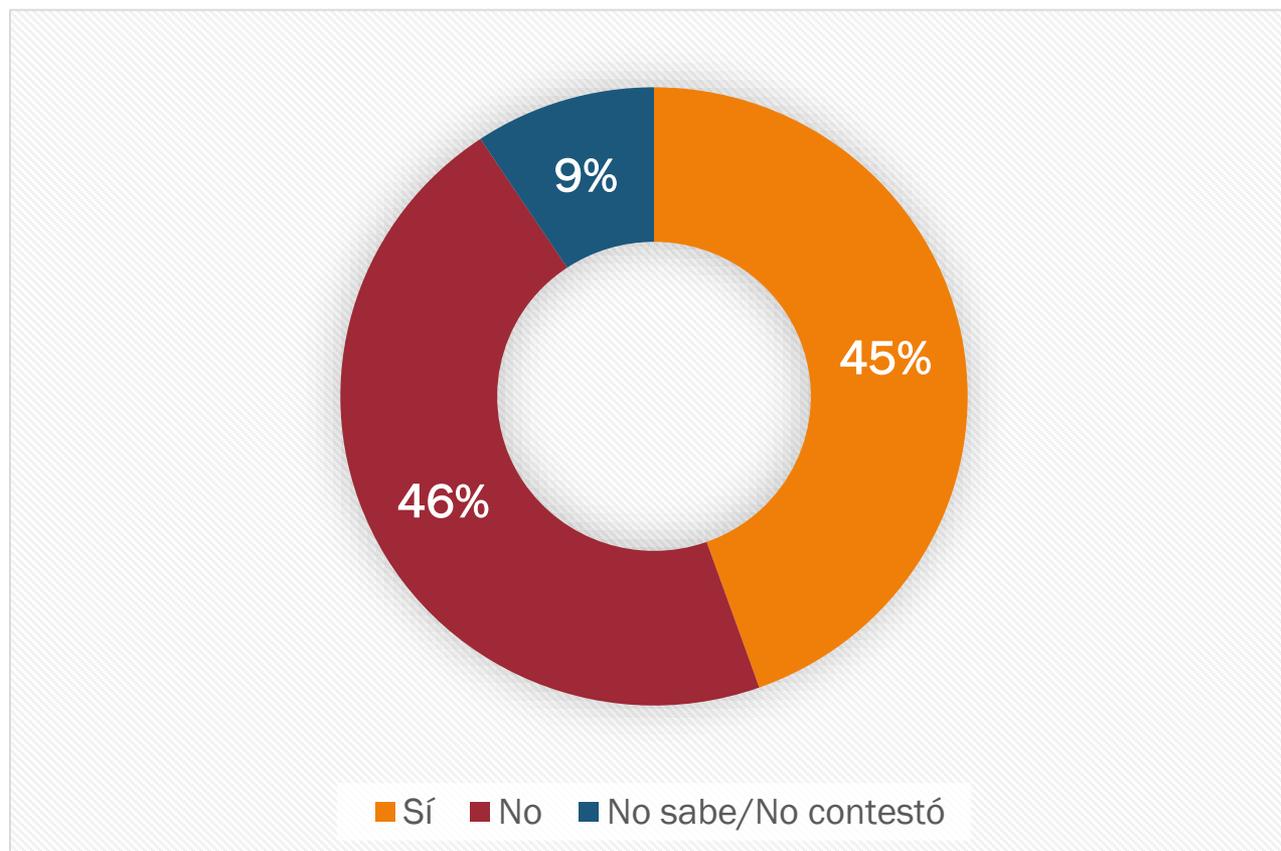


■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ No sabe/No contestó

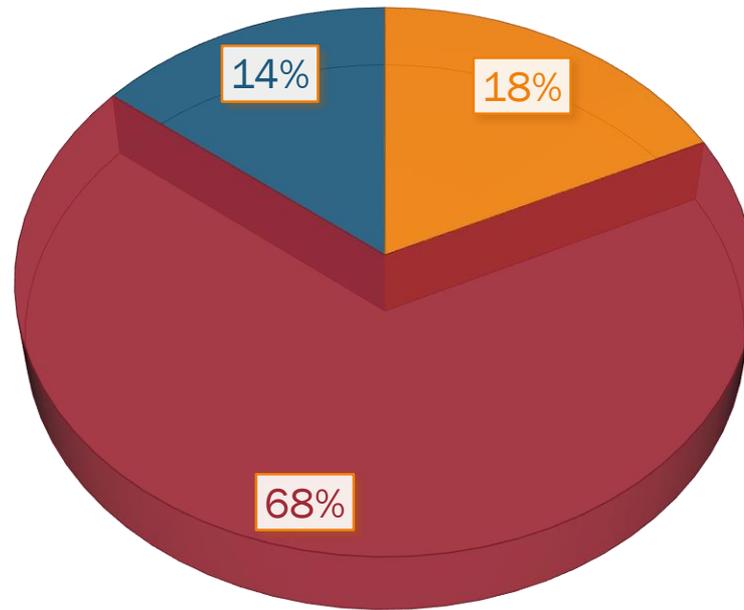
Usted considera que, el trato que se ha dado a los migrantes por su paso por México es ..



¿Considera usted que el flujo de los migrantes al avanzar en caravanas es un derecho humano?

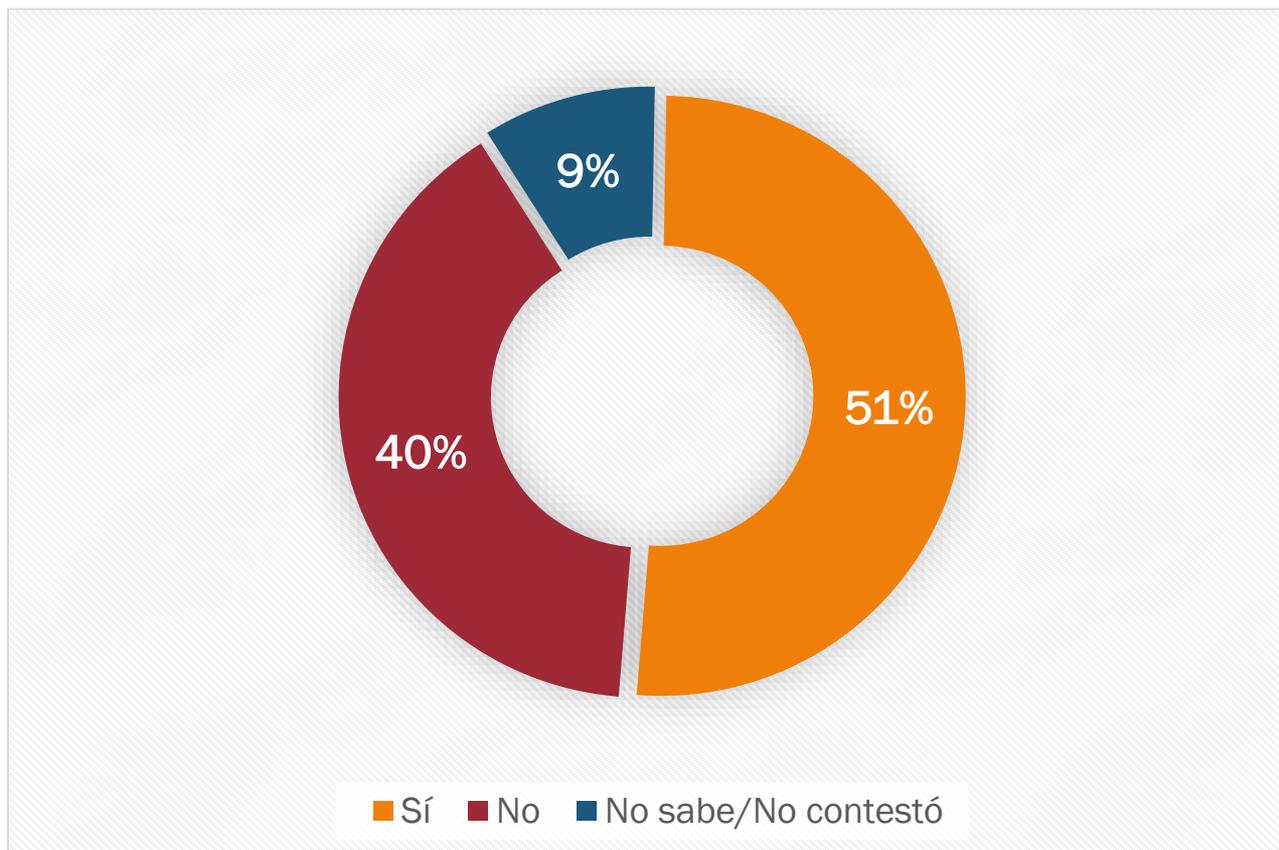


Sabe usted ¿si existe un control de salud para detectar enfermedades transmisibles y/o no transmisibles de los flujos migratorios?

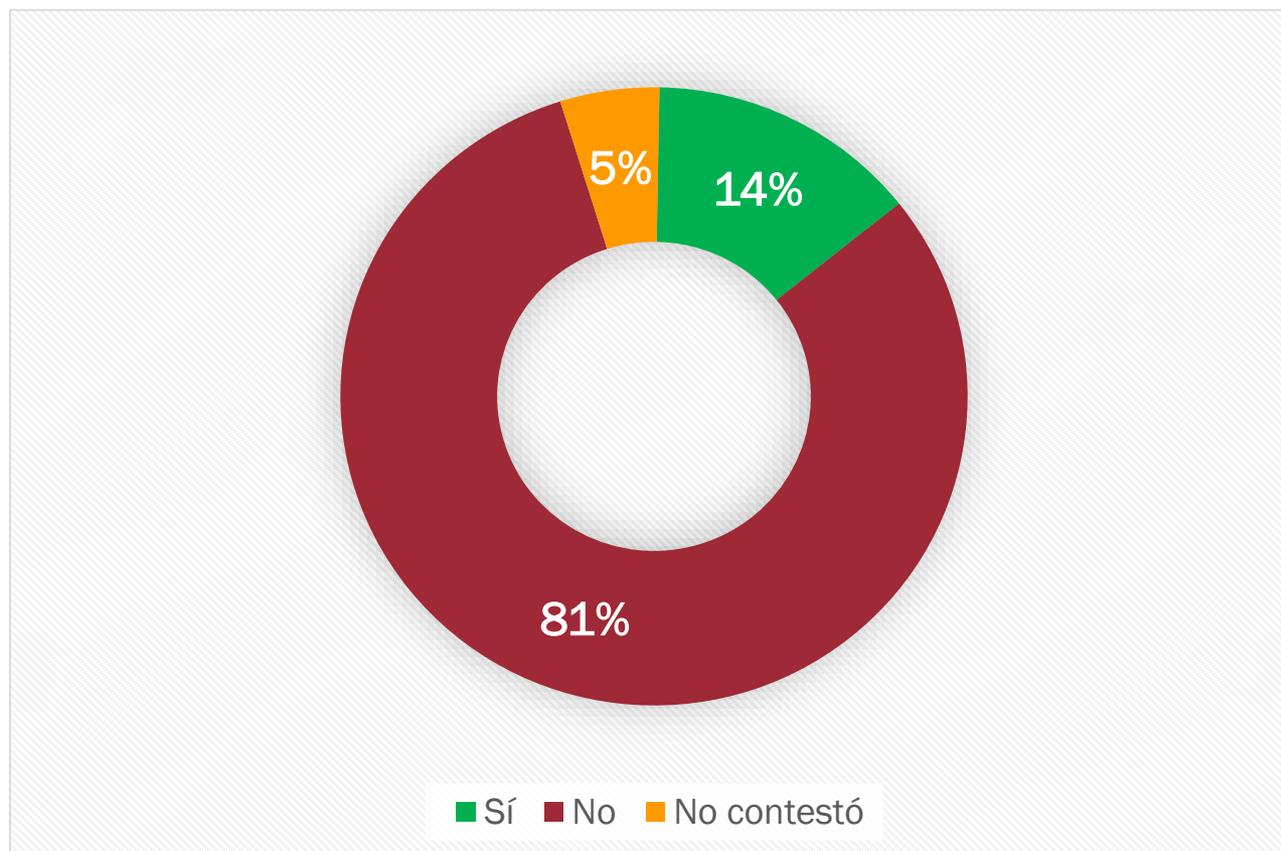


■ Sí ■ No ■ No sabe/No contestó

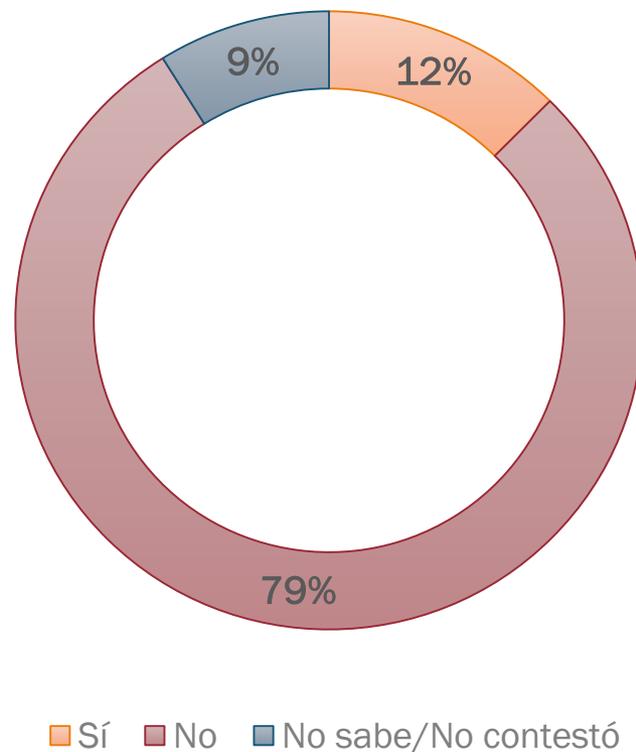
¿Está usted de acuerdo con que el sistema de salud que se brinde a toda la población sea igualitario también para extranjeros o migrantes?



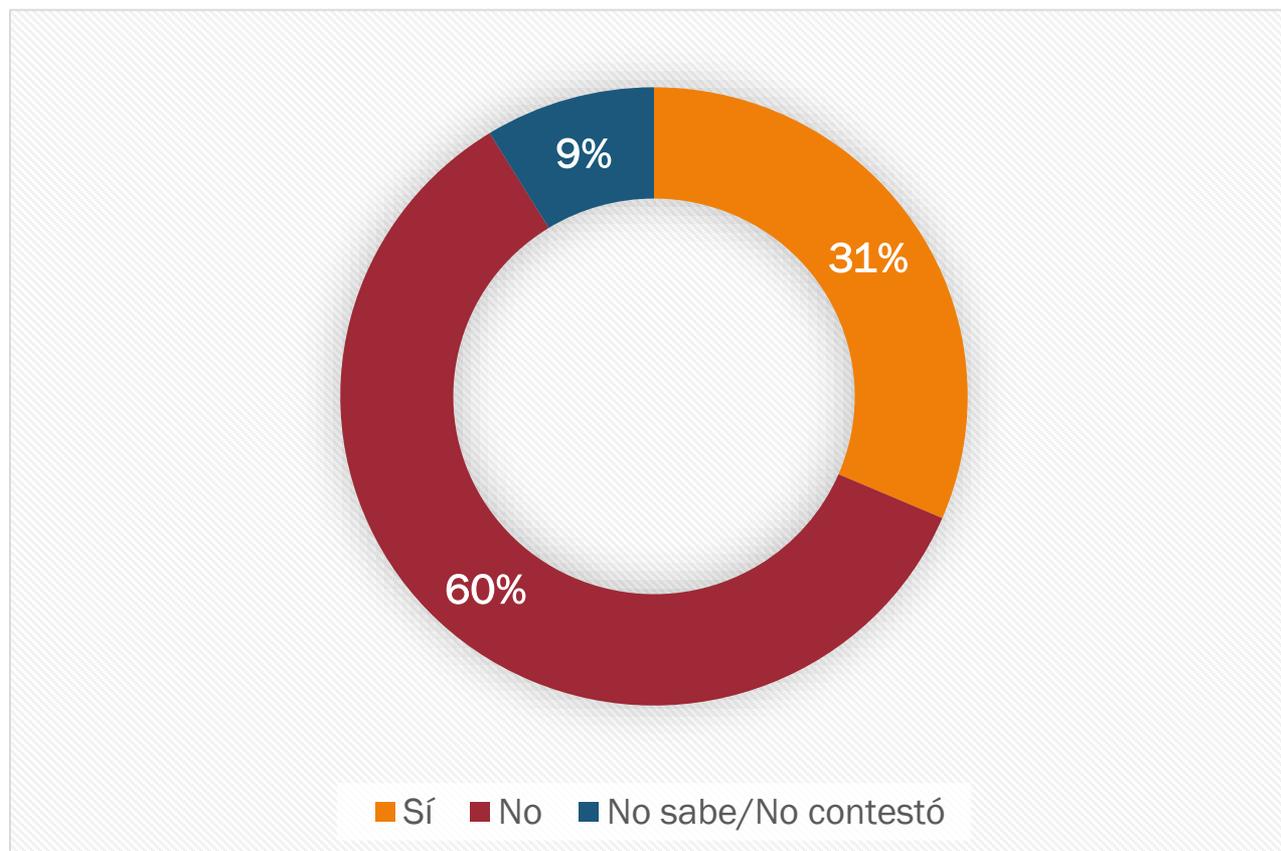
¿Ha prestado auxilio a una persona migrante en caso de una enfermedad?



¿Conoce o sabe de algún caso en particular sobre enfermedades que porten los migrantes?



¿Se considera susceptible a contraer una enfermedad por los movimientos migratorios en nuestro país?

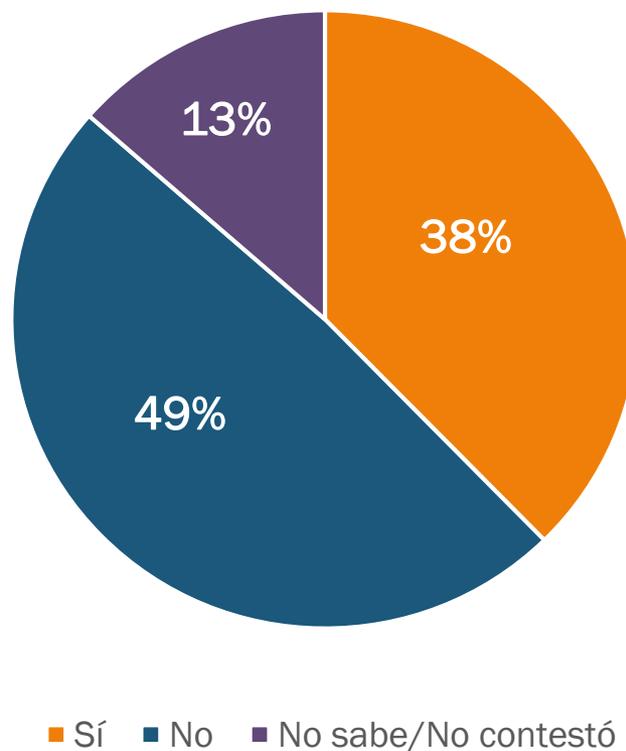


A teal-colored triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta Regional Telefónica' in white.

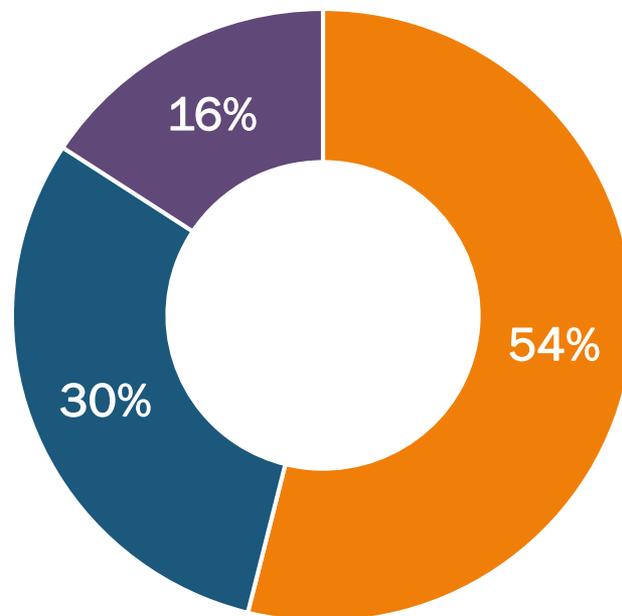
Encuesta
Regional
Telefónica

Seguridad fronteriza

En su opinión, la presencia de la Guardia Nacional en la frontera sur, ¿frenará la intención de la llegada de flujos migratorios?

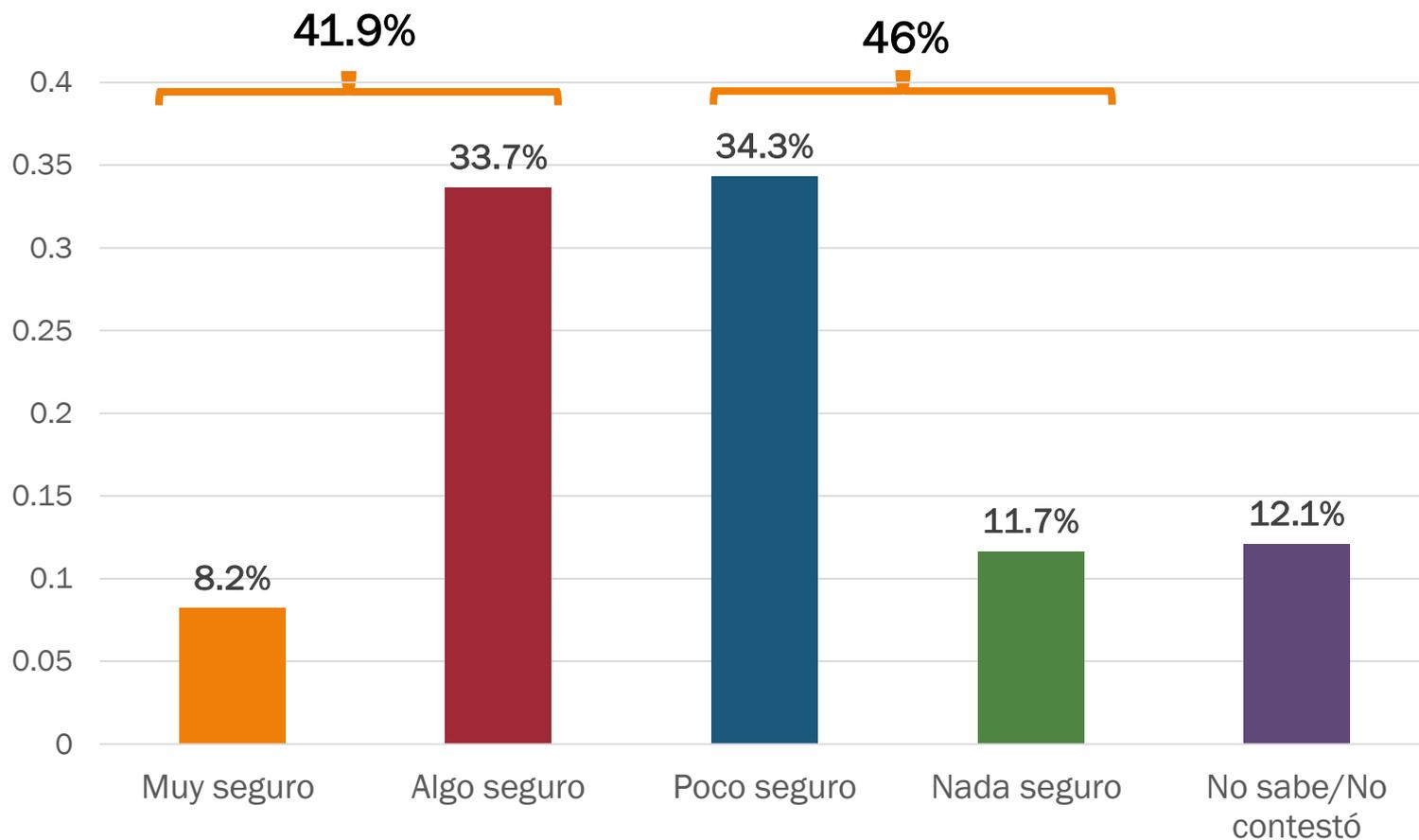


¿Usted se siente libre de caminar de un lado a otro con la presencia de la Guardia Nacional en la frontera sur?



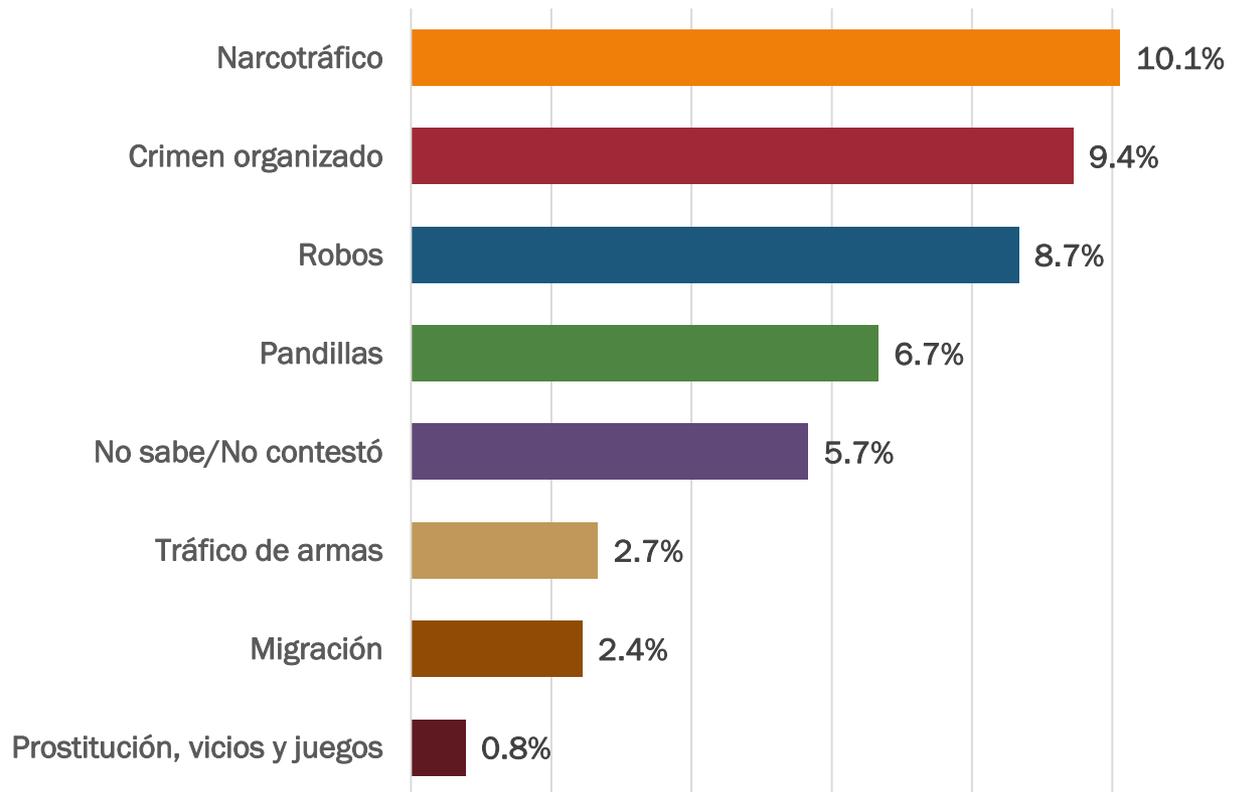
■ Sí ■ No ■ No sabe/No contestó

En su opinión, ¿qué tan seguro o inseguro es vivir cerca de la frontera sur (...)?

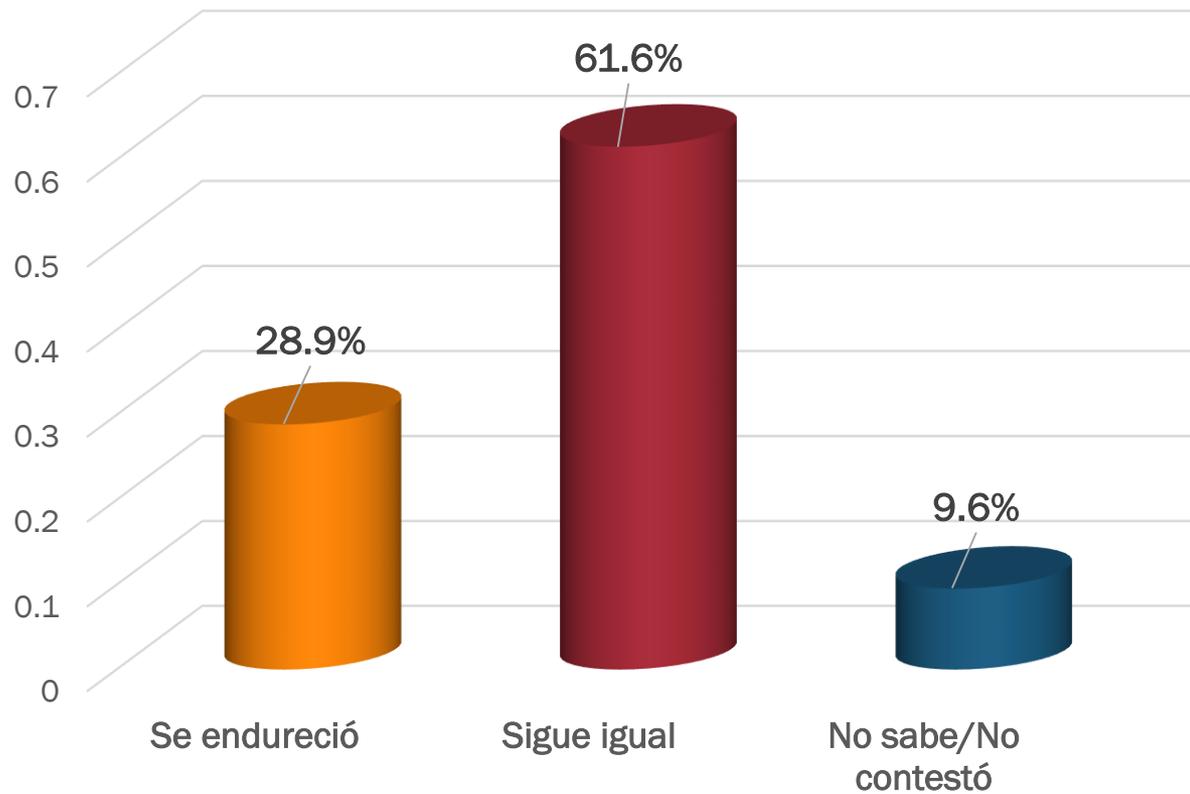


¿Cuál es el problema más importante por el cual usted considera insegura la frontera sur?

Del 46% que consideran que vivir en la frontera sur es poco o nada seguro



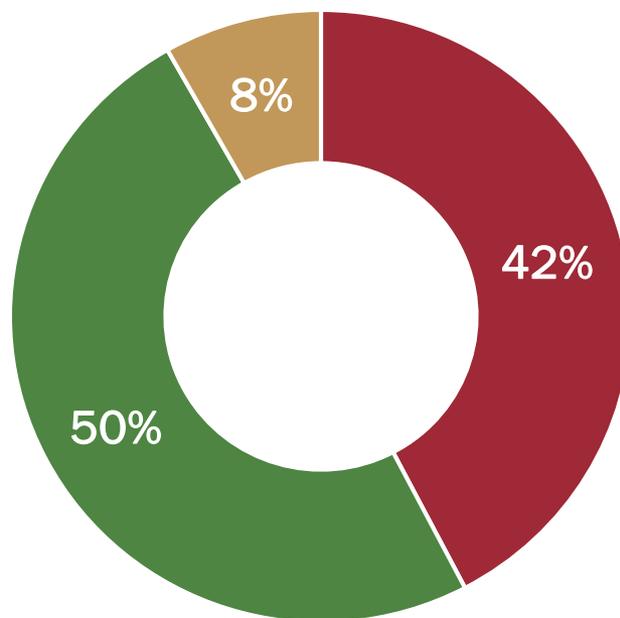
En su percepción, con la llegada del nuevo gobierno: ¿se endureció la política de la seguridad fronteriza o siempre ha sido igual?



**Encuesta
Regional
Telefónica**

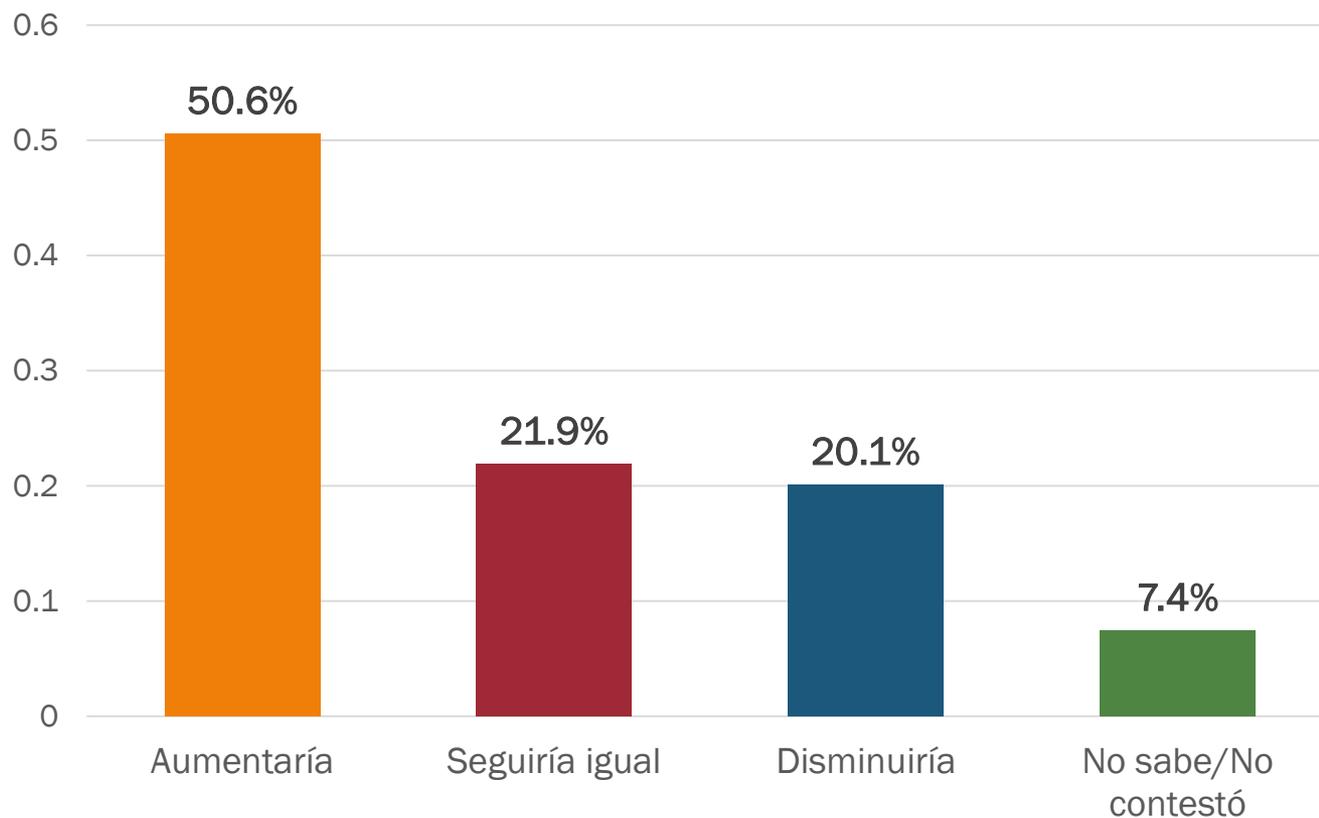
Política de control de armas

Debido a la ola de violencia ¿está usted a favor o en contra de la portación de armas reglamentarias?

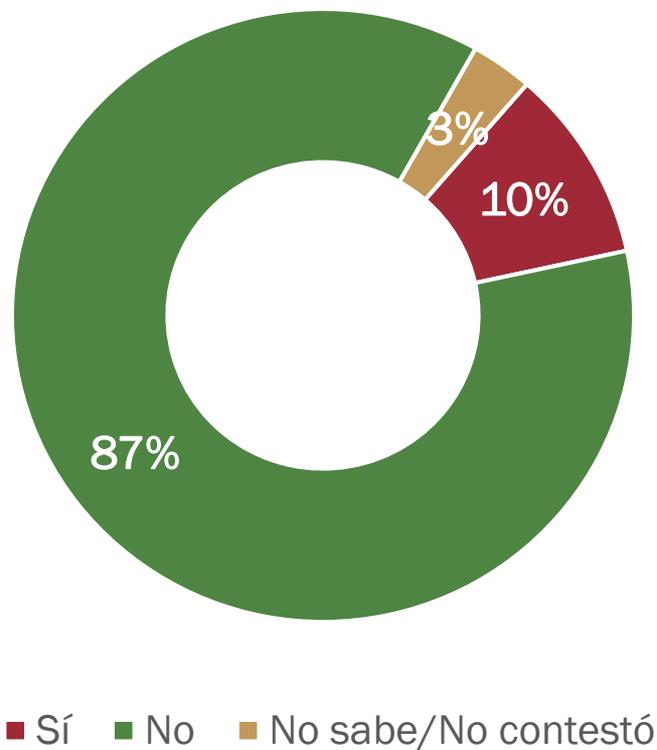


■ A favor ■ En contra ■ No sabe/No contestó

Usted cree ¿qué con la portación de armas por parte de la sociedad disminuirá o aumentará la delincuencia?



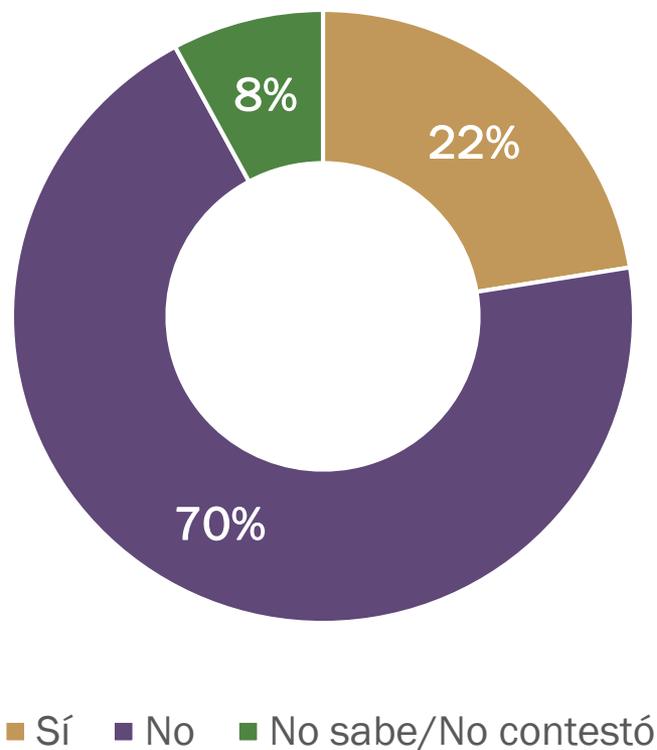
¿Conoce algún centro legal de venta de armas de fuego en el país?



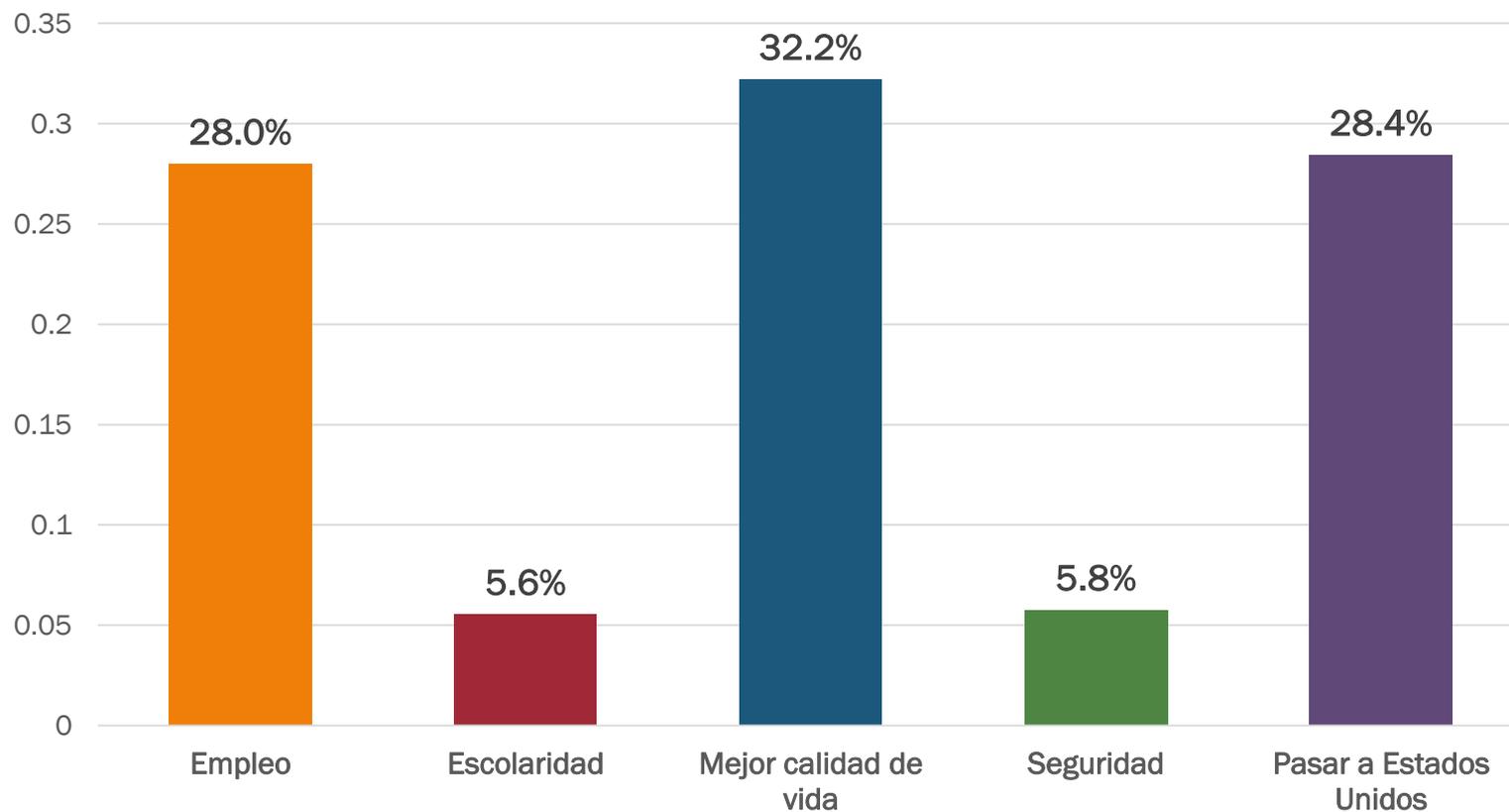
**Encuesta
Regional
Telefónica**

Política migratoria

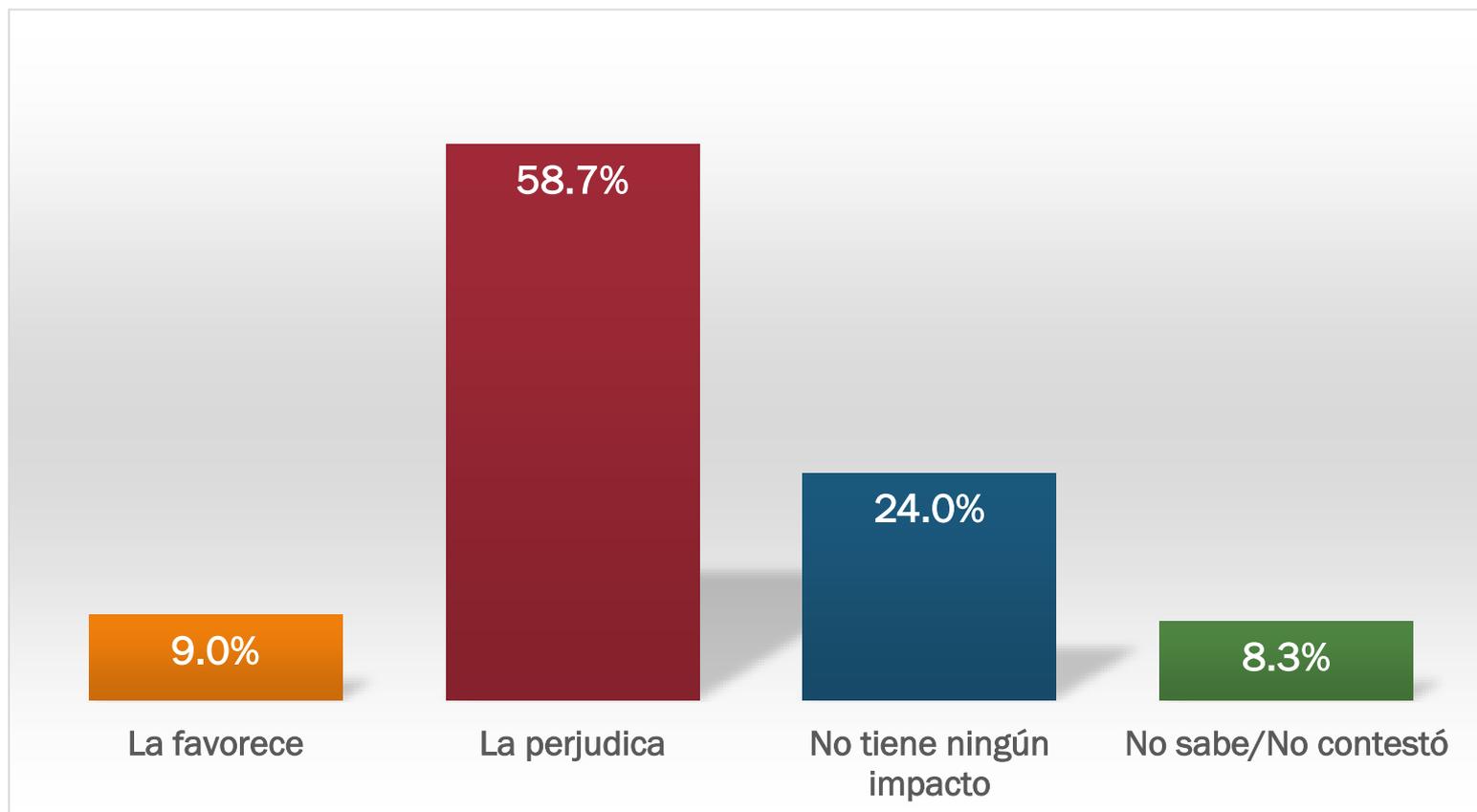
¿Usted creé que el muro que pretende terminar de construir Donald Trump frenará las intenciones de lograr el sueño americano de los migrantes?



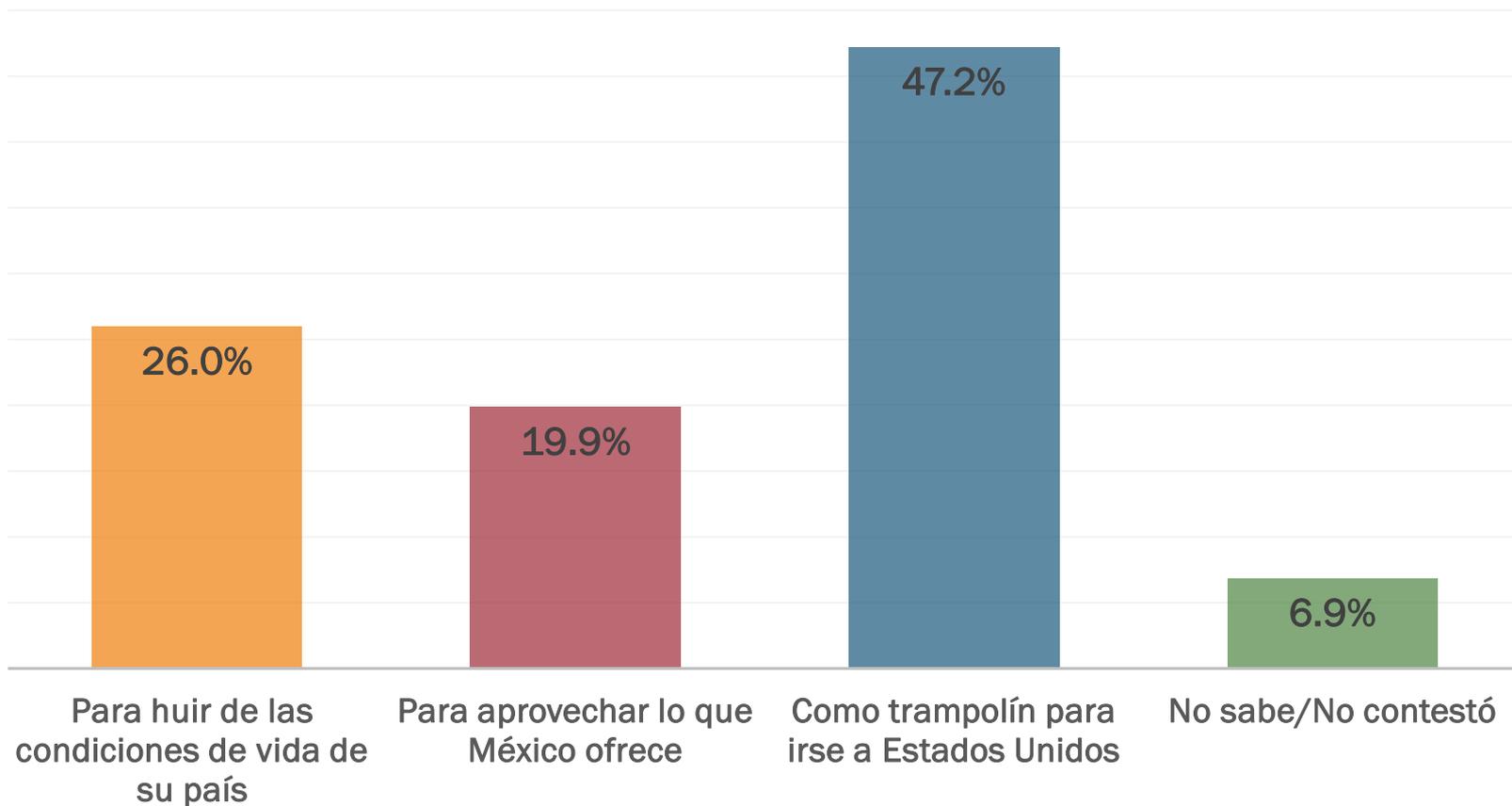
¿Cuál considera que es la principal razón de la migración a México?



En su opinión, ¿la permanencia de centroamericanos en nuestro país beneficia a nuestra economía, la perjudica, o no tiene ningún impacto sobre ella?



En su opinión, ¿la mayoría de los migrantes que llegan a México, lo hacen principalmente?

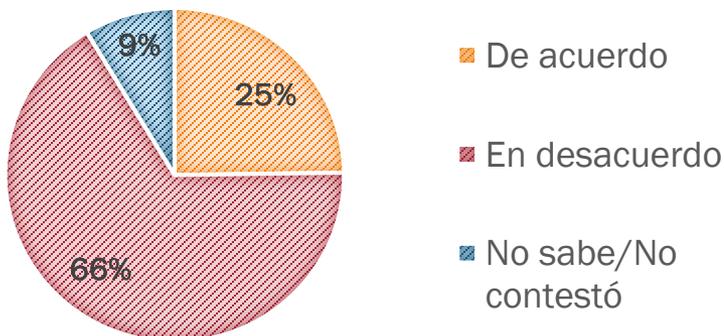
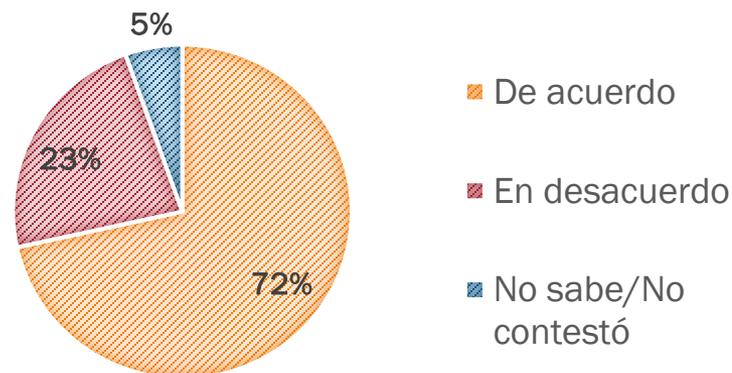


**Encuesta
Regional
Telefónica**

Actitud hacia los extranjeros

De las siguientes afirmaciones, dígame qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con cada una de ellas:

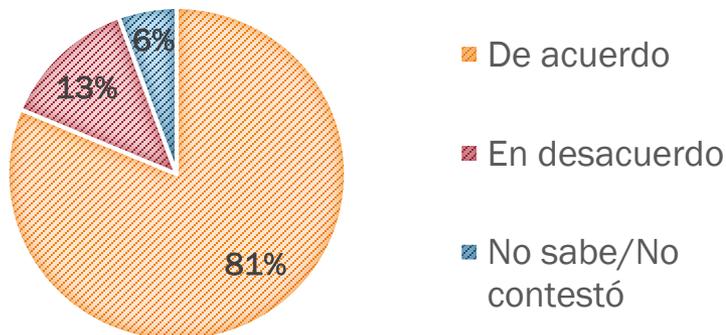
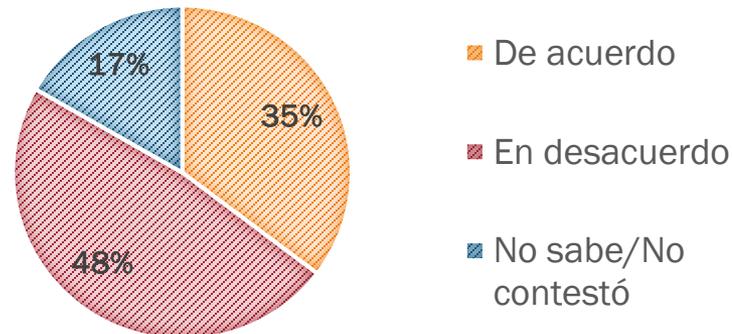
Cuando hay escasez de trabajos, los patrones deben dar prioridad a los mexicanos sobre los extranjeros.



El gobierno mexicano debería incentivar que un mayor número de extranjeros venga a vivir a nuestro país.

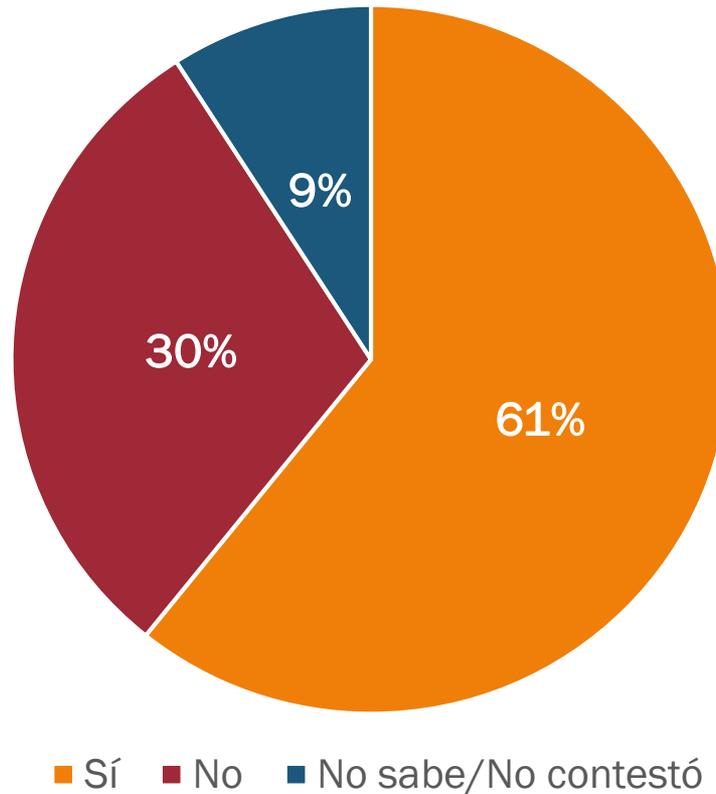
De las siguientes afirmaciones, dígame qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con cada una de ellas:

¿Las personas de Centro y Sudamérica que han logrado su regulación en México, benefician a su economía?

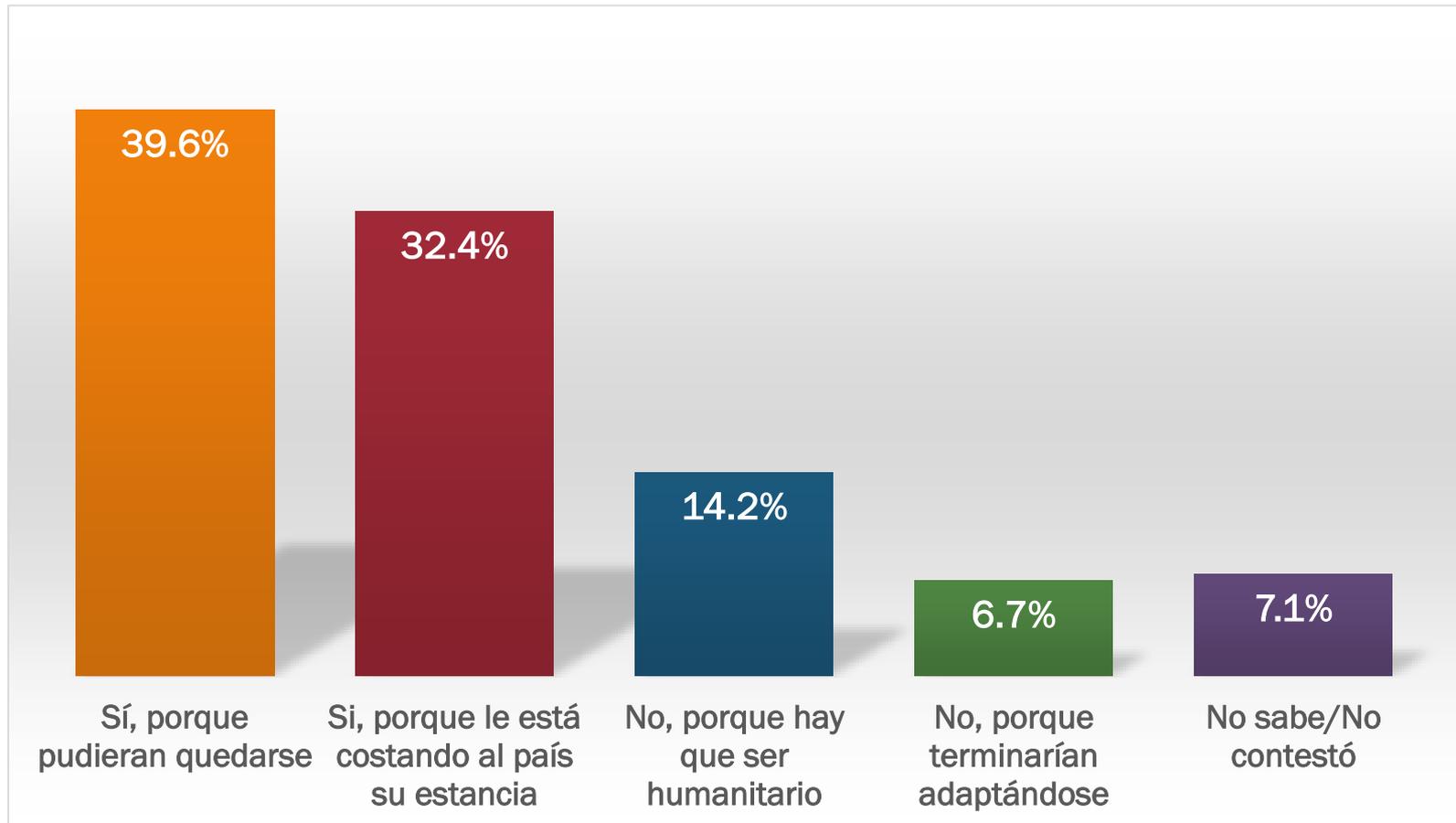


El ingreso al país de cualquier extranjero debe ser de forma legal.

En su opinión, ¿la presencia de inmigrantes ilegales en México es un problema grave, o no?



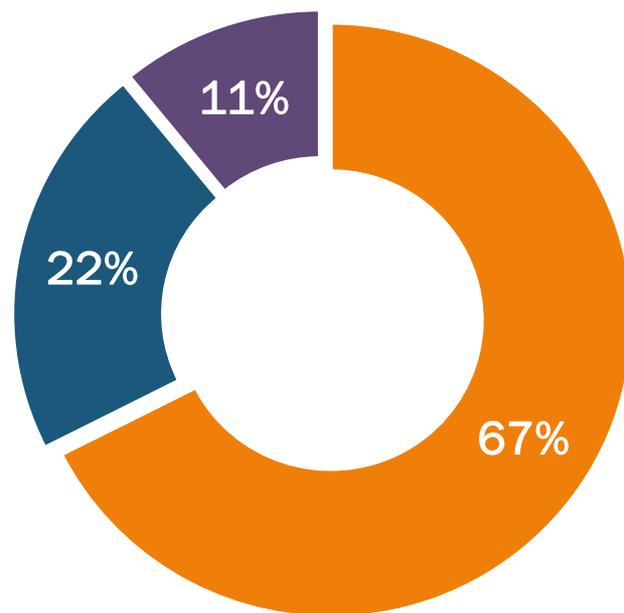
En su opinión, ¿la retención de inmigrantes ilegales en México en su camino a Estados Unidos se ha convertido en un problema grave?



**Encuesta
Regional
Telefónica**

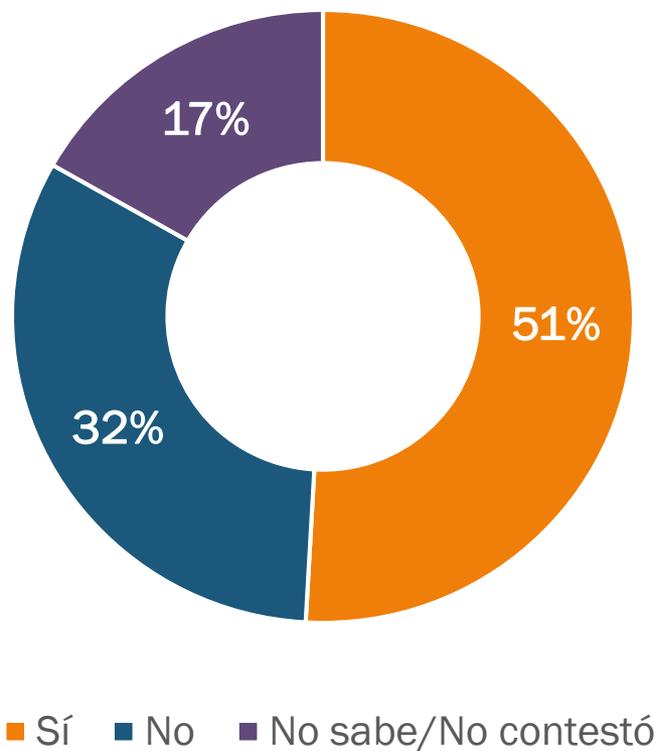
Tren Maya

El Tren Maya es un proyecto para comunicar e impulsar el turismo en la zona sureste del país, ¿usted sabía o había escuchado algo sobre el proyecto del Tren Maya o no?

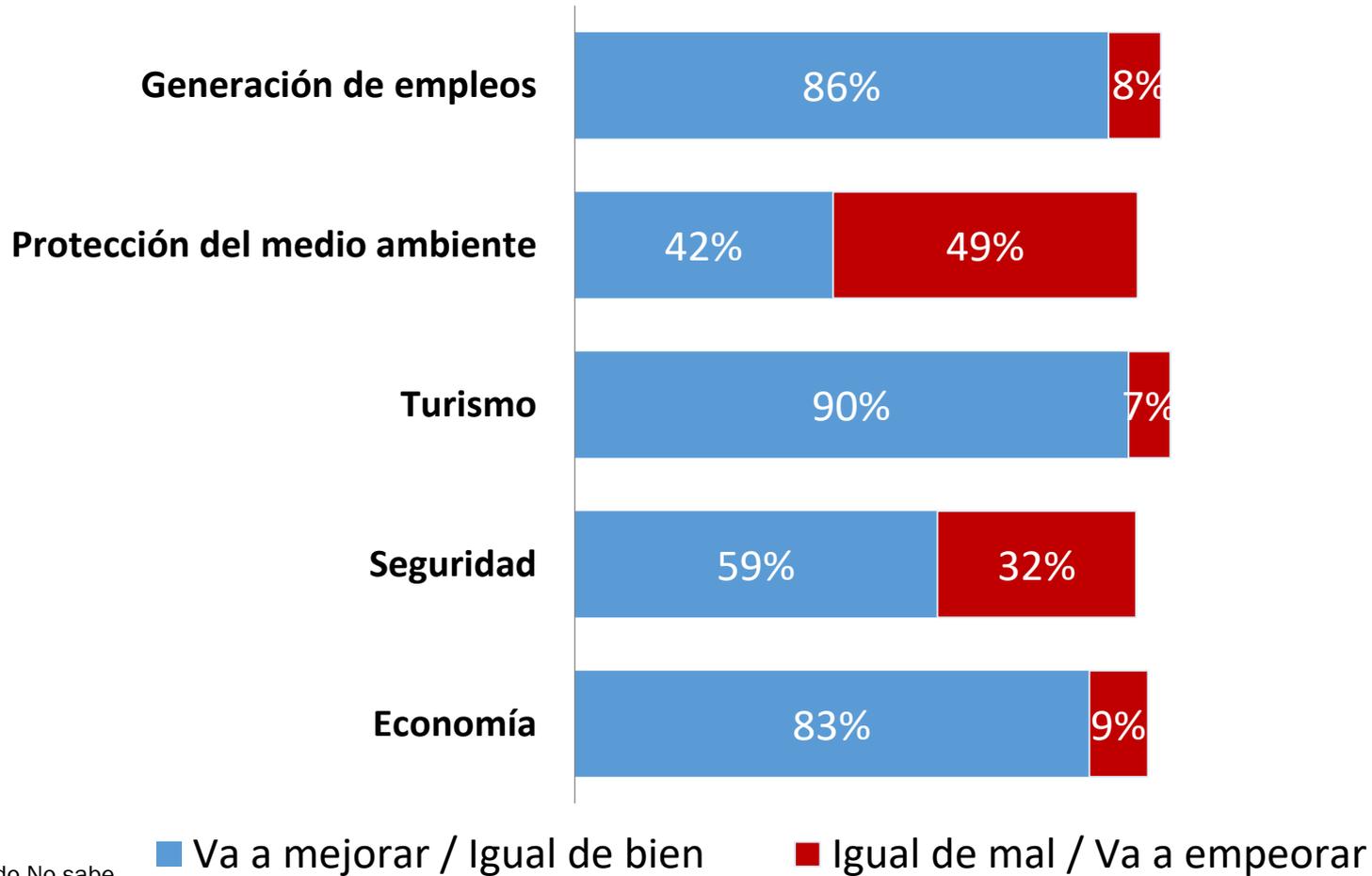


■ Sí ■ No ■ No sabe/No contestó

¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con la construcción del Tren Maya?

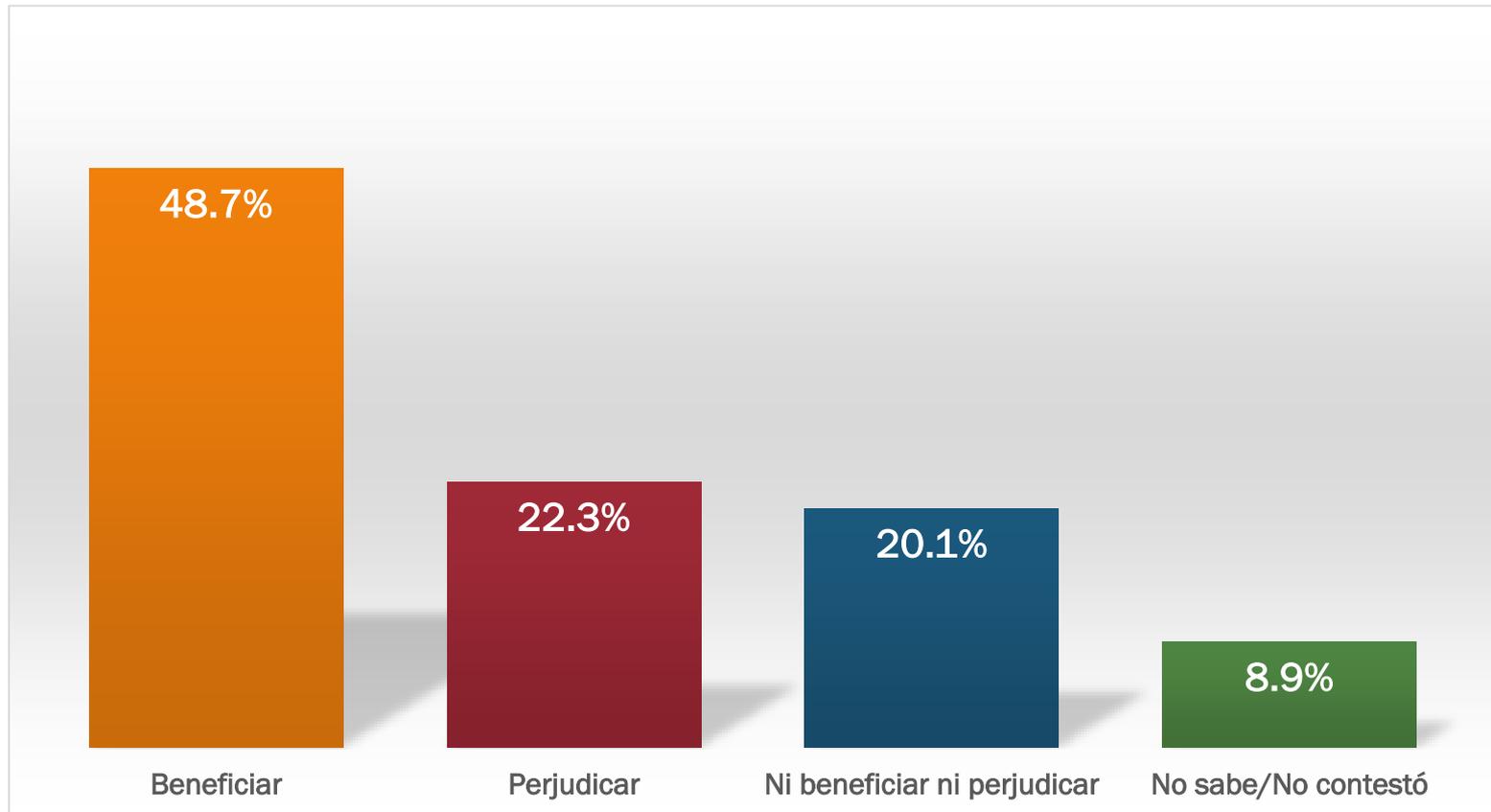


Si tuviera que evaluar al Tren Maya, ¿qué diría de el en cuanto a...?



Sumando No sabe
y No contesto
suma %100

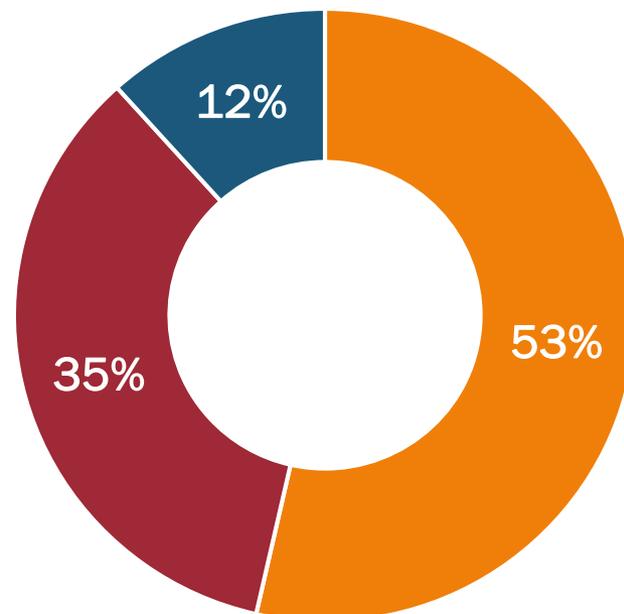
¿Usted cree que la construcción del Tren Maya va a beneficiar o perjudicar a su estado?



**Encuesta
Regional
Telefónica**

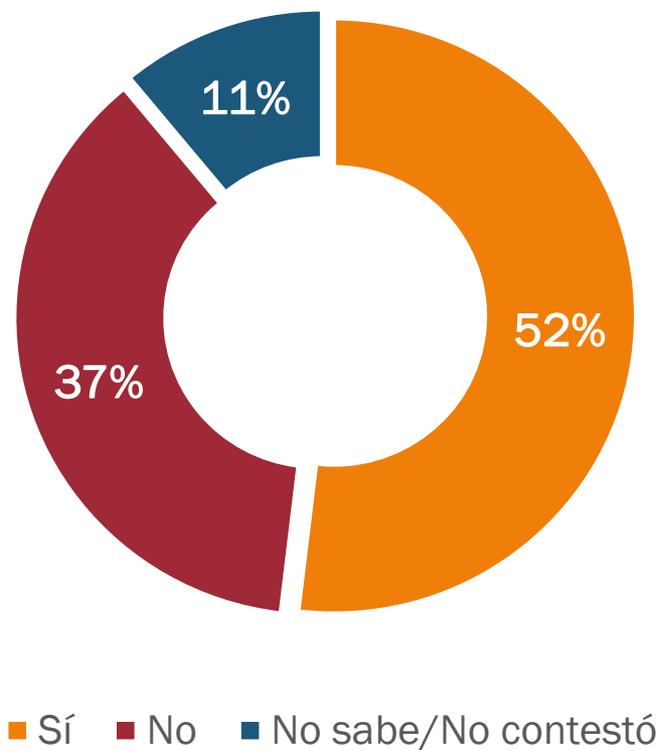
Fitosanitario y zoosanitario

¿Cree que la importación de ganado sea un factor para contagio de enfermedades en animales?



■ Sí ■ No ■ No sabe/No contestó

¿Usted cree que la importación de plantas transfronterizas sea un factor para el contagio de plagas?



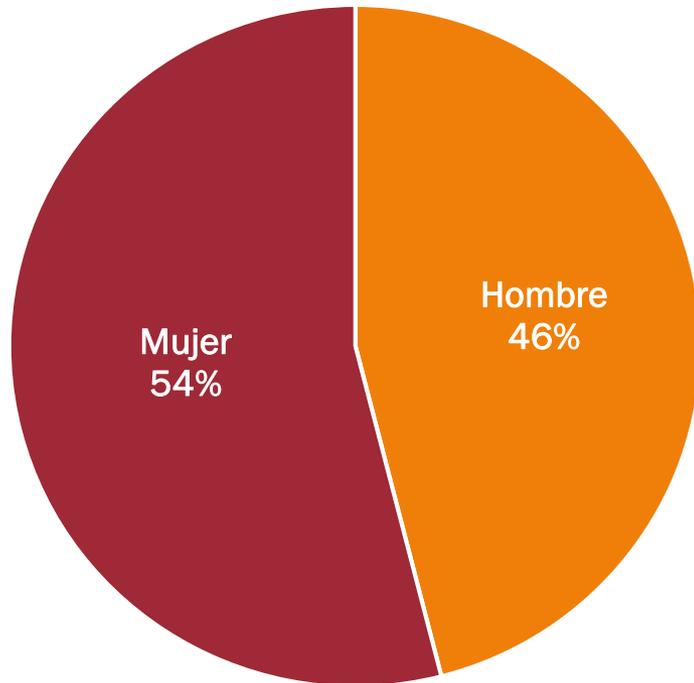


Encuesta
Regional
Telefónica

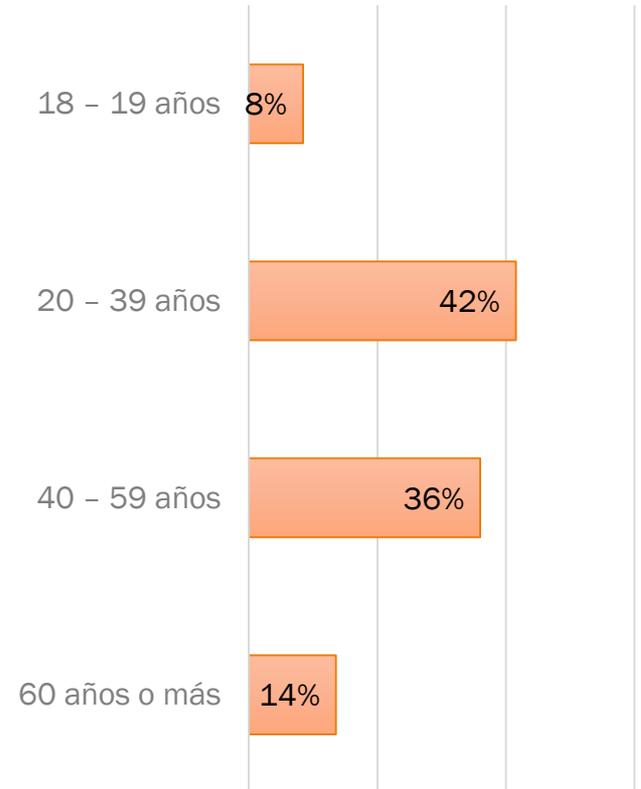
VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

- Seguridad, Participación Ciudadana y Migración

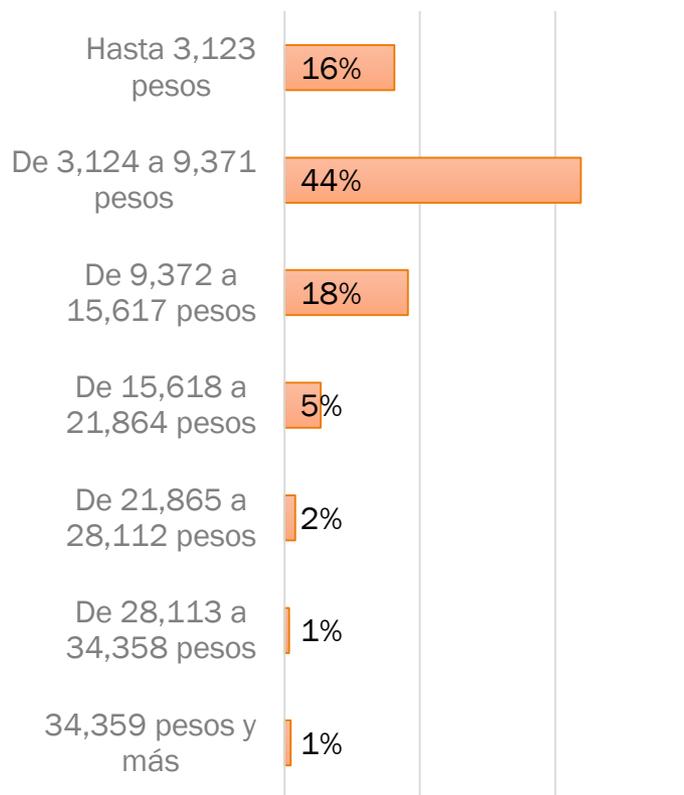
Sexo



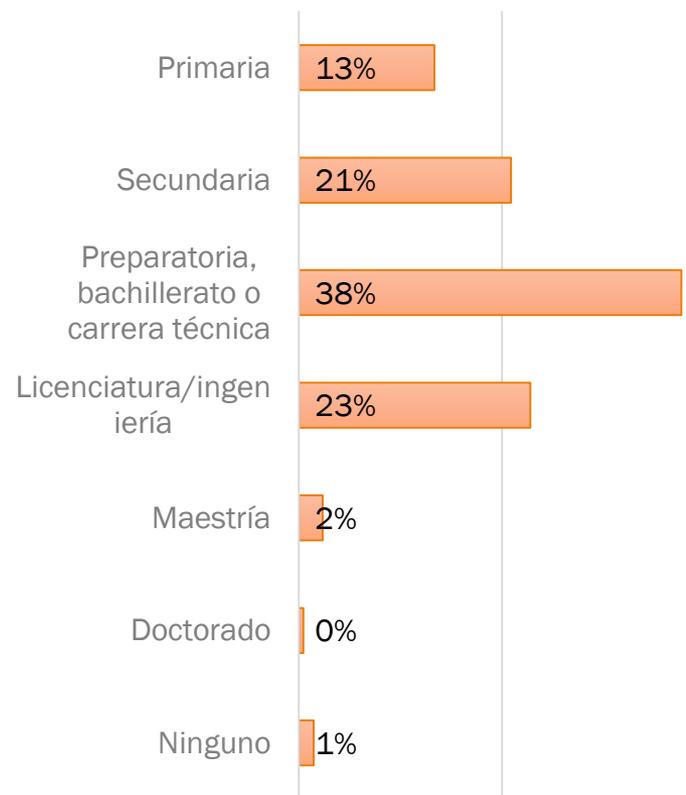
Edad



Ingreso familiar mensual



Escolaridad



Situación laboral



Zona en que vive

