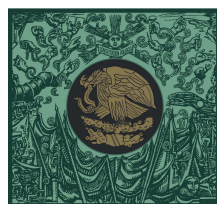


En contexto

Ciudades más
habitables de México
en 2019

Enero 2020



CÁMARA DE
DIPUTADOS
LXIV LEGISLATURA

CESOP

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública



ÍNDICE

Índice

Tema	Página
Introducción	4
1. Ciudades más habitables de México en 2019	5
1.1. Calidad de Vida	8
1.2. Cohesión social	12
1.3. Índice de Satisfacción con los Servicios Municipales (ISACS)	15
1.4. Índice de Evaluación de Alcaldes (IDEALC)	18

Introducción

Según datos de la ONU, en 2019 más de la mitad de la población mundial vivía en ciudades y se espera que este número se duplique para 2050. Éstas se enfrentan a diversos desafíos como sostenibilidad, vivienda, contaminación, servicios, infraestructura, entre otros. Ante este panorama, Gabinete de Comunicación Estratégica realizó el estudio “Ciudades más habitables de México en 2019”, en el cual se busca comprender la situación actual que viven las localidades con mayor población del país.

La edición 2019 da seguimiento a la opinión de ciudadanos en las 76 capitales y ciudades más pobladas del país en cuanto a la evaluación de sus autoridades locales, servicios municipales, calidad de vida, cohesión social y la lealtad de las personas respecto al lugar en el que habitan. Asimismo, se complementa el pulso social con la medición de confianza en instituciones y la percepción de crecimiento económico a través del empleo e instalación de empresas en las ciudades.

El estudio recopiló las opiniones de las 76 capitales y ciudades, que incluye las 16 alcaldías de la Ciudad de México. Se aplicaron 400 entrevistas telefónicas por ciudad, de junio a septiembre de 2019.

1. Ciudades más habitables de México en 2019

El estudio “Ciudades más habitables en 2019” se construyó mediante un análisis de cuatro índices:

- **Calidad de vida:** contempla la evaluación de la satisfacción en general con la vida y de aspectos que influyen la vida individual como la familia, pareja, economía y vivienda, entre otros. Los valores de este índice van de 0 a 100 puntos.
- **Cohesión social:** mide la cooperación social y la unión de un colectivo definido en términos geopolíticos. Los valores del índice oscilan entre 0 y 10 puntos.
- **Índice de Satisfacción con los Servicios Municipales (ISACS):** mide la satisfacción de los ciudadanos respecto a los servicios públicos con los que cuentan en sus localidades como la recolección de basura, alumbrado público y pavimentación, entre otros. Los valores del índice se encuentran en un rango de 0 a 100 puntos, que se obtienen con el cálculo de 10 servicios.
- **Índice de Evaluación de Alcaldes (IDEALC):** mide la percepción que tiene la ciudadanía sobre el desempeño y liderazgo del alcalde. Su cálculo comprende el conocimiento del alcalde, la calificación del desempeño del gobernante, la capacidad para resolver el principal problema percibido en el municipio o alcaldía y la percepción general sobre el rumbo que lleva la ciudad. Sus valores se encuentran entre 0 y 100 puntos.

En el ranking general se observan las 76 ciudades evaluadas, ordenadas de la más habitable a la menos habitable. Este ranking se construyó mediante un análisis de componentes principales que permiten identificar la interdependencia de los cuatro índices.

En la evaluación realizada en 2019 se encontró que las mejores ciudades para vivir son San Pedro Garza García, Colima, Mérida, San Nicolás de los Garza, Saltillo, Mazatlán, Apodaca, Chihuahua, Aguascalientes y Mexicali. Por el contrario, las ciudades que se ubicaron en los últimos lugares del ranking son Cuernavaca, Tapachula, Naucalpan, Tláhuac, Tuxtla Gutiérrez, Puebla, Victoria, Othón P. Blanco (Chetumal), Tehuacán y Ecatepec.

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables 2019*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: enero de 2020).

Ranking general 2019, valor del índice general de 0 a 100 puntos

Ranking general	Ciudad	2019
1	San Pedro Garza García	61.69
2	Colima	59.62
3	Mérida	59.57
4	San Nicolás de los Garza	59.29
5	Saltillo	58.04
6	Mazatlán	57.66
7	Apodaca	55.79
8	Chihuahua	55.33
9	Aguascalientes	54.98
10	Mexicali	54.41
11	Querétaro	54.33
12	Campeche	54.15
13	Guadalupe	54.08
14	Matamoros	54.03
15	Nuevo Laredo	53.9
16	Venustiano Carranza	53.04
17	Torreón	52.92
18	León	52.91
19	Culiacán	52.65
20	Hermosillo	52.65
21	Monterrey	52.49
22	Reynosa	52.23
23	Benito Juárez	52.14
24	Zapopan	51.92
25	Zacatecas	51.91
26	La Paz	51.57
27	Manzanillo	51.08
28	Iztapalapa	51.08
29	Gómez Palacio	50.97
30	Guanajuato	50.9
31	Cuajimalpa	50.72
32	Veracruz	50.66
33	Lázaro Cárdenas	50.46
34	Miguel Hidalgo	50.26
35	Guadalajara	50.13
36	Azcapotzalco	49.85
37	San Pedro Tlaquepaque	49.84
38	Carmen	49.8
39	Cauhtémoc	49.47

Ranking general	Ciudad	2019
40	Gustavo A. Madero	49.16
41	Tepic	48.97
42	Coyoacán	48.82
43	Iztacalco	48.68
44	Benito Juárez (Cancún)	48.23
45	Pachuca	48.16
46	Milpa Alta	48.04
47	Durango	47.9
48	Juárez	47.83
49	Tlaxcala	47.77
50	Toluca	47.63
51	Tlalpan	47.59
52	Álvaro Obregón	47.53
53	Chimalhuacán	47.5
54	Nezahualcóyotl	47.49
55	Tlalnepantla	47.47
56	Chilpancingo	47.44
57	Xalapa	47.44
58	Cajeme (Ciudad Obregón)	47.34
59	Acapulco	47.16
60	Xochimilco	47.02
61	San Luis Potosí	46.79
62	La Magdalena Contreras	46.76
63	Centro (Villahermosa)	46.6
64	Tijuana	46.4
65	Morelia	46.37
66	Oaxaca	46.01
67	Cuernavaca	45.97
68	Tapachula	45.84
69	Naucalpan	45.69
70	Tláhuac	45.08
71	Tuxtla Gutiérrez	45.04
72	Puebla	44.92
73	Victoria	44.04
74	Othón P. Blanco (Chetumal)	43.83
75	Tehuacán	43.37
76	Ecatepec	41.78

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables 2019*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: enero de 2020).

1.1. Calidad de vida

El índice de Calidad de Vida (ICV) evalúa la satisfacción en general y los aspectos que influyen la vida individual como la familia, la pareja, la economía y la vivienda, entre otros. Dentro del estudio elaborado por el Gabinete de Comunicación Estratégica (GCE) se encontró que las ciudades con mayor calidad de vida en 2019 fueron San Pedro Garza García, La Paz, Saltillo, San Nicolás de los Garza, Chihuahua, Mazatlán, Colima, Culiacán, Matamoros y Tepic.

Comparando los resultados obtenidos en 2019 con los registrados en 2018, se puede observar que el índice de Calidad de Vida (ICV) en estas 10 ciudades mostró un incremento entre 0.50 y 8.08%; el ICV en San Pedro Garza García se incrementó 0.50%; en La Paz el incremento fue de 5.57%; en Saltillo de 3.75%; en San Nicolás de los Garza de 2.63%; en Chihuahua el incremento fue de 8.08%; en Mazatlán de 5.78%; en Colima de 7.92%; en Culiacán de 4.67%; en Matamoros de 6.58%, y en Tepic se incrementó 4.74%.

Por el contrario, las 10 ciudades con menor calidad de vida en 2019 fueron Iztapalapa, Venustiano Carranza, Acapulco, Gustavo A. Madero, Cuauhtémoc, Tehuacán, Nezahualcóyotl, Tláhuac, Ecatepec y Chimalhuacán. Comparando los valores obtenidos en el ICV de 2018 con los de 2019, se puede observar que en seis ciudades el ICV se incrementó, mientras que en cuatro disminuyó.

Entre las seis ciudades que registraron una mejoría en su índice se encuentran Iztapalapa, con un incremento de 3.56%; Venustiano Carranza con 1.12%; Acapulco con 2.62%; Gustavo A. Madero con 2.57%; Nezahualcóyotl con 2.50%, y Chimalhuacán con un incremento de 0.73%. Mientras que las ciudades en las que su índice disminuyó se encuentran Cuauhtémoc, con 1.86%; Tehuacán con 0.07%; Tláhuac con 0.88%, y Ecatepec con 0.85%.

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades Más Habitables 2019*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: enero de 2020).

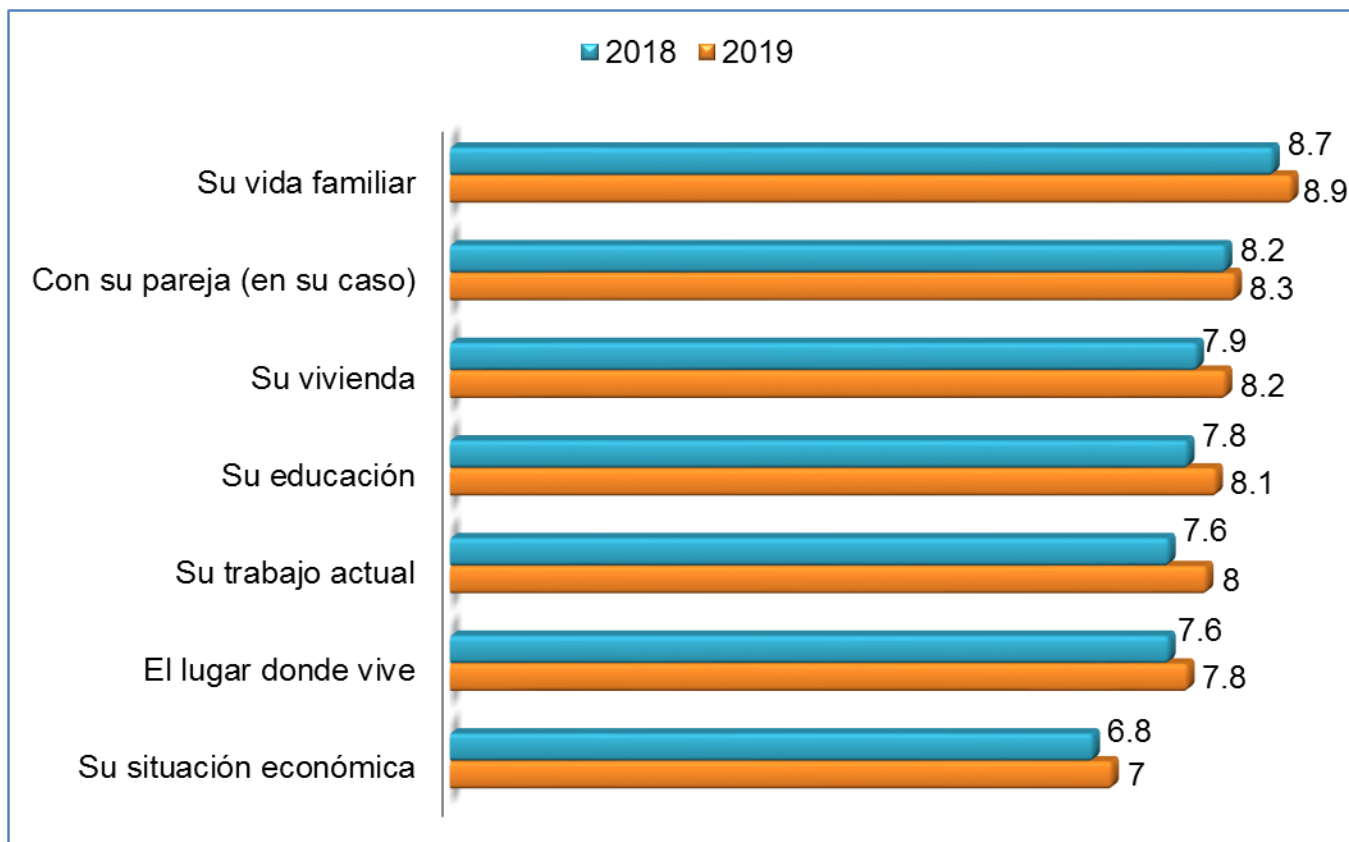
Índice de Calidad de Vida 2018-2019, valores de 0 a 100 puntos

Ciudad	2019	2018
San Pedro Garza García	74.93	74.56
La Paz	72.42	68.60
Saltillo	71.88	69.28
San Nicolás de los Garza	71.54	69.71
Chihuahua	70.76	65.47
Mazatlán	70.48	66.63
Colima	70.15	65.00
Culiacán	70.12	66.99
Matamoros	69.93	65.61
Tepic	69.54	66.39
Mérida	69.31	67.53
Monterrey	69.06	67.67
Hermosillo	69.07	69.13
Cajeme (Ciudad Obregón)	68.76	67.26
Mexicali	68.57	68.46
Pachuca	68.35	64.97
Torreón	68.03	65.84
Guanajuato	67.90	65.47
Guadalupe	67.88	68.92
Apodaca	67.83	66.24
Juárez	67.82	64.33
Reynosa	67.67	66.03
Victoria	67.58	66.61
Veracruz	67.43	64.84
Campeche	67.32	62.92
Querétaro	67.27	66.56
Benito Juárez (Cancún)	67.26	65.37
Nuevo Laredo	67.12	66.64
Tijuana	66.87	65.31
Manzanillo	66.83	65.80
Centro (Villahermosa)	66.83	64.12
Zapopan	66.56	64.07
Carmen	66.34	62.61
Aguascalientes	66.15	64.42
Zacatecas	66.04	62.28
Coyoacán	66.03	64.35
Othón P. Blanco (Chetumal)	65.84	63.05
Guadalajara	65.79	63.29

Ciudad	2019	2018
Gómez Palacio	65.64	63.81
Xalapa	65.62	64.05
Benito Juárez	65.53	66.61
Cuernavaca	65.49	63.04
Toluca	65.48	64.47
Azcapotzalco	65.45	62.42
Tuxtla Gutiérrez	65.20	63.81
Miguel Hidalgo	65.09	66.58
Durango	65.08	63.32
Tapachula	65.07	65.32
San Luis Potosí	65.05	64.01
Milpa Alta	64.97	60.98
Oaxaca	64.86	62.71
Lázaro Cárdenas	64.75	61.73
Morelia	64.68	62.23
Álvaro Obregón	64.68	64.82
León	64.55	63.75
Tlaxcala	64.48	63.20
Tlalpan	64.46	63.02
San Pedro Tlaquepaque	64.43	61.17
Iztacalco	64.31	61.88
Cuajimalpa	64.28	63.24
Puebla	64.16	62.50
Chilpancingo	64.12	61.13
Magdalena Contreras	63.93	64.60
Naucalpan	63.77	63.01
Xochimilco	63.77	62.72
Tlalnepantla	63.66	61.19
Iztapalapa	63.38	61.20
Venustiano Carranza	63.25	62.55
Acapulco	63.16	61.55
Gustavo A. Madero	63.02	61.44
Cuauhtémoc	62.88	64.07
Tehuacán	61.33	61.37
Nezahualcóyotl	60.72	59.24
Tláhuac	60.53	61.07
Ecatepec	59.34	59.85
Chimalhuacán	59.26	58.83

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables 2019*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: enero de 2020).

En este apartado también se evaluó la satisfacción que sienten respecto de su vida familiar, pareja, vivienda, educación, trabajo actual, lugar donde vive y su situación económica, en una escala de cero al 10, donde cero es muy insatisfecho y 10 muy satisfecho. El promedio de satisfacción más alto de las 76 ciudades lo obtiene la familia con 8.7, seguido de la pareja con 8.3; el aspecto con menor satisfacción es su situación económica con 7 puntos.



Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables 2019*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: enero de 2020).

1.2. Cohesión Social

El Índice de Cohesión Social (ICS) mide la cooperación social y la unión de un colectivo definido en términos geopolíticos, en una escala del 0 al 10. Este índice evalúa nueve variables (confianza, diversidad, redes, solidaridad, participación cívica, seguridad, justicia social, afecto por México y confianza en instituciones).

En 2019 las ciudades con mayor cohesión social fueron San Pedro Garza García, Mérida, La Paz, Colima, Torreón, Culiacán, Campeche, Mexicali, Tepic y Mazatlán. Sin embargo, si comparamos el Índice de Cohesión Social 2019 con el de 2018, se puede observar que en nueve de las ciudades con mayor cohesión social este índice se incrementó; en Mérida el índice se incrementó 2.65%, en La Paz 0.16%, en Colima 1.50%, en Torreón 1.69%, en Culiacán 4.91%, en Mexicali 4.19%, en Campeche 3.83%, en Tepic 5.50%, en Mazatlán 4.95%; por el contrario, aun cuando San Pedro Garza García es la ciudad con mayor cohesión social, este índice disminuyó 2.96% de 2018 a 2019.

Las ciudades con menor cohesión social en 2019 fueron Tlalnepantla (5.49), Naucalpan (5.49), Nezahualcóyotl (5.48), Cuernavaca (5.47), Toluca (5.43), Tehuacán (5.40), San Pedro Tlaquepaque (5.38), Acapulco (5.34), Ecatepec (5.31) y Chimalhuacán (5.23). En comparación con los resultados del ICS de 2018, en Naucalpan este índice registró un incremento de 0.37%; en Nezahualcóyotl de 1.11%; en Tehuacán de 0.75%; en Acapulco de 3.29%, y en Chimalhuacán de 2.75%. Mientras que en las cinco ciudades restantes el ICS disminuyó: en Tlalnepantla 2.31%, en Cuernavaca 0.18%, en Toluca 2.69%, en San Pedro Tlaquepaque 2.18% y en Ecatepec 0.93%.

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades Más Habitables 2019*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: enero de 2020).

Índice de Cohesión Social 2018-2019, valores de 0 a 10

Ciudad	2019	2018
San Pedro Garza García	6.23	6.42
Mérida	6.20	6.04
La Paz	6.09	6.08
Colima	6.08	5.99
Torreón	6.02	5.92
Culiacán	5.98	5.70
Mexicali	5.97	5.73
Campeche	5.97	5.75
Tepec	5.95	5.64
Mazatlán	5.94	5.66
Benito Juárez	5.93	6.08
Saltillo	5.90	5.91
Monterrey	5.90	5.74
Guanajuato	5.89	5.73
Hermosillo	5.87	5.93
Coyoacán	5.86	5.89
Cauhtémoc	5.86	5.95
Querétaro	5.85	5.95
Carmen	5.84	5.65
Miguel Hidalgo	5.82	6.16
Pachuca	5.81	5.87
San Nicolás de los Garza	5.81	5.93
Apodaca	5.81	5.63
Centro (Villahermosa)	5.81	5.52
Tijuana	5.80	5.71
Matamoros	5.80	5.61
Xalapa	5.80	5.87
Othón P. Blanco (Chetumal)	5.80	5.77
Chihuahua	5.78	5.92
Gómez Palacio	5.78	5.71
Azcapotzalco	5.77	5.60
Venustiano Carranza	5.76	5.87
Manzanillo	5.75	5.56
Oaxaca	5.74	5.64
Magdalena Contreras	5.72	5.82
Durango	5.72	5.69
Aguascalientes	5.72	5.76
Lázaro Cárdenas	5.71	5.39
Guadalupe	5.70	5.58
Benito Juárez (Cancún)	5.69	5.78

Ciudad	2019	2018
Cajeme (Ciudad Obregón)	5.69	5.74
Tlalpan	5.68	5.62
Iztacalco	5.68	5.61
Morelia	5.66	5.54
Gustavo A. Madero	5.66	5.46
Tlaxcala	5.65	5.52
Victoria	5.65	5.70
Xochimilco	5.65	5.63
San Luis Potosí	5.64	5.70
Álvaro Obregón	5.64	5.81
Zapopan	5.64	5.72
Cuajimalpa	5.63	5.62
Nuevo Laredo	5.60	5.55
Puebla	5.59	5.55
Chilpancingo	5.59	5.38
León	5.59	5.65
Iztapalapa	5.58	5.39
Guadalajara	5.58	5.65
Zacatecas	5.58	5.42
Tuxtla Gutiérrez	5.57	5.65
Milpa Alta	5.57	5.45
Tapachula	5.54	5.46
Juárez	5.54	5.49
Reynosa	5.53	5.51
Veracruz	5.52	5.66
Tláhuac	5.50	5.39
Naucalpan	5.49	5.47
Tlalnepantla	5.49	5.62
Nezahualcóyotl	5.48	5.42
Cuernavaca	5.47	5.48
Toluca	5.43	5.58
Tehuacán	5.40	5.36
San Pedro Tlaquepaque	5.38	5.50
Acapulco	5.34	5.17
Ecatepec	5.31	5.36
Chimalhuacán	5.23	5.09

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables 2019*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: enero de 2020).

1.3. Índice de Satisfacción con los Servicios Municipales (ISACS)

El ISACS mide la satisfacción de los ciudadanos respecto a los servicios públicos con los que cuentan en sus localidades. Este índice se mide en valores de 0 a 100 puntos. Los servicios que se miden dentro de este índice son recolección de basura en viviendas, organización de eventos culturales y deportivos, mantenimiento de alumbrado público, fomento al turismo, mantenimiento de parques y jardines, mejoramiento de centros de salud y clínicas públicas municipales, problemas de drenaje y fugas de agua, control de comercio irregular y ambulante, servicios de internet gratuito, y pavimentación y bacheo.

En 2019 las 10 ciudades con mayor ISACS fueron San Pedro Garza García (55.37), Mérida (53.87), San Nicolás de los Garza (53.42), Colima (51.69), Mazatlán (51.37), León (48.73), Saltillo (48.69), Querétaro (48.47), Apodaca (47.10) y Nuevo Laredo (46.87). En comparación con el ISACS registrado en 2018, San Pedro Garza García, Mérida y San Nicolás de los Garza se mantienen en las primeras tres posiciones del índice; la variación en sus índices fue de -1.25, -0.55 y 2.93%, respectivamente. En Colima se incrementó 6.56%; este aumento en el índice movió a la ciudad al cuarto lugar; asimismo, en León el ISACS se incrementó 2.70% de 2018 a 2019, lo que movió a la ciudad del noveno al sexto lugar. El índice de Mazatlán se incrementó 1.20%, en Saltillo 5%, en Querétaro 2.87%, en Apodaca 2.44% y en Nuevo Laredo 1.25%.

Mientras que las ciudades con menor ISACS en 2019 fueron Cuernavaca (34.01), Tehuacán (32.83), Victoria (32.80), Chilpancingo (32.76), Oaxaca (31.79), Juárez (31.45), Tapachula (31.23), Othón P. Blanco (30.15), Tuxtla Gutiérrez (30.07) y Ecatepec (28.42). En comparación con la medición de 2018, permanecen entre las 10 ciudades con menor ISACS: Ecatepec, cuyo índice disminuye 5.39%; Tapachula con un incremento de 25.02%; Tuxtla con un incremento de 21.79%; y Chilpancingo, cuyo índice se incrementa 39.29%. De las ciudades que ingresan a este listado se encontró que en Cuernavaca el índice disminuyó 2.13%; en Victoria 25.15%; en Oaxaca el decremento fue de 3.81%; en Juárez de 20.06%, y en Othón P. Blanco (Chetumal) el índice disminuyó 21.71%.

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables 2019*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: enero de 2020).

Índice de Satisfacción con los Servicios Municipales (ISACS) 2018-2019, valores de 0 a 100 puntos

Ciudad	2019	2018	Ciudad	2019	2018
San Pedro Garza García	55.37	56.07	Torreón	39.24	42.13
Mérida	53.87	54.17	La Paz	39.16	43.15
San Nicolás de los Garza	53.42	51.9	Milpa Alta	38.51	38.00
Colima	51.69	48.51	Benito Juárez (Cancún)	38.36	39.13
Mazatlán	51.37	50.76	Tlalnepantla	38.36	36.32
León	48.73	47.45	Reynosa	38.30	42.7
Saltillo	48.69	46.37	Carmen	38.15	43.89
Querétaro	48.47	47.12	Pachuca	37.54	37.01
Apodaca	47.10	45.98	Nezahualcóyotl	37.51	37.98
Nuevo Laredo	46.87	46.29	Álvaro Obregón	37.39	35.99
Venustiano Carranza	46.08	43.61	Tlalpan	37.32	33.85
Aguascalientes	46.67	47.39	Lázaro Cárdenas	37.30	29.77
Guadalupe	45.17	46.16	Tijuana	37.21	36.09
Mexicali	44.55	43.06	Xochimilco	37.00	28.21
Culiacán	44.26	47.47	Xalapa	36.95	36.73
Manzanillo	44.25	48.86	Cajeme (Ciudad Obregón)	36.61	38.46
Campeche	44.21	42.76	Magdalena Contreras	36.55	37.79
Chihuahua	43.97	47.63	Tlaxcala	36.53	34.86
Benito Juárez	43.88	42.86	Toluca	36.23	34.37
Monterrey	43.73	43.57	Morelia	35.98	38.72
Guadalajara	42.22	46.06	Acapulco	35.78	33.46
Zacatecas	42.04	36.03	Puebla	35.25	40.21
Hermosillo	41.97	40.67	Tepic	35.19	35.94
Iztapalapa	41.73	30.86	Tláhuac	35.15	32.68
Cuauhtémoc	41.63	38.96	Centro (Villahermosa)	34.89	32.02
Miguel Hidalgo	41.60	40.2	San Luis Potosí	34.86	37.63
Matamoros	41.55	38.01	Naucalpan	34.60	33.6
Zapopan	41.19	43.79	Cuernavaca	34.01	34.75
San Pedro Tlaquepaque	41.11	41.72	Tehuacán	32.83	30.84
Azcapotzalco	40.78	38.64	Victoria	32.80	43.82
Gustavo A. Madero	40.35	34.46	Chilpancingo	32.76	23.52
Iztacalco	40.30	33.88	Oaxaca	31.79	33.05
Cuajimalpa	40.18	39.74	Juárez	31.45	39.34
Coyoacán	40.00	37.13	Tapachula	31.23	24.98
Chimalhuacán	39.83	42.44	Othón P. Blanco (Chetumal)	30.15	38.51
Guanajuato	39.60	38.28	Tuxtla Gutiérrez	30.07	24.69
Veracruz	39.59	39.31	Ecatepec	28.42	30.04
Gómez Palacio	39.37	40.41			
Durango	39.36	44.36			

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades Más Habitables 2019*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: enero de 2020).

1.4. Índice de Evaluación de Alcaldes (IDEALC)

El índice de Evaluación de Alcaldes (IDEALC) mide la percepción que tiene la ciudadanía sobre el desempeño y liderazgo del alcalde; este índice utiliza variables como la calificación del desempeño del gobernante, la capacidad percibida para resolver el principal problema del municipio/alcaldía; y el rumbo del municipio/alcaldía. El IDEALC estipula valores de 0 a 100 puntos.

En 2019 las ciudades con mayor IDEALC fueron Colima (54.93), San Pedro Garza García (52.75), San Nicolás de los Garza (52.32), Mérida (52.32), Saltillo (51.32), Apodaca (49.13), Aguascalientes (49.01), Mazatlán (48.13), Chihuahua (47.57) y Reynosa (46.55). Comparando los resultados del IDEALC de 2019 con los de 2018, se puede observar que en Colima y Apodaca el IDEALC obtuvo un incremento considerable que les permitió ingresar al top 10 de las ciudades con mayor IDEALC en 2019: su incremento fue de 35.13 y 36.47%, respectivamente. En San Pedro Garza García el IDEALC 2019 se incrementó 12.62%, con el que pasó del noveno al segundo lugar. En San Nicolás de los Garza el IDEALC subió 3.95%; en Saltillo 2.52% y en Aguascalientes 5.85%, mientras que en las cuatro ciudades restantes presentaron disminuciones en su índice de 2018 a 2019; en Mérida disminuyó 3.91%, en Mazatlán 3.02%, en Chihuahua 8.87% y en Reynosa 5.54%.

Las 10 ciudades con menor IDEALC en 2019 fueron Pachuca (34.01), Morelia (32.83), Cajeme (32.80), Ecatepec (32.76), Centro Villahermosa (31.79), Tehuacán (31.45), Puebla (31.23), Tijuana (30.15), Othón P. Blanco (30.07) y Victoria (28.42). Comparando los resultados del índice 2018 con el de 2019 se pudo observar que sólo en dos de las ciudades con menos IDEALC se registró un incremento en el índice: en Ecatepec se incrementó 16.29% y en Tehuacán 19.91%. Por el contrario, las demás ciudades registraron disminuciones en el índice: en Pachuca disminuyó 11.17%, en Morelia 27.67%, en Cajeme 17.30%, en Centro (Villahermosa) 4.49%, en Puebla 28.68%, en Tijuana 6.76%, en Othón P. Blanco (Chetumal) 43.69% y en Victoria 58.49%.

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables 2019*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: enero de 2020).

Índice de Evaluación de Alcaldes (IDEALC) 2018-2019, valores de 0 a 100 puntos

Ciudad	2019	2018
Colima	54.93	40.65
San Pedro Garza García	52.75	46.84
San Nicolás de los Garza	52.63	50.63
Mérida	52.32	54.45
Saltillo	51.32	50.06
Apodaca	49.13	36.00
Aguascalientes	49.01	46.30
Mazatlán	48.13	49.63
Chihuahua	47.57	52.20
Reynosa	46.55	49.28
Matamoros	45.49	40.60
Guadalupe	45.13	44.07
Campeche	44.65	32.54
Nuevo Laredo	44.36	46.12
Venustiano Carranza	44.63	38.06
Mexicali	43.90	38.75
Torreón	43.50	48.82
Zacatecas	42.70	23.84
Iztapalapa	42.68	22.85
Zapopan	42.50	44.35
Lázaro Cárdenas	42.11	20.45
Querétaro	42.08	35.96
León	41.39	42.13
Cuajimalpa	41.29	35.87
Gómez Palacio	40.26	43.36
Hermosillo	39.78	33.53
Benito Juárez	39.23	31.71
Veracruz	39.16	44.40
San Pedro Tlaquepaque	38.88	35.46
Chimalhuacán	37.91	38.90
Monterrey	36.97	36.83
Nezahualcóyotl	36.33	35.08
Guanajuato	36.29	32.67
Chilpancingo	36.24	17.50
Gustavo A. Madero	35.92	25.62
Guadalajara	35.58	40.43
Carmen	35.46	44.73
Juárez	35.44	49.97
Miguel Hidalgo	35.33	31.89
Acapulco	35.30	25.53

Ciudad	2019	2018
Culiacán	35.21	42.22
Azcapotzalco	34.62	29.46
Manzanillo	34.60	41.72
Cuauhtémoc	34.23	28.46
Toluca	33.28	24.39
Tlaxcala	32.76	29.05
La Paz	32.50	36.35
Iztacalco	32.40	23.65
Milpa Alta	31.93	30.83
Tlalnepantla	31.93	28.21
Tlalpan	30.89	28.66
Tapachula	30.71	16.09
Álvaro Obregón	30.68	24.94
Tepic	30.57	36.23
Xochimilco	30.00	15.44
San Luis Potosí	29.95	33.51
Coyoacán	29.73	26.38
Benito Juárez (Cancún)	29.20	23.33
Oaxaca	29.19	31.23
Durango	28.97	40.65
Tláhuac	28.97	20.75
Magdalena Contreras	28.53	33.44
Naucalpan	28.41	26.72
Cuernavaca	28.39	32.06
Xalapa	28.28	34.25
Tuxtla Gutiérrez	28.23	13.13
Pachuca	27.44	30.89
Morelia	27.27	37.70
Cajeme (Ciudad Obregón)	25.71	31.09
Ecatepec	25.56	21.98
Centro (Villahermosa)	25.52	26.72
Tehuacán	24.51	20.44
Puebla	23.30	32.67
Tijuana	22.36	23.98
Othón P. Blanco (Chetumal)	20.36	36.16
Victoria	17.93	43.19

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables 2019*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: enero de 2020).

En este apartado se evaluó también el desempeño del alcalde. Dicha calificación se da en una escala de 5 a 10, donde 5 significa que está reprobado y 10 que la calificación es excelente. El promedio general de los alcaldes de las 76 ciudades en 2019 fue de 6.8 (mismo que en 2018). Las ciudades que mejor evaluaron a los alcaldes fueron Colima (7.8), Reynosa (7.6), San Pedro Garza García (7.6), Aguascalientes (7.6) y Mérida (7.6).

Calificación del trabajo realizado por el alcalde en 2019, escala de 5 a 10 (inicia)

Ciudad	Calificación
Colima	7.8
Aguascalientes	7.6
Mérida	7.6
Reynosa	7.6
San Pedro Garza García	7.6
Saltillo	7.5
San Nicolás de los Garza	7.5
Apodaca	7.4
Matamoros	7.4
Campeche	7.3
Guadalupe	7.3
Mazatlán	7.3
Torreón	7.3
Gómez Palacio	7.2
Lázaro Cárdenas	7.2
Nuevo Laredo	7.2
Venustiano Carranza	7.2
Chihuahua	7.1
Iztapalapa	7.1
Benito Juárez	7.0
Cuajimalpa	7.0
León	7.0
Querétaro	7.0
San Pedro Tlaquepaque	7.0
Zacatecas	7.0
Zapopan	7.0
Carmen	6.9
Chilpancingo	6.9
Culiacán	6.9
Guanajuato	6.9
Gustavo A. Madero	6.9

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables 2019*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: enero de 2020).

Calificación del trabajo realizado por el alcalde en 2019, escala de 5 a 10 (finaliza)

Ciudad	Calificación
Hermosillo	6.9
Juárez	6.9
Monterrey	6.9
Nezahualcóyotl	6.9
Manzanillo	6.8
Mexicali	6.8
Miguel Hidalgo	6.8
Veracruz	6.8
Acapulco	6.7
Chimalhuacán	6.7
Cuauhtémoc	6.7
Guadalajara	6.7
La Paz	6.7
Álvaro Obregón	6.6
Azcapotzalco	6.6
Iztacalco	6.6
Tepic	6.6
Toluca	6.6
Benito Juárez (Cancún)	6.5
Milpa Alta	6.5
Tapachula	6.5
Tláhuac	6.5
Tlalnepantla	6.5
Tlaxcala	6.5
Tuxtla Gutiérrez	6.5
Cajeme (Ciudad Obregón)	6.4
Coyoacán	6.4

Ciudad	Calificación
Cuernavaca	6.4
Durango	6.4
Magdalena Contreras	6.4
Naucalpan	6.4
Oaxaca	6.4
San Luis Potosí	6.4
Tlalpan	6.4
Xochimilco	6.4
Ecatepec	6.3
Morelia	6.3
Tehuacán	6.3
Xalapa	6.3
Pachuca	6.2
Puebla	6.2
Centro (Villahermosa)	6.1
Tijuana	6.0
Othón P. Blanco (Chetumal)	5.9
Victoria	5.8

Fuente: Tomado de Gabinete de Comunicación Estratégica, *Ciudades más habitables 2019*, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: enero de 2020).

CENTRO DE ESTUDIOS SOCIALES Y DE OPINIÓN PÚBLICA



CÁMARA DE DIPUTADOS
LXIII LEGISLATURA

diputados.gob.mx/cesop

 [cesop01](https://www.facebook.com/cesop01)

 [@cesopmx](https://twitter.com/cesopmx)

Responsable de la publicación: Lic. Karen Nallely Tenorio Colón