



LXII LEGISLATURA
CÁMARA DE DIPUTADOS

Centro de Estudios
CESOP
Sociales y de Opinión Pública



Encuesta Nacional de Opinión Pública:
Derechos sociales, ciudadanía
y calidad de vida en México

Septiembre de 2014

ENCUESTA NACIONAL DE OPINIÓN PÚBLICA: DERECHOS SOCIALES, CIUDADANÍA Y CALIDAD DE VIDA EN MÉXICO

Resultados

Septiembre , 2014

Contenido

Introducción

Resumen Ejecutivo

Detalle de Resultados:

- I. Derechos sociales
- II. Ciudadanía y Participación
- III. Situación y percepción económica
- IV. Salud

Anexo A

Metodología

Introducción

A continuación se presentan los resultados de la encuesta nacional en viviendas realizada del 25 al 30 de agosto de 2014.

En este estudio, se aplicaron **1,200 entrevistas** a ciudadanos mayores de 18 años distribuidas en 125 localidades de todo el país.

La encuesta se centró en los siguientes temas:

- Derechos Sociales
- Ciudadanía
- Participación política
- Salud
- Seguridad Social

Al final de este reporte se describe con más detalle la metodología utilizada.

Resumen ejecutivo

Derechos sociales

Con respecto al sondeo del año anterior, en 2014 se observa un incremento de 12 puntos porcentuales en el conocimiento de los derechos sociales (DS): 39% de la población ha escuchado sobre los DS y 59% reporta no haber escuchado de ellos. La televisión, continua siendo la principal fuente de información sobre derechos sociales, seguida de pláticas con amigos y familiares.

Recibir una educación de calidad es el DS más recordado de manera espontánea, seguido de “tener un trabajo bien remunerado” y “tener acceso a servicios de salud”.

El conocimiento específico de DS a los que toda persona tiene acceso por el simple hecho de ser ciudadano de un país permanece constante. El acceso a servicios de salud de calidad (86%), educación de calidad (85%) y acceso a la alimentación (83%) son los que la población más considera como DS. Por otro lado, 20% de la población considera que ser tomado en cuenta para la toma de decisiones públicas no es un derecho social, lo que representa un incremento de 9 puntos porcentuales en esta postura.

En cuanto al cumplimiento de los derechos sociales, 46% mencionan que el acceso a alimentación se cumple siempre o casi siempre, seguido de la educación de calidad (39%) y acceso a servicios de salud de calidad (34%), comparado con el año anterior, los porcentajes son muy similares. Al igual que el año pasado, “tener un trabajo bien remunerado” y “ser tomado en cuenta para las decisiones públicas” se colocan como los dos derechos sociales con más incumplimiento (76% y 75% respectivamente de respuestas “casi nunca/nunca” y un aumento de 6 y 5 puntos porcentuales respecto al año anterior).

Las razones más mencionadas para el incumplimiento de estos derechos son: la mala administración de los recursos (30%), la falta de voluntad del gobierno (28%), así como la corrupción (28%).

El acceso a la alimentación continua siendo el DS mejor evaluado como muy bueno o bueno (43%). El derecho a una vivienda digna cayó del segundo puesto que tenía el año pasado, al cuarto puesto (32% muy bueno/bueno), con una disminución de 10 puntos porcentuales en la categoría de muy bueno o bueno. La educación de calidad se ubica este año como el segundo mejor evaluado (32% muy bueno/bueno), con una diferencia de -2% respecto al año anterior; seguido del acceso a servicios de salud de calidad (31%). El DS peor evaluado es ser tomado en cuenta para la toma de decisiones públicas ya que el 44% lo evalúa como malo/muy malo, con una diferencia de +5 respecto al año anterior.

Poco más de la mitad de los encuestados (54%) sienten que alguna vez sus DS no han sido respetados, una proporción muy similar a la del año anterior. Los derechos que la gente siente que menos se les han respetado son: “tener un trabajo bien remunerado” y “acceso a servicios de salud de calidad”.

La aprobación a la afirmación “todas las personas deben tener acceso a los DS” se mantuvo constante respecto al año anterior; el 93% están muy/algo de acuerdo con ésta. Sin embargo, el rechazo al enunciado “el gobierno sólo debe cumplir los derechos si cuenta con los recursos suficientes”, aumentó de forma considerable ya que el 84% manifestó estar algo o muy en desacuerdo, lo cual implica un aumento de desaprobación de 32 puntos porcentuales respecto al año anterior.

Los DS que se perciben como prioritarios son la salud (53%), la educación (44%) y la creación de empleos (51%).

Resumen ejecutivo

La mayoría de los entrevistados (59%), considera que la calidad de los servicios relacionados con los DS es mayor si se es rico. Sólo el 30% considera que es igual para todos.

La definición de justicia social más mencionada, al igual que el año anterior, es "buscar satisfacer las necesidades básicas de todas las personas" (44%, -6 respecto a 2013, seguida de "proteger a los más pobres (29%), con un incremento de 10 puntos porcentuales con respecto al año anterior.

Ciudadanía y participación

Votar(78%), pagar impuestos(47%, +6 respecto a 2013) y obedecer todas las leyes siempre(46%), son las 3 cosas que los entrevistados más consideran que una persona no puede dejar de hacer si quiere ser considerado ciudadano. Además, 36% cree que la mejor manera que un ciudadano puede contribuir a disminuir los problemas sociales es pagando impuestos, seguido de ayudar directamente a la gente (18%).

En cuanto a la percepción sobre el efecto de la participación en los programas sociales, 63% (-7 respecto al año anterior) considera que la participación de la gente sirve mucho para que los programas funcionen mejor.

La familia continua siendo la institución en la que los entrevistados tienen más confianza (85% en mucho/algo, -4 respecto a 2013), seguido del sistema educativo (64%, +4 respecto al año anterior) y el ejército (59%). Por otro lado, los sindicatos, los senadores y los diputados son las instituciones en las que más desconfianza se tiene (78%, 83% y 84% en la categoría poco/nada respectivamente).

La insatisfacción con la forma en que la democracia se desarrolla en el país aumentó 17 puntos porcentuales con respecto al año anterior, quedando en 73%. De igual forma, la insatisfacción con las elecciones (76%), el gobierno (78%) y el sistema político(84%) aumentaron 9, 7 y 10 puntos porcentuales respectivamente.

Aunque el interés por los problemas de la familia se mantuvo estable (85% en mucho/algo), el interés por los demás grupos de personas se redujo. Los segmentos que generan mayor interés después de la familia son: los adultos mayores (58% mucho/algo, -16 puntos respecto al año anterior), los enfermos y discapacitados (49% mucho/algo, -25 puntos respecto al año anterior) y los desempleados (43% mucho/algo, -21 puntos respecto al año anterior). Los problemas de los inmigrantes y de la gente de su ciudad son los que menos interés generan entre los entrevistados (32% y 35% respectivamente).

Poco más de tres cuartas partes (77%) de los entrevistados, reportan haber ayudado a algún miembro de su familia; poco más de la mitad (56%) a un adulto mayor y 48%(-8 puntos respecto al año anterior) a alguna persona de su vecindario o barrio.

Respecto a la interacción con el ayuntamiento, el 74% nunca ha ido a su ayuntamiento o delegación a proponer alguna idea, apoyar algún proyecto o realizar una demanda. Tan solo 13% ha ido alguna vez a realizar una demanda.

La forma de participación política más común es la firma de peticiones(28%, +5 puntos de diferencia respecto a 2013), seguida de marchas(18%) y reparto de volantes de casa en casa (14%). Las formas de participación política menos comunes son las no convencionales como bloqueo de lugares públicos (5%) y ocupación de edificios públicos (3%).

Resumen ejecutivo

Entre aquellos que nunca han participado, 22% dicen que sí estarían dispuestos a participar en firma de peticiones, 18% en reparto de volantes y 16% en marchas. De ellos, solo 6% estarían dispuestos a ocupar edificios públicos.

La pertenencia más común a asociaciones, ya sea como miembro activo, inactivo o de forma anterior es a: asociaciones de padres de familia (28%), organizaciones religiosas (24%) y organizaciones deportivas (24%).

Con respecto al año anterior, se observa una disminución de 4 puntos porcentuales en la gente que conversa frecuentemente de política con su familia, amigos o compañeros de trabajo. Cuando se conversa sobre política, 41% de los entrevistados reportan escuchar pero pocas veces dan su opinión, 29% dejan de poner atención y sólo 21% participan en la discusión activamente.

Mientras que en 2013 el 41% respondía que le gusta estar enterado sobre política para poder ayudar a otros, en 2014 sólo 22% (-19 puntos respecto al año anterior) respondió que ese enunciado los describía muy bien o bien.

Los reportes de participación electoral se mantuvieron constantes, 73% reportó haber votado en julio de 2012 y el 24% respondió no haber votado.

La identificación partidista se reporta de la siguiente forma: panistas 16%, priistas 32%, perredistas 12%, independientes 33%, otros 5%.

Situación y percepción económica

En 2014, 46% de los entrevistados consideran que su situación económica es mucho mejor o mejor que la que tenían sus padres a la misma edad (-13 puntos porcentuales respecto al año anterior)

27% cree que su situación es peor o mucho peor. Cabe resaltar que la categoría mucho peor aumentó en 13 puntos porcentuales

En contraste, 54% considera que la situación económica de sus hijos será mejor o mucho mejor que la de ellos (-8 puntos respecto al año anterior) y 21% considera que será peor o mucho peor.

Salud

Tres cuartas partes (77%) de los entrevistados describen su estado de salud como muy bueno/bueno; más de la mitad (53%) reportan no haber acudido al médico en los últimos tres meses y 35% una o dos veces.

Además, los entrevistados le otorgan una calificación promedio de 6 a la facilidad para tener un servicio médico adecuado cuando lo necesitan.

En cuanto a servicios de salud, sólo 5% reportan que en su localidad no existen servicios de salud. El servicio más común en las localidades es el Centro de Salud (92%), médico particular (77%) e IMSS (73%).

El 69% de los entrevistados tienen acceso a servicios médicos, de los cuales, el 60% tienen derecho en el IMSS, 26% en el Seguro Popular y 11% en el ISSSTE.

Referente a la pregunta "en los últimos doce meses, por lo general, ¿cuándo se ha enfermado qué es lo que ha hecho?", 58% responden haber acudido al médico, 27% toman medicinas por su cuenta y 10% dejan que pase la enfermedad.

En cuanto a los médicos, aquellos que atienden en el ISSSTE son los mejor calificados ya que 91% califica la atención que reciben de ellos como muy buena o buena.

Resumen ejecutivo

Le siguen los médicos particulares (88% muy buena/buena) y los médicos del centro de salud (85% muy buena/buena).

El mismo orden se mantiene en las enfermeras donde las mejor calificadas son las del ISSSTE (69% muy buena/buena) y las particulares (82% muy buena/buena).

La mayor parte de los entrevistados (58%) reportan que el médico, hospital o clínica a la que asisten regularmente les queda cerca o muy cerca y el 41% lejos o muy lejos. Dos terceras partes (67%) reportan que las clínicas tienen rampas y agarraderas para que los pacientes entren y salgan sin problemas.

Respecto a la calidad del servicio, 21% mencionan que alguna vez han recibido una mala atención de parte del médico, hospital o clínica. De ellos, solo el 43% ha interpuesto una queja en otra instancia. Además, 9% indica que alguna vez ha sido rechazado del servicio médico en caso de emergencia médica. Las razones más comunes de rechazo son: no ser derechohabiente (19%), no ser de suficiente gravedad (19%) y falta de médicos especialistas (14%). Además, 79% de la población considera que los costos de los servicios médicos y medicinas son muy altos o altos.

Cuando los entrevistados les duele fuerte la garganta o la cabeza, sólo el 39% y 41% respectivamente reportan acudir al médico para recibir tratamiento, mientras que el resto (59% y 57% respectivamente) acuden con familiares o amigos, a la farmacia o no buscan tratamiento. Por otro lado, el 58% sí acude al médico cuando tiene un dolor de estómago fuerte y el 40% busca consejos con otras personas o no busca.

37% de la población considera que la mayoría de las enfermedades se curan solas sin la necesidad de ir al médico (muy/algo de acuerdo).

Además, más de la mitad (55%) cree que la gente depende demasiado de los médicos en lugar de cuidar su propia salud (muy/algo de acuerdo). Sin embargo, el 82% está de acuerdo que lo mejor es seguir las indicaciones del médico (muy/algo de acuerdo).

Respecto a la atención que reciben de los médicos, el 42% de los entrevistados consideran que más de la mitad de las veces (la mayoría de las veces/siempre o casi siempre), los médicos utilizan palabras que sus pacientes encuentran difíciles de entender. Además, el 32% considera que la mayoría de las veces o siempre/casi siempre los médicos entienden las necesidades de sus pacientes. Casi una tercera parte de los entrevistados (29%) considera que los médicos nunca o casi nunca están dispuestos a admitir sus errores ante sus pacientes.

El 27% de la población sí está enterado que cualquier persona, incluso las que no tienen patrón, pueden contratar un seguro social médico. De ellos, el 71% sabe que se puede contratar el IMSS, 25% el Seguro Popular y 11% un particular.

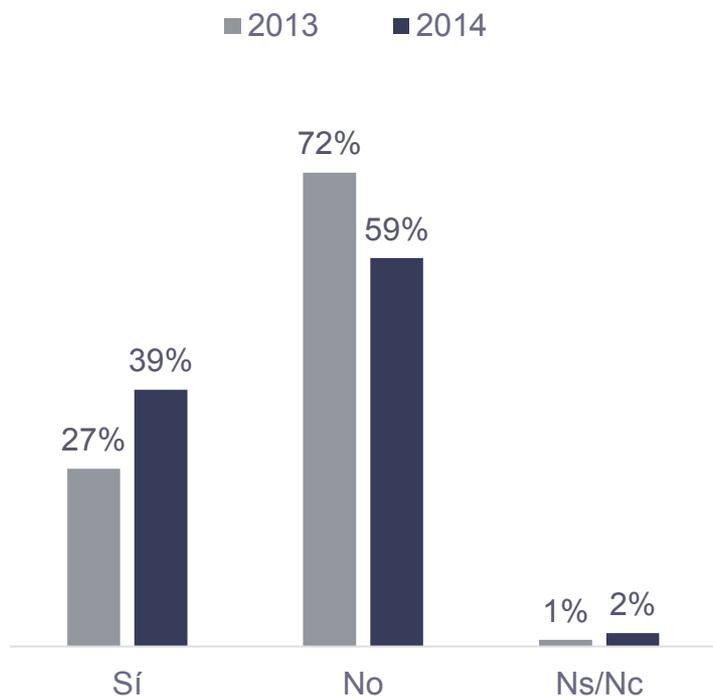
Sólo 14% está enterado que cualquier personas, incluso las que no tienen patrón, pueden contratar una pensión para su vejez. De ellas, el 48% sabe que se puede contratar un Afore, 16% una pensión del IMSS, 15% una pensión en un banco.

En torno al conocimiento de los medios de ahorro existentes para la vejez, el Afore es el medio más conocido, con un 74% que sí lo conoce, el 47% conoce los bancos, 44% cajas de ahorro y 27% seguros privados de pensión.

Entre los entrevistados, el 28% reporta estar ahorrando para su vejez. De ellos el 66% está ahorrando por una Afore, 15% en un banco, 7% por su propia cuenta y 6% en cajas de ahorro o cajas populares. Entre los que no ahorran, las principales razones son: no me alcanza (31%), no trabajo (18%), no tengo dinero (11%) y no lo había pensado (6%).

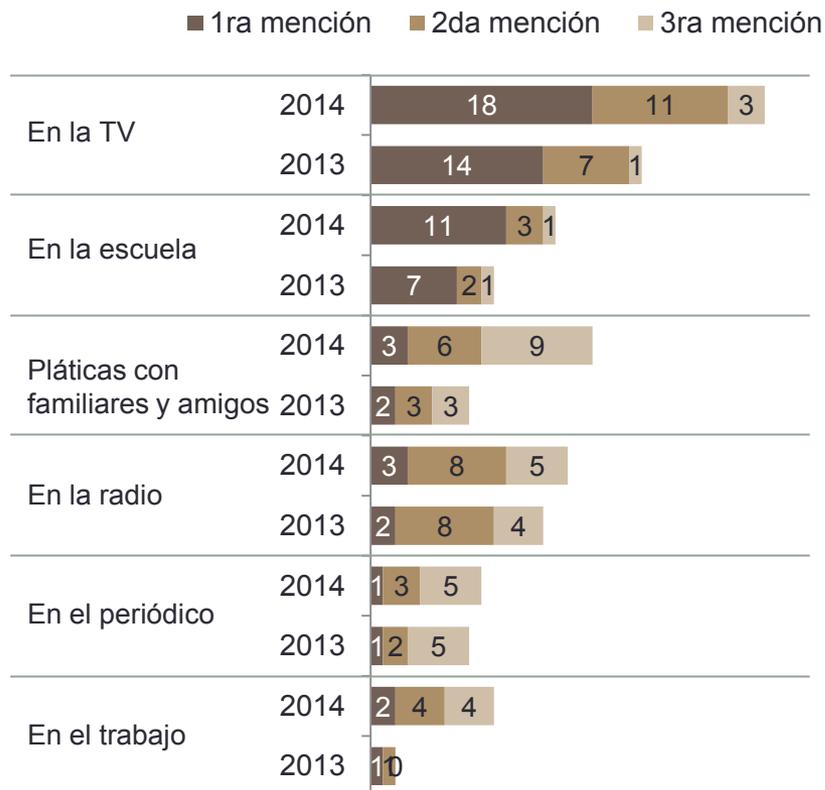
Conocimiento de derechos sociales

Por favor dígame, ¿usted ha escuchado o no ha escuchado hablar sobre los derechos sociales?



(A LOS QUE HAN ESCUCHADO HABLAR SOBRE LOS DERECHOS SOCIALES)

¿En dónde había escuchado hablar de los derechos sociales?

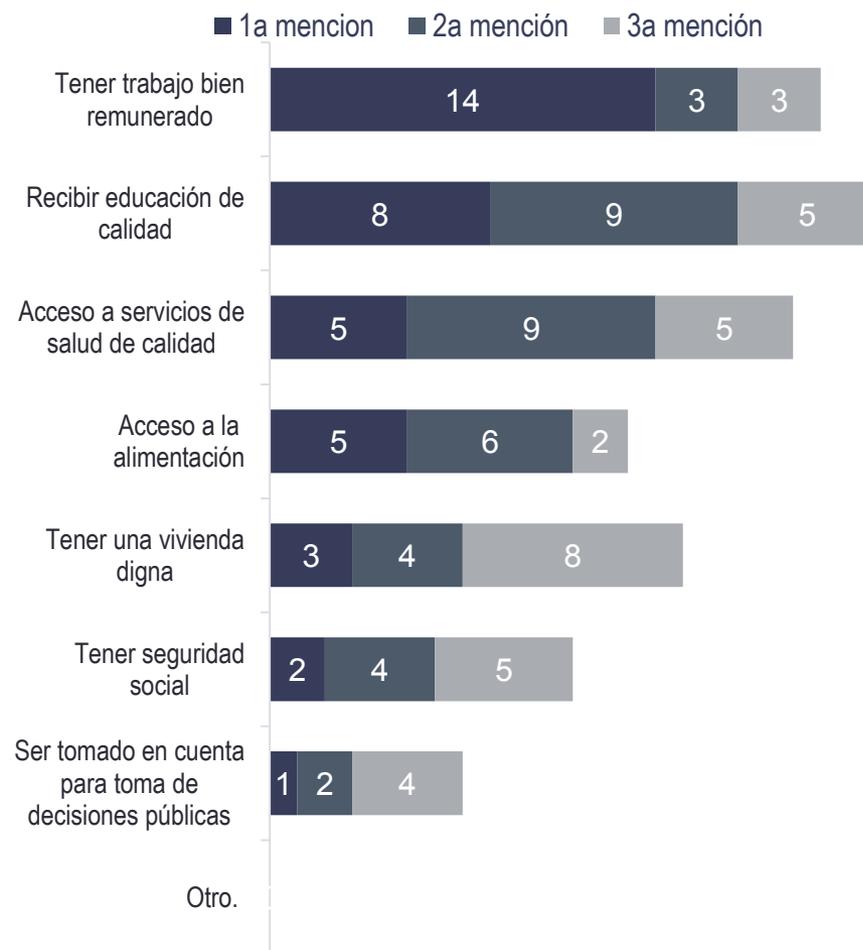


Conocimiento de derechos sociales

¿Sobre cuáles derechos sociales ha escuchado hablar?

2013

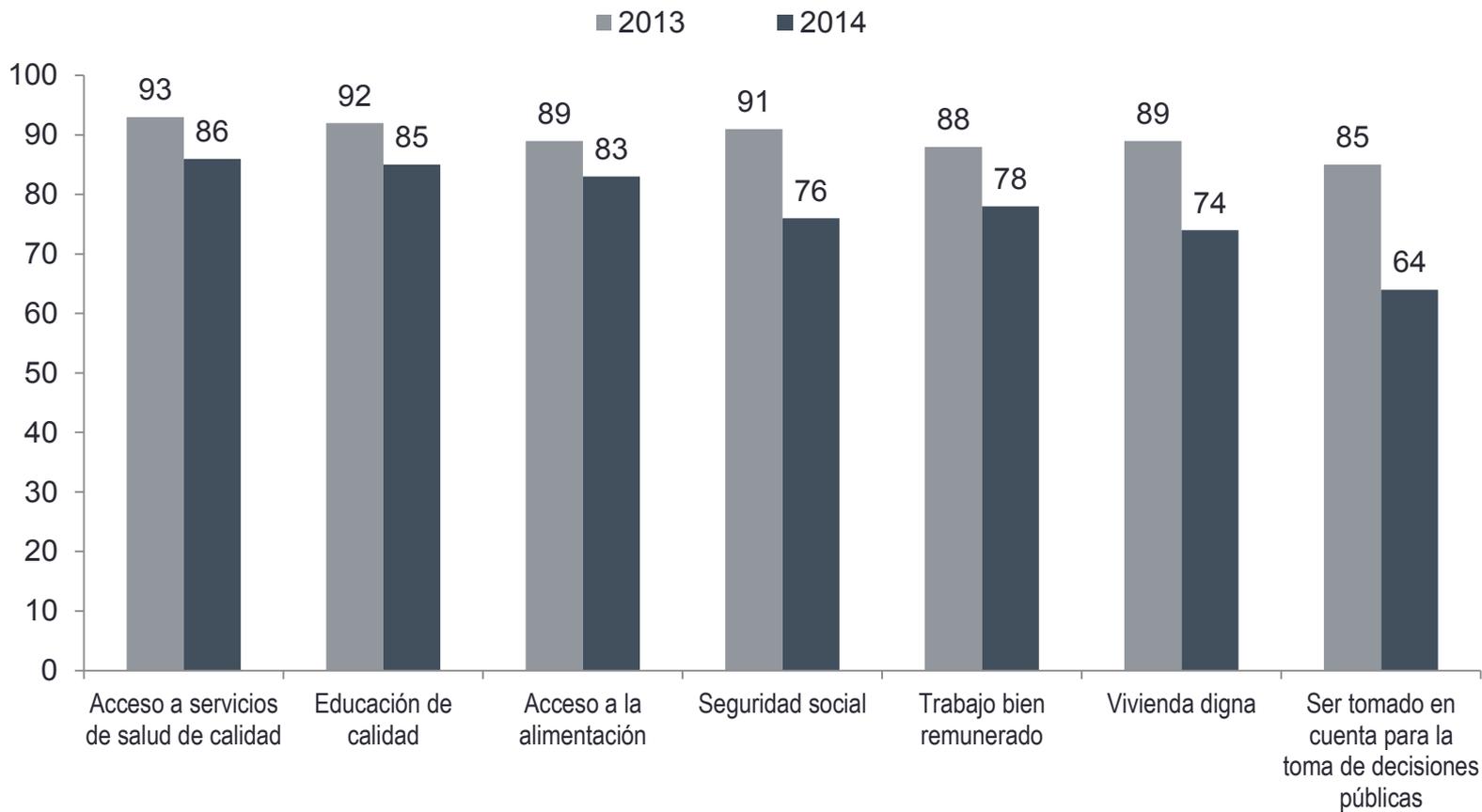
2014



Conocimiento de derechos sociales

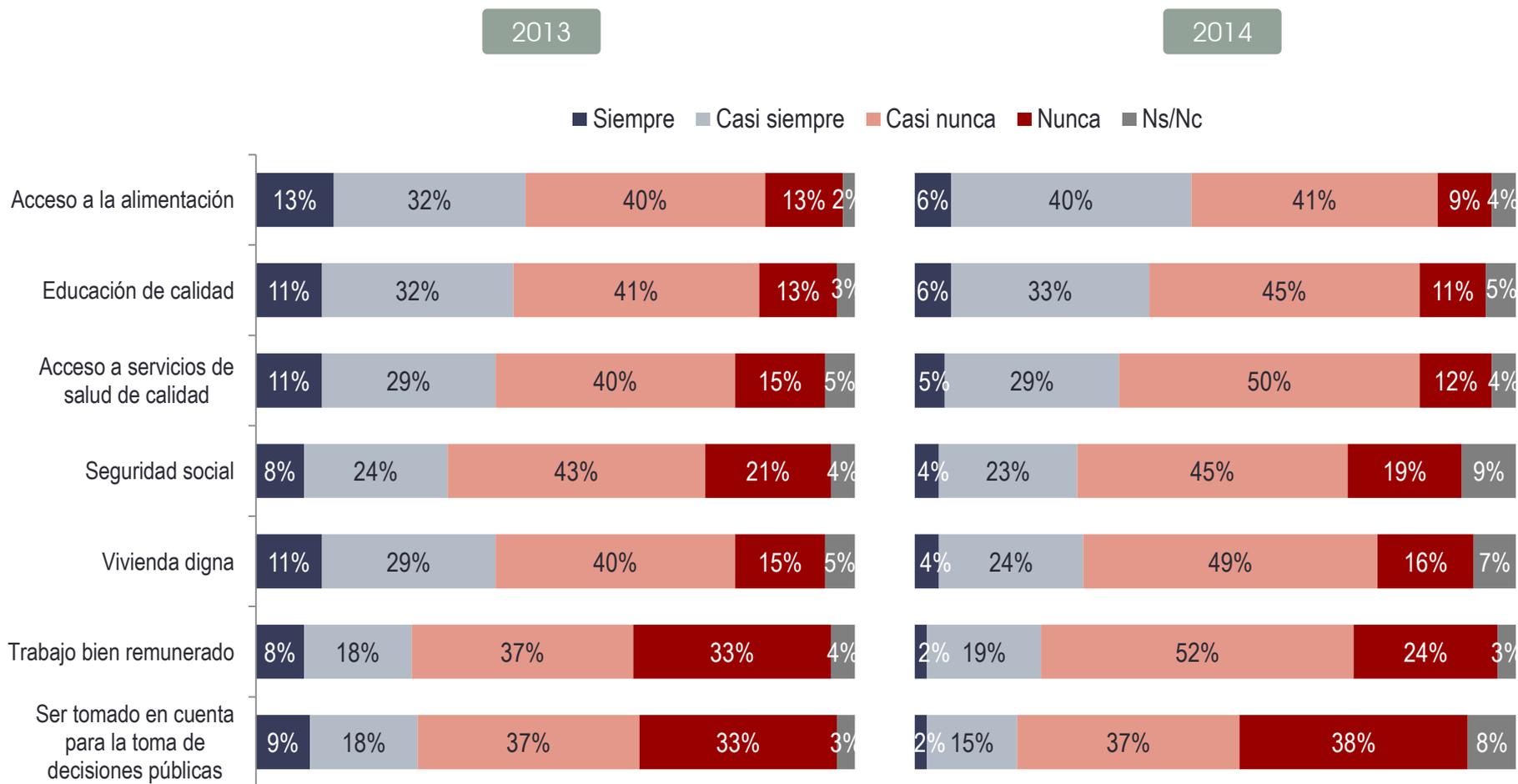
Los derechos sociales son beneficios a los que toda persona tiene acceso por el simple hecho de ser ciudadano de un país. En México, ¿cuáles de los siguientes cree usted que son derechos sociales y cuáles no?

PORCENTAJE DE RESPUESTA "SÍ"



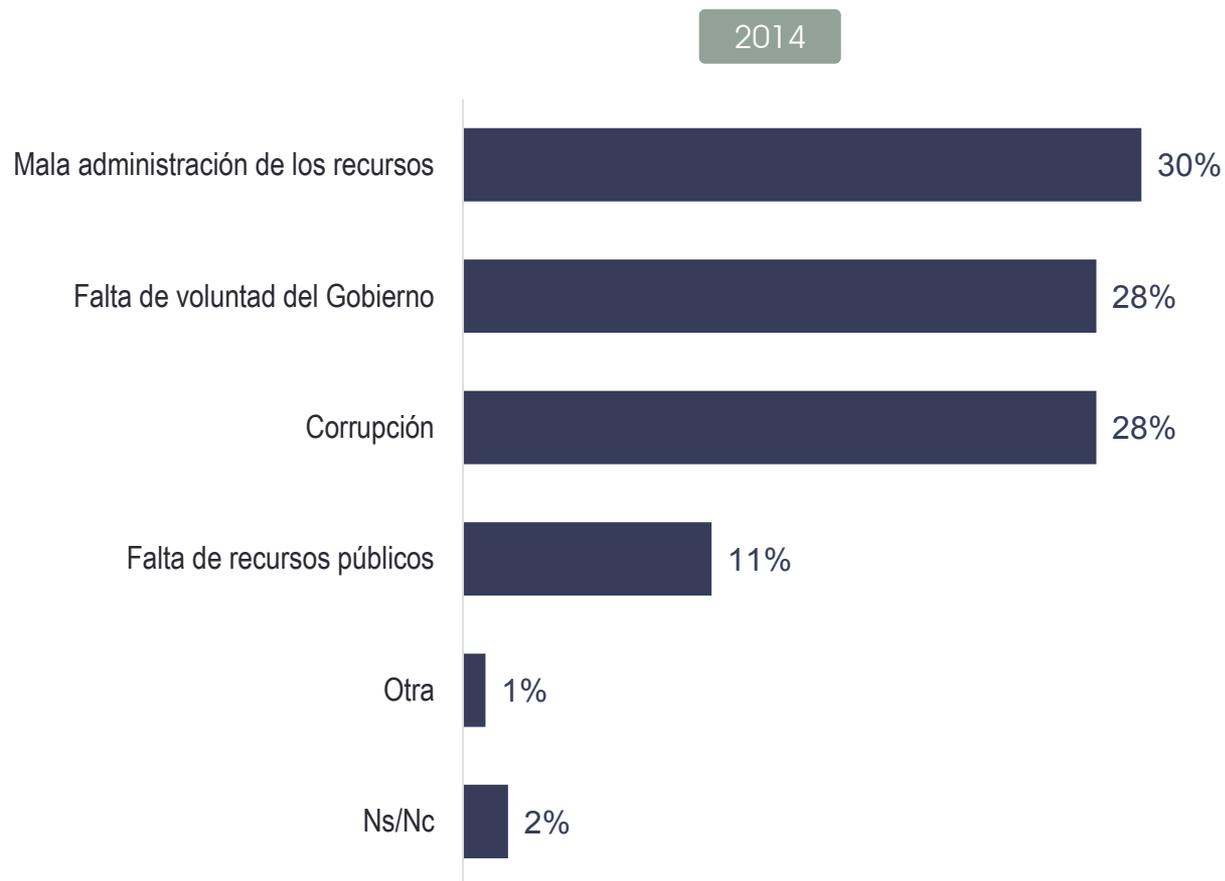
Cumplimiento de derechos sociales

¿Qué tanto cree que en México **se cumplen** los siguientes derechos sociales para la mayoría de la población: siempre, casi siempre, casi nunca o nunca?



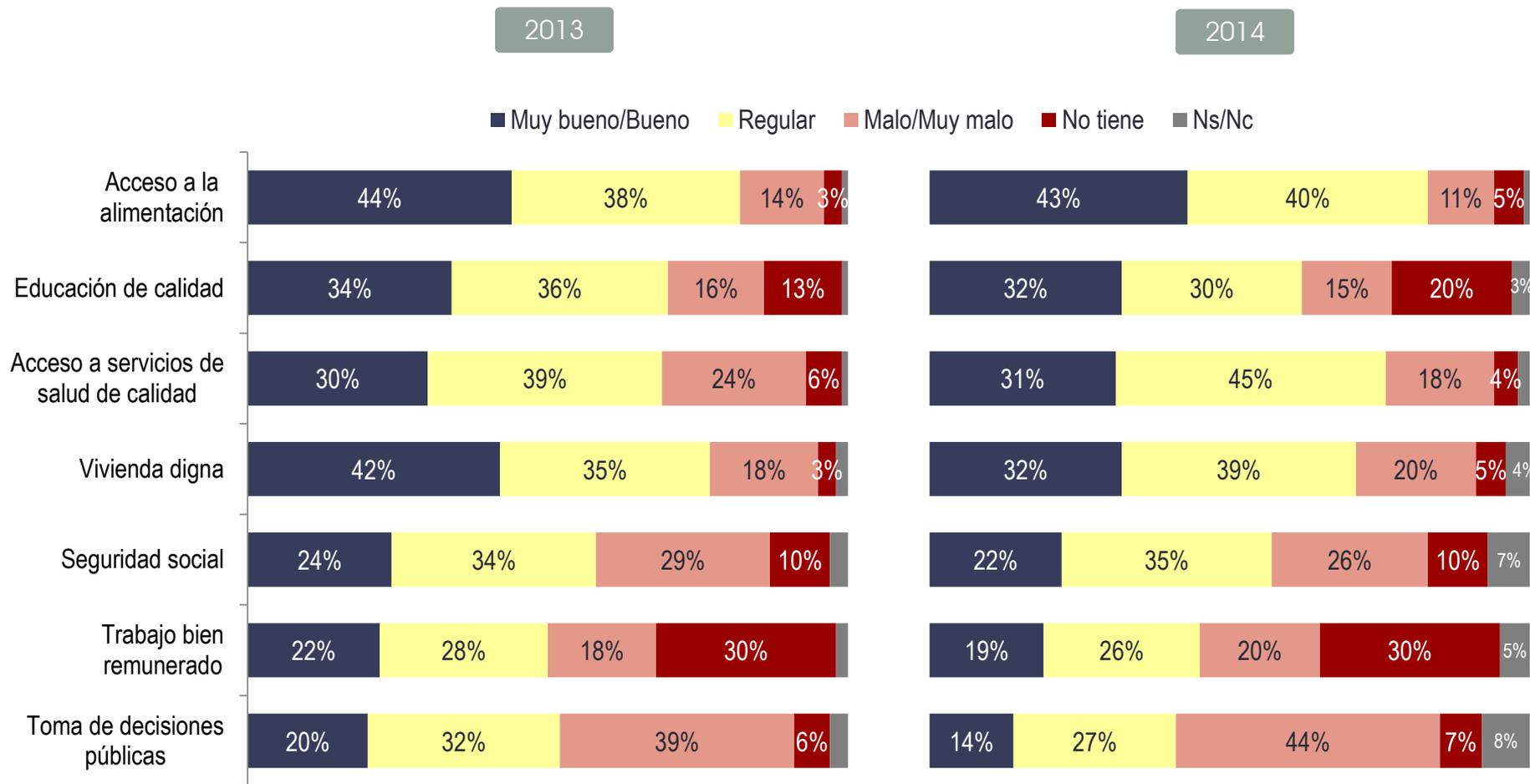
Cumplimiento de derechos sociales

Para aquellos derechos que usted considera que no se cumplen ¿Cuál cree que sea la razón de que esto suceda?



Evaluación de derechos sociales

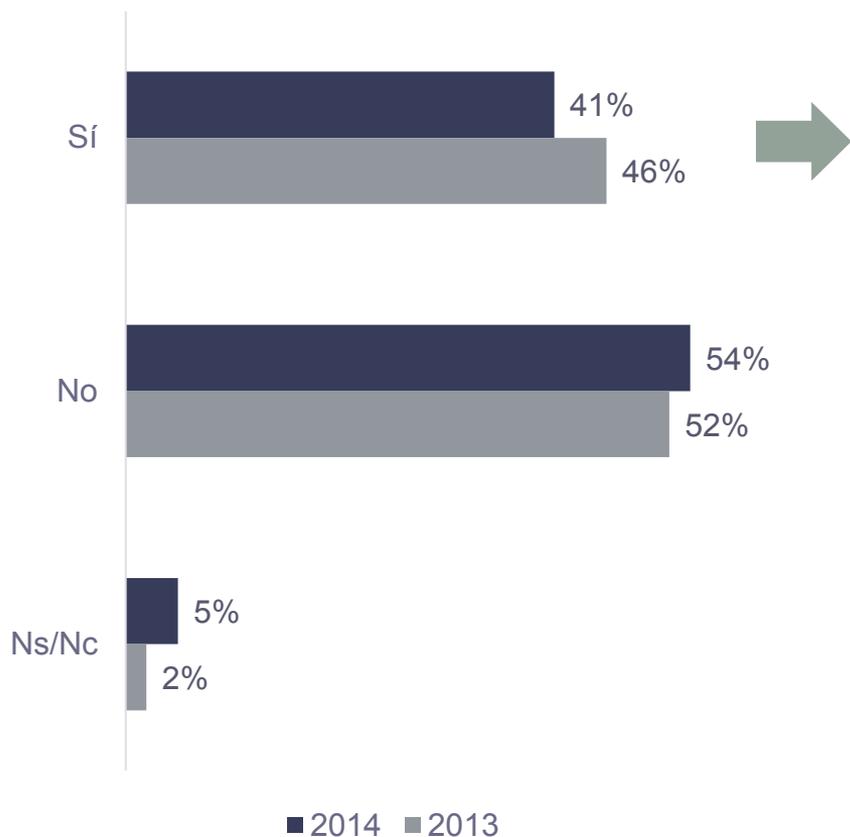
En su caso particular, ¿cuáles de estos derechos sociales tiene usted en realidad y cómo los califica, ya sea muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?



* No se muestra el % de 'Ns/Nc'. Las barras suman 100% y consideran dicha categoría.

Experiencia relacionada con el respeto a los derechos sociales

En lo personal, ¿alguna vez ha sentido que alguno de sus derechos sociales **no** ha sido respetado?



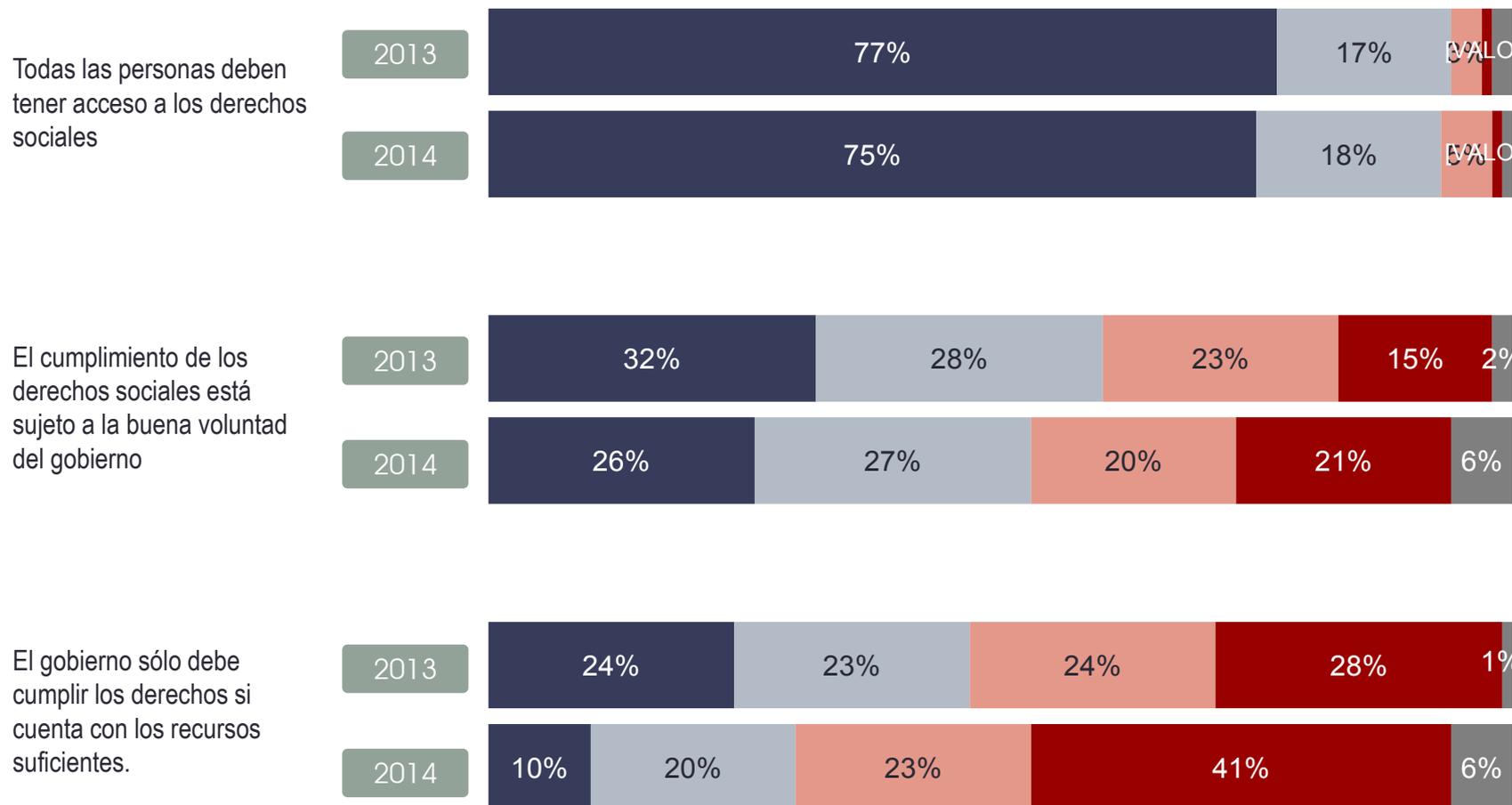
¿De qué derecho se trataba?



Alcance del concepto de derecho social

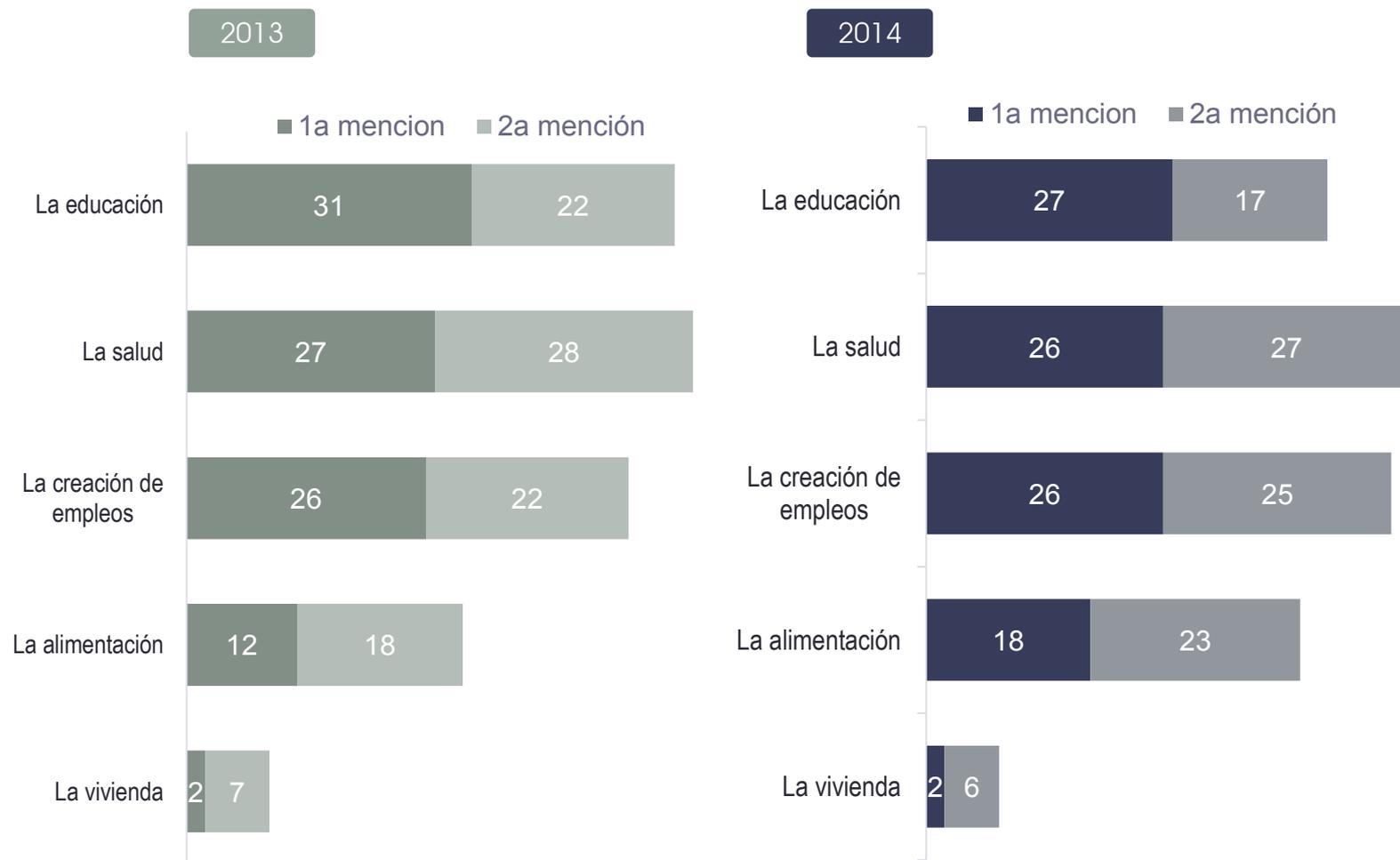
A continuación le voy a leer algunas frases relacionadas con derechos sociales, para cada una de ellas, por favor dígame, ¿está usted de acuerdo o en desacuerdo? ¿Muy o algo?

■ Muy de acuerdo ■ Algo de acuerdo ■ Algo en desacuerdo ■ Muy en desacuerdo ■ Ns/Nc



Derechos sociales prioritarios

Si el dinero del gobierno no alcanza para todo, ¿qué derechos sociales debe atender primero?... ¿Y en segundo lugar?

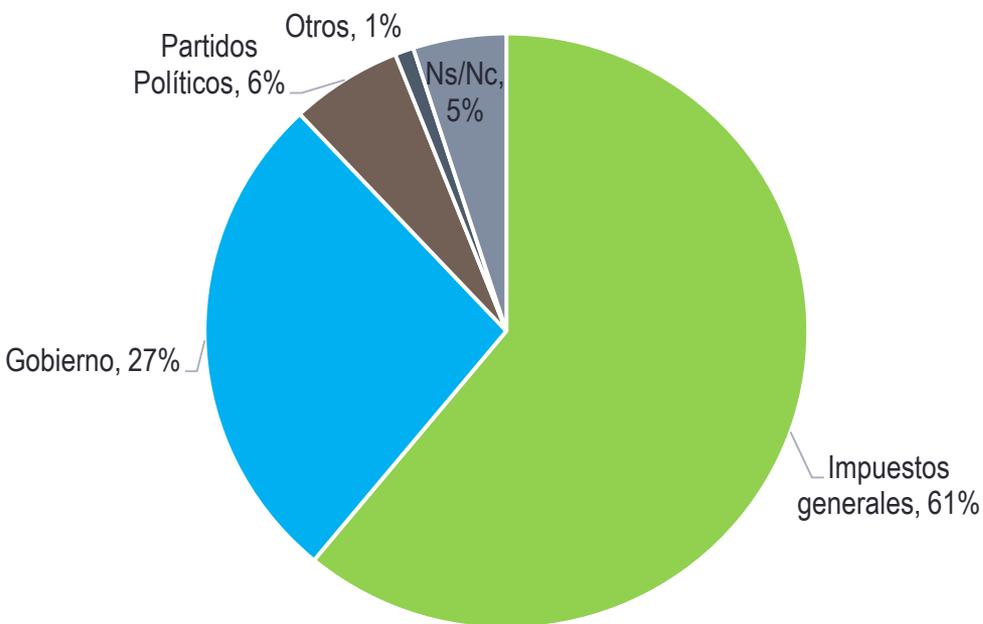


Financiamiento y calidad de los derechos sociales

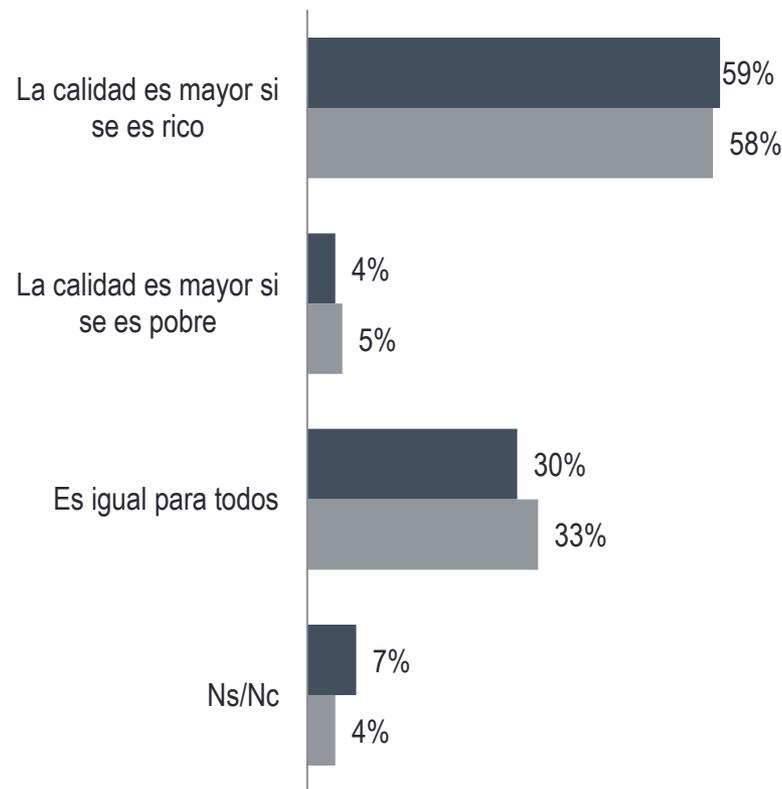
Los programas sociales son la forma más común de dar cumplimiento a los derechos sociales. De lo que usted sabe, ¿de dónde proviene el dinero que se usa para financiar los programas sociales?

Usted cree que la calidad de los servicios relacionados con los derechos sociales, es mayor si se es rico, si se es pobre o es igual para todos?

2014

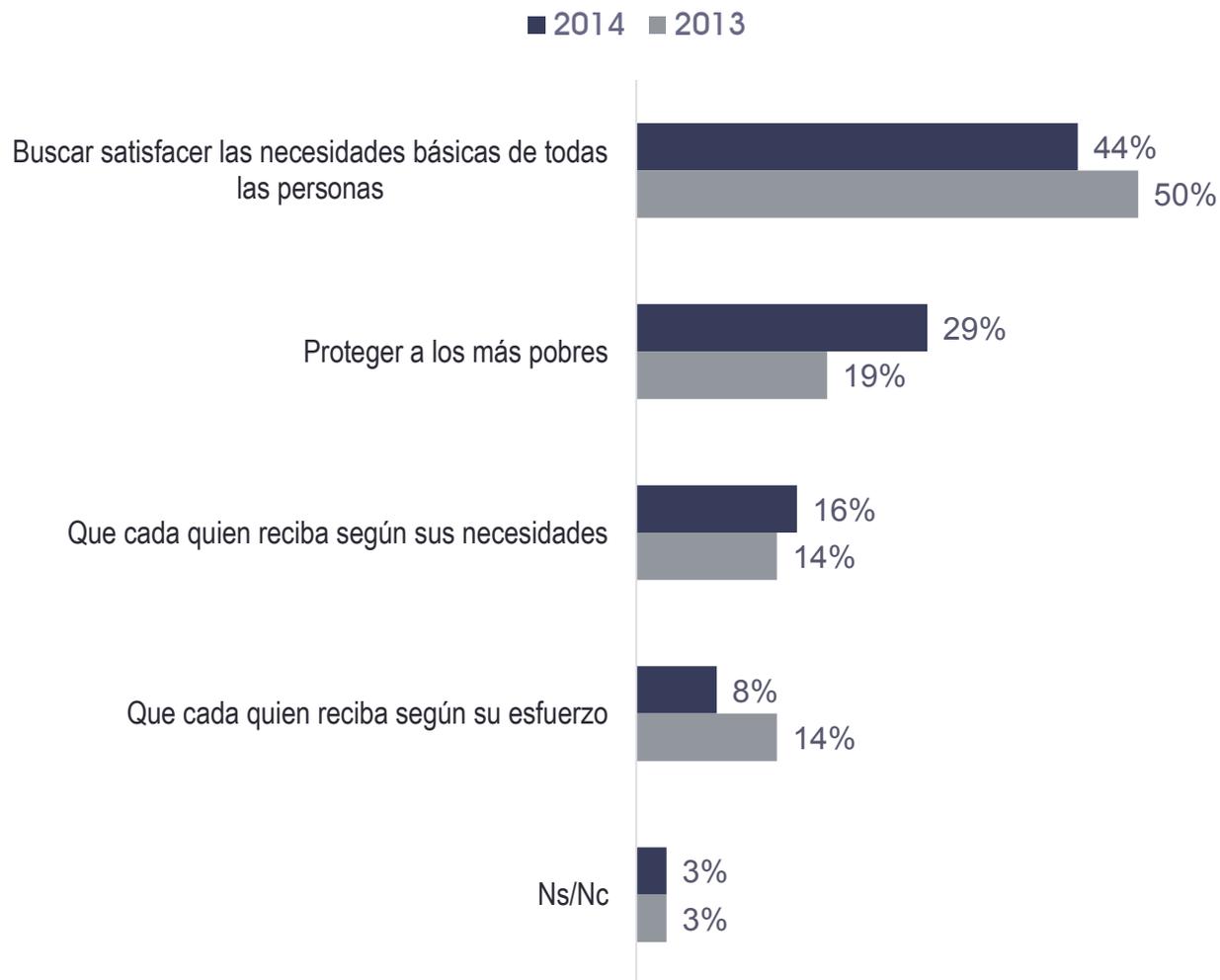


2014 2013



Percepción sobre justicia social

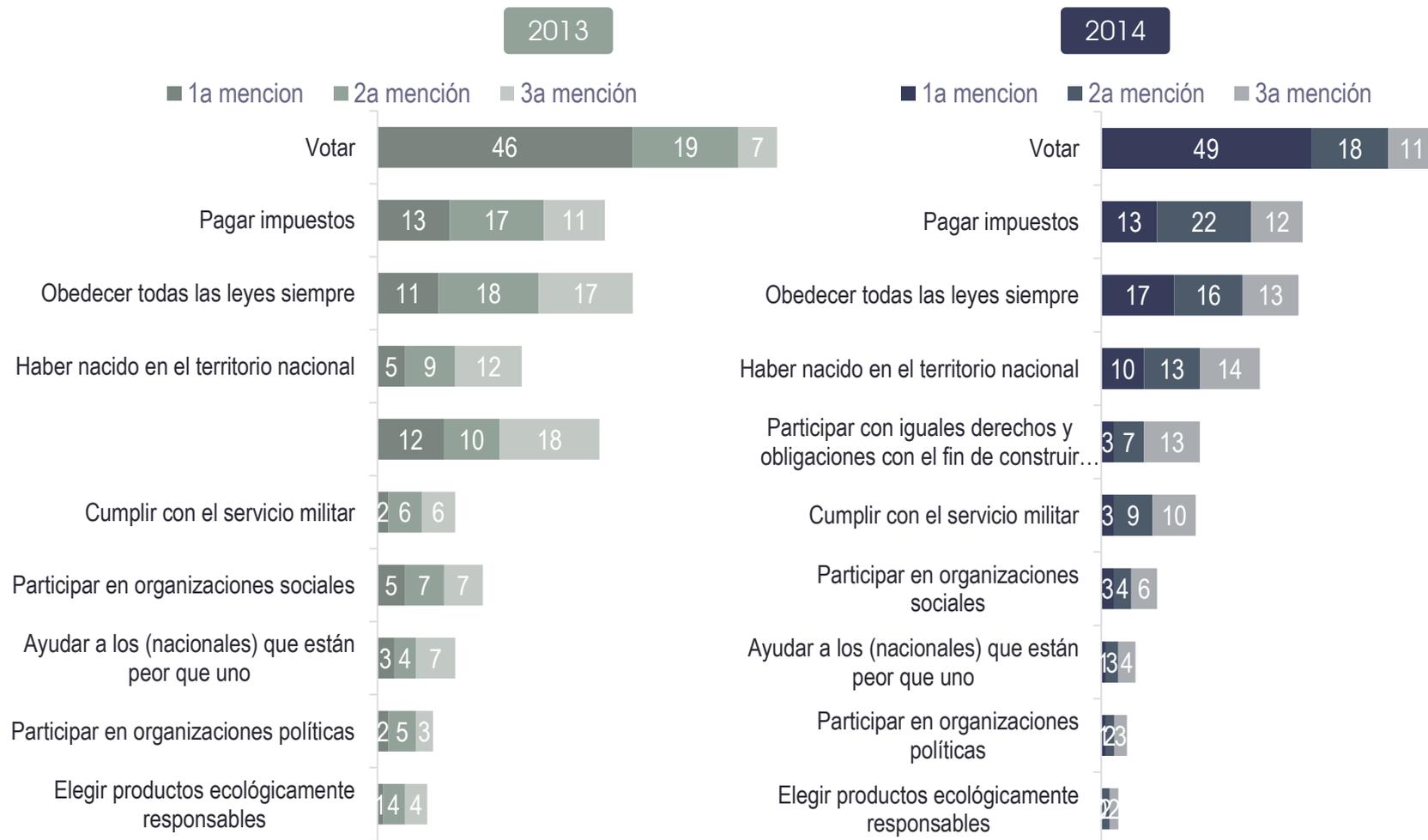
¿Cuál de las siguientes ideas coincide más con su manera de entender la **justicia social**?



Ciudadanía y participación

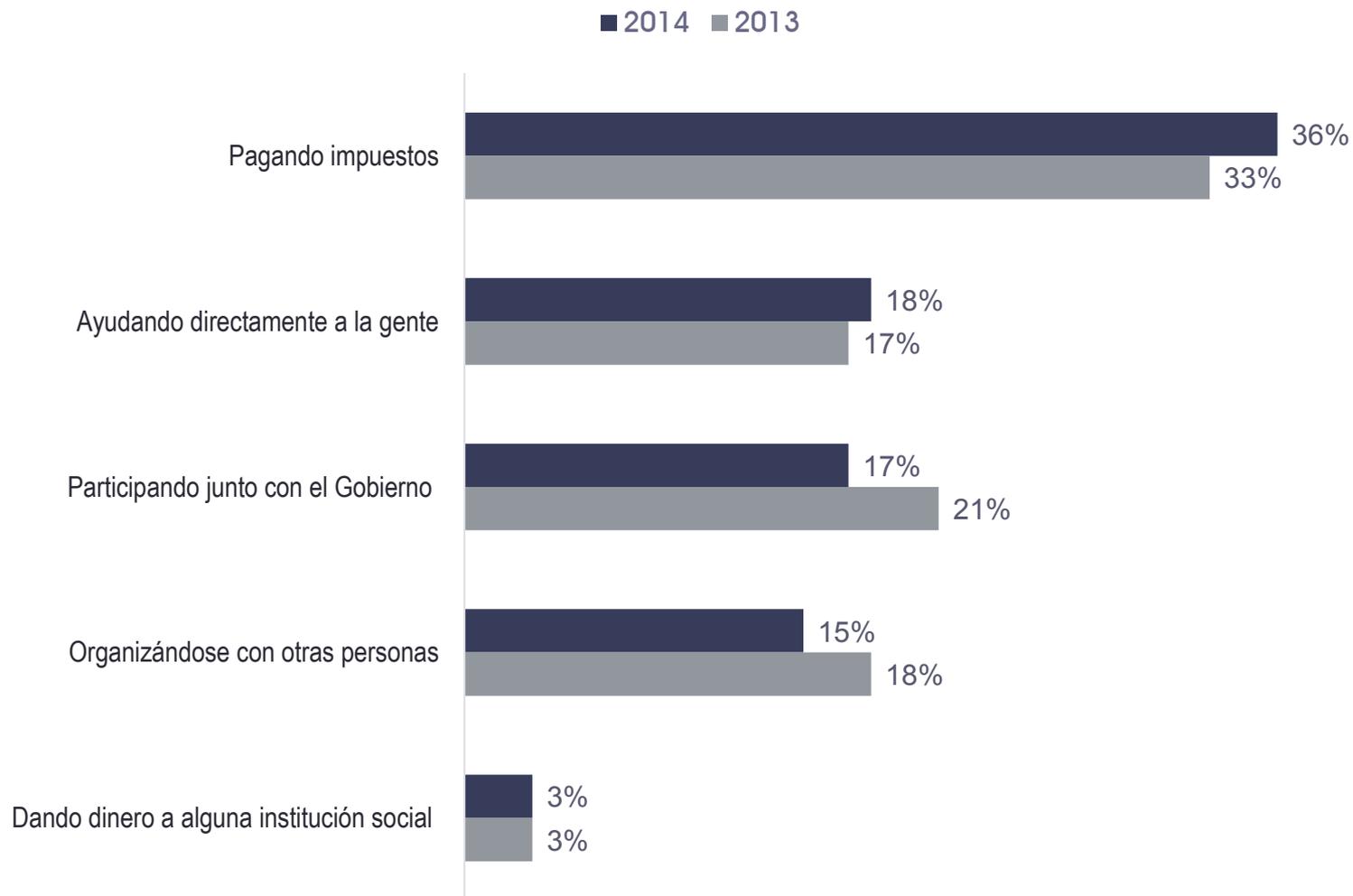
Características del ciudadano

Le voy a pedir que por favor piense en lo que para usted significa “ser un ciudadano”. Ahora, de la siguiente lista por favor dígame ¿cuáles son las 3 cosas que una persona NO puede dejar de hacer si quiere ser considerado ciudadano?



Contribución de los ciudadanos

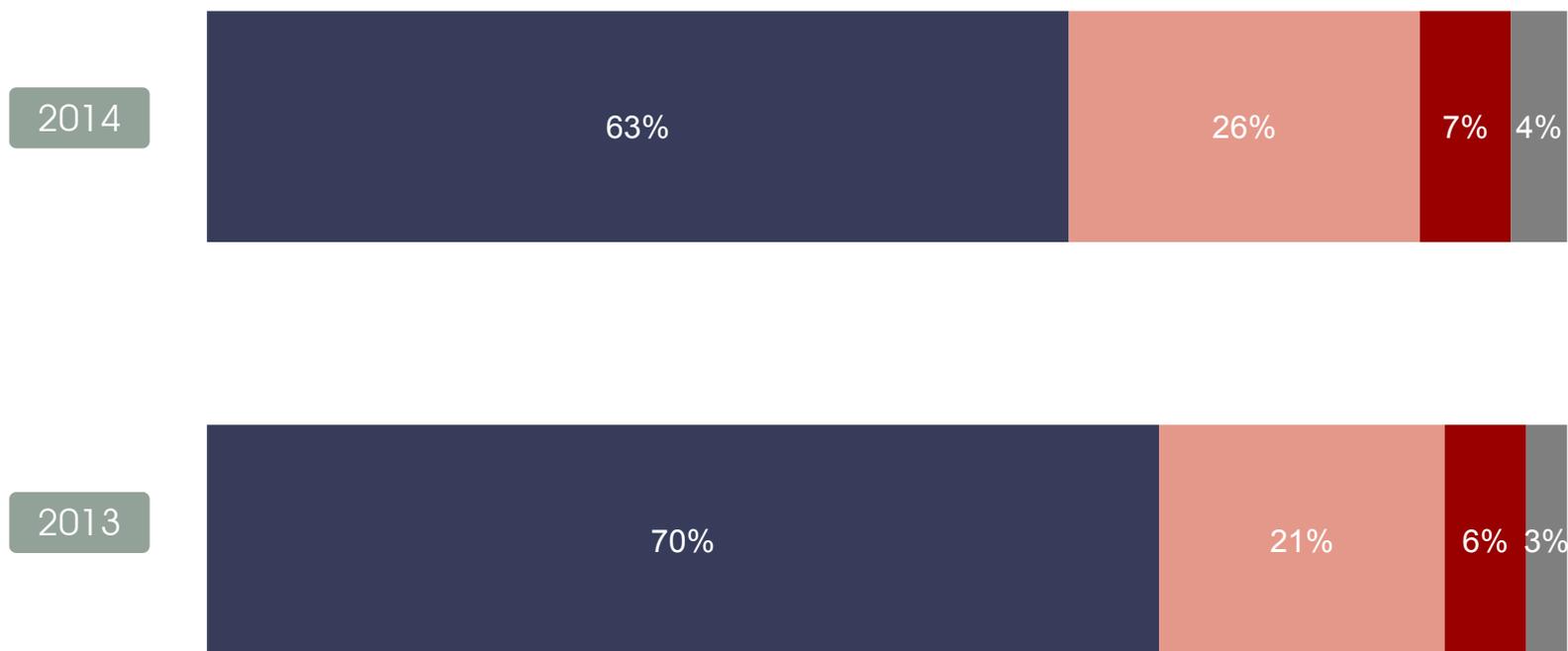
En su opinión, ¿cómo puede un ciudadano contribuir mejor a disminuir los problemas sociales?



Percepción sobre el efecto de la participación

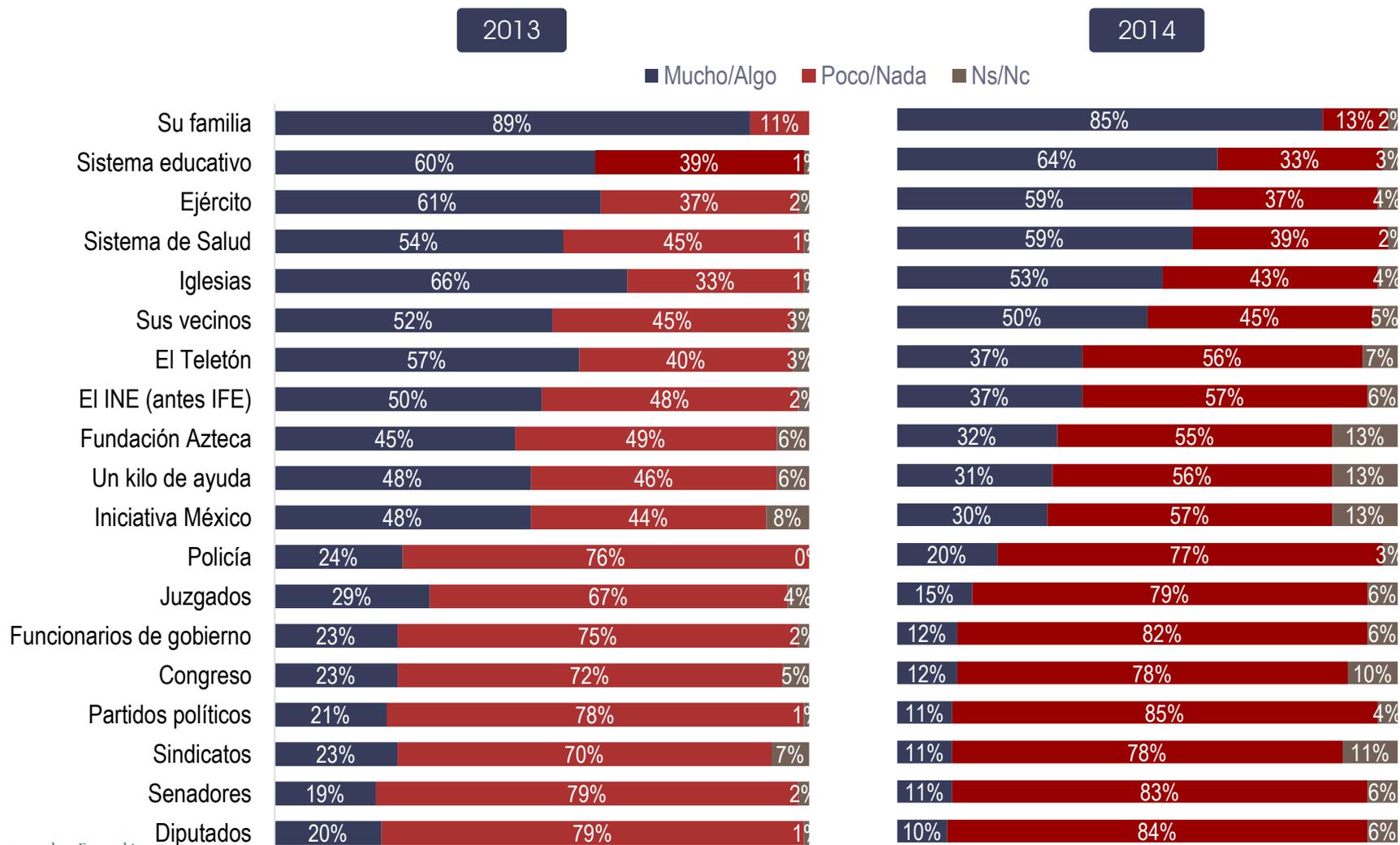
Usted cree que ¿la participación de la gente sirve mucho, sirve poco o no sirve en absoluto para que los programas sociales funcionen mejor?

■ Sirve mucho ■ Sirve poco ■ No sirve en absoluto ■ Ns/Nc



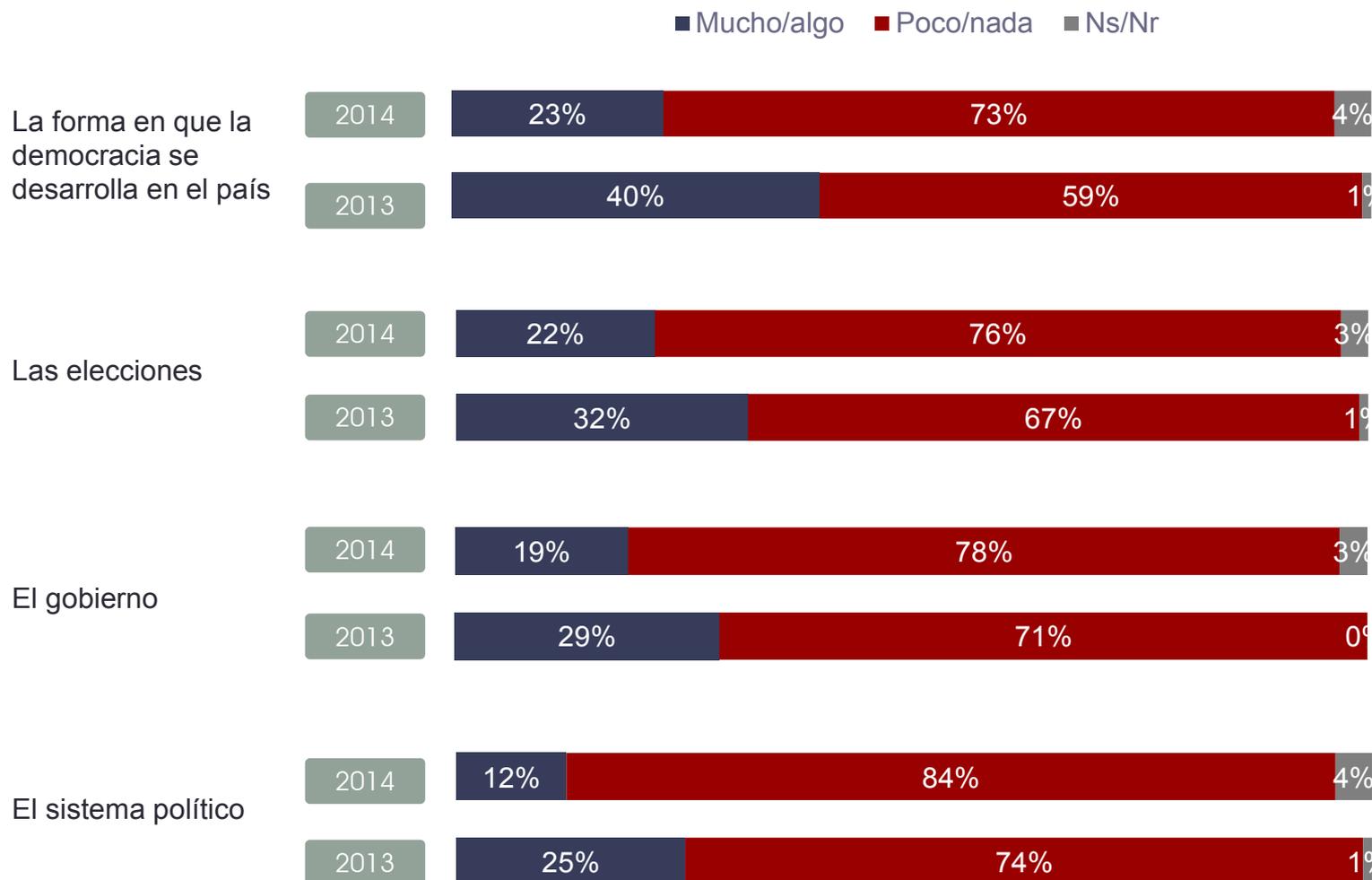
Confianza en instituciones

Ahora le voy a mencionar el nombre de algunas instituciones o grupos sociales. Por favor dígame ¿cuánta confianza tiene en cada una de ellas: Mucha, algo, poca o nada?



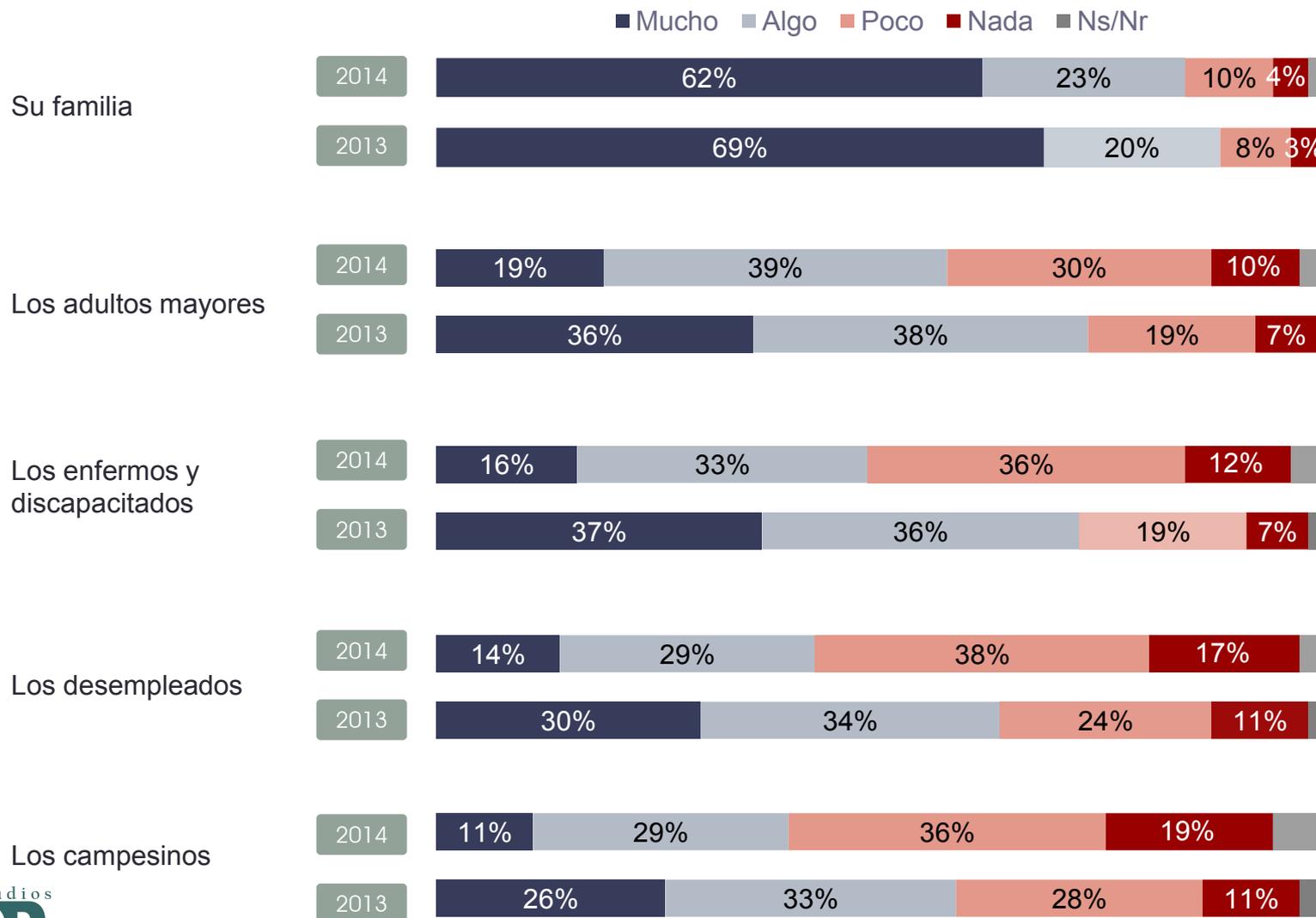
Satisfacción con la democracia

¿Qué tan satisfecho está con: _____ ¿Mucho, algo, poco o nada?



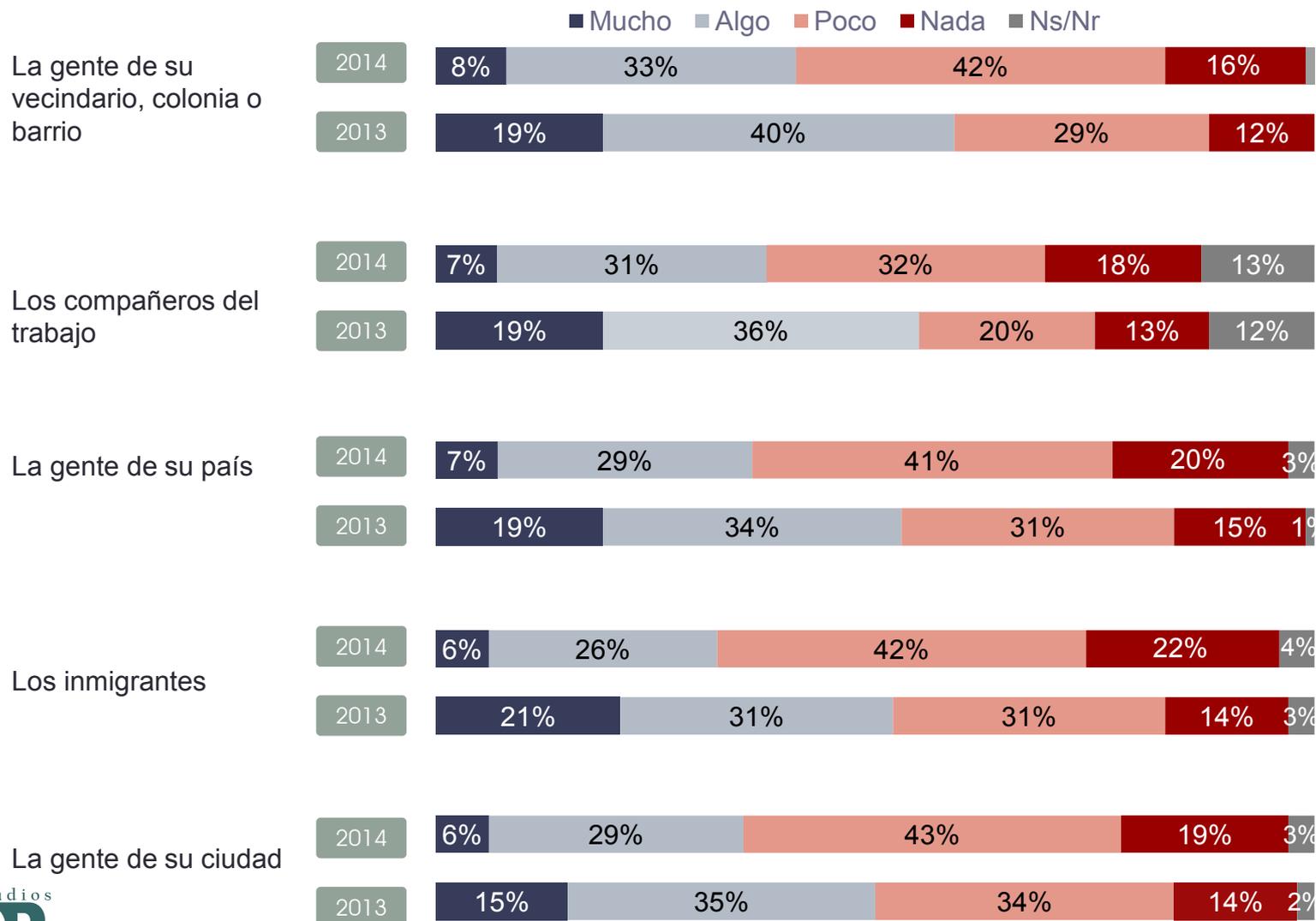
Interés en el entorno

¿Qué tan interesado está usted en los problemas de _____? ¿Mucho, algo, poco o nada?



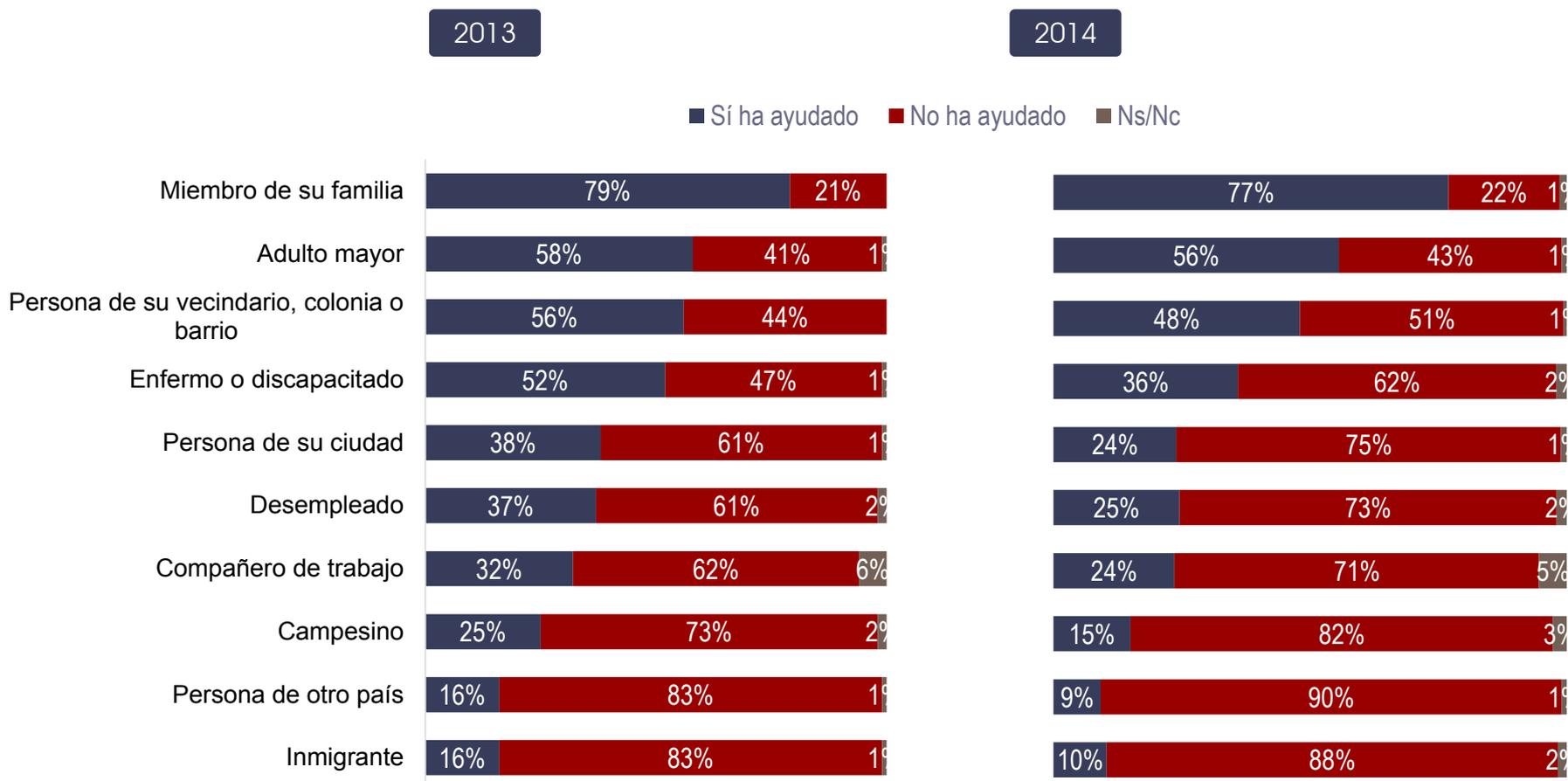
Interés en el entorno

¿Qué tan interesado está usted en los problemas de _____? ¿Mucho, algo, poco o nada?



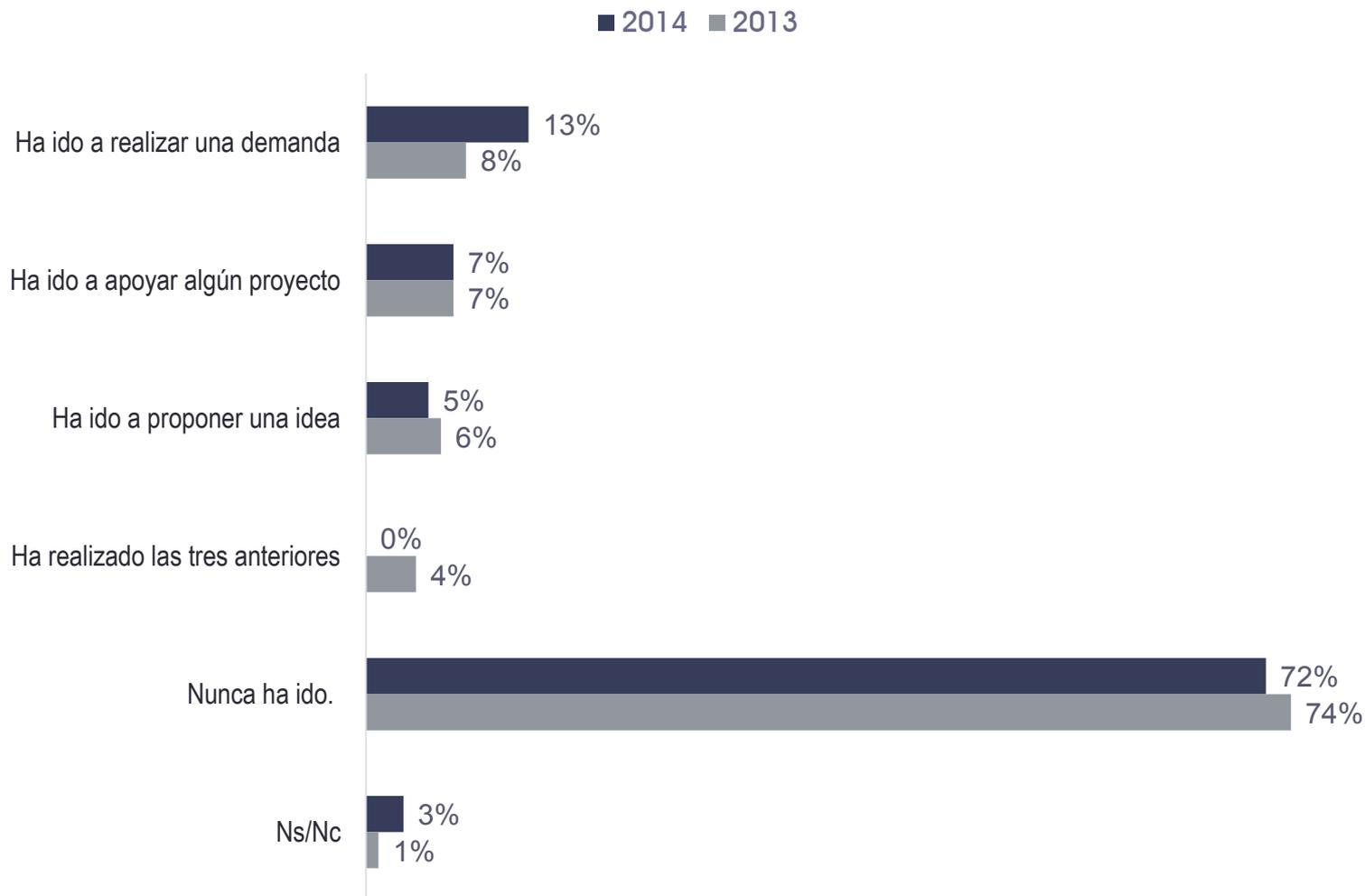
Ayuda a personas afines

¿En el último año, ha usted ayudado a algún(a) _____ o no lo ha hecho?



Interacción con el ayuntamiento

¿En alguna ocasión ha ido usted a su ayuntamiento o delegación política a proponer alguna idea, apoyar algún proyecto o a realizar alguna demanda o no lo ha hecho?



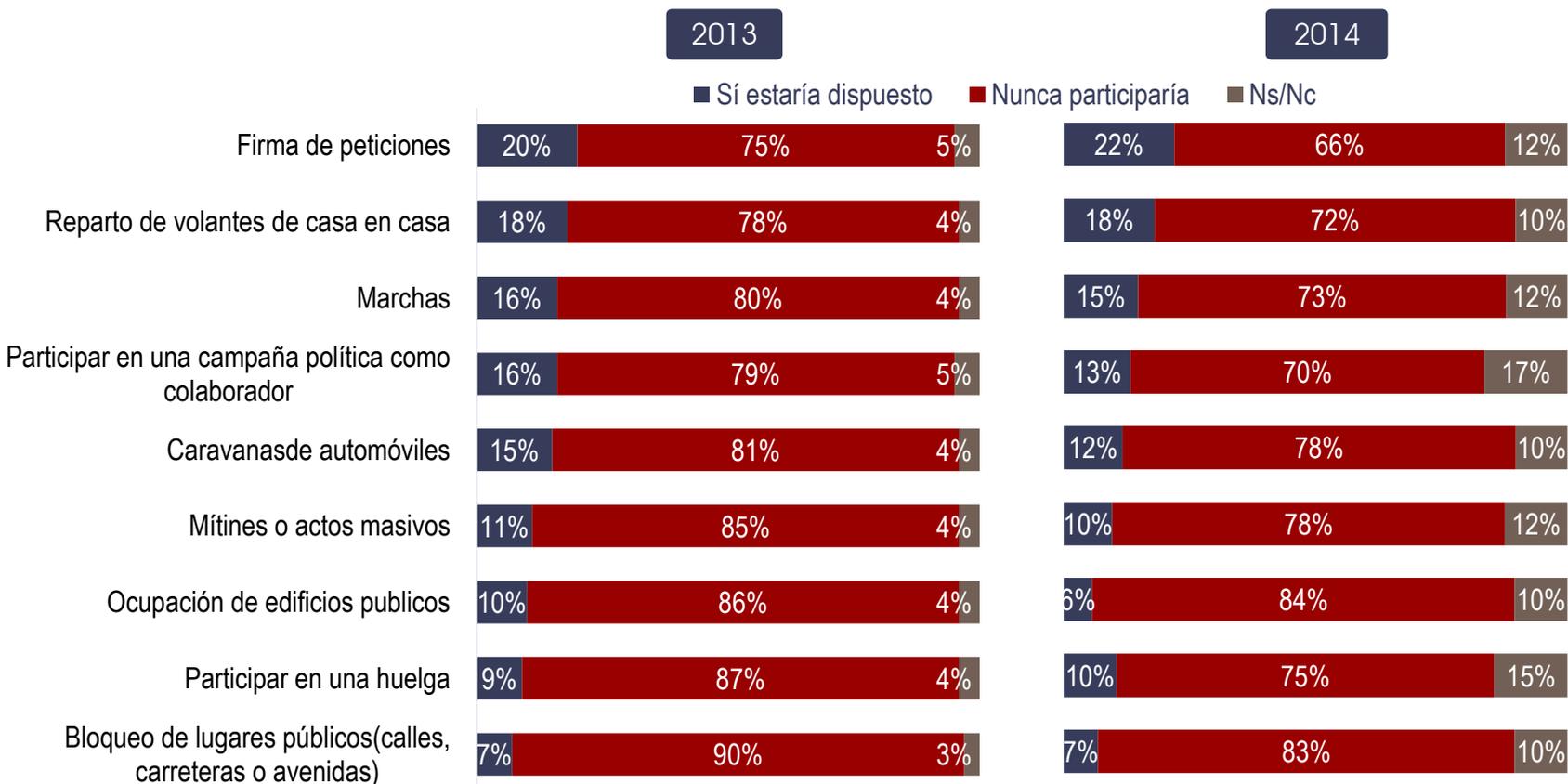
Participación política

Ahora le voy a leer una lista de actividades. Dígame si usted ha participado en alguna de ellas



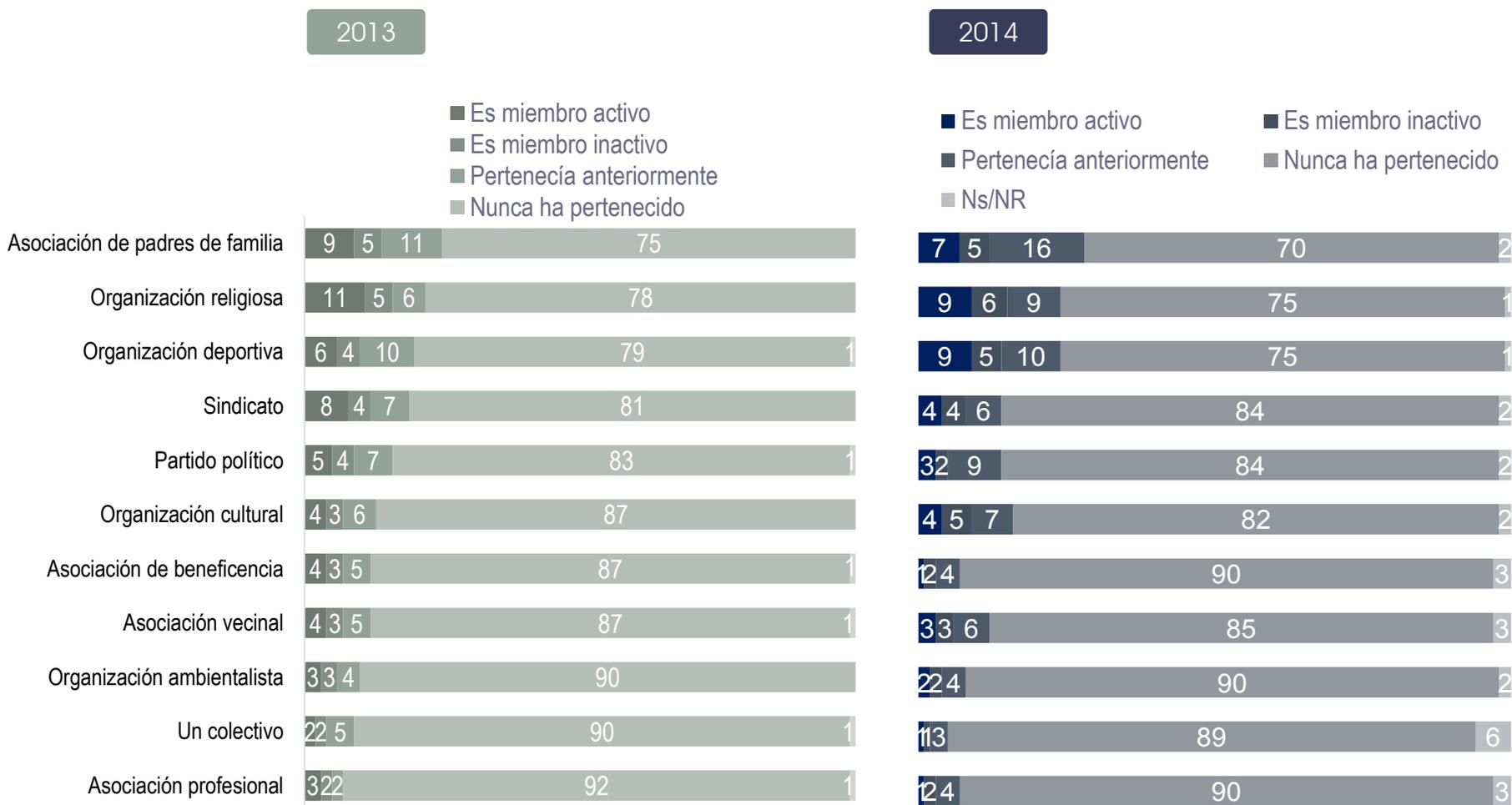
Participación política

Entre los que nunca han participado. Ahora por favor dígame si usted estaría dispuesto a participar o si nunca participaría



Pertenencia a organizaciones

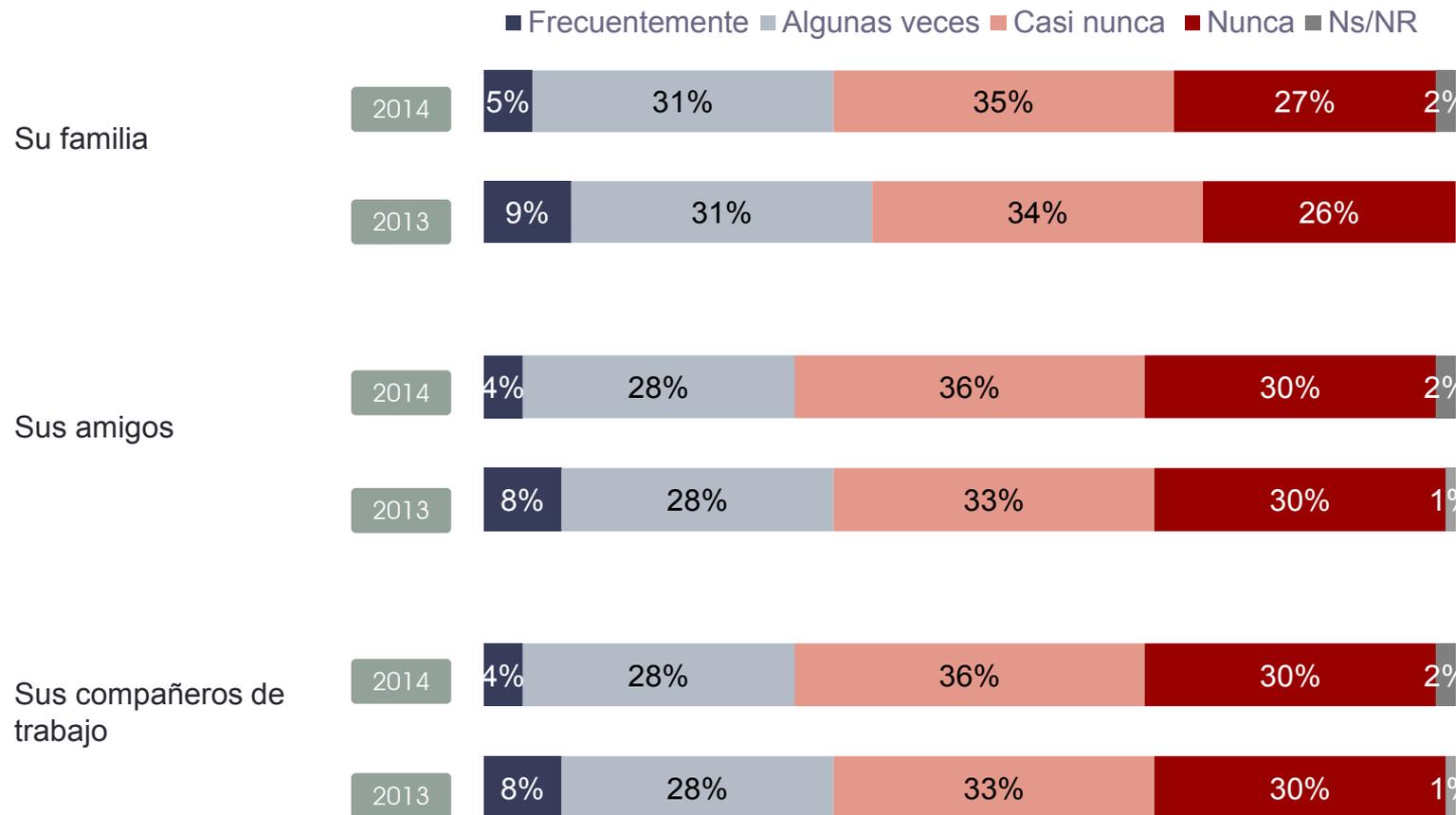
La gente a veces pertenece a distintos tipos de organizaciones, por favor dígame si usted es un miembro activo, es miembro inactivo, pertenecía anteriormente o nunca ha pertenecido a las siguientes agrupaciones



* Nota: Los resultados se muestran en porcentaje

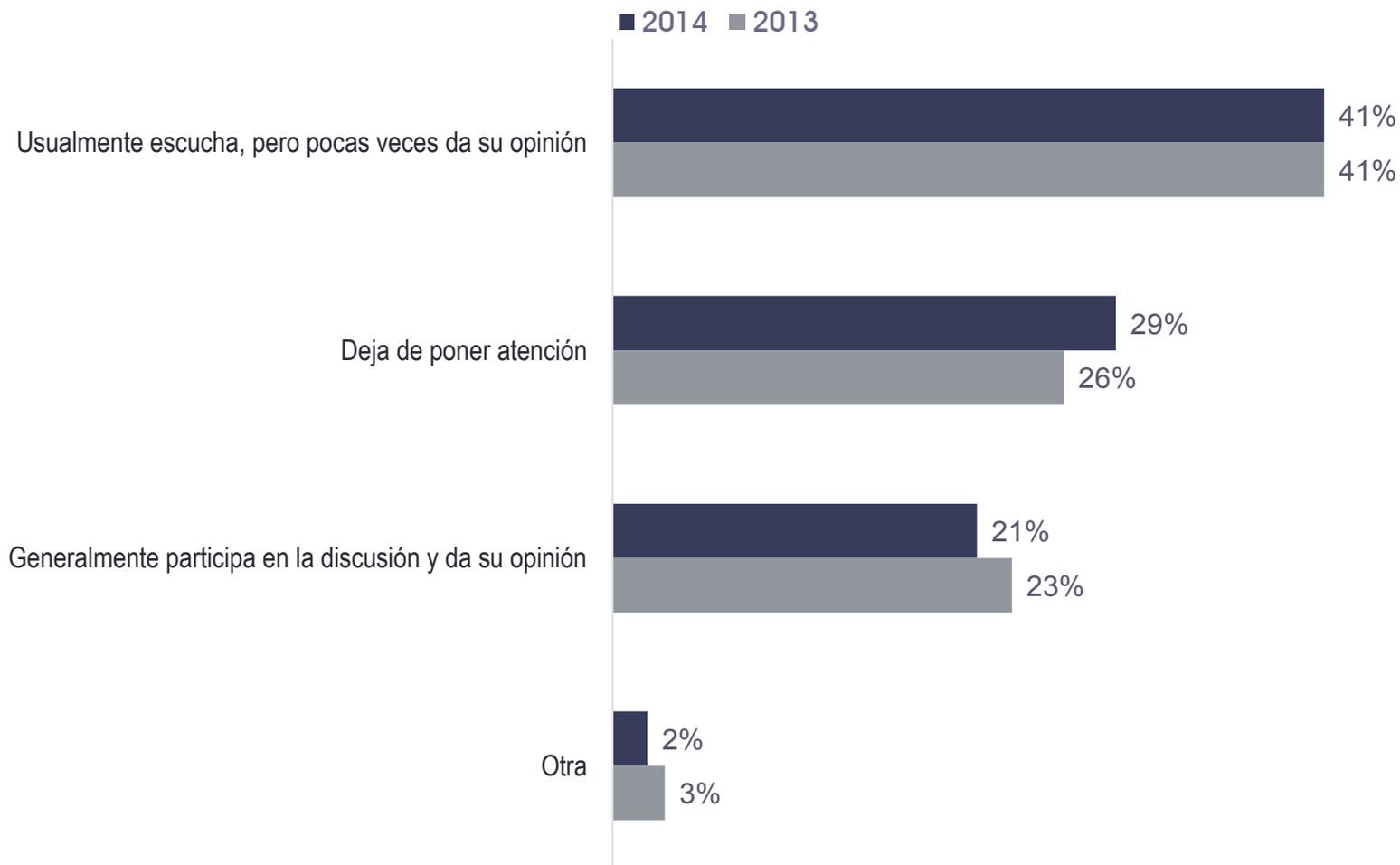
Frecuencia de conversaciones sobre política

¿Con qué frecuencia habla usted de política con ____ frecuentemente, algunas veces, casi nunca o nunca?



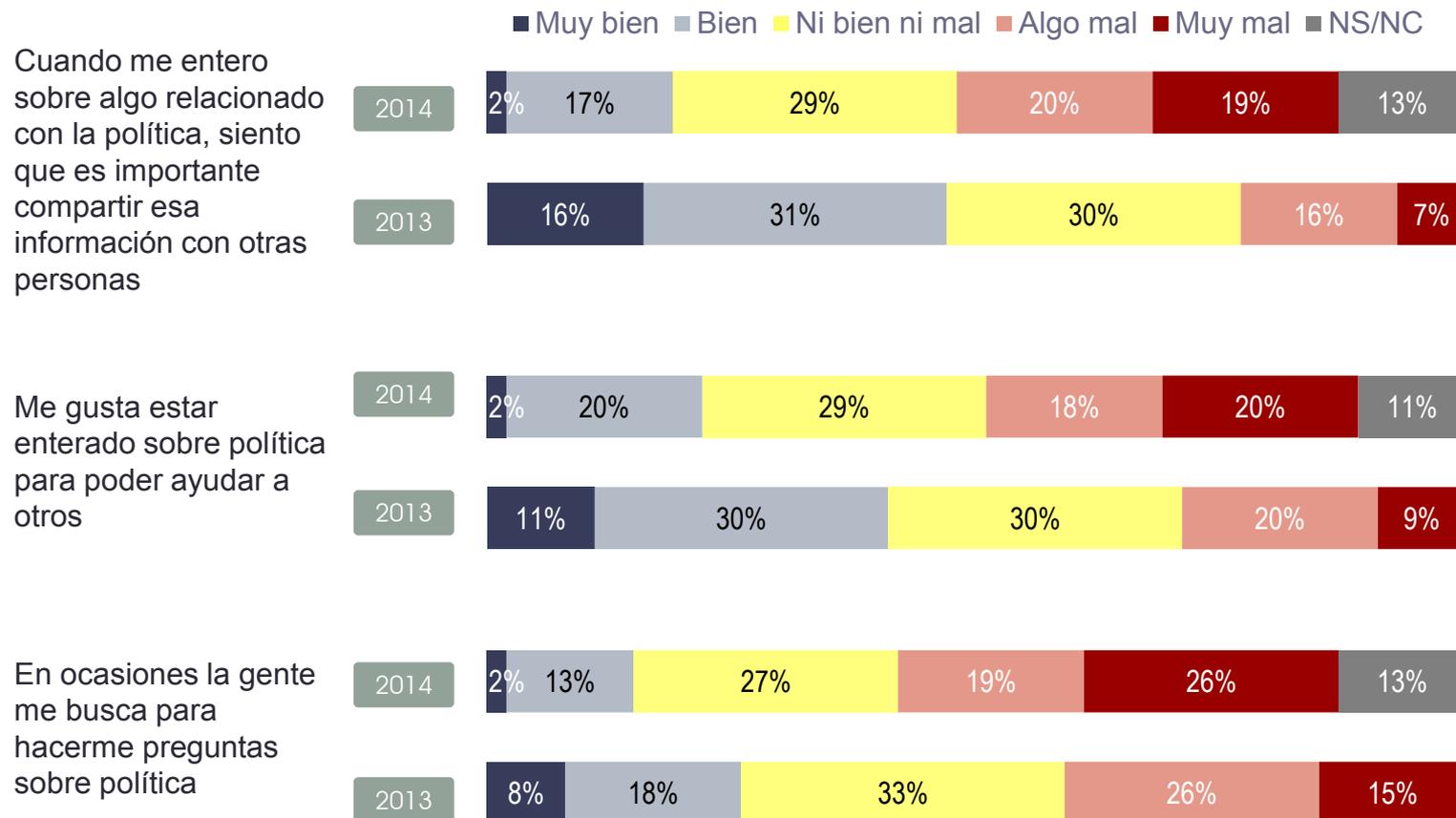
Atención a conversaciones sobre política

Por lo general, cuando está conversando con algunas personas y éstas empiezan a hablar de política. ¿Qué hace usted?



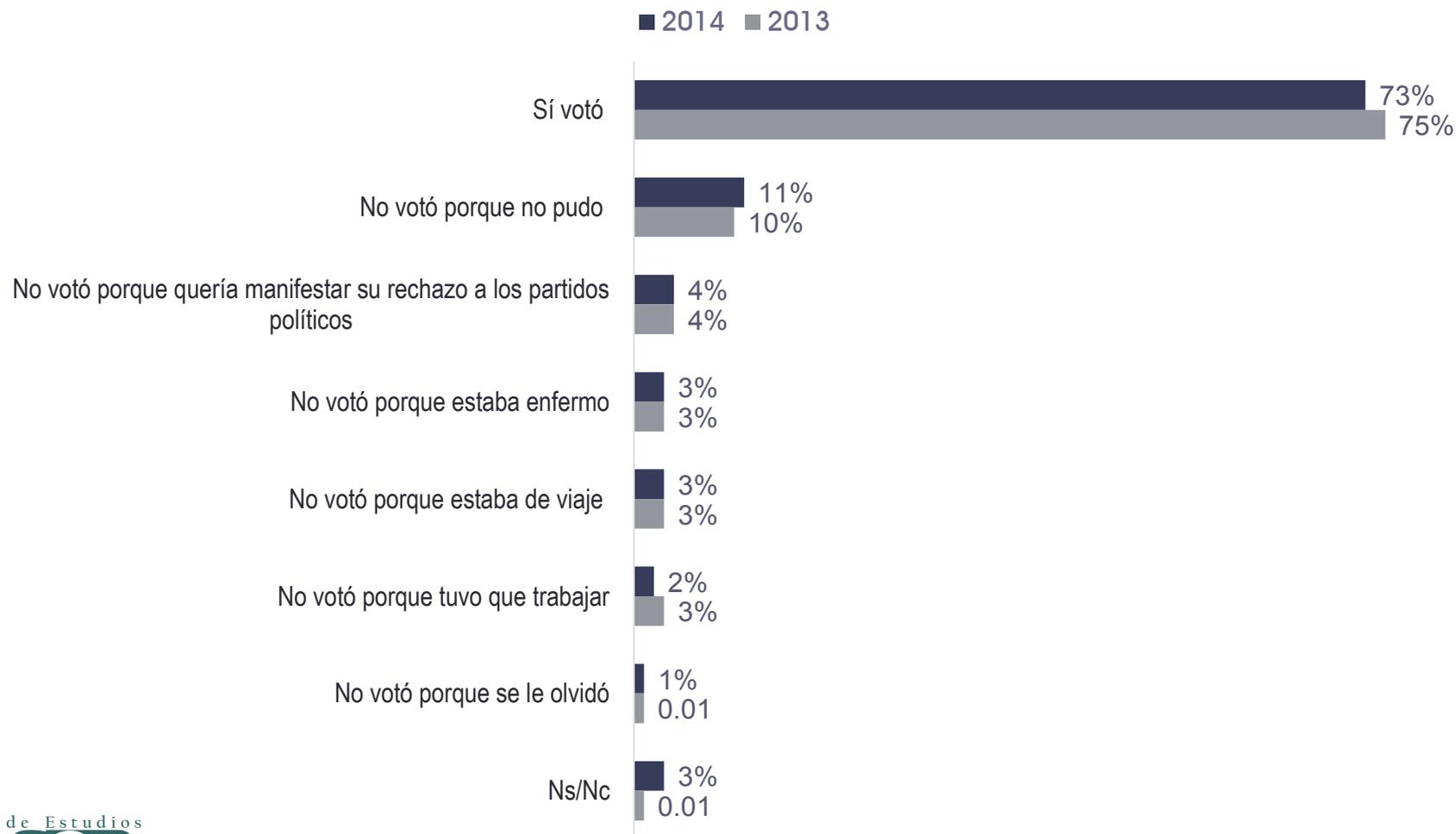
Intercambio de información política

A continuación le voy a leer una serie de frases que podrían describirlo a usted. Por favor dígame si cada una de las frases lo describe bien o lo describe mal. ¿Muy o algo?



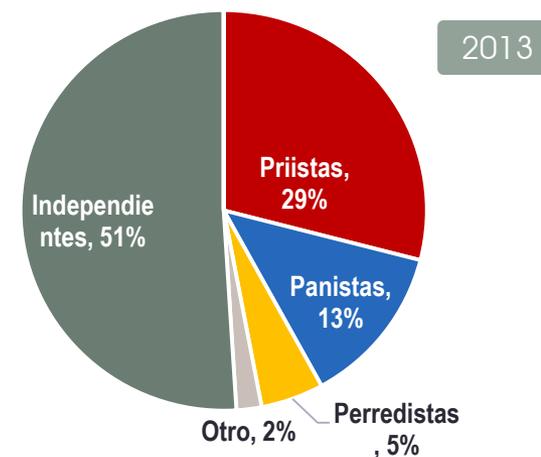
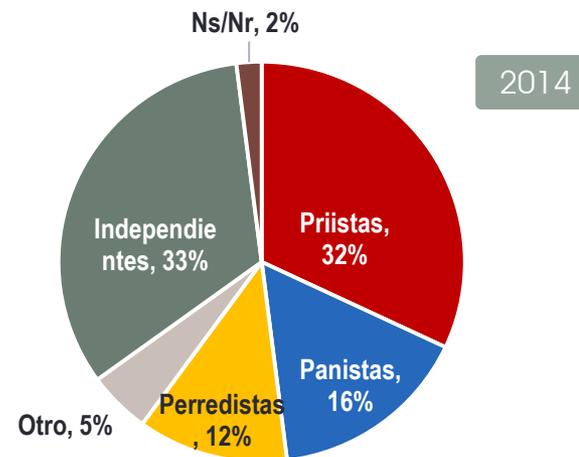
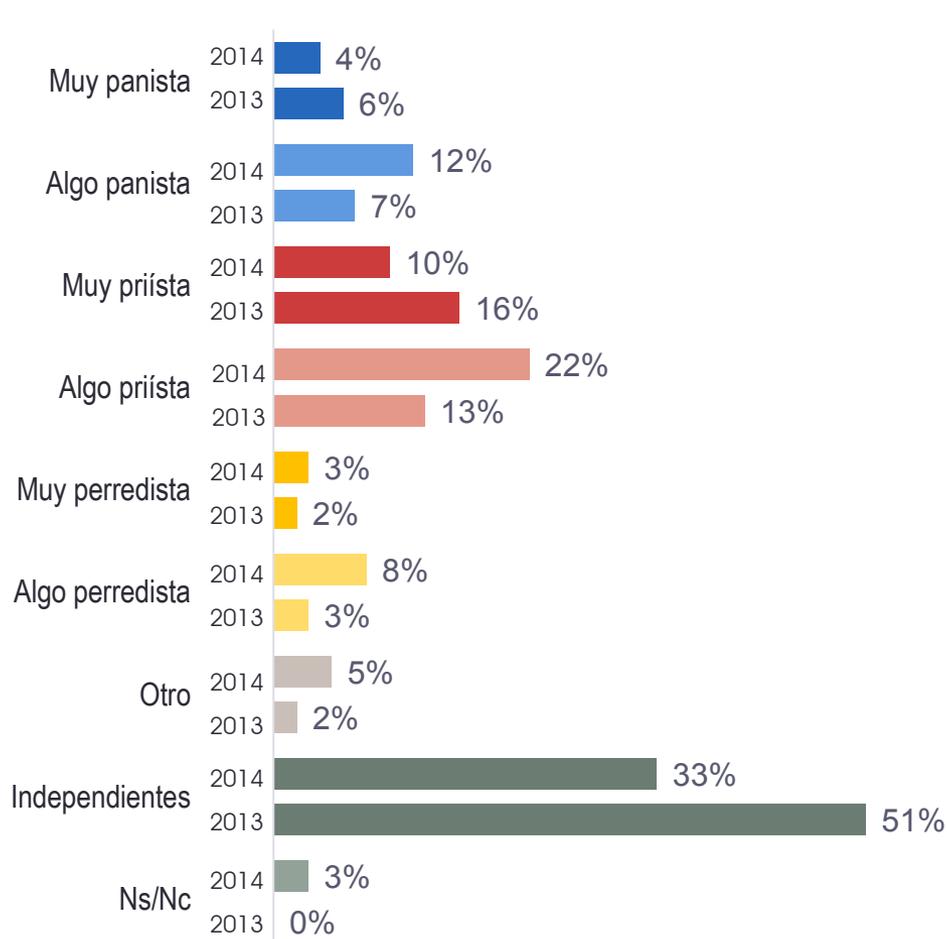
Participación en elecciones 2012

Como usted sabe, en julio del año **2012** se llevaron a cabo las elecciones para elegir al Presidente de México. Por favor dígame, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor lo que usted hizo el día las elecciones de presidente de la República?



Identificación partidista

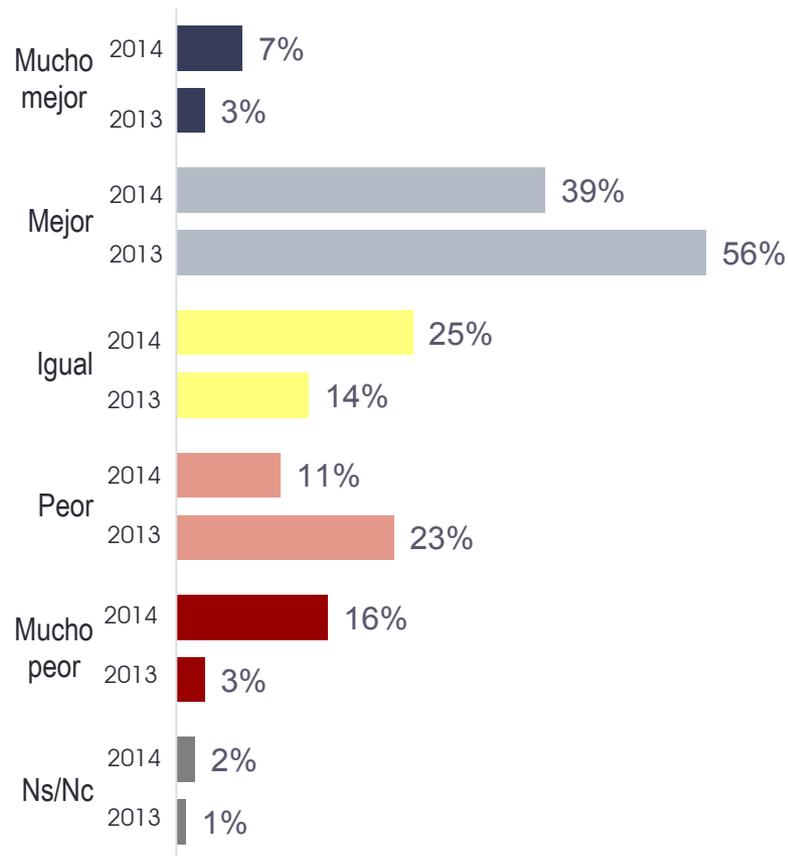
Independientemente del partido por el que usted vota, ¿usted normalmente se considera panista, priísta, perredista, verde-ecologista, petista, de Movimiento Ciudadano, Morena o de otro partido?



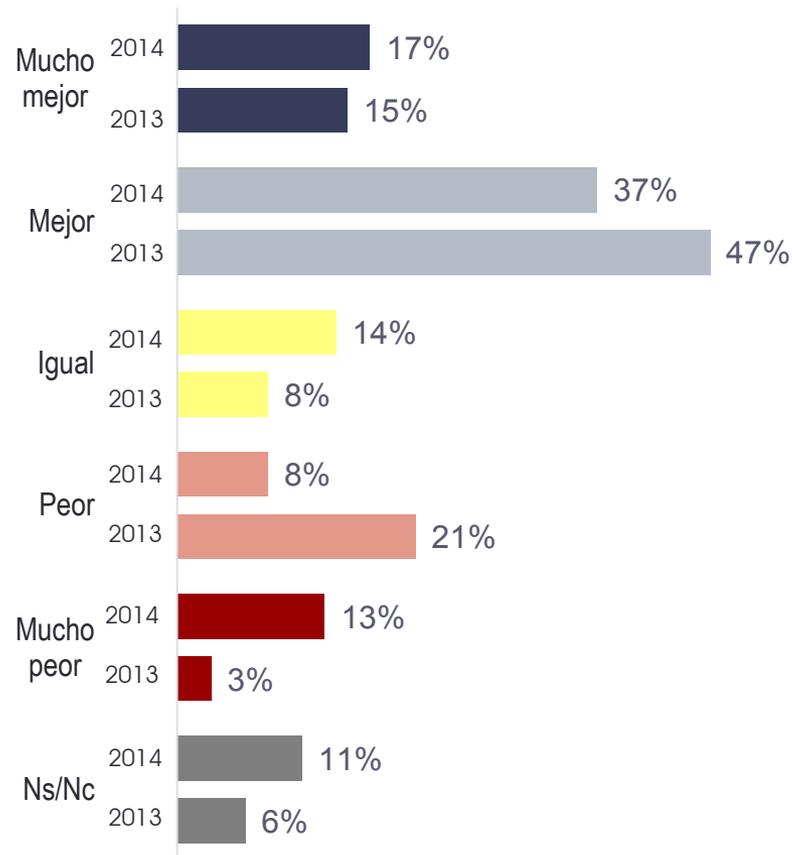
Situación y percepción económica

Comparación de situación económica familiar

¿Considera usted que su situación económica es mejor o peor que la que tenían sus padres a la misma edad? ¿Mucho o algo?



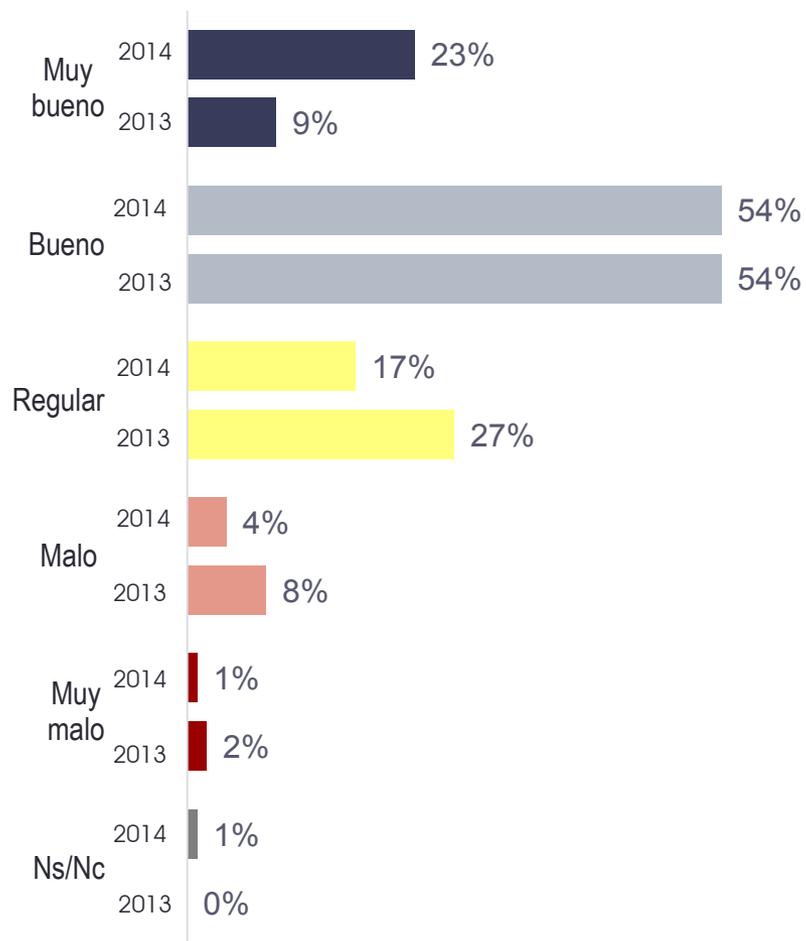
Independientemente de lo que a usted le gustaría, ¿piensa usted que en un futuro la situación económica de sus **hijos** será mejor o peor que la que tiene usted ahora? ¿Mucho o algo?



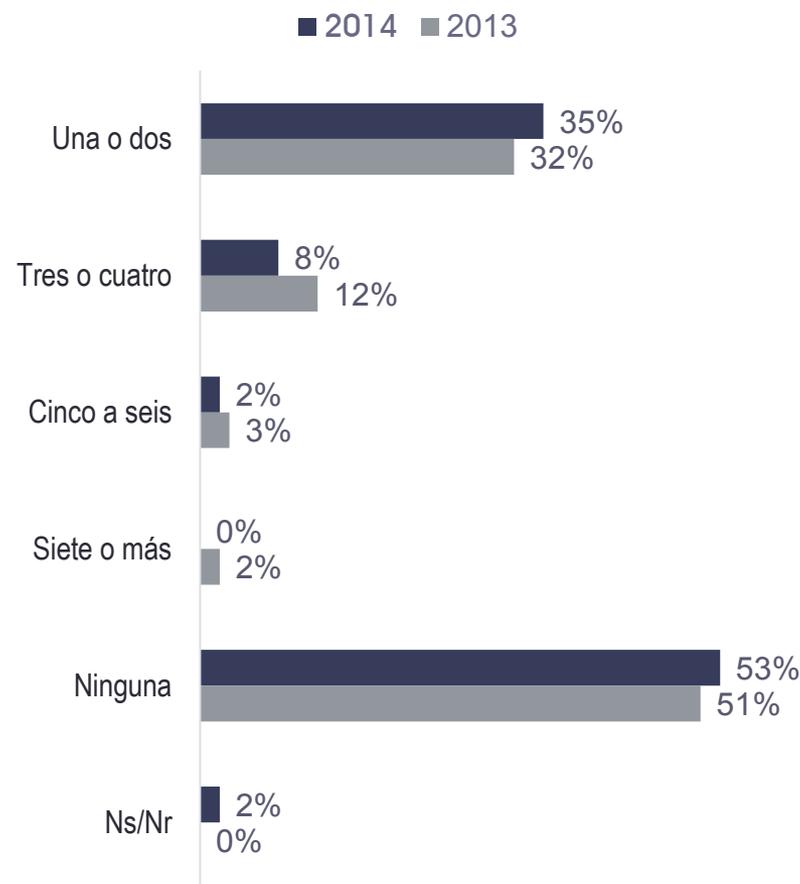
Salud

Estado de salud

.En general, ¿Cómo describiría usted su estado de salud?

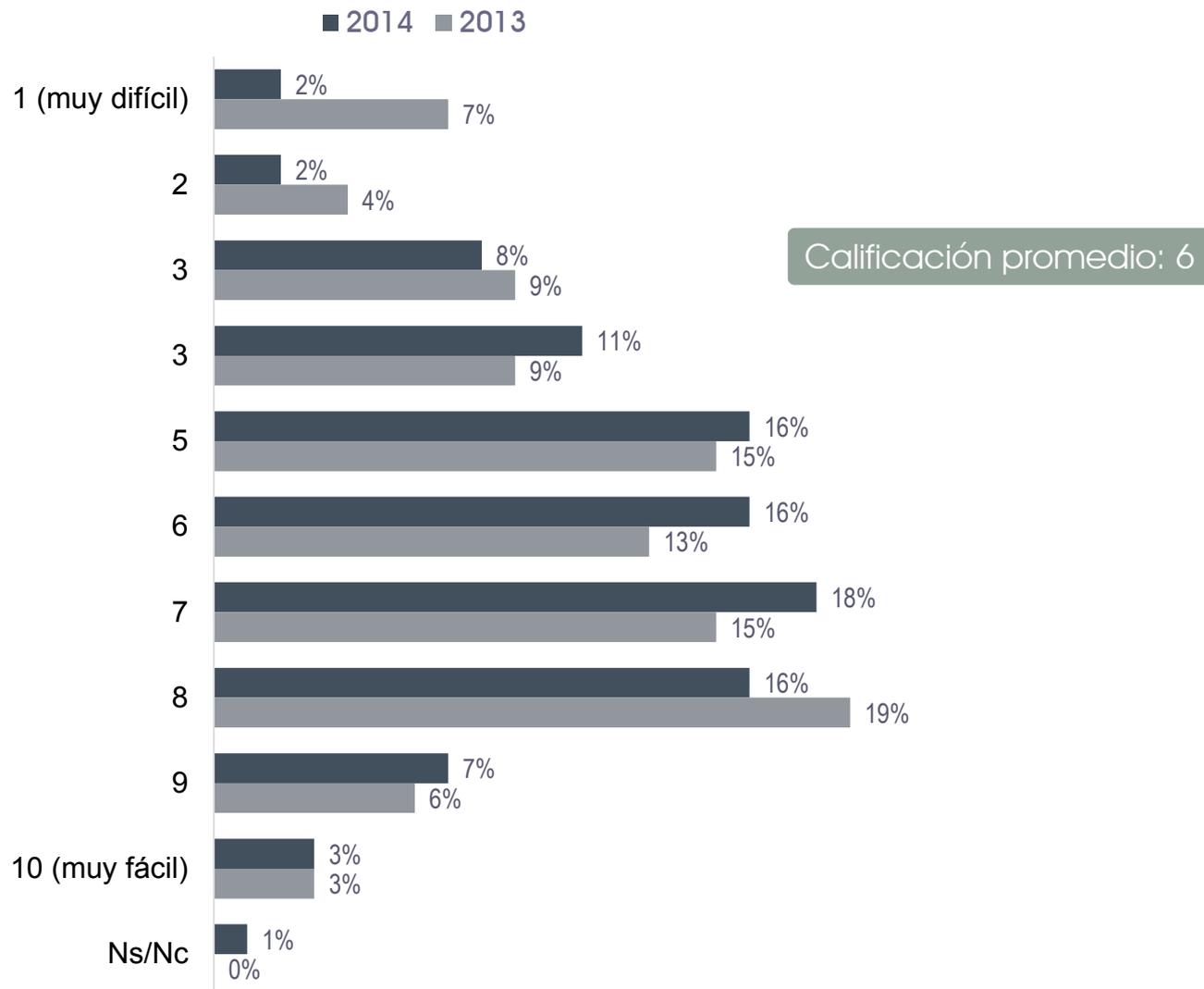


En los últimos tres meses, ¿Cuántas veces ha visitado al médico para atenderse por alguna enfermedad?



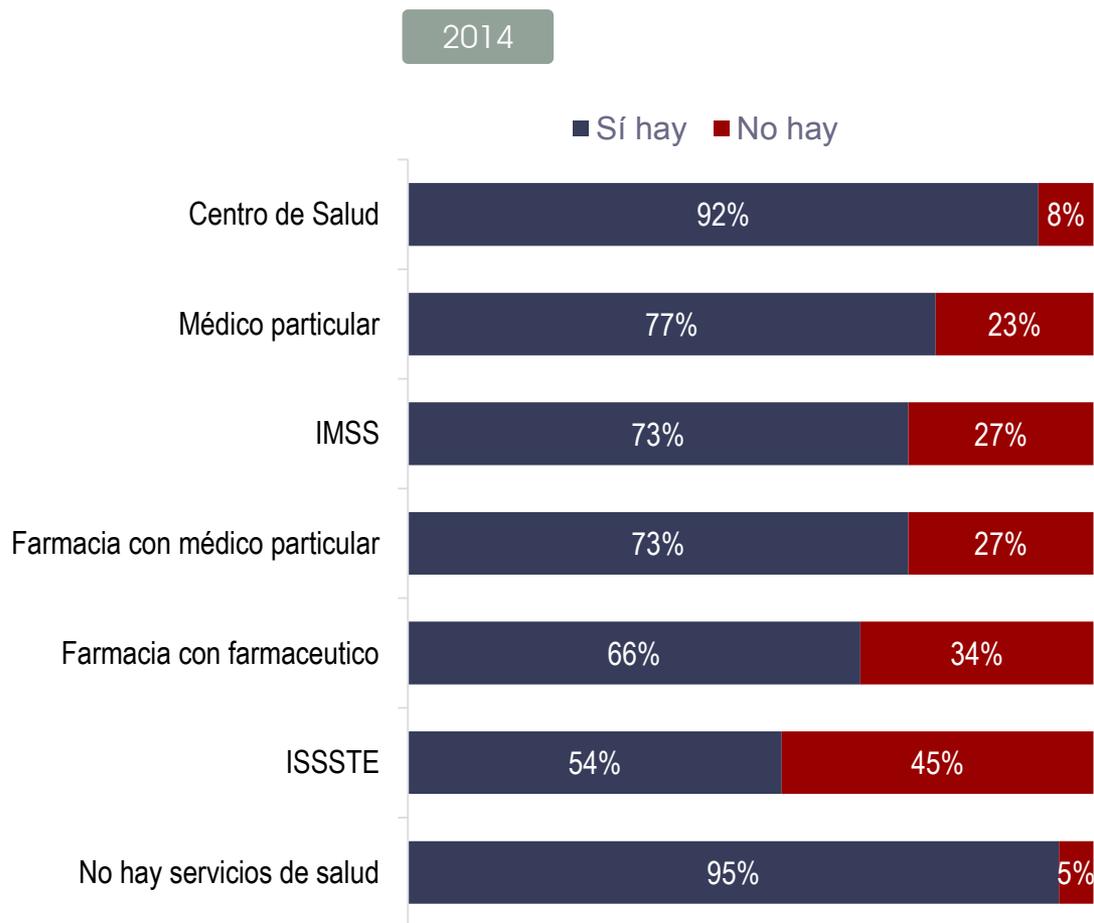
Acceso a servicio médico adecuado

¿Qué tan fácil o difícil es para su familia tener un servicio médico adecuado cada vez que lo necesitan?



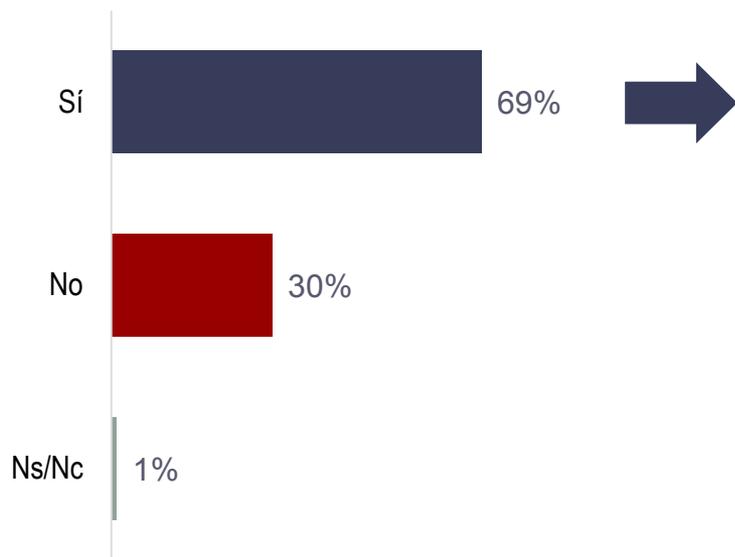
Servicios de salud

¿Qué servicios de salud hay en su localidad?



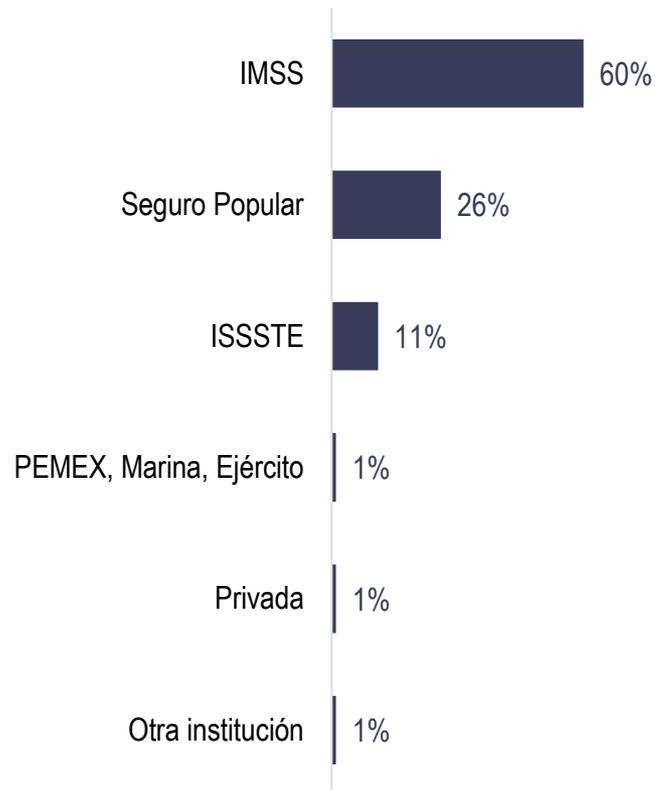
Acceso a servicios de salud

¿Tiene usted derecho a servicio médico?



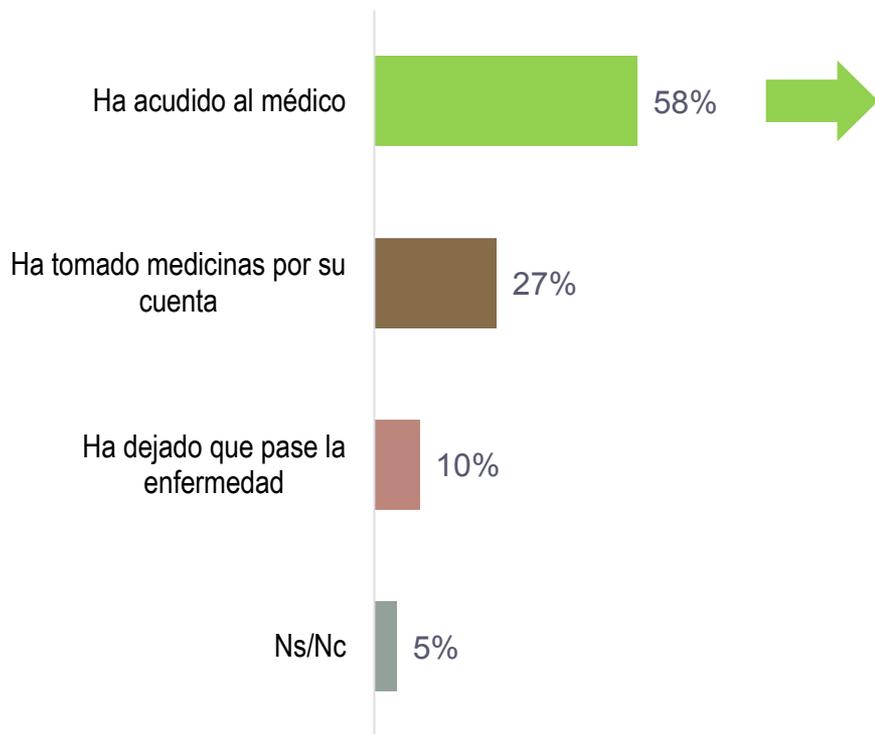
2014

¿En dónde?
(A LOS QUE SÍ TIENEN DERECHO A
SERVICIO MÉDICO)



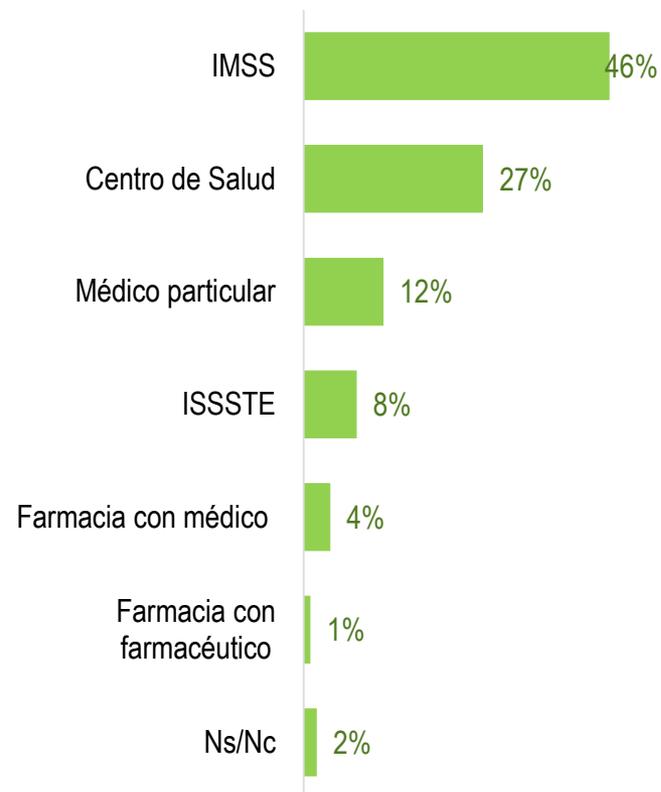
Uso de servicios de salud

En los últimos doce meses, por lo general, ¿cuándo se ha enfermado qué es lo que ha hecho?



2014

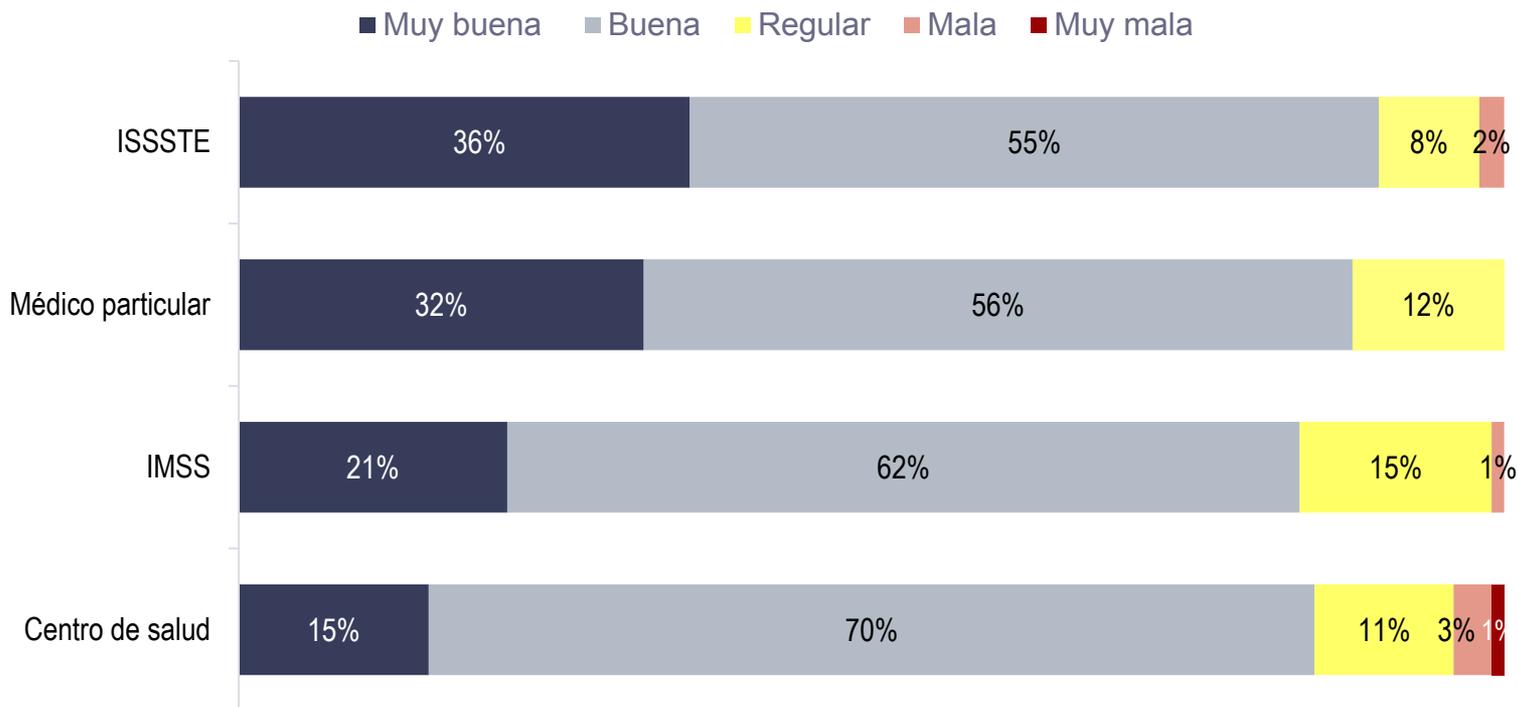
¿En dónde?
(A LOS QUE SÍ HAN ACUDIDO AL MÉDICO)



Calificación de atención del médico

¿Cómo calificaría la atención que usted ha recibido del **médico**?

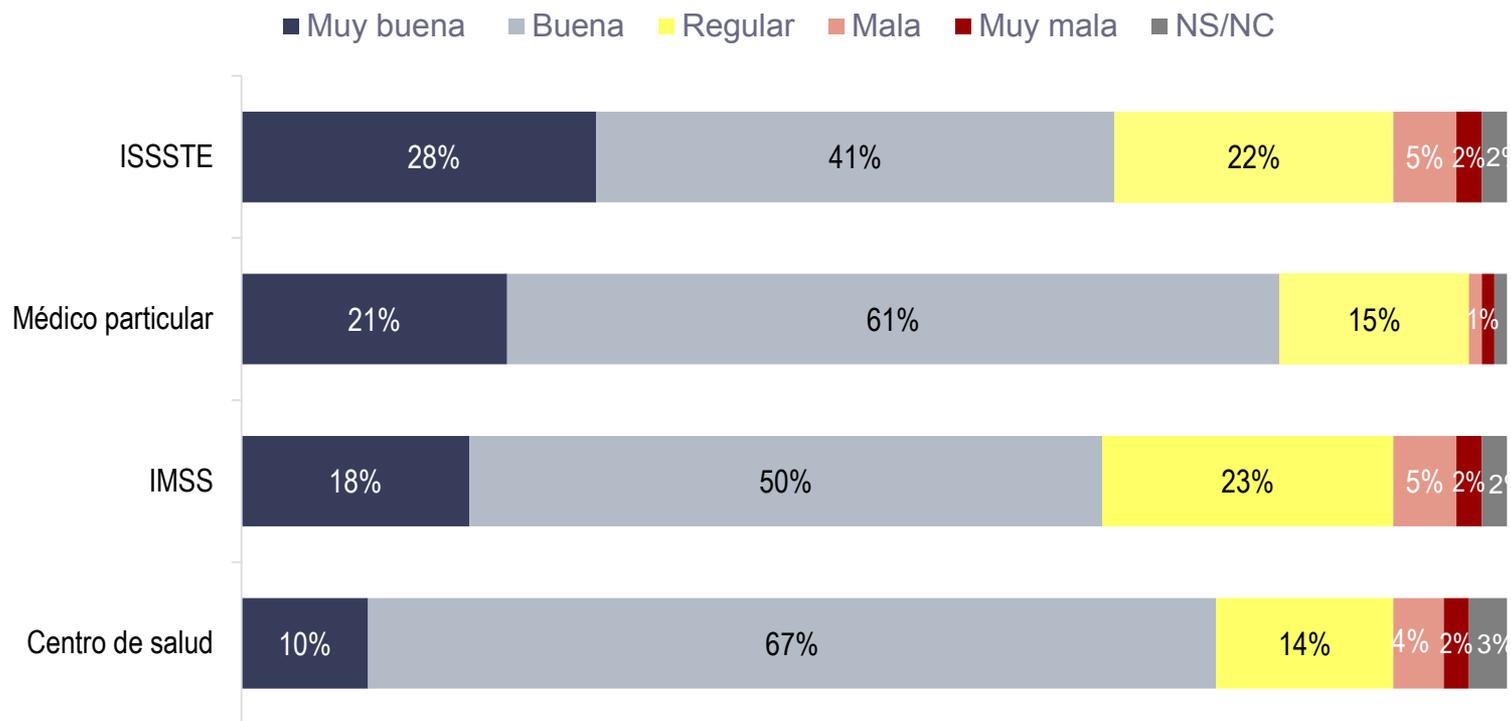
2014



Calificación de atención del personal de enfermería

¿Cómo calificaría la atención que usted ha recibido del personal de enfermería?

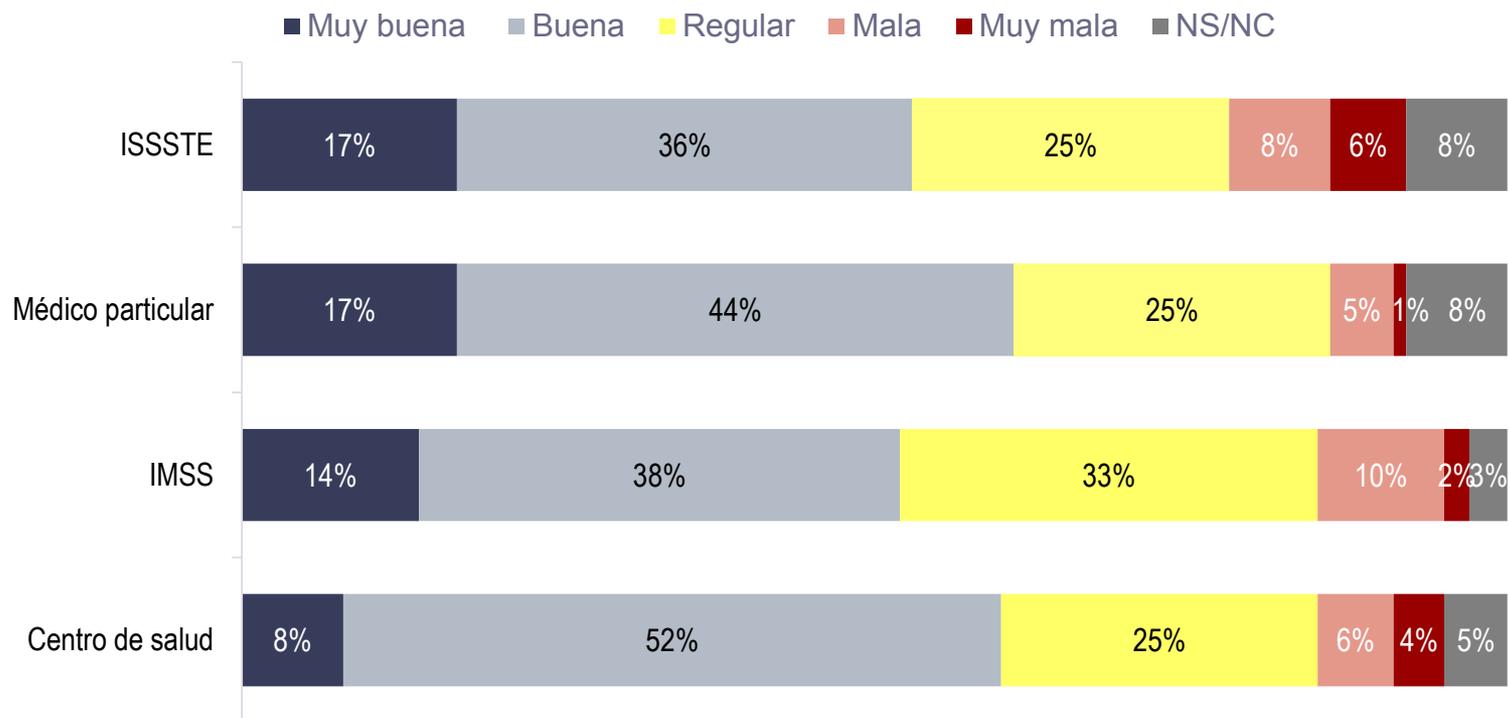
2014



Calificación de atención del personal administrativo

¿Cómo calificaría la atención que usted ha recibido del **personal administrativo**?

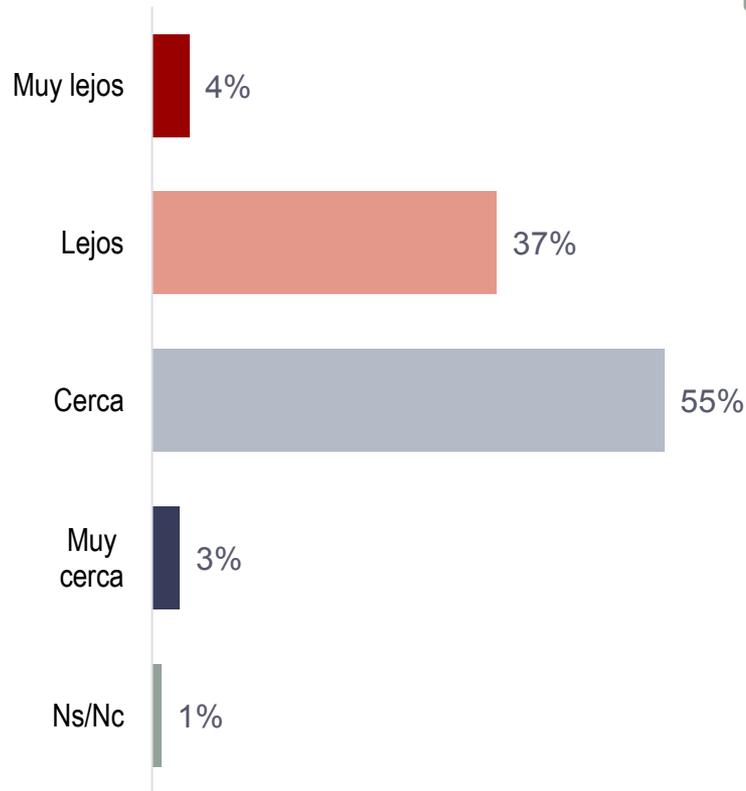
2014



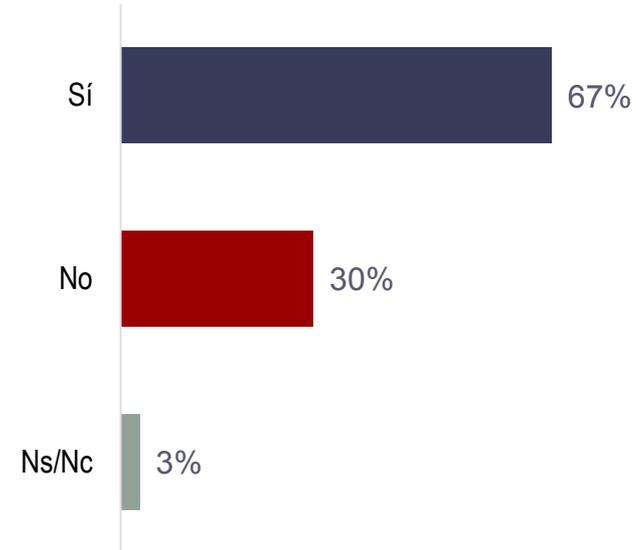
Accesibilidad a servicios de salud

¿Diría que el médico, hospital o clínica al que usted acude regularmente está _____ de aquí?

2014

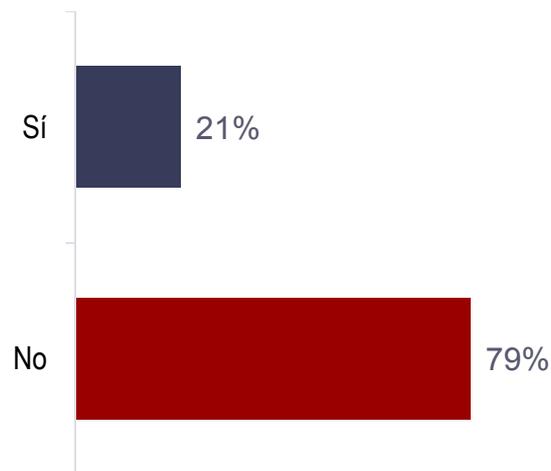


Pensado en las clínicas y hospitales a los que usted ha acudido ¿diría que tienen las rampas y agarraderas necesarias para que los pacientes entren y salgan sin problemas?



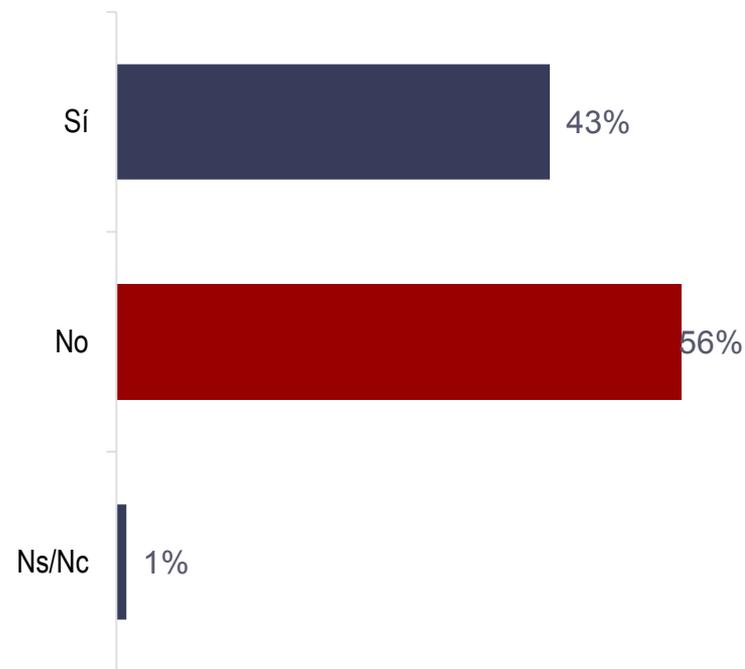
Calidad de la atención de servicios de salud

Pensando en el médico, hospital o clínica al que acude regularmente, ¿alguna vez ha recibido una mala atención?



2014

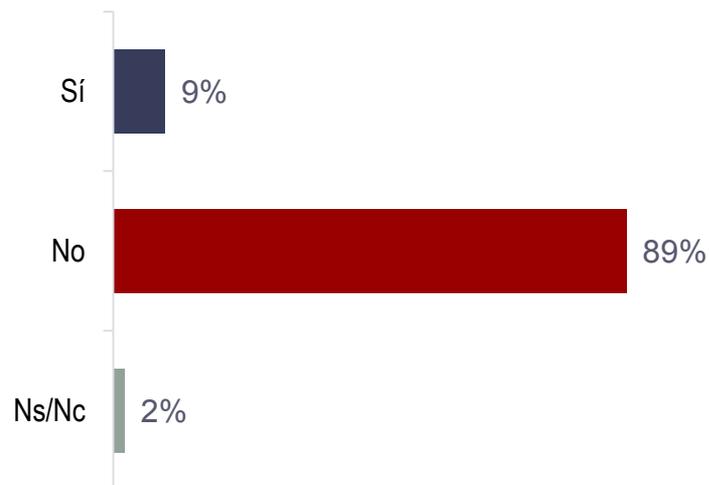
Cuándo usted ha recibido una mala atención ¿ha puesto una queja en otra instancia (no en el mismo lugar)?
(A LOS QUE SÍ HAN RECIBIDO UNA MALA ATENCIÓN)



Calidad de la atención de servicios de salud

¿Alguna vez ha sido **rechazado** de un servicio médico en alguna emergencia médica?

2014

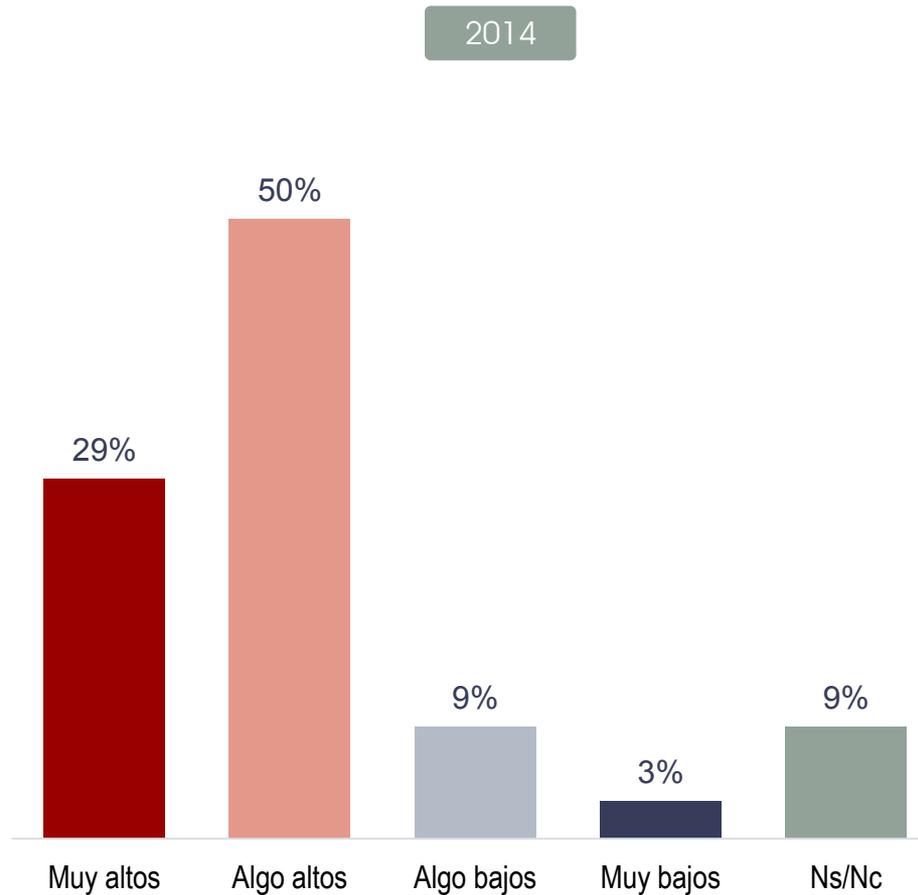


¿Cuál cree usted que fue la principal razón por la que lo rechazaron?

| Razones del rechazo | % |
|---|-----|
| No tenía seguro /no ser derechohabiente | 19 |
| No era de gravedad su caso según el Doctor | 19 |
| Falta de médicos especialistas | 14 |
| Falta de documentos /trámite mal realizado | 12 |
| No tener dinero | 8 |
| No había camas | 6 |
| Llegué tarde a la cita | 4 |
| La doctora viene cada 20 días y no tiene tiempo | 4 |
| No era mi clínica | 3 |
| Mal servicio/ Mala administración | 2 |
| No hay servicio de urgencias | 2 |
| No tener cita | 2 |
| No tenía vigencia | 2 |
| Por corruptos | 1 |
| Mi seguro no cubría la enfermedad | 1 |
| Otros | 1 |
| Total | 100 |

Costos de la atención de servicios de salud

Con respecto a su ingreso, ¿usted considera que los costos de servicios médicos y medicinas son altos o bajos?
¿Mucho o algo?

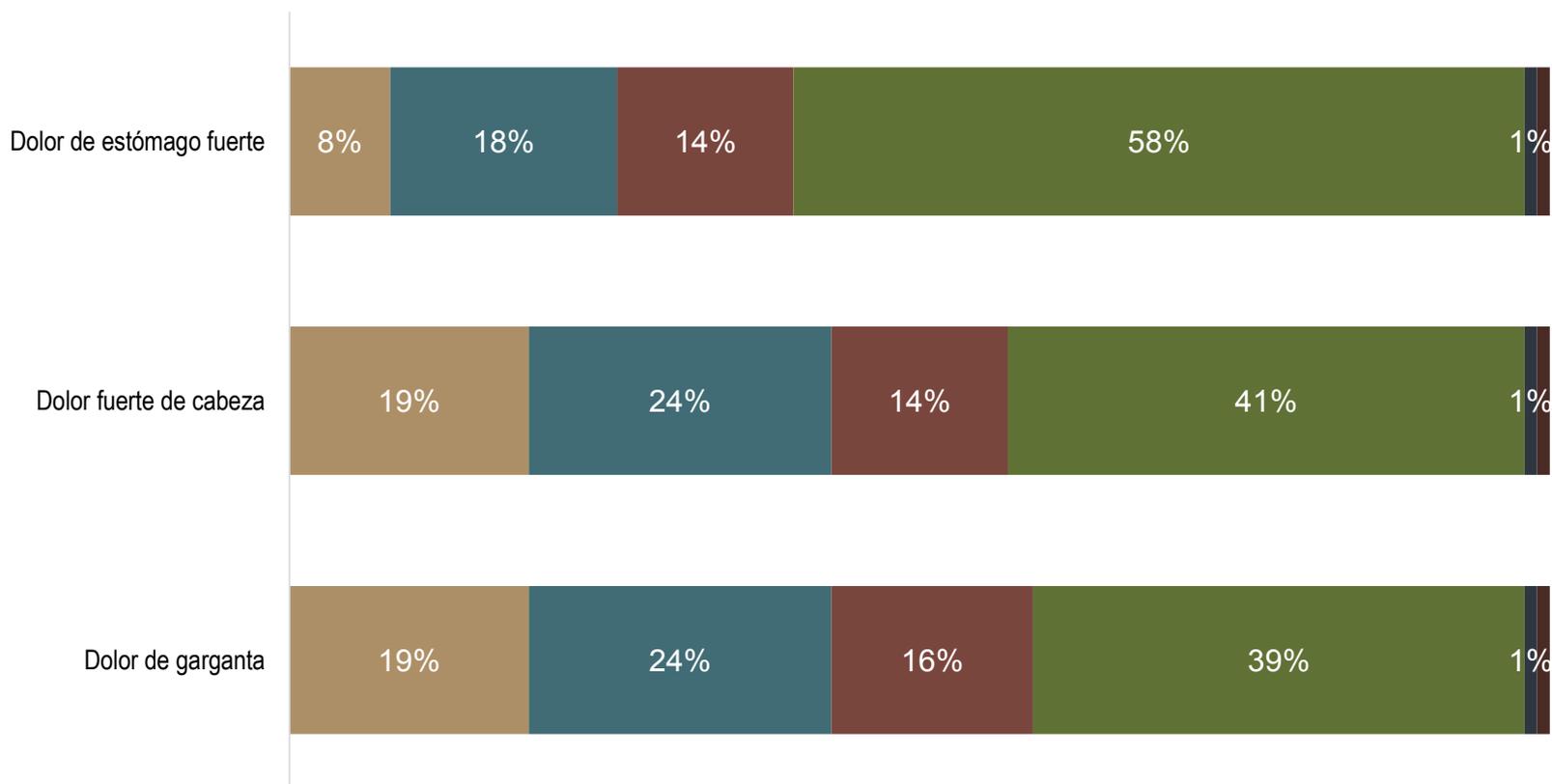


Uso de servicios de salud

Suponga ahora que le doliera mucho _____, ¿a quién acudiría en primer lugar en busca de consejo o tratamiento, en caso de acudir a alguien...?

2014

■ A nadie ■ A amigos o familiares ■ A la farmacia ■ A un médico ■ A una enfermera ■ Ns/Nc

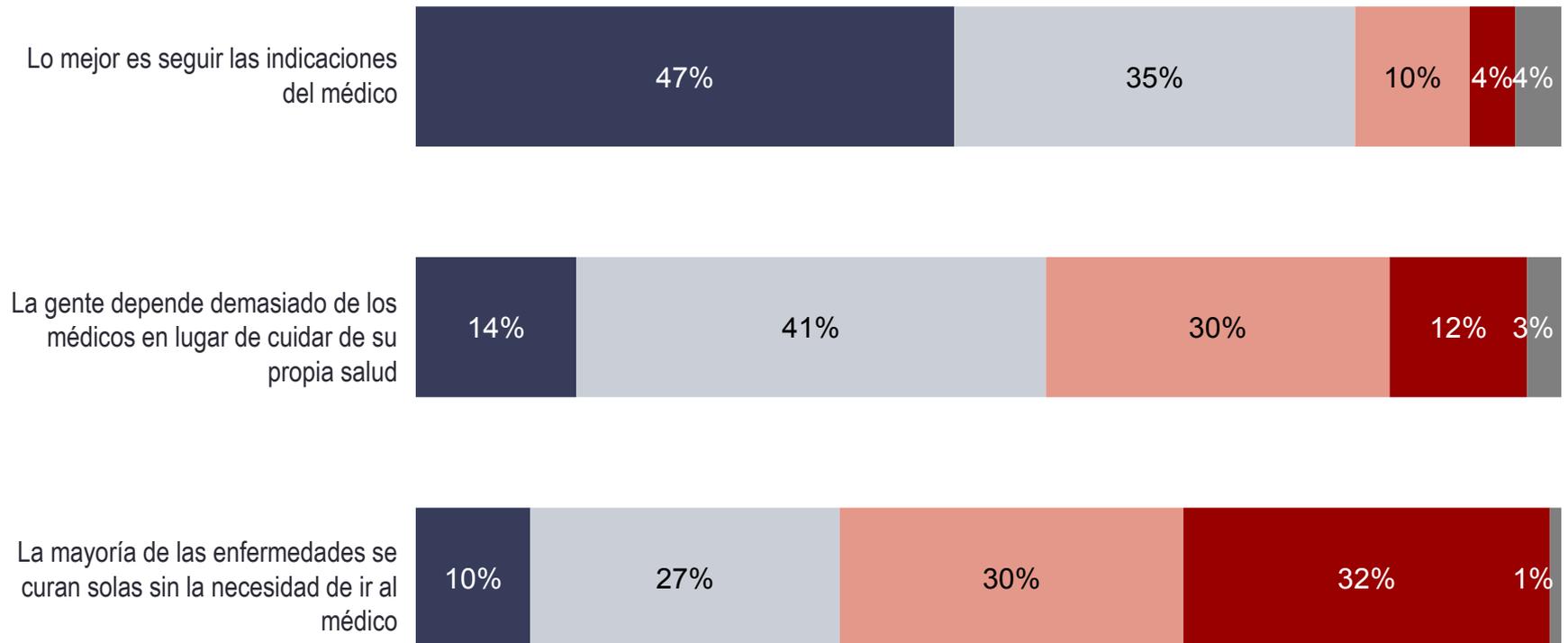


Actitudes en torno a servicios de salud

A continuación le voy a leer algunas frases relacionadas con la salud, para cada una de ellas, por favor dígame, ¿está usted de acuerdo o en desacuerdo?

2014

■ Mucho ■ Algo ■ Poco ■ Nada ■ Ns/Nr

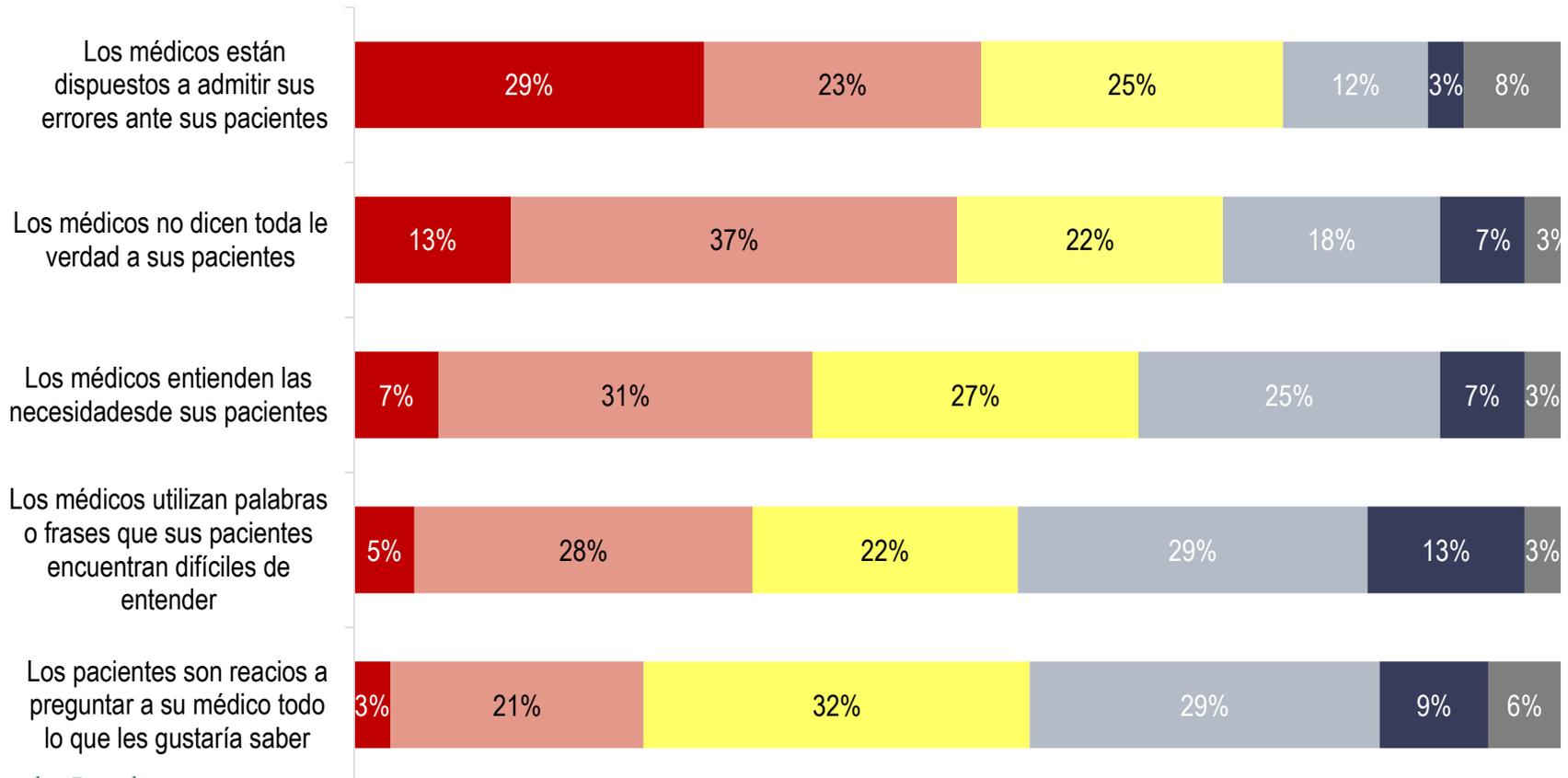


Actitudes en torno a los médicos

¿Con qué frecuencia las siguientes afirmaciones se pueden aplicar a los médicos ____?

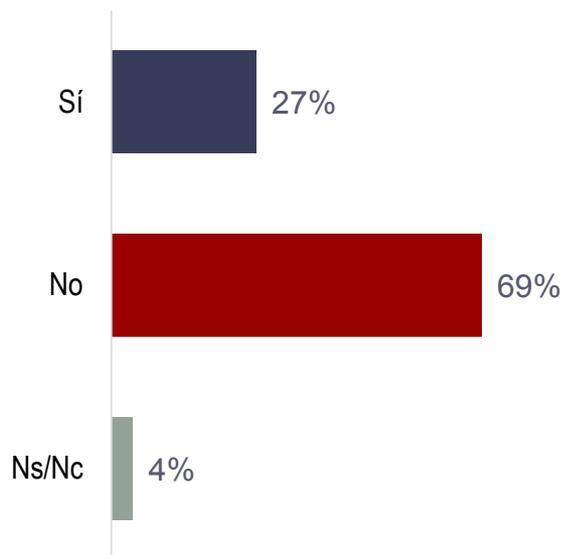
2014

■ Nunca o casi nunca
 ■ Algunas veces
 ■ La mitad de las veces
■ La mayoría de las veces
 ■ Siempre o casi siempre
 ■ NS/NC



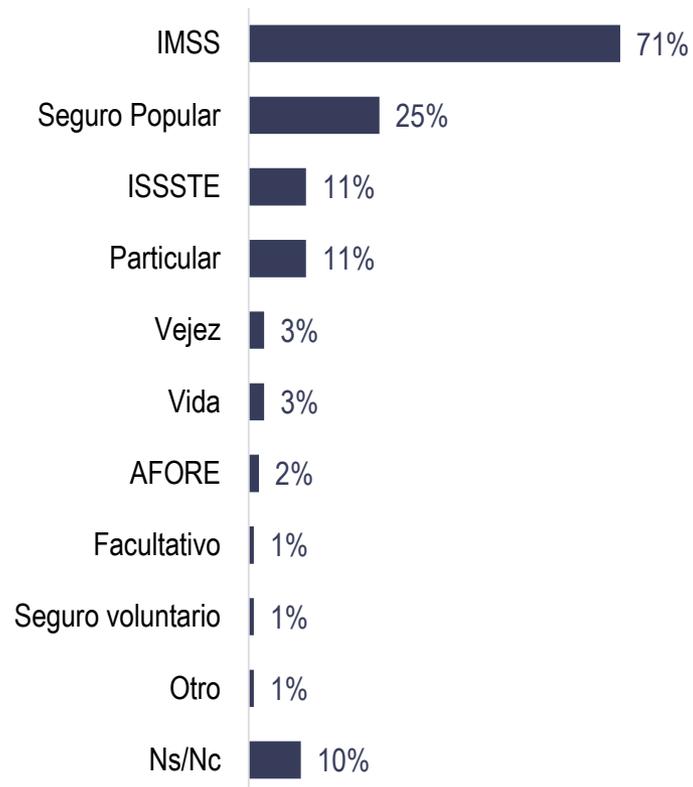
Conocimiento de acceso a servicios de salud

¿Está o no enterado que cualquier persona, incluso las que no tienen patrón, pueden contratar un seguro social médico?



2014

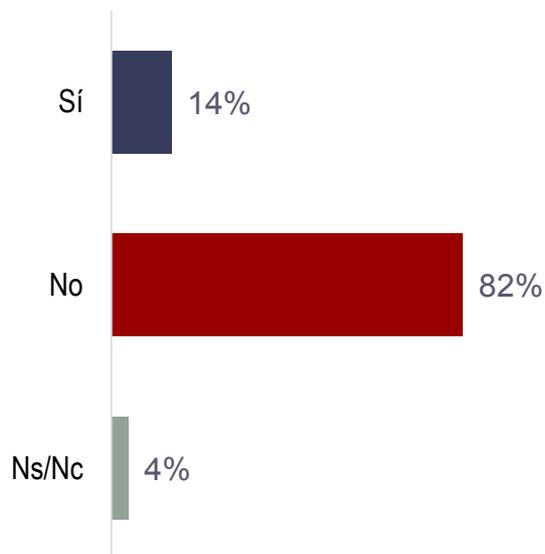
¿Cuáles seguros sociales médicos pueden contratar?*(A LOS QUE SÍ ESTÁN ENTERADOS)



* Nota: Los resultados no suman 100% ya que se permitió a los entrevistados dar hasta 2 respuestas.

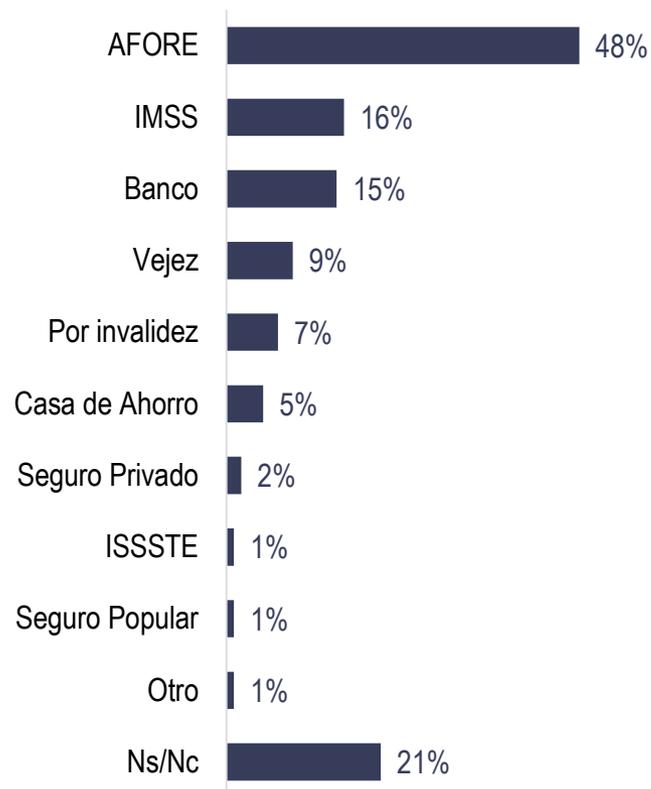
Conocimiento de acceso a pensiones

¿Está o no enterado que cualquier persona, incluso las que no tienen patrón, pueden contratar una pensión para su vejez?



2014

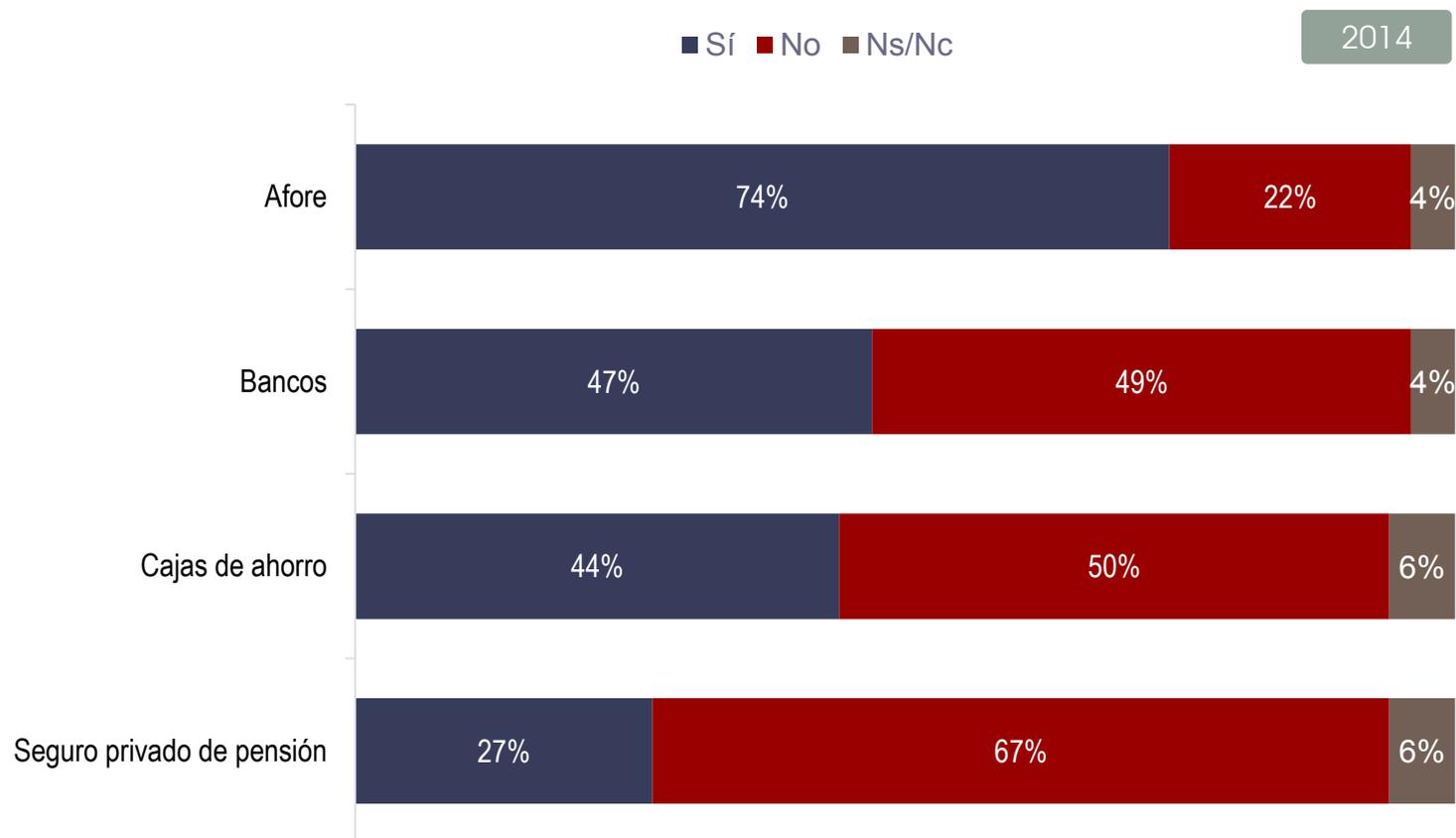
¿Cuáles pensiones pueden contratar?
(A LOS QUE SÍ ESTÁN ENTERADOS)



* Nota: Los resultados no suman 100% ya que se permitió a los entrevistados dar hasta 2 respuestas.

Conocimiento de medios de ahorro para la vejez

¿Conoce los siguientes medios de ahorro para la vejez...



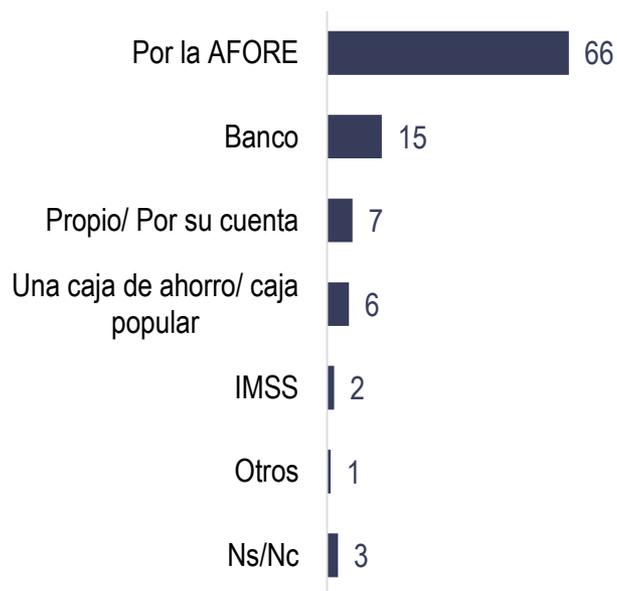
Conocimiento de acceso a servicios de salud

¿Usted está o no está ahorrando para su vejez?

2014



¿A través de que medio está ahorrando?



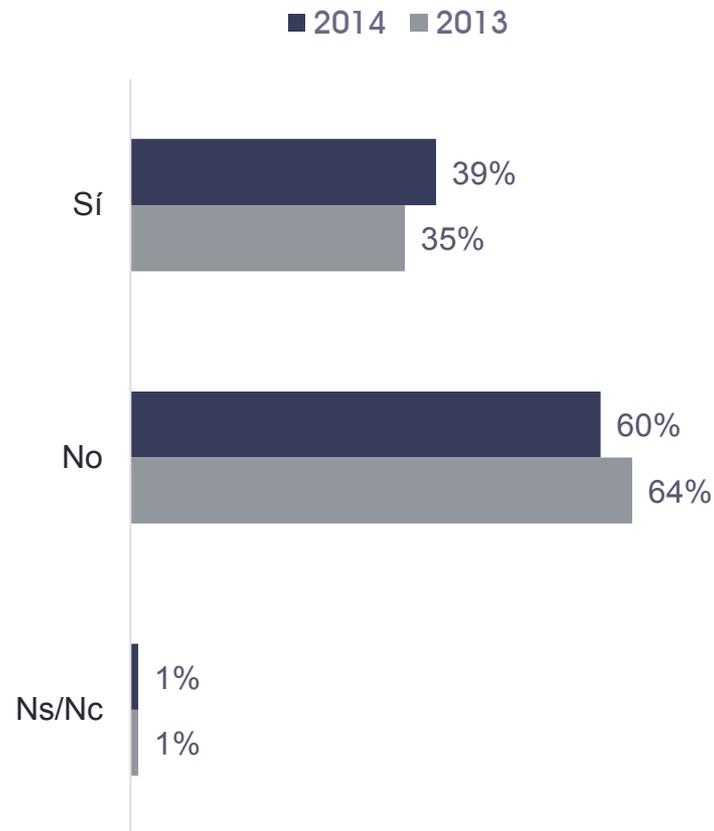
¿Por qué no está ahorrando?

| Razones de no ahorro | % |
|--|------------|
| No me alcanza /todo está muy caro | 31 |
| No trabajo | 18 |
| No tengo dinero | 11 |
| No lo había pensado | 6 |
| Tengo muchos gastos | 4 |
| No quiero ahorrar | 3 |
| Soy estudiante | 3 |
| Ya está jubilado/ Pensionado | 2 |
| No tengo Afore | 2 |
| Dependo de mis hijos | 1 |
| Falta de hábito para ahorrar | 1 |
| Por decidía | 1 |
| No se si llegare a viejo prefiero gastármelo | 1 |
| Invierto para un negocio | 1 |
| Ya estoy grande | 1 |
| Ns/Nc | 14 |
| TOTAL | 100 |

Programas sociales

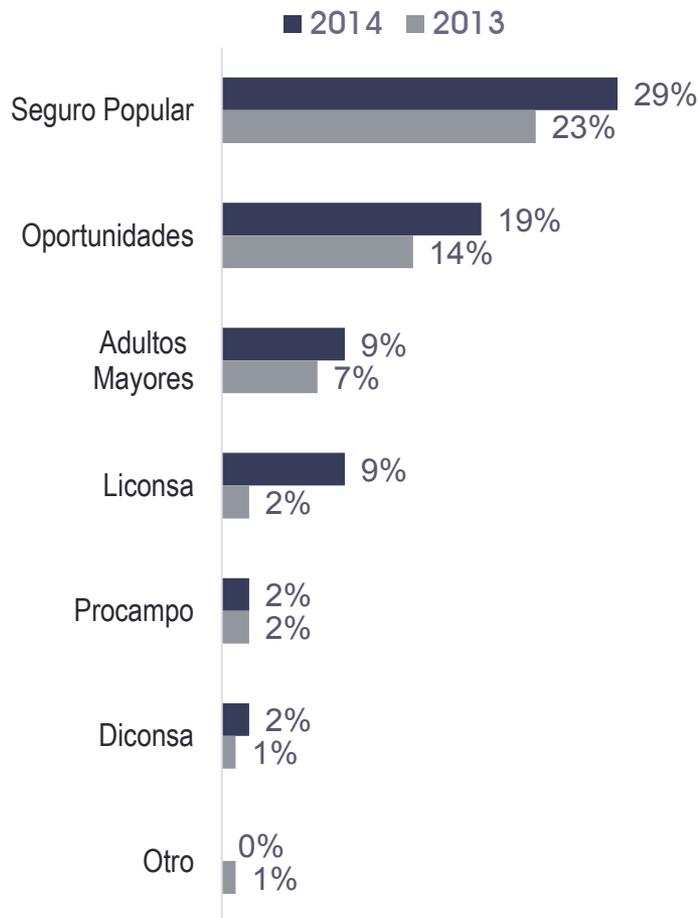
Beneficiarios de programas sociales

¿Usted o su familia son beneficiarios de alguno o varios programas sociales?

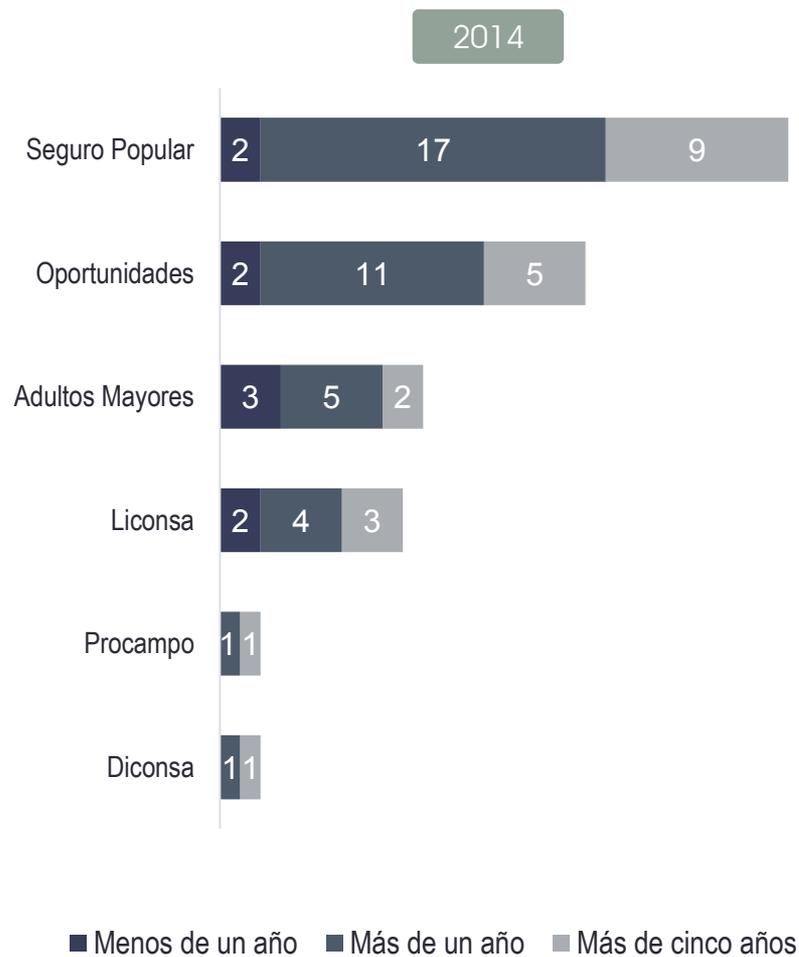


Beneficiarios y antigüedad de programas sociales

¿De qué programa o programas sociales son beneficiarios?



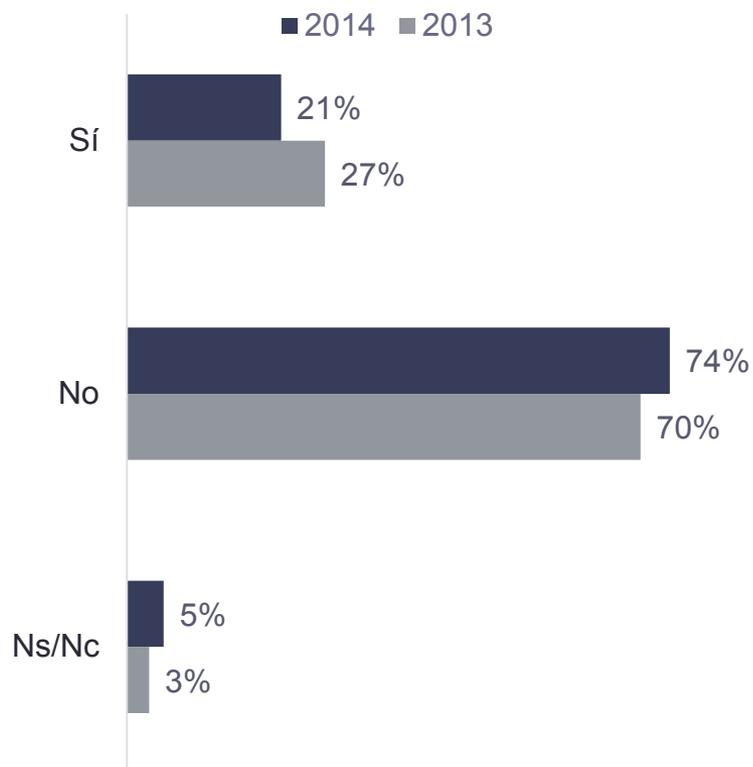
¿Hace cuánto tiempo son beneficiarios de este programa?



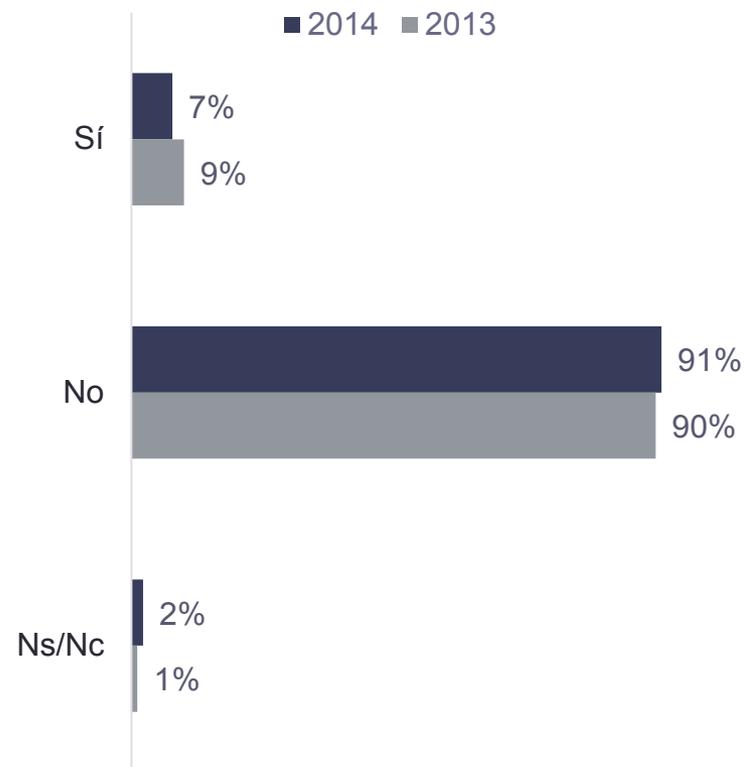
Identidad indígena

Auto-adscripción indígena y uso de lengua indígena

¿Usted se considera indígena o no se considera indígena?



¿En su hogar se habla alguna lengua indígena o no se habla ninguna lengua indígena?



Anexo A

Metodología

Anexo A. Metodología

| | |
|-------------------------------|--|
| Fecha de levantamiento | Del 25 al 30 de agosto de 2014. |
| Población de estudio | Personas mayores de 18 años que residen en viviendas particulares de la República Mexicana. |
| Recolección de datos | Entrevistas cara a cara en viviendas con cuestionario estructurado aplicado en papel por encuestadores. |
| Marco muestral | El marco muestral se conforma con tres insumos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) asociadas al último Censo de Población y Vivienda 2010: |

| Nombre del Insumo | Fuente |
|---|--------|
| Principales resultados del censo por áreas geostatísticas básicas (AGEBs) y manzanas urbanas. | INEGI |
| Principales resultados por localidad (ITER) | INEGI |
| Cartografía censal. | INEGI |

| | |
|---------------------------|---|
| Tamaños de muestra | Se realizaron 1,200 entrevistas efectivas en todo el país. Los tamaños de muestra por punto de levantamiento fueron: <ul style="list-style-type: none">• Total de entrevistas: 1,200• Total puntos de levantamiento: 150• Total entrevistas por punto de levantamiento: 8 |
|---------------------------|---|

Anexo A. Metodología

Distribución geográfica de las localidades NEGI en la muestra



POWERED BY
Google

Anexo A. Metodología

Diseño de muestreo

Se elaboraron dos diseños de muestreo: uno para localidades urbanas y otro para localidades rurales, de acuerdo a la definición de INEGI.

Localidades urbanas. Probabilístico poli-etápico estratificado, con cuatro etapas de muestreo:

- Selección de AGEBs,
- Selección de manzanas urbanas,
- Selección de viviendas,
- Selección de respondiente.

Localidades rurales. Probabilístico poli-etápico estratificado, con cuatro etapas de muestreo:

- Selección de localidades rurales,
- Selección de puntos de levantamiento,
- Selección de viviendas,
- Selección de respondiente.

Estratificación

La población objetivo fue estratificada en un total de **17 estratos** conforme a la distribución de la población objetivo utilizando Hiper-Estratificación Óptima Numérica®.

Métodos de estimación

Se utilizaron estimadores de expansión simple de Narain (1951) y Horvitz-Thompson (1952). Los factores de expansión consideran una expansión al tamaño de la población acorde con su probabilidad de inclusión en muestra.

También se utilizaron estimadores de razón de Hájek (1971) en aquellos casos en que era pertinente utilizar estos en lugar de los de expansión simple.

Anexo A. Metodología

Calibración y Post-Ajustes

Se realizaron post-ajustes a los factores de expansión para controlar posibles desviaciones en algunas variables. Esta post-estratificación se hizo de acuerdo a la distribución de la variable de sexo y grupos de edad del Censo del 2010.

Nivel de confianza y errores muestrales

Cada proporción tiene un error de estimación que depende conjuntamente del diseño de la muestra y de la variabilidad en las respuestas.

Los errores presentados en este reporte se estiman considerando un nivel de confianza del 95%. En las dos tablas siguientes se reportan una selección de estimaciones en donde se pueden apreciar los errores muestrales.

Los errores de estimación aquí reportados son más realistas que los errores teóricos que ignoran la forma en como fueron obtenidos los datos.

Efectos de diseño y Coeficientes de variación

Como medida de pertinencia del diseño de muestreo utilizado para medir los temas de esta encuesta, se tienen efectos de diseño y los coeficientes de variación.

Estos se reportan para una selección de estimaciones en las siguientes dos tablas.

Anexo A. Metodología

| Pregunta | Respuesta o Atributo | Estimación Puntual | Error Estándar Estimado | Límite Inferior del Intervalo de Confianza al 95% | Límite Superior del Intervalo de Confianza al 95% | Coefficiente de Variación Estimado (cve) | Efecto de Diseño Estimado (deff estimado) | Casos sin expansión |
|---|----------------------|--------------------|-------------------------|---|---|--|---|---------------------|
| P4. Los derechos sociales son beneficios a los que toda persona tiene acceso por el simple hecho de ser ciudadano de un país. En México, ¿cuáles de los siguientes cree usted que son derechos sociales y cuáles no? Tener trabajo bien remunerado | Si | 78.20% | 1.20% | 75.80% | 80.50% | 0.015 | 0.964 | 944 |
| | No | 11.90% | 0.90% | 10.20% | 13.70% | 0.075 | 0.908 | 146 |
| | NS/NC | 9.90% | 0.90% | 8.30% | 11.80% | 0.089 | 1.036 | 110 |
| P4. Los derechos sociales son beneficios a los que toda persona tiene acceso por el simple hecho de ser ciudadano de un país. En México, ¿cuáles de los siguientes cree usted que son derechos sociales y cuáles no? Tener acceso a la alimentación | Si | 82.60% | 1.10% | 80.30% | 84.60% | 0.013 | 0.985 | 993 |
| | No | 9.30% | 0.80% | 7.80% | 11.00% | 0.086 | 0.914 | 120 |
| | NS/NC | 8.10% | 0.80% | 6.60% | 9.90% | 0.103 | 1.117 | 87 |
| P4. Los derechos sociales son beneficios a los que toda persona tiene acceso por el simple hecho de ser ciudadano de un país. En México, ¿cuáles de los siguientes cree usted que son derechos sociales y cuáles no? Tener acceso a servicios de salud de calidad | Si | 85.70% | 1.00% | 83.50% | 87.60% | 0.012 | 1.018 | 1038 |
| | No | 6.10% | 0.70% | 4.90% | 7.60% | 0.111 | 0.966 | 74 |
| | NS/NC | 8.20% | 0.80% | 6.70% | 10.00% | 0.101 | 1.09 | 88 |
| P4. Los derechos sociales son beneficios a los que toda persona tiene acceso por el simple hecho de ser ciudadano de un país. En México, ¿cuáles de los siguientes cree usted que son derechos sociales y cuáles no? Recibir educación de calidad | Si | 84.50% | 1.10% | 82.30% | 86.60% | 0.013 | 1.064 | 1026 |
| | No | 6.50% | 0.70% | 5.20% | 8.00% | 0.11 | 1.002 | 79 |
| | NS/NC | 9.00% | 0.90% | 7.40% | 10.90% | 0.099 | 1.155 | 95 |
| P4. Los derechos sociales son beneficios a los que toda persona tiene acceso por el simple hecho de ser ciudadano de un país. En México, ¿cuáles de los siguientes cree usted que son derechos sociales y cuáles no? Tener seguridad social | Si | 76.40% | 1.20% | 73.90% | 78.70% | 0.016 | 0.971 | 921 |
| | No | 10.70% | 0.90% | 9.10% | 12.60% | 0.084 | 1.009 | 134 |
| | NS/NC | 12.90% | 1.00% | 11.10% | 14.90% | 0.074 | 0.982 | 145 |
| P4. Los derechos sociales son beneficios a los que toda persona tiene acceso por el simple hecho de ser ciudadano de un país. En México, ¿cuáles de los siguientes cree usted que son derechos sociales y cuáles no? Tener una vivienda digna | Si | 74.10% | 1.20% | 71.60% | 76.50% | 0.017 | 0.964 | 900 |
| | No | 13.50% | 1.00% | 11.70% | 15.50% | 0.072 | 0.964 | 165 |
| | NS/NC | 12.40% | 1.00% | 10.60% | 14.40% | 0.078 | 1.035 | 135 |
| P4. Los derechos sociales son beneficios a los que toda persona tiene acceso por el simple hecho de ser ciudadano de un país. En México, ¿cuáles de los siguientes cree usted que son derechos sociales y cuáles no? Ser tomado en cuenta para la toma de decis | Si | 64.20% | 1.40% | 61.50% | 66.80% | 0.021 | 0.962 | 782 |
| | No | 20.10% | 1.10% | 18.00% | 22.50% | 0.056 | 0.956 | 246 |
| | NS/NC | 15.70% | 1.10% | 13.70% | 17.90% | 0.069 | 1.064 | 172 |
| P5. ¿Qué tanto cree que en México se cumplen los siguientes derechos sociales para la mayoría de la población: siempre, casi siempre, casi nunca o nunca? Tener trabajo bien remunerado | Siempre | 1.80% | 0.40% | 1.20% | 2.70% | 0.208 | 0.952 | 23 |
| | Casi siempre | 18.80% | 1.10% | 16.80% | 20.90% | 0.056 | 0.867 | 233 |
| | Casi nunca | 51.70% | 1.50% | 48.80% | 54.60% | 0.028 | 1.042 | 626 |
| | Nunca | 23.60% | 1.20% | 21.30% | 26.10% | 0.051 | 0.981 | 275 |
| | NS/NR | 4.10% | 0.60% | 3.00% | 5.50% | 0.15 | 1.146 | 43 |

Anexo A. Metodología

| Pregunta | Respuesta o Atributo | Estimación Puntual | Error Estándar Estimado | Límite Inferior del Intervalo de Confianza al 95% | Límite Superior del Intervalo de Confianza al 95% | Coefficiente de Variación Estimado (cve) | Efecto de Diseño Estimado (deff estimado) | Casos sin expansión |
|--|----------------------|--------------------|-------------------------|---|---|--|---|---------------------|
| P5. ¿Qué tanto cree que en México se cumplen los siguientes derechos sociales para la mayoría de la población: siempre, casi siempre, casi nunca o nunca? Tener acceso a la alimentación | Siempre | 6.20% | 0.70% | 4.90% | 7.70% | 0.112 | 0.984 | 77 |
| | Casi siempre | 39.60% | 1.40% | 36.90% | 42.40% | 0.035 | 0.955 | 471 |
| | Casi nunca | 40.90% | 1.40% | 38.20% | 43.70% | 0.034 | 0.967 | 495 |
| | Nunca | 9.10% | 0.80% | 7.60% | 10.80% | 0.089 | 0.956 | 108 |
| | NS/NR | 4.20% | 0.60% | 3.20% | 5.60% | 0.141 | 1.047 | 49 |
| P5. ¿Qué tanto cree que en México se cumplen los siguientes derechos sociales para la mayoría de la población: siempre, casi siempre, casi nunca o nunca? Recibir educación de calidad | Siempre | 5.60% | 0.70% | 4.40% | 7.10% | 0.119 | 1.005 | 71 |
| | Casi siempre | 33.20% | 1.40% | 30.60% | 36.00% | 0.041 | 0.993 | 394 |
| | Casi nunca | 44.70% | 1.50% | 41.80% | 47.60% | 0.032 | 1.023 | 540 |
| | Nunca | 11.30% | 0.90% | 9.70% | 13.10% | 0.078 | 0.928 | 137 |
| | NS/NR | 5.20% | 0.70% | 4.00% | 6.70% | 0.129 | 1.09 | 58 |
| P5. ¿Qué tanto cree que en México se cumplen los siguientes derechos sociales para la mayoría de la población: siempre, casi siempre, casi nunca o nunca? Tener acceso a servicios de salud de calidad | Siempre | 5.10% | 0.70% | 4.00% | 6.60% | 0.127 | 1.044 | 63 |
| | Casi siempre | 28.90% | 1.30% | 26.40% | 31.60% | 0.045 | 1.009 | 335 |
| | Casi nunca | 49.70% | 1.50% | 46.80% | 52.60% | 0.029 | 1.012 | 605 |
| | Nunca | 12.10% | 1.00% | 10.30% | 14.10% | 0.079 | 1.022 | 149 |
| | NS/NR | 4.20% | 0.60% | 3.20% | 5.50% | 0.14 | 1.033 | 48 |
| P5. ¿Qué tanto cree que en México se cumplen los siguientes derechos sociales para la mayoría de la población: siempre, casi siempre, casi nunca o nunca? Tener seguridad social | Siempre | 3.60% | 0.50% | 2.70% | 4.90% | 0.152 | 1.039 | 45 |
| | Casi siempre | 22.90% | 1.20% | 20.70% | 25.30% | 0.051 | 0.915 | 275 |
| | Casi nunca | 44.60% | 1.50% | 41.80% | 47.50% | 0.033 | 1.03 | 548 |
| | Nunca | 18.80% | 1.10% | 16.70% | 21.10% | 0.058 | 0.946 | 222 |
| | NS/NR | 10.10% | 0.90% | 8.40% | 12.00% | 0.089 | 1.062 | 110 |
| P5. ¿Qué tanto cree que en México se cumplen los siguientes derechos sociales para la mayoría de la población: siempre, casi siempre, casi nunca o nunca? Tener una vivienda digna | Siempre | 3.70% | 0.50% | 2.80% | 4.90% | 0.142 | 0.938 | 48 |
| | Casi siempre | 24.20% | 1.20% | 21.90% | 26.60% | 0.049 | 0.931 | 291 |
| | Casi nunca | 49.40% | 1.50% | 46.60% | 52.30% | 0.03 | 1.028 | 596 |
| | Nunca | 16.00% | 1.10% | 14.00% | 18.20% | 0.066 | 1.01 | 188 |
| | NS/NR | 6.60% | 0.70% | 5.40% | 8.20% | 0.107 | 0.978 | 77 |
| P5. ¿Qué tanto cree que en México se cumplen los siguientes derechos sociales para la mayoría de la población: siempre, casi siempre, casi nunca o nunca? Ser tomado en cuenta para la toma de decisiones públicas | Siempre | 2.10% | 0.40% | 1.50% | 3.10% | 0.189 | 0.932 | 27 |
| | Casi siempre | 15.00% | 1.00% | 13.20% | 17.00% | 0.064 | 0.879 | 187 |
| | Casi nunca | 37.00% | 1.40% | 34.20% | 39.80% | 0.038 | 1.009 | 446 |
| | Nunca | 38.30% | 1.40% | 35.60% | 41.00% | 0.035 | 0.934 | 451 |
| | NS/NR | 7.60% | 0.80% | 6.20% | 9.30% | 0.101 | 1.011 | 89 |

Anexo A. Metodología

Muestreo, recolección de datos y procesamiento

Numérica®

Responsable de la muestra

Dr. Emilio López Escobar. Premio Internacional de Muestreo Cochran-Hansen 2013 del "International Statistical Institute (ISI)" y la "International Association of Survey Statisticians (IASS)".

Coordinador del estudio

Mtro. Álvaro Mejía Avilés. Actuario titulado con Maestrías en Estadística y en Opinión Pública