



**CÁMARA DE
DIPUTADOS**
LXIV LEGISLATURA

CESOP
Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública

Percepción de la corrupción y confianza institucional en México 2017-2019

Carpeta informativa

Carpeta No. 147

Karen Nallely Tenorio Colón*
Junio 2020

* Licenciada en Economía por el Instituto Politécnico Nacional. Asistente del área de Desarrollo Regional.

Información que fortalece el quehacer legislativo



CONTENIDO

Carpeta informativa

| Tema | Página |
|-------------------------------|--------|
| Presentación | 4 |
| 1. Corrupción | 5 |
| 2. Confianza en instituciones | 15 |
| 3. Comentarios finales | 19 |

Presentación

En México el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), por medio de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), se encarga de recabar información sobre las experiencias y la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública. Asimismo, busca generar estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos, cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

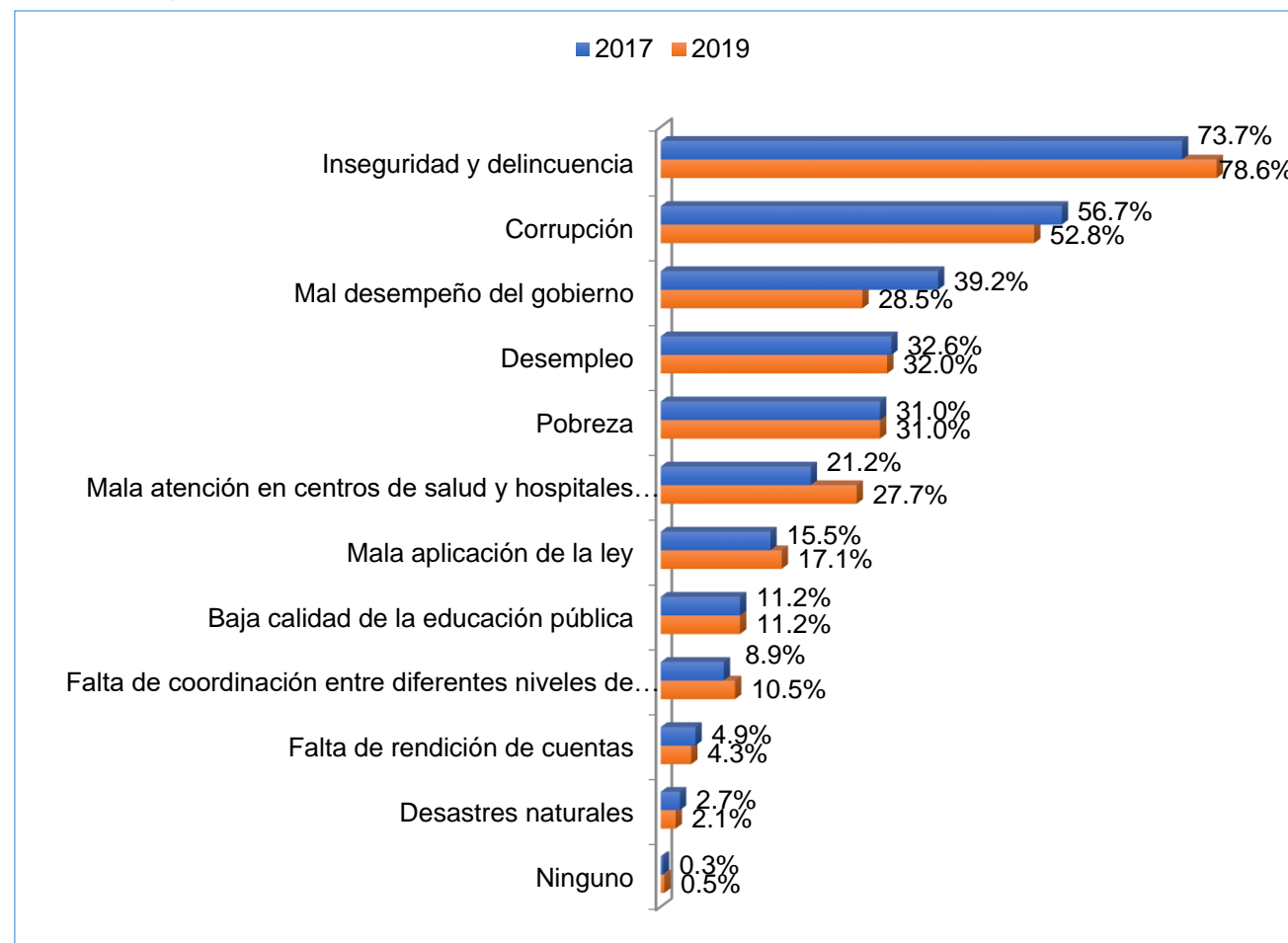
En este documento se presenta un comparativo de los datos recabados por el Inegi en las ediciones 2017 y 2019 de la ENCIG, respecto a la percepción de la corrupción y el nivel de confianza en las instituciones.



1. Corrupción

- De acuerdo con los resultados obtenidos en la ENCIG 2017 y 2019, la corrupción es el segundo problema más importante para la población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más (52.8% en 2017 y 56.7% en 2019). Sin embargo, el principal problema continúa siendo la inseguridad y la delincuencia.
- En la ENCIG 2019 se registró que 43.6 millones de personas consideran que la corrupción es muy frecuente o frecuente en el país; esta cifra fue 0.3% mayor en comparación con la registrada en la ENCIG 2017.
- Por entidad federativa, la ENCIG 2019 registró que los estados en donde la población de 18 años y más considera que la corrupción es muy frecuente o frecuente fue el Estado de México (9.05 millones de personas) y la Ciudad de México (6.2 millones). En el caso del Estado de México, esta percepción se incrementó 7%; mientras que en la Ciudad de México la percepción disminuyó 6%.
- La entidad con el mayor incremento en la percepción de que la corrupción es muy frecuente o frecuente en su estado fue Chihuahua, con un incremento del 8%, cifra que pasó de 1.6 millones de personas en la ENCIG 2017 a 1.7 millones en la ENCIG 2019.

Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más, por problemas más importantes, según percepción sobre la existencia de éstos a nivel nacional



Fuente: Tomado del Inegi, *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017 y 2019*, disponible en <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/> (consulta: junio 2020).

Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más por entidad federativa, según percepción sobre la frecuencia de corrupción en su entidad federativa

(inicia)

| Entidad federativa | 2017 | | | 2019 | | |
|---------------------------------|-------------------------|------------------|----------------|-------------------------|------------------|----------------|
| | Muy frecuente/frecuente | Poco frecuente | Nunca | Muy frecuente/frecuente | Poco frecuente | Nunca |
| Estados Unidos Mexicanos | 43,505,528 | 3,345,764 | 374,275 | 43,641,897 | 4,828,875 | 813,524 |
| Aguascalientes | 493,273 | 75,763 | 7,297 | 524,272 | 95,094 | 10,612 |
| Baja California | 1,670,816 | 156,214 | 26,652 | 1,741,009 | 179,814 | 14,782 |
| Baja California Sur | 180,702 | 15,851 | 1,984 | 169,019 | 37,870 | 3,081 |
| Campeche | 276,044 | 49,629 | 2,754 | 286,178 | 43,341 | 3,788 |
| Coahuila | 1,332,578 | 170,047 | 29,690 | 1,289,258 | 249,114 | 36,325 |
| Colima | 268,338 | 38,881 | 4,442 | 288,072 | 38,889 | 7,003 |
| Chiapas | 658,469 | 59,157 | 3,482 | 685,445 | 76,691 | 12,475 |
| Chihuahua | 1,627,611 | 201,250 | 9,024 | 1,767,819 | 147,824 | 32,935 |
| Ciudad de México | 6,652,570 | 204,014 | 31,623 | 6,247,296 | 493,449 | 110,965 |
| Durango | 539,126 | 83,618 | 14,105 | 554,738 | 96,171 | 13,756 |
| Guanajuato | 1,648,036 | 142,619 | 14,311 | 1,491,483 | 234,834 | 80,544 |
| Guerrero | 686,746 | 47,879 | 5,733 | 672,797 | 67,761 | 10,205 |
| Hidalgo | 326,918 | 60,254 | 6,695 | 350,592 | 47,368 | 6,402 |
| Jalisco | 2,897,397 | 230,624 | 13,492 | 2,777,847 | 317,010 | 66,121 |
| Estado de México | 8,438,983 | 402,122 | 41,348 | 9,056,175 | 684,979 | 75,557 |
| Michoacán | 741,453 | 52,497 | 14,479 | 770,037 | 56,685 | 9,233 |
| Morelos | 698,680 | 39,005 | 5,326 | 705,838 | 61,314 | 7,392 |
| Nayarit | 277,656 | 13,600 | 3,580 | 286,471 | 33,410 | 4,284 |
| Nuevo León | 2,741,448 | 237,065 | 29,203 | 2,780,261 | 330,529 | 41,527 |

Fuente: Tomado del Inegi, *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017 y 2019*, disponible en <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/> (consulta: junio 2020).

Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más por entidad federativa, según percepción sobre la frecuencia de corrupción en su entidad federativa

(finaliza)

| Entidad federativa | 2017 | | | 2019 | | |
|--------------------|-------------------------|----------------|--------|-------------------------|----------------|--------|
| | Muy frecuente/frecuente | Poco frecuente | Nunca | Muy frecuente/frecuente | Poco frecuente | Nunca |
| Oaxaca | 446,270 | 19,617 | 4,006 | 441,607 | 40,936 | 2,774 |
| Puebla | 1,602,946 | 71,023 | 4,419 | 1,584,540 | 145,700 | 19,701 |
| Querétaro | 578,837 | 149,063 | 16,799 | 592,136 | 174,698 | 36,957 |
| Quintana Roo | 803,121 | 47,758 | 8,701 | 812,998 | 59,222 | 10,361 |
| San Luis Potosí | 768,475 | 64,461 | 9,985 | 774,596 | 114,734 | 17,081 |
| Sinaloa | 944,845 | 63,391 | 2,635 | 895,996 | 121,846 | 14,934 |
| Sonora | 1,184,359 | 93,587 | 9,731 | 1,160,522 | 122,706 | 20,590 |
| Tabasco | 284,288 | 12,839 | 2,046 | 290,519 | 18,556 | 4,450 |
| Tamaulipas | 1,599,516 | 219,797 | 21,785 | 1,593,221 | 274,337 | 59,026 |
| Tlaxcala | 423,090 | 58,506 | 8,589 | 452,864 | 69,474 | 5,891 |
| Veracruz | 1,879,374 | 82,910 | 915 | 1,747,229 | 180,111 | 47,431 |
| Yucatán | 586,072 | 164,244 | 16,914 | 592,425 | 190,284 | 24,685 |
| Zacatecas | 247,491 | 18,479 | 2,530 | 258,637 | 24,124 | 2,656 |

Fuente: Tomado del Inegi, *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017 y 2019*, disponible en <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/> (consulta: junio 2020).

Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más a nivel nacional, según percepción sobre la frecuencia de corrupción en diversas instituciones y sectores

- Por institución o sector registrado en la ENCIG 2019 se encontró que 43.9 millones de la población de 18 años y más a nivel nacional mencionaron que la corrupción es muy frecuente o frecuente en las policías, seguido por los partidos políticos (42.7 millones); el tercer lugar lo ocupó el Ministerio Público (38.5 millones), seguido por las cámaras de Diputados y Senadores (38.4 millones).
- En la ENCIG 2019 se agregaron a la lista de instituciones y sectores las ONG's, la Guardia Nacional y los Organismos Autónomos Públicos/Descentralizados. Respecto a ellos, 19.5 millones de la población de 18 años y más a nivel nacional mencionaron que la corrupción es muy frecuente o frecuente en las ONG'S, 18.1 millones que es muy frecuente o frecuente en la Guardia Nacional y 16.5 millones que es muy frecuente o frecuente en los organismos autónomos públicos/descentralizados.

| Nacional | 2017 | | | 2019 | | |
|--|-------------------------|----------------|------------|-------------------------|----------------|------------|
| | Muy frecuente/frecuente | Poco frecuente | Nunca | Muy frecuente/frecuente | Poco frecuente | Nunca |
| Policías | 43,330,282 | 3,396,502 | 379,340 | 43,927,101 | 4,276,440 | 790,072 |
| Partidos políticos | 43,265,816 | 2,989,220 | 558,215 | 42,737,698 | 4,423,333 | 1,091,271 |
| Gobierno federal | 41,310,790 | 3,840,585 | 733,027 | 33,222,274 | 9,509,788 | 3,485,342 |
| Diputados y senadores | 41,197,982 | 3,590,785 | 625,138 | 38,442,963 | 6,054,896 | 1,311,737 |
| Gobiernos estatales | 40,149,769 | 5,110,665 | 894,623 | 37,698,726 | 7,915,980 | 1,499,729 |
| Gobiernos municipales | 38,493,207 | 6,249,341 | 1,290,696 | 36,251,613 | 8,754,448 | 1,975,665 |
| Ministerio Público | 38,334,200 | 5,919,510 | 1,350,176 | 38,532,284 | 6,986,086 | 1,512,184 |
| Institutos electorales | 36,030,767 | 7,667,531 | 1,959,065 | 32,497,678 | 10,961,949 | 3,251,737 |
| Jueces y magistrados | 33,777,995 | 8,327,911 | 1,820,449 | 35,042,330 | 8,277,830 | 1,852,098 |
| Medios de comunicación | 33,698,603 | 9,707,997 | 2,177,067 | 32,578,922 | 11,357,651 | 2,860,616 |
| Empresarios | 32,997,585 | 9,482,959 | 1,408,352 | 33,335,072 | 9,865,367 | 1,672,301 |
| Sindicatos | 32,028,415 | 7,610,453 | 1,987,411 | 32,482,283 | 8,348,424 | 2,208,532 |
| Universidades públicas | 22,615,403 | 15,703,993 | 2,639,272 | 22,883,040 | 16,317,829 | 2,749,577 |
| Comisiones de derechos humanos | 22,344,244 | 16,085,434 | 4,567,304 | 23,209,080 | 15,947,174 | 4,950,280 |
| Hospitales públicos | 22,316,339 | 17,737,042 | 4,869,373 | 24,262,276 | 17,471,343 | 4,537,101 |
| Ejército y Marina | 19,662,939 | 17,476,080 | 6,434,201 | 16,721,045 | 19,174,571 | 8,263,282 |
| Instituciones religiosas | 19,425,597 | 16,733,552 | 8,282,785 | 21,605,572 | 16,645,429 | 7,944,155 |
| Escuelas públicas | 18,330,468 | 19,940,450 | 6,364,763 | - | - | - |
| Compañeros del trabajo | 12,257,839 | 14,683,256 | 9,143,912 | 12,001,314 | 14,971,761 | 9,881,898 |
| Vecinos | 11,050,561 | 18,405,512 | 13,731,095 | 9,396,241 | 19,117,910 | 16,034,453 |
| Familiares | 8,996,983 | 18,660,457 | 18,375,807 | 9,259,660 | 17,897,343 | 20,515,418 |
| ONG's | - | - | - | 19,581,396 | 18,522,128 | 5,235,908 |
| Guardia Nacional | - | - | - | 18,178,666 | 15,465,501 | 6,338,235 |
| Escuelas públicas de nivel básico | - | - | - | 17,496,190 | 21,444,073 | 6,893,299 |
| Organismos autónomos públicos/descentralizados | - | - | - | 16,502,851 | 20,126,778 | 6,779,927 |

Fuente: Tomado del Inegi, *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017 y 2019*, disponible en <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/> (consulta: junio 2020).

- En la ENCIG 2019 se registraron un total de 5.8 millones de personas de 18 años o más que experimentaron algún acto de corrupción en al menos un trámite realizado, cifra que se incrementó 11% respecto a los datos recabados en 2017.
- El estado con el mayor número de personas que experimentaron algún acto de corrupción en algún trámite que realizaron fue el Estado de México (registró un total de 1.5 millones de personas); esta cifra fue 37% mayor a la registrada en 2017, seguido por la Ciudad de México con un total de 964.5 mil personas.
- Las entidades que registraron el mayor crecimiento en el número de personas que experimentaron algún acto de corrupción en al menos uno de los trámites que realizaron fueron Guanajuato y Puebla. En Guanajuato el incremento fue de 103% de 2017 a 2019, cifra que pasó de 110.2 mil a 224.1 mil personas. Mientras que en Puebla el incremento fue de 101%, pasando de 104.7 mil a 210.3 mil personas.
- Las tres entidades con el menor número de personas que experimentaron algún acto de corrupción en algún trámite que realizaron fueron Colima con 19.3 mil personas, Baja California Sur con 12.3 mil personas y Zacatecas con 11.6 mil personas.

Fuente: Tomado del Inegi, *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017 y 2019*, disponible en <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/> (consulta: junio 2020).

Población de 18 años y más que tuvo contacto con algún servidor público por entidad federativa con actos de corrupción en trámites, pagos, solicitudes de servicios y contacto

| Entidad federativa | Usuarios que experimentaron algún acto de corrupción en al menos uno de los trámites que realizaron 2017 | Usuarios que experimentaron algún acto de corrupción en al menos uno de los trámites que realizaron 2019 |
|---------------------------------|--|--|
| Estados Unidos Mexicanos | 5,220,175 | 5,804,466 |
| Aguascalientes | 68,320 | 77,549 |
| Baja California | 192,555 | 160,464 |
| Baja California Sur | 19,413 | 12,371 |
| Campeche | 34,065 | 37,661 |
| Coahuila | 140,425 | 201,645 |
| Colima | 27,251 | 19,331 |
| Chiapas | 89,688 | 81,669 |
| Chihuahua | 221,446 | 133,347 |
| Ciudad de México | 909,361 | 964,592 |
| Durango | 84,753 | 141,452 |
| Guanajuato | 110,258 | 224,105 |
| Guerrero | 82,921 | 84,971 |
| Hidalgo | 42,995 | 26,598 |
| Jalisco | 361,396 | 421,265 |
| Estado de México | 1,107,514 | 1,521,956 |

| Entidad federativa | Usuarios que experimentaron algún acto de corrupción en al menos uno de los trámites que realizaron 2017 | Usuarios que experimentaron algún acto de corrupción en al menos uno de los trámites que realizaron 2019 |
|--------------------|--|--|
| Michoacán | 95,914 | 71,877 |
| Morelos | 99,877 | 100,912 |
| Nayarit | 25,354 | 37,585 |
| Nuevo León | 320,344 | 226,766 |
| Oaxaca | 42,073 | 58,927 |
| Puebla | 104,787 | 210,379 |
| Querétaro | 66,389 | 74,732 |
| Quintana Roo | 103,017 | 127,212 |
| San Luis Potosí | 112,679 | 94,483 |
| Sinaloa | 110,419 | 90,964 |
| Sonora | 163,869 | 132,638 |
| Tabasco | 34,478 | 20,325 |
| Tamaulipas | 156,341 | 97,059 |
| Tlaxcala | 48,939 | 45,760 |
| Veracruz | 140,156 | 207,181 |
| Yucatán | 79,378 | 87,064 |
| Zacatecas | 23,800 | 11,626 |

Fuente: Tomado del Inegi, *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017 y 2019*, disponible en <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/> (consulta: junio 2020).

- Por tipo de trámite, pagos, solicitudes de servicios y contactos en donde la población de 18 años y más experimentó algún acto de corrupción a nivel nacional el primer lugar lo ocupó el contacto con autoridades de seguridad pública, en donde 2.7 millones de personas experimentaron algún acto de corrupción en 2019.
- Los trámites, pagos, solicitudes de servicios y contactos que registraron los mayores incrementos de 2017 a 2019 fueron los créditos de vivienda o programas sociales con un incremento de 673%, cifra que pasó de 21.4 mil a 165.9 mil personas que experimentaron algún acto de corrupción; el segundo lugar lo ocuparon los trámites municipales con un incremento de 482%, pasando de 62.4 mil a 363.3 mil personas. El tercer lugar lo ocuparon otros pagos, trámites o solicitudes con un incremento de 440%, cifra que pasó de 228.9 mil a 1.2 millones de personas que experimentaron algún acto de corrupción.
- Los trámites, pagos, solicitudes de servicios y contactos que registraron los mayores decrementos en el número de personas que experimentaron algún acto de corrupción de 2017 a 2019 fueron los servicios municipales, con una disminución del 71%, cifra que pasó de 66.5 mil a 19.5 mil personas, seguido por los pagos ordinarios del servicio de agua potable con una disminución del 83%, pasando de 123.0 mil a 20.3 mil personas, y los trámites vehiculares con una disminución del 90%, cifra que pasó de 1.3 millones a 142.9 mil personas.

Fuente: Tomado del Inegi, *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017 y 2019*, disponible en <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/> (consulta: junio 2020).

Población de 18 años y más que tuvo contacto con algún servidor público, por tipo de trámite, pago, solicitud de servicio y contacto, según experiencia con algún acto de corrupción a nivel nacional

| Trámites, pagos, solicitudes de servicios y contactos | Usuarios que experimentaron algún acto de corrupción 2017 | Usuarios que experimentaron algún acto de corrupción 2019 |
|---|---|---|
| Estados Unidos Mexicanos | 5,220,175 | 5,804,466 |
| Contacto con autoridades de seguridad pública | 2,498,870 | 2,717,506 |
| Otros pagos, trámites o solicitudes | 228,914 | 1,235,113 |
| Permisos relacionados con la propiedad | 132,099 | 460,009 |
| Trámites municipales | 62,481 | 363,360 |
| Pago de tenencia o impuesto vehicular | 189,926 | 315,391 |
| Trámites en el Registro Civil | 196,825 | 272,570 |
| Trámites fiscales | 53,430 | 198,846 |
| Créditos de vivienda o programas sociales | 21,471 | 165,955 |
| Trámites vehiculares | 1,367,667 | 142,095 |
| Pago ordinario del servicio de luz | 85,664 | 142,018 |
| Trámites ante el Ministerio Público | 332,354 | 126,829 |
| Pago de predial | 51,985 | 124,262 |
| Trámite para abrir una empresa | 48,852 | 102,053 |
| Trámites en juzgados o tribunales | 157,070 | 98,696 |
| Trámites del servicio de energía eléctrica | 76,353 | 94,132 |
| Atención médica programada | 32,005 | 86,321 |
| Trámites de Educación Pública | 119,555 | 65,467 |
| Trámite de pasaporte | 29,213 | 40,595 |
| Atención médica de urgencia | 21,895 | 32,477 |
| Llamadas de emergencia a la policía | 13,706 | 32,276 |
| Pago ordinario del servicio de agua potable | 123,086 | 20,384 |
| Servicios municipales | 66,538 | 19,586 |

Fuente: Tomado del Inegi, *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017 y 2019*, disponible en <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/> (fecha de consulta: junio 2020).

Tasa de incidencia de corrupción por entidad federativa de residencia por cada cien mil habitantes

- La tasa de incidencia de corrupción se calcula dividiendo el total de actos de corrupción en la entidad federativa de residencia entre la población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más que tuvo contacto con algún servidor público, multiplicada por cien mil habitantes.
- A nivel nacional, la tasa de incidencia de corrupción en 2019 fue de 30,456 por cada cien mil habitantes. En comparación con la registrada en 2017, se registró un incremento de 19%.
- Las tres entidades con la mayor tasa de incidencia de corrupción por cada cien mil habitantes en 2019 fueron Durango, Guerrero y Coahuila, mientras que las entidades con la menor tasa fueron Colima y Zacatecas.
- Las entidades con el mayor incremento en esta tasa fueron Guanajuato con un crecimiento de 161% en el periodo, seguido por Guerrero (141%), Coahuila (124%) y Puebla (101%).

| Entidad federativa | 2017 | 2019 |
|---------------------------------|---------------|---------------|
| Estados Unidos Mexicanos | 25,541 | 30,456 |
| Aguascalientes | 24,443 | 25,935 |
| Baja California | 19,467 | 20,369 |
| Baja California Sur | 22,469 | 11,975 |
| Campeche | 27,698 | 23,587 |
| Coahuila | 22,455 | 50,307 |
| Colima | 12,601 | 9,938 |
| Chiapas | 21,173 | 23,975 |
| Chihuahua | 40,673 | 19,926 |
| Ciudad de México | 34,111 | 47,834 |
| Durango | 46,676 | 55,192 |
| Guanajuato | 13,245 | 34,593 |
| Guerrero | 22,613 | 54,501 |
| Hidalgo | 24,552 | 16,402 |
| Jalisco | 25,129 | 34,545 |
| Estado de México | 21,124 | 33,713 |
| Michoacán | 26,727 | 21,043 |
| Morelos | 29,689 | 32,095 |
| Nayarit | 21,640 | 24,257 |
| Nuevo León | 22,559 | 14,394 |

| Entidad federativa | 2017 | 2019 |
|--------------------|--------|--------|
| Oaxaca | 24,780 | 24,778 |
| Puebla | 13,406 | 26,888 |
| Querétaro | 20,663 | 17,205 |
| Quintana Roo | 22,046 | 35,364 |
| San Luis Potosí | 28,007 | 29,301 |
| Sinaloa | 40,682 | 22,204 |
| Sonora | 61,652 | 24,221 |
| Tabasco | 26,861 | 18,354 |
| Tamaulipas | 17,083 | 13,218 |
| Tlaxcala | 23,364 | 19,396 |
| Veracruz | 14,277 | 18,422 |
| Yucatán | 19,158 | 23,083 |
| Zacatecas | 14,721 | 9,693 |

Fuente: Tomado del Inegi, *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017 y 2019*, disponible en <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/> (consulta: junio 2020).



2. Confianza en Instituciones

- De acuerdo con la ENCIG 2019, las tres instituciones y sectores que generaron mucha o algo de confianza en la población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más a nivel nacional fueron: familiares con 43.3 millones de personas; las escuelas públicas de nivel básico con 37.9 millones de personas; y las universidades públicas con 36.9 millones de personas.
- Mientras que las tres instituciones y sectores que generaron mucha o algo de desconfianza fueron: los partidos políticos con 35.7 millones de personas; las policías con 32.7 millones de personas; y las cámaras de Diputados y Senadores con 30.9 millones de personas.
- Asimismo, de acuerdo con el nivel de confianza en las instituciones y sectores, en la ENCIG 2019 la población le otorgó la calificación más alta a las familiares (8.1). Con una calificación de 7 a 7.4 se encontraron las universidades públicas, los compañeros de trabajo, el Ejército y la Marina, y las escuelas públicas de nivel básico.
- Con una calificación entre 6 y 6.7 se encontraron los vecinos, la Guardia Nacional, los Organismos Autónomos Públicos/Descentralizados, hospitales públicos, instituciones religiosas, ONG's y las comisiones de derechos humanos.
- Con una calificación entre 5.1 y 5.6 se encontró al gobierno federal, los medios de comunicación, los institutos electorales, los empresarios, los servidores públicos, y los gobiernos municipales.
- Mientras que entre las instituciones y sectores a los cuales la población les otorgó una calificación de 4.3 a 4.9 se encontraron los gobiernos estatales, los sindicatos, los jueces y magistrados, el Ministerio Público, las cámaras de Diputados y Senadores, y las policías. La calificación más baja otorgada fue a los partidos políticos, la cual fue de 3.8.

Fuente: Tomado del Inegi, *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017 y 2019*, disponible en <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/> (consulta: junio 2020).

Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más a nivel nacional, y diversas instituciones y sectores, según nivel de confianza en éstos

| Diversas instituciones y sectores | 2017 | | 2019 | |
|--|-------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------|
| | Mucha/algo de confianza | Mucha/algo de desconfianza | Mucha/algo de confianza | Mucha/algo de desconfianza |
| Familiares | 41,561,177 | 5,495,832 | 43,322,339 | 5,748,026 |
| Universidades públicas | 35,829,212 | 6,594,907 | 36,908,283 | 6,934,865 |
| Escuelas públicas de nivel básico | 34,949,809 | 9,961,219 | 37,085,735 | 9,352,436 |
| Vecinos | 33,188,620 | 13,175,640 | 35,567,543 | 12,922,765 |
| Compañeros de trabajo | 23,466,607 | 7,403,941 | 25,984,796 | 6,282,309 |
| Hospitales públicos | 30,707,614 | 15,770,729 | 31,663,287 | 16,925,503 |
| Ejército y Marina | 29,653,578 | 16,013,449 | 36,878,558 | 10,259,727 |
| Instituciones religiosas | 29,374,282 | 16,466,963 | 29,816,804 | 17,941,091 |
| Comisiones de derechos humanos | 25,077,118 | 18,943,329 | 28,370,241 | 17,407,405 |
| Empresarios | 18,386,457 | 25,201,658 | 21,490,613 | 23,276,488 |
| Servidores públicos | 18,421,523 | 28,113,646 | 21,718,754 | 26,477,964 |
| Medios de comunicación | 18,441,928 | 28,108,096 | 24,837,579 | 23,549,489 |
| Institutos electorales | 15,871,929 | 30,477,091 | 23,969,995 | 24,037,776 |
| Gobiernos municipales | 15,757,887 | 30,497,543 | 22,181,837 | 25,644,156 |
| Jueces y magistrados | 15,073,598 | 29,196,179 | 17,556,481 | 27,971,987 |
| Sindicatos | 13,939,606 | 26,488,340 | 16,931,607 | 25,295,710 |
| Policías | 14,380,885 | 32,984,379 | 16,770,237 | 32,736,530 |
| Gobiernos estatales | 13,912,371 | 32,382,706 | 20,256,202 | 27,634,721 |
| Ministerio Público | 13,768,946 | 31,847,240 | 17,239,672 | 30,042,555 |
| Gobierno federal | 12,128,556 | 34,145,746 | 25,666,006 | 22,398,226 |
| Cámaras de Diputados y Senadores | 9,838,228 | 35,444,282 | 15,113,131 | 30,919,989 |
| Partidos políticos | 8,443,876 | 38,215,760 | 12,339,492 | 35,787,445 |
| Organismos autónomos públicos/descentralizados | - | - | 33,087,143 | 13,101,015 |
| Guardia Nacional | - | - | 31,403,687 | 12,135,556 |
| ONG's | - | - | 28,803,716 | 16,193,832 |

Fuente: Toma

Calificación que le otorga la población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más a nivel nacional a diversas instituciones y sectores

| Diversas instituciones y sectores | noviembre y diciembre 2017 | noviembre y diciembre 2019 |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Familiares | 8.0 | 8.1 |
| Universidades públicas | 7.4 | 7.4 |
| Compañeros de trabajo | 6.9 | 7.2 |
| Escuelas públicas de nivel básico | 6.9 | 7.0 |
| Vecinos | 6.6 | 6.7 |
| Ejército y Marina | 6.3 | 7.1 |
| Hospitales públicos | 6.2 | 6.2 |
| Instituciones religiosas | 6.1 | 6.1 |
| Comisiones de derechos humanos | 5.7 | 6.0 |
| Empresarios | 4.9 | 5.3 |
| Medios de comunicación | 4.7 | 5.5 |
| Servidores públicos | 4.7 | 5.1 |
| Sindicatos | 4.4 | 4.8 |
| Jueces y magistrados | 4.3 | 4.7 |

| Diversas instituciones y sectores | noviembre y diciembre 2017 | noviembre y diciembre 2019 |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Institutos electorales | 4.3 | 5.4 |
| Gobiernos municipales | 4.2 | 5.1 |
| Ministerio Público | 4.0 | 4.5 |
| Policías | 4.0 | 4.3 |
| Gobiernos estatales | 4.0 | 4.9 |
| Gobierno federal | 3.6 | 5.6 |
| Cámaras de Diputados y Senadores | 3.4 | 4.3 |
| Partidos políticos | 3.1 | 3.8 |
| Guardia Nacional | - | 6.6 |
| Organismos autónomos públicos/descentralizados | - | 6.5 |
| ONG's | - | 6.1 |

Fuente: Tomado del Inegi, *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017 y 2019*, disponible en <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/> (consulta: junio 2020).



3. Comentarios finales

- El 21 de mayo el Inegi dio a conocer los resultados de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019, en la cual se puede observar que en el primer año de gobierno de la administración actual la corrupción en el país se incrementó.
- Uno de los indicadores mostrados en la encuesta es la tasa de incidencia de corrupción, la cual se define como los actos de corrupción por cada 100 mil habitantes; esta tasa aumentó 19% a nivel nacional de 2017 a 2019. Las tres entidades con la mayor tasa de incidencia de corrupción por cada cien mil habitantes en 2019 fueron Durango, Guerrero y Coahuila. Sin embargo, los estados en donde más se incrementó fueron Guanajuato, con un crecimiento de 161% en el periodo, seguido por Guerrero (141%), Coahuila (124%) y Puebla (101%).
- En cuanto a los tres órdenes de gobierno, se encontró que la confianza de la población en el gobierno federal se incrementó 112% de 2017 a 2019, mientras que la confianza en el gobierno estatal y municipal registró un incremento de 46 y 41%, respectivamente, lo que coloca al gobierno federal como el mejor evaluado en la edición 2019 de la ENCIG.