



**CÁMARA DE
DIPUTADOS**
LXIV LEGISLATURA



CESOP


Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública


**Encuesta
Regional
Telefónica**

Octubre de 2020

Transversalidad social en la frontera sur



 @cesopmx

 cesop01

www.diputados.gob.mx/cesop

A large teal triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta Regional Telefónica' in white.

Encuesta
Regional
Telefónica

CONTENIDO

Transversalidad social en la frontera sur

Resumen

Detalles de resultados:

- Situación económica
- Seguridad
- Salud
- Migración
 - Variables sociodemográficas
 - Metodología

A large teal triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta Regional Telefónica' in white.

Encuesta
Regional
Telefónica

RESUMEN

Transversalidad social en la frontera sur

Situación económica

- En lo que respecta a la situación económica del país, 57.4% del universo encuestado considera que el país va por el camino correcto, y 42.6% cree que va por el camino equivocado.
- En opinión de 28.1% de los encuestados, la situación económica ha mejorado mucho/ poco en lo que va de este año, 15% cree que sigue igual, y 54.8% opina que la situación económica ha empeorado mucho/ poco.
- Asimismo, durante lo que va del año (de enero a la fecha), 22.4% considera que su economía personal ha mejorado mucho/ poco, 25.6% opina que sigue igual, y 53.1% considera que ha empeorado mucho/ poco.
- Con el brote del Covid-19 y la entrada en vigor al confinamiento, 31.3% de los encuestados perdieron su fuente de empleo, mientras 61.2% no la perdió.
- En lo que va del año (de enero a la fecha), 21.7% considera que la situación económica ha mejorado mucho/ poco, 24.9% opina que sigue igual, y 51.7% considera que ha empeorado mucho/ poco.
- Con la llegada de la pandemia (Covid-19), 12.8% considera que su situación económica ha mejorado mucho/ poco, 23.7% cree que sigue igual, y 63.1% que ha empeorado mucho/ poco.
- A partir de enero de este año, 10.2% percibe que a él/ella y a su familia le rinde más el dinero que ganan, 18.6% le rinde igual, y 70.3% le rinde menos.

Situación económica

- El 54.7% de la muestra percibe que por medio de su trabajo puede adquirir todos los productos de la canasta básica, mientras que al 44.7% no le alcanza.
- El 40.8% dice que con su ingreso o el de la familia con quien vive, va al día, 34.7% planifica para una semana, 13.6% vive holgadamente, y 10.2% le alcanza para planear entre 2 y 4 días.
- En lo que respecta a los rubros que el encuestado o los miembros que habitan en su hogar han tenido en lo que va del año (de enero a la fecha), por falta de dinero o recursos, destaca lo siguiente:
 - Pagar la renta o la hipoteca: 30.8% sí tuvo dificultades, 53.8% no tuvo dificultades, 15.3% No aplica.
 - Pagar luz, agua, teléfono, gas u otro servicio: 54.7% sí tuvo dificultades, 44.6% no tuvo dificultades.
 - Pagar o comprar ropa o zapatos: 43.9% sí tuvo dificultades, 44.1% no tuvo dificultades, 11.8% No aplica.
 - Tomar por lo menos tres alimentos al día: 34.6% sí tuvo dificultades, 63.4% no tuvo dificultades.
 - Comprar o renovar los enseres domésticos para su hogar: 41.0% sí tuvo dificultades, 50.3% no tuvo dificultades, 8.3% No aplica.

Situación económica

- El 69.2% de los informantes declara que sí paga impuestos, mientras que 30.2% no paga.
- El 63.6% considera que el gobierno debe ampliar el gasto en programas de asistencia social, 20.2% cree que lo debe reducir, 11.4% que lo debe mantener igual, y 4.8% no sabe o no contestó.
- El 20.3% considera que de enero de 2020 a la fecha las oportunidades para tener un empleo han mejorado, 6.7% cree que siguen igual, y 70.4% opina que han empeorado.

Seguridad

- En términos generales, 11.3% se siente muy seguro en el lugar donde vive, 55.9% se siente seguro, 28.7% se siente inseguro, y 4.1% se siente muy inseguro.
- Al respecto, 50.2% declara haber tomado medidas contra la inseguridad pública en lo que va del año, mientras 49.4% no lo ha hecho.
- En lo que se refiere a la delincuencia en distintos lugares, los informantes señalaron qué tan seguros se sienten en :
 - Casa: 28.7% se siente muy seguro, 31.6% algo seguro, 30.2% poco seguro y el 9.6% nada seguro.
 - Trabajo: 22.2% se siente muy seguro, 32.8% algo seguro, 32.1% poco seguro y el 12.9% nada seguro.
 - Escuela: 21.2% se siente muy seguro, 30.6% algo seguro, 33.1% poco seguro y el 15.1% nada seguro.
 - Centro comercial: 17.0% se siente muy seguro, 28.6% algo seguro, 38.2% poco seguro y el 16.2% nada seguro.
 - Casa: 28.7% se siente muy seguro, 31.6% algo seguro, 30.2% poco seguro y el 9.6% nada seguro.
 - Banco: 12.0% se siente muy seguro, 18.7% algo seguro, 37.1% poco seguro y el 32.2% nada seguro.

Seguridad

- Automóvil: 14.9% se siente muy seguro, 28.4% algo seguro, 35.2% poco seguro y el 21.4% nada seguro.
 - Parque o centro recreativo: 17.1% se siente muy seguro, 28.4% algo seguro, 37.9% poco seguro y el 16.6% nada seguro.
 - Mercado: 17.7% se siente muy seguro, 27.7% algo seguro, 37.9% poco seguro y el 16.8% nada seguro.
 - Calle: 9.4% se siente muy seguro, 20.3% algo seguro, 38.7% poco seguro y el 31.6% nada seguro.
 - Carretera: 13.4% se siente muy seguro, 24.2% algo seguro, 39.2% poco seguro y el 23.1% nada seguro.
 - Transporte público: 11.1% se siente muy seguro, 29.2% algo seguro, 39.7% poco seguro y el 20.0% nada seguro.
 - Cajero automático localizado en la vía pública: 13.1% se siente muy seguro, 21.9% algo seguro, 37.1% poco seguro y el 27.9% nada seguro.
- El 68.4% considera que el delito mas frecuente del lugar donde vive es el robo, 8.0% el homicidio, 7.4% el narcotráfico, 2.2% la violación, 2.7% la extorsión, 2.6% el secuestro, 2.2% otra y 6.4% No sabe/No contestó.

Seguridad

- El 37.6% considera que la seguridad pública actual del país comparada con la que se tenía al inicio de año es muy buena/ buena, 28.1% cree que es igual y 32.6% es mala/ muy mala.
- Sólo el 11.4% de los encuestados declararon haber sido víctima de un delito en los últimos tres meses.
- En opinión de un total de hasta 3 menciones, el 70.7% de los entrevistados afirma que el desempleo es la causa principal de la delincuencia, 40.9% cree que es la pobreza/marginación, 44.0% la falta de educación, 36.3% el consumo de drogas, 28.6% la falta de vigilancia policial, 9.1% la falta de espacios recreativos, 19.0% la desintegración familiar, 31.7% la migración y 8.6% menciona otra causa.
- Asimismo, 27.7% percibe que los cuerpos policiales se encuentran muy controlados por el crimen organizado, 30.4% cree que están algo controlados, 41.9% considera que están poco controlados.
- Al respecto, 49.7% considera que la corrupción es el mayor problema de los cuerpos policiales, 15.2% lo atribuye a los sueldos bajos, 14.2% a la falta de capacitación, 4.2% a la organización y mando deficientes, 4.7% al mal equipamiento y desventaja de fuerza, 10.6% al desconocimiento de la ley.
- El 47.8% opina que con la entrada en marcha de la Guardia Nacional han disminuido los problemas de inseguridad y violencia en su estado, 48.8% no cree que hayan disminuido, y 3.4% No sabe/No contestó.

Salud

- El 30.6% califica como Muy buena/ buena la cobertura actual del sistema de salud pública, 29.0% le parece regular y 38.9% cree que es mala/ muy mala.
- Al pensar únicamente en sus problemas y necesidades de salud, 22.8% considera que el sistema de salud público cubre todas sus necesidades en materia de salud, mientras que el 75.6% asevera que no las cubre.
- En lo que va de este año (de enero a la fecha), 36.1% considera que los servicios de salud pública en su estado han mejorado mucho/ algo, 13.8% cree que siguen igual, y 48.6% han empeorado mucho/ algo.
- El 33.1% declara no ser derechohabiente de una institución de salud pública, mientras que 34.2% es derechohabiente del IMSS, 20.1% del ISSSTE, 6.0% del Instituto de Salud del estado, 5.6% del Instituto de Salud para el Bienestar (Insabi).
- En lo que respecta a la última vez que lo atendieron en esa institución, 2.8% fue hace menos de una semana, 9.7% entre una semana y un mes, 9.9% entre un mes y 4 meses, 17.7% entre 4 meses y un año, y 24.0% hace más de un año.
- En lo que respecta a calificar los rubros de la institución de salud pública respectiva, los encuestados arrojaron los siguientes resultados:
 - La calidad de la atención: Muy bien/ bien 35.7%, Regular 11.3% y Mal/ Muy mal 18.6%.
 - La disponibilidad de los medicamentos: Muy bien/ bien 19.0%, Regular 11.9% y Mal/ Muy mal 33.8%.

Salud

- El tiempo de espera: Muy bien/ bien 26.3%, Regular 13.9% y Mal/ Muy mal 25.0%.
 - La capacidad de respuesta de sus ambulancias: Muy bien/ bien 16.7%, Regular 9.7%, Mal/ Muy mal 22.1% y No sabe o no contestó 17.4%.
 - La preparación de los médicos de especialidad: Muy bien/ bien 38.3%, Regular 9.9%, Mal/ Muy mal 13.8% y No sabe o no contestó 3.9%.
 - Infraestructura: Muy bien/ bien 28.1%, Regular 14.2% y Mal/ Muy mal 23.1%.
 - Calidad de los instrumentos y equipo médico: Muy bien/ bien 26.0%, Regular 15.7%, Mal/ Muy mal 20.8% y No sabe o no contestó 3.4%.
- El 22.1% acude una vez por año a un médico para que le realice alguna evaluación de rutina, 25.8% dos veces por año, 44.6% asiste al médico cuando se siente mal, 4.8% nunca acude al médico.
- Al 41.2% de los entrevistados, en lo que va del año (de enero a la fecha) le han recetado un medicamento y su clínica fue incapaz de entregárselo por falta de disponibilidad, a 53.0% no le han recetado.

Migración

- El 55.4% está de acuerdo con la medida que ha adoptado el gobierno de México para frenar la llegada de los migrantes centroamericanos, mientras el 34.8% está en desacuerdo y 9.8% No sabe o no contestó.
- En opinión del 52.0% de los encuestados, el trato que se ha dado a los migrantes por su paso por México es bueno, 25.9% cree que es regular, 17.4% considera que es malo, y 4.7% No sabe o no contestó.
- El 19.8% sabe que existe un control de salud para detectar enfermedades transmisibles y/o no transmisibles de los flujos migratorios, 66.9% lo desconoce y 13.3% No sabe o no contestó.
- Cabe mencionar que el 66.6% de los informantes está de acuerdo con que el sistema de salud que se brinde a toda la población sea igualitario también para extranjeros o migrantes.
- Sin embargo, el 65.1% de los encuestados se considera susceptible a contraer una enfermedad por los movimientos migratorios en nuestro país, 33.4% no se siente susceptible.
- El 24.1% considera que el empleo es la principal razón de la migración a México, 1.1% considera que es la escolaridad, 19.4% por la búsqueda de una mejor calidad de vida, 6.6% por la seguridad, y 48.8% afirma que es para pasar a Estados Unidos.

Migración

- El 47.8% opina que la presencia de la Guardia Nacional en la frontera sur frenará la intención de la llegada de flujos migratorios, mientras que el 46.9% no cree que la frene, y 5.3% No sabe o no contestó.
- El 8.8% de los informantes opina que la permanencia de centroamericanos en nuestro país favorece a nuestra economía, 69.0% cree que la perjudica, y 18.4% no considera que tiene ningún impacto sobre ella.
- En opinión del total de encuestados, el gobierno mexicano obtiene una calificación de 6.4 sobre 10 en lo que respecta a la protección de migrantes frente a las medidas legales antimigrantes y los abusos contra los mexicanos indocumentados en los Estados Unidos.
- Además, los encuestados opinan que la presencia de inmigrantes ilegales en México puede ser un problema grave en los siguientes rubros:
 - Político: 72.1% considera es un problema grave, mientras que 23.3% no lo considera grave.
 - Social: 84.8% considera que es un problema grave, mientras que 13.3% no lo considera grave.
 - Económico: 83.8% considera que es un problema grave, mientras que 13.6% no lo considera grave.

Migración

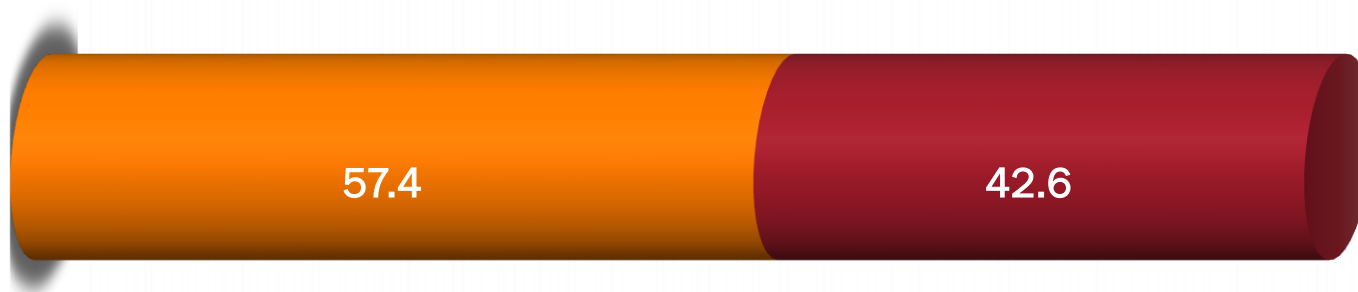
- Humanitario: 64.7% considera es un problema grave, mientras que 30.7% no lo considera grave.
 - Seguridad: 84.1% considera que es un problema grave, mientras que 15.9% no lo considera grave.
- El 47.2% apoya la idea de que todos los inmigrantes son bienvenidos sin importar de dónde vengan, mientras 50.6% no apoya esa idea.



**Encuesta
Regional
Telefónica**

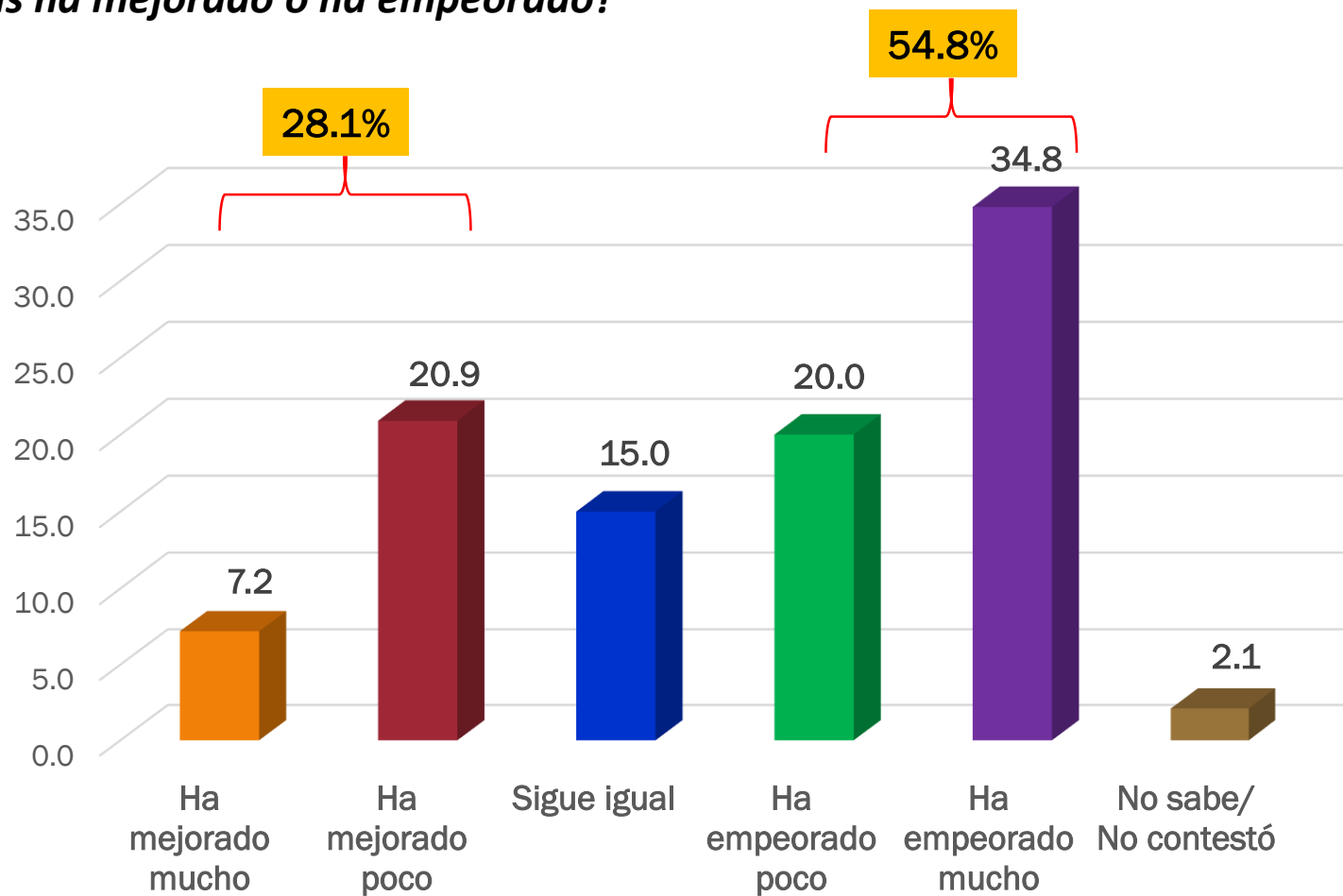
Situación económica

Respecto a la situación económica del país, en su opinión, ¿el país va por el camino correcto o por el camino equivocado?

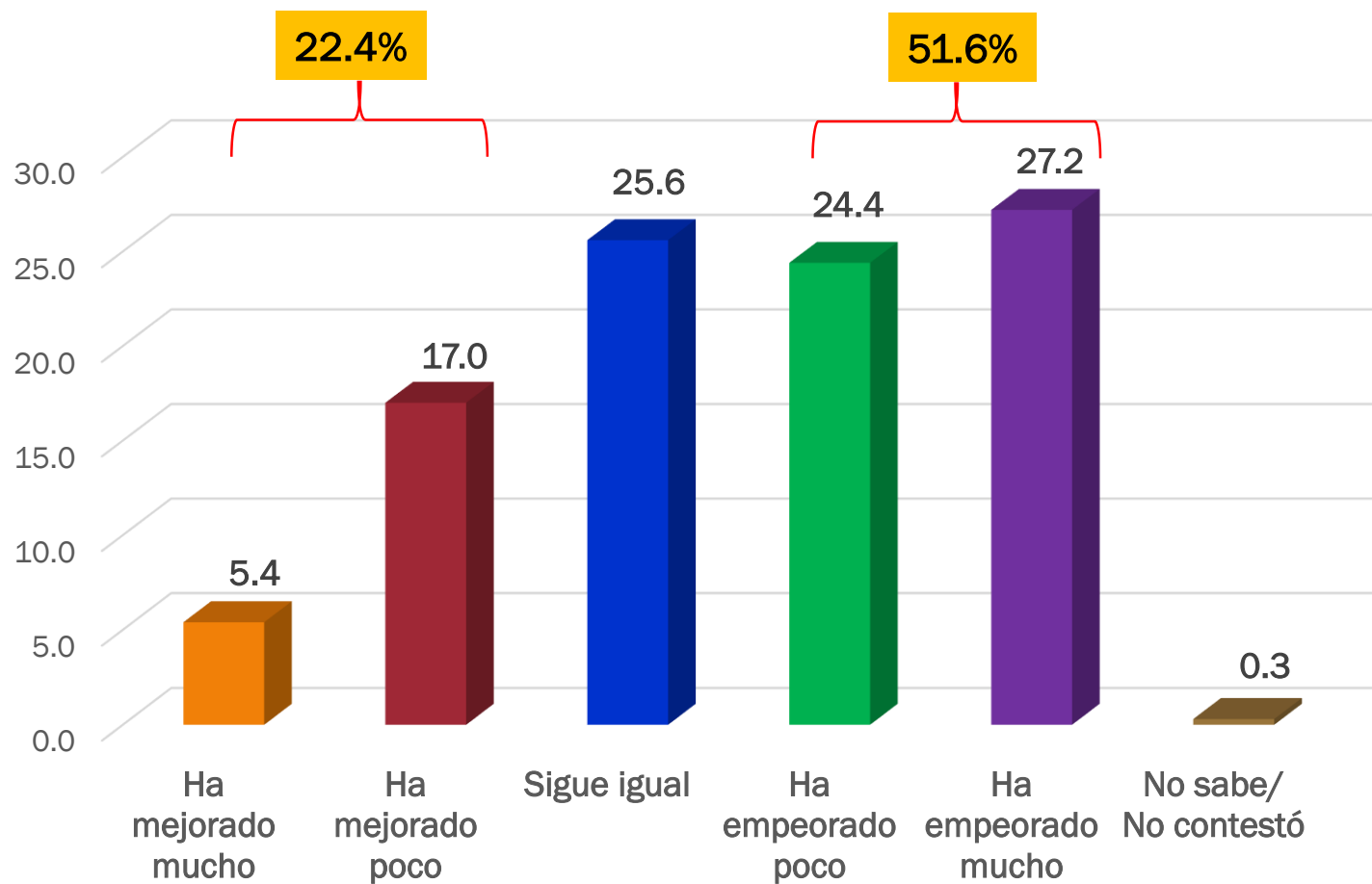


■ Camino correcto ■ Camino equivocado

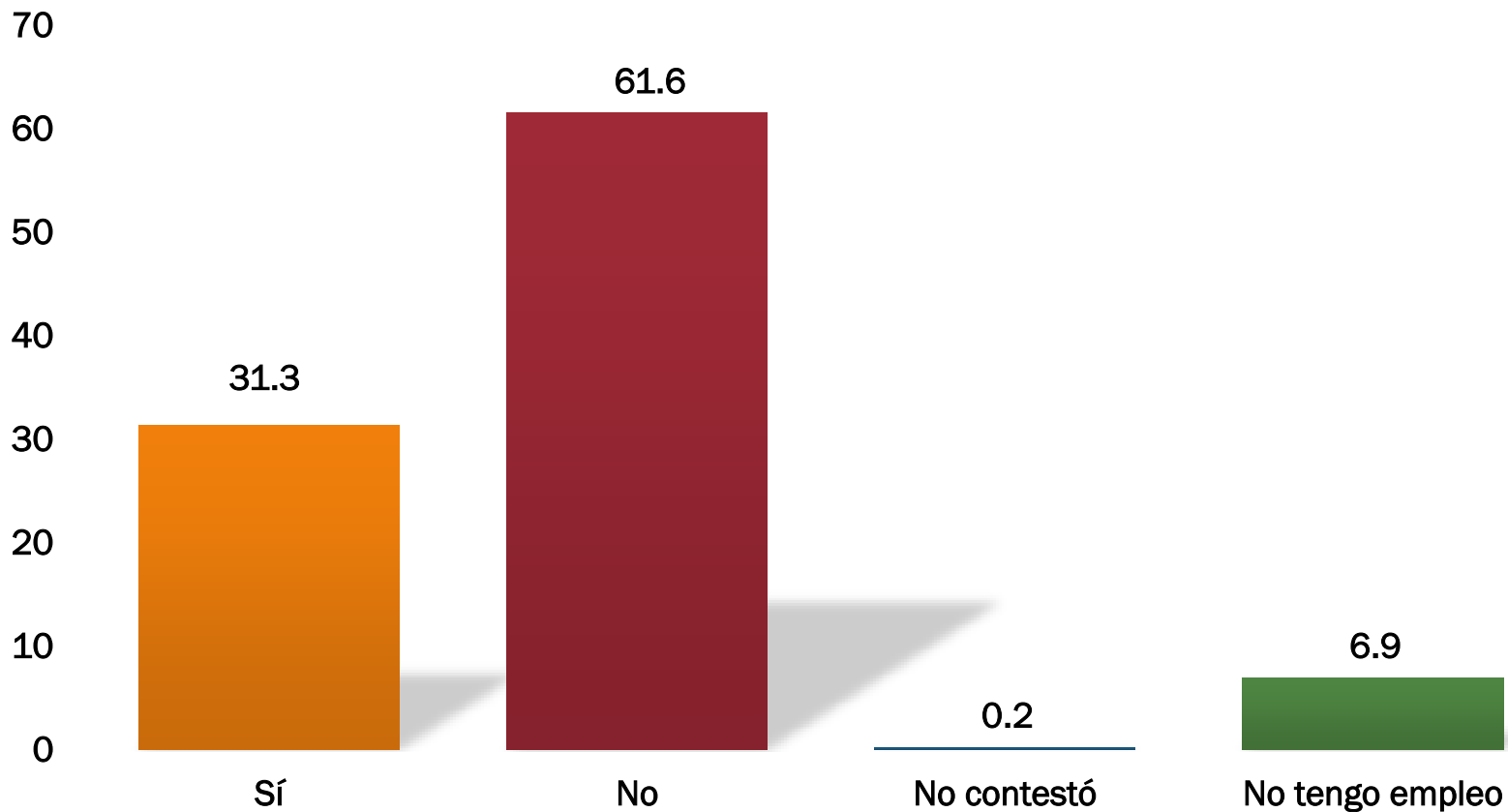
¿Durante lo que va de este año, usted considera que la situación económica del país ha mejorado o ha empeorado?



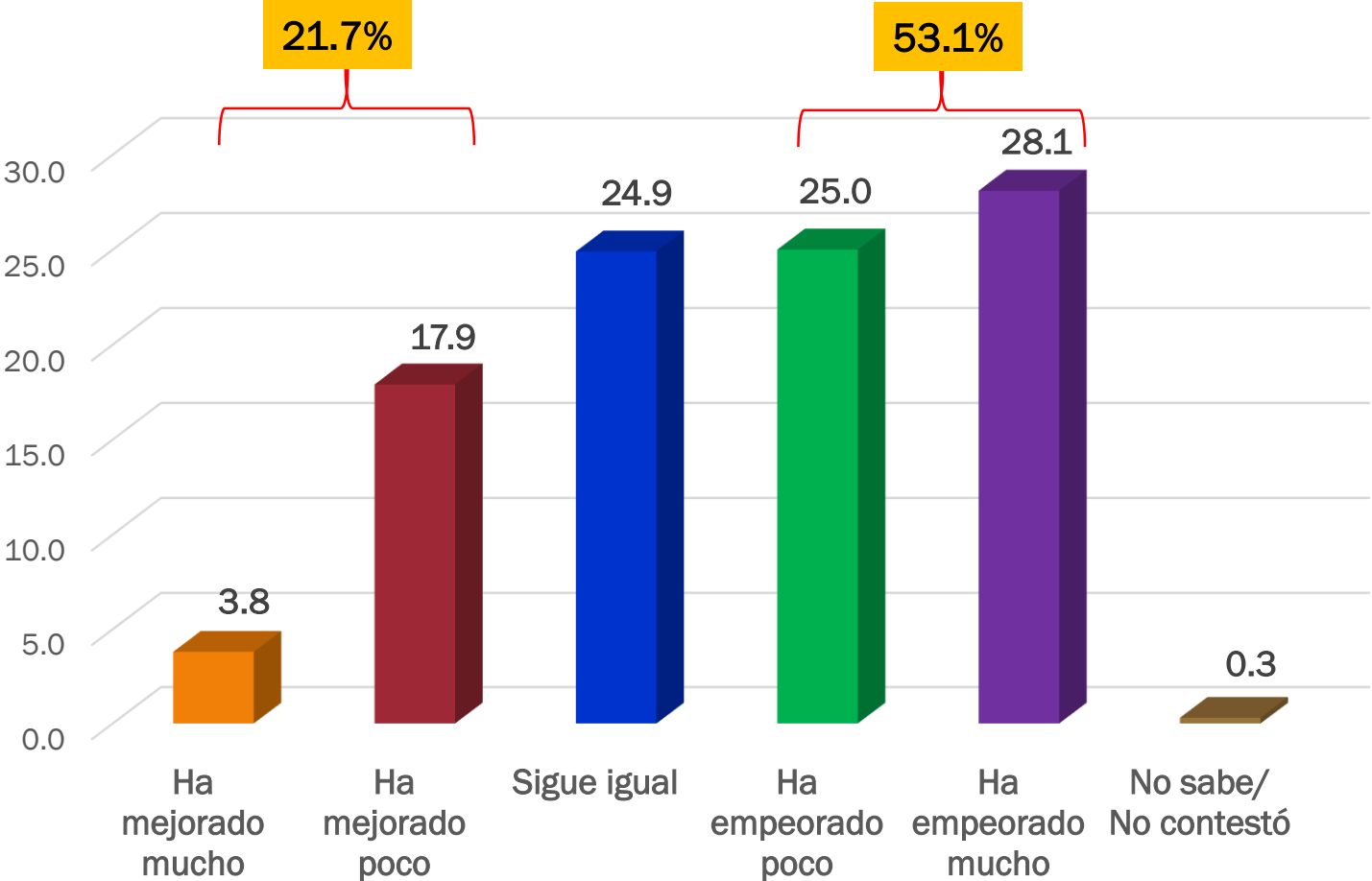
¿Durante lo que va del año 2020 (de enero a la fecha), usted considera que su economía personal ha mejorado o ha empeorado?



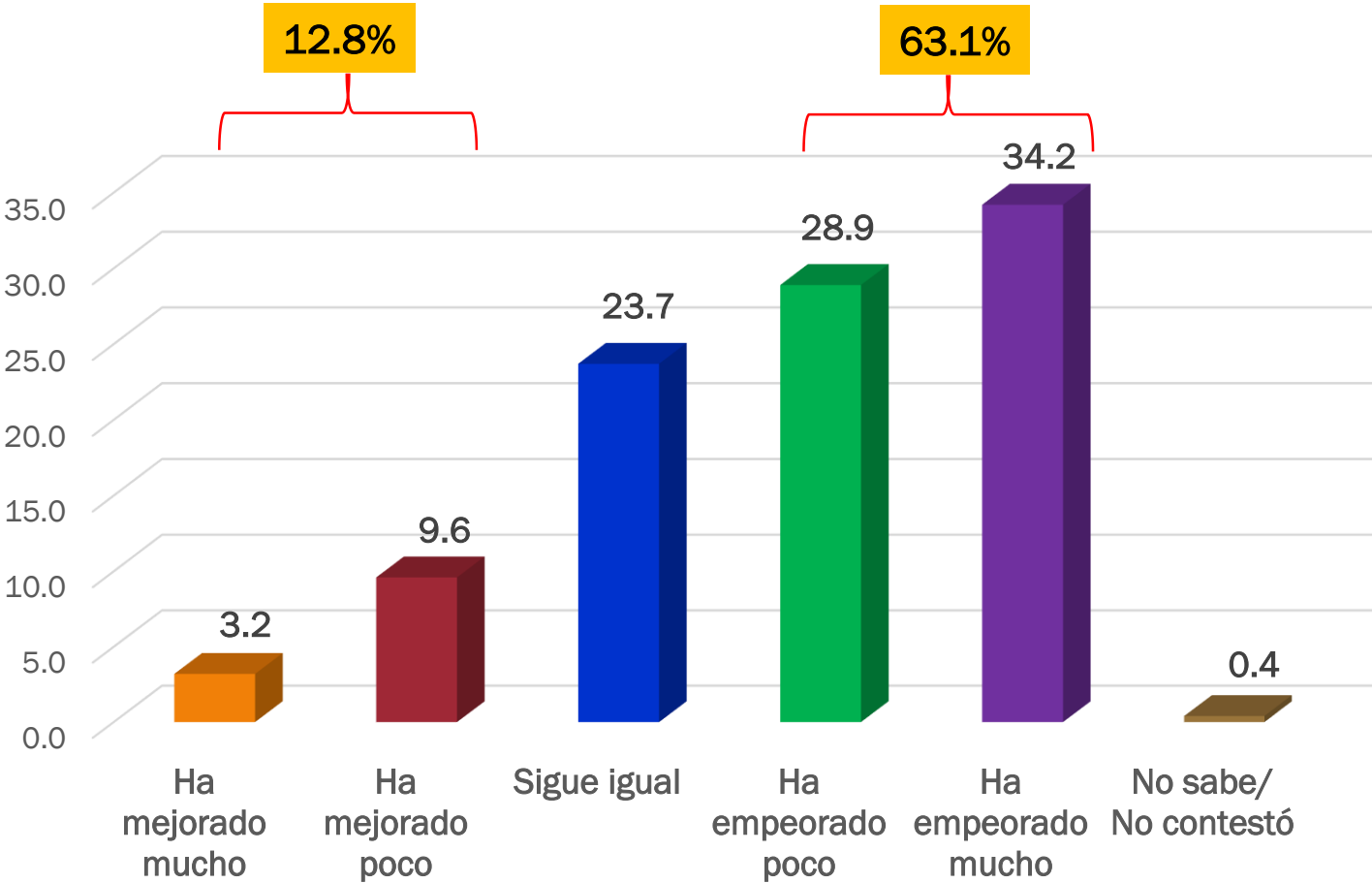
Con el brote del Covid-19 y la entrada en vigor al confinamiento, ¿usted perdió su fuente de empleo?



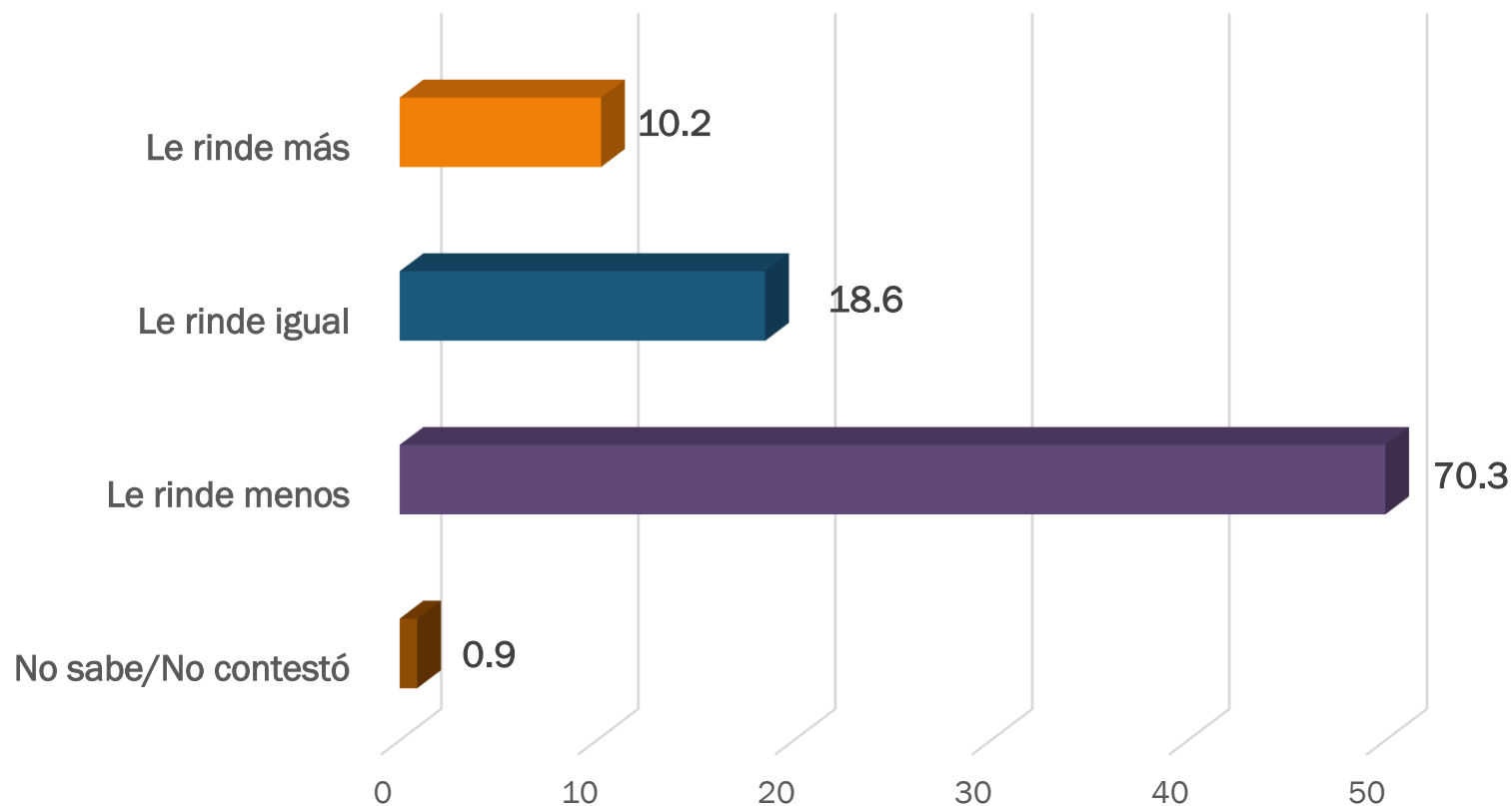
En lo que va del año (de enero a la fecha), ¿usted considera que su situación económica ha mejorado o ha empeorado?



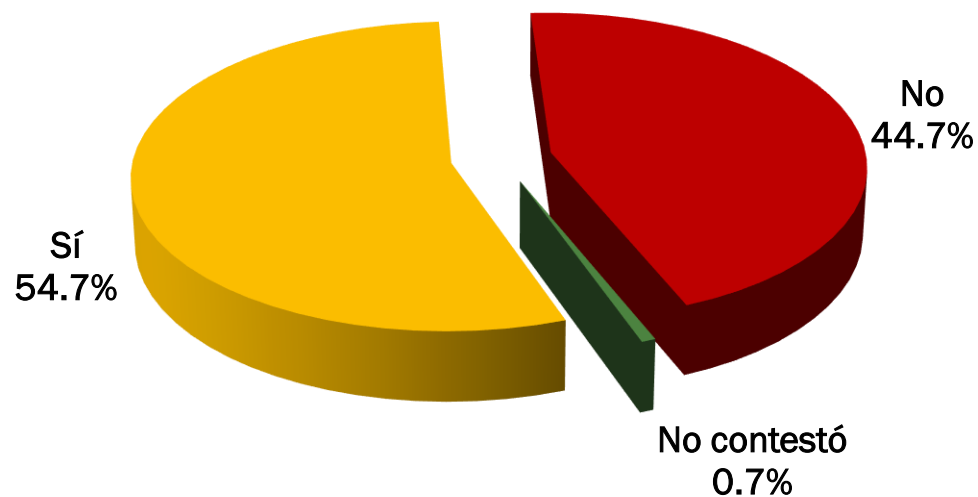
Con la llegada de la pandemia (Covid-19), ¿usted considera que su situación económica ha mejorado o ha empeorado?



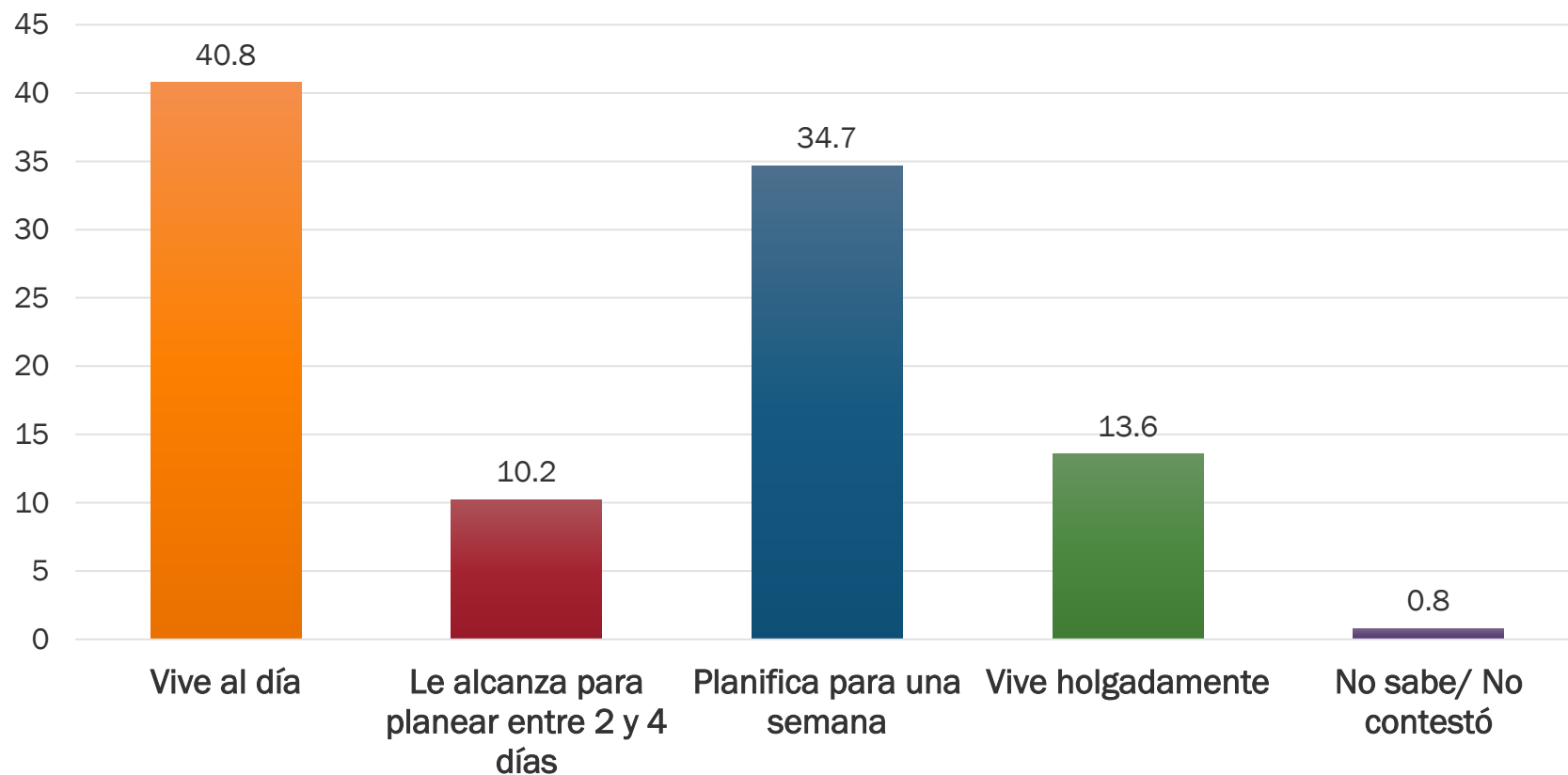
A partir de enero de este año, ¿a usted y a su familia le rinde más o le rinde menos el dinero que ganan?



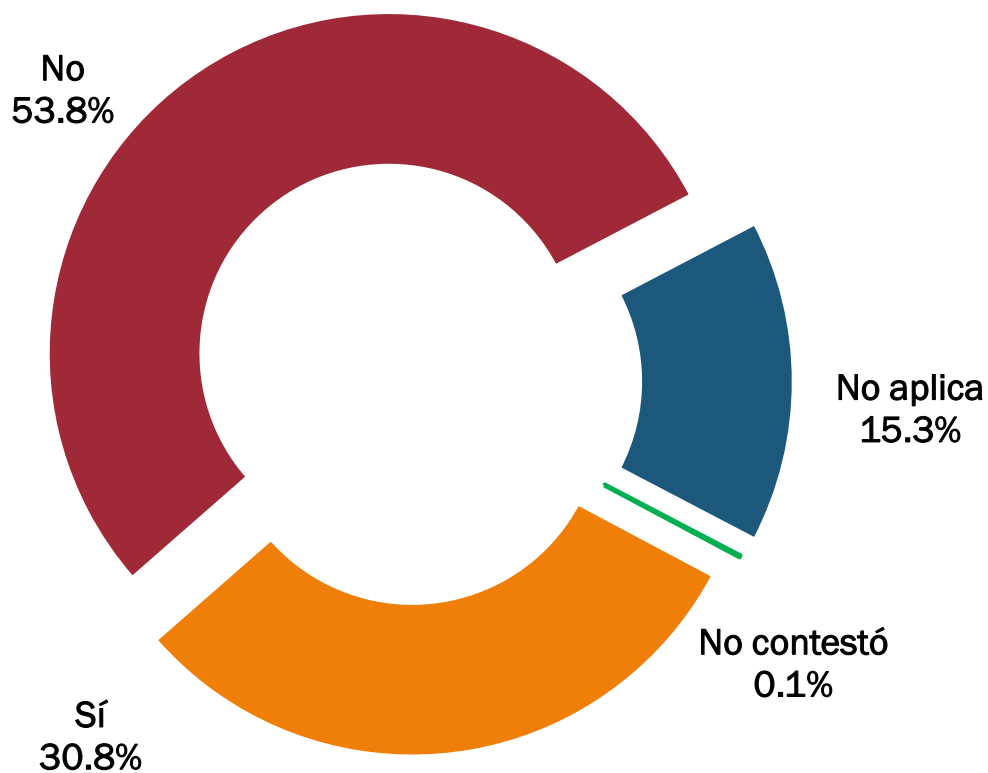
¿Con lo que usted percibe a través de su trabajo, le alcanza para adquirir todos los productos de la canasta básica?



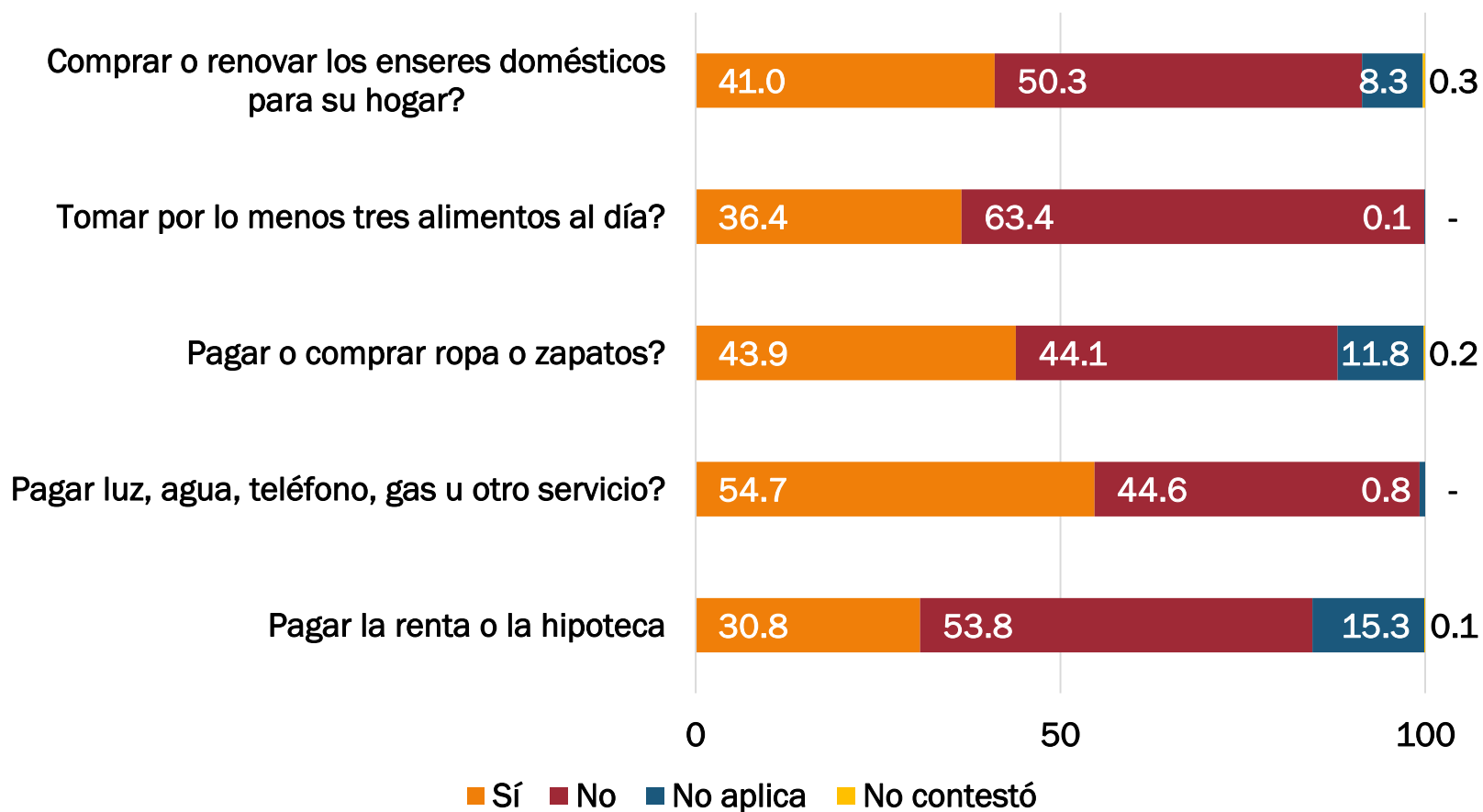
Con su ingreso o el de su familia (quien vive con usted), ¿usted es una de aquellas personas que se podría decir....



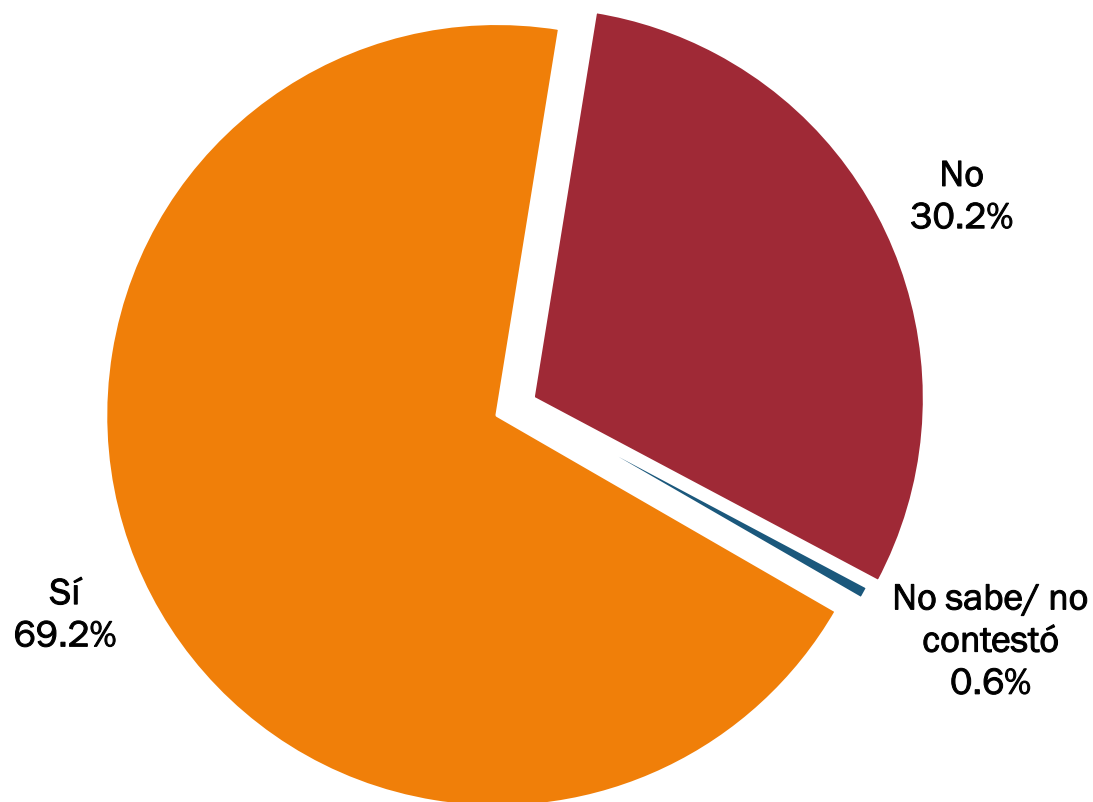
En lo que va del año (de enero a la fecha), ¿usted o los miembros que habitan en su hogar, por falta de dinero o recursos tuvieron dificultades para pagar la renta o la hipoteca?



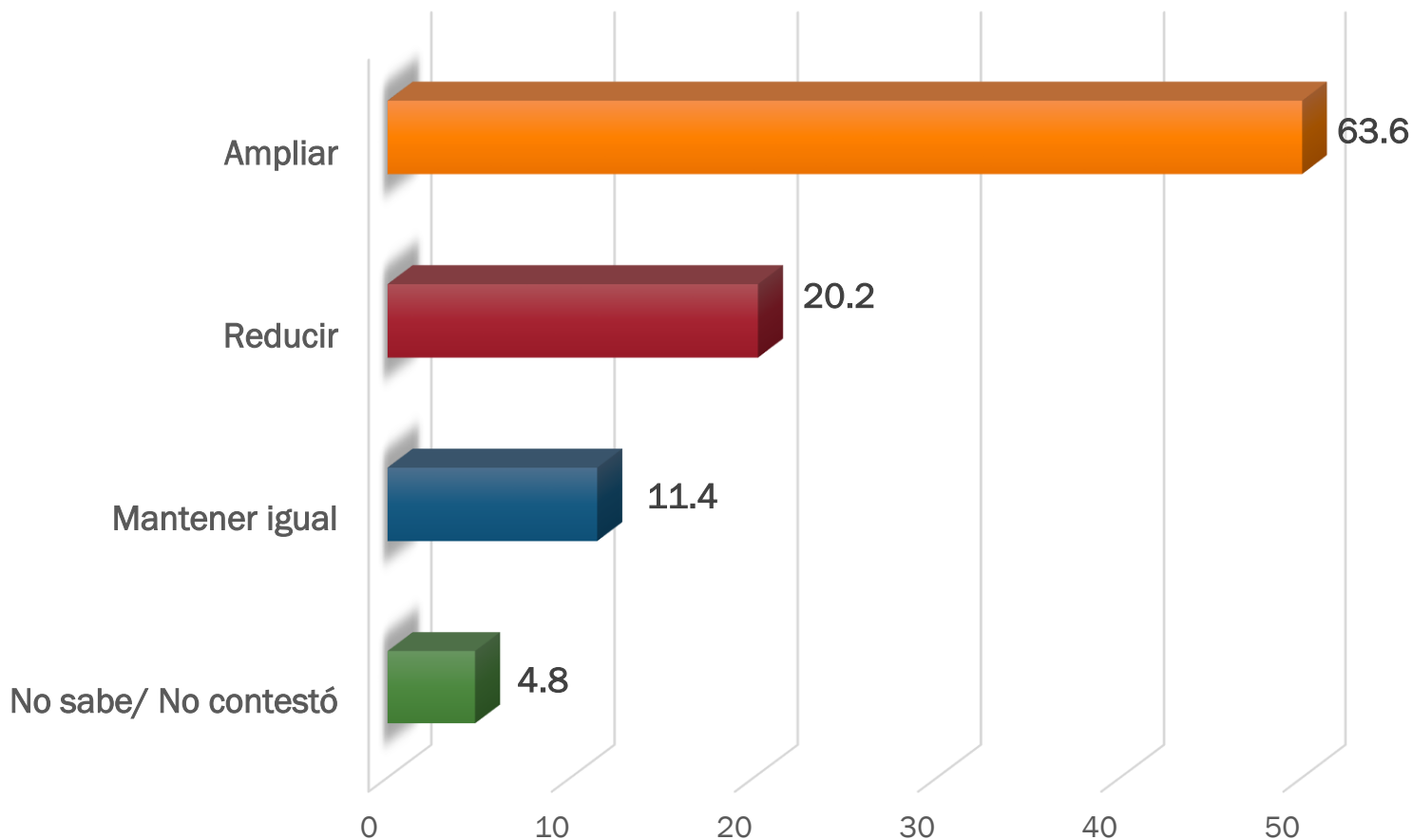
En lo que va del año (de enero a la fecha), ¿usted o los miembros que habitan en su hogar, por falta de dinero o recursos tuvieron dificultades para...



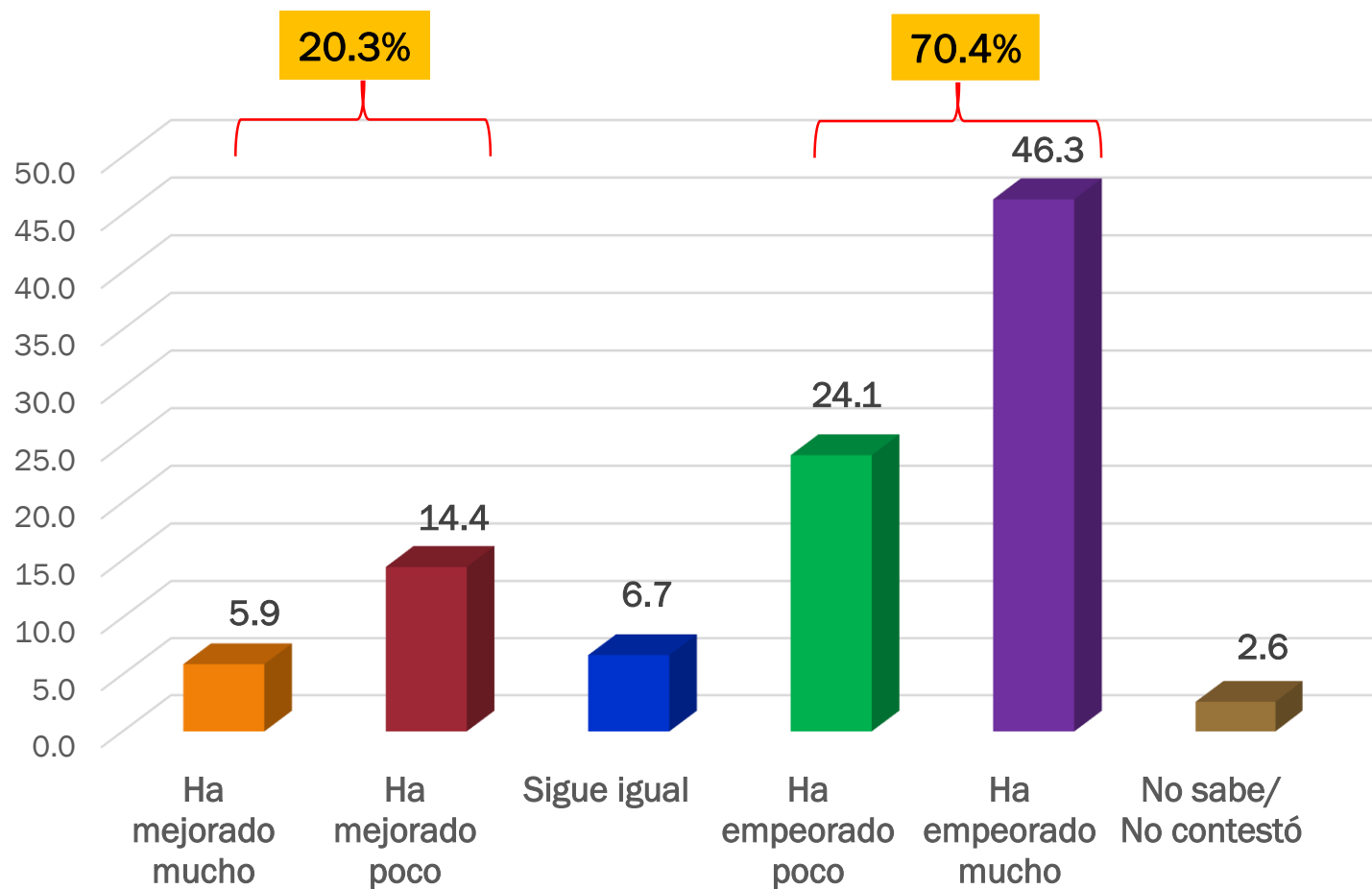
¿Usted paga impuestos?



¿Considera usted que el gobierno debe ampliar o reducir el gasto en programas de asistencia social?



De enero de 2020 a la fecha, ¿usted considera que las oportunidades para tener un empleo han mejorado o han empeorado?



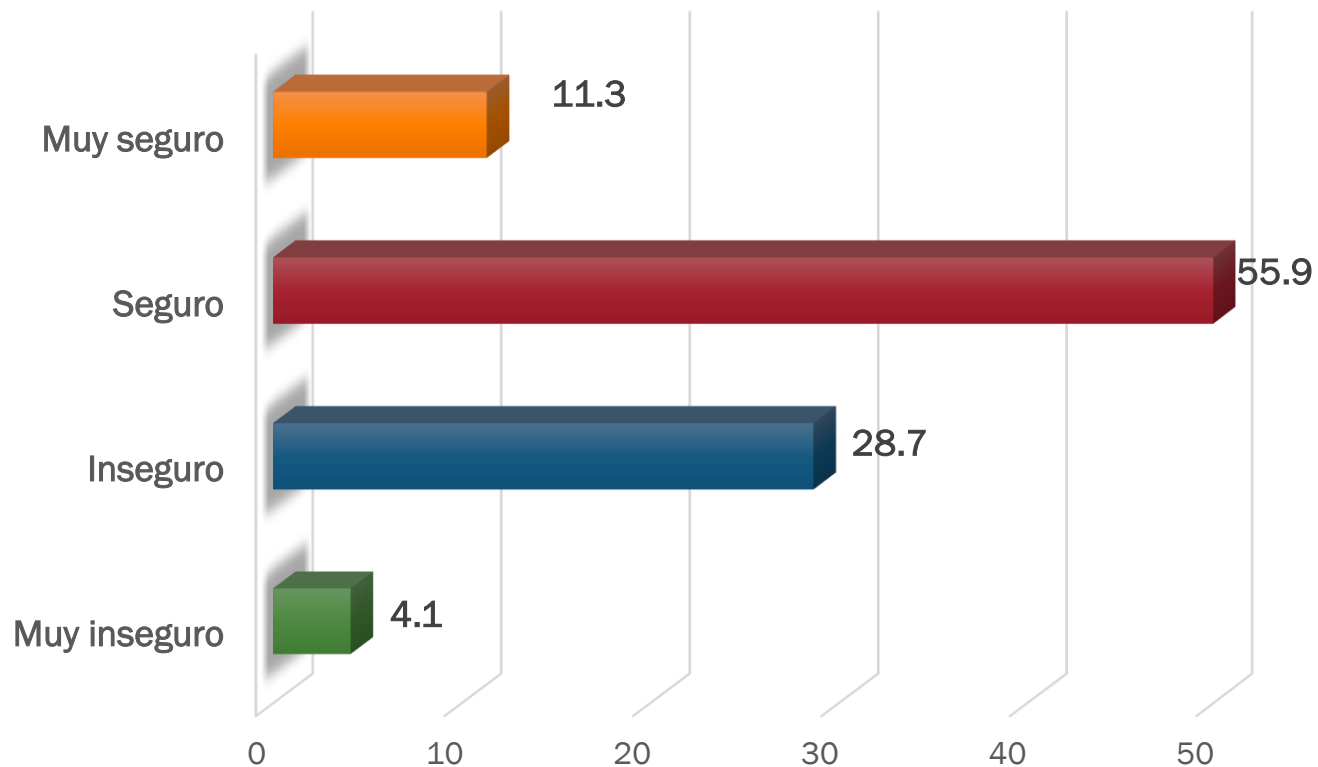
A large teal triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta Regional Telefónica' in white.

**Encuesta
Regional
Telefónica**

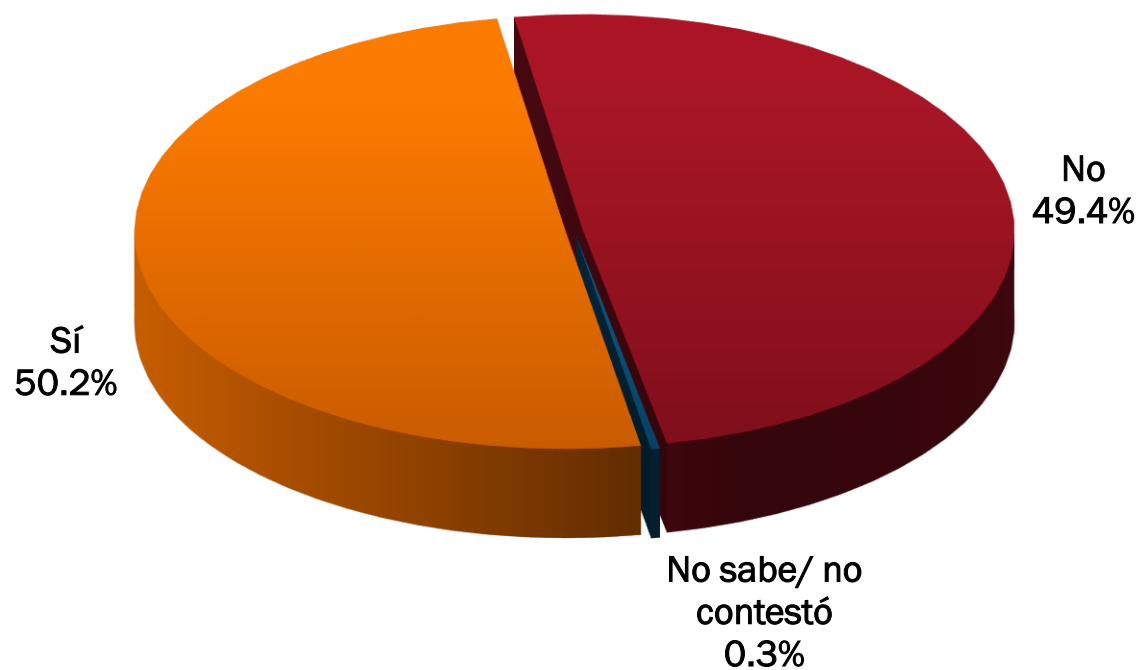
Seguridad

Transversalidad social en la frontera sur

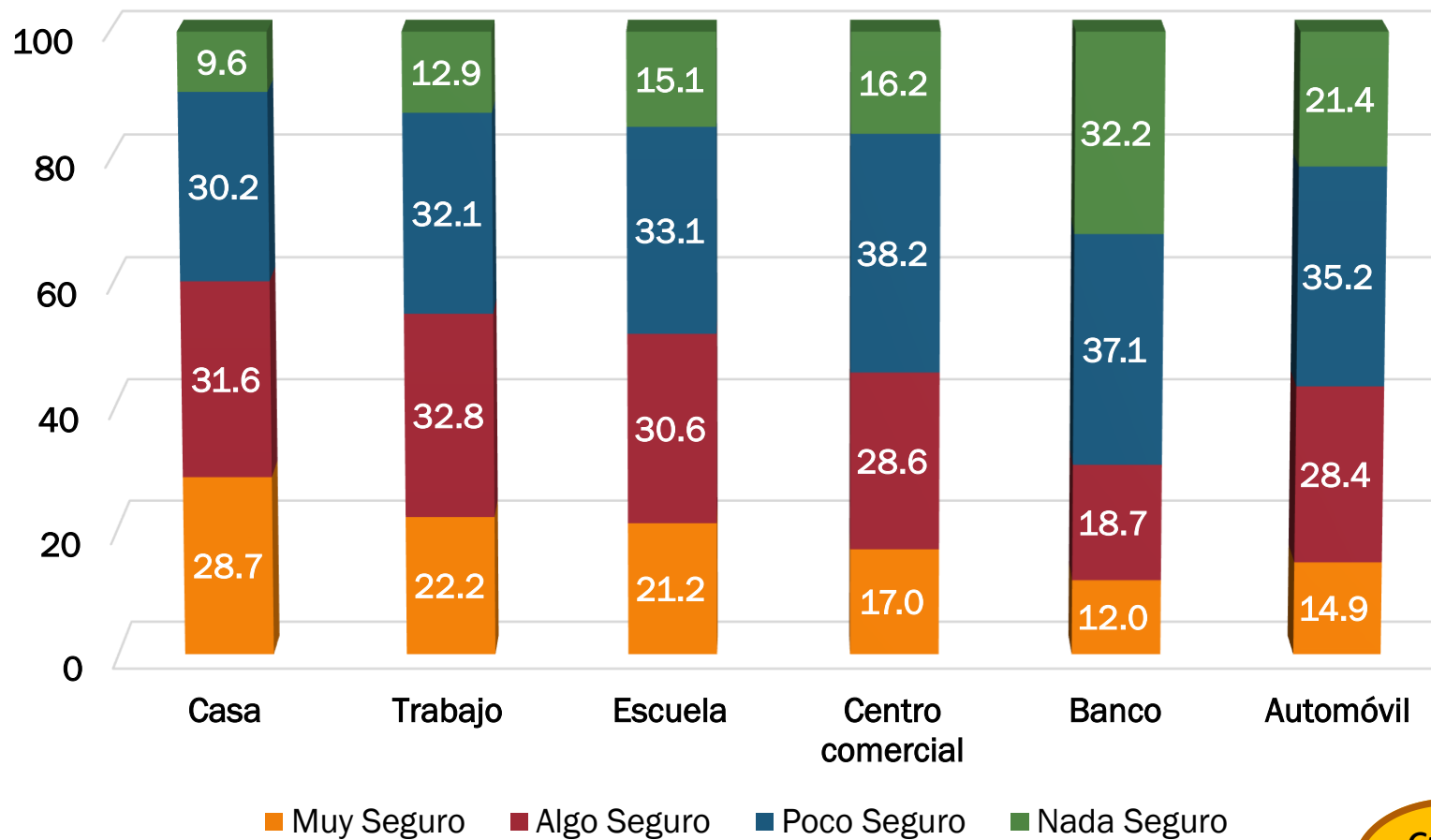
En términos generales, ¿cómo se siente en el lugar donde vive?



¿Ha tomado usted medidas contra la inseguridad pública en lo que va del año?

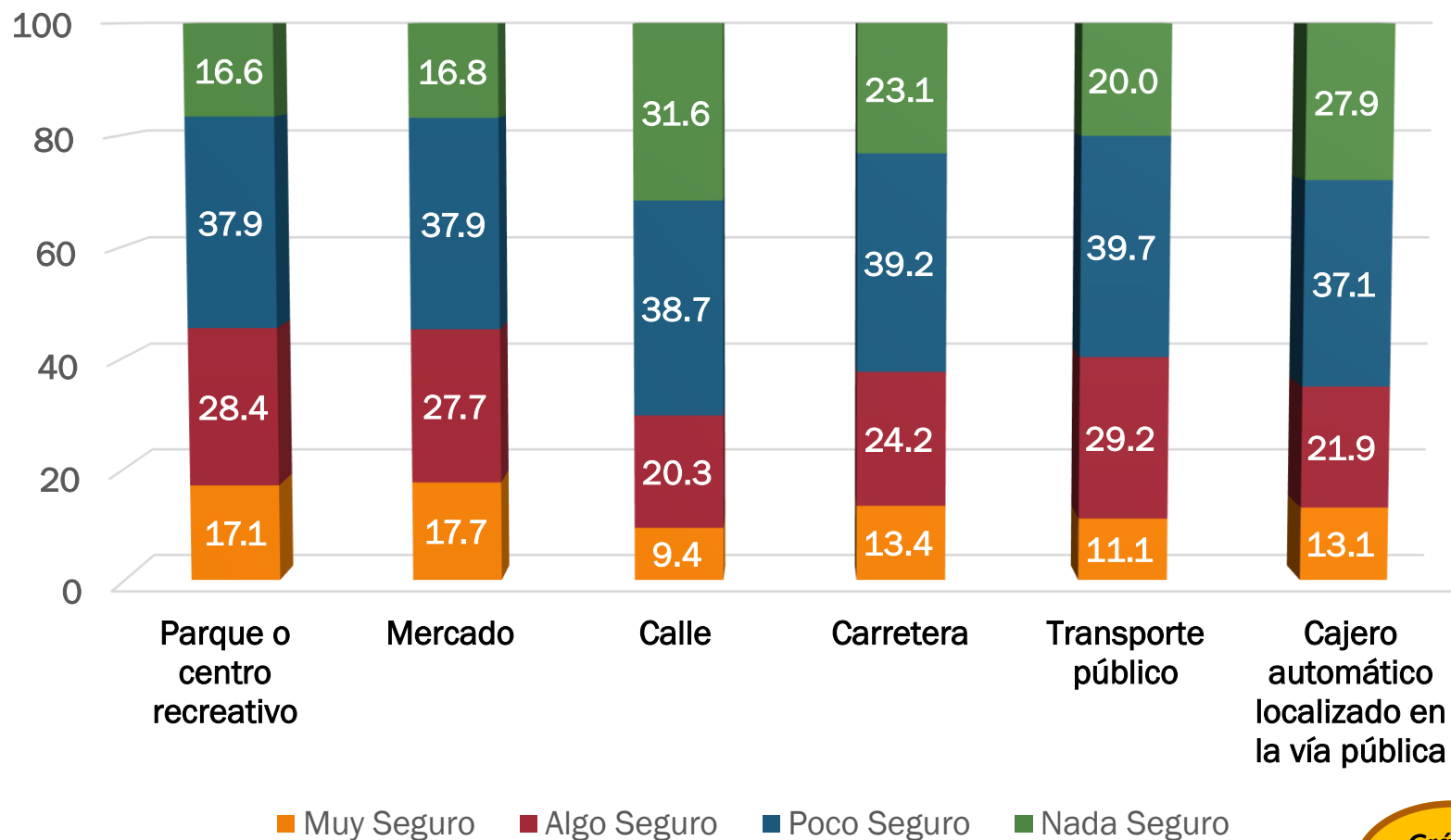


En términos de delincuencia, dígame si se siente muy seguro, algo seguro, poco seguro o nada seguro en ...?



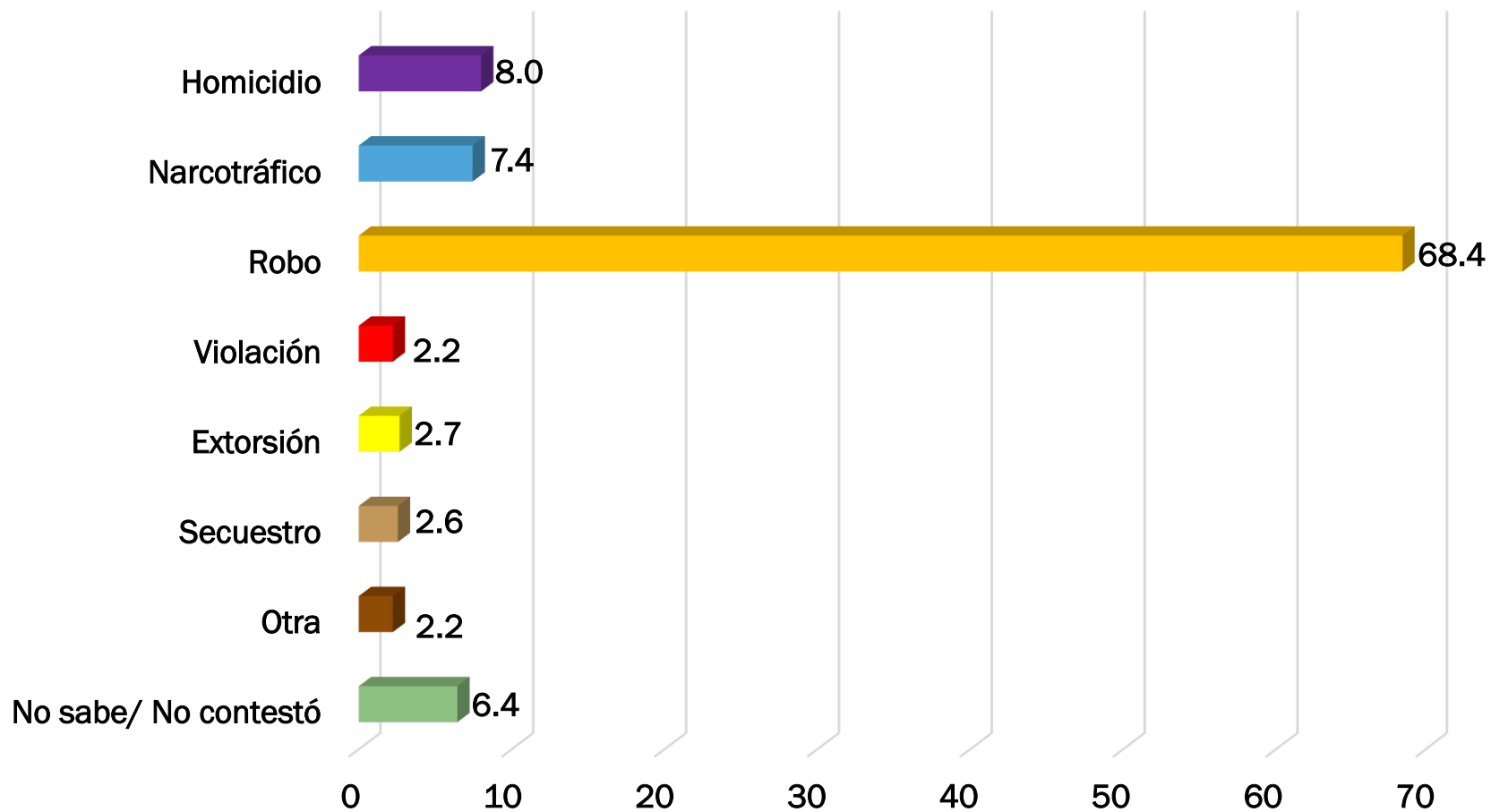
**Gráfica
1 de 2**

En términos de delincuencia, dígame si se siente muy seguro, algo seguro, poco seguro o nada seguro en ...?

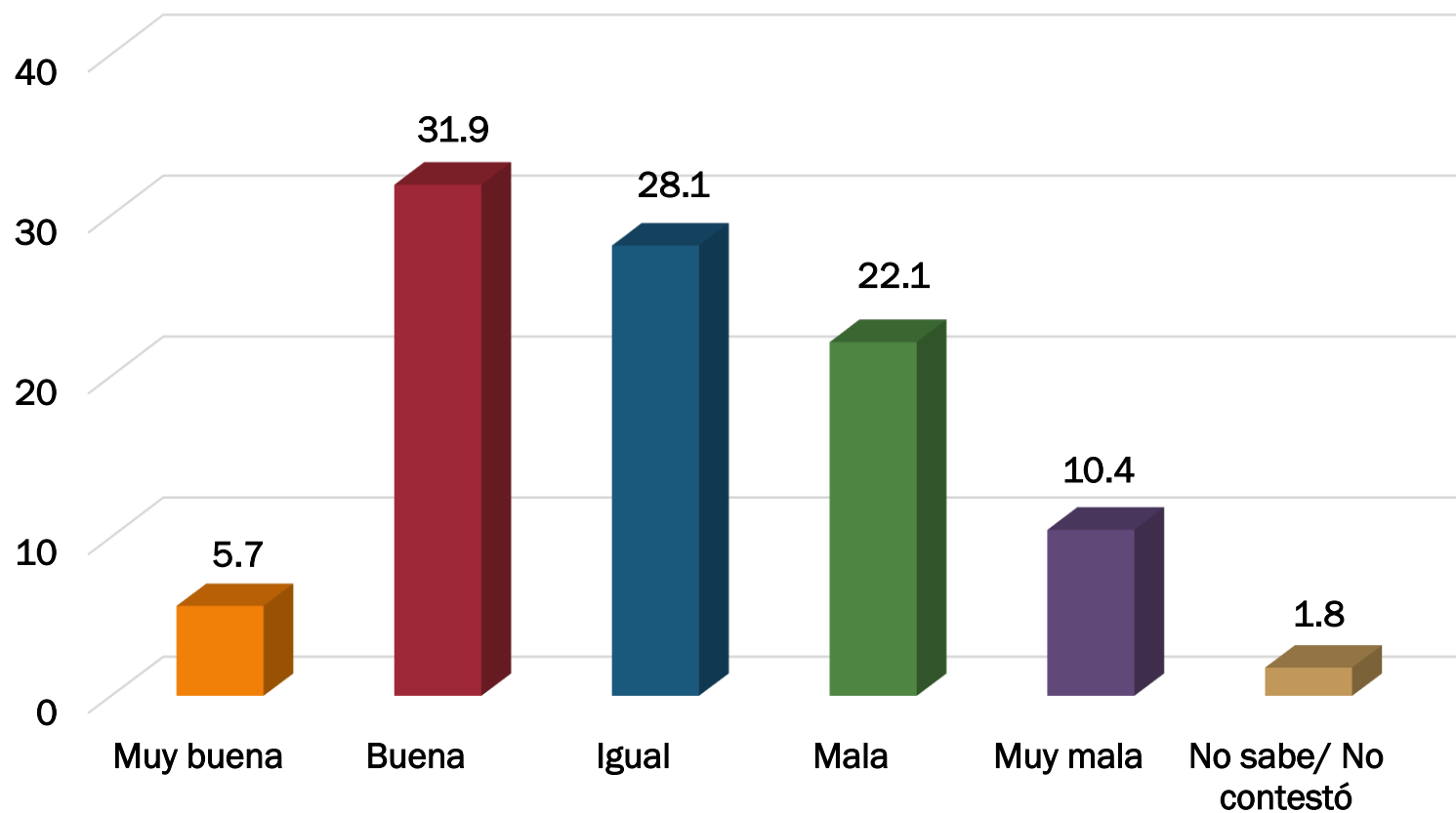


**Gráfica
2 de 2**

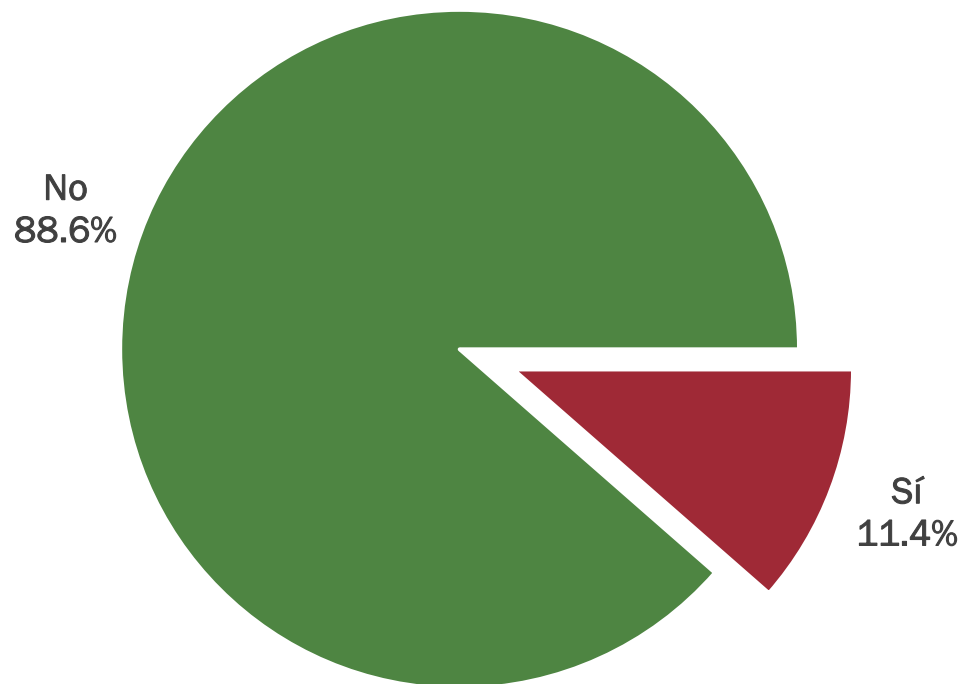
¿Cuál es el delito que usted considera más frecuente en el lugar donde vive?



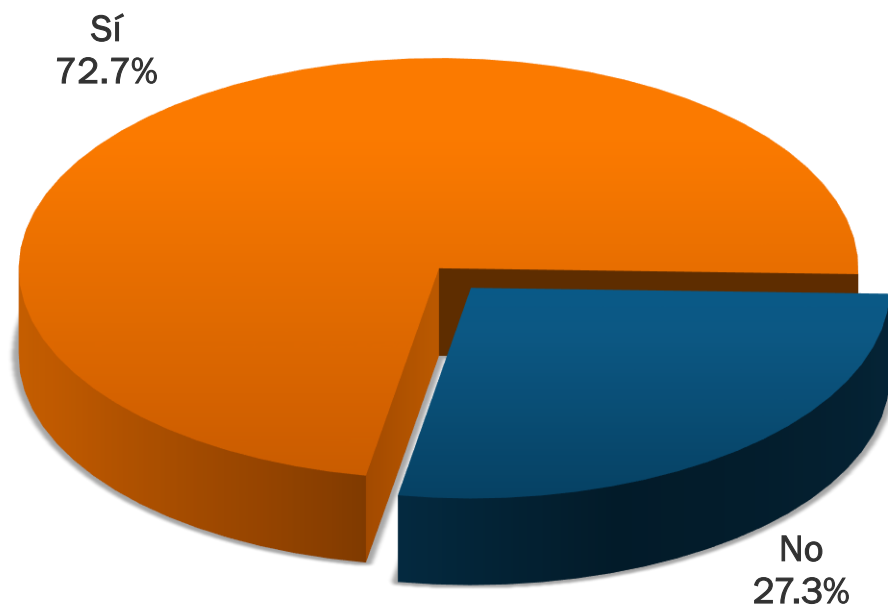
¿Cómo considera usted la seguridad pública actual en el país, comparada con la que se tenía al inicio de año?



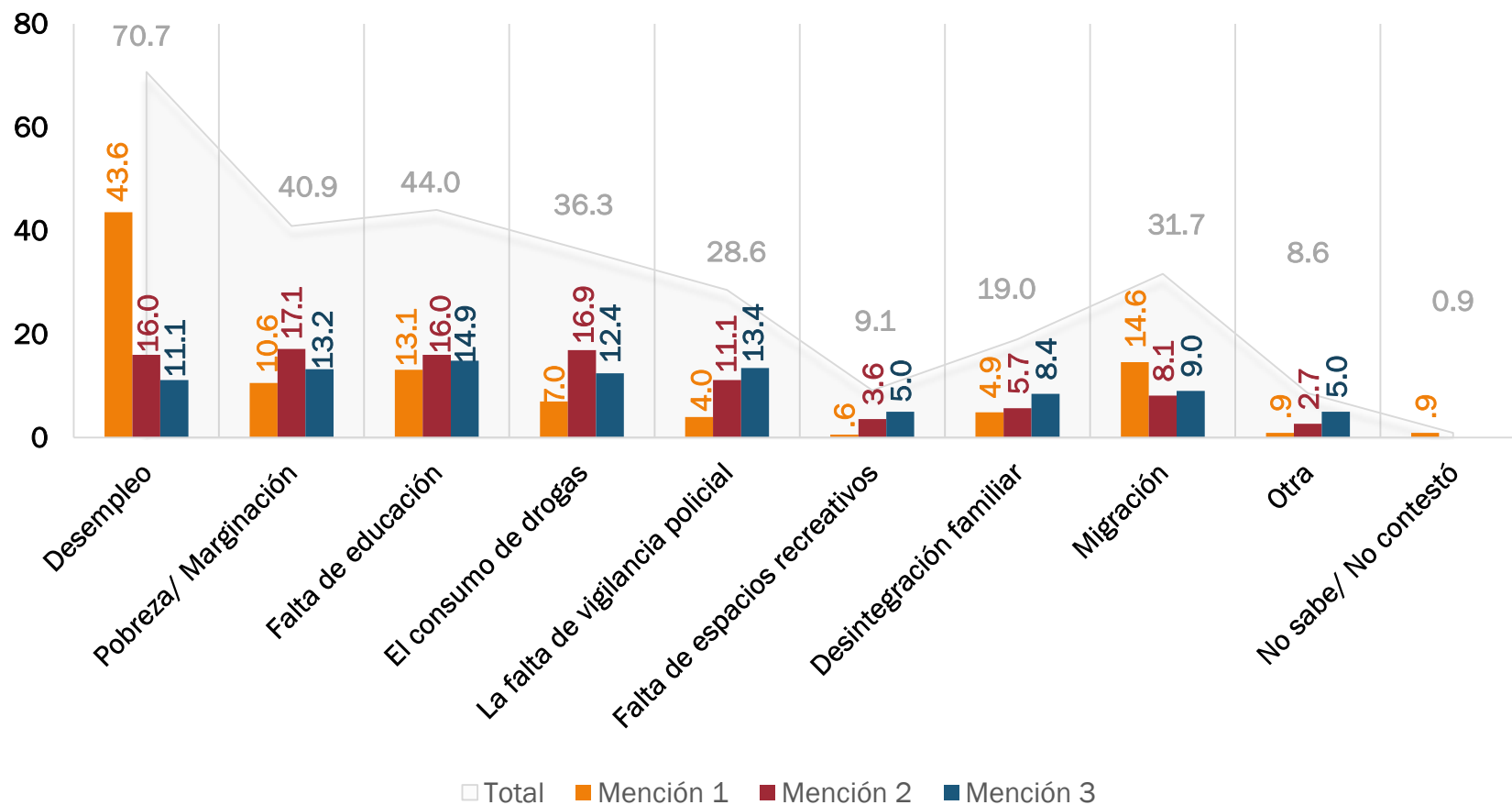
En los últimos tres meses ¿ha sido usted víctima de algún delito?



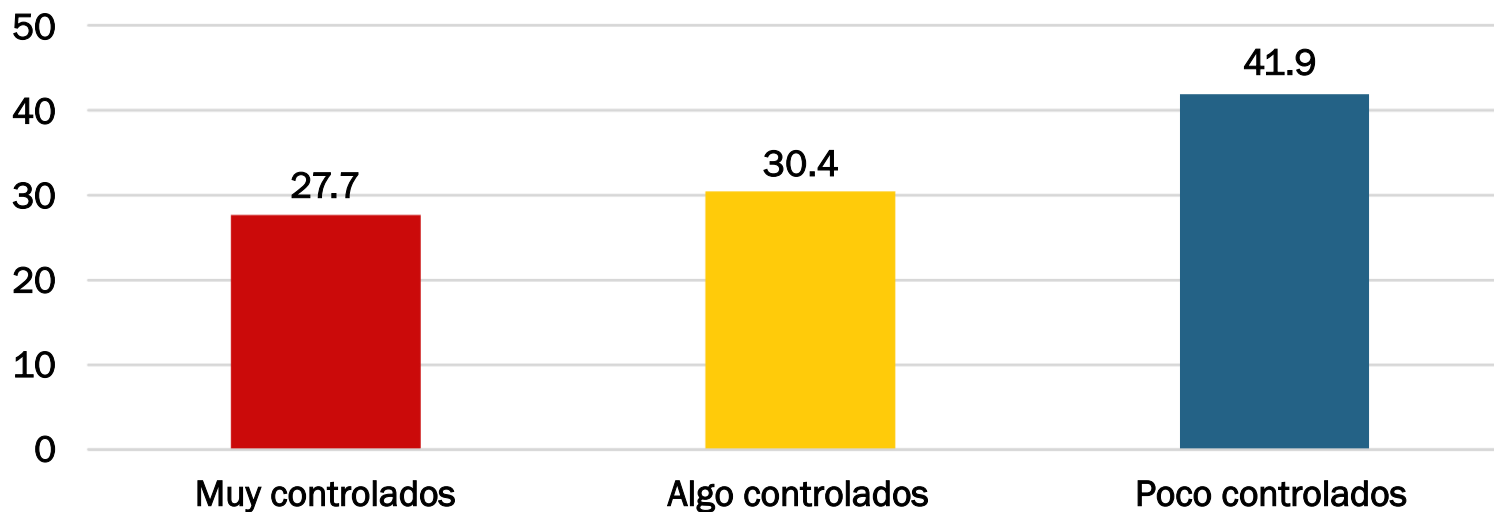
¿Usted considera que la gente está delinquiendo más ahora con la pandemia?



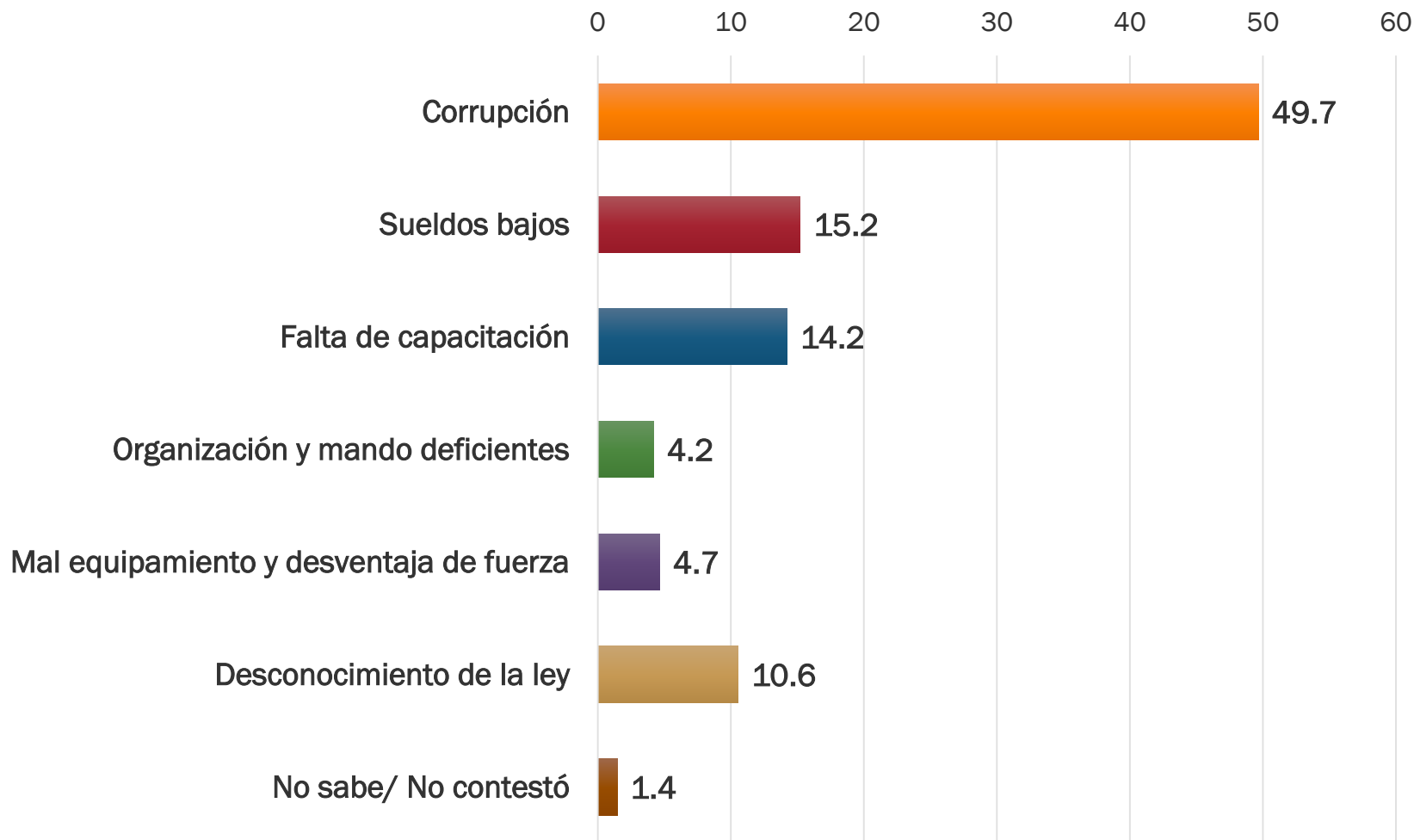
En su opinión, ¿qué es lo que causa principalmente la delincuencia?



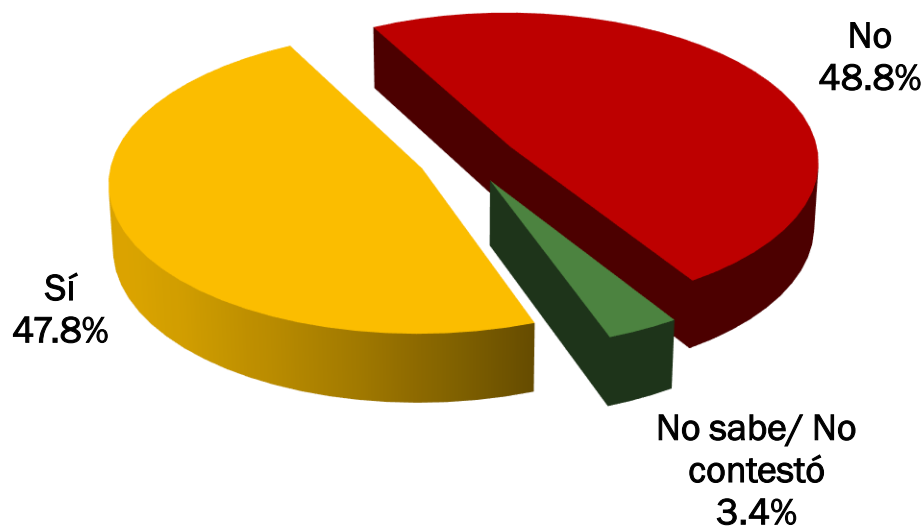
¿Usted considera que los cuerpos policiales se encuentran muy controlados, algo controlados o poco controlados por el crimen organizado?



¿Cuál considera que es el mayor problema de los cuerpos policiales?



En su opinión, ¿con la entrada en marcha de la Guardia Nacional usted considera que han disminuido los problemas de inseguridad y violencia en su estado?



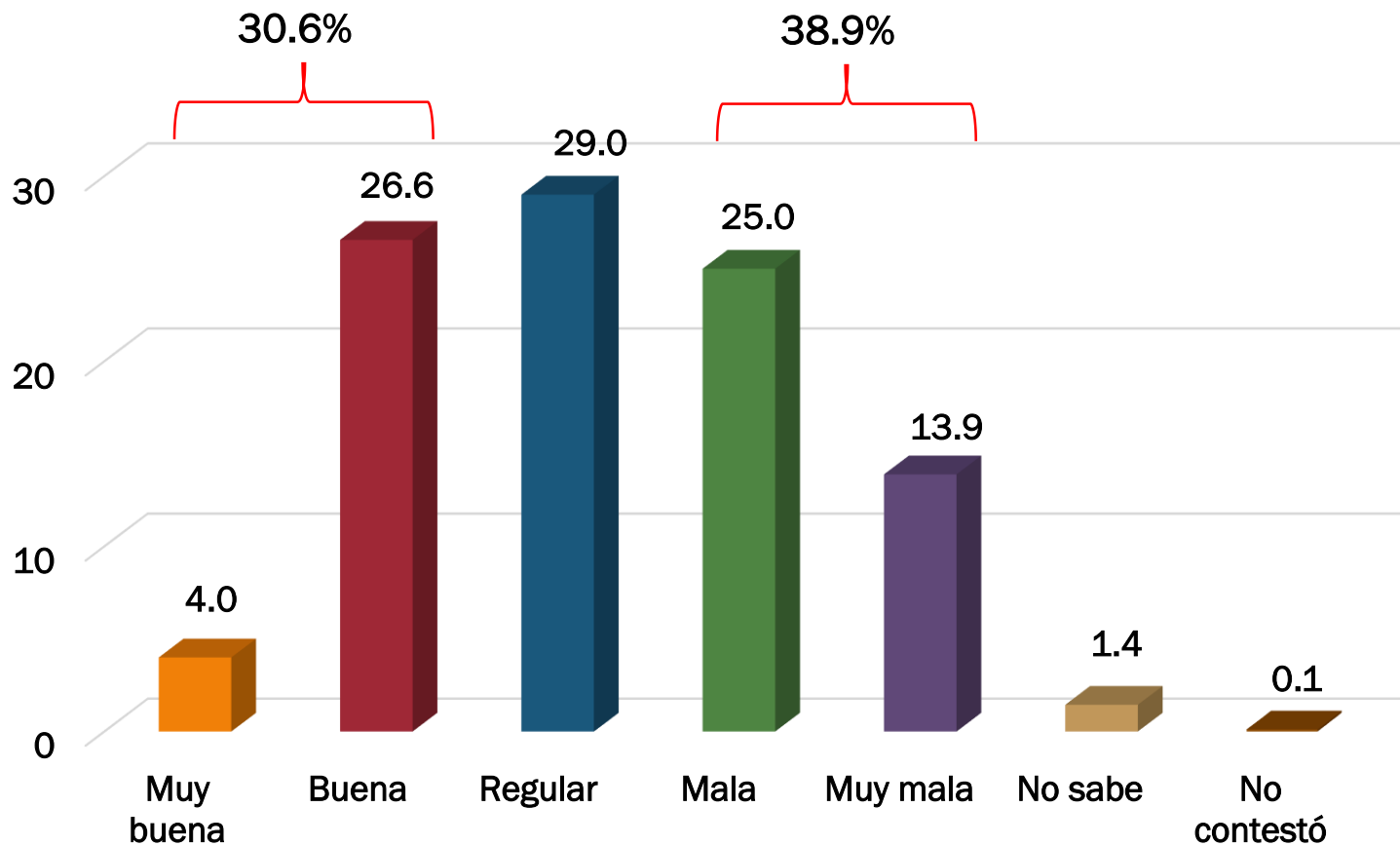
A large teal triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta Regional Telefónica' in white.

**Encuesta
Regional
Telefónica**

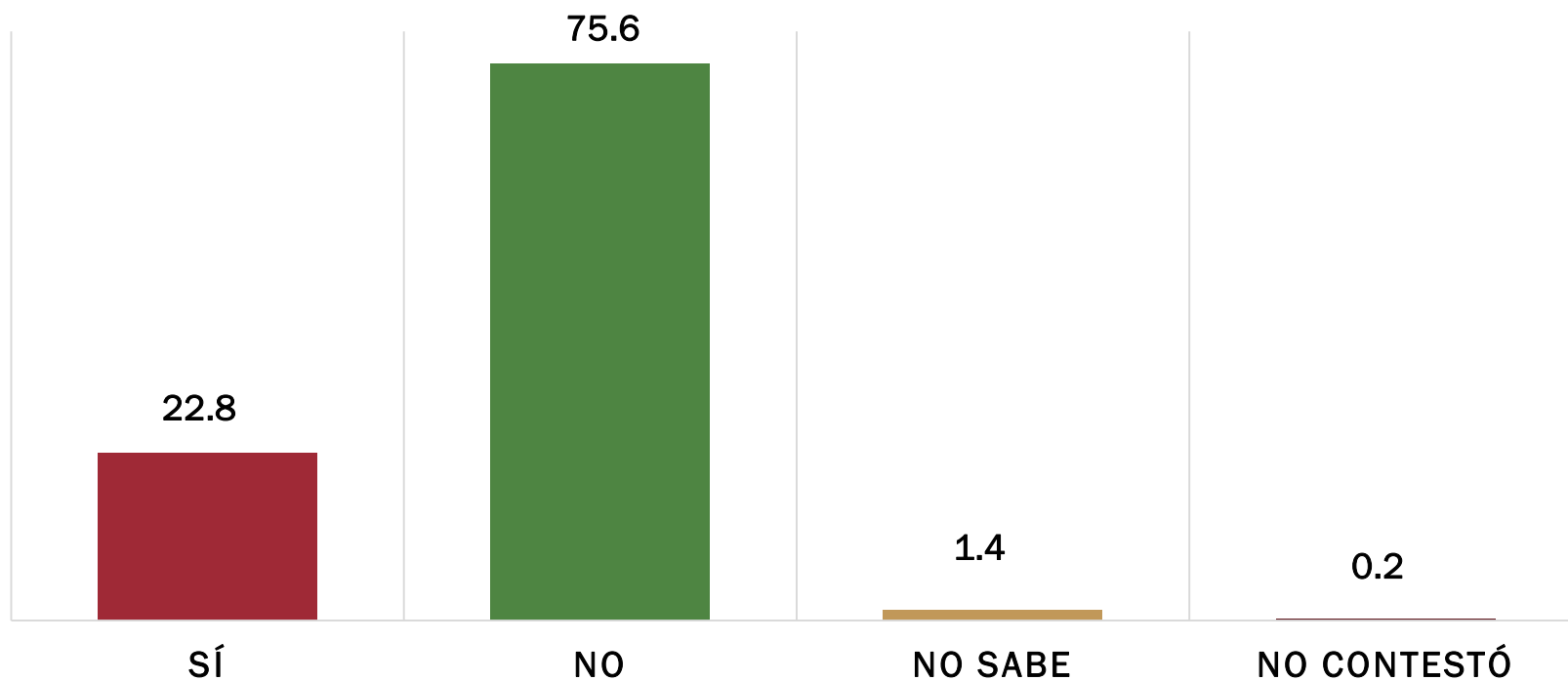
Salud

Transversalidad social en la frontera sur

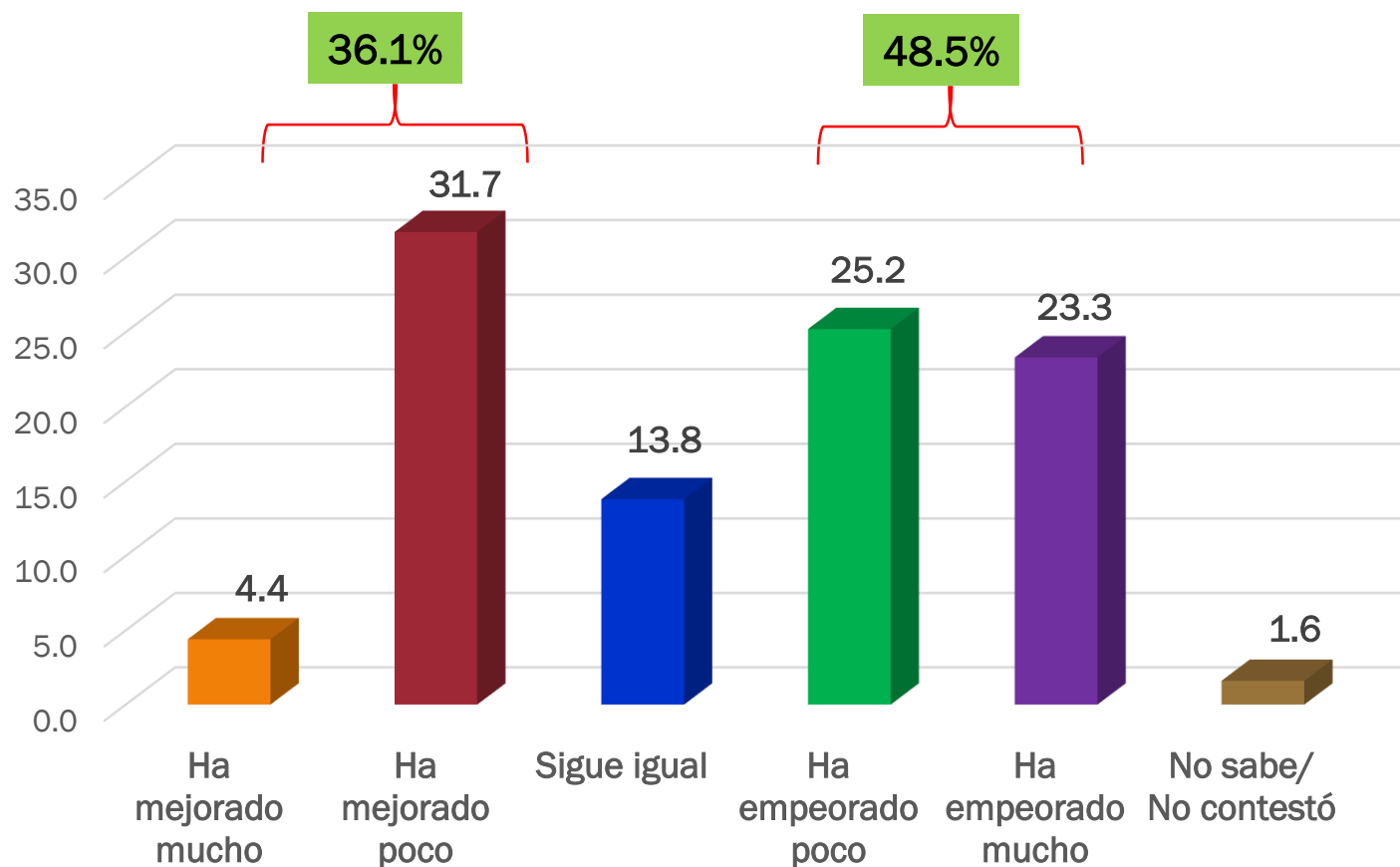
¿Cómo calificaría la cobertura actual del sistema de salud pública?



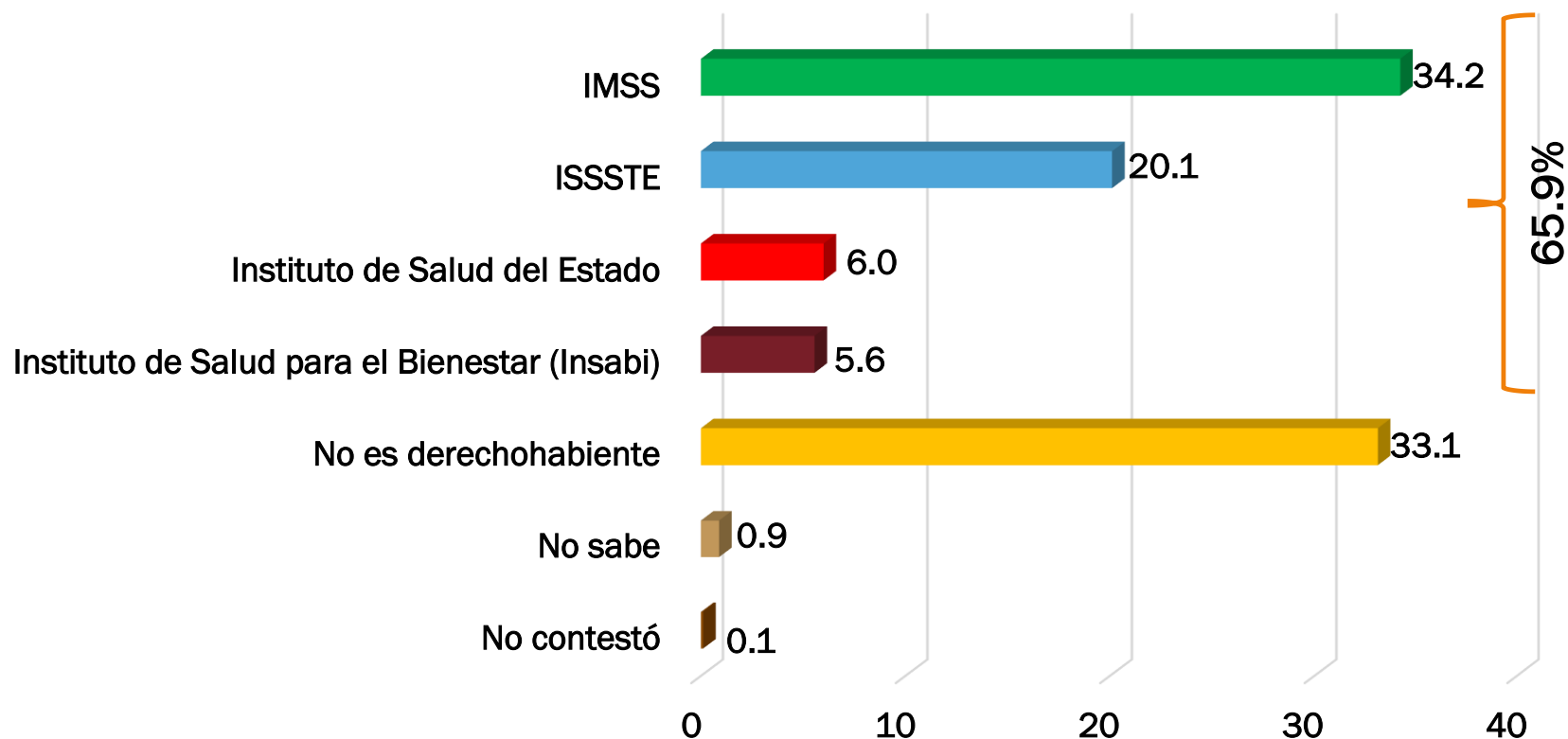
Pensando únicamente en sus problemas y necesidades de salud, ¿considera que el sistema de salud público cubre todas sus necesidades en materia de salud?



En lo que va de éste año (de enero a la fecha), ¿considera usted que los servicios de salud pública en su estado han mejorado mucho, han mejorado algo, han empeorado mucho o han empeorado algo?

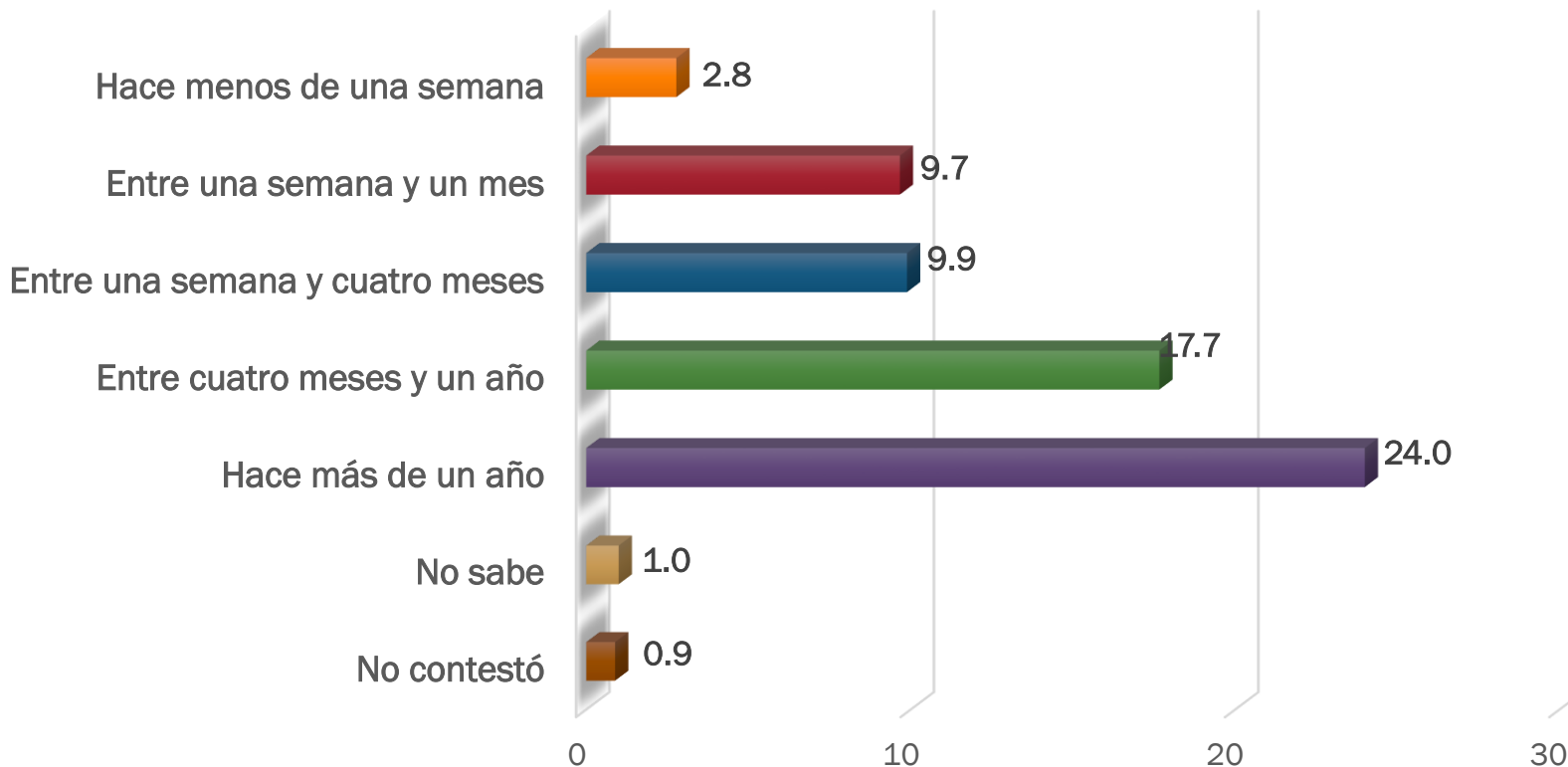


¿De cuál de las siguientes instituciones de salud pública es usted derechohabiente? Si no es derechohabiente de ninguna de ellas, dígamelo por favor.



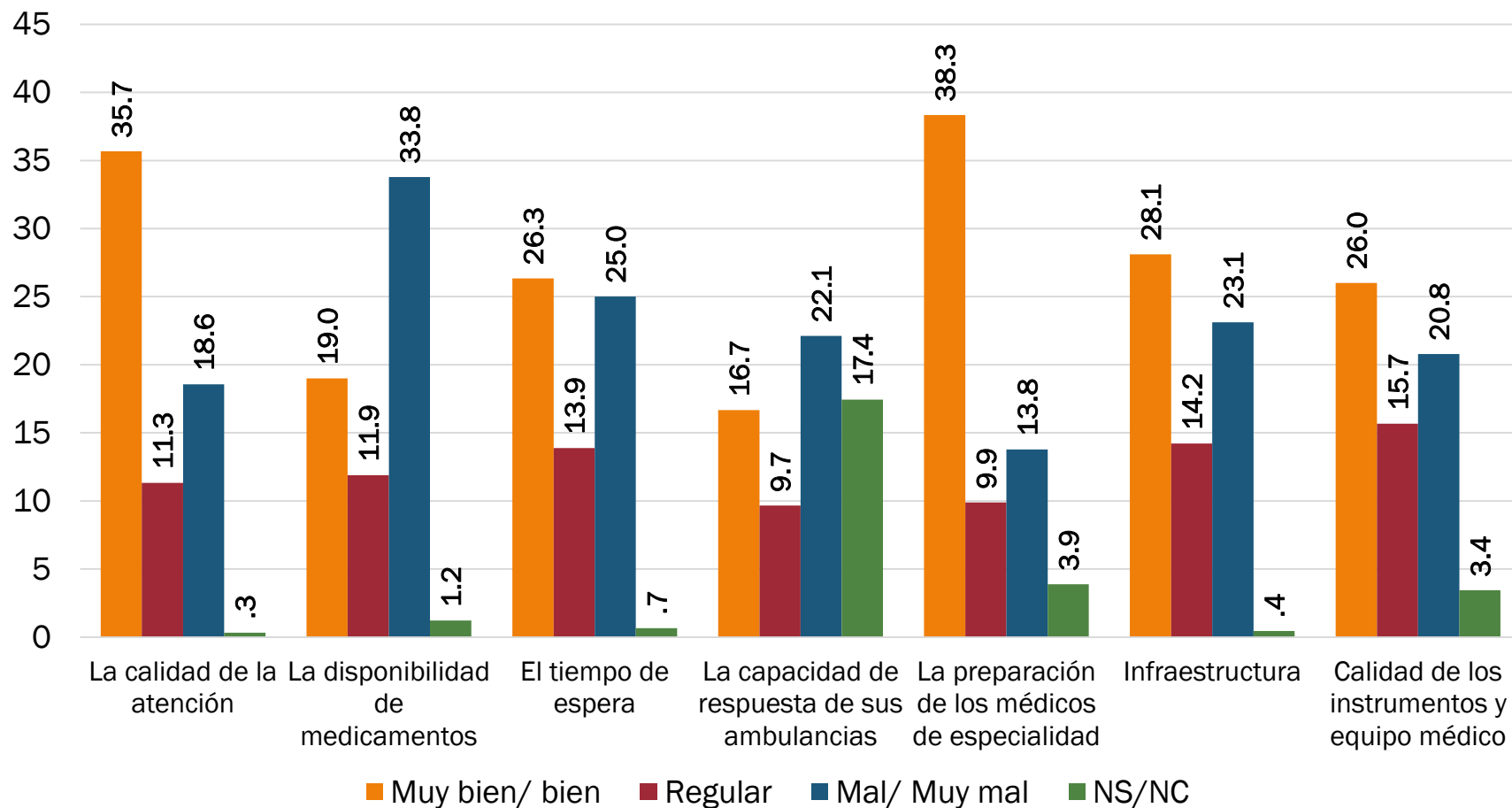
¿Hace cuánto tiempo fue la última vez que lo atendieron en esa institución?

Del **65.9%** que declaro ser derechohabiente

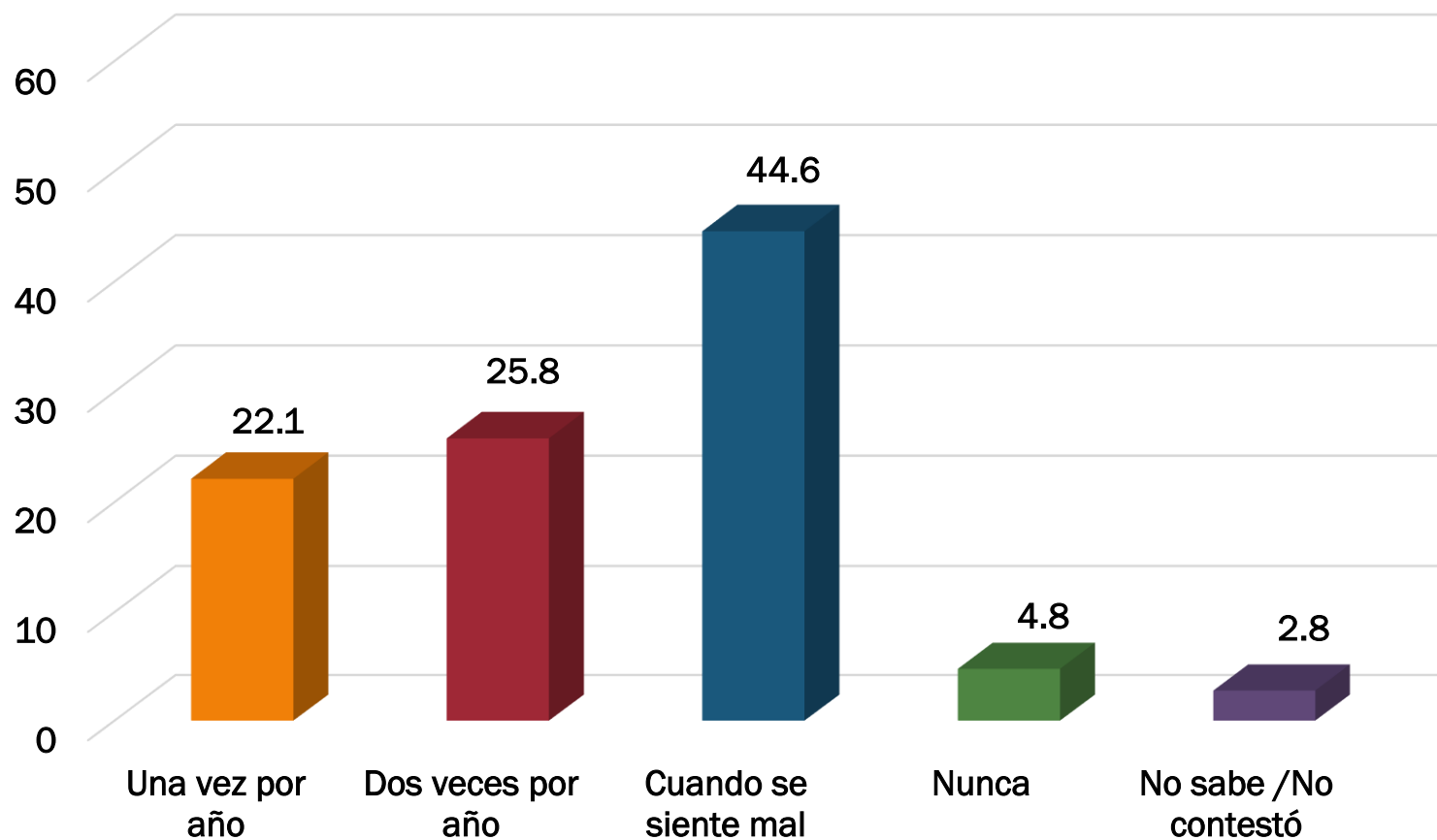


¿Cómo calificaría a esa institución en cuanto a ...?

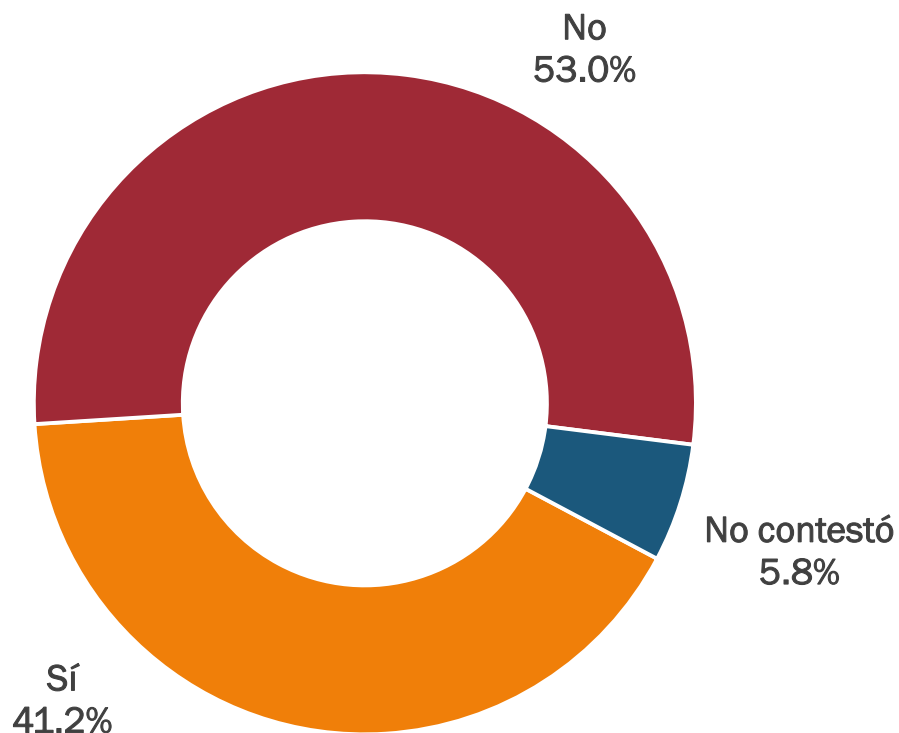
Del **65.9%** que declaro ser derechohabiente



¿Cada cuándo asiste a un médico para que le realice alguna evaluación de rutina?



En lo que va del año (de enero a la fecha), ¿le han recetado un medicamento y su clínica fue incapaz de entregárselo por falta de disponibilidad?



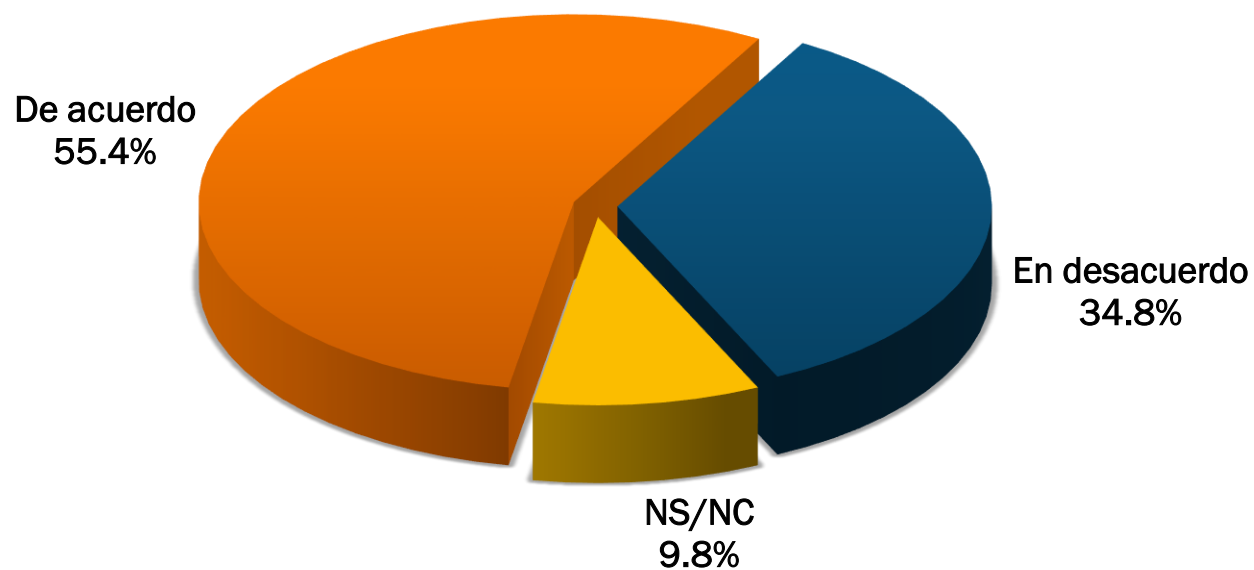
A large teal triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta Regional Telefónica' in white.

**Encuesta
Regional
Telefónica**

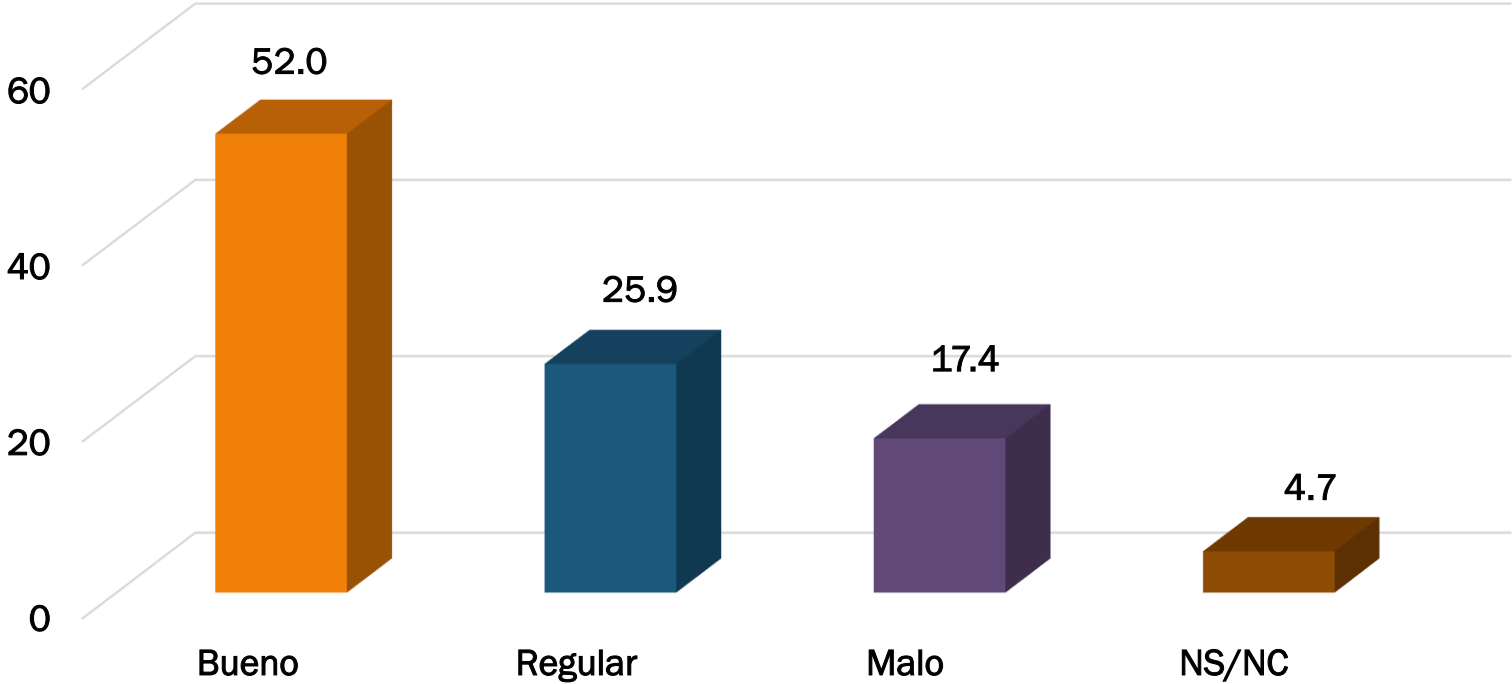
Migración

Transversalidad social en la frontera sur

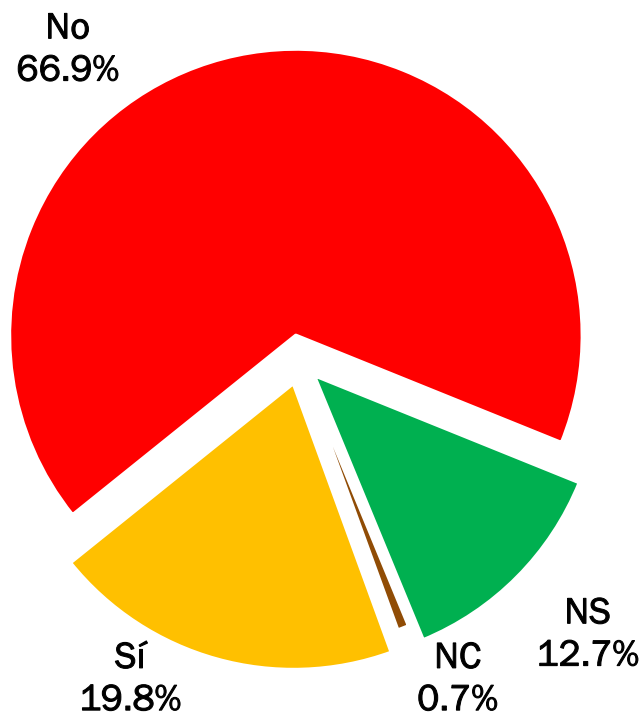
¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la medida que ha adoptado el gobierno de México para frenar la llegada de los migrantes centroamericanos?



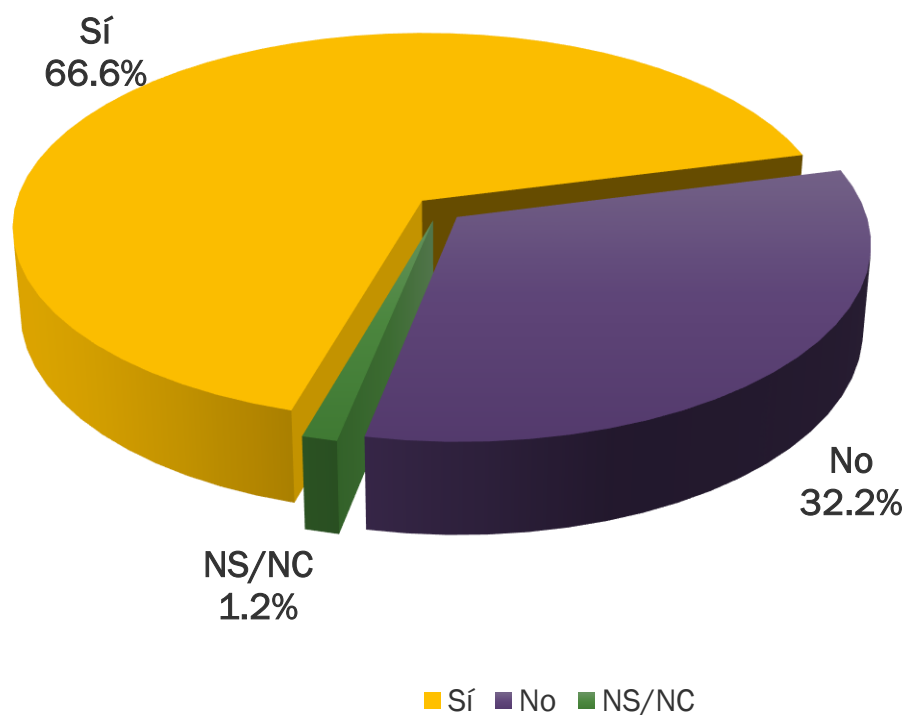
Usted considera que el trato que se ha dado a los migrantes por su paso por México es...



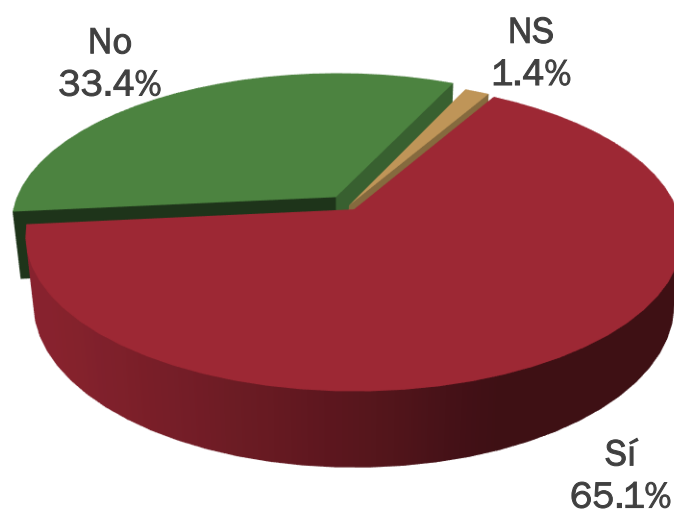
¿Sabe usted si existe un control de salud para detectar enfermedades transmisibles y/o no transmisibles de los flujos migratorios?



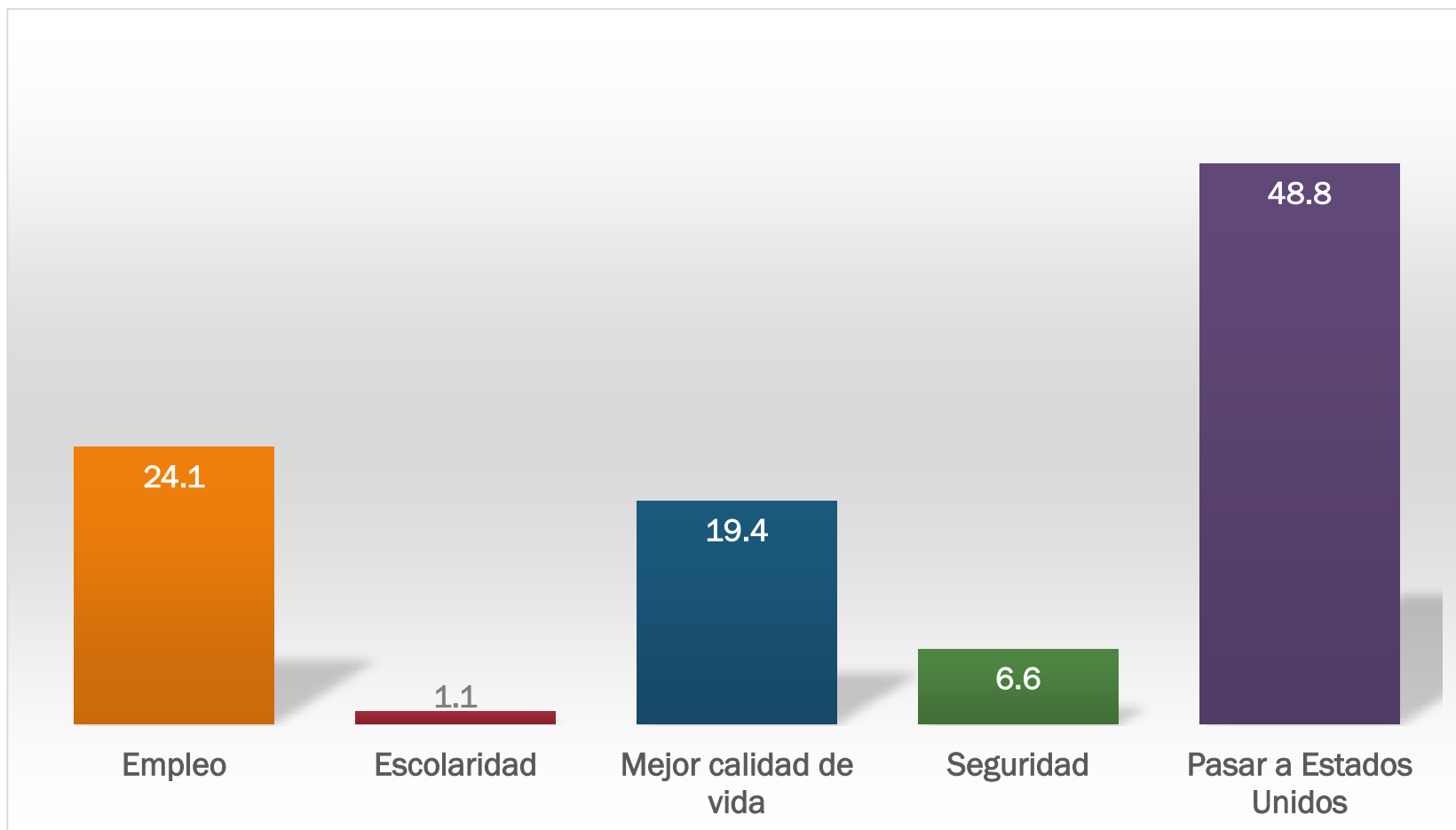
¿Está usted de acuerdo con que el sistema de salud que se brinde a toda la población sea igualitario también para extranjeros o migrantes?



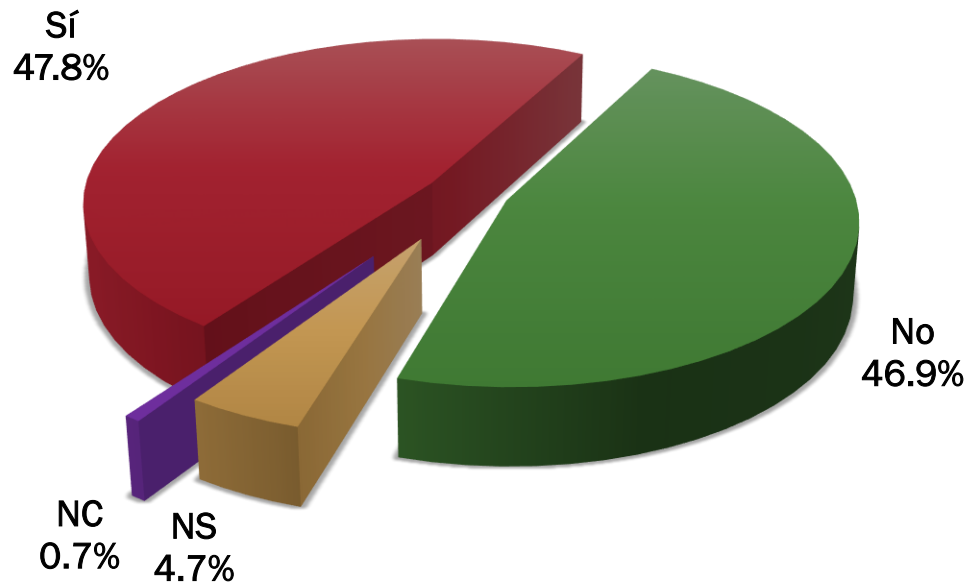
¿Se considera susceptible a contraer una enfermedad por los movimientos migratorios en nuestro país?



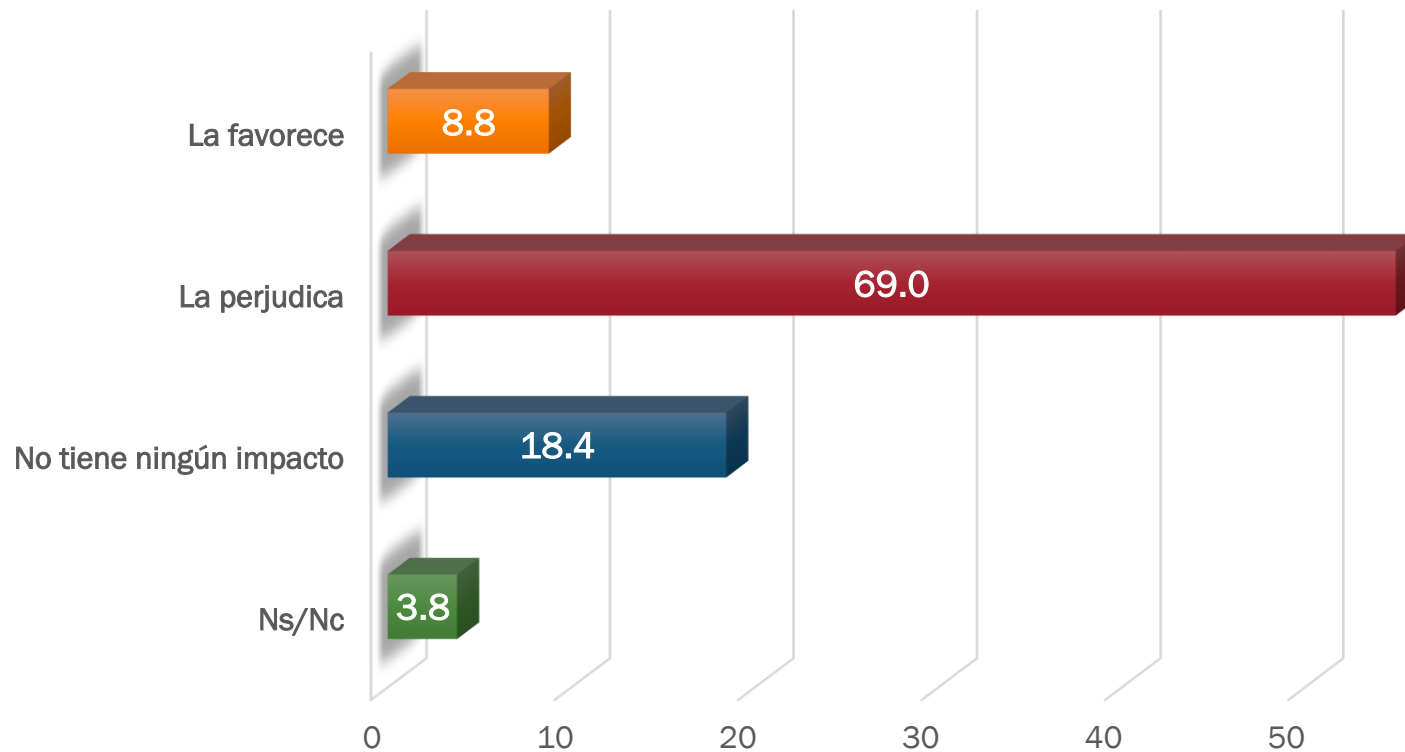
¿Cuál considera que es la principal razón de la migración a México?



En su opinión, ¿la presencia de la Guardia Nacional en la frontera sur frenará la intención de la llegada de flujos migratorios?

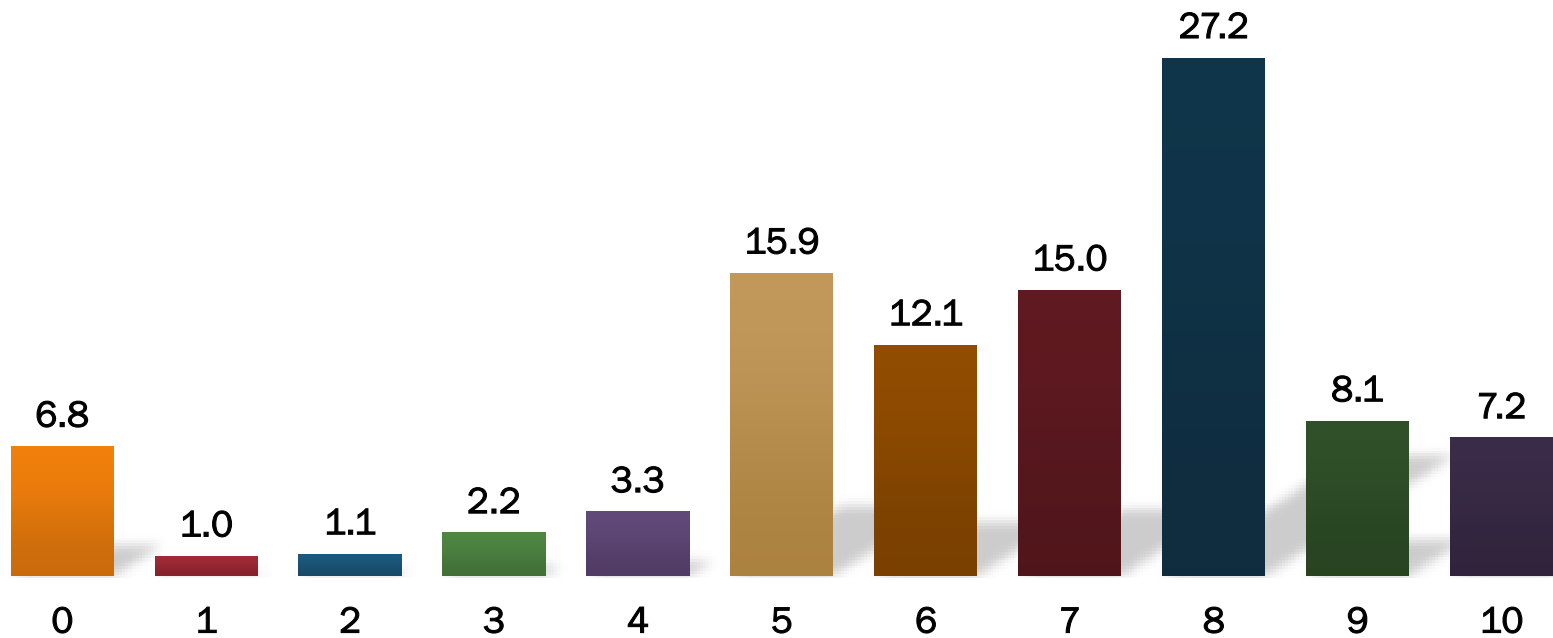


En su opinión, ¿la permanencia de centroamericanos en nuestro país beneficia a nuestra economía, la perjudica, o no tiene ningún impacto sobre ella?

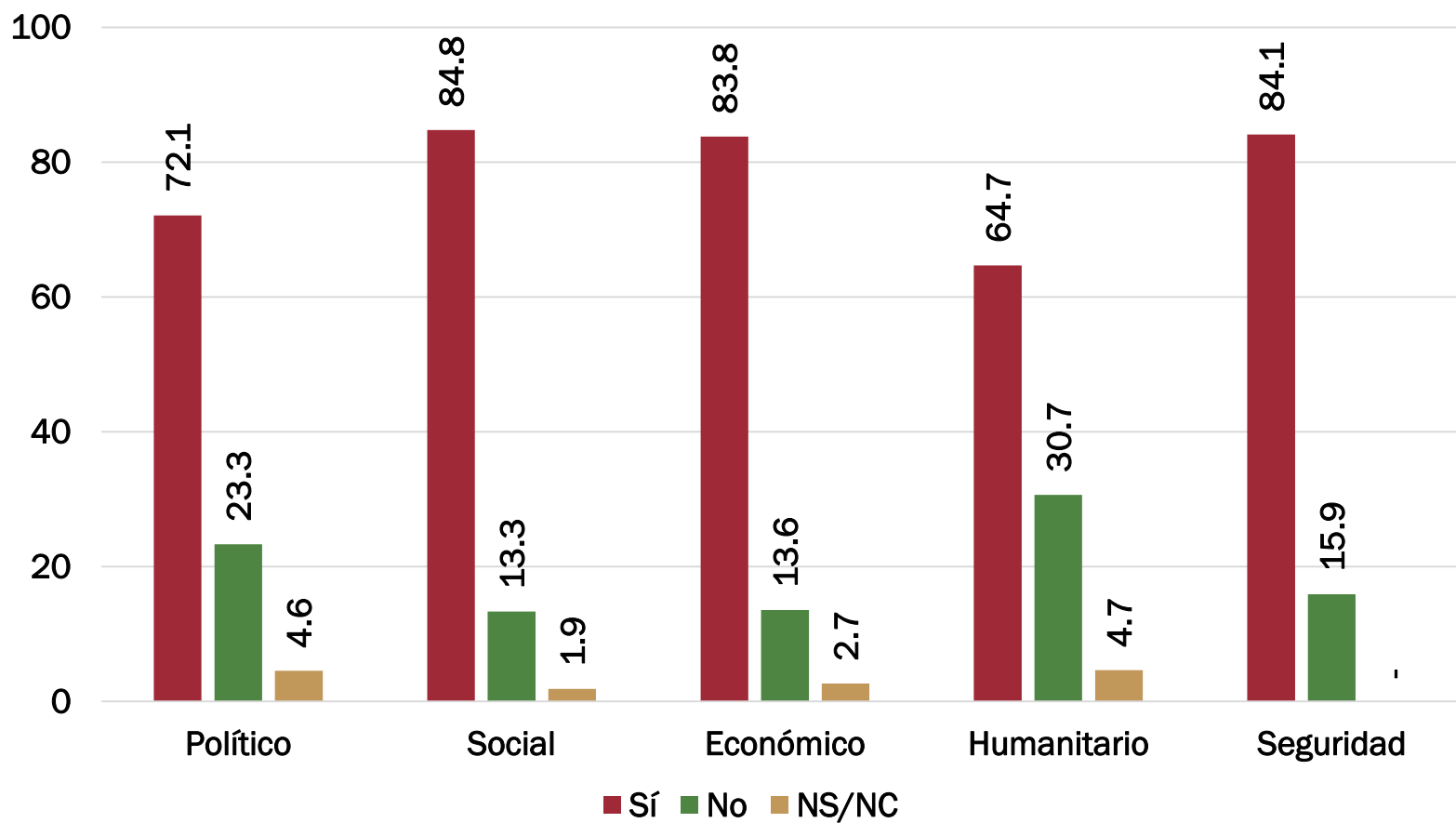


Frente a las medidas legales anti-inmigrantes y los abusos contra los mexicanos indocumentados en los Estados Unidos, en una escala del 0 al 10, como en la escuela, ¿qué calificación le daría al gobierno mexicano en la protección de migrantes?

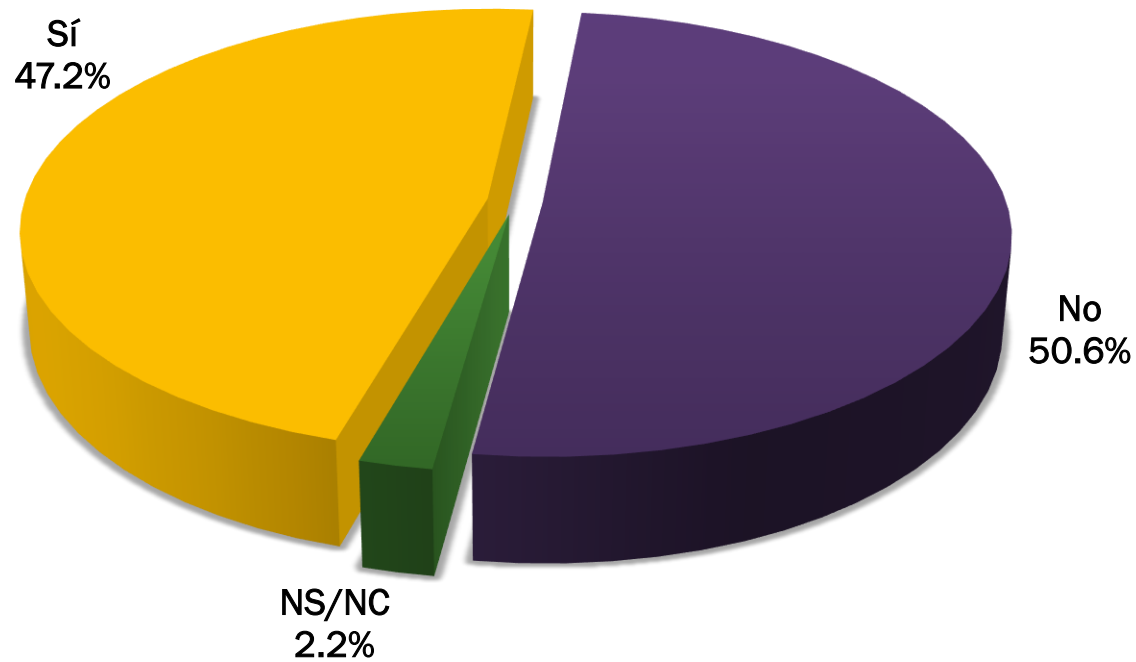
Con una calificación de: **6.4**



En su opinión, ¿la presencia de inmigrantes ilegales en México es un problema grave?



¿Usted apoya la idea de que todos los inmigrantes son bienvenidos sin importar de donde vienen?



**Encuesta
Regional
Telefónica**

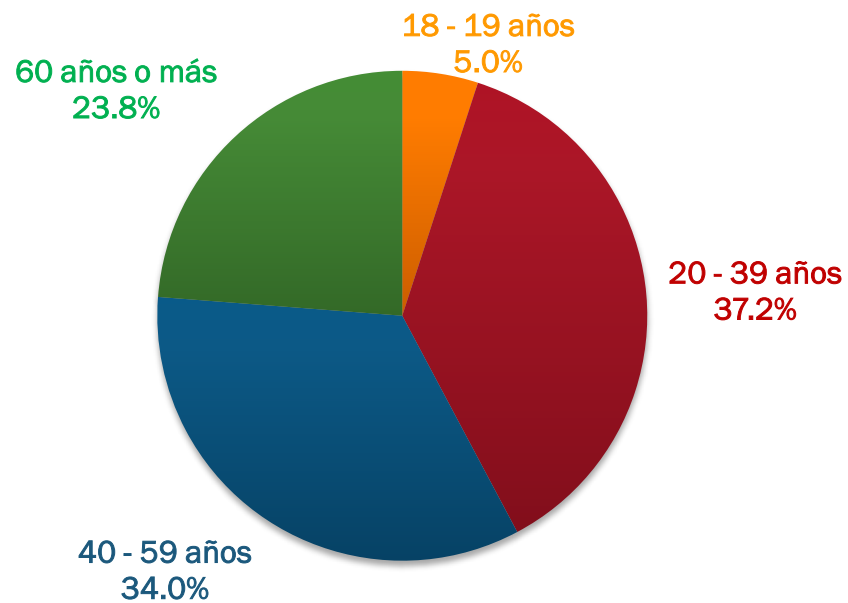
VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

- **Transversalidad social en la frontera sur**

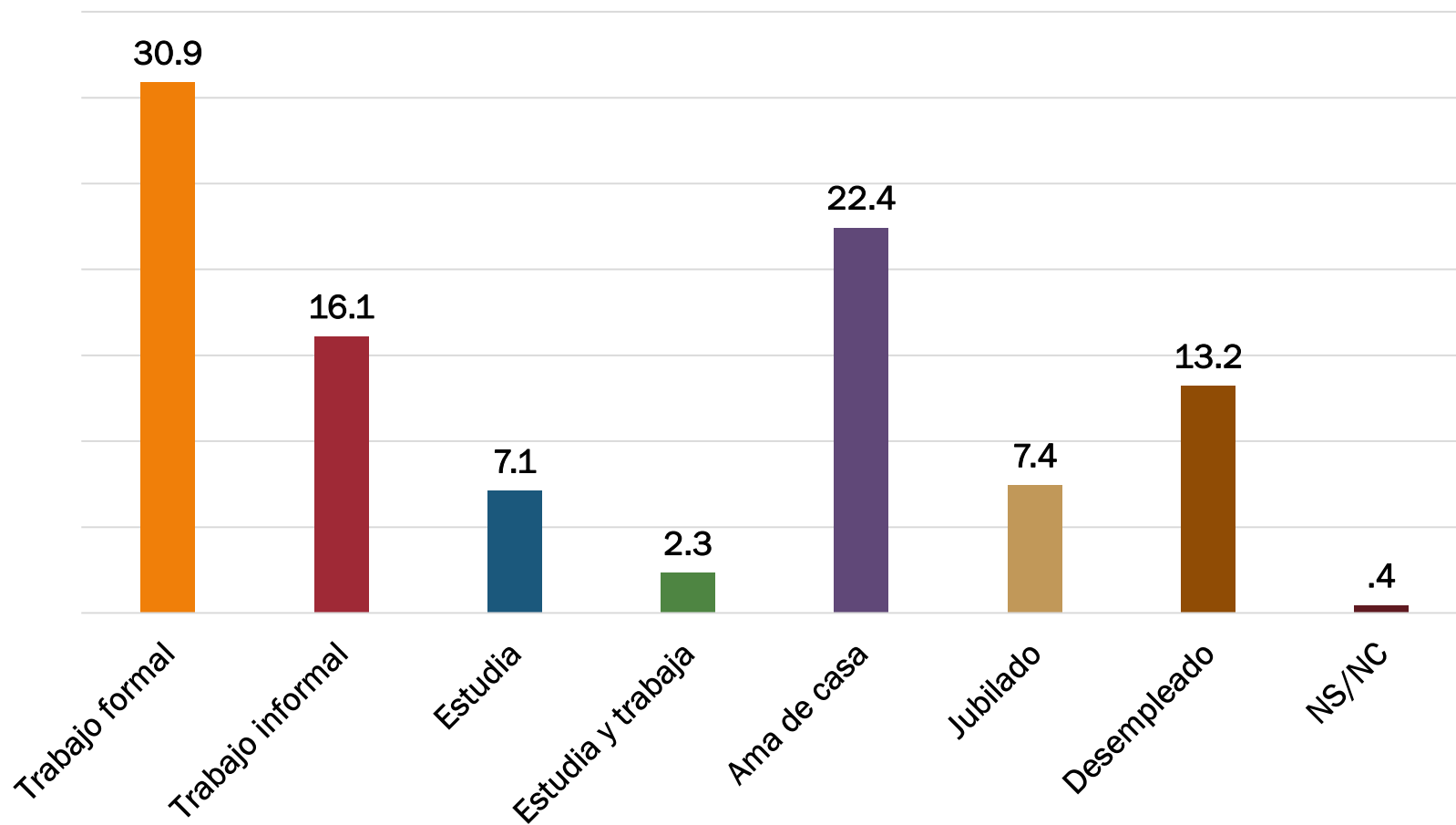
Género



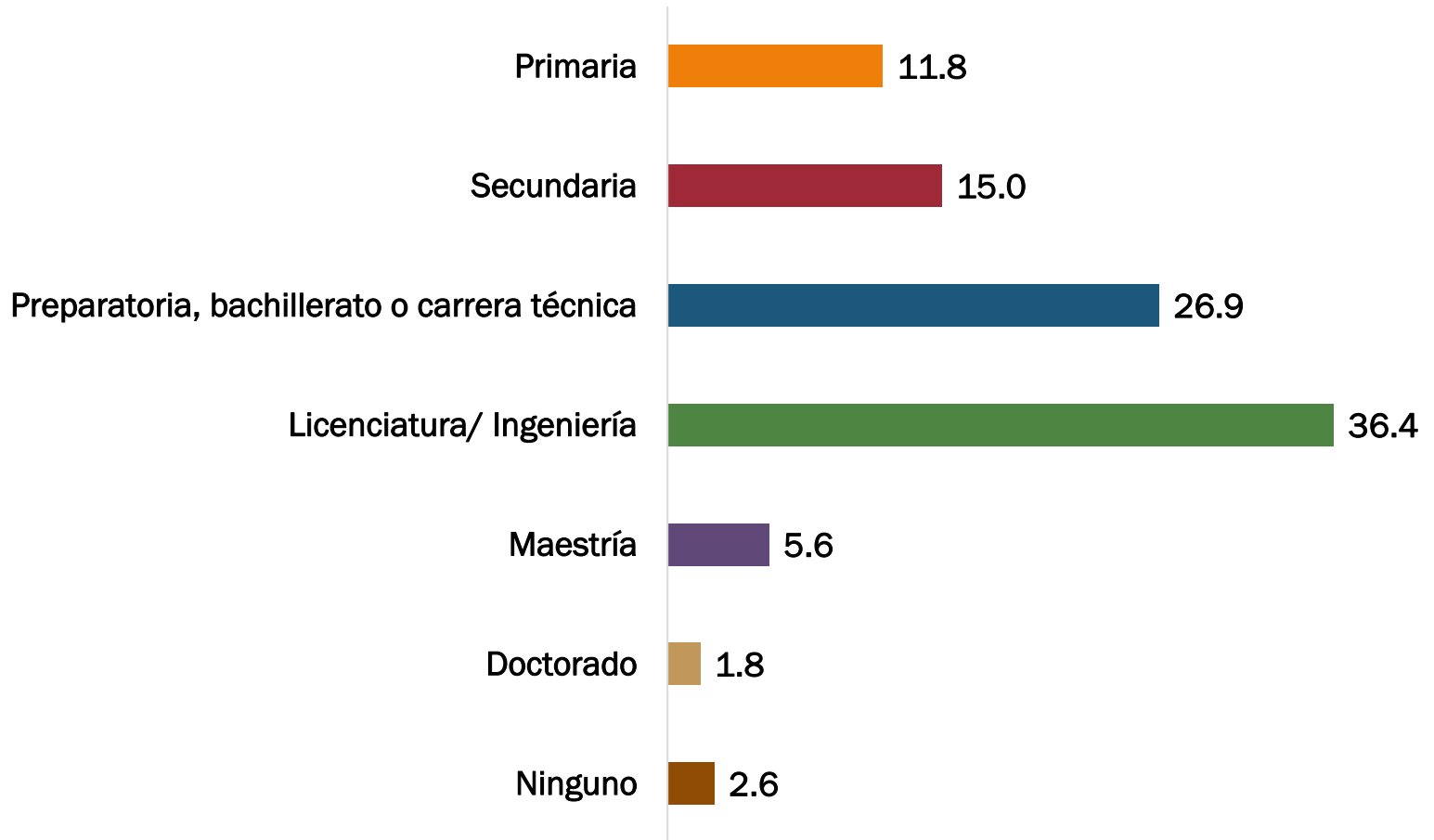
Edad



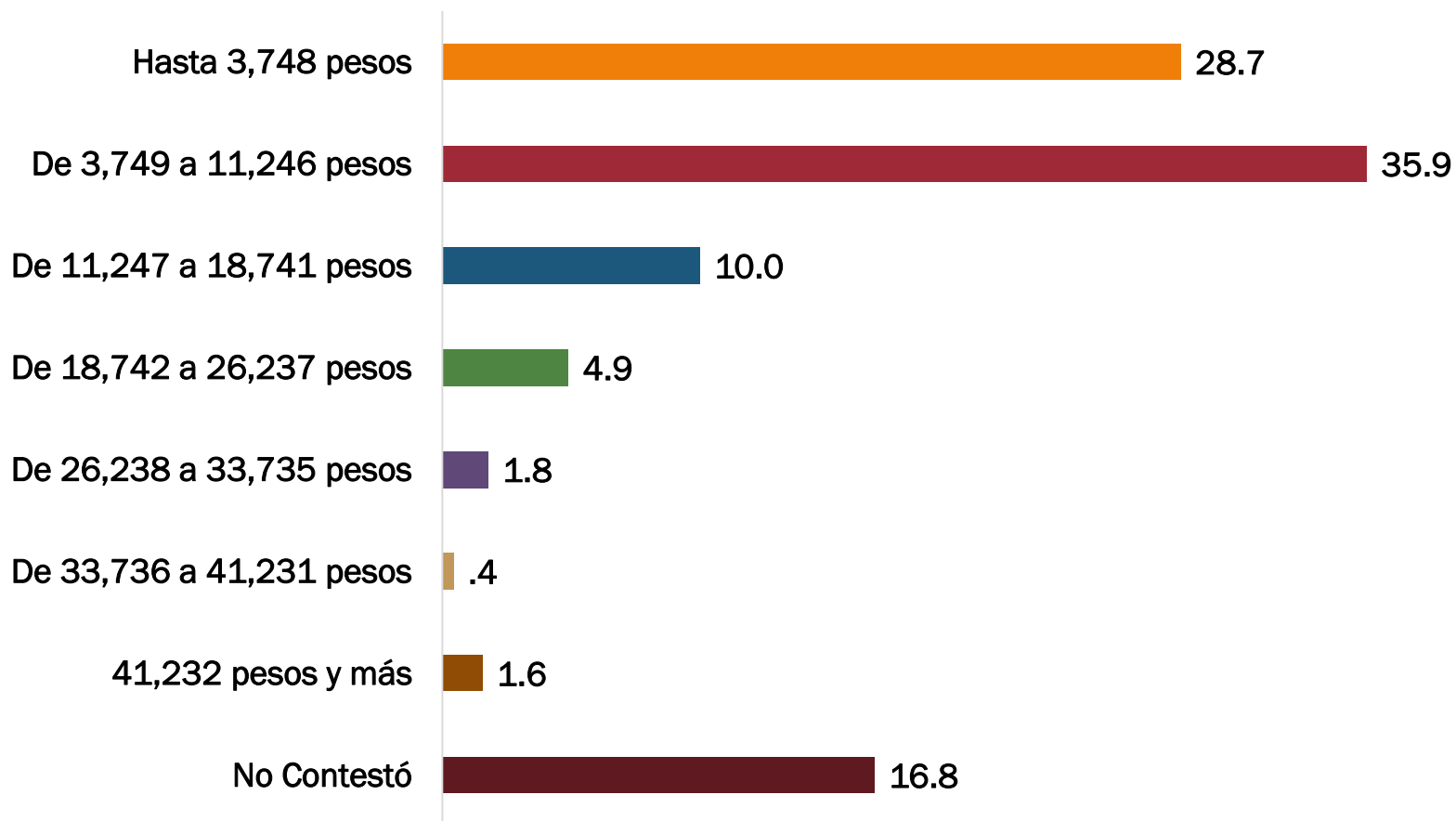
¿Cuál es su ocupación?



¿Cuál es su último grado de estudios?



¿Cuál es el promedio mensual del ingreso familiar?



**Encuesta
Regional
Telefónica**

METODOLOGÍA

Tipo de encuesta:	Encuesta Telefónica.
Objeto:	Contar con un instrumento de medición que permita detectar el clima de opinión pública respecto a la transversalidad social en la frontera sur en municipios seleccionados del estado de Chiapas.
Fecha de levantamiento:	19 y 20 de agosto 2020
Lugar de levantamiento:	Municipios de Amatenango de la Frontera, Benemérito de las Américas, Comitán, Ciudad Hidalgo, Frontera Comalapa, Huixtla, Mazapa de Madero, Motozintla, Palenque, Suchiate, Tapachula, Trinitaria y Unión Juárez.
Público Objetivo:	Personas mayores de 18 años con línea telefónica en su vivienda.
Marco muestral:	Líneas telefónicas en los municipios de Amatenango de la Frontera, Benemérito de las Américas, Comitán, Ciudad Hidalgo, Frontera Comalapa, Huixtla, Mazapa de Madero, Motozintla, Palenque, Suchiate, Tapachula, Trinitaria y Unión Juárez.
Metodología del levantamiento:	Sistemático aleatorio con probabilidad proporcional a su tamaño.
Tamaño de la muestra:	900 encuestas aplicadas en teléfonos fijos en Chiapas.
Margen de error:	± 3.3%
Nivel de confianza:	95 %