



México, D.F., Palacio Legislativo de San Lázaro, a 4 de enero 2015
CESOP/CVyD/ 092/15

Ligero aumento del porcentaje de los mexicanos que saben cuáles son sus derechos sociales

- Un 59 % de la población no sabe qué son los derechos sociales, para el resto, la televisión es su principal fuente de información
- Lo que no deben dejar de hacer los ciudadanos: votar, pagar impuestos y obedecer las leyes

El conocimiento de los derechos sociales por parte de los mexicanos aumentó 12 puntos porcentuales, comparado con el año anterior, y entre ellos, el más recordado de manera espontánea es el de recibir una educación de calidad, seguido de “tener un trabajo bien remunerado” y “tener acceso a servicios de salud”.

Un 30 % de los consultados opinó, sin embargo, que la mala administración de los recursos hace que se incumplan esos derechos sociales, seguido de la falta de voluntad del gobierno (28%), así como la corrupción (28%).

Se trata de los resultados de la Encuesta Nacional de Opinión Pública *Derechos sociales, ciudadanía y calidad de vida en México*, que el equipo de investigación del Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP) de la Cámara de Diputados llevó a cabo en agosto pasado en 125 localidades de todo el país, consultando a un total de 1,200 ciudadanos mayores de 18 años, vía telefónica.

Los tópicos sobre los que versó la encuesta fueron: derechos sociales, ciudadanía, participación política, salud y seguridad social. Entre los principales hallazgos se detectó que el conocimiento en general sobre los derechos sociales por parte de los mexicanos aumentó este año 12 puntos porcentuales con relación a 2013, registrándose un 39 % de la población que ha escuchado sobre estos derechos, siendo la televisión la principal fuente de información.

Un contraste significativo es que aún existe un 59 % de la población que nunca ha escuchado hablar sobre los derechos sociales.

La encuesta tiene como objetivo capturar, a lo largo del tiempo, el cambio en el conocimiento de los derechos sociales y la participación de los ciudadanos en la vida cívica de la República. Entre los resultados se encuentra el que los derechos

sociales que más consideran los habitantes son: el acceso a servicios de salud de calidad (86%); educación de calidad (85%); acceso a la alimentación (83%). En cuanto al cumplimiento de los derechos sociales, 46% mencionó que el acceso a la alimentación se cumple siempre, 39% consideró la educación de calidad y 34% los servicios de salud de calidad.

A su vez, los encuestados mencionaron que tener un trabajo bien remunerado y ser tomados en cuenta para las decisiones públicas son los derechos sociales más incumplidos (76% y 75% respectivas), las razones son la mala administración de los recursos (30%), la falta de voluntad del gobierno (28%) y la corrupción (28%). Poco más de la mitad (54%) señaló que alguna vez sus derechos sociales no han sido respetados, 59%, de los entrevistados considera que la calidad de los servicios relacionado al cumplimiento de sus derechos es mayor si se es rico y solo 30% considera que es igual para todos.

Respecto a las preguntas de ciudadanía y participación, las actividades que los entrevistados consideran que una persona no debe dejar de hacer son: votar (78%), pagar impuestos (47%) y obedecer siempre todas las leyes (46%); referente a la situación y percepción de la economía, los entrevistados consideran que su situación económica es mejor que la que tenían sus padres a la misma edad (46%) y 26% cree que su situación es peor, en contraste al 54% que mencionó que la situación de sus hijos será mejor que la de ellos.

En el tema de la salud, 77% de los entrevistados describe su estado de salud como muy bueno/bueno; más de la mitad (53%) reporta no haber acudido al médico en los últimos 3 meses y 35% una o dos veces. En cuanto a los servicios de salud, solo 5% reporta que en su localidad no existen los servicios de salud, y en cuanto a la atención institucional, el más común es el centro de salud (92%), médico particular (77%) e IMSS (73%).

--ooo---OO---ooo---