



LXII LEGISLATURA  
CÁMARA DE DIPUTADOS

Centro de Estudios  
**CESOP**  
Sociales y de Opinión Pública



Sí  No

**Encuesta  
Territorial**

# ENCUESTA NACIONAL DE OPINIÓN PÚBLICA: CASO DE LA NORMAL RURAL AYOTZINAPA

Diciembre, 2014

# Contenido

---

Introducción

Detalle de Resultados:

- I. Situación de país
- II. Caso de la Normal Rural de Ayotzinapa
- III. Modelo estadístico
- IV. Perfil del entrevistado

Anexo A

Metodología

# Introducción

---

A continuación se presentan los resultados de la encuesta nacional en viviendas realizada del 21 de noviembre al 2 de diciembre de 2014.

En este estudio, se aplicaron **1,400 entrevistas** a ciudadanos mayores de 18 años distribuidas en 132 municipios de todo el país.

La encuesta se centró en los siguientes temas:

- Caso de la Normal Rural de Ayotzinapa:
  - Conocimiento
  - Responsabilidad de los actores
  - Aprobación del trabajo de autoridades
  - Protestas
  - Influencia en el voto
  - Participación ciudadana

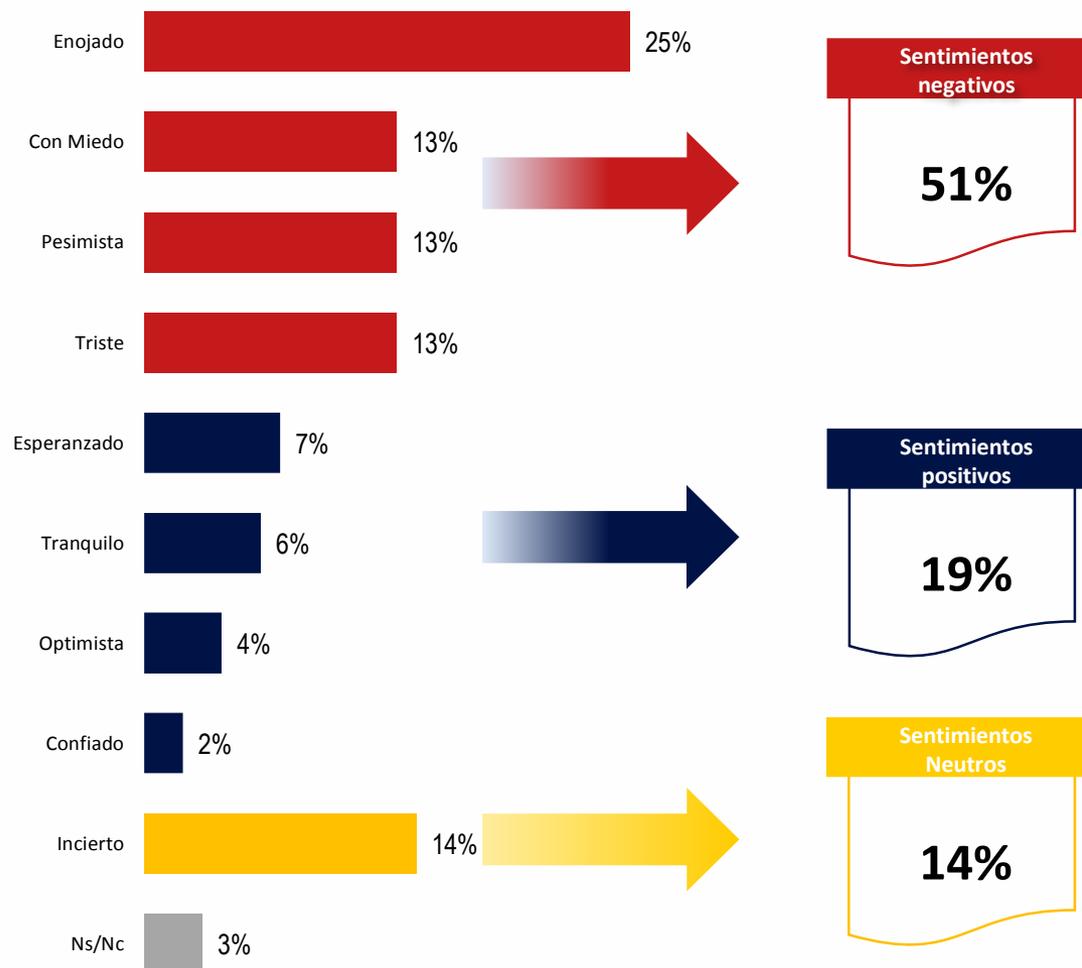
Al final de este reporte se describe con más detalle la metodología utilizada.

# Detalle de resultados

Sí  No

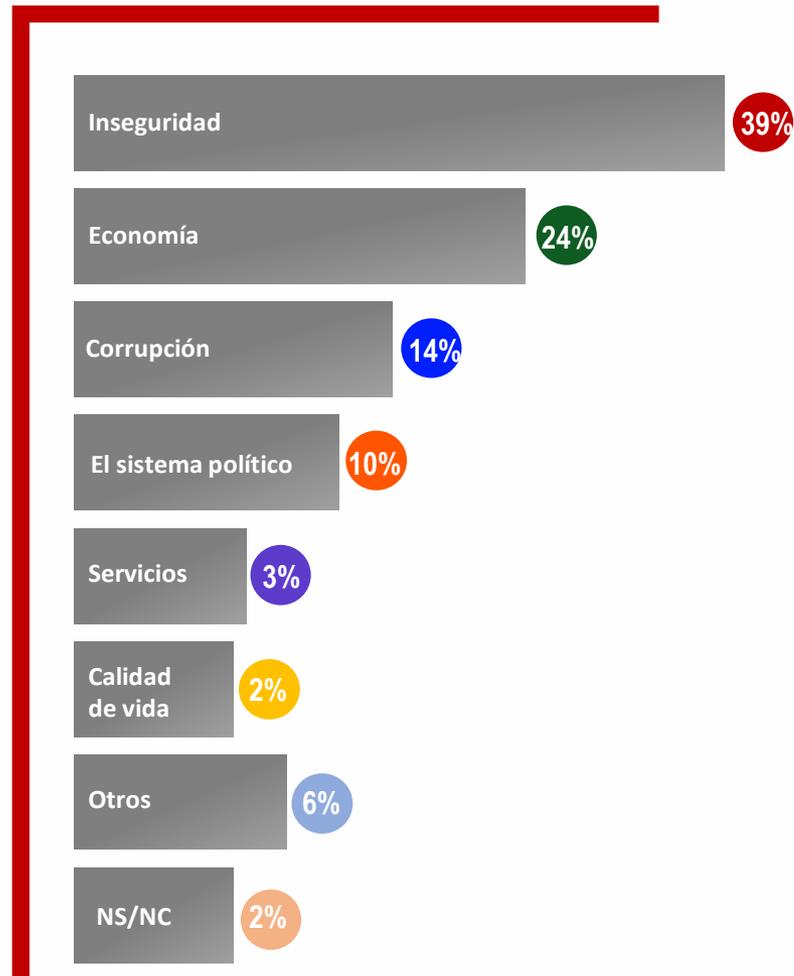
# I. Situación del país

¿Cuál de las siguientes palabras describe mejor **cómo se siente** usted sobre la situación actual del país?



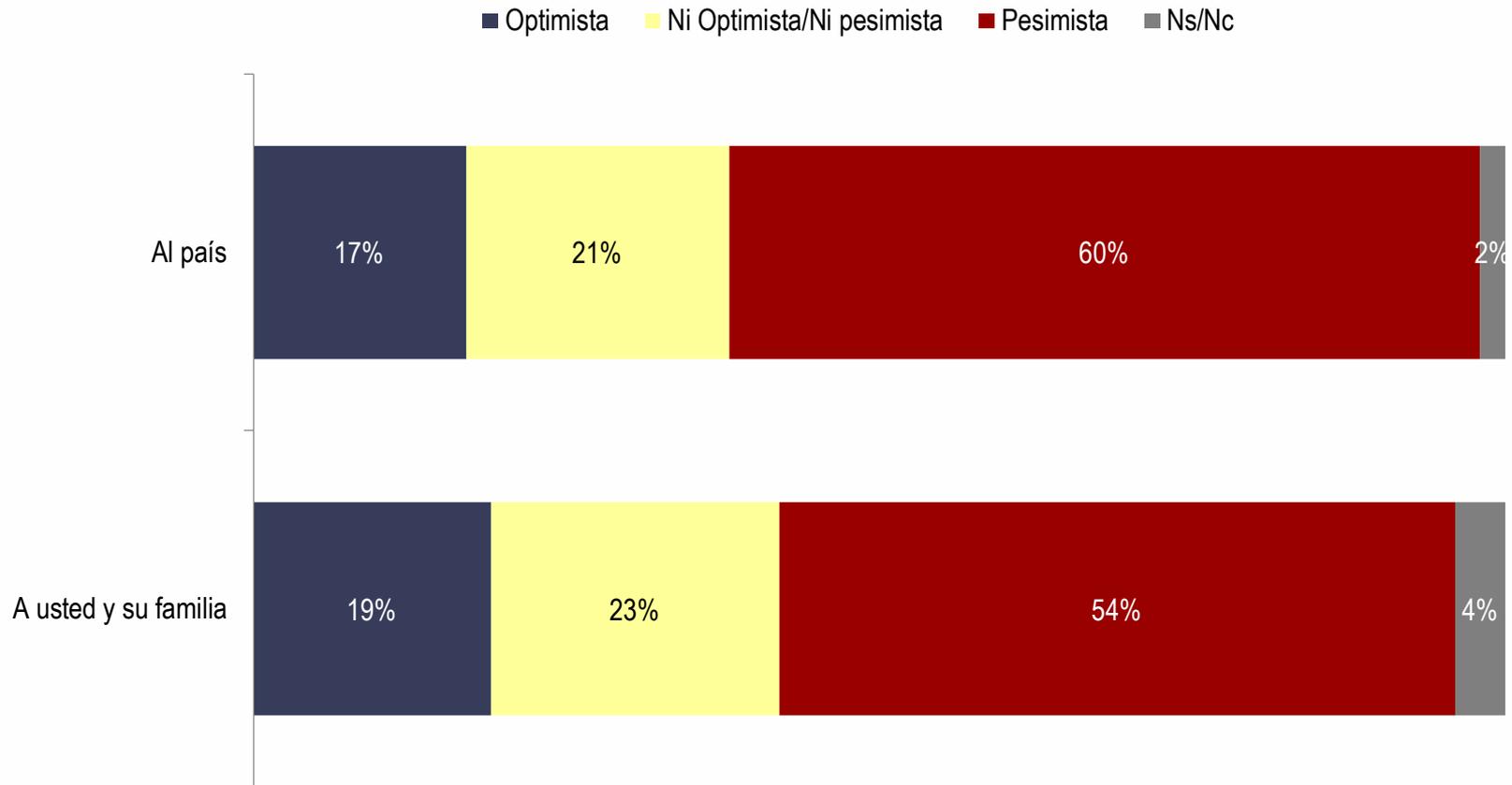
# I. Situación del país

¿Cuál diría usted que es el **problema más importante** que enfrenta el país hoy en día?



# I. Situación del país

En términos generales, ¿usted diría que se siente **optimista** o **pesimista** de lo que le espera... (LEER Y ROTAR) en lo que resta del gobierno del presidente Enrique Peña Nieto?



# I. Situación del país. Índice de Estado de Ánimo Social



El índice de Estado de Ánimo Social (IEAS), similar al índice *'social mood'* propuesto por Parker (2006), mide qué tan optimistas o pesimistas se sienten los ciudadanos respecto lo que resta del sexenio.

Dicho estadístico se construye como promedio ponderado de dos indicadores parciales obtenidos de las respuestas a cada una de las siguientes preguntas:

Pregunta	Ponderadores
En términos generales, ¿usted diría que se siente <b>optimista o pesimista</b> de lo que le espera al país en lo que resta del gobierno del presidente Enrique Peña Nieto?	Optimista = 100
En términos generales, ¿usted diría que se siente <b>optimista o pesimista</b> de lo que le espera a usted y su familia en lo que resta del gobierno del presidente Enrique Peña Nieto?	Ni optimista, ni pesimista=50
	Pesimista=0

## Interpretación:

El rango de valores que puede tomar este índice se entiende desde 0 cuando todos los encuestados han contestado con la opción 'pesimista', a 100 cuando la opción elegida por todos los encuestados ha sido 'optimista'.

La interpretación de los valores es la siguiente :

Entre 51 y 100. *Estado de ánimo optimista*

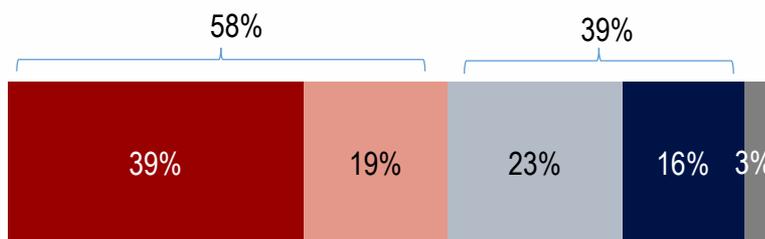
Igual a 50. *Estado de ánimo neutral*

Entre 0 y 49. *Estado de ánimo pesimista*

# I. Situación del país

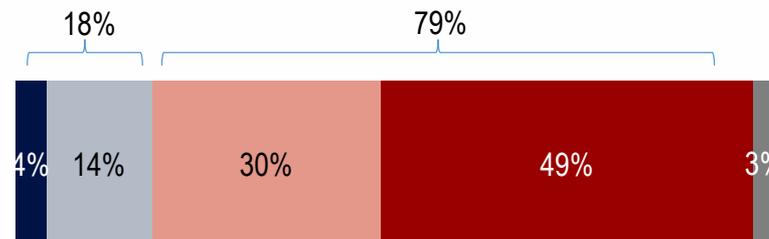
Cuando piensa en el gobierno del Presidente Enrique Peña Nieto, ¿qué tan **enojado** diría que se siente?

- Muy enojado    ■ Algo enojado    ■ Poco enojado
- Nada enojado    ■ Ns/Nc



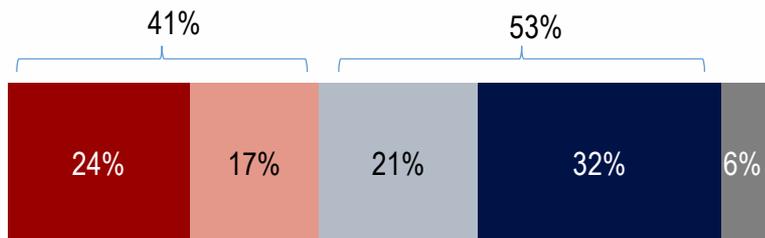
Cuando piensa en el gobierno del Presidente Enrique Peña Nieto, ¿qué tan **esperanzado** diría que se siente?

- Muy esperanzado    ■ Algo esperanzado    ■ Poco esperanzado
- Nada esperanzado    ■ Ns/Nc



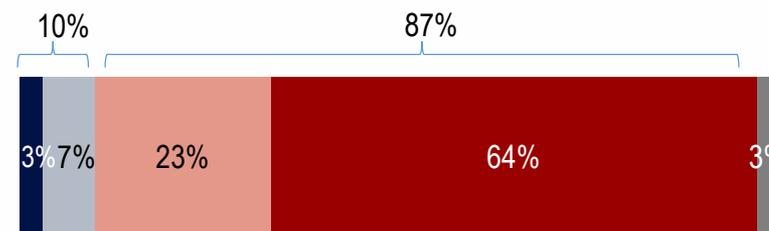
Cuando piensa en el gobierno del Presidente Enrique Peña Nieto, ¿qué tanto **miedo** diría que se siente?

- Con mucho miedo    ■ Algo de miedo    ■ Poco miedo
- Nada de miedo    ■ Ns/Nc



Cuando piensa en el gobierno del Presidente Enrique Peña Nieto, ¿qué tan **orgullosa** diría que se siente?

- Muy orgullosa    ■ Algo orgullosa    ■ Poco orgullosa
- Nada orgullosa    ■ Ns/Nc



# I. Situación del país. Índice de Estado de Ánimo Público



El índice de Estado de Ánimo Público (IEAP) deriva de cuatro indicadores utilizados en el *'American National Election Studies'* para tratar de entender las relaciones entre varios procesos afectivos y el comportamiento político de los ciudadanos. Estas cuatro respuestas emocionales forman el concepto de *estado de ánimo ('public mood')* propuesto por Rhan (2000). El IEAP se construye como promedio ponderado de cuatro indicadores parciales obtenidos de las respuestas a cada una de las siguientes preguntas.

Pregunta	Ponderadores	
Cuando piensa en el gobierno del Presidente Enrique Peña Nieto, ¿qué tan <b>esperanzado</b> diría que se siente?	Muy esperanzado =100 Algo esperanzado =67	Poco esperanzado =33 Nada esperanzado =0
Cuando piensa en el gobierno del Presidente Enrique Peña Nieto, ¿qué tan <b>orgullosa</b> diría que se siente?	Muy orgullosa =100 Algo orgullosa =67	Poco orgullosa=33 Nada orgullosa =0
Cuando piensa en el gobierno del Presidente Enrique Peña Nieto, ¿qué tan <b>enojada</b> diría que se siente?	Muy enojada =0 Algo enojada =33	Poco enojada =67 Nada enojada =100
Cuando piensa en el gobierno del Presidente Enrique Peña Nieto, ¿qué tanto <b>miedo</b> diría que se siente?	Con mucho miedo =0 Algo de miedo=33	Poco miedo=67 Nada de miedo=100

## Interpretación:

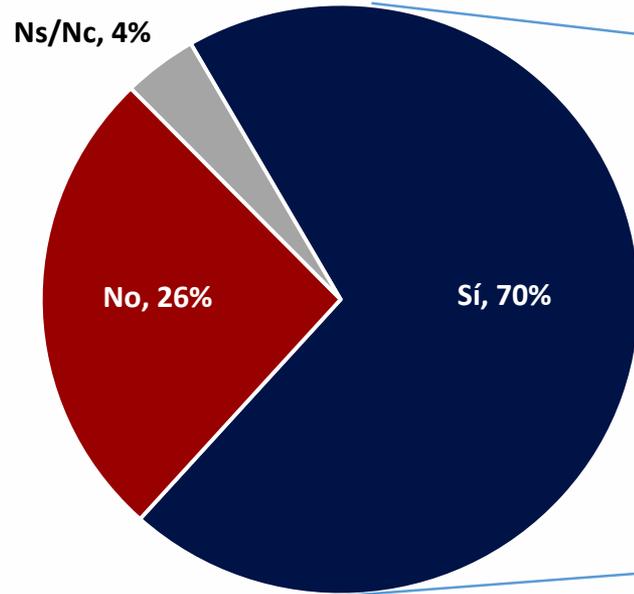
El rango de valores que puede tomar este índice se entiende desde 0 cuando todos los encuestados han contestado 'nada esperanzado/ poco orgullosa / muy enojada/ con mucho miedo', a 100 cuando la opción elegida por todos los encuestados ha sido 'muy esperanzado/ muy orgullosa/ nada enojada/ con nada de miedo'.

La interpretación de los valores es la siguiente :

Entre 51 y 100. *Estado de ánimo positivo*  
Igual a 50. *Estado de ánimo neutral*  
Entre 0 y 49. *Estado de ánimo negativo*

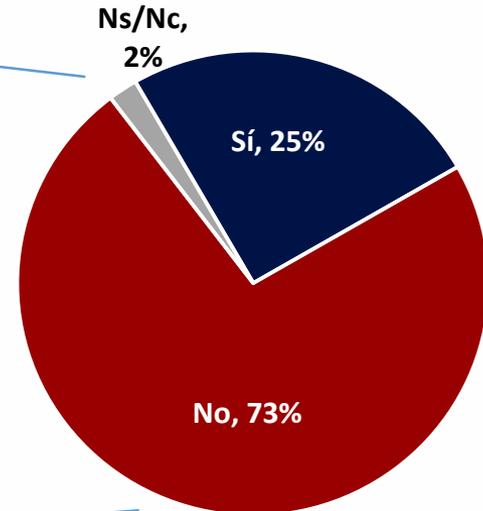
## II. Conocimiento del caso de la Normal Rural de Ayotzinapa

Hace algunas semanas hubo una balacera en el municipio de Iguala, Guerrero, en donde desaparecieron 43 estudiantes de la Escuela Normal Rural de **Ayotzinapa**. ¿Antes de que se lo mencionara, usted estaba enterado de esto?



Al 70% que manifestó estar enterado de los 43 desaparecidos de Ayotzinapa:

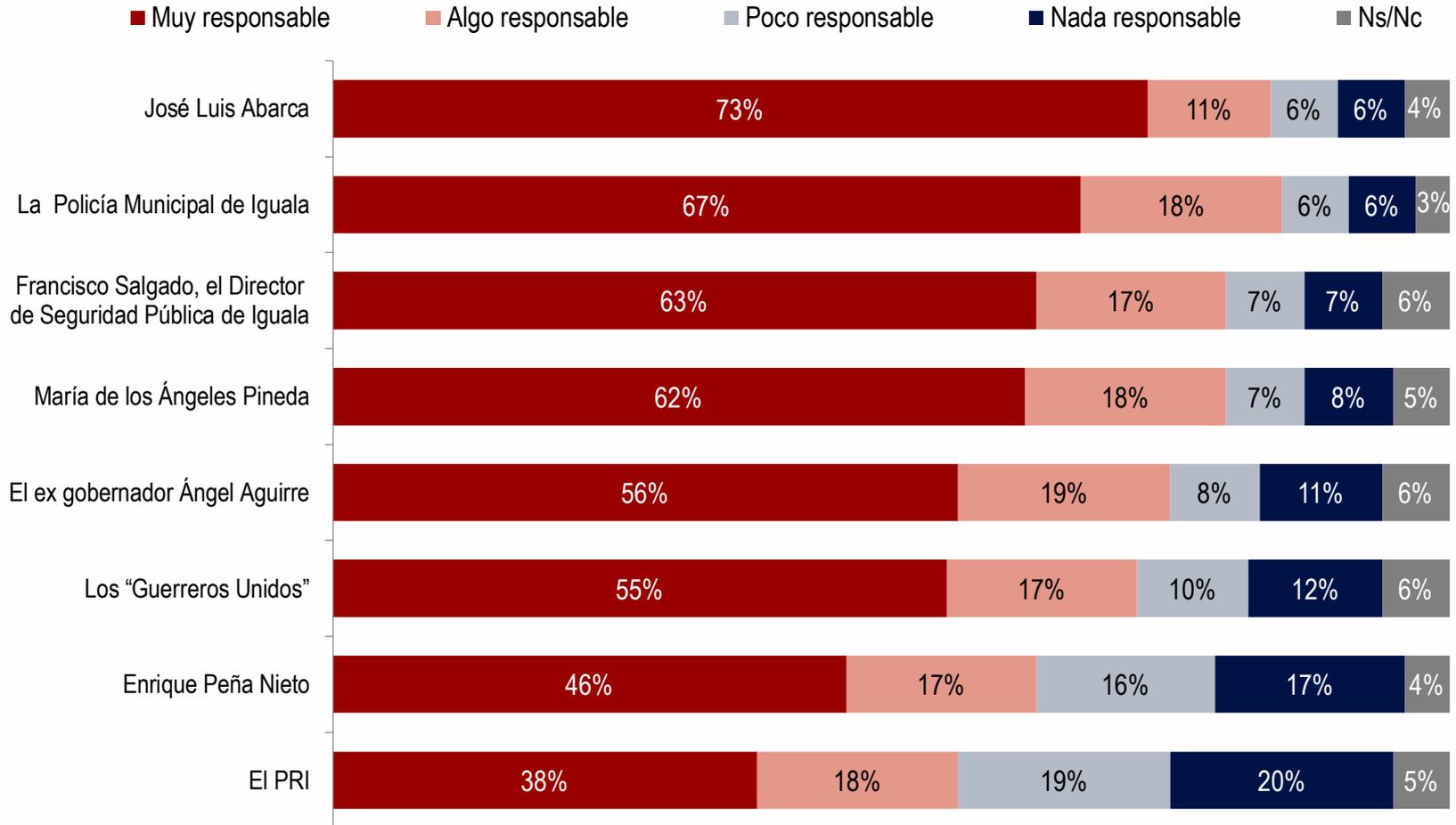
Antes de lo ocurrido en septiembre de este año en el municipio de Iguala, Guerrero, ¿usted ya había **escuchado** o no hablar de la **Escuela Normal Rural de Ayotzinapa**?



## II. Responsabilidad de los actores

Al 70% que manifestó estar enterado de los 43 desaparecidos de Ayotzinapa:

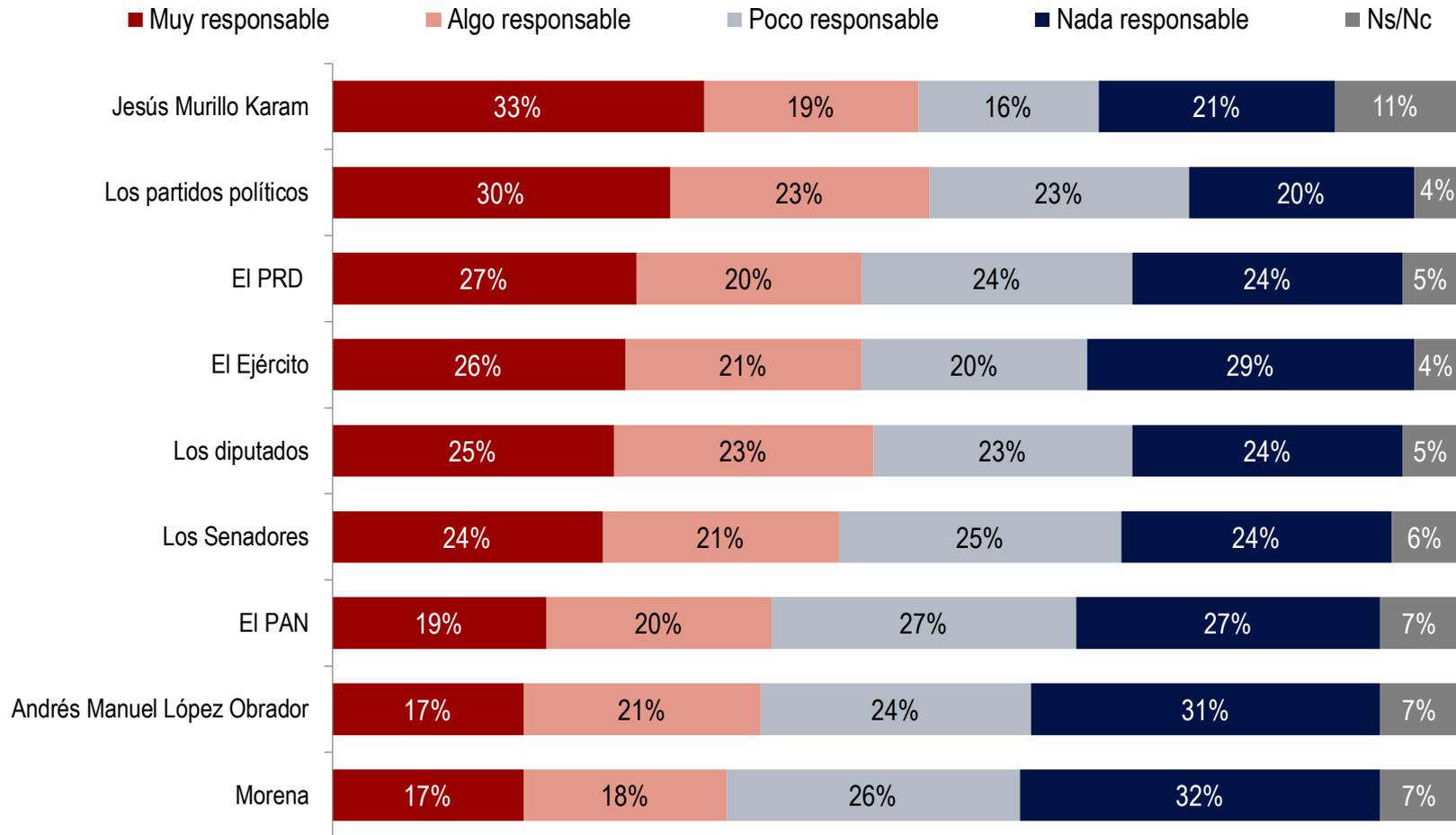
¿Qué tan **responsable** cree usted que es... en los hechos ocurridos con los estudiantes de la Normal Rural de Ayotzinapa?



## II. Responsabilidad de los actores (cont.)

Al 70% que manifestó estar enterado de los 43 desaparecidos de Ayotzinapa:

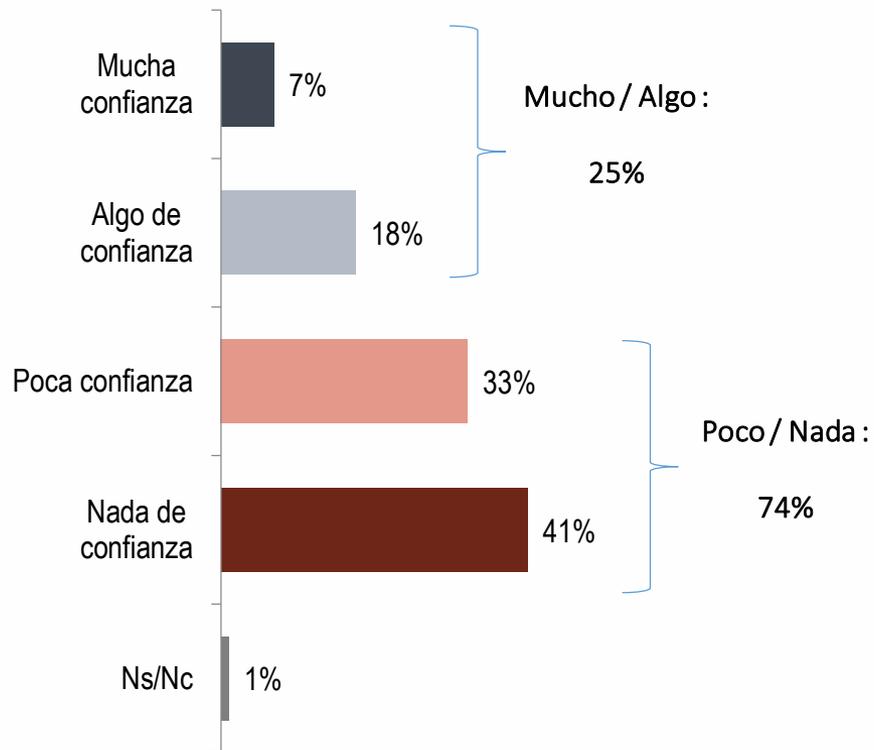
¿Qué tan **responsable** cree usted que es... en los hechos ocurridos con los estudiantes de la Normal Rural de Ayotzinapa?



## II. Caso de la Normal Rural de Ayotzinapa

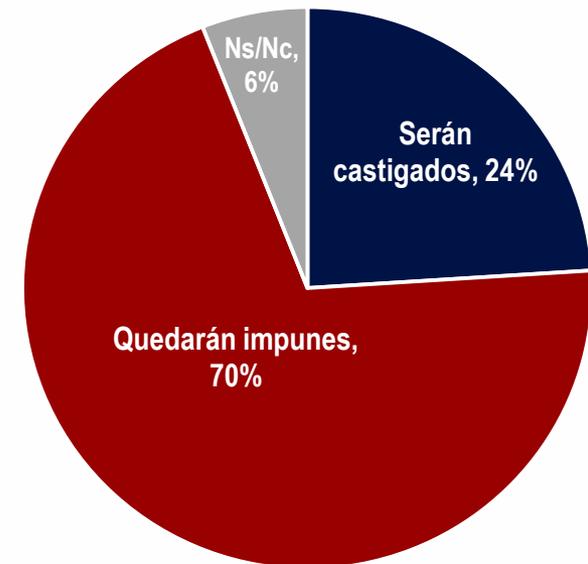
Al 70% que manifestó estar enterado de los 43 desaparecidos de Ayotzinapa:

¿Cuánta **confianza** tiene en las investigaciones realizadas por la **Procuraduría General de la República** en torno a la desaparición de los estudiantes de la Normal Rural de Ayotzinapa?



Al 70% que manifestó estar enterado de los 43 desaparecidos de Ayotzinapa:

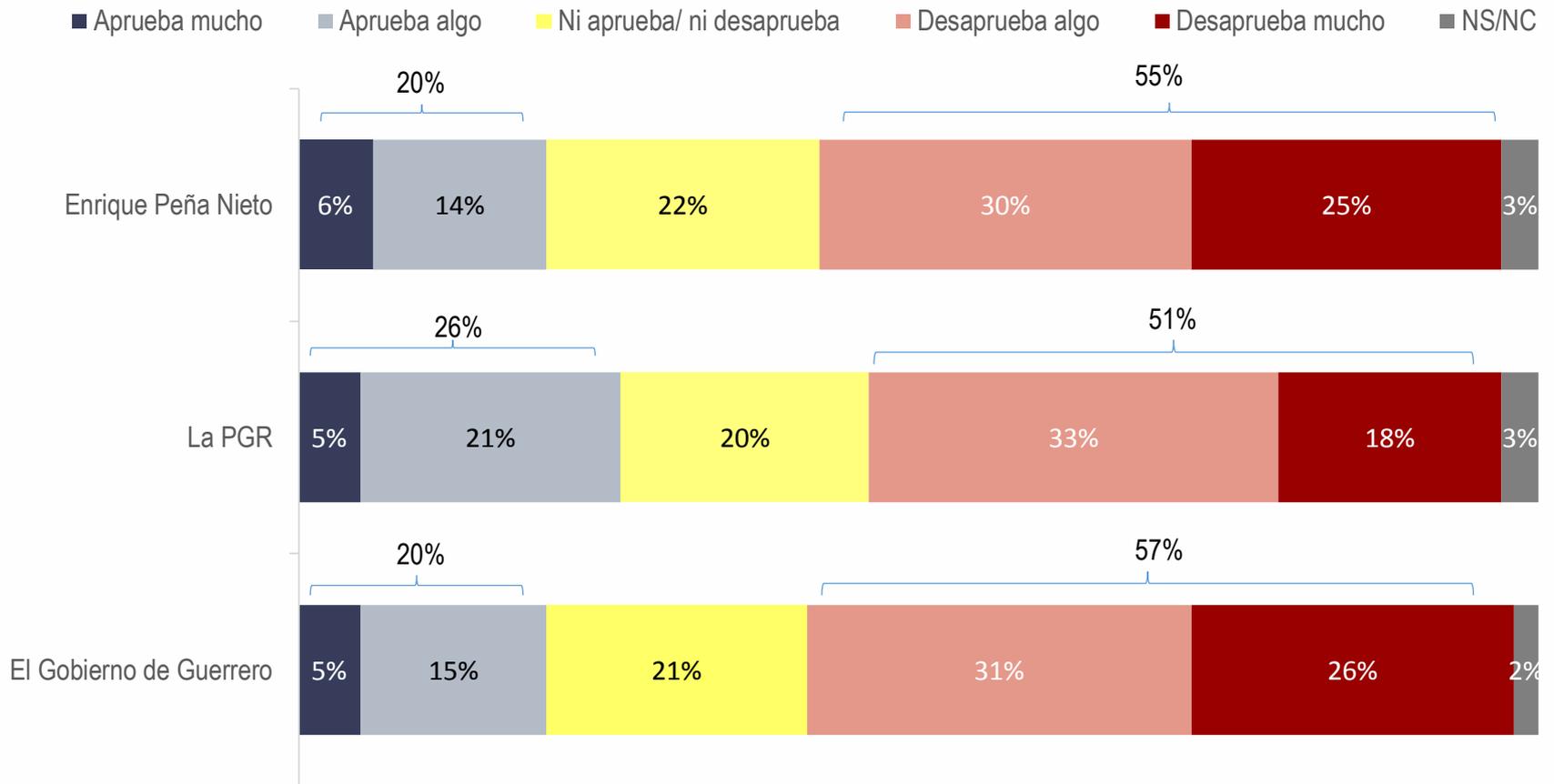
¿Considera usted que los responsables de la desaparición de los normalistas serán **castigados** o quedarán **impunes**?



## II. Aprobación del trabajo de autoridades

Al 70% que manifestó estar enterado de los 43 desaparecidos de Ayotzinapa:

En general, ¿aprueba o desaprueba el trabajo que está haciendo... en torno a la desaparición de los estudiantes de la Normal Rural de Ayotzinapa? ¿Mucho o algo?

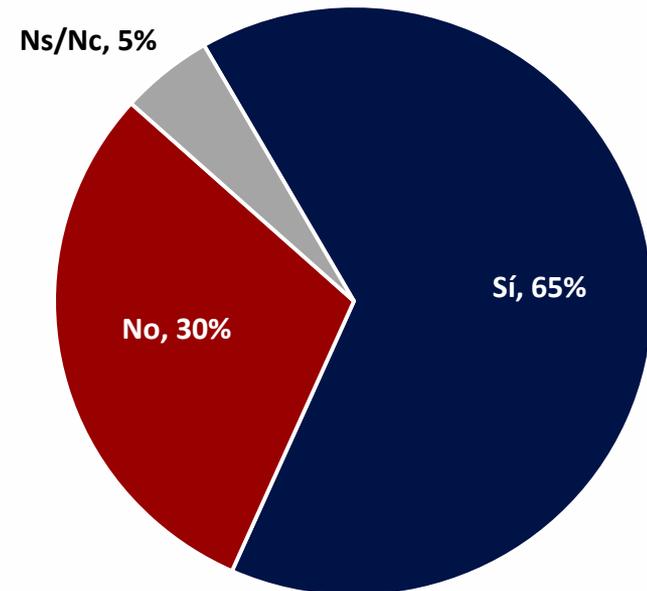
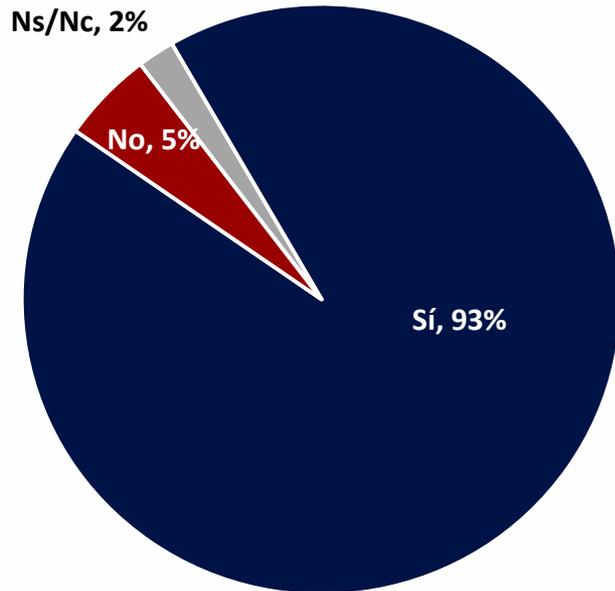


## II. Protestas en torno al caso de la Normal Rural de Ayotzinapa

Al 70% que manifestó estar enterado de los 43 desaparecidos de Ayotzinapa:

En las últimas semanas se han llevado a cabo **protestas y manifestaciones** en distintas partes del país por la desaparición de los estudiantes de la Normal Rural de Ayotzinapa. ¿Antes de que yo se lo mencionara usted estaba enterado de esto?

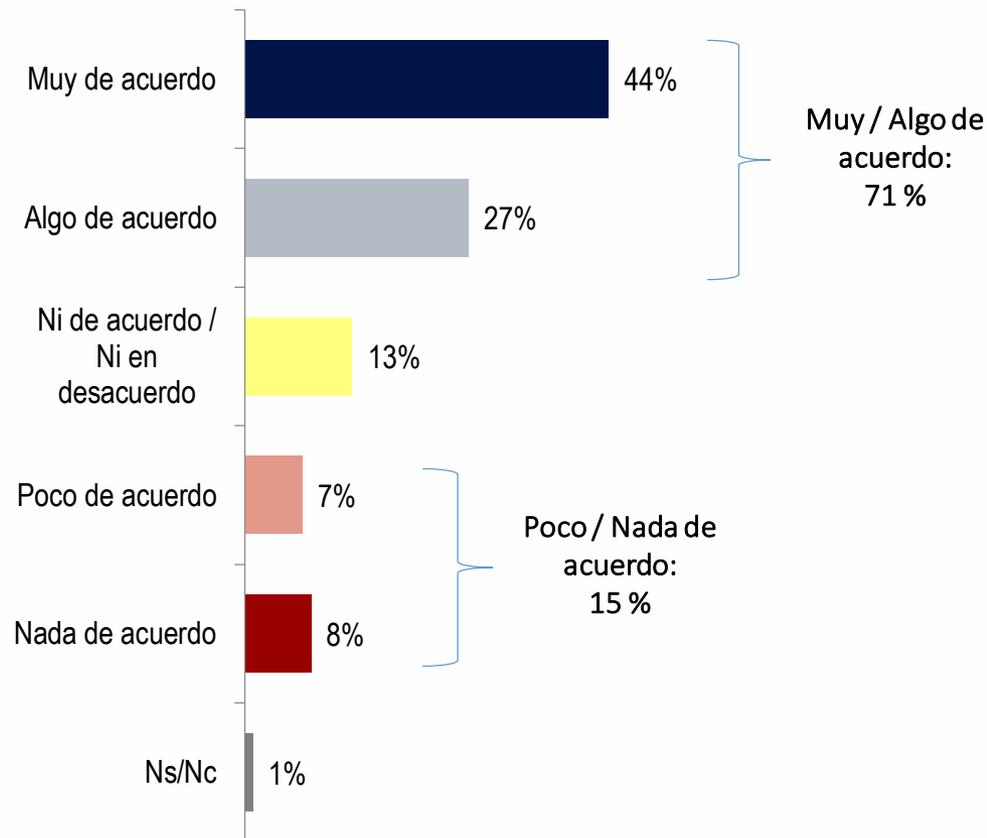
Porcentaje del total que conoce el caso de Ayotzinapa y está enterado de las protestas y manifestaciones



## II. Protestas en torno al caso de la Normal Rural de Ayotzinapa

Al 65% que manifestó estar enterados del caso Ayotzinapa y de protestas:

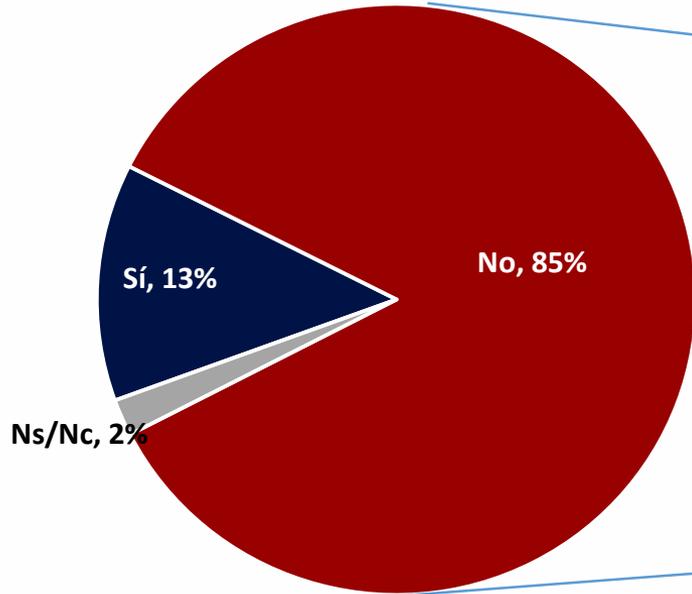
¿Está usted **de acuerdo** o en **desacuerdo** con las **protestas** y manifestaciones que se están llevando a cabo en el país por la desaparición de los estudiantes de la Normal Rural de Ayotzinapa? ¿Mucho o algo?



## II. Conocimiento del caso de la Normal Rural de Ayotzinapa

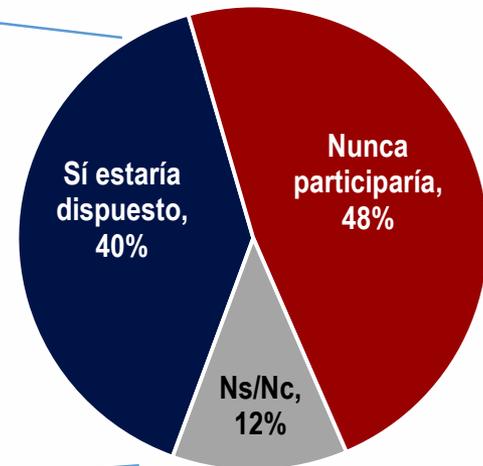
Al 65% que manifestó estar enterados del caso Ayotzinapa y de protestas:

¿Usted **ha participado** en alguna **protesta** por la desaparición de los estudiantes de la Normal Rural de Ayotzinapa?



A los que no han participado en protestas:

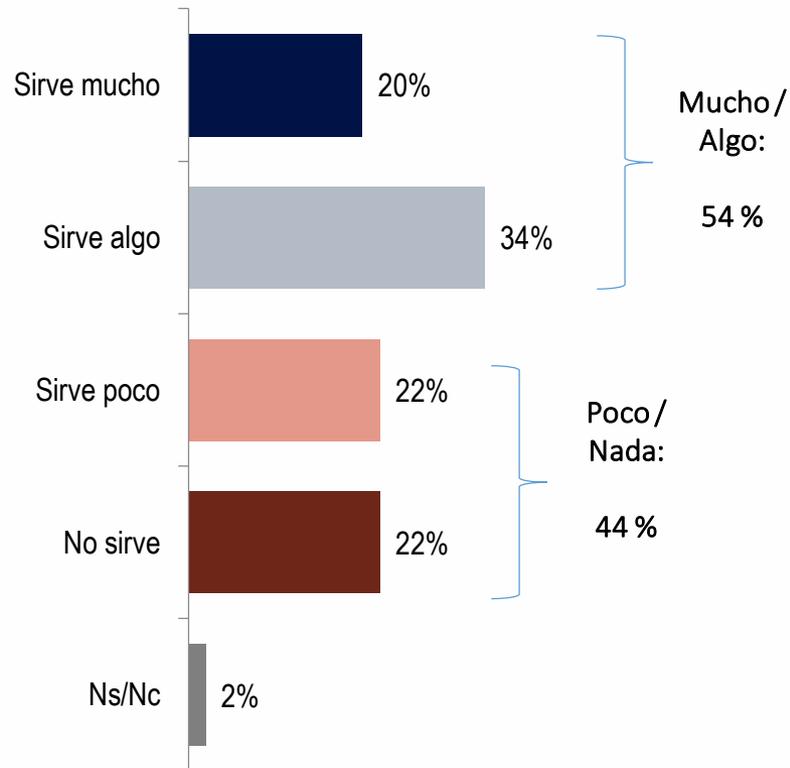
Ahora por favor dígame si usted estaría **dispuesto a participar** o si nunca participaría en alguna **protesta** por la desaparición de los estudiantes de la Normal Rural de Ayotzinapa?



## II. Participación en protestas

Al 65% que manifestó estar enterados del caso Ayotzinapa y de protestas:

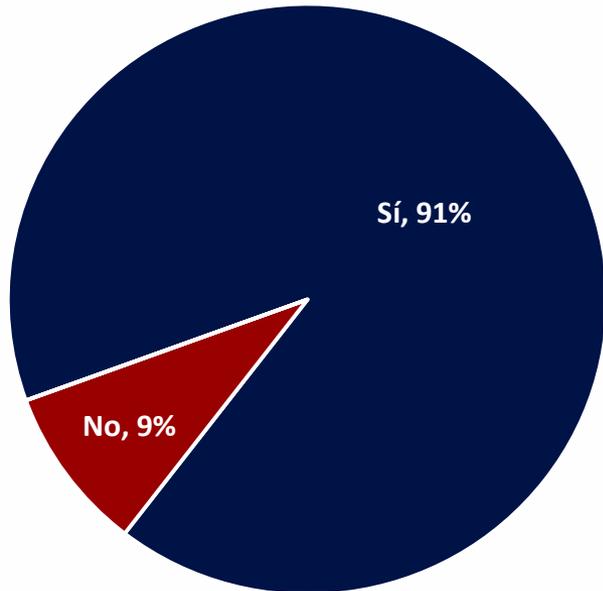
Usted cree que ¿la **participación** de la gente en estas protestas **sirve mucho, algo, poco o no sirve en absoluto** para la solución del caso de los estudiantes desaparecidos?



## II. Conocimiento del caso de la Normal Rural de Ayotzinapa

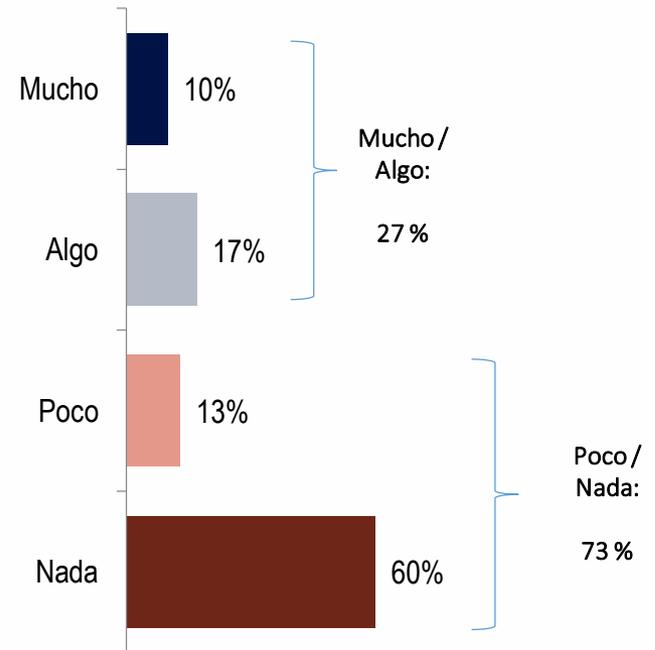
Al 70% que manifestó estar enterado de los 43 desaparecidos de Ayotzinapa:

En las últimas semanas han ocurrido algunos **hechos violentos** en protestas por la desaparición de los estudiantes. Antes de que yo se lo mencionara, ¿conocía usted esta información?



Al 64% que manifiestan estar enterados de los hechos violentos en las protestas:

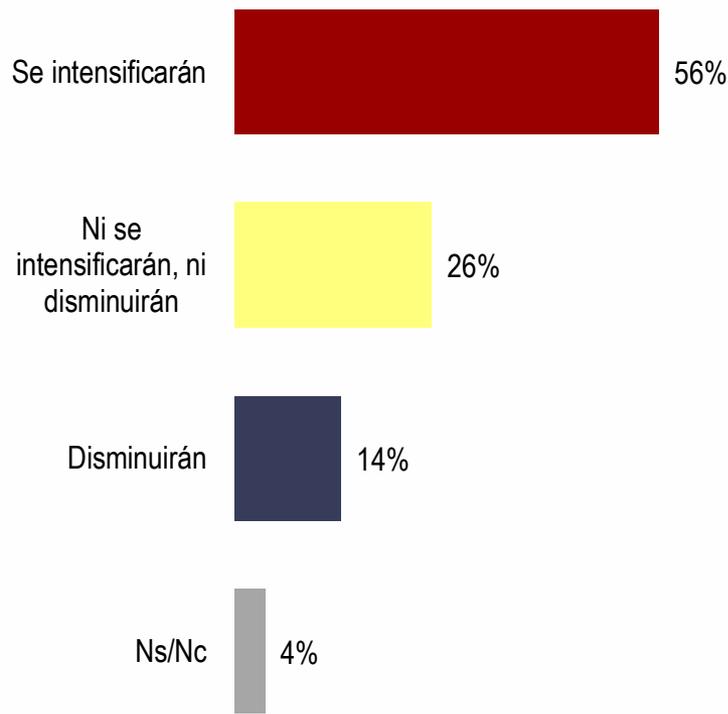
¿Considera usted que estos hechos **violentos** en protestas por la desaparición de los estudiantes **se justifican mucho, algo, poco o no se justifican**?



## II. Protestas

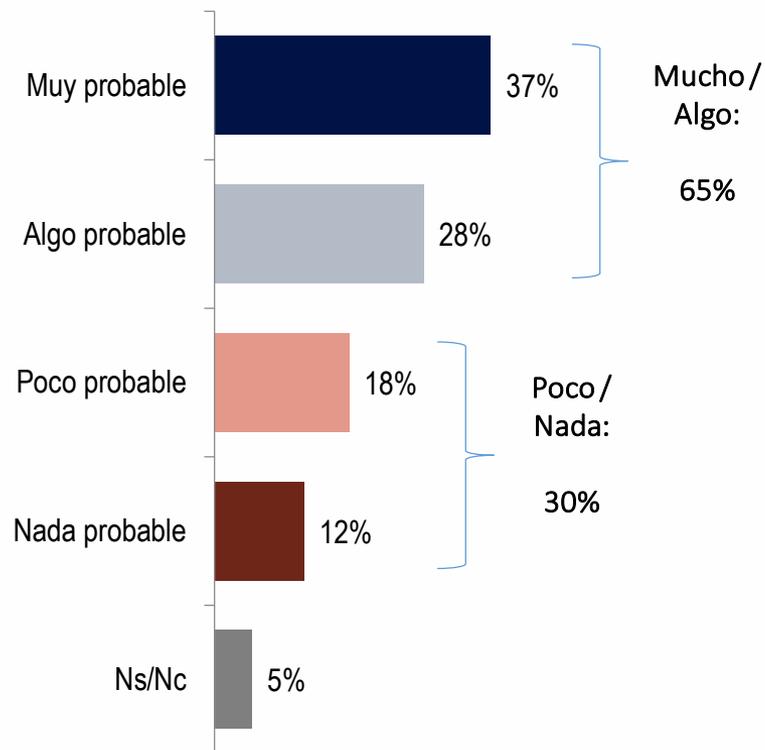
Al 65% que manifestó estar enterados del caso Ayotzinapa y de protestas:

¿Usted considera que las protestas por la desaparición de los normalistas se **intensificarán** o **disminuirán** en los próximos meses?



Al 65% que manifestó estar enterados del caso Ayotzinapa y de protestas:

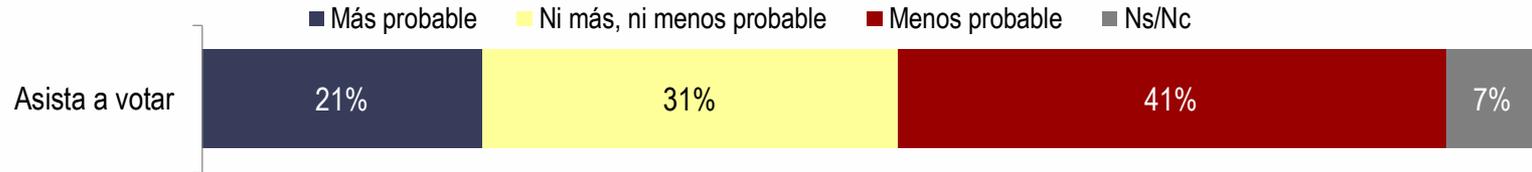
Por lo que ha visto o ha escuchado ¿Qué tan probable es que surja un **movimiento social violento** a nivel nacional?



## II. Influencia en el voto

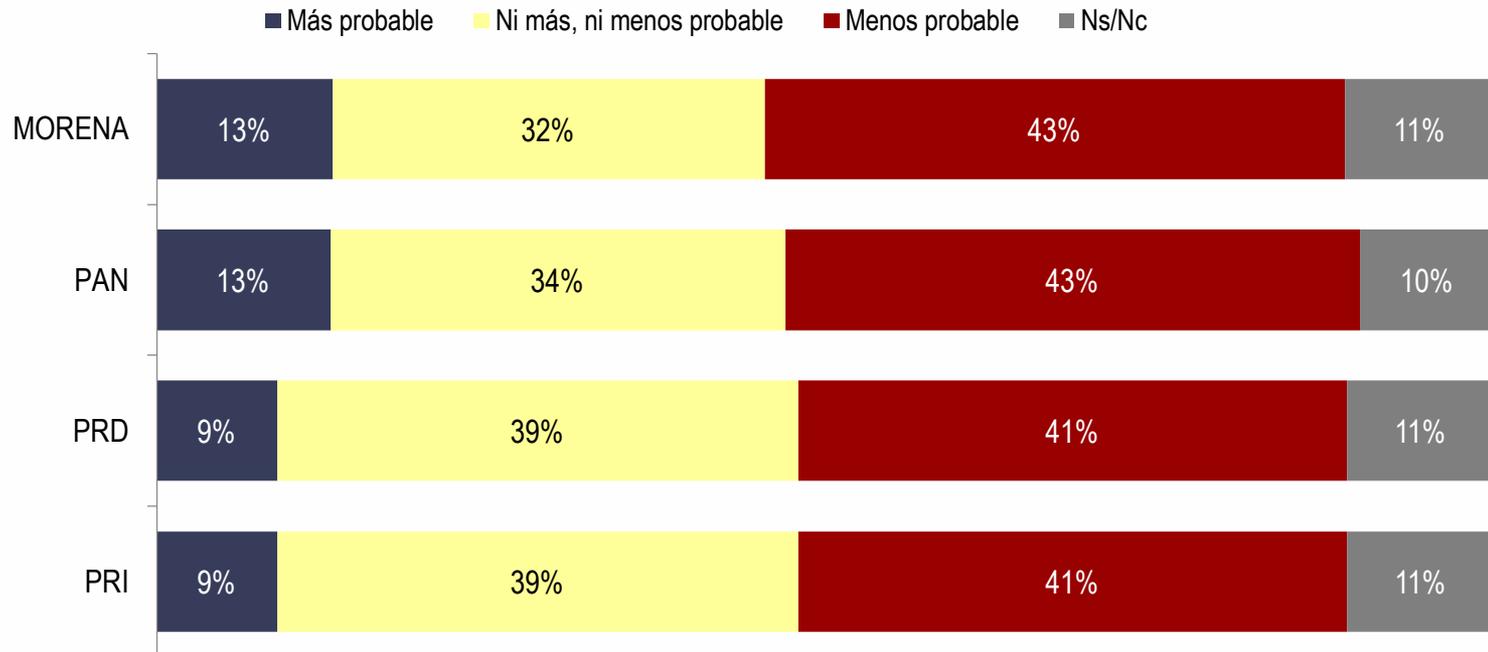
Al 70% que manifestó estar enterado de los 43 desaparecidos de Ayotzinapa:

¿Los hechos ocurridos con los estudiantes de la Normal Rural de Ayotzinapa hacen más o menos probable que usted **vaya a votar en la elección de diputados federales** del siguiente año?



Al 70% que manifestó estar enterado de los 43 desaparecidos de Ayotzinapa:

¿Los hechos ocurridos en Iguala hacen que sea más o menos probable que usted vote por el \_\_\_\_\_ en la **elección de diputados de 2015**?



## II. Participación ciudadana

---

---

En su opinión, ¿qué es más efectivo para que usted pueda influir en cambiar las cosas en el país: votar; participar en movimientos de protestas; o cree que no es posible influir para que las cosas cambien?



### III. Modelo estadístico.

Variable dependiente	Valor 1	Valor 0
¿Usted ha participado en alguna protesta por la desaparición de los estudiantes de la Normal Rural de Ayotzinapa?	Sí ha participado	No ha participado

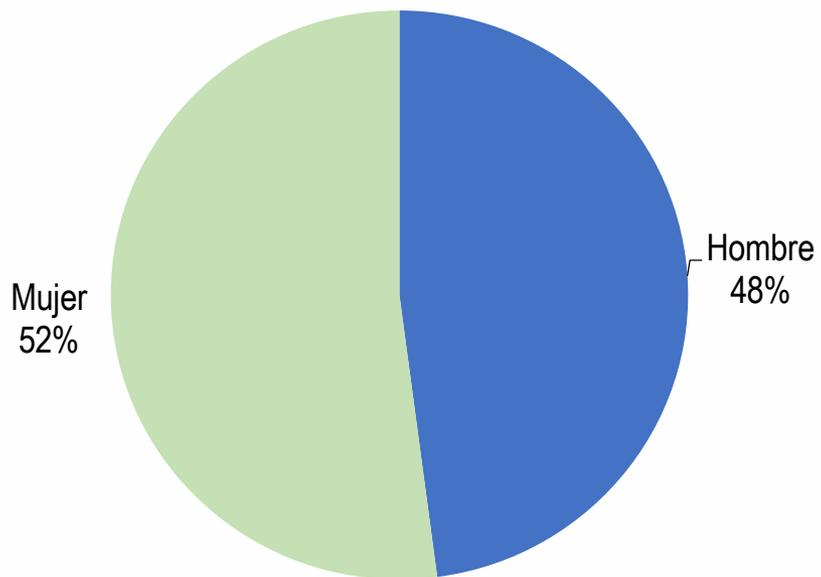
  

Variables independientes	Coef.	Sig.	Razón de cambio
Responsabilidad: José Luis Abarca	<b>0.506</b>	<b>0.018</b>	<b>1.658</b>
Responsabilidad: Francisco Salgado, Director de SP de Iguala	<b>-0.262</b>	<b>0.074</b>	<b>0.77</b>
Responsabilidad: Ángel Aguirre	<b>-0.338</b>	<b>0.015</b>	<b>0.713</b>
Responsabilidad: Enrique Peña Nieto	<b>0.554</b>	<b>&lt;0.001</b>	<b>1.741</b>
Responsabilidad: Ejército	<b>0.207</b>	<b>0.059</b>	<b>1.23</b>
Responsabilidad: Los Senadores	<b>0.401</b>	<b>0.001</b>	<b>0.738</b>

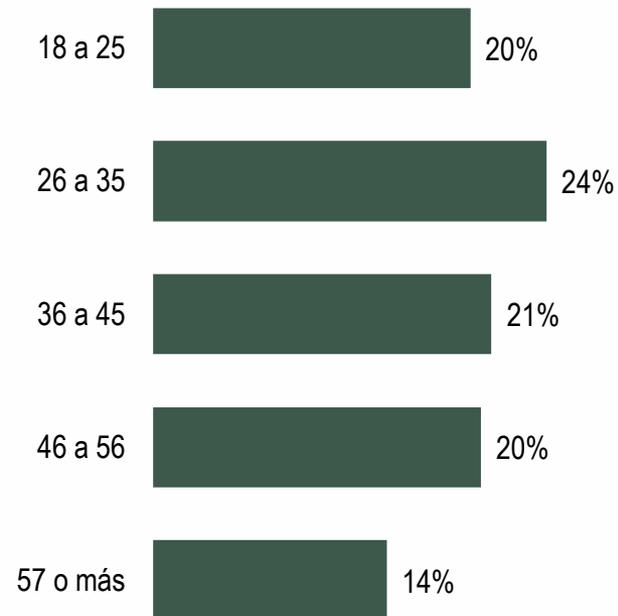
De acuerdo a los datos, estos fueron los individuos que más influyeron en la participación de protestas a favor de los estudiantes de Ayotzinapa. Los tres principales fueron: el presidente **Enrique Peña Nieto**, el ex-alcalde de **Iguala José Luis Abarca** y el ex-gobernador de Guerrero **Ángel Aguirre**. Los dos primeros tienen un efecto directo, es decir, entre más responsable crea el ciudadano que es el personaje de la desaparición de los estudiantes, más probabilidad tendrá de asistir a las protestas. En cambio, el ex-gobernador Ángel Aguirre tiene un efecto inverso, pues entre más responsable crea el ciudadano que es el personaje de la desaparición, menos probabilidad tiene de asistir a protestas.

# IV. Perfil del entrevistado

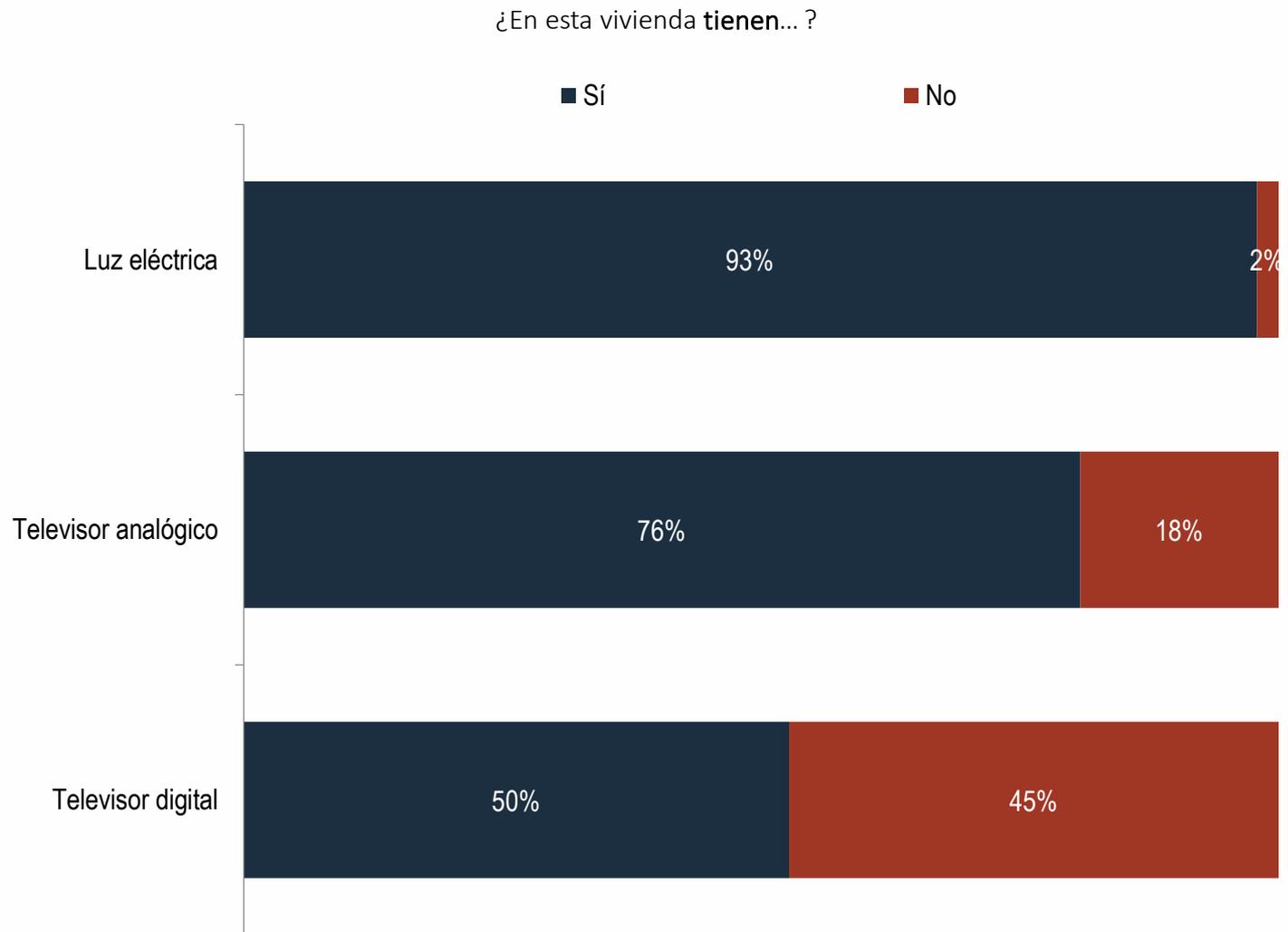
Sexo



Edad



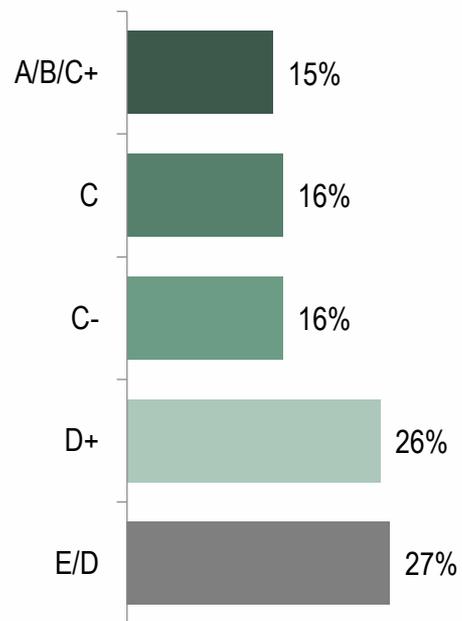
## IV. Perfil del entrevistado



## IV. Perfil del entrevistado

---

Nivel socio económico



# Anexo A

## Metodología

Sí  No

# Anexo A. Metodología

<b>Fecha de levantamiento</b>	Del 21 de noviembre al 2 de diciembre de 2014.
<b>Población de estudio</b>	Personas mayores de 18 años que residen en viviendas particulares de la República Mexicana.
<b>Recolección de datos</b>	Entrevistas cara a cara en viviendas con cuestionario estructurado aplicado con PDA por encuestadores.
<b>Marco muestral</b>	El marco muestral se conforma con varias bases de datos:

Nombre del Isumo	Fuente
Listado Nominal y Padrón Electoral	INE
Concentrado General de Secciones Electorales	INE
Catálogo de Información Geoelectoral	INE
Condensado de Información Geoelectoral	INE
Catálogo de Rangos de Secciones por Municipio	INE
Catálogo de Secciones Electorales por Tipo	INE
Catálogo General de Localidades	INE
Catálogo de Manzanas	INE
Planos Urbanos Seccionales	INE
Planos por Secciones Individuales Urbanas	INE
Planos por Secciones Individuales Rurales	INE
Planos por Secciones Individuales Mixtos	INE

# Anexo A. Metodología

---

## Tamaños de muestra

Se realizaron **1,400** entrevistas efectivas en todo el país. Los tamaños de muestra por punto de levantamiento fueron:

- Total de entrevistas: **1,400**
- Total puntos de levantamiento: **175**
- Total entrevistas por punto de levantamiento **8**

## Diseño de muestreo

Se elaboraron dos diseños de muestreo: uno para secciones urbanas y otro para secciones rurales, de acuerdo a la definición de INE.

**Secciones urbanas.** Probabilístico poli-etápico estratificado, con cuatro etapas de muestreo:

- Selección de secciones,
- Selección de manzanas urbanas,
- Selección de viviendas,
- Selección de respondiente.

**Secciones rurales.** Probabilístico poli-etápico estratificado, con cuatro etapas de muestreo:

- Selección de secciones rurales,
- Selección de puntos de levantamiento,
- Selección de viviendas,
- Selección de respondiente.

## Estratificación

La población objetivo fue estratificada en un total de **31 estratos** conforme a la distribución de la población objetivo utilizando Hiper-Estratificación Óptima Numérica®.

# Anexo A. Metodología

---

## Métodos de estimación

Se utilizaron estimadores de expansión simple de Narain (1951) y Horvitz-Thompson (1952). El factor de expansión considera a la población mayor de 18 años (preguntas sobre Ayotzinapa).

También se utilizaron estimadores de razón de Hájek (1971) en aquellos casos en que era pertinente utilizar estos en lugar de los de expansión simple.

## Calibración y Post-Ajustes

Se realizaron post-ajustes a los factores de expansión para controlar posibles desviaciones en algunas variables. Esta post-estratificación se hizo de acuerdo a la distribución de la variable de sexo y grupos de edad según su distribución en el Censo de 2010 (factores de expansión para mayores de 18 años).

## Nivel de confianza y errores muestrales

Cada proporción tiene un error de estimación que depende conjuntamente del diseño de la muestra y de la variabilidad en las respuestas.

Los errores presentados en este reporte se estiman considerando un nivel de confianza del 95%. En la tabla siguiente se reporta una selección de estimaciones en donde se pueden apreciar los errores muestrales.

Los errores de estimación aquí reportados son más realistas que los errores teóricos que ignoran la forma en como fueron obtenidos los datos.

# Anexo A. Metodología

## Efectos de diseño y Coeficientes de variación

Como medida de pertinencia del diseño de muestreo utilizado para medir los temas de esta encuesta, se tienen efectos de diseño y los coeficientes de variación.

Estos se reportan para una selección de estimaciones en las siguientes dos tablas.

Pregunta: Hace algunas semanas hubo una balacera en el municipio de Iguala, Guerrero, en donde desaparecieron 43 estudiantes de la escuela Normal Rural de Ayotzinapa. ¿Antes de que se lo mencionara, usted estaba enterado de esto?

Respuesta	Margen de Error al 95% de confianza (realista)	Coeficiente de Variación Estimado	Efecto de diseño
Sí	+/- 2.05%	1.5%	0.717
No	+/- 2.00%	3.8%	0.732

## Director del Proyecto

Lic. J. Guadalupe Cárdenas Sánchez. Mercadologo y Maestrante en Estadística Aplicada.

## Diseño de la Investigación

Dirección de Opinión Pública, Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública.

## Muestreo, recolección de datos y procesamiento

Numérika®