

### INDICADORES Y DATOS DE OPINIÓN PÚBLICA EN MATERIA DE JUSTICIA

José de Jesús González Rodríguez





## ÍNDICE

Presentación	3
Algunos datos sobre seguridad pública y justicia	4
Justicia y opinión pública	26
Situación del Estado de Derecho en México	58
Encuesta a usuarios de servicios de justicia en México	86
Autoritarismo y uso de la fuerza pública	96



#### **PRESENTACIÓN**

En los cinco apartados que conforman el presente documento, se incluyen y comentan distintos aspectos relacionados con la procuración y la administración de justicia en México.

Examinando datos de fuentes oficiales, de instituciones académicas, de la judicatura nacional y de organismos públicos y privados, se busca presentar un panorama que permita visualizar el tema bajo la perspectiva de la opinión pública y de la medición de ésta bajo el enfoque de diversas instituciones nacionales y extranjeras.

La incorporación de cifras estadísticas, encuestas nacionales y estudios internacionales, busca presentar otros elementos que permitan una revisión complementaria del tema.



#### ALGUNOS DATOS SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA



La información que aparece en este apartado, recoge algunos datos de la "Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2014" (ENVIPE), efectuada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

En las ilustraciones incluidas, se destacan las tasas de criminalidad prevalecientes en el país, así como las denominadas "cifras negras" de los delitos, señalando la percepción ciudadana en torno a los niveles de inseguridad pública a nivel nacional y la opinión de los mexicanos acerca de los niveles de corrupción presentes en los ámbitos de la procuración e impartición de justicia, así como la opinión acerca de la efectividad del trabajo de las autoridades encargadas de la seguridad pública y del sistema de justicia en nuestro país.



Se ha determinado que a partir de los datos de la ENVIPE obtenidos por el INEGI, alrededor del 33 % de los hogares del país tuvo, al menos una víctima de delito durante 2013.

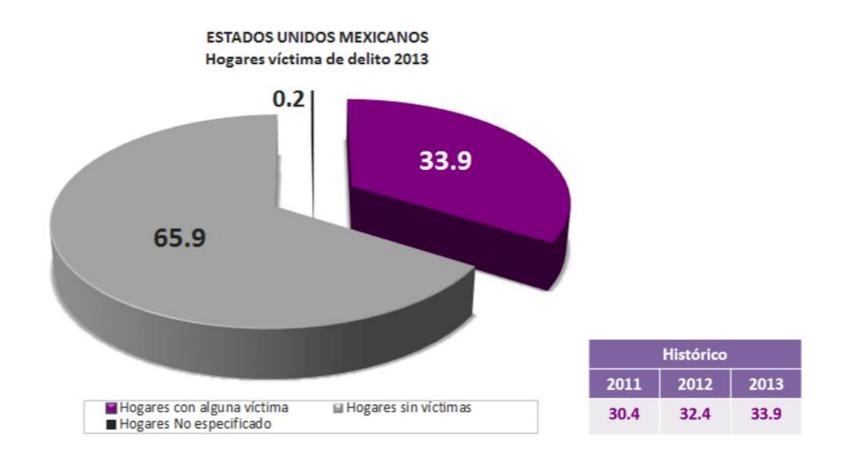
Igualmente se calcula en 22.5 millones el número de víctimas existentes a nivel nacional, lo cual representa una tasa de 28,224 víctimas por cada cien mil habitantes durante 2013, cifra que resulta estadísticamente superior a la estimada para 2012.

De los datos que se muestran en este apartado, se advierte que -según la encuesta en referencia- durante 2013 se generaron 33.1 millones de delitos asociados a 22.5 millones de víctimas, lo cual se traduce en una tasa de 1.5 delitos por víctima. El INEGI ha estimado a nivel nacional la comisión de 131,946 secuestros a algún integrante del hogar durante 2013.

Las ilustraciones siguientes muestran parte de esa situación.

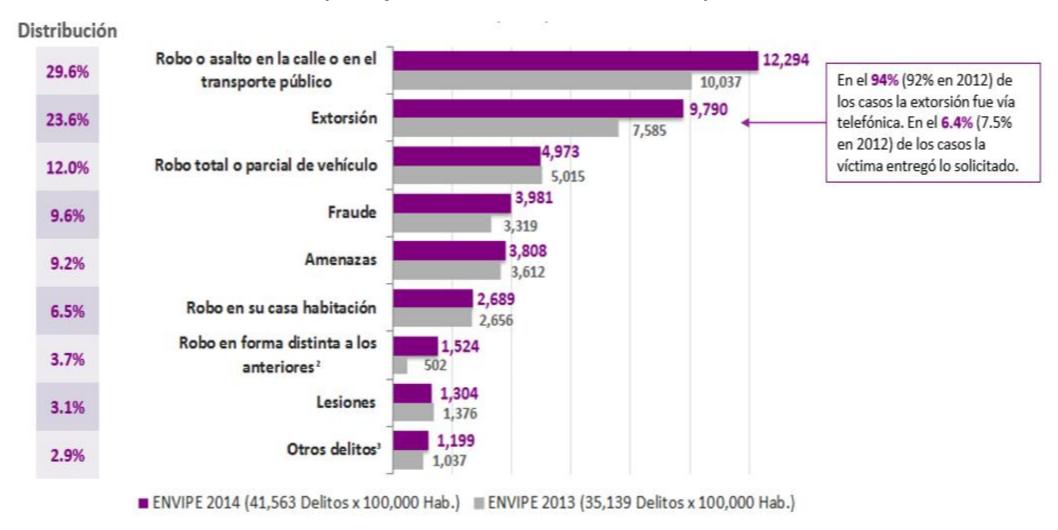


#### Víctimas de delitos en México Se estima que 33.9% de los hogares del país tuvo al menos una víctima de delito en 2013





#### Tasa por tipo de delito 2013-2014 (tasa por cada 100,000 habitantes)





De los 33.1 millones de delitos estimados, la víctima estuvo presente en el 55% de los casos, lo que representa en términos absolutos 18.2 millones.

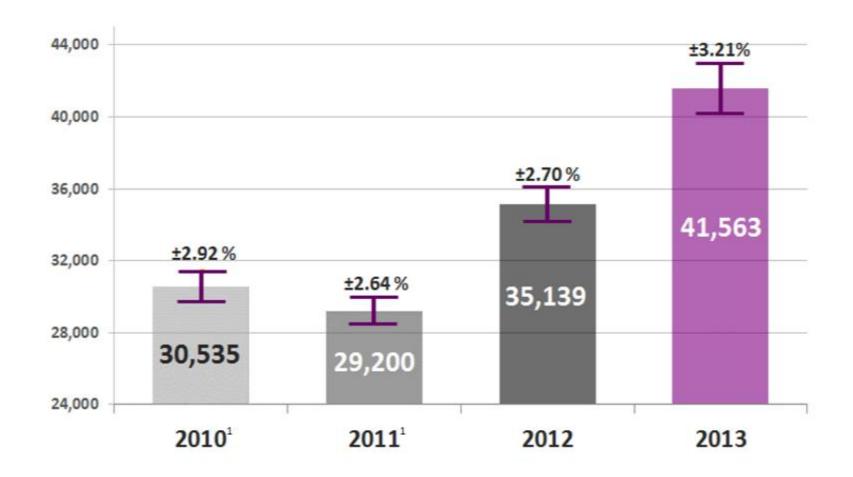
De los 18.2 millones de delitos estimados donde la víctima estuvo presente, los delincuentes portaban arma en el 50.2% de los casos.

De los 18.2 millones de delitos estimados donde la víctima estuvo presente, en el 39.7% de los casos la víctima manifestó que participó sólo un delincuente. La tasa nacional promedio de delincuentes por víctima es de dos.

Se cree que para 2013, el costo total de la inseguridad y el delito en hogares representa un monto de 213.1 mil millones de pesos, es decir, 1.27% del PIB. Lo cual equivale a 5,560 pesos por persona afectada por la inseguridad y el delito. Las medidas preventivas representaron un gasto estimado para los hogares que asciende a los 64 mil millones de pesos.



### Tasa de delitos 2010-2013 (Tasa por cada 100 mil habitantes)





### Víctimas por cada 100,000 habitantes para la población de 18 años y más, por entidad federativa, 2012 y 2013

Entidad	Víctimas 2012	Víctimas 2013	Cambio (Δ %)	Entidad	Víctimas 2012	Víctimas 2013	Cambio (Δ %)
NACIONAL	27,337	28,224	3.2				
Aguascalientes	27,225	26,784	-1.6	Morelos	29,310	26 146	-10.8
Baja California	36,579	39,507	8.0	Nayarit	19,169	18 535	-3.3
Baja California Sur	27,043	24,746	-8.5	Nuevo León	31,316	26 516	-15.3
Campeche	21,991	23,710	7.8	Oaxaca	14,335	16 291	13.6
Coahuila	19,540	24,040	23.0	Puebla	22,733	23 585	3.7
Colima	24,908	22,059	-11.4	Querétaro	24,002	23 554	-1.9
Chiapas	12,620	16,445	30.3	Quintana Roo	29,703	26 519	-10.7
Chihuahua	32,567	27,344	-16.0	San Luis Potosí	26,810	25 710	-4.1
Distrito Federal	31,675	33,068	4.4	Sinaloa	26,141	23 588	-9.8
Durango	24,232	22,157	-8.6	Sonora	29,131	27 395	-6.0
Guanajuato	28,861	27,293	-5.4	Tabasco	20,837	22 725	9.1
Guerrero	26,789	26,002	-2.9	Tamaulipas	21,407	17 570	-17.9
Hidalgo	19,451	19,890	2.3	Tlaxcala	18,150	21 924	20.8
Jalisco	31,861	33,029	3.7	Veracruz	18,733	20 246	8.1
Estado de México	41,048	47,778	16.4	Yucatán	19,548	18 438	-5.7
Michoacán	20,354	20,002	-1.7	Zacatecas	20,337	20 863	2.6



El INEGI estima que en 2013 se denunció sólo el 9.9% de los delitos, de los cuales únicamente el 62.7% inicio una averiguación previa ante el Ministerio Público. Del total de delitos, se inició averiguación previa en el 6.2% de los casos. Lo anterior, representa un 93.8% de delitos donde no hubo denuncia o no se inició averiguación previa.

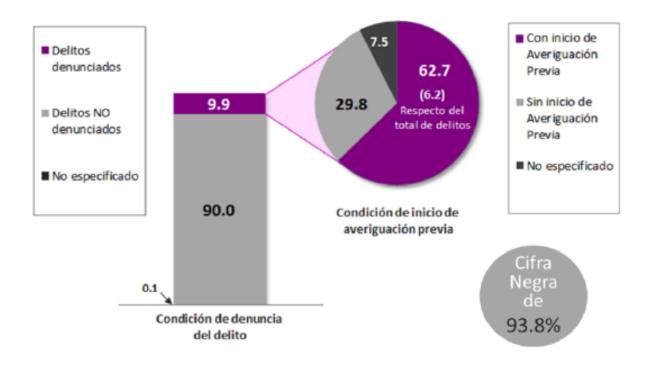
La encuesta permite estimar las *cifras negras* que a nivel nacional ascienden a 93.8% de los delitos cometidos, en los cuales no hubo denuncia o no se inició averiguación previa durante 2013. Por primera vez desde que se calcula este dato, dicho indicador es estadísticamente mayor a las estimaciones de años anteriores. Del total de averiguaciones previas iniciadas por el Ministerio Público, se refiere que en el 49.9% de los casos no pasó nada.

Entre las razones para no denunciar delitos ante las autoridades por parte de las víctimas destaca la pérdida de tiempo con 31.4% y la desconfianza en la autoridad con 21%.

La mitad de las víctimas estimadas manifestó que les tomó dos horas o menos realizar una denuncia ante el Ministerio Público. El 29.1% refirió invertir más de cuatro horas para efectuar la denuncia.



#### Cifras negras y denuncia de delitos en México (Porcentajes)



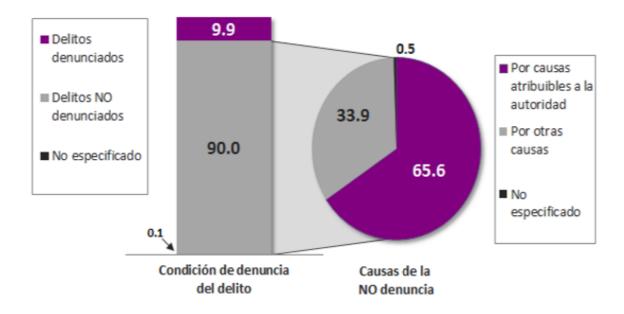
	2010	2011	2012	2013
Denuncia	12.3	12.8	12.2	9.9
Averiguación Previa	65.2	65.5	64.7	62.7
Inicio de Averiguación Previa	8.0	8.4	7.9	6.2



#### Cifras negras y averiguación previa (Porcentajes)

#### Motivos que llevan a la población víctima de un delito a no denunciar

(Consideran la denuncia como una pérdida de tiempo y desconfianza en la autoridad)

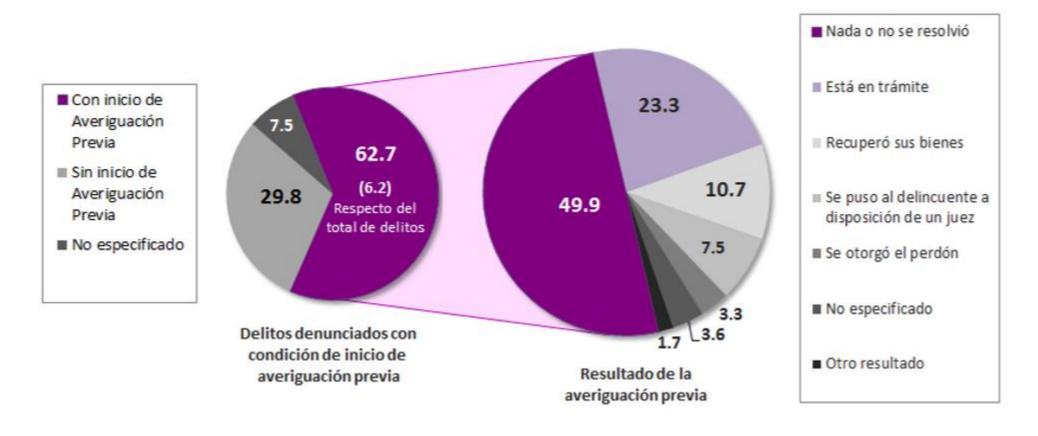


	2010	2011	2012	2013
Causas atribuibles a la autoridad	61.2	63.2	61.9	65.6
Otras Causas	36.3	36.0	37.7	33.9
No especificado	2.5	0.8	0.4	0.5



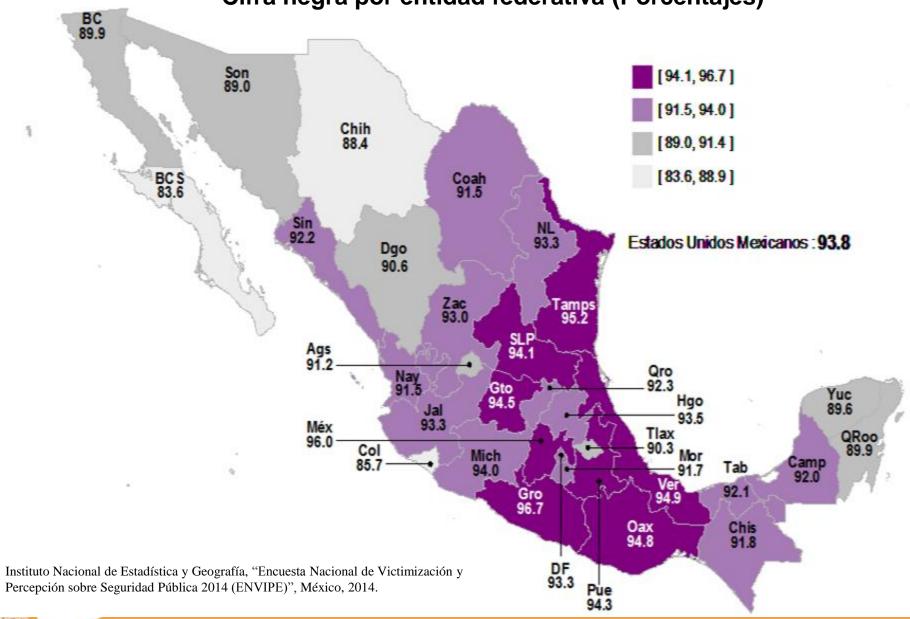
#### Cifras negras y averiguación previa (Porcentajes)

#### De las denuncias hechas por víctimas ante el Ministerio Público en el 49.9% de los casos *no pasó nada*





#### Cifra negra por entidad federativa (Porcentajes)





Los datos de la ENVIPE 2014 permiten estimar que a nivel nacional el 58.1% de la población considera la Inseguridad y delincuencia como el problema más importante que aqueja hoy en día en su entidad federativa.

Se advierte que más del 70% de las personas consultadas por el INEGI considera que vivir en su entidad federativa es inseguro.

En lo que tiene que ver con la percepción de corrupción en autoridades, se tiene que —de acuerdo con los datos de la ENVIPE- 77.3% de la población considera que la policía de tránsito es corrupta, seguida de la policía preventiva municipal con 66.3 por ciento.

Con la encuesta en mención se estima que durante 2013, un 7.6% de los hogares del país fue víctima de un acto de vandalismo (pinta de bardas o grafiti en su casa, rayones intencionales en vehículo u otro tipo de vandalismo). Lo anterior representa 2.4 millones de hogares con 4.2 millones de actos vandálicos asociados a éstos, con una tasa promedio de 1.7 actos vandálicos por cada hogar victimizado.

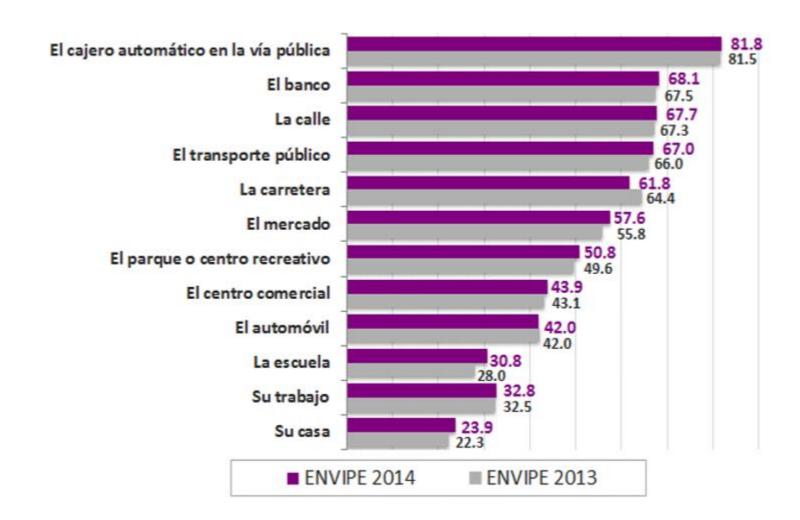


#### Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como insegura su entidad federativa (variación 2013-2014)

Entidad	Entidad Federativa Insegura (ENVIPE 2013)	Entidad Federativa Insegura (ENVIPE 2014)	Cambio (Δ %)	Entidad	Entidad Federativa Insegura (ENVIPE 2013)	Entidad Federativa Insegura (ENVIPE 2014)	Cambio (Δ %)
NACIONAL	72.3	73.3	1.3				
Aguascalientes	51.8	49.1	-5.2	Morelos	86.5	89.0	3.0
Baja California	51.5	53.7	4.3	Nayarit	56.6	51.1	-9.7
Baja California Sur	30.1	39.3	30.4	Nuevo León	80.2	73.0	-9.0
Campeche	56.7	58.9	3.9	Oaxaca	66.9	77.1	15.3
Coahuila	82.0	78.5	-4.3	Puebla	63.3	63.6	0.4
Colima	71.1	56.9	-20.0	Querétaro	41.1	38.5	-6.2
Chiapas	51.0	62.1	21.9	Quintana Roo	70.0	67.0	-4.3
Chihuahua	78.0	75.2	-3.7	San Luis Potosí	77.8	73.1	-6.1
Distrito Federal	73.0	77.6	6.3	Sinaloa	77.7	72.1	-7.2
Durango	77.8	73.5	-5.5	Sonora	52.5	57.2	9.0
Guanajuato	58.8	64.8	10.1	Tabasco	83.4	86.1	3.2
Guerrero	86.9	78.9	-9.2	Tamaulipas	84.1	83.9	-0.2
Hidalgo	56.3	65.5	16.2	Tlaxcala	52.1	60.0	15.2
Jalisco	75.9	68.0	-10.4	Veracruz	75.4	80.7	7.1
México	90.7	92.6	2.1	Yucatán	32.2	29.5	-8.5
Michoacán	80.3	82.0	2.1	Zacatecas	84.7	80.3	-5.2

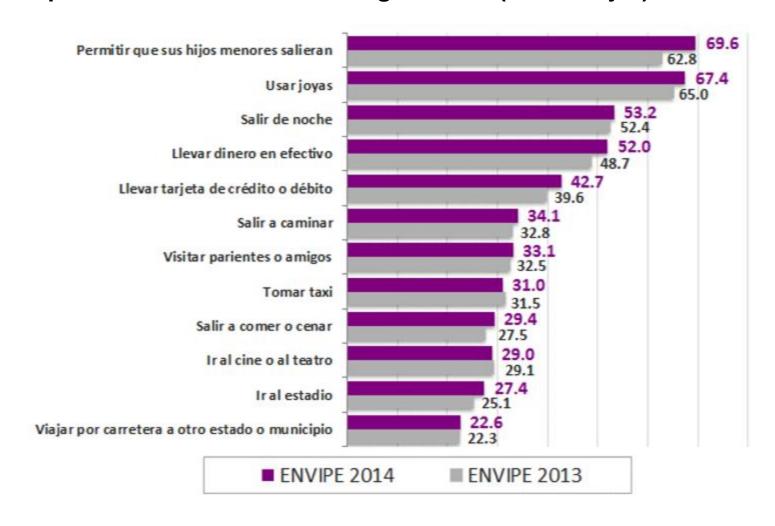


#### Población que manifiesta sentirse insegura en algunos espacios públicos o privados (Porcentajes)



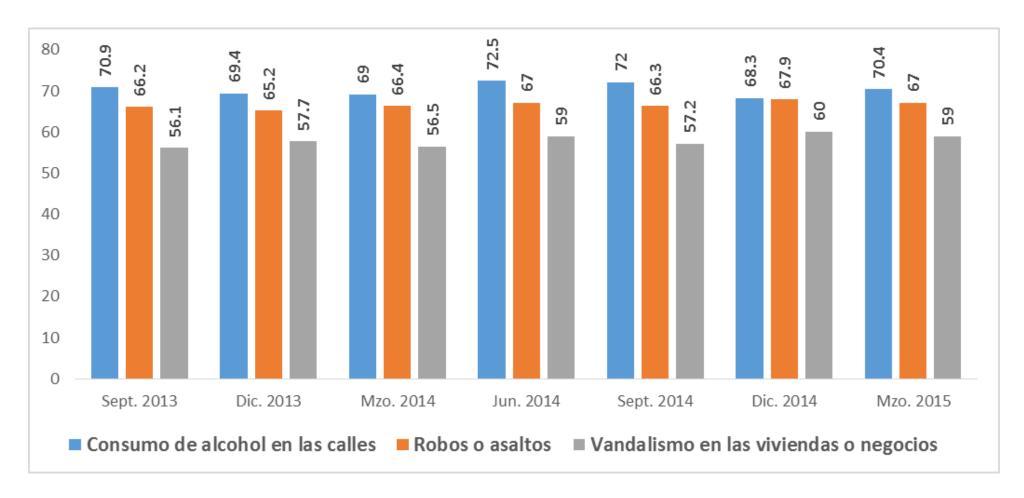


#### Población que manifestó haber dejado de realizar alguna actividad por miedo a ser víctima de algún delito (Porcentajes)





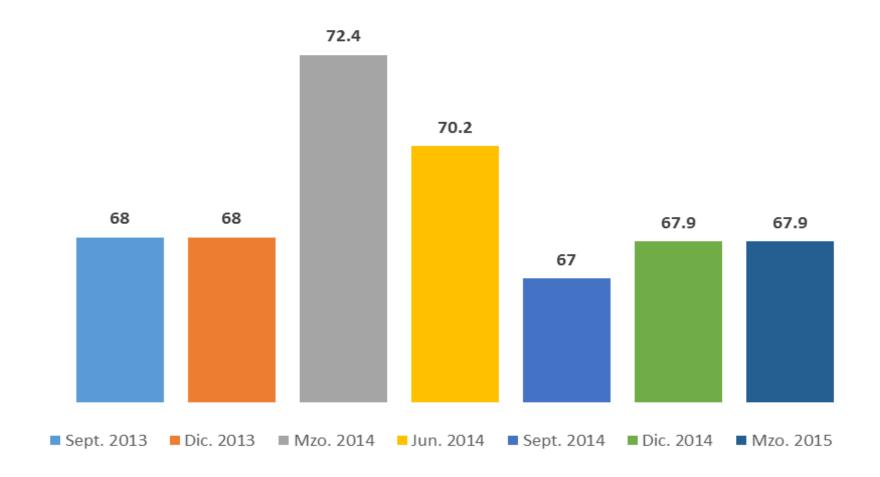
### Atestiguación de conductas delictivas o antisociales (Porcentajes)



Se excluye No sabe, no responde. Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana, INEGI, México, 2015.



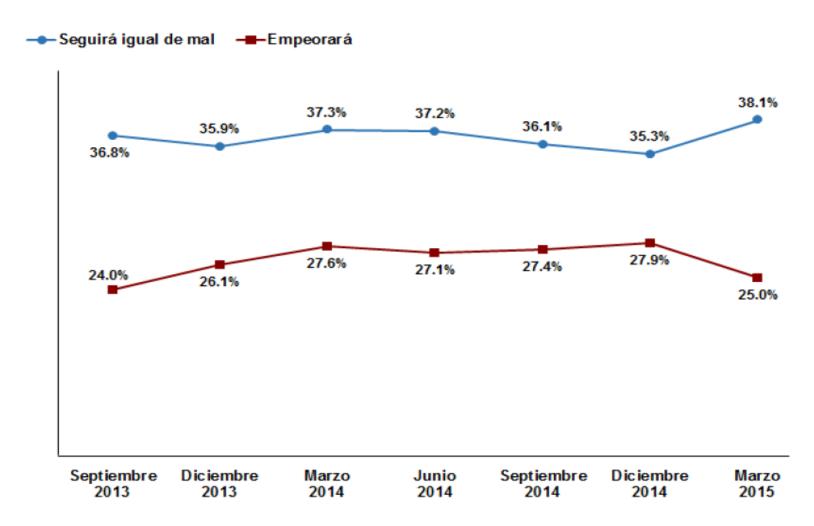
### Percepción social sobre la inseguridad pública (Porcentajes)



Se excluye No sabe, no responde. Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana, INEGI, México, 2015.



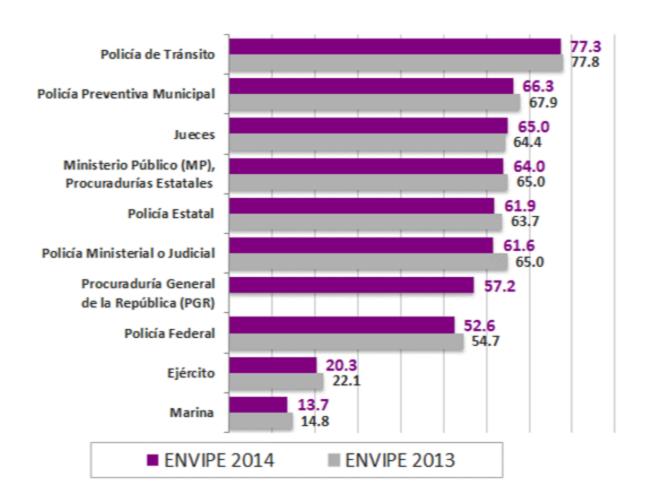
#### Expectativa sobre las condiciones de seguridad pública para los próximos doce meses (Porcentajes)



Se excluye No sabe, no responde. Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana, INEGI, México, 2015.

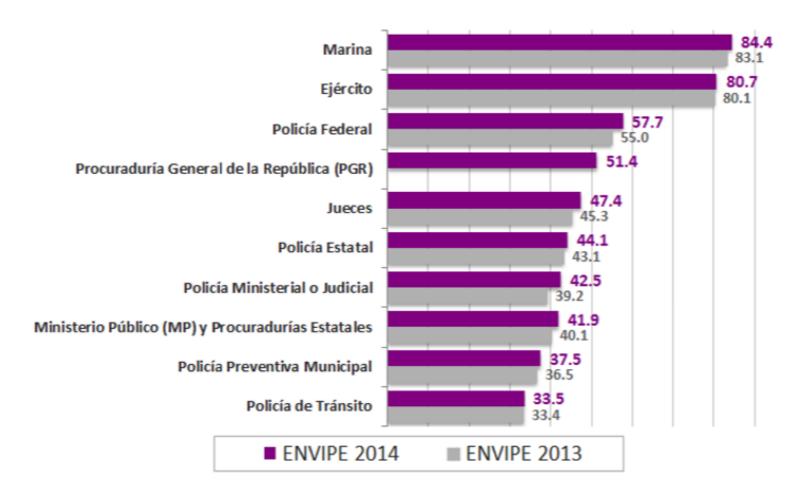


#### Nivel de percepción sobre la corrupción en las autoridades (Porcentajes)





# Percepción sobre la confianza que la sociedad manifiesta respecto de las autoridades encargadas de la seguridad pública y de la procuración e impartición de justicia (Porcentajes)





#### JUSTICIA Y OPINIÓN PÚBLICA



Los datos que se incluyen en este apartado permiten identificar diversos aspectos relacionados con la procuración y la administración de justicia en nuestro país.

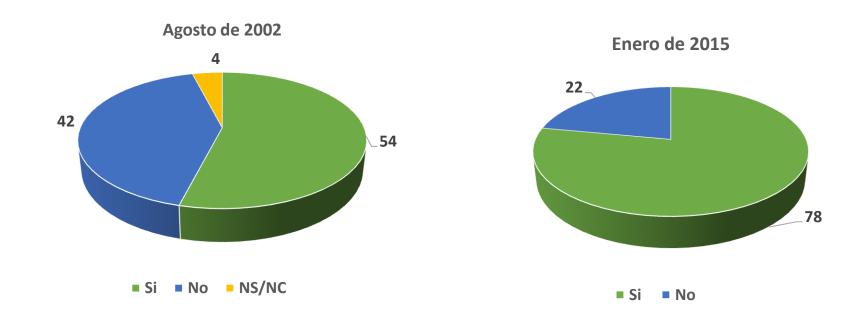
De la información que se desprende de las diversas encuestas levantadas al efecto, se puede afirmar que entre la ciudadanía existe una notable desinformación acerca de los diferentes aspectos ligados a la justicia en nuestro país.

En diversos estudios de opinión disponibles sobre el tema, se ha detectado que altos porcentajes de los ciudadanos desconocen, por ejemplo, aspectos como la integración y funciones del Poder Judicial en sus diversas instancias, pero al mismo tiempo similares porcentajes consideran que la mayoría de las sentencias emanadas de la judicatura nacional en sus diversos niveles son injustas.

Igualmente, diversas mediciones de carácter nacional e internacional arrojan una percepción significativa en cuanto a la presunta existencia de corrupción en tribunales y juzgados en nuestro país.



### ¿Usted ha escuchado hablar de la Suprema Corte de Justicia de la Nación? (Porcentajes)

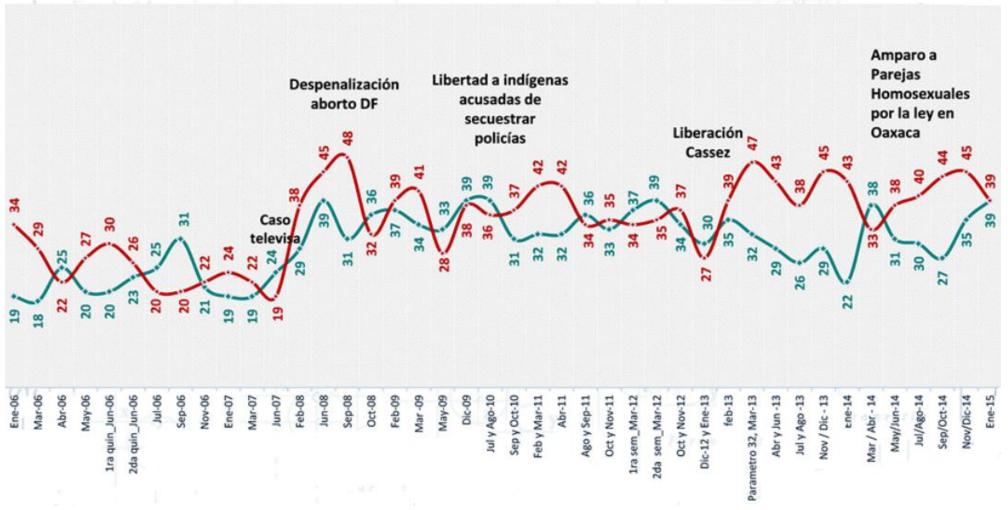


Fuente: Parametría, "La Suprema Corte de Justicia en la opinión pública", Encuesta nacional en vivienda, 10 al 15 de enero de 2015. México, 2015.



#### Aprobación del trabajo de los ministros de la Suprema Corte de Justicia de la Nación (Porcentajes)

---Aprueba --- Desaprueba



Fuente: Parametría, "La Suprema Corte de Justicia en la opinión pública", Encuesta nacional en vivienda, 10 al 15 de enero de 2015. México, 2015.



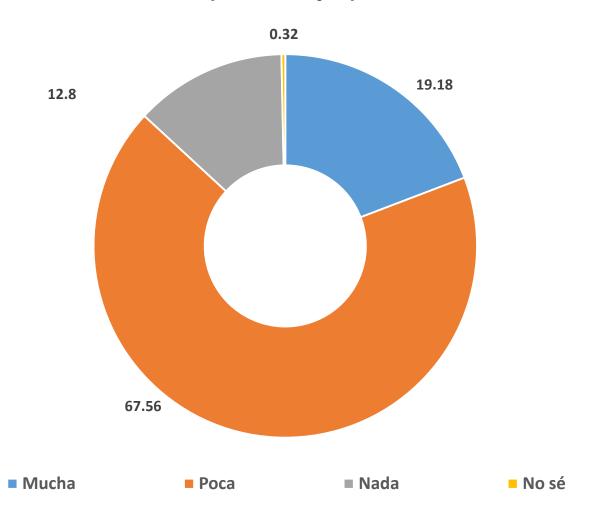
#### ¿Podría decirme ¿Qué tanta confianza le inspiran...? (Porcentajes 2002-2014)



Nota: suma 100% agregando, "no sabe" y "no contesta". Fuente: Parametría, encuesta nacional en vivienda, diciembre de 2013.



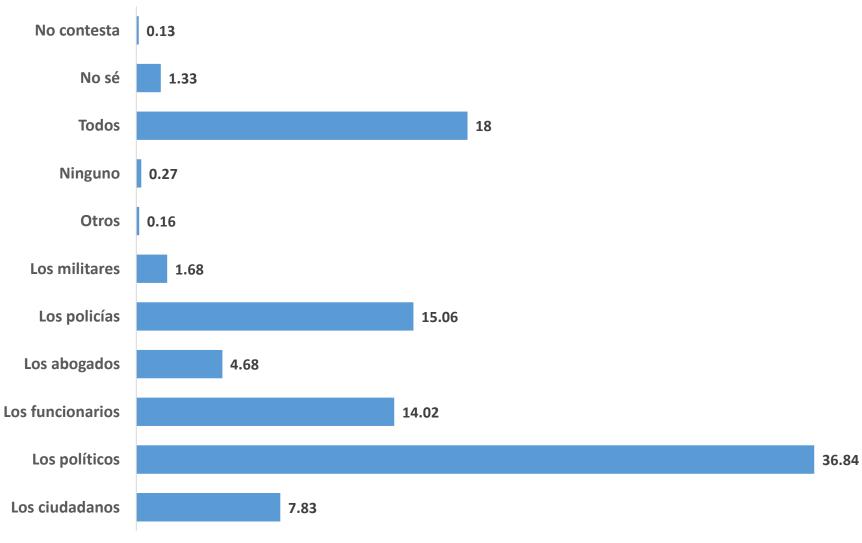
#### ¿Qué tanta confianza le tiene usted a las leyes mexicanas? (Porcentajes)



Fuente: Secretaría de Gobernación, "Quinta Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas, ENCUP, 2012.



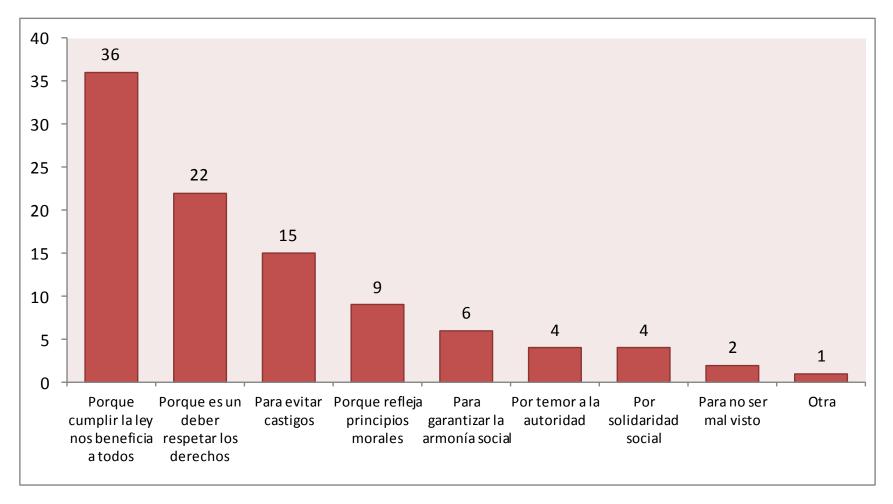
#### De acuerdo a lo que usted ha visto, ¿quién viola más leyes? (Porcentajes)



Fuente: Secretaría de Gobernación, "Quinta Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas, ENCUP, 2012.



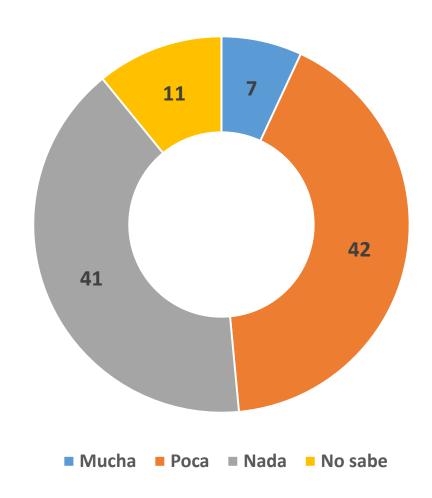
### ¿Por qué respeta y obedece las leyes? (Porcentajes)



Fuente: "Encuesta de satisfacción a los usuarios de servicios de justicia". Encuesta nacional de salida en 100 tribunales a 1,500 usuarios de 18 años y más. Septiembre de 2009. Estudio de opinión sobre la satisfacción de los usuarios de los servicios de Justicia ofrecidos por los órganos de impartición de justicia en México. Asociación Mexicana de Impartidores de Justicia. Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM. Área de Investigación Aplicada y Opinión.



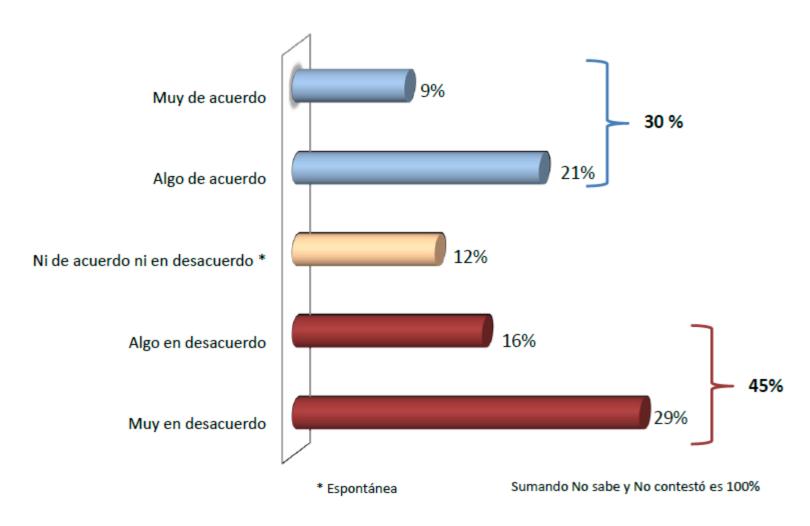
### ¿Que tanta confianza tiene usted en los juzgados? (Porcentajes)



Fuente: Grupo de Economistas y Asociados, Investigaciones Sociales Aplicadas, "Cuarta Encuesta Nacional de Opinión Pública, 2014", GEA-ISA, México 2014.



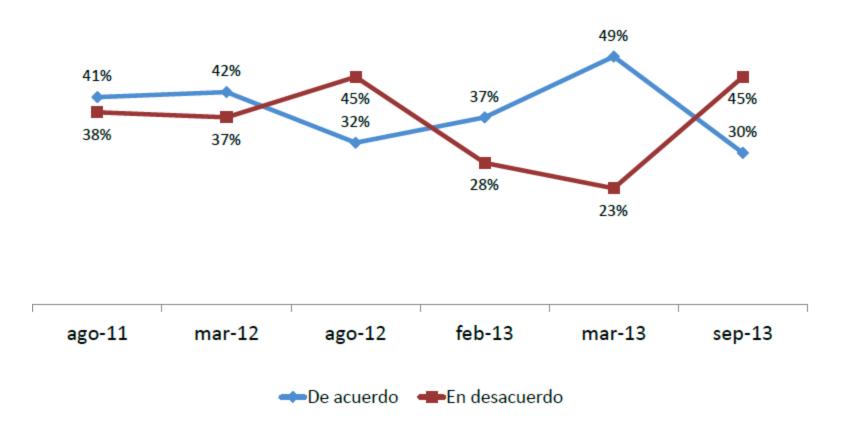
### ¿En general está usted de acuerdo o en desacuerdo en la forma en que el gobierno está trabajando en materia de procuración de justicia? (Porcentajes)



Fuente: Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, "Encuesta telefónica acerca de la evaluación del gobierno de Enrique Peña Nieto", encuesta telefónica nacional, CESOP, 2013.



#### ¿En general está usted de acuerdo o en desacuerdo en la forma en que el gobierno está trabajando en materia de procuración de justicia? (Porcentajes)

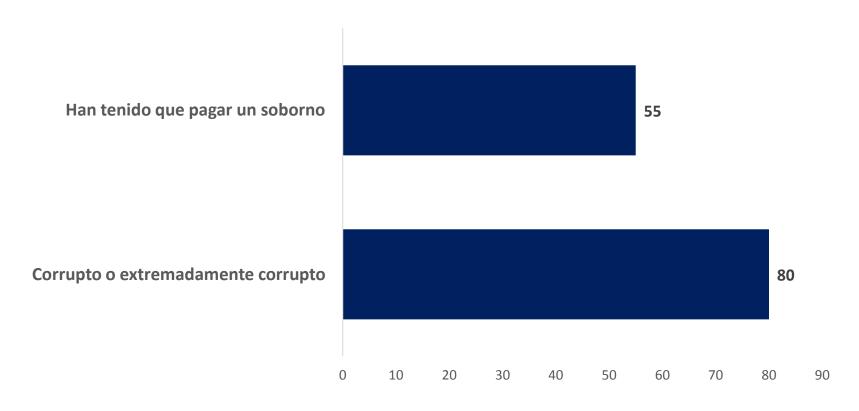


Sumando Ni acuerdo ni desacuerdo, No sabe y No contestó es 100%

Fuente: Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, "Encuesta telefónica acerca de la evaluación del gobierno de Enrique Peña Nieto", encuesta telefónica nacional, CESOP, 2013.



### Percepción de la corrupción en el Poder Judicial de México (Porcentajes)

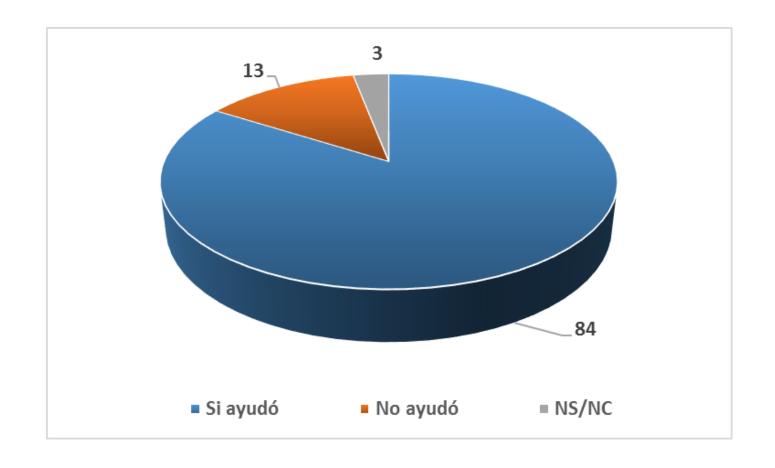


De acuerdo con el *Global Corruption Barometer 2013* divulgado por *Transparencia Internacional*, el 80% de los encuestados en nuestro país, perciben que el sistema judicial de México es corrupto o extremadamente corrupto. Según dicha organización, un 55% de los ciudadanos encuestados o alguien de sus hogares en México, han tenido que pagar un soborno en el sistema de justicia.

Fuente: Transparencia Internacional, "Barómetro Global de la Corrupción 2013", Reino Unido, 2013.



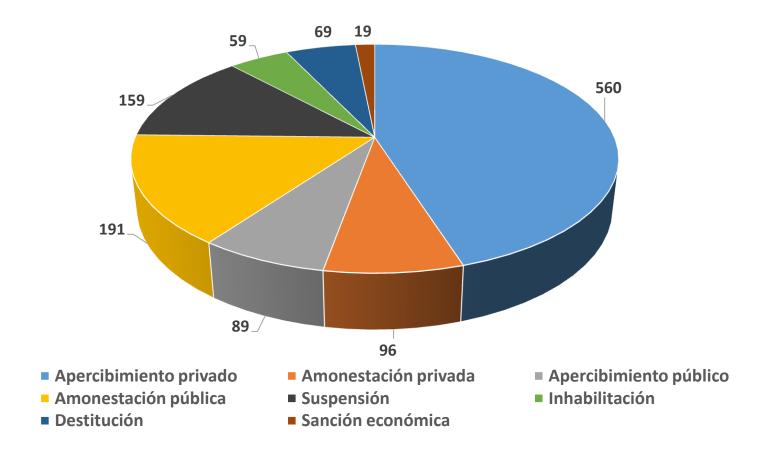
### ¿Usted cree que el documental denominado "Presunto culpable", que expone las deficiencias del sistema judicial, ayudó a hacer públicas las irregularidades de la impartición de justicia en México? (%)



Fuente: Parametría, Encuesta nacional en vivienda, México, 2013.



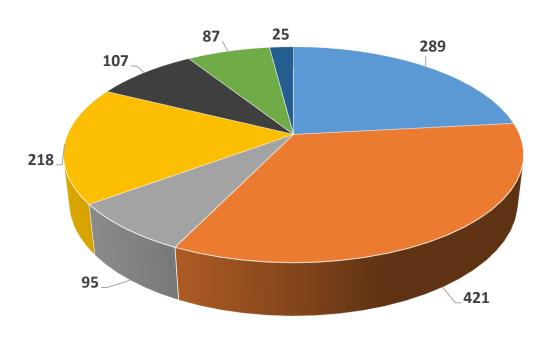
### Número de funcionarios sancionados en el Poder Judicial Federal, 1995-2015 (Magistrados, jueces, secretarios, actuarios y oficiales)



Fuente: Poder Judicial Federal, Consejo de la Judicatura, Secretaría Ejecutiva de Disciplina, Estadísticas 1995-2015, México, CJF, 2015.



## Número de sanciones aplicadas a funcionarios en el Poder Judicial Federal, 1995-2015 (Apercibimientos, amonestaciones, suspensiones, inhabilitaciones, destituciones y sanciones económicas)

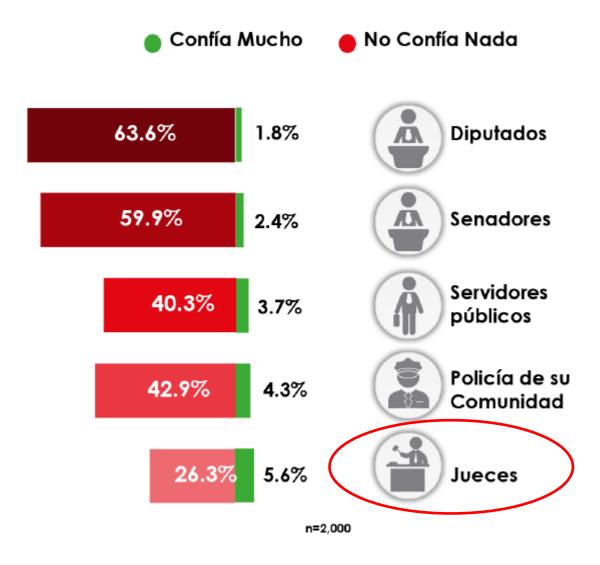




Fuente: Poder Judicial Federal, Consejo de la Judicatura, Secretaría Ejecutiva de Disciplina, Estadísticas 1995-2015, México, CJF, 2015.



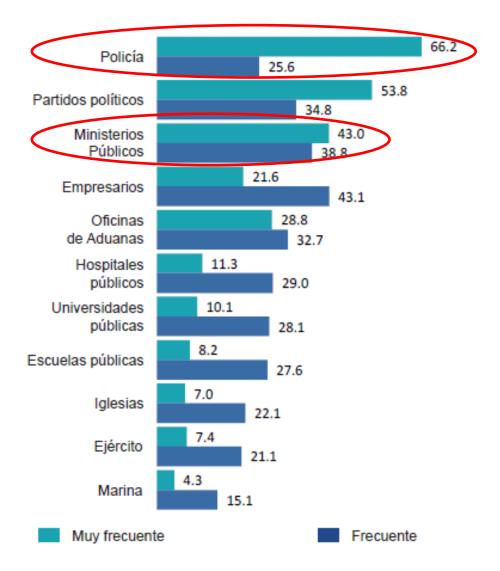
#### Algunas de las profesiones menos confiables en México (Porcentajes)



Con las opciones de confía algo, confía poco, no sabe y no contestó, suma 100%. Fuente: Gabinete de Comunicación Estratégica, "Encuesta confíanza 2015", encuesta nacional, GEA, México, 2015



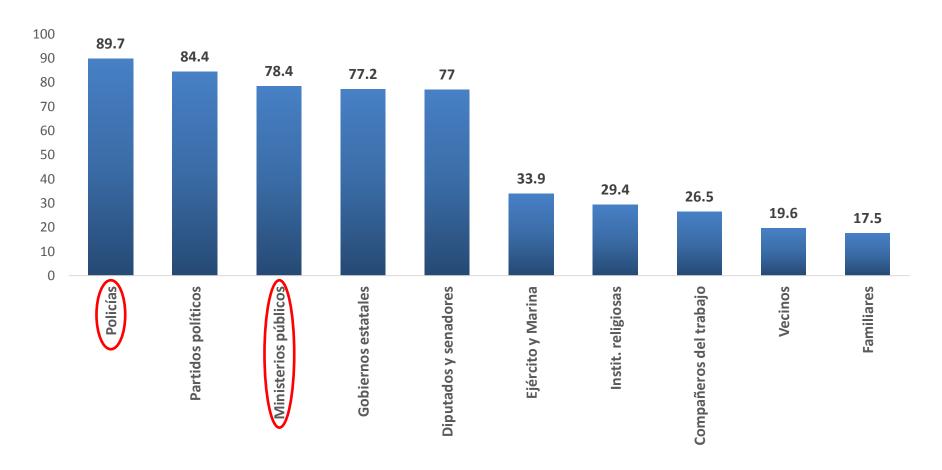
#### Percepción sobre corrupción en diversos sectores a nivel nacional (Porcentajes)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía, "Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2013", ENCIG, INEGI, México, 2014.,



#### Porcentaje de percepción sobre la frecuencia de corrupción por sectores

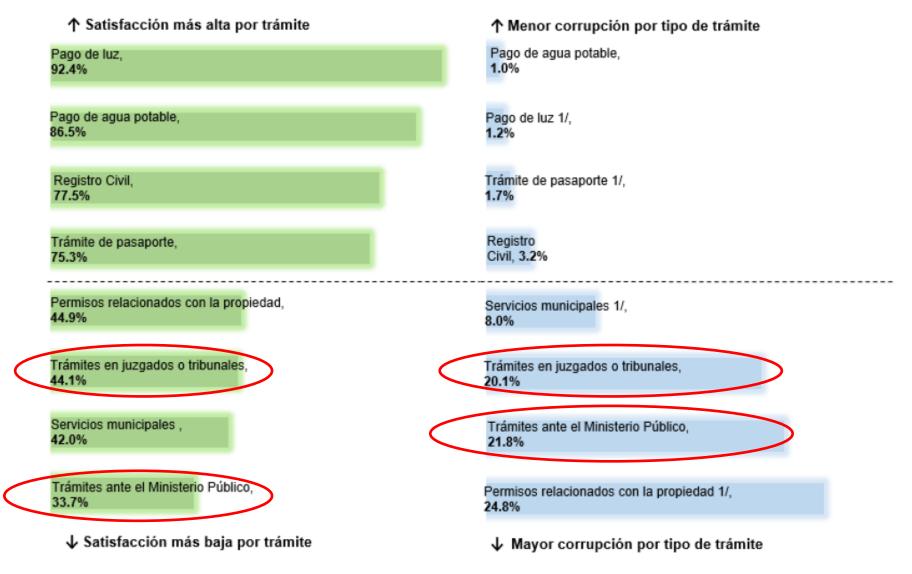


Los porcentajes se refieren a la suma de las respuestas "frecuente" o "muy frecuente"

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía, "Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2013", ENCIG, INEGI, México, 2014.,



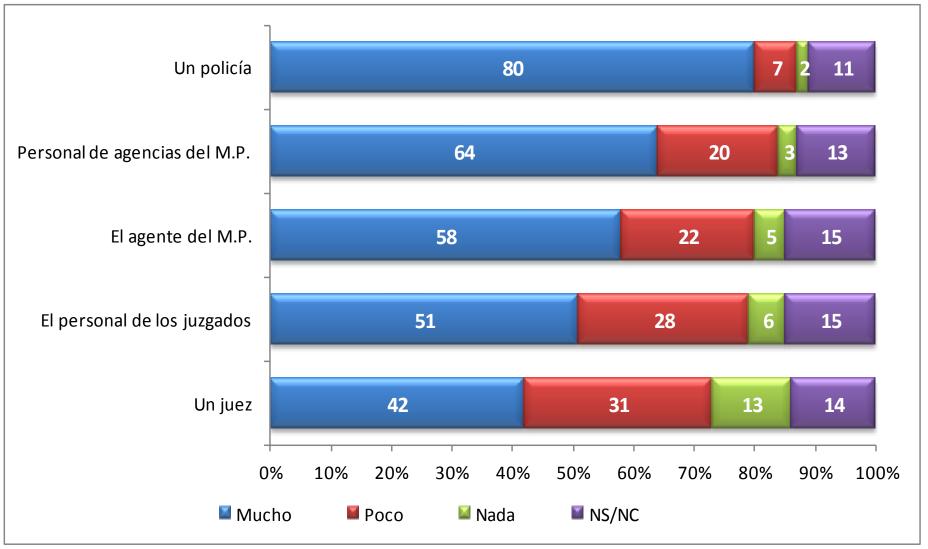
#### Porcentaje de satisfacción y mayor/menor prevalencia de corrupción por tipo de trámite



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía, "Estadísticas a propósito del Día Internacional contra la Corrupción", Boletín, INEGI, México, 2014.



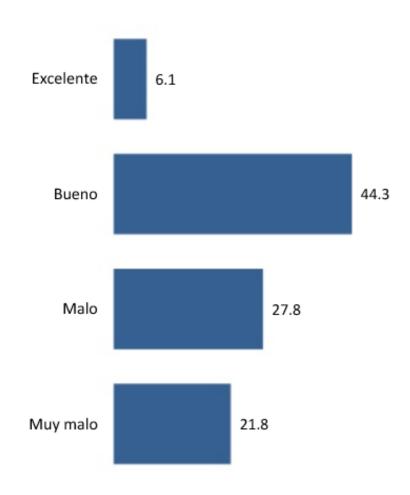
#### ¿Qué tan probable es que en México se deje sobornar...? (Porcentajes)



Fuente: Centro de Estudios Social y de Opinión Pública, Secuestro, Justicia y Derechos Humanos, Encuesta telefónica nacional, CESOP, Cámara de Diputados del Congreso de la Unión, México, 2008.



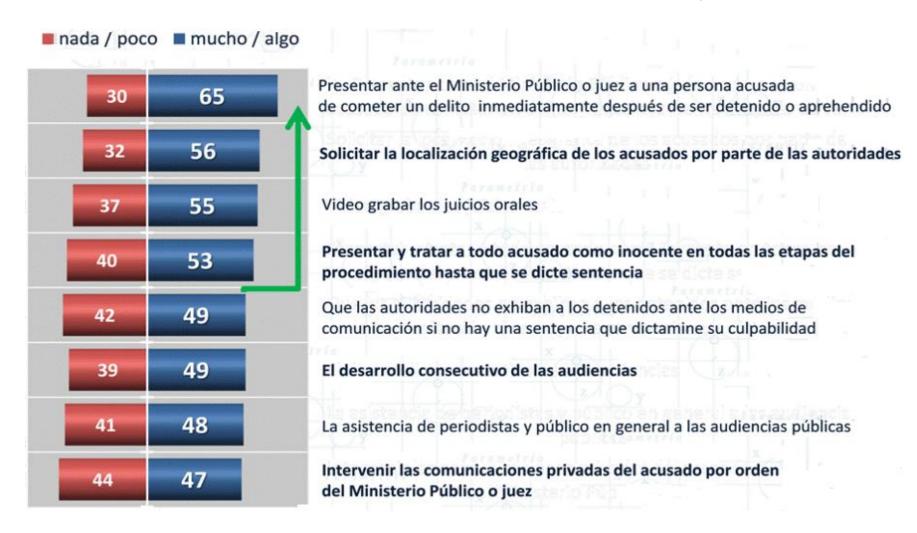
### Trato en las agencias del Ministerio Público ¿Como calificaría el trato que le dieron en la agencia del Ministerio Público? (Porcentajes)



Fuente: Buendía&Laredo, "Análisis de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, INEGI 2013, México, 2013.



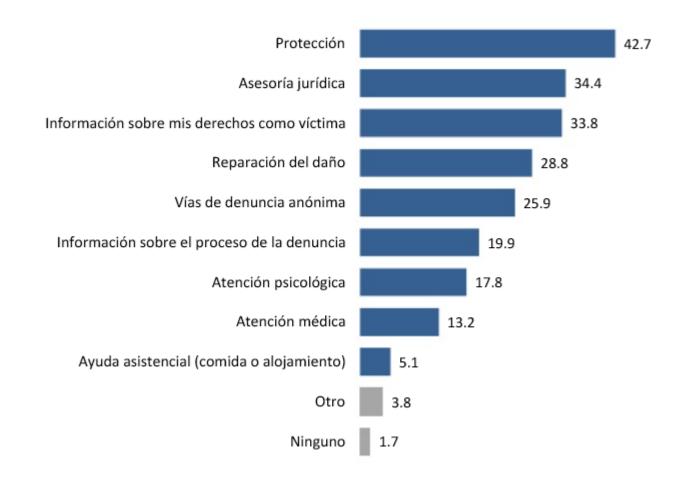
#### ¿En su opinión que tanto cree que los siguientes aspectos ayuden a mejorar la impartición de justicia y a transparentar los procesos penales en México? (Porcentajes)



Nota: suma 100% agregando, "no sabe" y "no contesta". Fuente: Parametría, encuesta nacional en vivienda, diciembre de 2013.



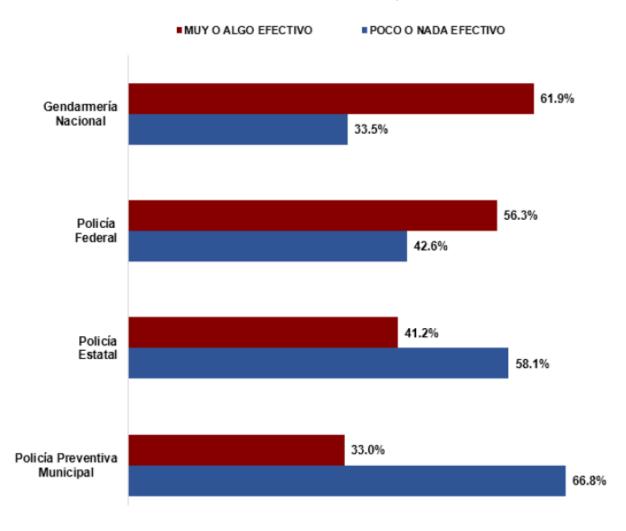
#### Reparación de delitos ¿Qué servicios deberían proporcionar las autoridades a las víctimas de delitos? (Porcentajes)



Fuente: Buendía&Laredo, "Análisis de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, INEGI 2013, México, 2013.



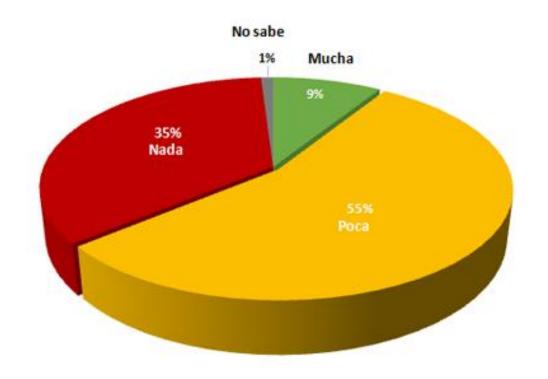
### Percepción del desempeño de las policías (Porcentajes)



Se excluye No sabe, no responde. Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana, INEGI, México, 2015.



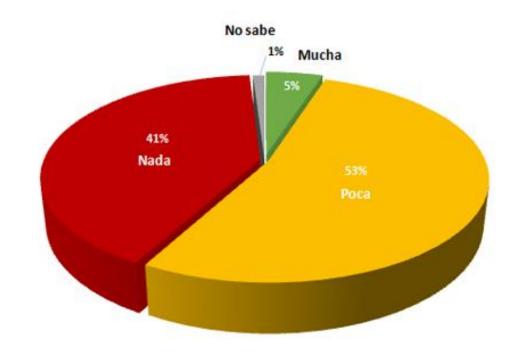
### ¿Qué tanta confianza tiene usted en la policía federal? (Porcentajes)



Fuente: De las Heras Demotecnia, "Percepción de inseguridad", Encuesta nacional en vivienda, México, 2014



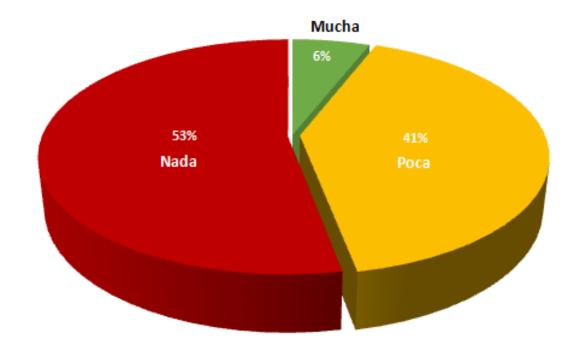
### ¿Qué tanta confianza tiene usted en la policía estatal? (Porcentajes)



Fuente: De las Heras Demotecnia, "Percepción de inseguridad", Encuesta nacional en vivienda, México, 2014



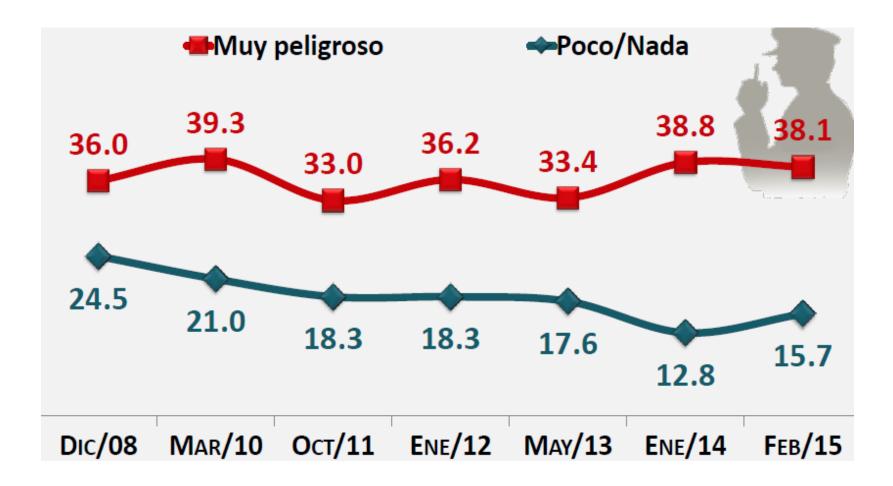
### ¿Qué tanta confianza tiene usted en la policía municipal? (Porcentajes)



Fuente: De las Heras Demotecnia, "Percepción de inseguridad", Encuesta nacional en vivienda, México, 2014



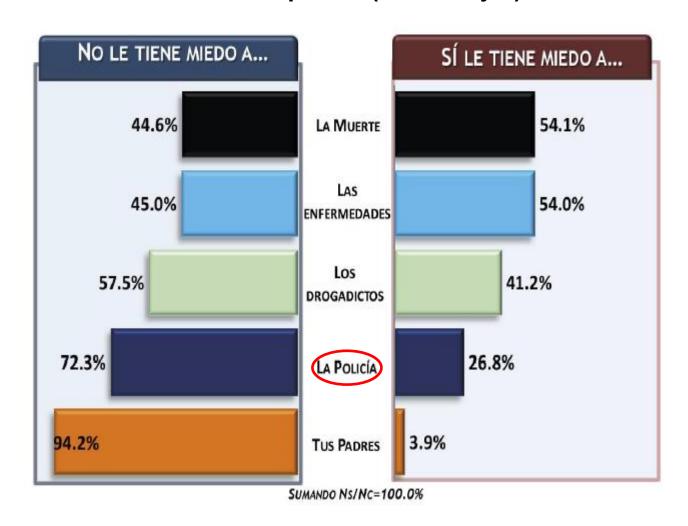
### ¿Que tan peligroso es ayudar a la policía en su ciudad? (Porcentajes)



Sumando NS/NC=100%. Fuente: Consulta Mitofsky, "Decima cuarta encuesta nacional sobre percepción de inseguridad ciudadana en México", Encuesta nacional en viviendas, México, 2015.



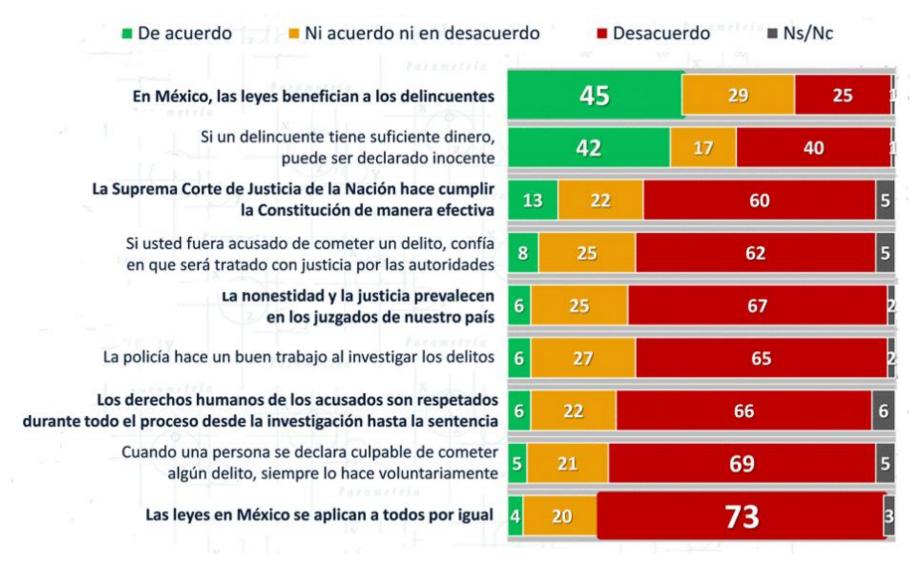
#### Miedos del mexicano Miedo a la policía (Porcentajes)



Fuente: Mitofsky. "Los números no mienten, estudios sobre salud, bienestar, y todo tipo de opiniones", Encuesta nacional en vivienda, México, 2013.



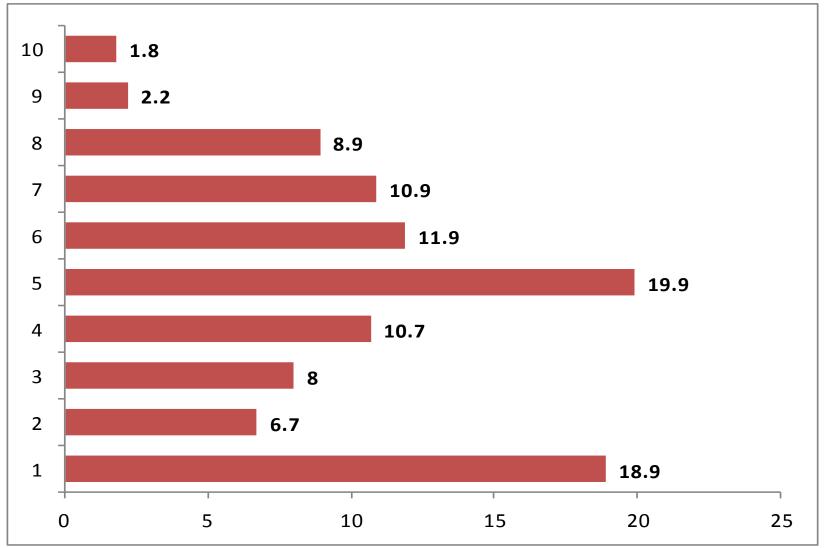
### Dígame si está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases (%)



Fuente: Parametría, encuesta nacional en vivienda, diciembre de 2013.



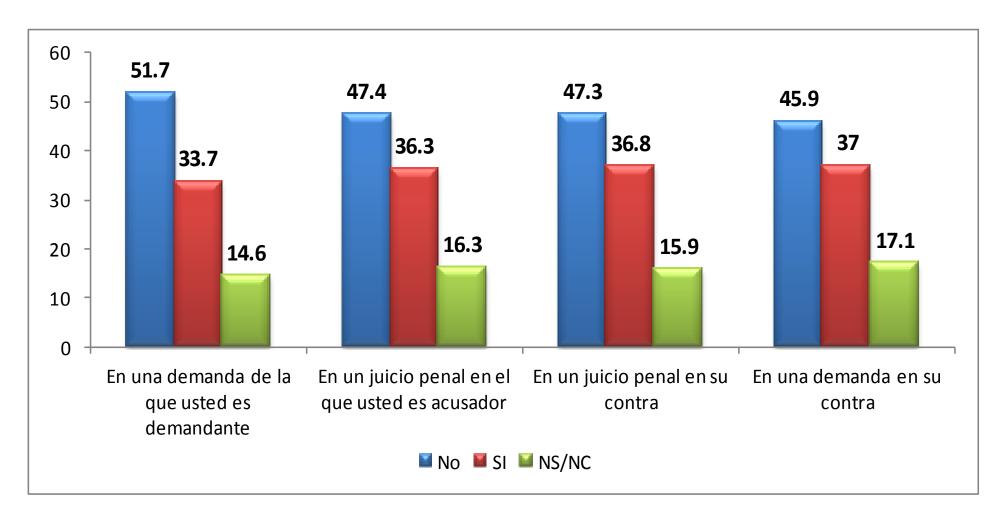
### En una escala del 1 al 10, donde 1 significa que "no hay nada" y 10 que "hay mucha", ¿en el país cuánta justicia hay?



Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, Encuesta telefónica sobre el desarrollo de instituciones y servicios públicos de valores y expectativas en México, CESOP, Cámara de Diputados del Congreso de la Unión , agosto de 2012.



### ¿Cree usted que las autoridades le tratarían con justicia? (Porcentajes)



Fuente: Centro de Estudios Social y de Opinión Pública, Secuestro, Justicia y Derechos Humanos, Encuesta telefónica nacional, CESOP, Cámara de Diputados del Congreso de la Unión, México, 2008.



# SITUACIÓN DEL ESTADO DE DERECHO EN MÉXICO ÍNDICE MUNDIAL DEL ESTADO DE DERECHO



#### El Índice Mundial del Estado de Derecho

Los datos que aparecen en las siguientes ilustraciones se derivan de entrevistas a más de 100,000 ciudadanos y expertos en 99 países y forman parte de un proyecto de investigación coordinado por una institución con sede en los Estados Unidos, denominada *World Justice Project*.

Dicho proyecto involucra a ciudadanos y líderes de todo el mundo en distintos sectores y profesiones el cual tiene por objeto diagnosticar el Estado de Derecho y los sistemas de justicia de un centenar de naciones de diferentes latitudes.

En el caso de México, la clasificación del *Índice del Estado Mundial de Derecho*, efectuada por la institución anotada, situa a nuestro país en el lugar 79º de un total de 99 naciones <u>examinadas</u>.

De acuerdo con el estudio anotado, México obtiene también bajas evaluaciones en otros ámbitos, como las calificaciones en el ámbito de justicia civil (posición 88º a nivel mundial), en materia de corrupción (lugar 78º de 99), sobre delincuencia y violencia (ranking 96º a nivel mundial) o sobre justicia penal (lugar 97º de la clasificación general en ese rubro).

En los índices diseñados por el *World Justice Project* mientras más oscuro aparece el territorio de un país, más desfavorable es su evaluación.



### Índice del Estado Mundial de Derecho I (99 naciones y su ubicación a nivel internacional)

Posición País		Puntuación	Posi	ción País F	untuación	Posi	ción País	Puntuación	Posición País	s	Puntuación	
	1	Denmark	0.88		14 Republic of Korea	0.77		27 United Arab Emirate	s 0.65	40 Sout	th Africa	0.55
	2	Norway	0.88		15 Estonia	0.76		28 Slovenia	0.65	41 Tuni	sia	0.55
	3	Sweden	0.85		16 Hong Kong SAR, Chir	na 0.76		29 Italy	0.63	42 Braz	il	0.54
	4	Finland	0.84		17 Belgium	0.76		30 Hungary	0.61	43 Sene	egal	0.54
	5	Netherlands	0.83		18 France	0.74		31 Georgia	0.60	44 Bulg	aria	0.53
	6	New Zealand	0.83		19 United States	0.71		32 Greece	0.59	45 Jama	aica	0.53
	7	Austria	0.82		20 Uruguay	0.69		33 Romania	0.59	46 Indo	nesia	0.52
	8	Australia	0.80		21 Chile	0.68		34 Macedonia, FYR	0.58	47 Thai	land	0.52
	9	Germany	0.80		22 Poland	0.67		35 Malaysia	0.58	48 Sri L	anka	0.52
	10	) Singapore	0.79		23 Czech Republic	0.67		36 Croatia	0.57	49 Leba	anon	0.51
	11	l Canada	0.78		24 Spain	0.67		37 Ghana	0.57	50 Bela	rus	0.51
	12	2 Japan	0.78		25 Botswana	0.67		38 Jordan	0.57	51 Mon	ngolia	0.51
	13	3 United Kingdom	0.78		26 Portugal	0.66		39 Bosnia and Herzegov	/ina 0.55	52 Mor	оссо	0.51

Fuente: The World Justice Project, Rule of Law Index 2014, USA, 2014.

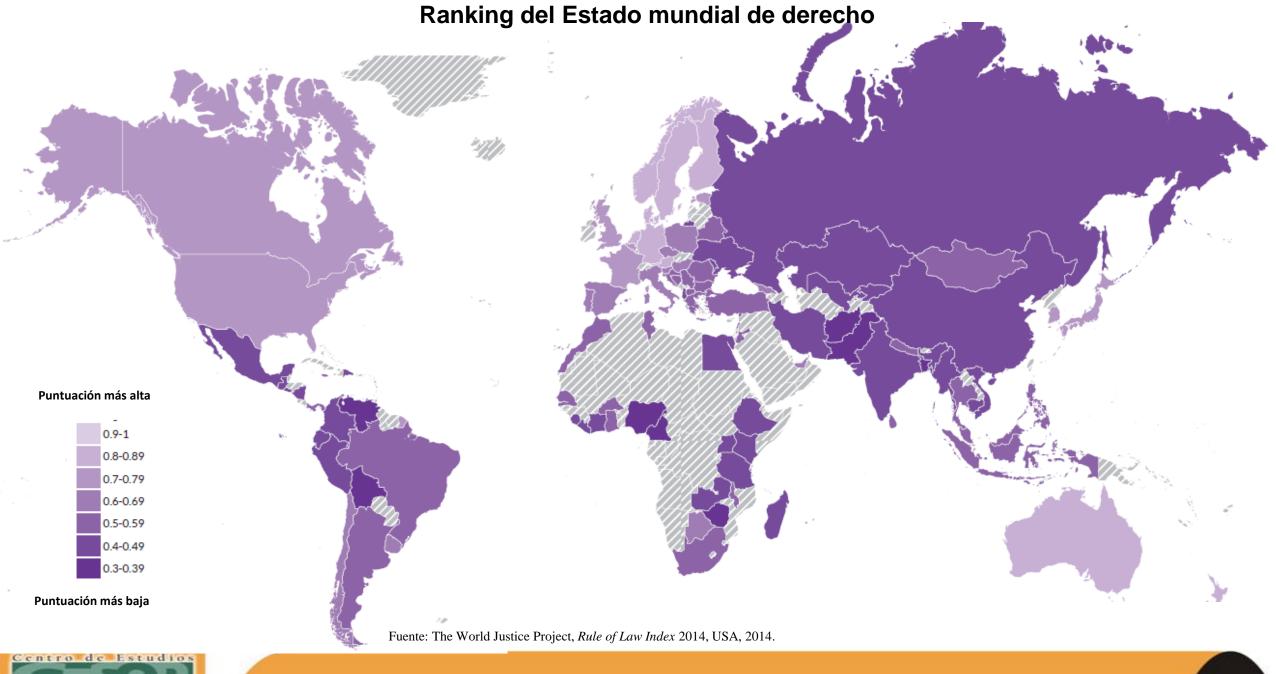


### Ranking del Estado Mundial de Derecho II (99 naciones y su ubicación a nivel internacional)

Posición País	Puntuación	Posición País	Puntuación	Posición País	Puntuación	Posición País	Puntuación
53 Burkina Faso	0.51	66 India	0.48	79 Mexico	0.45	92 Bangladesh	0.39
54 Serbia	0.51	67 Dominican Republ	lic 0.47	80 Russia	0.45	93 Nigeria	0.39
55 Malawi	0.51	68 Ukraine	0.47	81 Madagascar	0.45	94 Bolivia	0.39
56 Panama	0.50	69 Tanzania	0.47	82 Iran	0.44	95 Cameroon	0.39
57 Nepal	0.50	70 Zambia	0.47	83 Guatemala	0.44	96 Pakistan	0.36
58 Argentina	0.50	71 Kazakhstan	0.47	84 Sierra Leone	0.44	97 Zimbabwe	0.34
59 Turkey	0.50	72 Cote d'Ivoire	0.46	85 Nicaragua	0.43	98 Afghanistan	0.34
60 Philippines	0.50	73 Uzbekistan	0.45	86 Kenya	0.43	99 Venezuela	0.31
61 Colombia	0.49	74 Egypt	0.45	87 Liberia	0.42		
62 Peru	0.49	75 Moldova	0.45	88 Ethiopia	0.42		
63 Albania	0.49	76 China	0.45	89 Myanmar	0.41		
64 El Salvador	0.48	77 Ecuador	0.45	90 Uganda	0.41		
65 Vietnam	0.48	78 Kyrgyzstan	0.45	91 Cambodia	0.40		

Fuente: The World Justice Project, Rule of Law Index 2014, USA, 2014.





Sociales y de Opinion Pública

#### Estado del Derecho en América Latina

Los países de América Latina son quienes —de acuerdo con el Índice del Estado Mundial de Derecholos territorios a nivel mundial que más enfrentan violencia, justicia ineficaz y corrupción.

Igualmente se estima que en esta región es donde existen las tasas de criminalidad más altas del mundo y en donde el uso de la violencia para resolver agravios personales está seriamente extendida.

El estudio señala que los sistemas de justicia penal son en promedio los menos eficaces en el mundo y que los rezagos judiciales y falta de aplicación efectiva de la justicia civil se han generalizado en la zona, al tiempo que la corrupción y la impunidad siguen siendo los principales desafíos regionales.

Así, las tasas de condenas por delitos cometidos en los países de la región, son muy bajas comparativamente con las existentes en otras latitudes.

Las siguientes ilustraciones muestran que las naciones mejor posicionadas en la zona son Uruguay y Chile y que por el contrario, México, Guatemala, Nicaragua, Bolivia y Venezuela son los países de Latinoamérica peor clasificados a nivel mundial.

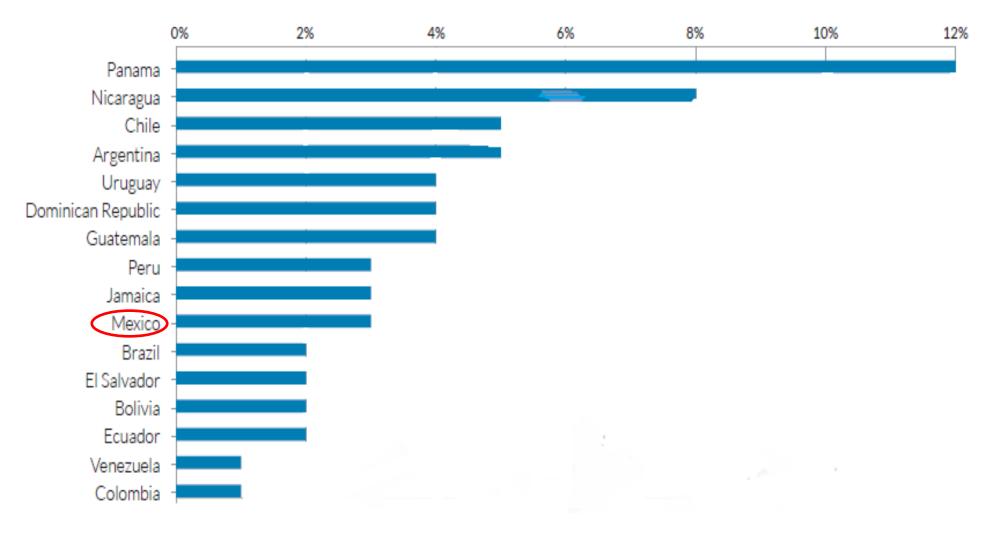


### Clasificación de los sistemas de justicia en América Latina (Orden y seguridad, ausencia de corrupción, justicia civil, justicia criminal)





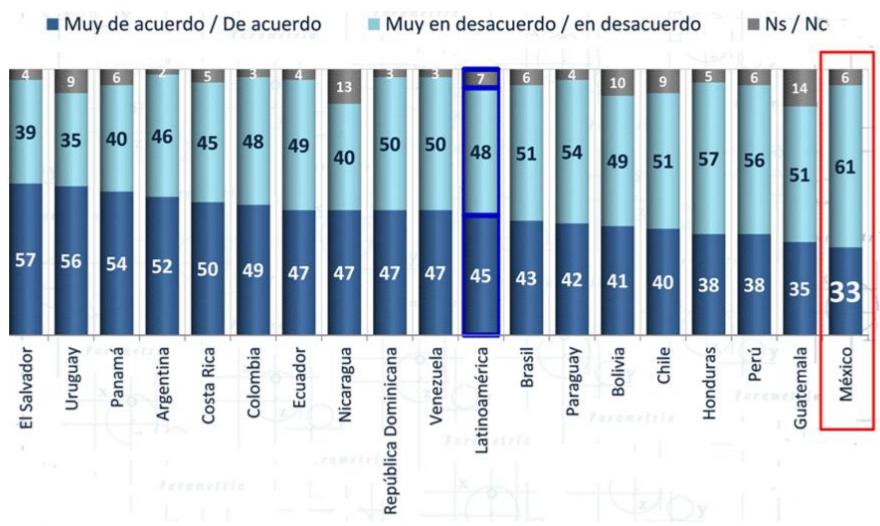
### Tasa de condenas en Latinoamérica (Porcentaje de infractores por robo que son capturados, procesados y castigados)



Fuente: The World Justice Project, Rule of Law Index 2014, USA, 2014.



#### ¿El sistema judicial castiga a los culpables? Opiniones en América Latina (Porcentajes)



Fuente: Latinobarómetro 2011, citado en Parametría, encuesta nacional en vivienda, diciembre de 2013.



#### La justicia en el ámbito civil y la clasificación de México a nivel internacional

La clasificación efectuada por *World Justice Project* en materia de justicia civil a nivel internacional, se compone de 57 variables que fueron agrupadas atendiendo a siete vertientes:

- a) Posibilidad de que las personas logren cubrir los gastos inherentes a un juicio civil
- b) Discriminación
- c) Corrupción
- d) Influencia indebida del gobierno
- e) Retrasos indebidos
- f) Cumplimiento efectivo
- g) Accesibilidad, imparcialidad y eficiencia

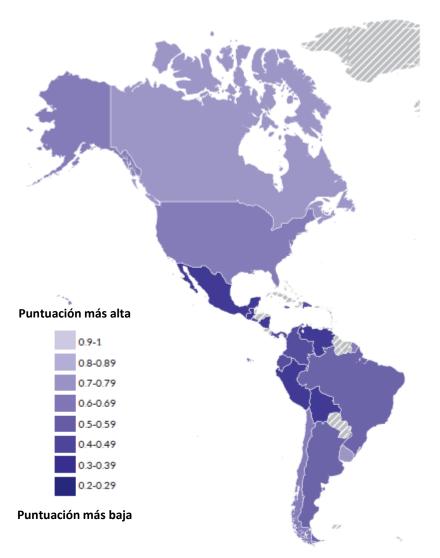
El mapa que se incluye a continuación, muestra la posición de nuestro país respecto a otras 98 naciones evaluadas en el tema de la administración de justicia en materia civil.

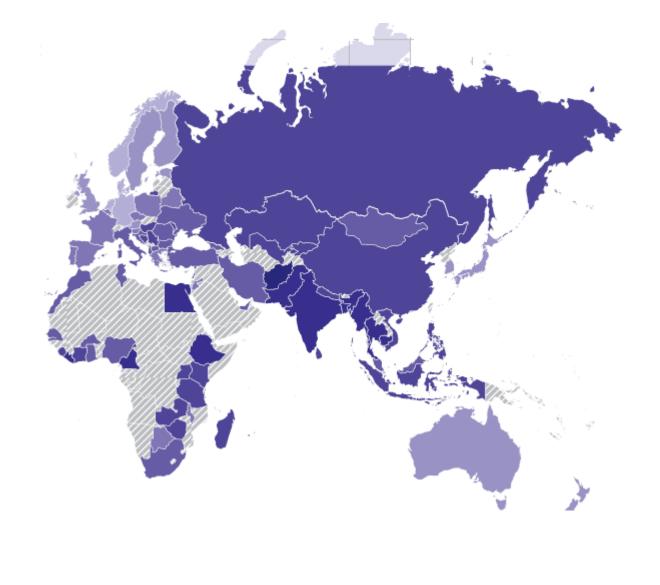
En los índices diseñados por el World Justice Project mientras más oscuro aparece el territorio de un país, más desfavorable es su evaluación.

Ver: The World Justice Project, Rule of Law Index 2014, USA, 2014.



#### Justicia civil en el mundo





Fuente: The World Justice Project, Rule of Law Index 2014, USA, 2014.



### La justicia en materia penal y su clasificación de México a nivel internacional

La clasificación efectuada por *World Justice Project* en materia de justicia penal a nivel internacional se compone de 97 variables que se agruparon atendiendo a siete vertientes:

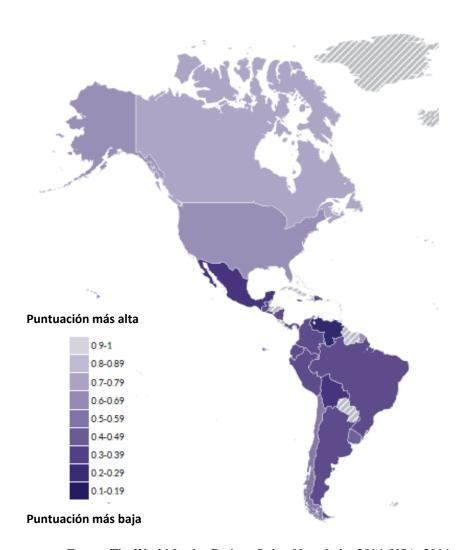
- a) Efectividad del sistema de investigación penal
- b) Eficacia y oportunidad del sistema de legal en materia penal
- c) Eficacia del sistema penitenciario para la reducción de la delincuencia
- d) Imparcialidad del sistema de justicia penal
- e) No corrupción en el sistema de justicia penal
- f) Influencia indebida del gobierno en el sistema de justicia penal
- g) Derechos de los acusados y debido proceso de la ley

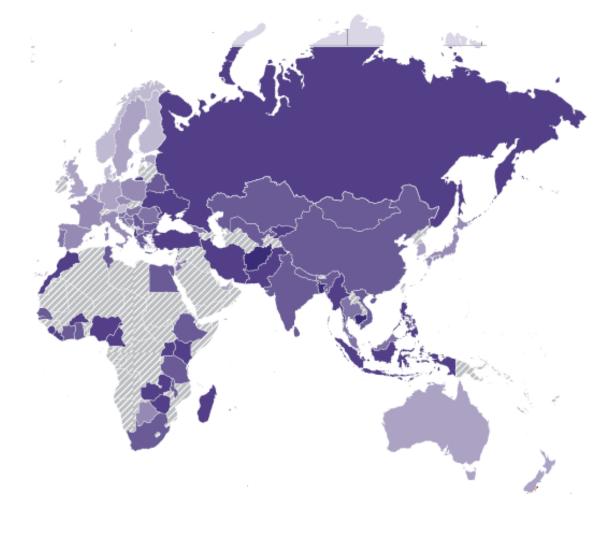
Es de recordar que en los índices diseñados por el World Justice Project mientras más oscuro aparece el territorio de un país, más desfavorable es su evaluación.

Ver: The World Justice Project, Rule of Law Index 2014, USA, 2014.



#### Justicia penal en el mundo





Fuente: The World Justice Project, Rule of Law Index 2014, USA, 2014.



#### La percepción de orden y seguridad en México

La violencia derivada de la falta de protección a la seguridad personal impide el ejercicio de los derechos humanos y bloquea el acceso a la justicia. En situaciones extremas, la violencia puede convertirse en la norma si el sistema legal es inaplicable, según lo afirma *The World Justice Project*.

Bajo el imperio de la ley, el Estado debe prevenir la delincuencia y la violencia de todo tipo, incluida la violencia política y la justicia por mano propia. Abarca tres dimensiones: la ausencia de delito; ausencia de conflicto civil, (incluido el terrorismo y el conflicto armado) y la ausencia de la violencia como un medio para reparar los agravios personales.

La clasificación efectuada por *World Justice Project* en este rubro se compone de 17 variables que se agruparon atendiendo a tres vertientes:

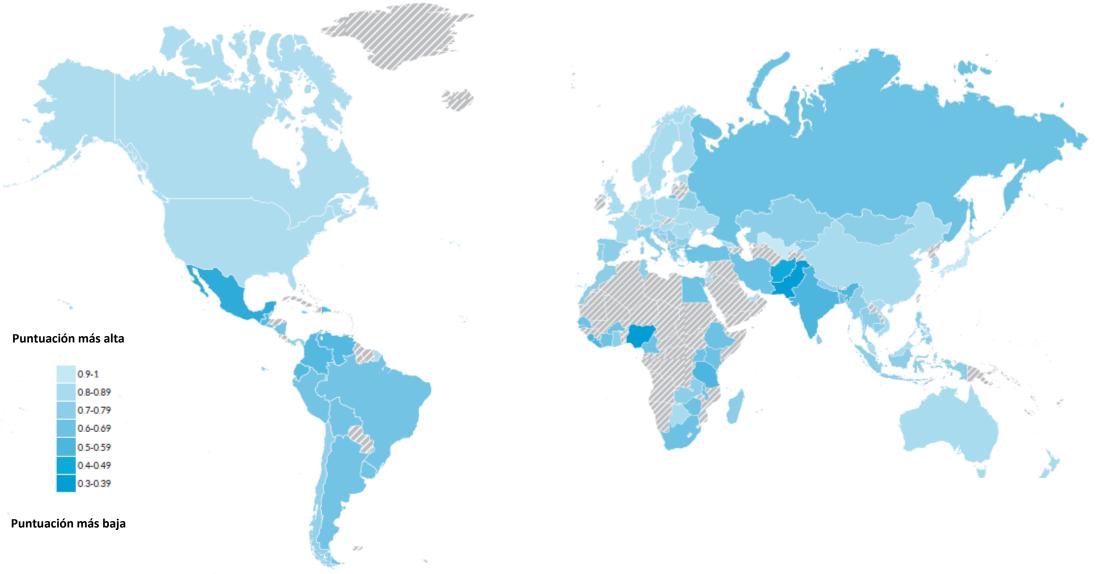
- a) Control eficaz del crimen
- b) Delimitación efectiva de los conflictos civiles
- c) Los ciudadanos no recurren a la violencia para reparar las infracciones personales

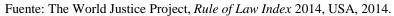
El mapa siguiente permite identificar la situación descrita.

Ver: The World Justice Project, Rule of Law Index 2014, USA, 2014.



#### Percepción de orden y seguridad a nivel mundial







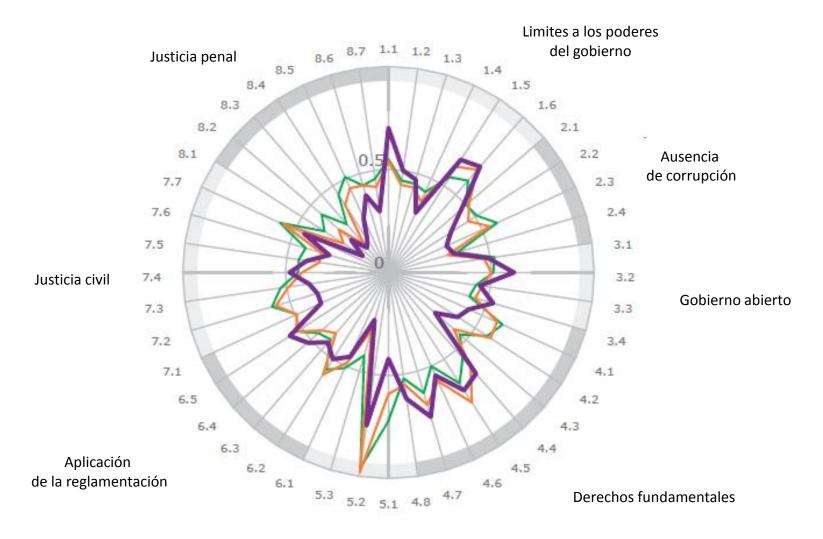
La gráfica siguiente muestra las puntuaciones desglosadas que el *World Justice Project* asigna a nuestro país en cada uno de los sub-factores que integran el Índice del Estado de Derecho.

Cada uno de los 47 sub-factores que aparecen en la gráfica, están representados por una línea de color gris trazada desde el centro a la periferia del círculo.

El centro del círculo (0.00) corresponde a la peor situación posible que pueda tener un país en su Estado de Derecho, mientras que el borde exterior de la círculo marca el mejor resultado para cada sub-factor (1,00).

Los puntajes asignados a nuestro país se muestran en color púrpura. La puntuación media de Latinoamérica se muestra en color naranja. La puntuación promedio del grupo de países con ingresos similares a los de México se muestran en la línea de color verde.





Orden y seguridad



El esquema incluido a continuación, muestra la clasificación asignada a nuestro país por el *World Justice Project* en cada uno de los ocho rubros que conforman la situación del Estado de Derecho a nivel internacional.

La ilustración muestra la puntuación correspondiente a nuestro país y su ubicación a nivel global y en América Latina para los siguientes aspectos: a) los limites a los poderes del gobierno; b) ausencia de corrupción; c) gobierno abierto; d) derechos fundamentales; e) orden y seguridad; f) aplicación de la reglamentación; g) justicia civil; y h) justicia penal

La calificación más cercana a 0.00 corresponde a la peor situación posible que pueda tener un país en su Estado de Derecho, mientras que la más cercana a 1 marca el mejor resultado.

El cuadro muestra también el *ranking* del Estado de Derecho en México atendiendo a su rango de ingresos, en donde se le clasifica junto con otras naciones con niveles de desarrollo económico similar al nuestro.



	Puntuación global	Ро	sición muno	lial	Posición regional		
	0.45	79/99		12/16			
			Pur	ntuación	Posición mundial		Rango de ingreso
<u>ш</u>	Limites a los poderes del g	obierno	_	0.55	48/99	7/16	11/29
\$	Ausencia de corrupción		_	0.37	78/99	13/16	27/29
$\cdot$	Gobierno abierto		_	0.52	32/99	4/16	6/29
Ť	Derechos fundamentales		_	0.55	60/99	11/16	17/29
÷	Orden y seguridad		_	0.47	96/99	16/16	29/29
<u>,                                    </u>	Aplicación de la reglament	ación	_	0.5	51/99	6/16	16/29
4	L Justicia civil		_	0.39	88/99	12/16	27/29

0.25

97/99

14/16

28/29

Fuente: The World Justice Project, Rule of Law Index 2014, USA, 2014.

Justicia penal



Los siguientes esquemas incluyen las ocho principios que *The World Justice Project* ha desarrollado para evaluar la situación del estado de derecho a nivel mundial.

La puntuación asignada a nuestro país, está representada por la barra de color púrpura y la evaluación correspondiente se marcó en el extremo derecho. La puntuación asignada a Latinoamérica está representada por la línea de color naranja. La puntuación correspondiente a los ingresos promedio del país en comparación con otras naciones con niveles de desarrollo económico similar al nuestro, está representado por la línea verde.

La puntuación de cada factor se escala entre 0 y 1, donde 1 es el puntuación más alta y 0 es la puntuación más baja.

La calificación más cercana a 0.00 corresponde a la peor situación posible que pueda tener un país en su Estado de Derecho, mientras que la más cercana a 1 marca el mejor resultado.





### Evaluación de los limites a los poderes del gobierno en México

Los poderes del gobierno se limitan efectivamente por el Poder Legislativo

Los poderes del gobierno se limitan efectivamente por el Poder Judicial

Los poderes del gobierno se limitan efectivamente por una auditoría independiente

Los funcionarios públicos son sancionados por mala conducta

Los poderes gubernamentales están sujetos a controles no gubernamentales

La transición del poder está sujeta a la ley

0.7

0.5

0.65





### Evaluación de los derechos fundamentales en México

Igualdad de trato y no discriminación		0.43
El derecho a la vida y a la seguridad de las personas están garantizados		0.4
Debido proceso de la ley y derechos de los acusados		0.3
La libertad de opinión y de expresión están garantizados de manera efectiva	l l	0.65
La libertad de creencia y de religión están garantizadas con eficacia		0.68
La libertad de injerencias arbitrarias en la vida privada está garantizada		0.55
La libertad de reunión y de asociación están garantizadas con eficacia		0.73
Los derechos laborales fundamentales están garantizados efectivamente		0.62





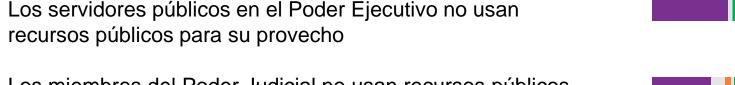
### Evaluación de la justicia civil en México

Las personas pueden acceder y pagar los costos de la justicia civil	0.36
La justicia civil es libre de discriminación	0.36
La justicia civil está libre de corrupción	0.39
La justicia civil está libre de la indebida influencia del gobierno	0.48
La justicia civil no está sujeta a demoras irrazonables	0.4
La justicia civil se hace cumplir de manera efectiva	0.3
La justicia civil es accesible, imparcial y efectiva	0.45

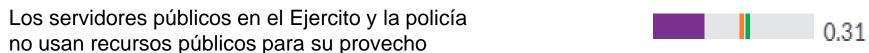




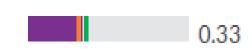
### Evaluación de la ausencia de corrupción en México



Los miembros del Poder Judicial no usan recursos públicos para su provecho



Los servidores públicos en el Poder Legislativo no usan recursos públicos para su provecho



0.47

0.36



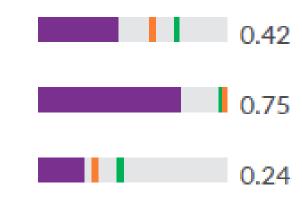


### Evaluación del orden y la seguridad en México

El crimen está efectivamente controlado

Los conflictos civiles se limitan de manera efectiva

Los ciudadanos no recurren a la violencia para reparar las infracciones personales







### Evaluación de la justicia penal en México

El sistema de investigación penal es efectivo	0.15
El sistema de adjudicación penal es oportuno y eficaz	0.24
El sistema penitenciario es eficaz en la reducción de la delincuencia	0.16
El sistema penal es imparcial	0.19
El sistema penal está libre de corrupción	0.29
El sistema penal está libre de influencias impropias del gobierno	0.39
El debido proceso y los derechos de los acusados están garantizados	0.3





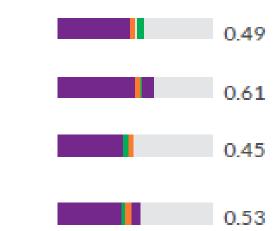
### Evaluación del tema de "gobierno abierto" en México

Las leyes son publicadas y accesibles

Las leyes son estables

Derecho de petición ante el gobierno y la participación pública

Información oficial disponible bajo petición







### Evaluación de la aplicación de la normatividad en México

Las regulaciones del gobierno se hacen cumplir de manera efectiva	0.45
Las regulaciones gubernamentales se aplican y se hacen cumplir sin influencia impropias	0.5
Los procedimientos administrativos se realizan sin retraso injustificado	0.45
El debido proceso es respetado en los procedimientos administrativos	0.52
El gobierno no expropiar sin proceso legal y una indemnización adecuada	0.57



# ENCUESTA A USUARIOS DE SERVICIOS DE JUSTICIA EN MÉXICO

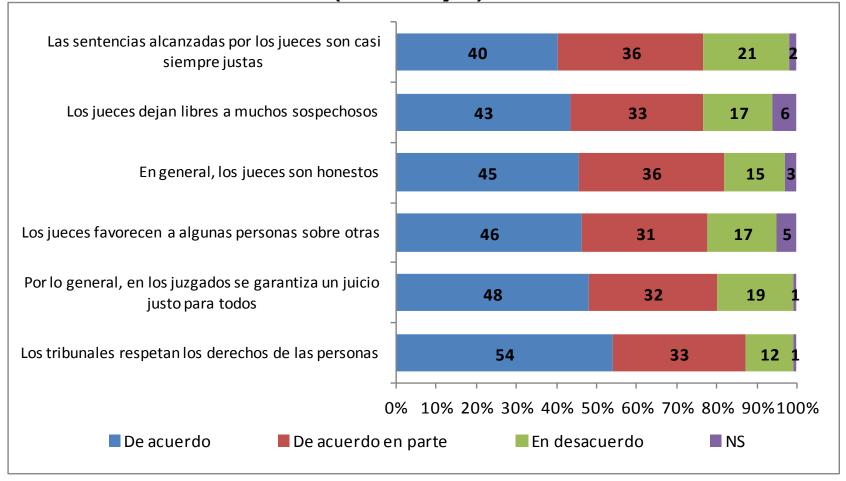


La percepción que tienen los usuarios de los servicios en materia de justicia que brinda el Poder Judicial a nivel federal y local, es abordada en este apartado.

Con los datos generados por una encuesta supervisada por el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM y levantada tanto en tribunales del fuero federal como del fuero local, se logra tener una panorámica acerca de algunos rubros que van desde las eventuales irregularidades que enfrentaron los ciudadanos en el desarrollo de sus procesos legales, pasando por las tribulaciones económicas, pago de sobornos y abusos de autoridad que tales personas tuvieron que afrontar.

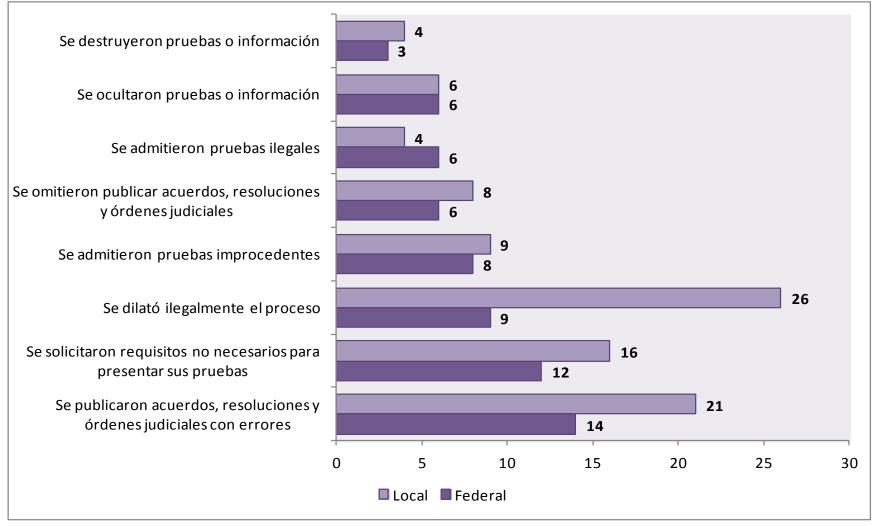


## Podría decirme si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases.... (Porcentajes)





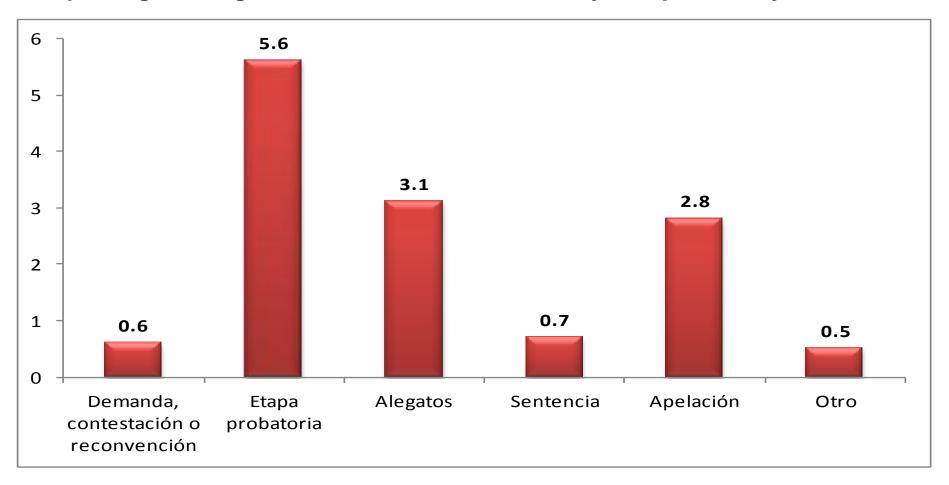
## Durante el desarrollo de su juicio, ¿ha tenido o no ha tenido usted algunas de las siguientes experiencias...? (Porcentaje de quienes



Fuente: Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM. Área de Investigación Aplicada y Opinión, Asociación Mexicana de Impartidores de Justicia, "Encuesta de satisfacción a los usuarios de servicios de justicia". Estudio de opinión sobre la satisfacción de los usuarios de los servicios de Justicia ofrecidos por los órganos de impartición de justicia en México, Encuesta nacional en 100 tribunales a 1,500 usuarios, 2009.



## Podría decirme ¿alguien le pidió dinero o algún otro tipo de bien o servicio para agilizar alguno de los trámites? Porcentaje de quienes dijeron "sí"



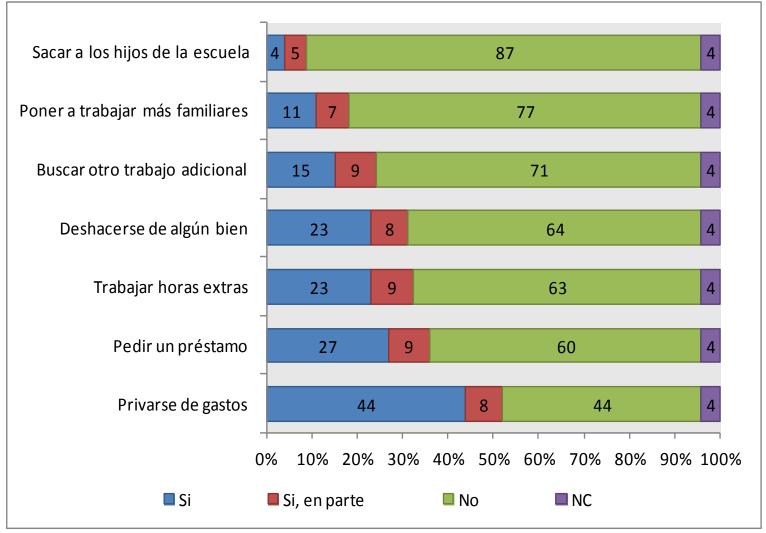


¿Qué sería lo más importante para que usted se considerara satisfecho con el funcionamiento de este tribunal? (%)

Rapidez en los procesos	22.4%
Imparcialidad/ respetar las leyes	18.9%
Más honestidad	4.5%
Mejor trato de los empleados	3.1%
Personal mejor capacitado	2.9%
Que los juicios sean a mi favor	2.8%
Mejores requisitos en los trámites	2.1%
Mejores espacios para trabajar	2.1%
Que cumplan con sus funciones	1.8%
Atención directa de los jueces	1.7%
Más personal	1.6%
Más asesorías	1.4%
Ampliar más los horarios	1.4%
Profundizar más en los casos	1.2%
Otro	4.4%
No sabe/ No contestó /Nada/ Insuficientemente especificado	27.7%

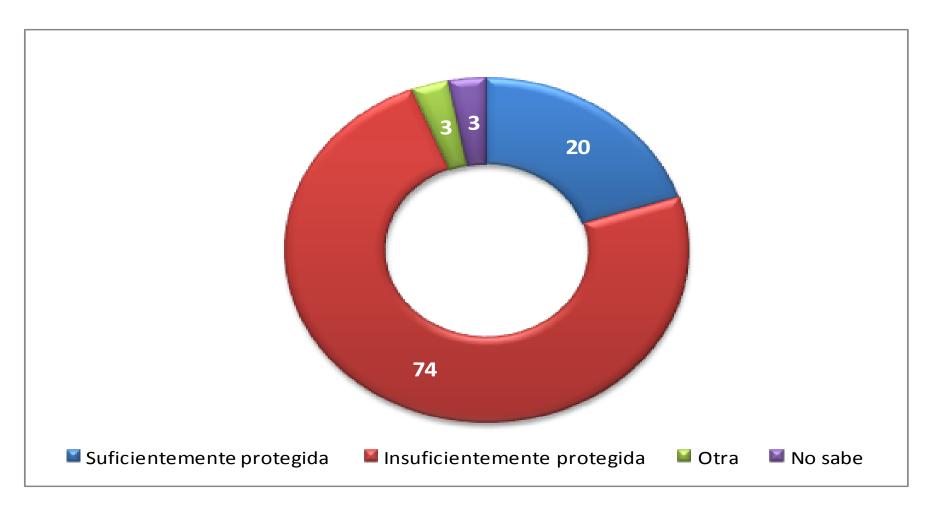


## ¿Con motivo de este juicio, usted ha tenido que...? (aspectos económicos, porcentajes)



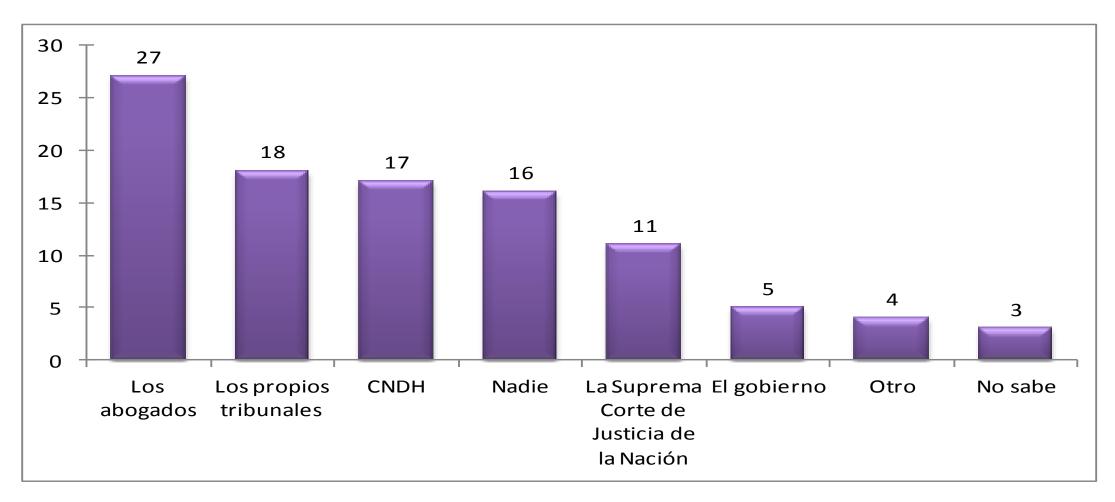


## ¿La gente está protegida o no contra los abusos de la autoridad? (Porcentajes)



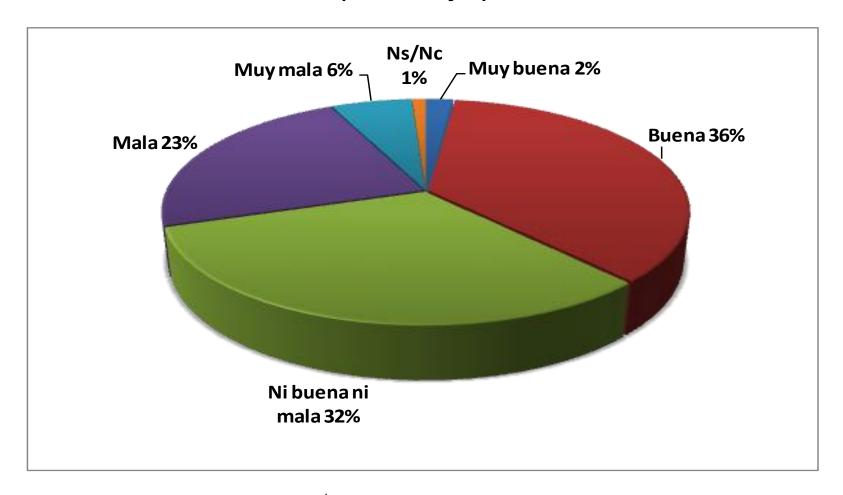


## ¿Quién diría usted que defiende a los ciudadanos de los abusos de autoridad? (Porcentajes)





## En su opinión ¿Qué tan buena o mala es la impartición de Justicia? (Porcentajes)



Fuente: Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM. Área de Investigación Aplicada y Opinión, Asociación Mexicana de Impartidores de Justicia, "Encuesta de satisfacción a los usuarios de servicios de justicia". Estudio de opinión sobre la satisfacción de los usuarios de Justicia ofrecidos por los órganos de impartición de justicia en México, Encuesta nacional en 100 tribunales a 1,500 usuarios, 2009.



### AUTORITARISMO Y USO DE LA FUERZA EN LA OPINIÓN PÚBLICA

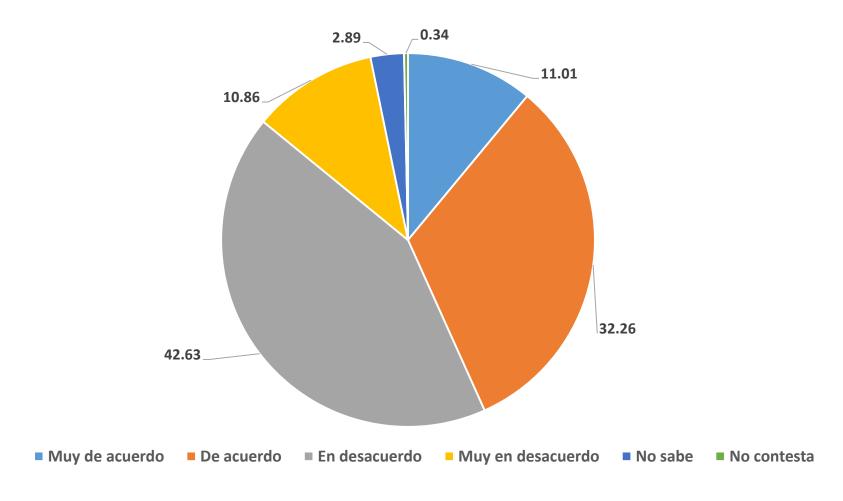


La información que se incluye en este apartado, proporciona datos obtenidos por medio de distintos estudios de opinión pública que están están enfocados a destacar la percepción ciudadana en torno al uso de la fuerza pública en conflictos políticos y al autoritarismo en México.

Esta sección incorpora además diversos datos en temas como Derechos Humanos y fuerzas armadas, autodefensas ciudadanas y crisis de seguridad pública, personas desaparecidas, uso de armamento por civiles en tareas de seguridad, tortura, aplicación de la justicia por mano propia, personas inocentes encarceladas y algunos datos sobre los derechos de las etnias.



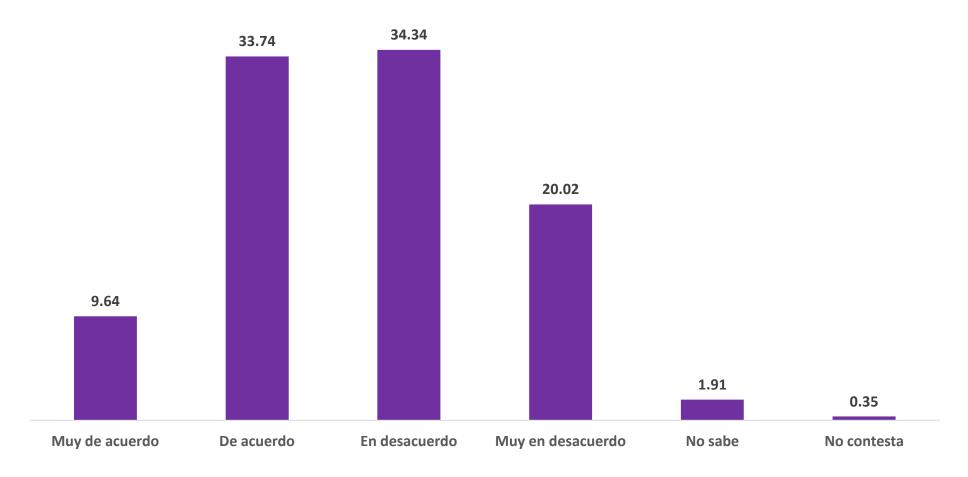
### ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la frase "El país funcionaría mejor si fuera gobernado por líderes duros"? (Porcentajes)



Fuente: Secretaría de Gobernación, "Quinta Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas, ENCUP, 2012.



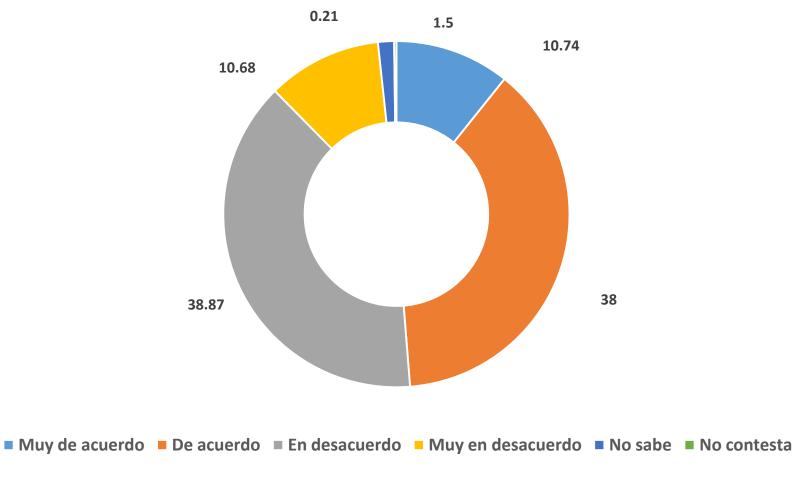
## Dígame si está usted de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase "Un funcionario público puede aprovecharse de su puesto, siempre y cuando haga cosas buenas" (Porcentajes)



Fuente: Secretaría de Gobernación, "Quinta Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas, ENCUP, 2012.



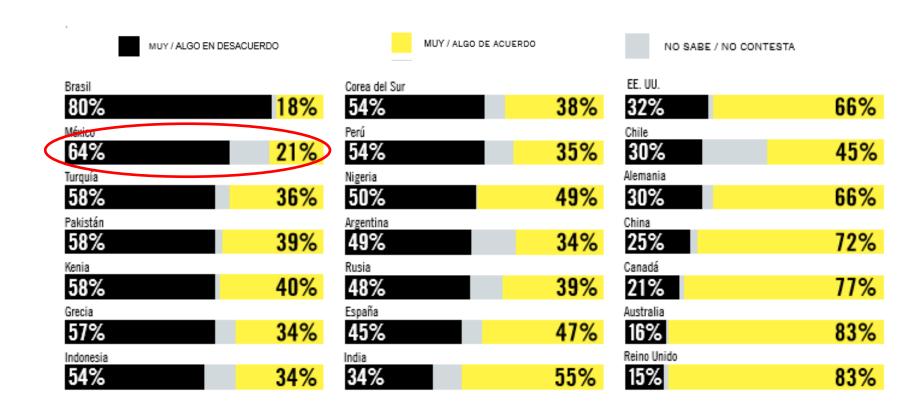
## Si el país tiene problemas muy serios, ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con que el presidente ponga orden utilizando la fuerza? (Porcentajes)



Fuente: Secretaría de Gobernación, "Quinta Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas, ENCUP, 2012.



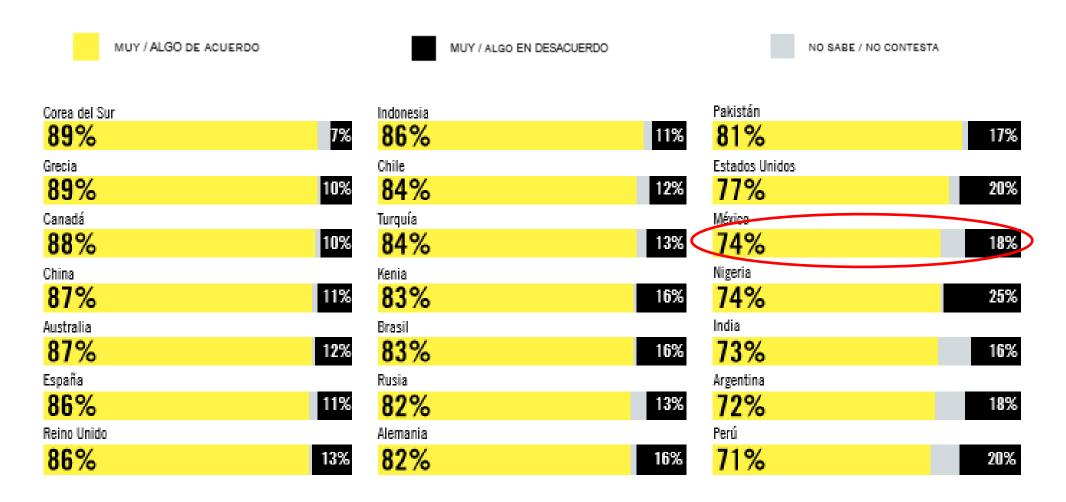
### Si yo fuera detenido por las autoridades de mi país, ¿estoy seguro que estaría a salvo de la tortura? (%) (México es el segundo país en donde se tiene más temor a ser torturado)



Fuente: Amnisty International, Attitudes to torture, encuesta global realizada en 21 países, Amnistía Internacional, Reino Unido, 2014.



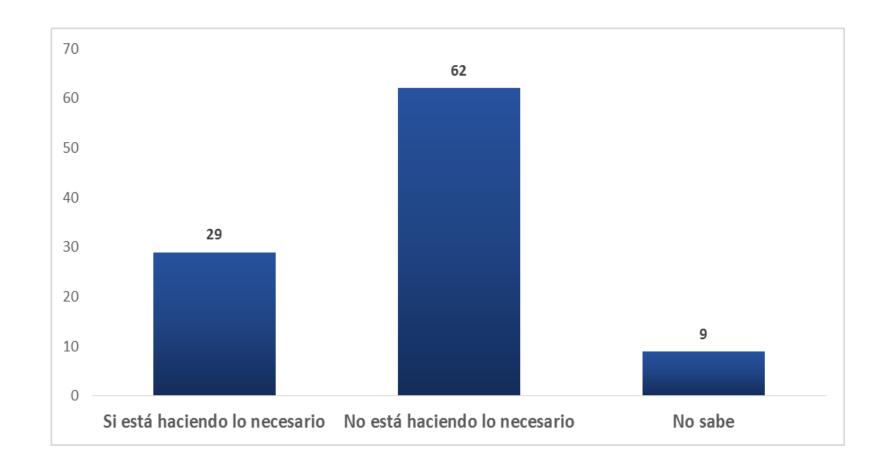
### Posición de la opinión pública a favor de establecer normas internacionales contra la tortura (Porcentajes)



Fuente: Amnisty International, Attitudes to torture, encuesta global realizada en 21 países, Amnistía Internacional, Reino Unido, 2014.



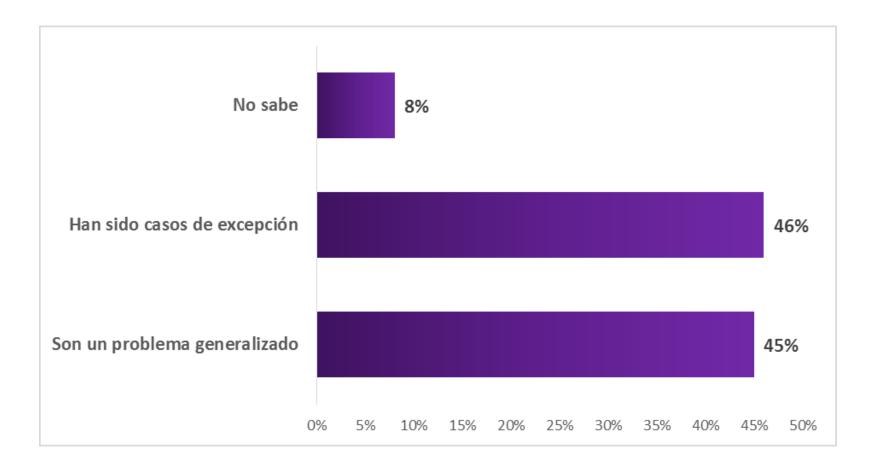
## ¿Usted cree que el Estado Mexicano está haciendo o no lo necesario para evitar que las personas que son detenidas por las autoridades sean torturadas? (Porcentajes)



Fuente: Parametría, "¿Qué tanto toleramos las prácticas de tortura?", Encuesta nacional en vivienda, México, 2014.



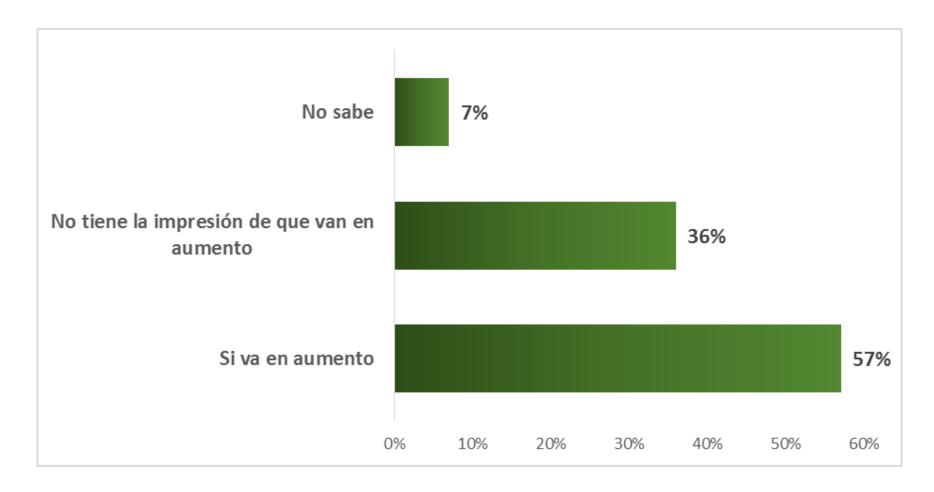
## ¿A usted le parece que las violaciones a los derechos humanos por parte de los militares son un problema generalizado o que sólo han sido casos de excepción? (Porcentajes)



Fuente: *Demotecnia*, "Se piensa que el Ejercito solapa violaciones de derechos humanos", encuesta telefónica, julio de 2011.



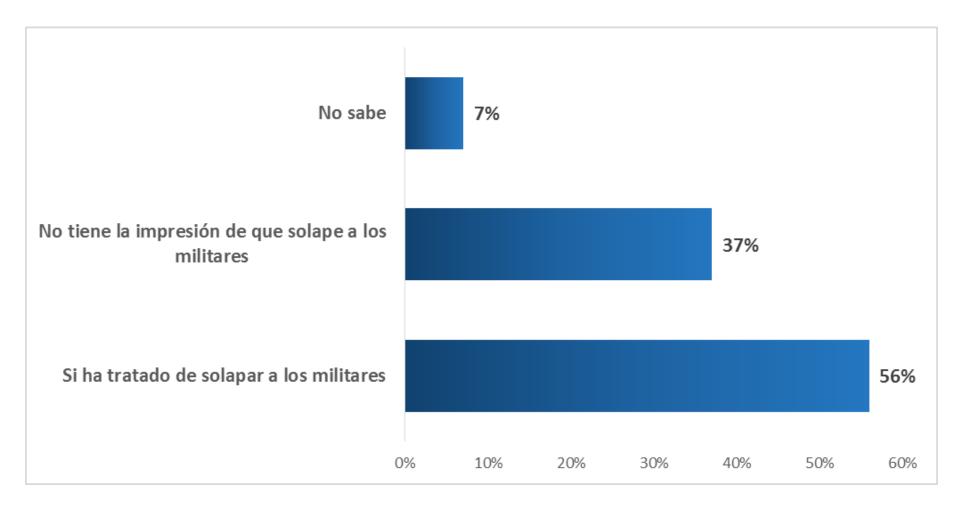
### ¿Y usted cree que las violaciones de derechos humanos por parte de militares son un problema que va en aumento conforme pasa el tiempo o usted no tiene esa impresión? (Porcentajes)



Fuente: Demotecnia, "Se piensa que el Ejercito solapa violaciones de derechos humanos", encuesta telefónica, julio de 2011.



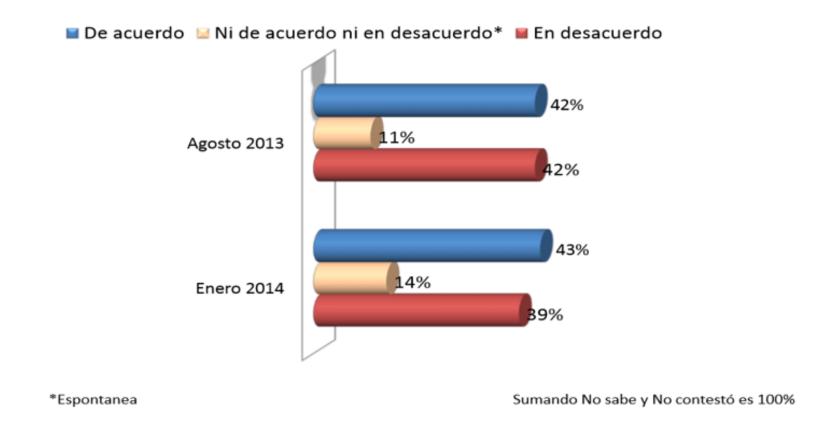
## ¿Le parece que el Ejercito ha tratado de solapar a los militares que han violado derechos humanos o no tiene esa impresión? (Porcentajes)



Fuente: *Demotecnia*, "Se piensa que el Ejercito solapa violaciones de derechos humanos", encuesta telefónica, julio de 2011.

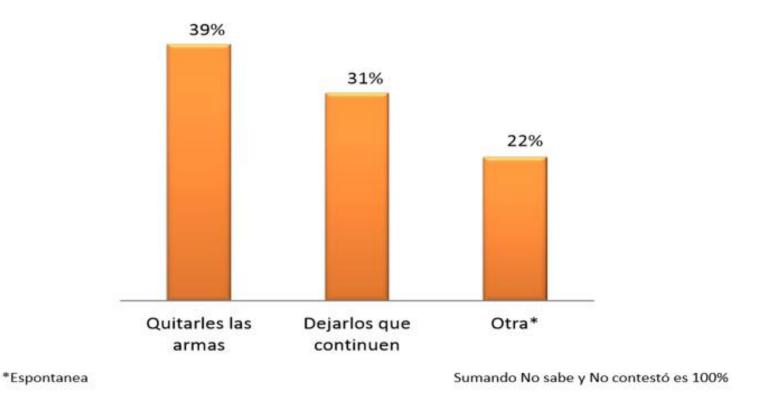


### ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo en que grupos que no pertenecen al gobierno se organicen para armarse y combatir al crimen organizado? (Porcentajes)



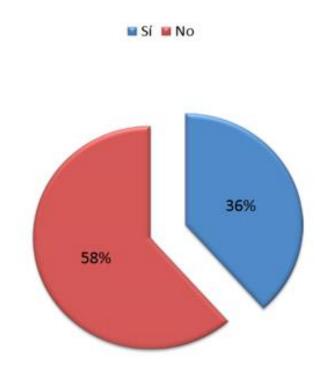


## ¿Que considera que debe de hacer el gobierno con los grupos de autodefensa? (Porcentajes)





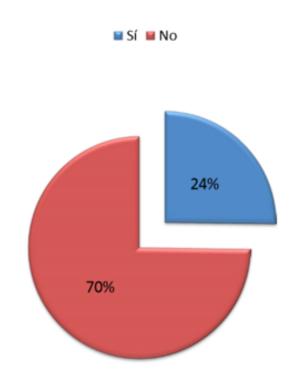
## Usted considera que los grupos de autodefensa ayudan o no a solucionar el problema del crimen organizado (Porcentajes)



Sumando No sabe y No contestó es 100%



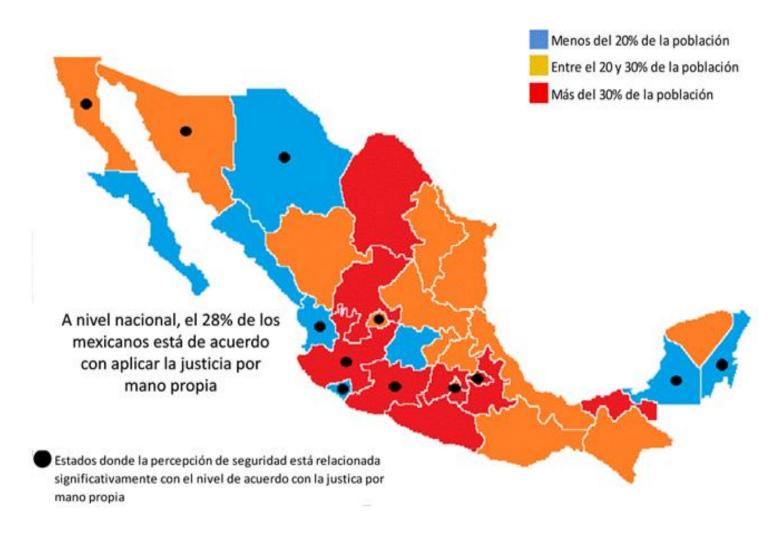
## Si en su comunidad existiera el problema del crimen organizado, ¿usted estaría dispuesto a unirse a organizaciones que lo combatan con armas de fuego? (Porcentajes)



Sumando No sabe y No contestó es 100%



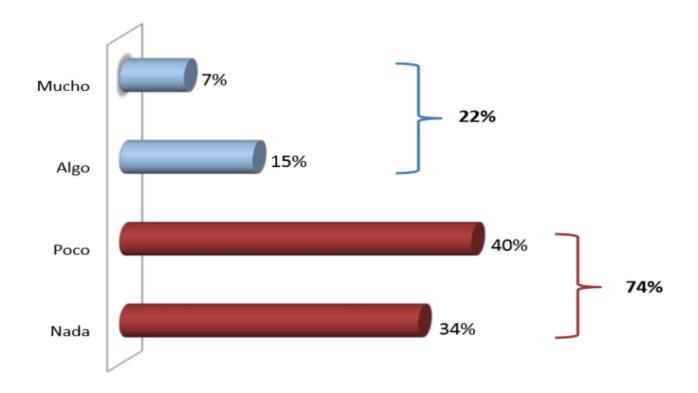
### Porcentaje de población de acuerdo con aplicar la justicia por mano propia



Fuente: Parametría, encuesta en vivienda 12,800 casos, levantada del 10 al 23 de marzo de 2013.



## ¿En su opinión que tanto se respetan los derechos de las personas indígenas? (Porcentajes)

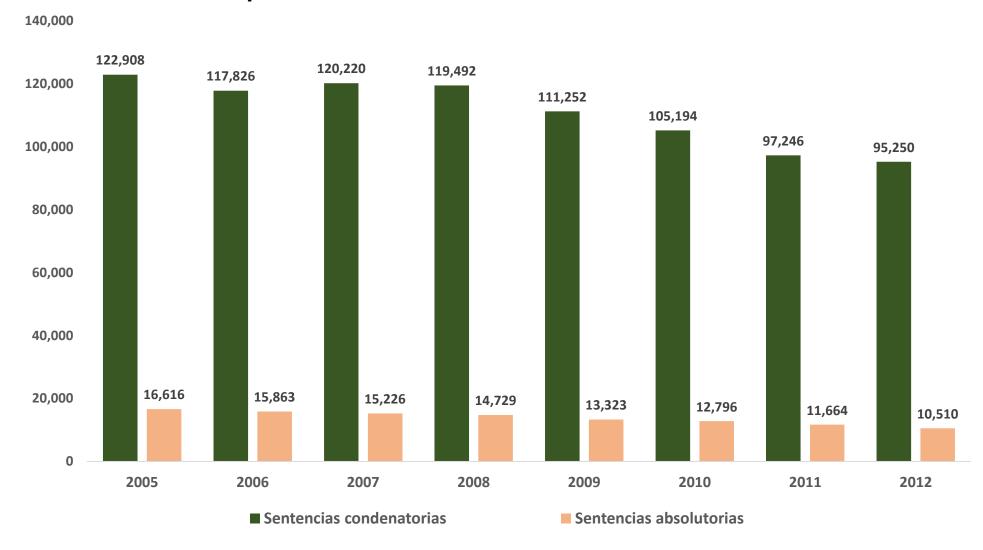


Sumando No sabe y No contestó es 100%

Fuente: Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, "Encuesta telefónica sobre los derechos de los pueblos indígenas", CESOP, Cámara de Diputados del Congreso de la Unión, México 2014.



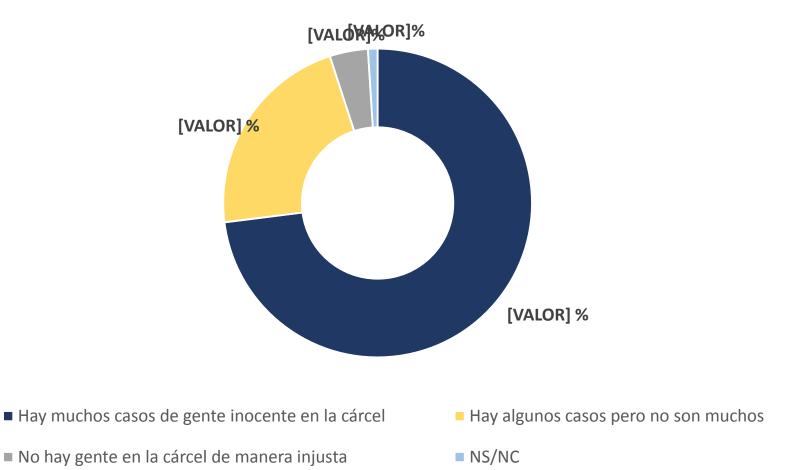
## Delincuentes sentenciados registrados en juzgados de primera instancia del fuero común 2005-2012



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. "Estadísticas Judiciales en Materia Penal", INEGI, 2013.



### Percepción acerca de personas inocentes encarceladas (%)



Fuente: Elaboración con datos de Demotecnia, "58% liberaron a Jacinta por presión de medios y ONG's", Encuesta telefónica nacional realizada el 19 de septiembre de 2009.



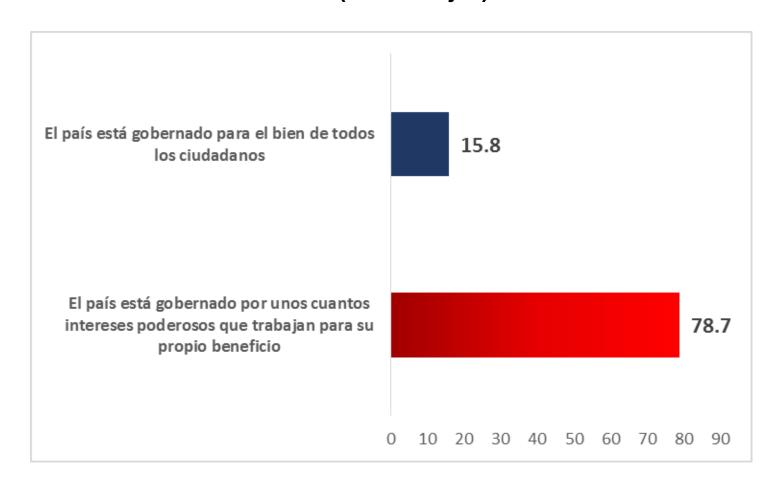
## Opinión sobre la pena de muerte y el sistema de justicia en México (Porcentajes)

	De acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	No sabe
En México debería estar permitida la pena de muerte cuando se trata de delitos como homicidio y secuestro ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo?	55%	40%	4%	1%
Si existiera la pena de muerte en México, disminuirían los delitos graves ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo?	55%	41%	3%	1%
En México no se puede aplicar la pena de muerte porque el sistema de justicia es deficiente y morirían muchos injustamente ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo?	74%	21%	4%	1%

Fuente: De las Heras Demotecnia, "Un sistema de justicia deficiente no da cabida a la pena de muerte", Encuesta nacional en vivienda, México, 2014



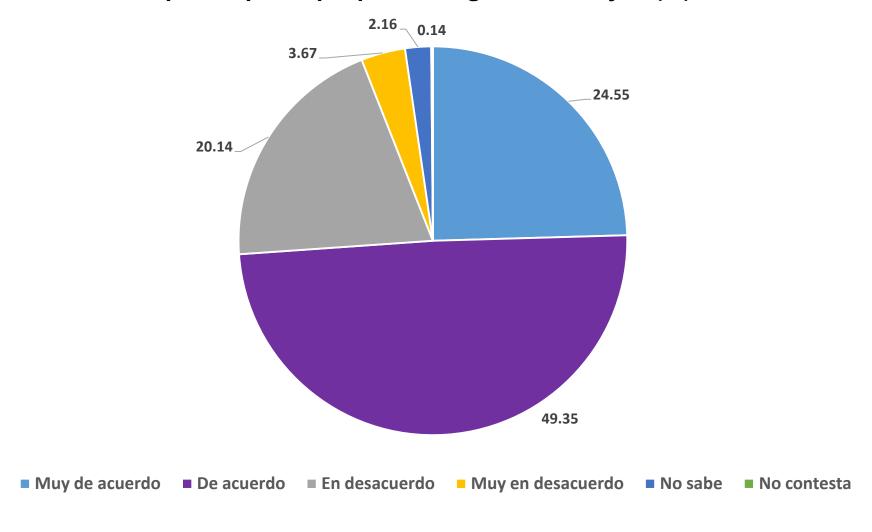
## Percepción acerca de los propósitos del gobierno en México (Porcentajes)



Con las opciones de *confía algo, confía poco, no sabe y no contestó*, suma 100%. Fuente: Gabinete de Comunicación Estratégica, "Encuesta confíanza 2015", encuesta nacional, GEA, México, 2015



## Dígame si está usted de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase "A los funcionarios públicos no les preocupa lo que piensa la gente como yo" (%)



Secretaría de Gobernación, "Quinta Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas, ENCUP, 2012.



El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública lo invita a visitarnos en nuestra dirección electrónica http://www.diputados.gob.mx/cesop/

jesus.gonzalez@congreso.gob.mx





