



LXII LEGISLATURA
CÁMARA DE DIPUTADOS

Centro de Estudios
C-SOP
Sociales y de Opinión Pública



Sí No

**Encuesta
Telefónica**

ENCUESTA TELEFÓNICA NACIONAL DE OPINIÓN PÚBLICA: LEY GENERAL DE AGUAS

Marzo 2015

Contenido

Introducción

Resumen ejecutivo

Detalle de resultados:

- I. Problemática del agua
- II. Ley General de Aguas

Modelo estadístico

Perfil del entrevistado

Anexo A

Metodología

Introducción

A continuación se presentan los resultados de la encuesta telefónica nacional realizada los días 27 y 28 de marzo de 2015.

En este estudio se aplicaron **952 entrevistas** a ciudadanos mayores de 18 años distribuidas en todos los estados del país.

La encuesta se centró en los siguientes temas:

- Problemática del agua
- Ley General de Aguas
- Modelo estadístico

Al final de este reporte se describe con más detalle la metodología utilizada.

Resumen ejecutivo

Resumen ejecutivo

Se presenta a continuación los resultados más relevantes de la encuesta telefónica nacional acerca de la Ley General de Aguas.

Problemática

El 49% de la población tiene o ha tenido problemas con el suministro de agua, 81% considera que el suministro de agua es un problema público, y debe ser un derecho humano (98%). El costo del agua es considerado caro por la población (40%), pero califican como bueno el trabajo realizado por la Conagua en lo que a regulación, administración y control se refiere (61%).

Conocimiento

Más de dos terceras partes de la población (71%) no conoce o no ha oído hablar de la Ley General de Aguas que actualmente se encuentra en debate en la Cámara de Diputados. Después de una breve explicación de lo que es la Ley General de Aguas, 43% la aprueba, considerándola necesaria (60%).

Consecuencias y afectaciones

Casi la mitad cree que con la aprobación de esta ley el agua se privatizará (48%). Sobre algunos aspectos referentes a esta ley, 62% desaprueba que se establezca un límite de

consumo de 50 litros al día por persona y pagando por ello; no se permitan “sistemas alternativos” de manejo de aguas pluviales o residuales (57%), y entre las más desaprobadas se encuentran: que el agua deba ser abastecida por empresas privadas (73%) y se otorguen concesiones a empresas privadas, las cuales estarán sujetas a dinámicas de compra-venta (71%).

Consideran que con la aprobación de esta nueva ley, las poblaciones indígenas y la economía serían las más afectadas, con 82 y 80% respectivamente, la industria sería la menos afectada (36%).

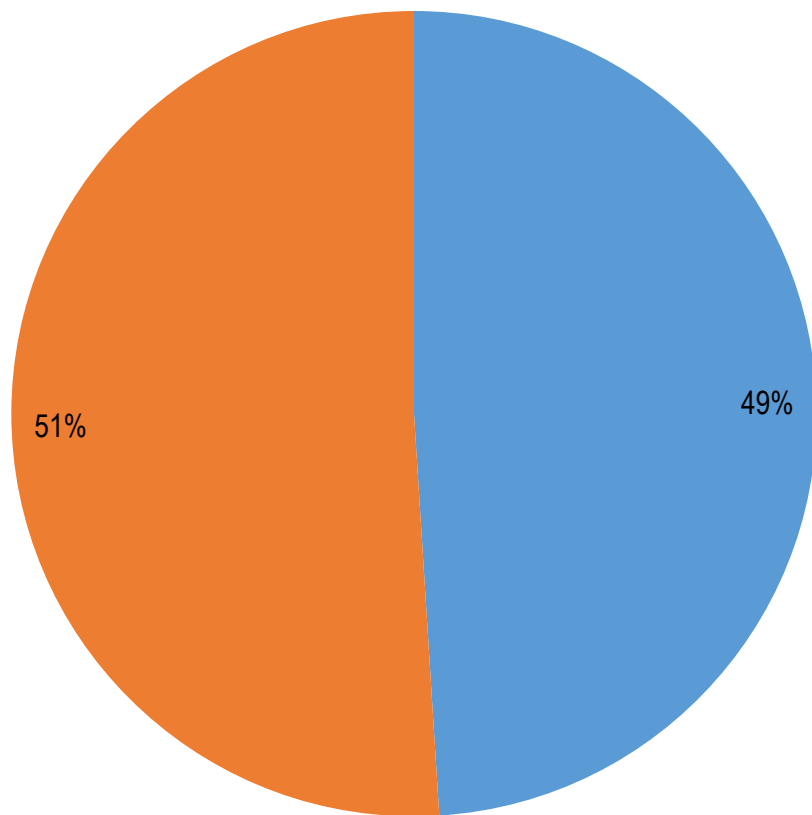
Nota: los porcentajes presentados en este resumen son estimaciones puntuales del verdadero porcentaje de la población, y vienen acompañadas de un margen de error.

Detalle de resultados

I. Problemática del agua

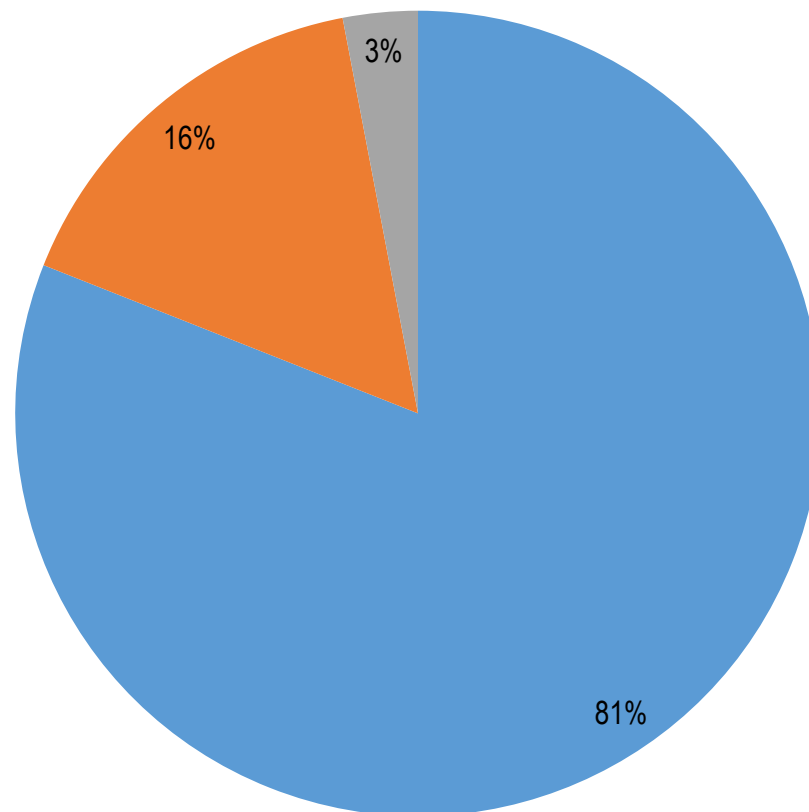
En su localidad, ¿tiene o ha tenido problemas con el suministro de agua?

■ Sí ■ No



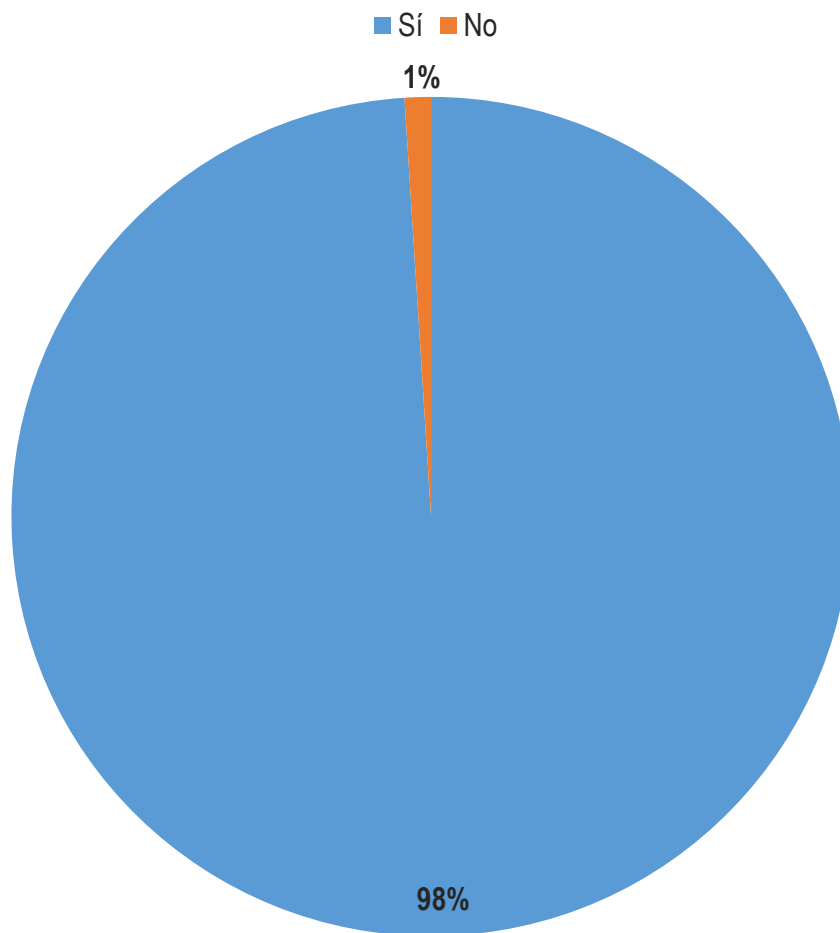
¿Usted considera que el suministro de agua es un problema o no es un problema público?

■ Sí ■ No ■ Ns/Nc



I. Problemática del agua

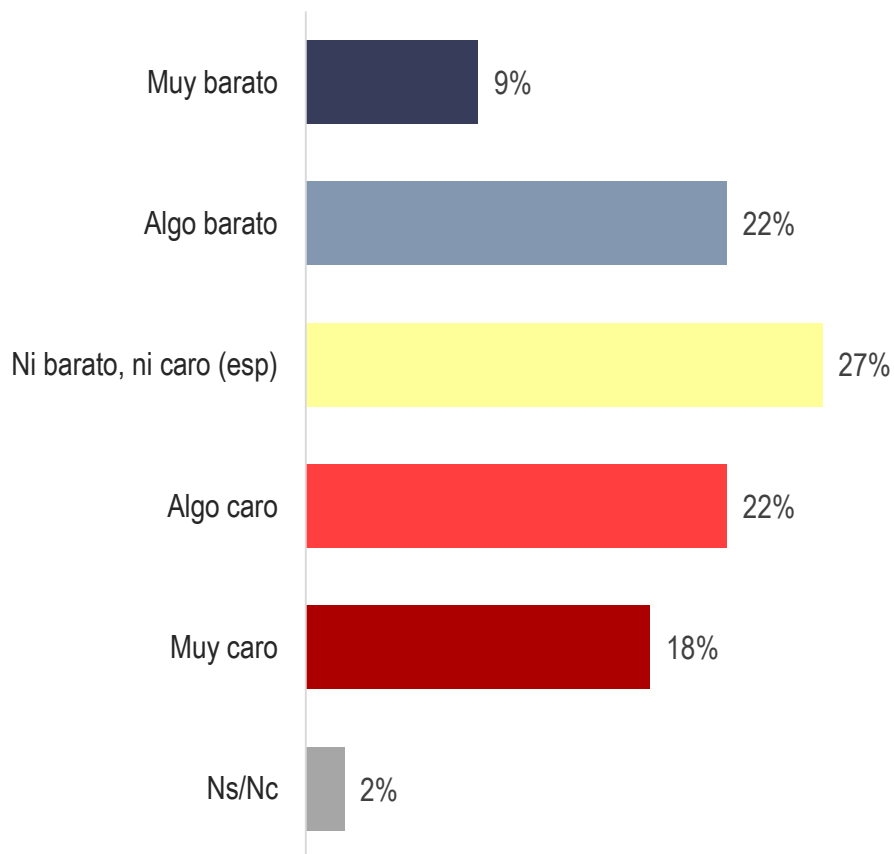
¿Considera que el suministro y abastecimiento de agua debe ser un derecho ciudadano?



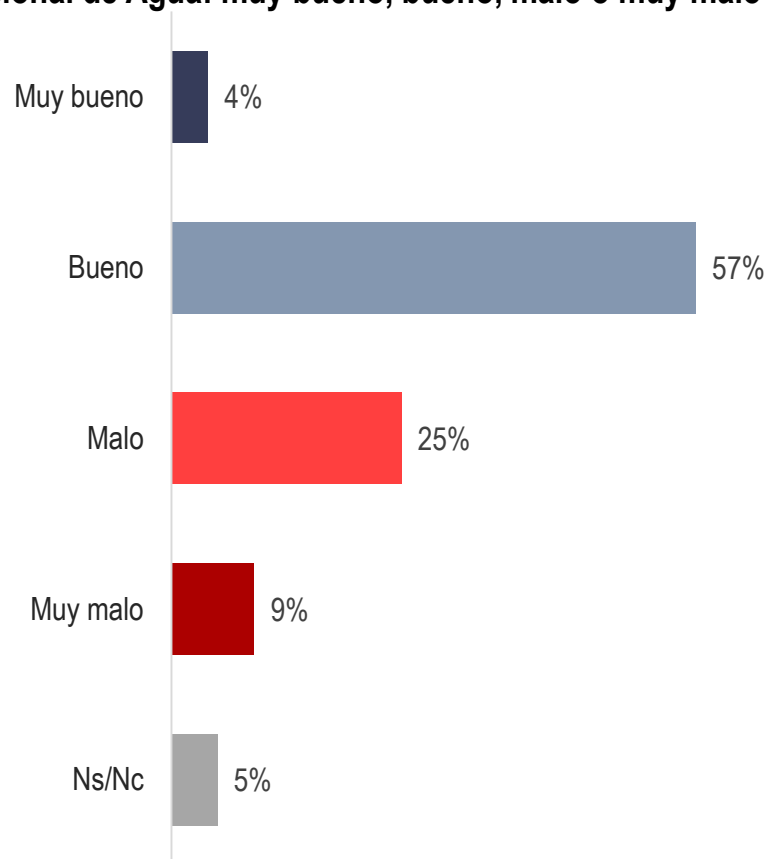
No se muestra el porcentaje de "no sabe, no contestó"; sumando esta categoría se obtiene el 100%.

I. Problemática del agua

¿Usted considera que el costo del agua es barato o caro?



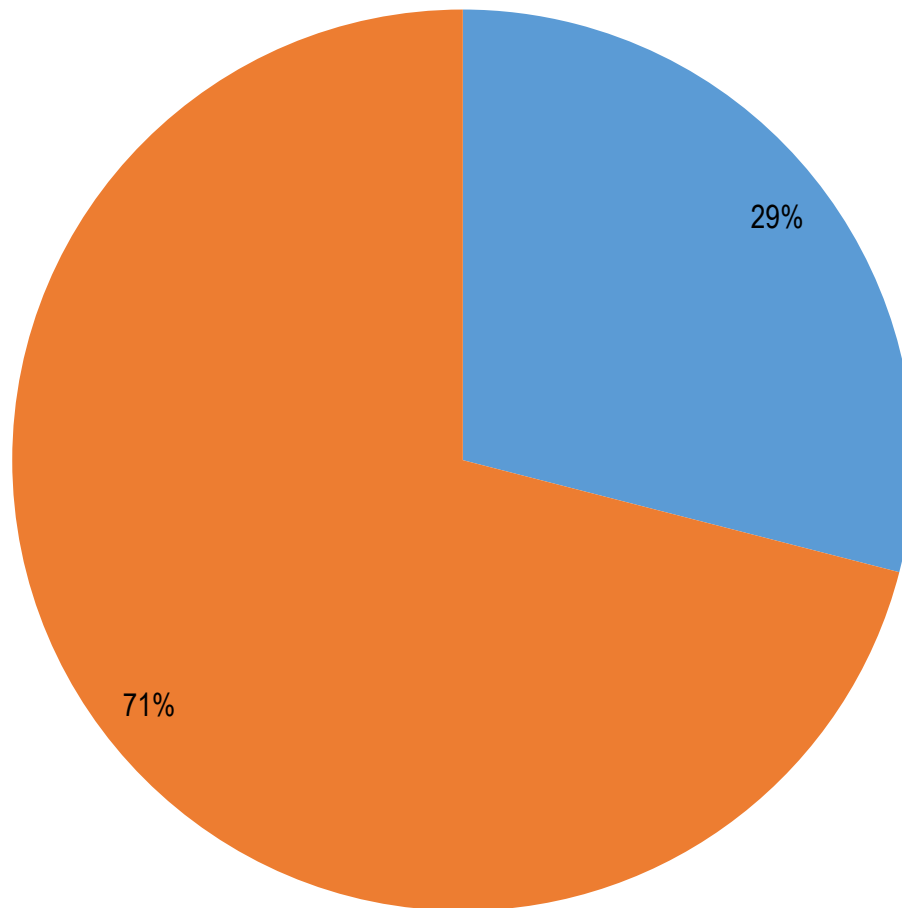
En general, ¿cómo calificaría el trabajo de regulación, administración y control realizado por la Comisión Nacional de Agua: muy bueno, bueno, malo o muy malo ?



II. Ley General de Aguas (conocimiento)

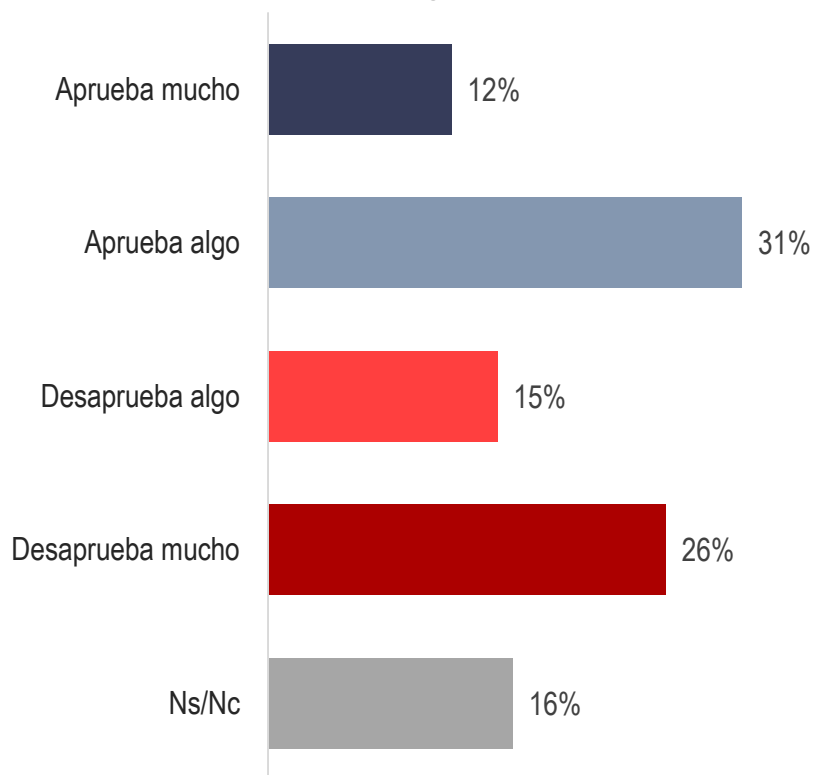
¿Conoce o ha oído hablar de la Ley General de Aguas que se encuentra en debate en la Cámara de Diputados?

■ Sí ■ No

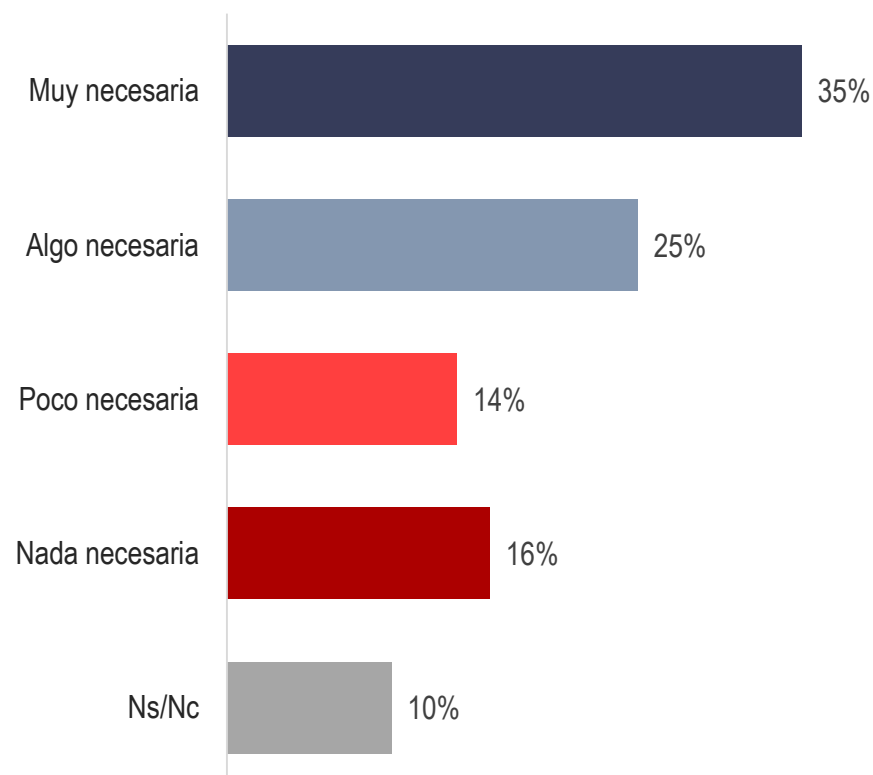


II. Ley General de Aguas (aprobación)

La Ley General de Aguas contiene una serie de acciones y lineamientos para la distribución equitativa del agua, permitiendo a empresas privadas que ayuden a cubrir este derecho a fijar tarifas para recuperar su inversión. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la Ley General de Aguas?

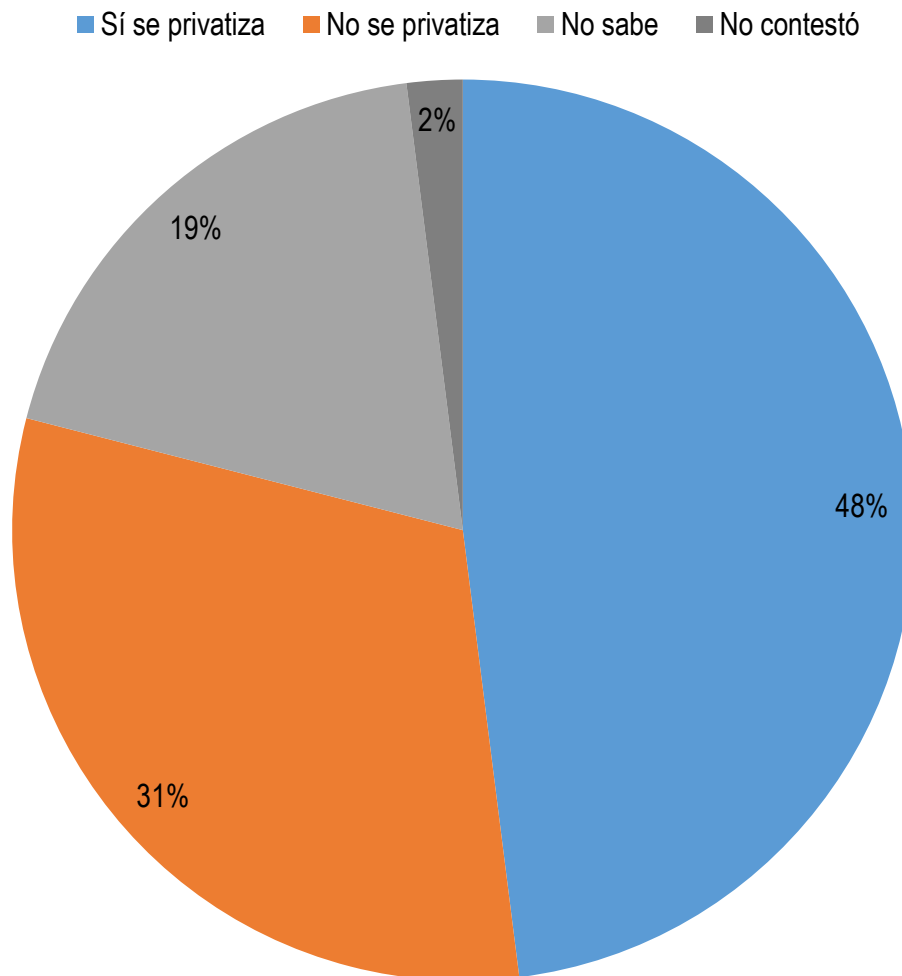


¿Qué tan necesaria considera esta Ley General de Aguas para nuestro país: muy necesaria, algo necesaria, poco necesaria o nada necesaria?



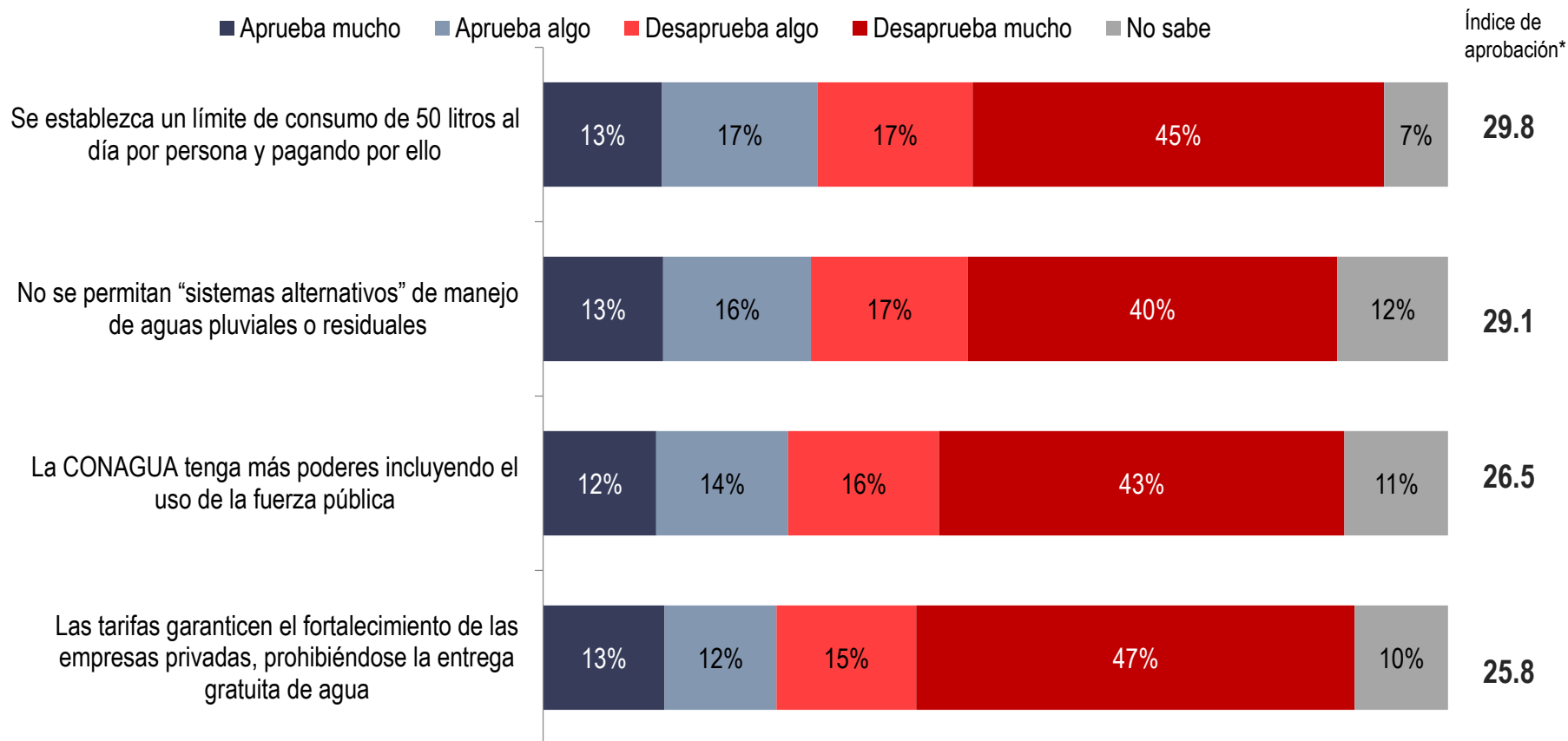
II. Ley General de Aguas (aprobación)

¿Usted cree que con la aprobación de esta Ley General de Aguas se privatiza o no el agua?



II. Ley General de Aguas (aprobación)

Le voy a leer algunos aspectos relacionados con la Ley General de Aguas. Quisiera que me diga si aprueba o desaprueba cada uno de ellos. ¿Aprueba o desaprueba que... ?

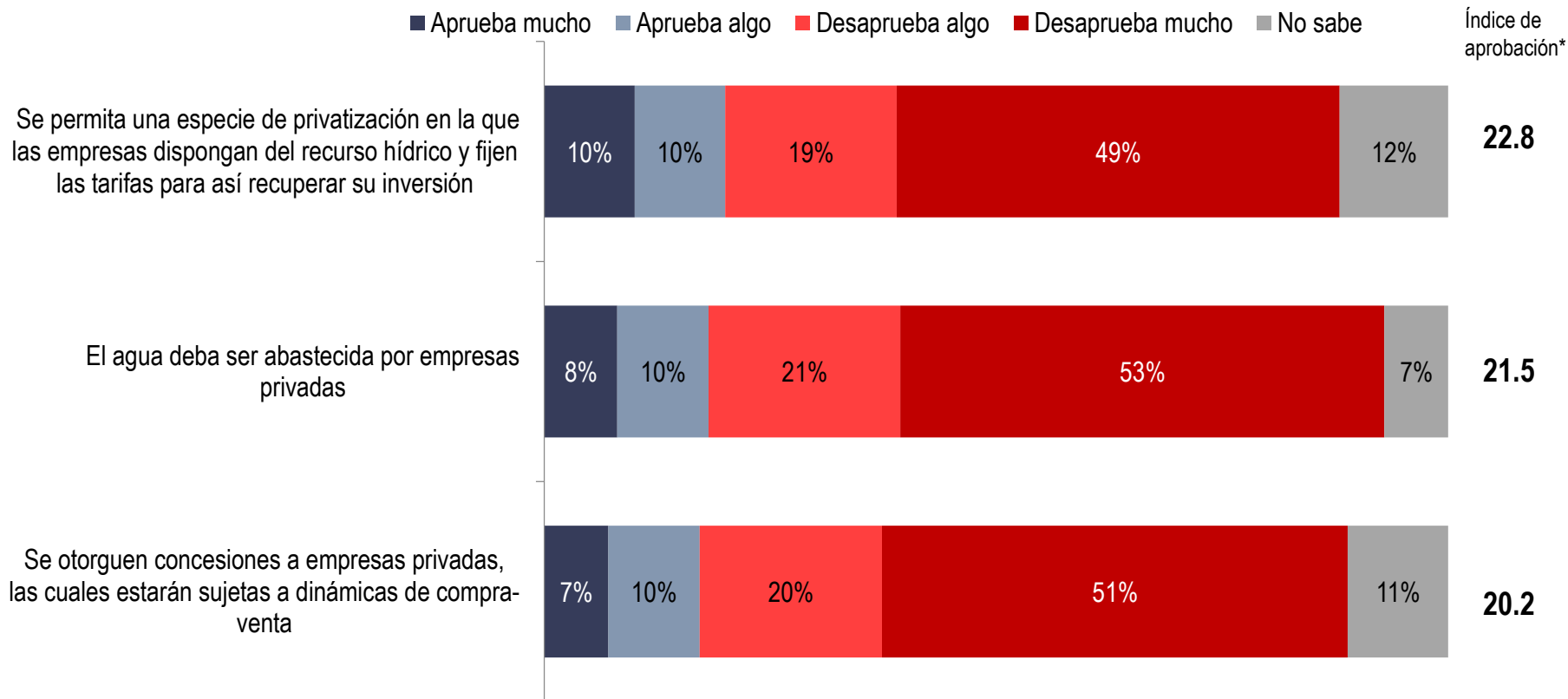


* El índice de aprobación se construye como el promedio ponderado de las opciones de respuesta a la pregunta: Quisiera que me diga si aprueba o desaprueba cada uno de... Aprueba mucho = 100, Aprueba algo = 66.6, Desaprueba algo = 33.3, Desaprueba mucho = 0.

No se muestra el porcentaje de "No contestó"; sumando esta categoría se obtiene el 100%.

II. Ley General de Aguas (aprobación) cont.

Le voy a leer algunos aspectos relacionados con la Ley General de Aguas. Quisiera que me diga si aprueba o desaprueba cada uno de ellos. ¿Aprueba o desaprueba que... ?

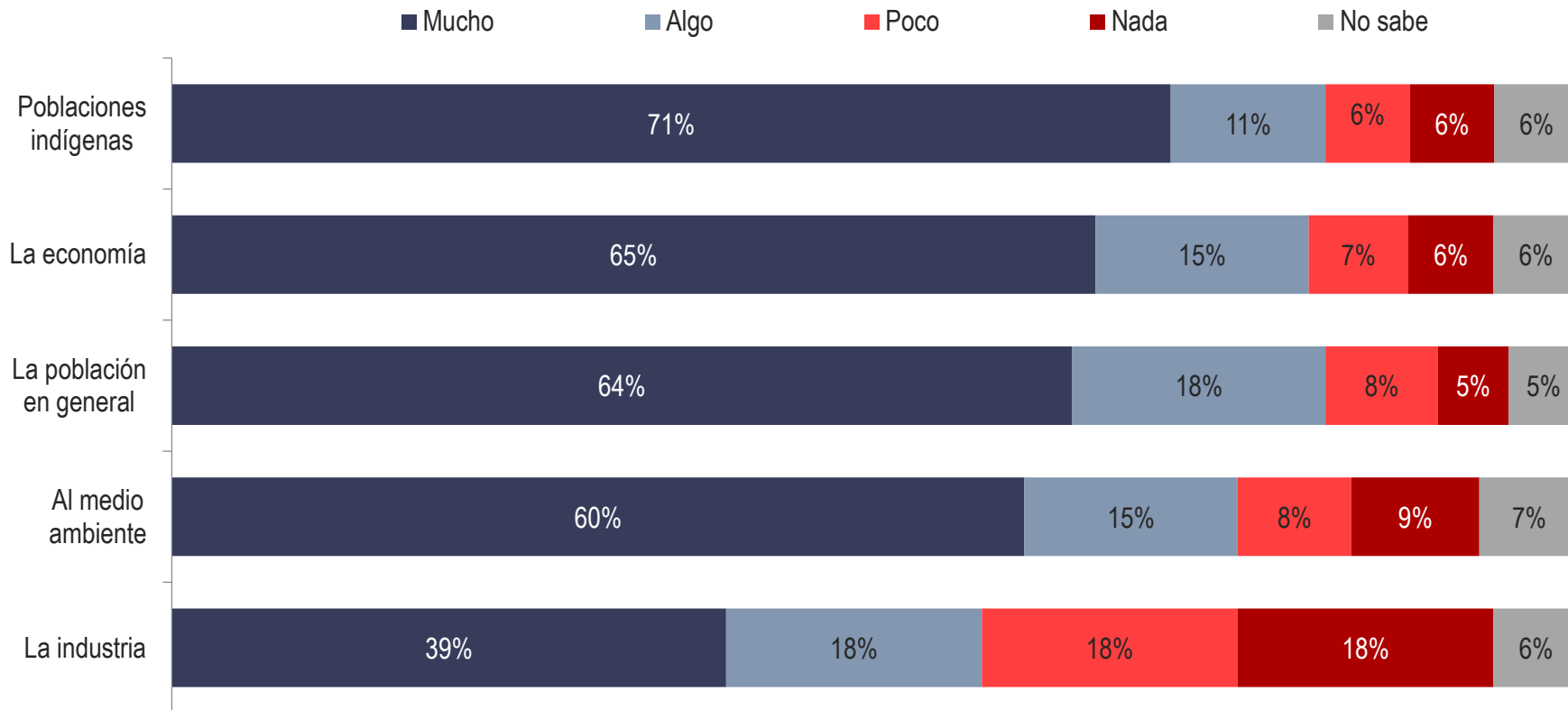


* El índice de aprobación se construye como el promedio ponderado de las opciones de respuesta a la pregunta: Quisiera que me diga si aprueba o desaprueba cada uno de... Aprueba mucho = 100, Aprueba algo = 66.6, Desaprueba algo = 33.3, Desaprueba mucho = 0.

No se muestra el porcentaje de "No contestó"; sumando esta categoría se obtiene el 100%.

II. Ley General de Aguas (afectación)

¿Qué tanto podría afectar a... esta nueva ley?



No se muestra el porcentaje de "No contestó"; sumando esta categoría se obtiene el 100%.

Modelo estadístico

Modelo estadístico

Variable dependiente: “Aprobación de la Ley General de Aguas (LGA)”

1 – La persona aprueba la Ley General de Aguas

0 – La persona desaprueba la Ley General de Aguas

El modelo de regresión logístico inicial cuenta con variables que captan la opinión general acerca de la LGA: la ley privatiza el agua, conoce o ha oído hablar de la propuesta de LGA, el suministro de agua es un problema público, tiene problemas de suministro de agua en su comunidad, precio del agua, evaluación del trabajo de la *Conagua*, necesidad de LGA.

Además, se consideran las opiniones acerca de puntos específicos de la LGA en una escala de estar de acuerdo o en desacuerdo: abastecimiento del agua por empresas privadas, limitar el consumo de agua a 50 litros diarios, la *Conagua* pueda hacer uso de la fuerza pública, se otorguen concesiones a empresas privadas sujetas a dinámicas de compraventa, no se permitan sistemas alternativos de manejo de aguas residuales, prohibir la entrega gratuita de agua, que las empresas fijen las tarifas para recuperar su inversión.

Finalmente, se incluyen variables que miden la percepción de la afectación a diversos grupos o ámbitos que podría provocar la LGA: a las poblaciones indígenas, a la población en general, a la industria, al medio ambiente y a la economía.

Modelo estadístico

El modelo logit se fue ajustando sucesivamente, eliminando las variables no significativas al 5%, una por una. El modelo final fue:

Variable	Coef.	Sig.	Razón de cambio
Con la <i>LGA</i> se privatiza el agua	-0.708	<0.01	0.493
Conoce o ha oído hablar de la <i>LGA</i>	-0.516	0.03	0.597
Evaluación del trabajo de la <i>Conagua</i> (muy mala, mala, buena, muy buena)	0.540	<0.01	1.717
Necesidad de la <i>LGA</i> (nada, poca, alguna, mucha)	1.022	<0.01	2.778
Concesiones sujetas a dinámicas de compra-venta (aprueba mucho, aprueba poco, desaprueba poco, desaprueba mucho)	-0.494	<0.01	0.610
Se prohíba la entrega gratuita de agua (aprueba mucho, aprueba poco, desaprueba poco, desaprueba mucho)	-0.252	0.01	0.777
Afectación a la economía por la <i>LGA</i> (nada, poca, alguna, mucha)	-0.377	<0.01	0.686
Constante	0.278	<0.01	1.320

Las primeras dos variables son indicadoras, es decir, asumen un valor de 1 si la opinión de la persona es igual que el enunciado de la variable, y 0 en caso contrario. Las variables restantes miden la opinión del ciudadano en una escala de 0 a 3 que se especifica entre paréntesis.

Interpretación

El ciudadano que conoce o ha oído hablar de la Ley General de Aguas, la aprueba en menor medida que el ciudadano que no la conoce. Además, aquellas personas que consideran que la ley privatiza el agua tienen más probabilidad de desaprobado esta ley. Asimismo, el trabajo de suministro y distribución que realiza la Conagua, tiene un efecto directo en la aprobación de la ley, ya que entre mejor evaluado sea este servicio más probabilidad tiene el ciudadano de estar de acuerdo con la LGA. De la misma manera, la necesidad que percibe el ciudadano de tener esta ley afecta directamente su aprobación o desaprobación.

Los siguientes aspectos de la *LGA* tienen efecto directo en la aprobación o desaprobación de ésta, ya que entre más se desaprueban dichos aspectos, menos probabilidad se tiene de aprobar la ley:

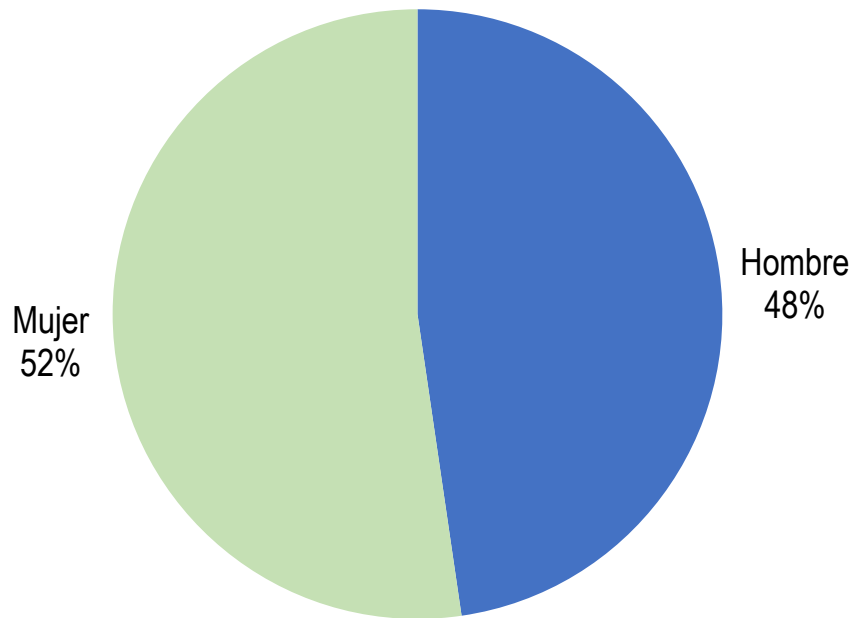
- Se otorguen concesiones a empresas privadas, las cuales estarán sujetas a dinámicas de compraventa.
- Las tarifas garanticen el fortalecimiento de las empresas privadas, prohibiéndose la entrega gratuita de agua.

Finalmente, el ciudadano está preocupado que la nueva Ley General de Aguas afecte la economía, ya que entre más se piense esto, menos probabilidad habrá de aprobar la ley.

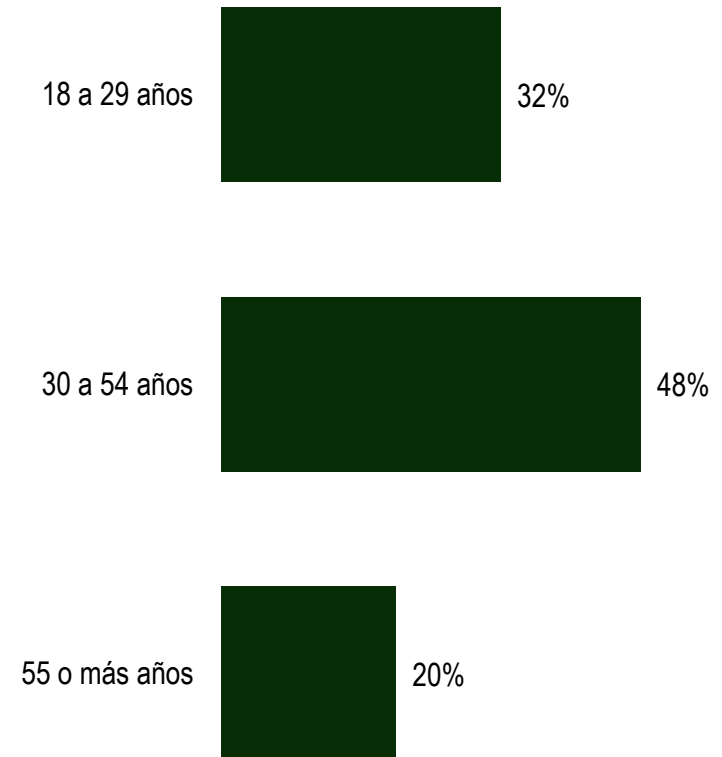
Perfil del entrevistado

Perfil del entrevistado

Sexo

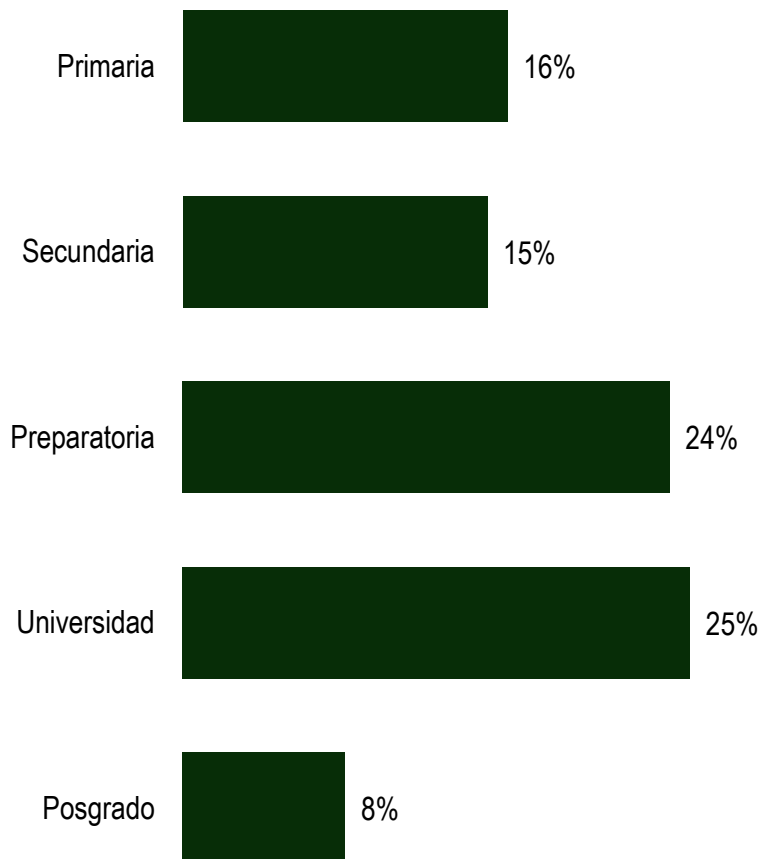


Edad

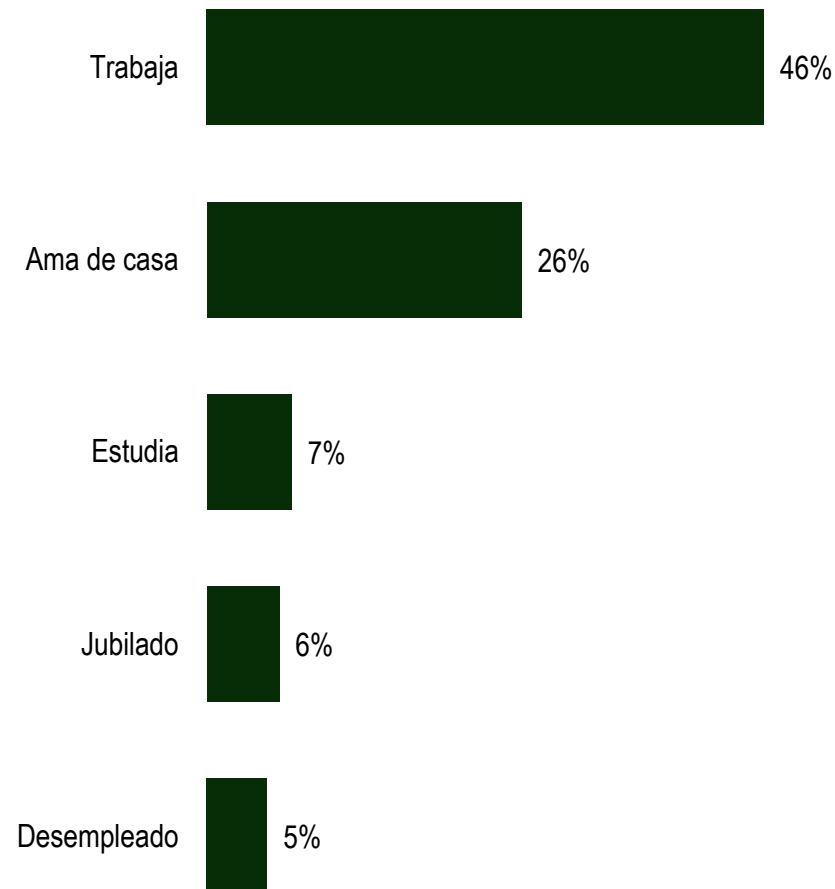


Perfil del entrevistado

Escolaridad



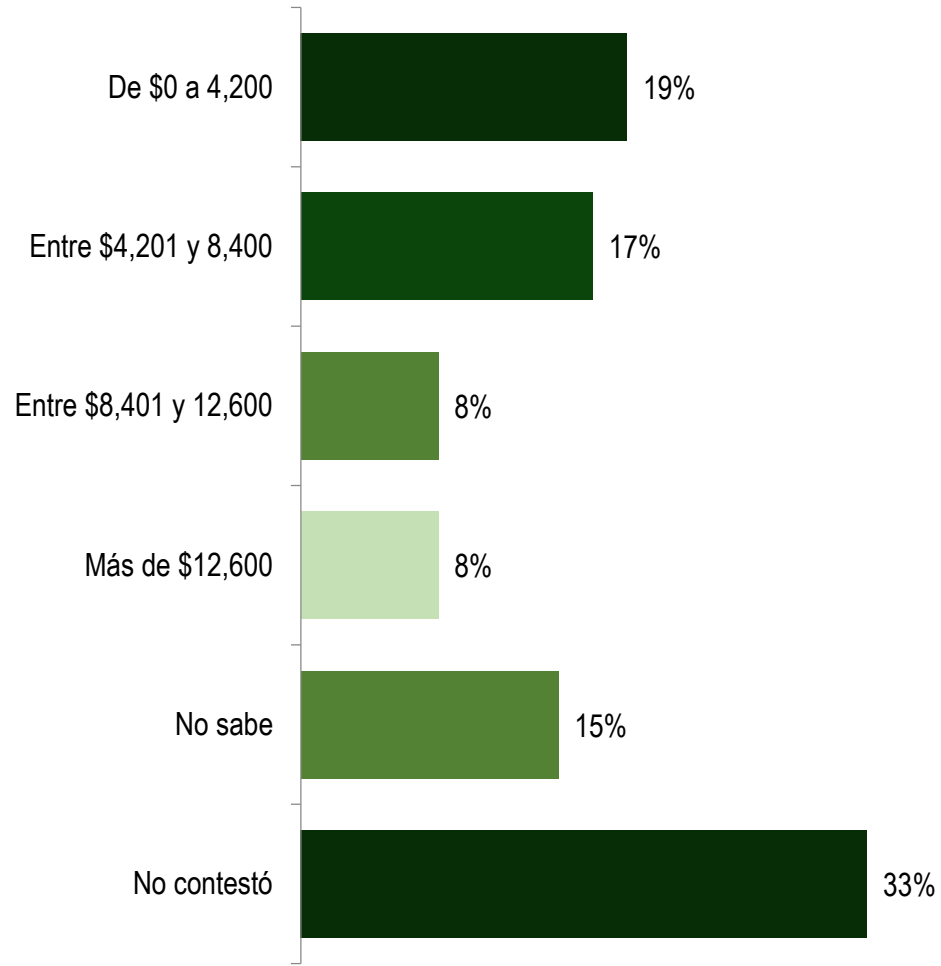
Ocupación



No se muestra el porcentaje de "No contestó"; sumando esta categoría se obtiene el 100%.

Perfil del entrevistado

Ingreso mensual



Anexo A

Metodología

Anexo A. Metodología

Fecha de levantamiento	27 y 28 de marzo de 2015.
Población de estudio	Personas mayores de 18 años con teléfono fijo en todo el país.
Recolección de datos	Entrevistas telefónicas a números fijos.
Método de muestreo	Selección aleatoria sistemática con probabilidades proporcionales al número de líneas de teléfono fijo en todo el país. Se aplicaron cuotas de edad y sexo representativas de la población.
Tamaño de la muestra	952 entrevistas efectivas en todo el país.
Margen de error y nivel de confianza	Cada proporción tiene un error de estimación que depende de la variabilidad de la muestra. El error máximo permitido es de $\pm 3.2\%$. Los errores presentados en este reporte se estiman considerando un nivel de confianza de 95%.
Diseño y análisis de la investigación	Dirección de Opinión Pública, Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública.