LXII Legislatura
Cámara de Diputados

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública

ENCUESTA NACIONAL DE OPINIÓN PÚBLICA: OPERACIÓN JALISCO

Mayo 2015

Contenido

Introducción

Resumen ejecutivo

Detalle de resultados:

I. Conocimiento
II. Aprobación
III. Deficiencias
IV. Necesidades
V. Percepción de seguridad

Perfil del entrevistado

Anexo A

Metodología

Introducción

A continuación se presentan los resultados de la encuesta telefónica nacional realizada los días 8, 9 y 10 de Mayo de 2015.

En este estudio se aplicaron **921 entrevistas** a ciudadanos mayores de 18 años distribuidas en todos los estados del país.

La encuesta se centró en el siguiente tema:

- Operación Jalisco

Al final de este reporte se describe con más detalle la metodología utilizada.

Resumen ejecutivo

Encuesta Telefónica

Resumen ejecutivo

A continuación se presentan los resultados más relevantes de la encuesta nacional telefónica acerca del operativo Jalisco.

Operación Jalisco

El pasado Viernes 1 de mayo ocurrieron algunos acontecimientos en Jalisco y otros estados colindantes donde hubo 39 narcobloqueos en las principales vialidades con quema de vehículos, además se incendiaron 11 sucursales bancarias y resultaron al menos 15 fallecidos y 19 heridos. El 81% de la población conocía estos hechos antes de que se los mencionaran.

A raíz de esto, el gobierno federal inició una ofensiva contra la delincuencia en los estados de Jalisco y Colima, el cual es aprobado por el 72% de la población y desaprobado por el 14%. Sin embargo, el 24% piensa que al operativo le faltó coordinación, el 17% que le faltó fuerza y el 10% que le faltó acabar con la corrupción para que el operativo fuera exitoso.

Percepción de la seguridad pública

En cuestión de seguridad pública, tan solo el 27 y el 36% de la población se siente muy o algo segura en el país y en la entidad federativa donde viven respectivamente.

Sin embargo, el 58 y 46% se siente muy o algo seguro en la colonia y en el municipio o delegación donde viven respectivamente.

Para mejorar su seguridad y resguardar su tranquilidad, más del 90% de la población piensa que es muy o algo necesario que el gobierno castigue a funcionarios corruptos, que mejore su estrategia de combate a la delincuencia y que capacite a los policías municipales y estatales. En menor porcentaje, se piensa que se deben establecer penas más severas a los delincuentes (89%), dotar de mejor y nuevo armamento a policías y militares (87%), aumentar el número de efectivos en las calles (82%) e incrementar los sueldos a policías y militares (77%).

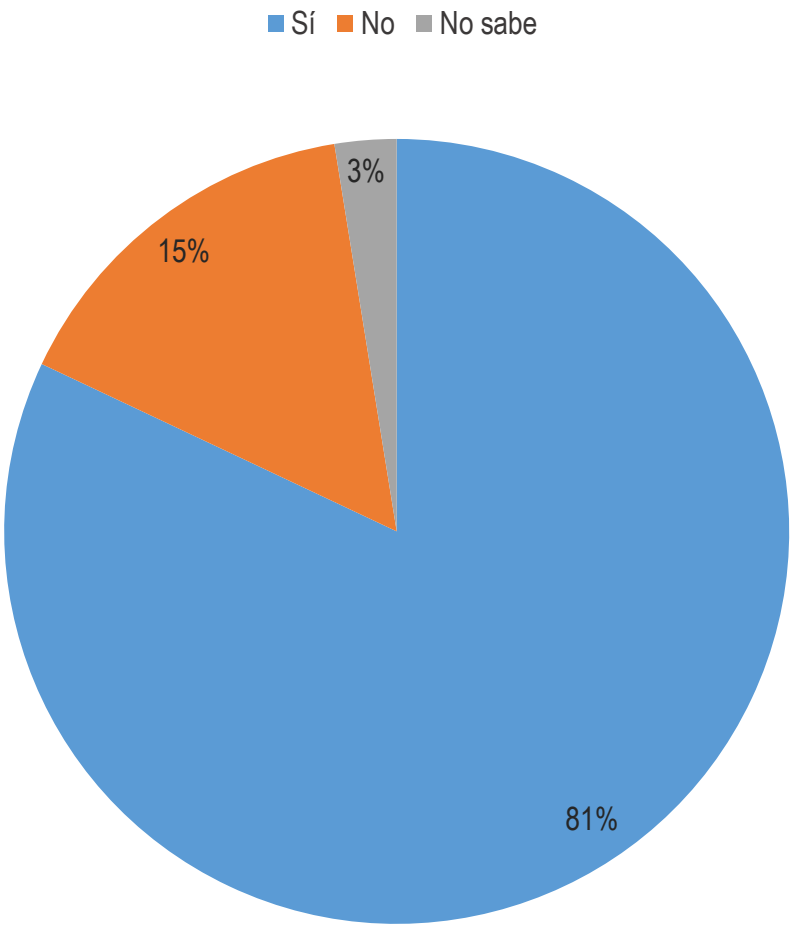
Nota: los porcentajes presentados en este resumen son estimaciones puntuales del verdadero porcentaje de la población, y vienen acompañadas de un margen de error.

Detalle de resultados

Sí No
Encuesta Telefónica

I. Conocimiento

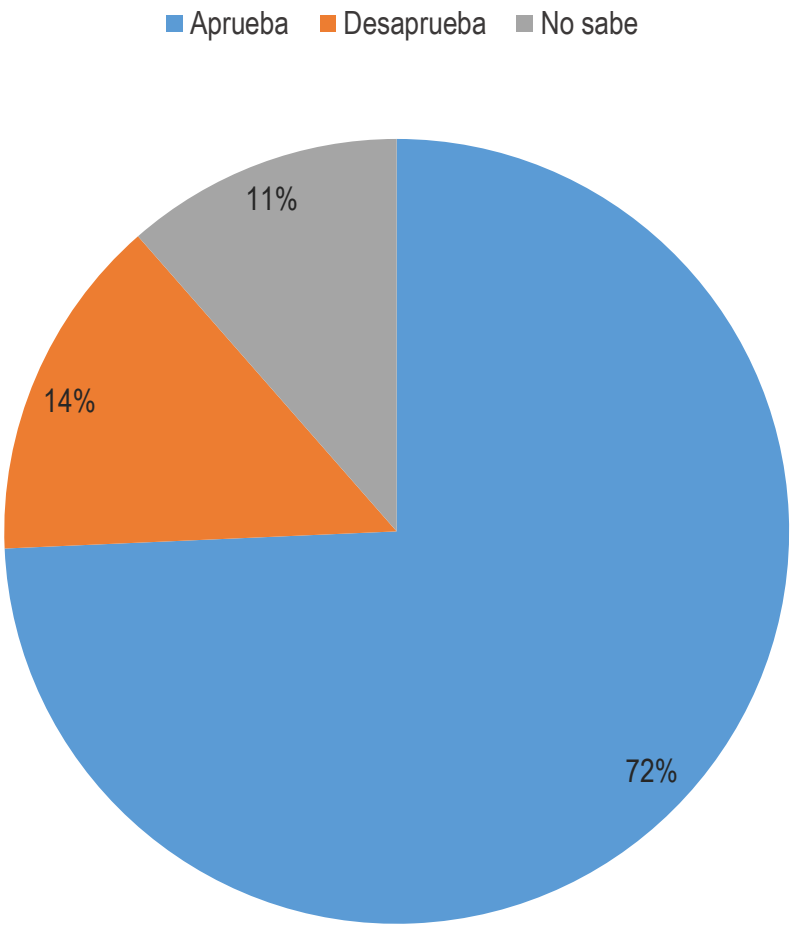
El fin de semana pasado ocurrieron algunos acontecimientos en Jalisco y otros estados colindantes donde se bloquearon las principales vialidades con quema de vehículos y resultaron al menos 15 fallecidos y 19 heridos, conocía esta información antes que la mencionara?



No se muestra el porcentaje de “No contestó”; sumando esta categoría se obtiene el 100%.

II. Aprobación

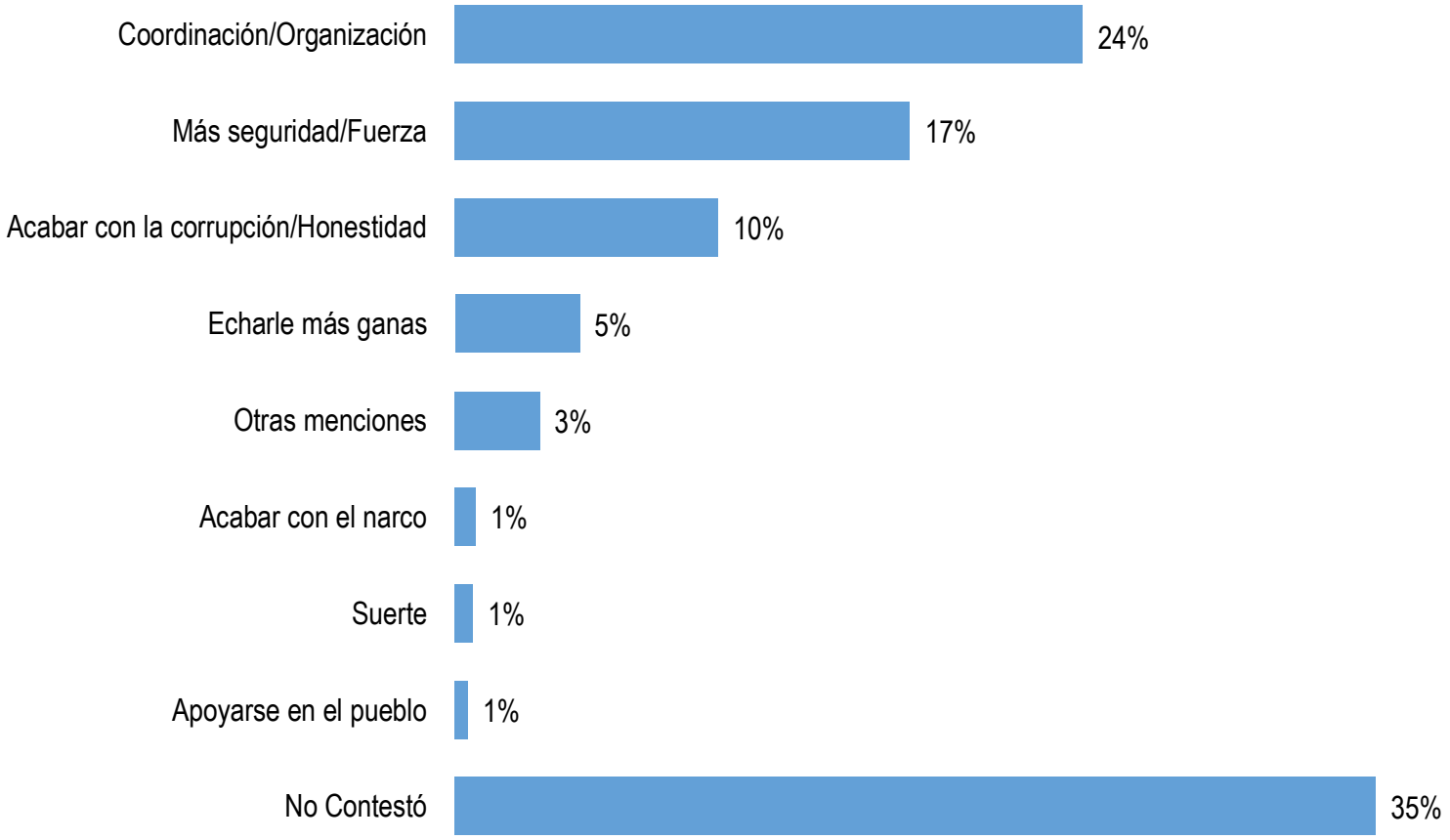
¿Usted aprueba o desaprueba el operativo llamado "Operación Jalisco" donde el gobierno federal inició una ofensiva contra la delincuencia en los estados de Jalisco y Colima?



No se muestra el porcentaje de "No contestó"; sumando esta categoría se obtiene el 100%.

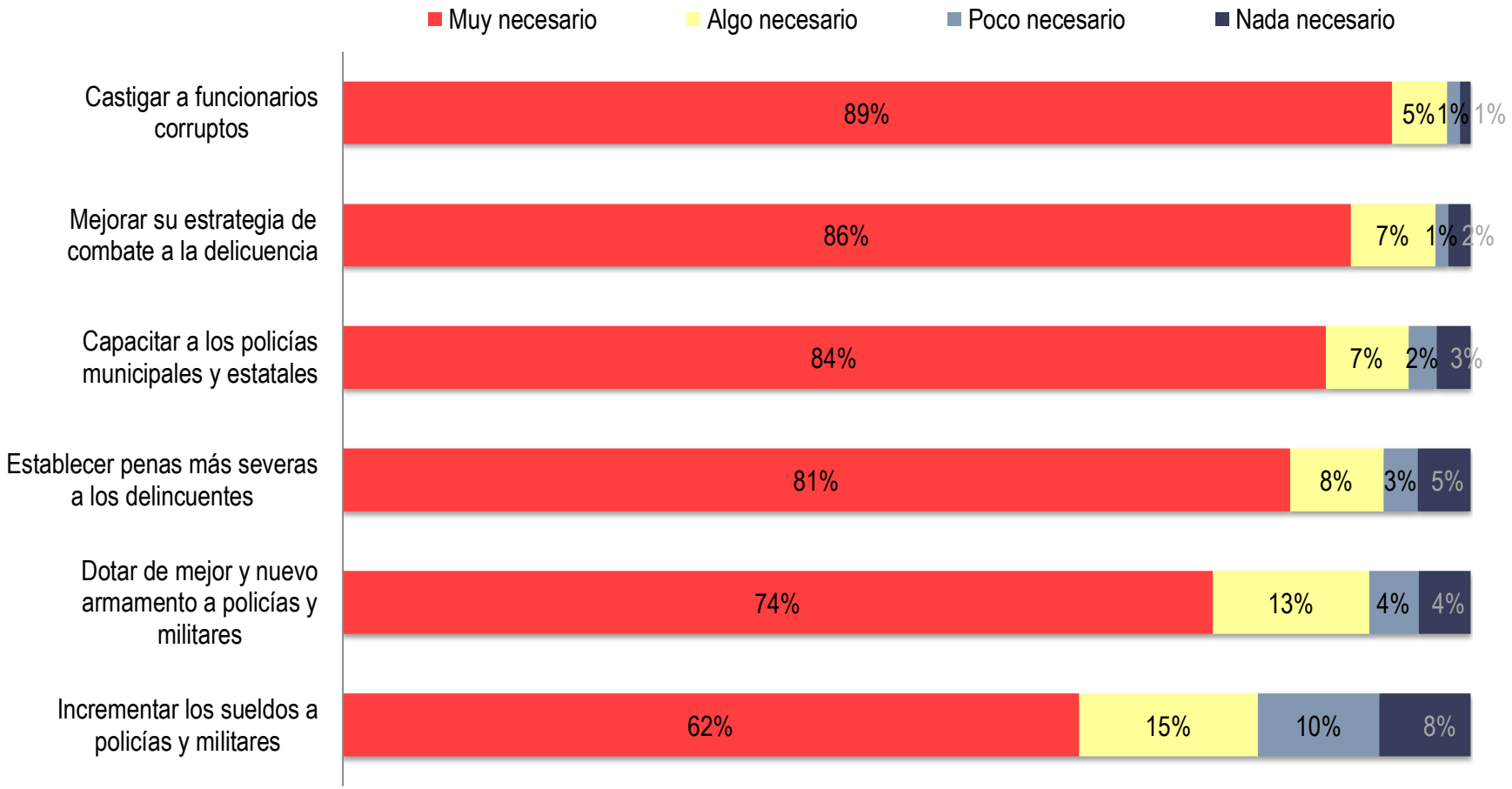
III. Deficiencias

¿Qué cree usted que le faltó al gobierno para que la operación Jalisco fuera exitosa?



IV. Necesidades

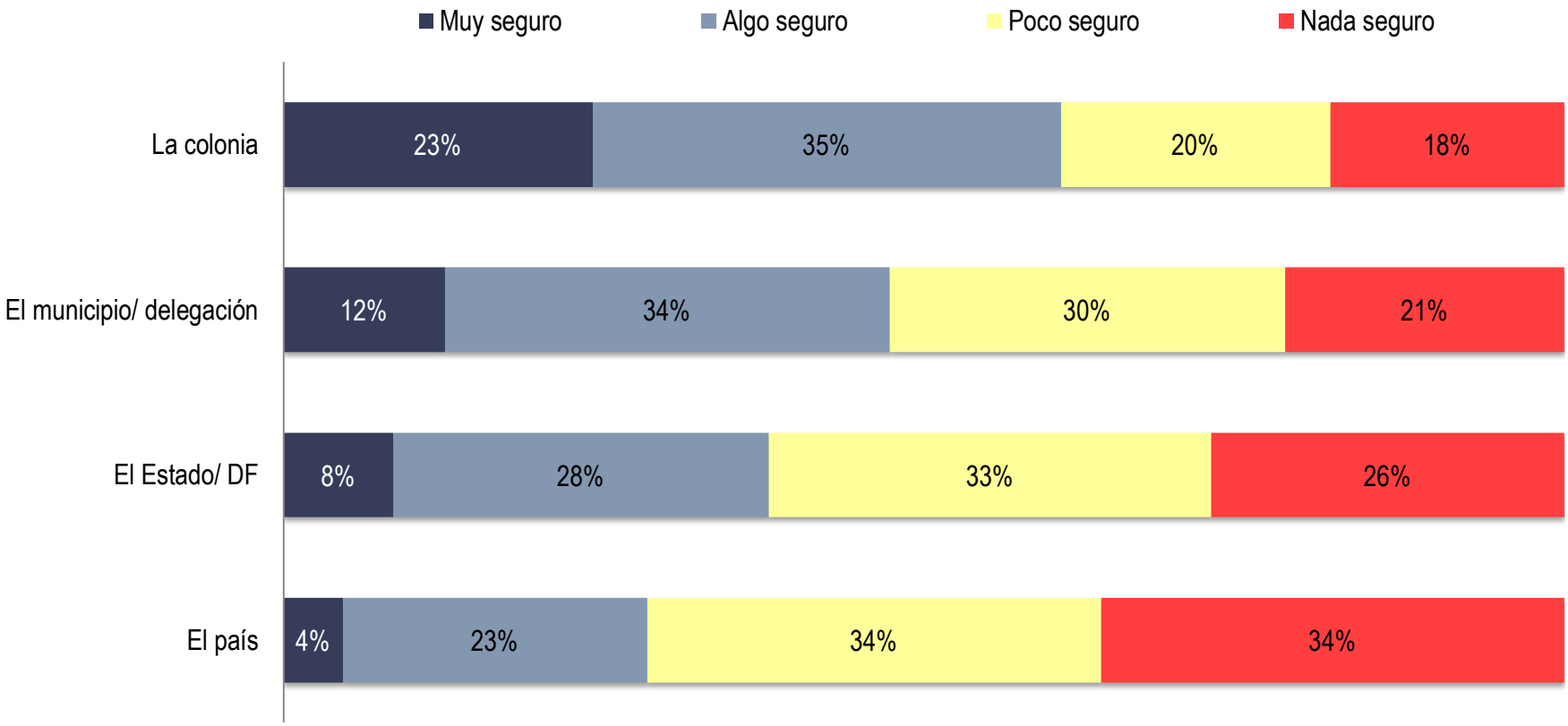
¿Qué tan necesario considera que el gobierno deba… para mejorar su seguridad y resguardar su tranquilidad?



No se muestran los porcentajes de “No sabe” y “No contestó”, sumando esta categoría se alcanza el 100% total

V. Percepción de seguridad

¿Qué tan seguro o inseguro se siente en… que vive?



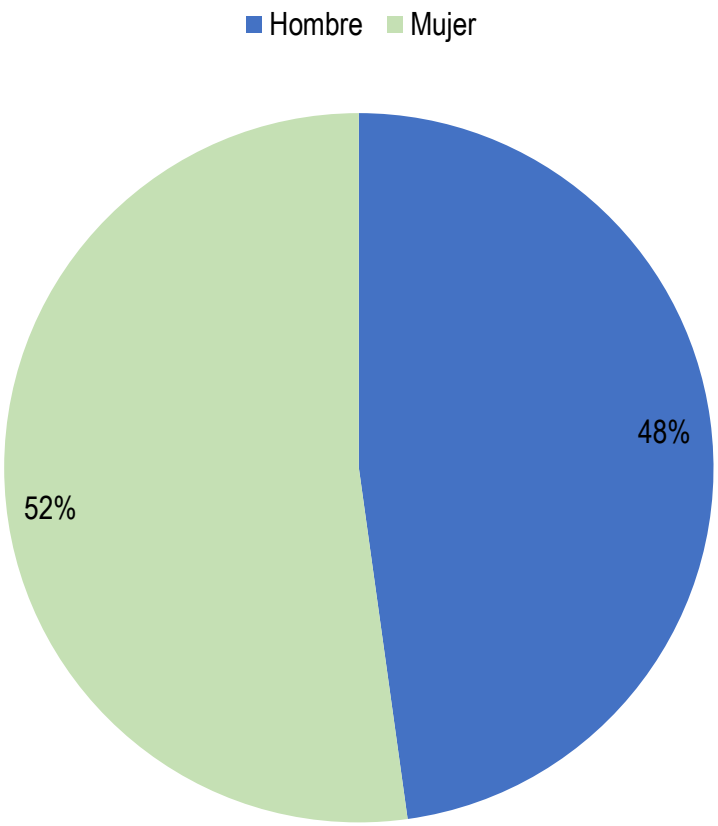
No se muestran los porcentajes de “No sabe” y “No contestó”, sumando esta categoría se alcanza el 100% total

Perfil del entrevistado

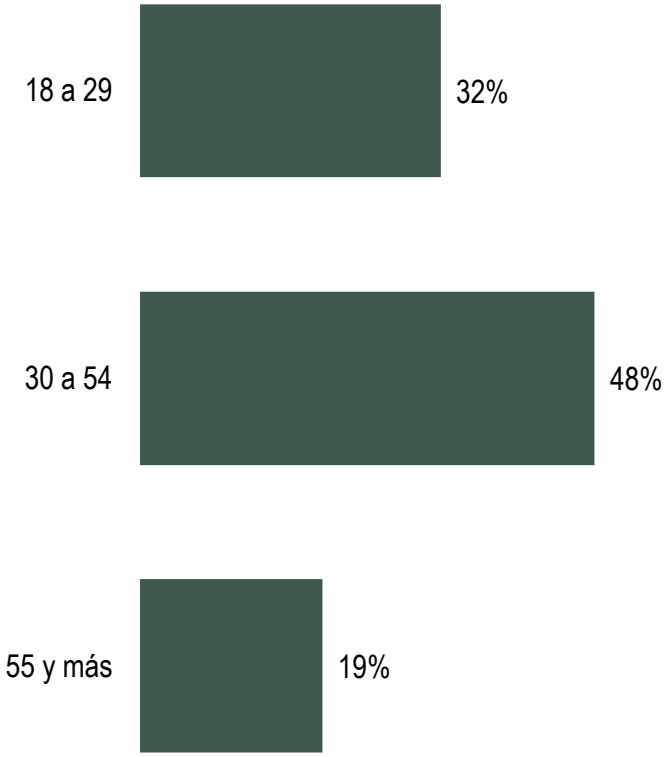
Sí No
Encuesta Telefónica

Perfil del entrevistado

Sexo

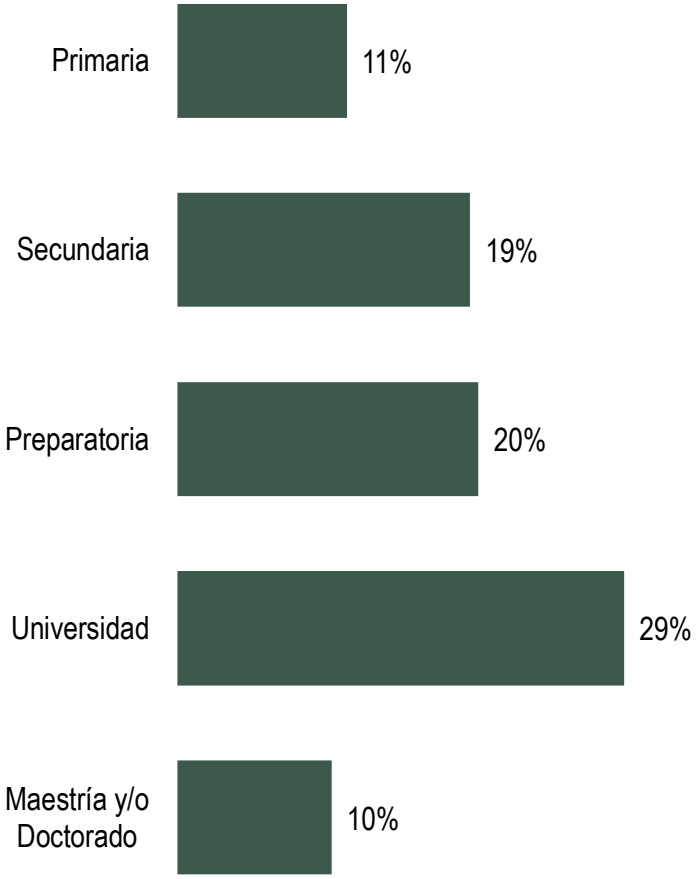


Edad

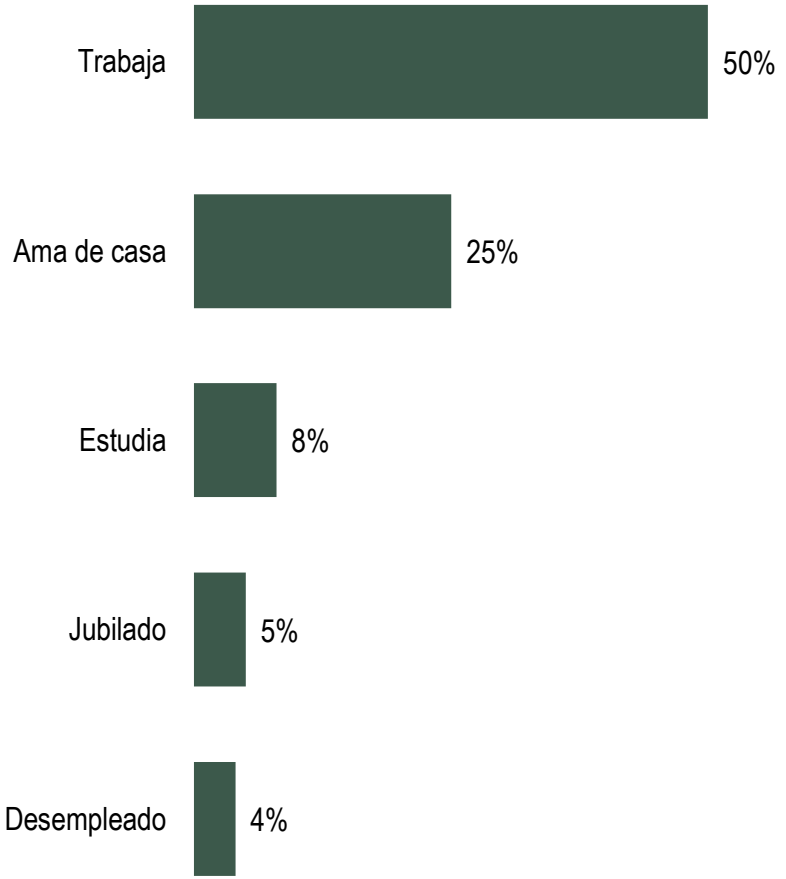


Perfil del entrevistado

Escolaridad

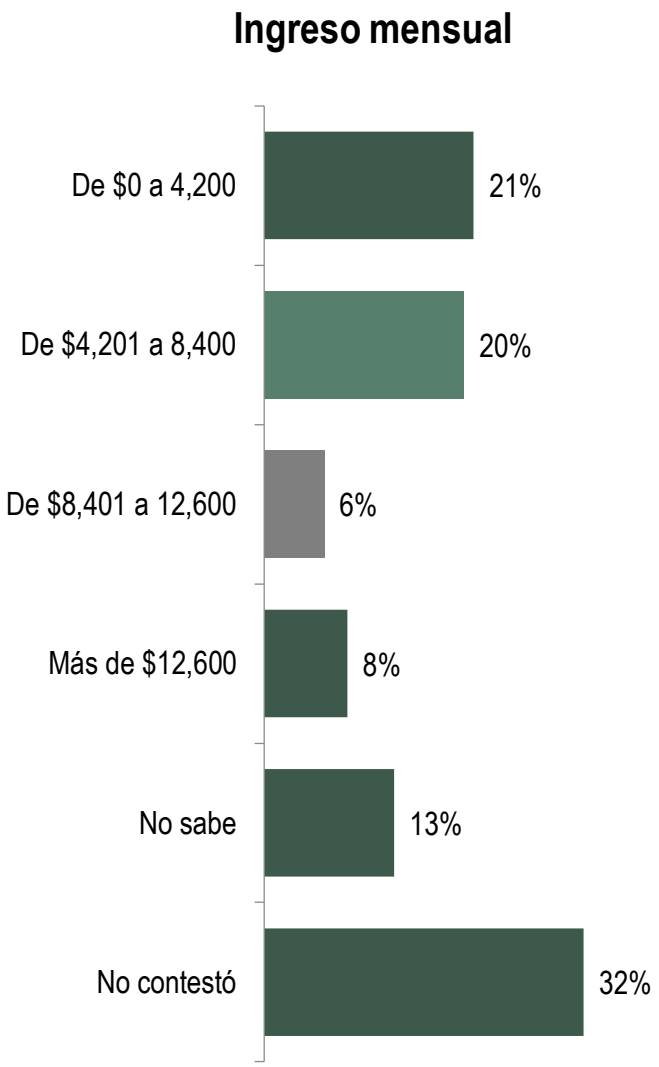


Ocupación



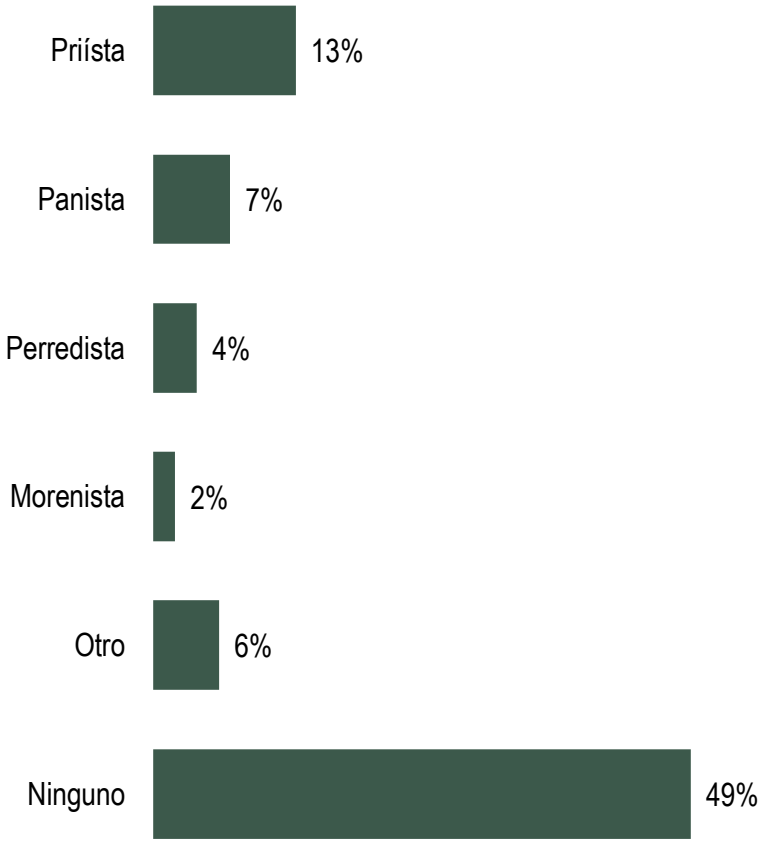
No se consideran los porcentajes de las respuestas “No sabe” y “No contestó”, sumándolos se obtiene el 100%

Perfil del entrevistado



Perfil del entrevistado

Generalmente, ¿usted se considera panista, priista, perredista?



No se consideran los porcentajes de las respuestas “No sabe” y “No contestó”, sumándolos se obtiene el 100%

Anexo A
Metodología

Sí No
Encuesta Telefónica

Anexo A. Metodología

Fecha de levantamiento	Del 8 al 10 de mayo de 2015.
Población de estudio	Personas mayores de 18 años con teléfono fijo en el país.
Recolección de datos	Entrevistas telefónicas a números fijos.
Método de Muestreo	Selección aleatoria sistemática con probabilidades proporcionales al número de líneas de teléfonos fijos en el país. Se aplicaron cuotas de edad y sexo representativas de la población.
Tamaño de la muestra	921 entrevistas efectivas.
Margen de error y nivel de confianza	Cada proporción tiene un error de estimación que depende de la variabilidad de la muestra. El error máximo permitido es de ± 3.2% para el ámbito nacional. Los errores presentados en este reporte se estiman considerando un nivel de confianza del 95%.
Diseño y análisis de la investigación	Dirección de Opinión Pública, Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública.
Director del proyecto	J. Guadalupe Cárdenas Sánchez, mercadologo y maestrante en estadística aplicada.