



CÁMARA DE DIPUTADOS
LXIII LEGISLATURA

CESOP

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública

Seguridad y confianza ciudadana

Encuesta
telefónica nacional

Encuestas que fortalecen el quehacer legislativo

Mayo, 2016

diputados.gob.mx/cesop



RESUMEN

Percepción de seguridad

- El 58% de los entrevistados se sienten inseguros en el lugar en donde viven, y 67.6% cree en la posibilidad de ser víctima de algún delito.
- En comparación con el año pasado, 40.9% de la muestra considera que la seguridad ha disminuido y sólo el 26.3% que ha aumentado.
- Respecto a qué tanto se habla del tema de seguridad entre amigos y familiares, destaca que 91% habla al menos una vez a la semana de este tema. El 41.1% habla de ello diariamente.
- El 65.4% de los encuestados han tomado medidas contra la inseguridad pública en el último año. Se le pidió a los encuestados mencionar las medidas de prevención para evitar ser víctimas de un delito, y los resultados de la encuesta muestran (se consideraron las primeras tres menciones), que las medidas mayormente tomadas son: Evitar cajeros automáticos (42%), ocultar bienes en el transporte público (36.6%), cuidar la información personal en redes sociales /internet (34.8%) y evitar o modificar ciertas rutas de traslado (28%).
- El delito más frecuente en el lugar en donde viven es el robo, con 59.4%; narcotráfico ocupa el segundo lugar con 15.1%; en tercer lugar la corrupción con 8.2%; el secuestro en un cuarto lugar con 4.9% y por último la extorsión con 4.8%.
- El 97.2% de la población considera que existe mucha delincuencia en el país. Destaca que 62.1% de los entrevistados han sido o conocen a una persona cercana víctima de algún delito.
- En opinión de los encuestados, la causa principal de la delincuencia es el desempleo (34.1%), la falta de educación (21.2%), la falta de vigilancia policial (14.2%), el consumo de drogas (11.3%), pobreza y marginación (10.4%), y otras causas (2.8%), destacando la corrupción e impunidad.



Narcotráfico y crimen organizado

- Los resultados de la encuesta muestran que 95% de los entrevistados consideran que en México hay problemas con el narcotráfico y crimen organizado, y 71.3% opina que el crimen organizado provoca mucha violencia.
- El 67% de los entrevistados consideran que el gobierno no ha tomado acciones firmes contra el narcotráfico y el crimen organizado, en contraste con 26.4% que considera que el gobierno sí ha tomado acciones firmes.
- Respecto a qué autoridad es la que debe encabezar la lucha contra el narcotráfico y crimen organizado, los resultados de la muestra arrojaron que la debe encabezar el Ejército Mexicano (44.1%), la Policía Federal (10.4%), la PGR (9.2%), la Policía Preventiva o Estatal (5.1%), y la Policía Municipal (4.9%). Es importante mencionar que 26.2% no sabe qué autoridad debe encabezar esta lucha.
- El 66.2% de los encuestados conocen al menos una banda dedicada al narcotráfico.
- El tipo de acto delictivo más relacionado con el narcotráfico y el crimen organizado en opinión de la muestra es el secuestro (32.2%), el asesinato (28.2%), la extorsión (13%), el robo con violencia (9.4%), y el robo (6.2%).
- Cabe señalar que 62.3% de los entrevistados están en contra de la legalización de la marihuana y 26.6% está a favor.



Confianza en las autoridades

- El 68% de los encuestados manifiestan que NO han presentado alguna denuncia en el Ministerio Público.
- Se le preguntó a los encuestados si existe alguna razón por la cual NO denunciarían haber sido víctimas de algún delito, resultando que 48.9% sí tiene razones para NO hacerlo. Se les preguntó cuál es la razón principal por la cual no denunciarían, y las respuesta son: por miedo a represalias (17.7%), por desconfianza en la autoridad (14.6%), lo considera una pérdida de tiempo (6.9%), por los trámites tan largos (4.4%), y sólo si fuera muy necesario (4.3%).
- Respecto a la autoridad en la que más confía el entrevistado, 40.8% manifiesta que el Ejército Mexicano, 39% No sabe, 7.6% en la Policía Federal, 6% en el Ministerio Público, 3.6% en la Policía Estatal y 3.1% en la Policía Municipal. En contraparte, la autoridad que le resulta menos confiable al encuestado es la Policía Municipal con 26.8%, el Ministerio Público con 15.2%, la Policía Estatal con 11.3%, la Policía Federal 8.6% y el Ejército Mexicano con 4.8%. Es importante señalar que una tercera parte de los encuestados No sabe qué autoridad le resulta menos confiable.
- Destaca que 49% de la muestra considera que las autoridades son parte de la delincuencia, 20.7% considera que hacen lo necesario, mientras que 16% considera que no trabajan o no funcionan, y sólo 6.1% considera que las autoridades hacen bien su trabajo.
- Con respecto al conocimiento del Mando Único Policial, 41.6% de los encuestados manifestó haber oído hablar de éste. Del 41.6% que sí ha oído hablar del Mando Único Policial se le preguntó qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con su implementación, y los resultados son que 21.4% está de acuerdo, 11.2% está en desacuerdo, y 8.9% No sabe.



Referencias generales (Percepción Gobierno)

- Se le preguntó a los encuestados mencionar qué acciones urgentes debería tomar el Gobierno o las Autoridades para disminuir la inseguridad. Se tomaron las tres primeras menciones, y las acciones con mayor frecuencia manifestadas son: depuración de los cuerpos de seguridad ciudadana (63.3%), el combate a la corrupción (56.8%), involucrar al ejército en actividades de seguridad (25.6%), y aumentar programas sociales (24.2%).
- El 64.2% de los entrevistados manifiestan estar en contra de la propuesta que libera el consumo de marihuana hasta un máximo de 28 gramos, y 24.6% está a favor. Estos resultados muestran una alta correlación con los resultados de la opinión respecto a la legalización de la marihuana descrita anteriormente.
- Respecto a las acciones que el Gobierno Federal ha emprendido para resolver el problema de la seguridad, 33% de la muestra considera que el problema de la seguridad seguirá igual, 22% considera que empeorará, 19.4% cree que mejorará, y 17.9% no está enterado de alguna acción del gobierno en este tema.
- Destaca que 56.8% de los encuestados considera que el gobierno no cuenta con un plan o una estrategia para enfrentar el crimen organizado. El 32.1% considera que el gobierno cuenta con un plan, y 11.1% No lo sabe.



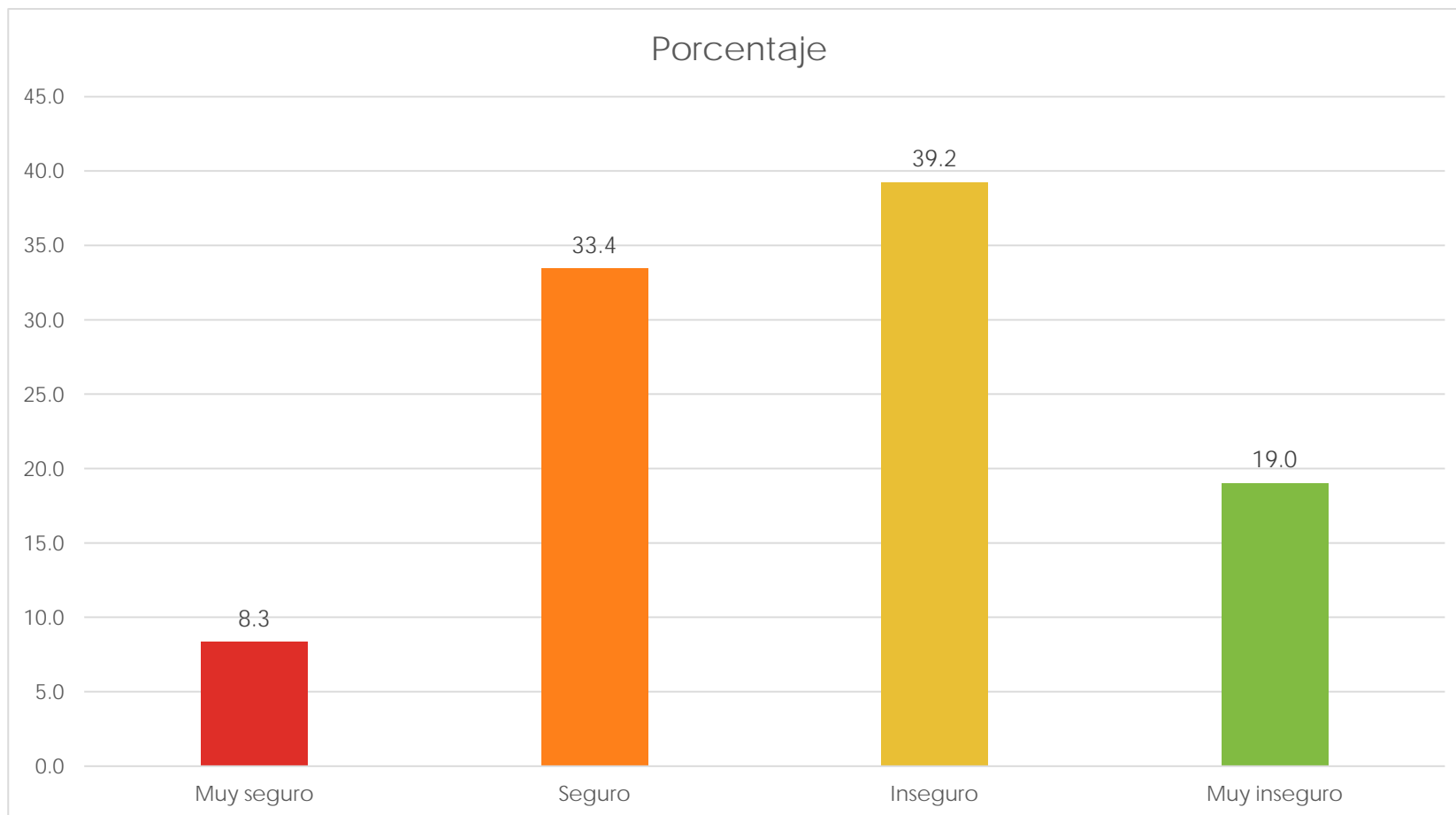


PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD

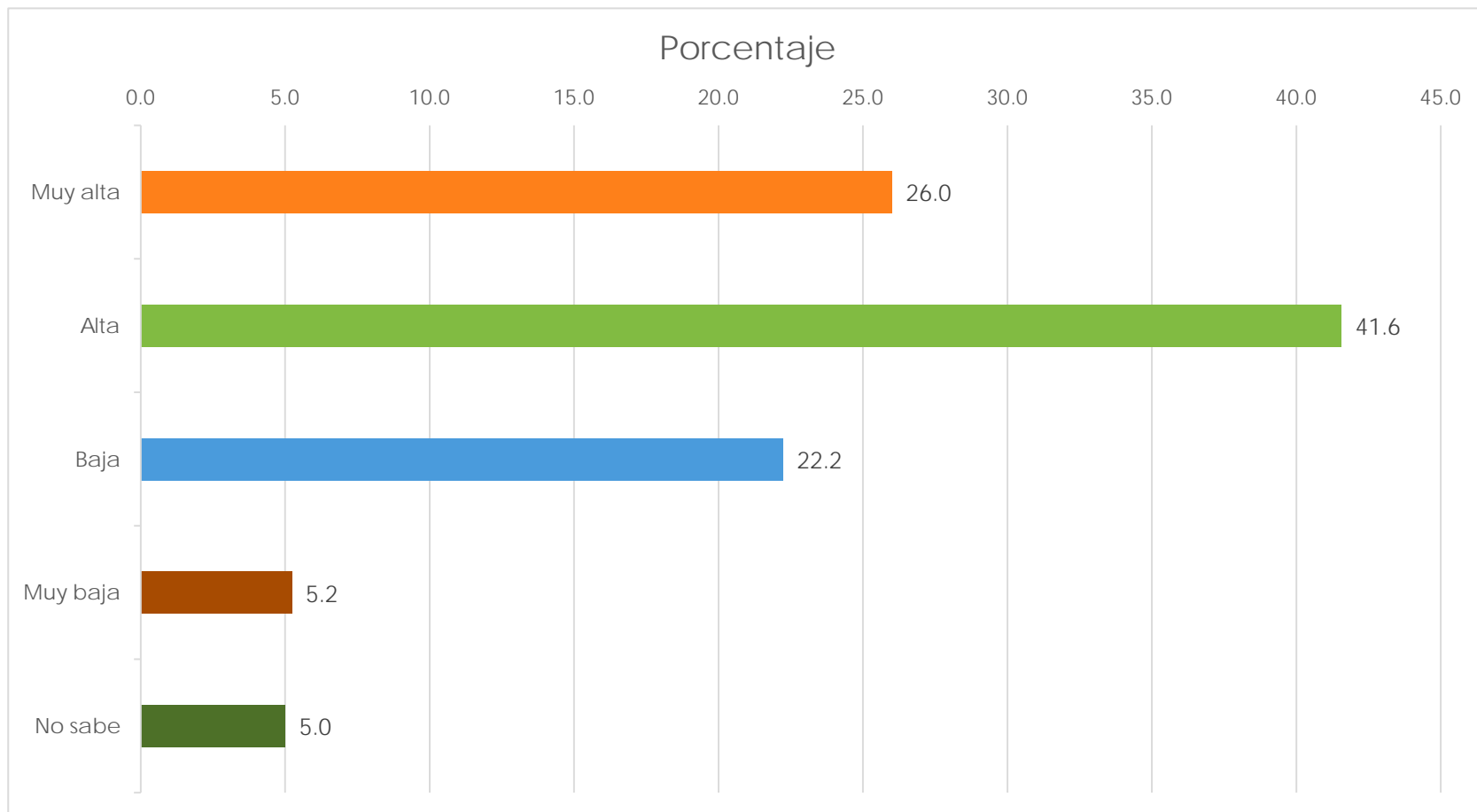
Encuesta telefónica nacional

Seguridad y confianza ciudadana

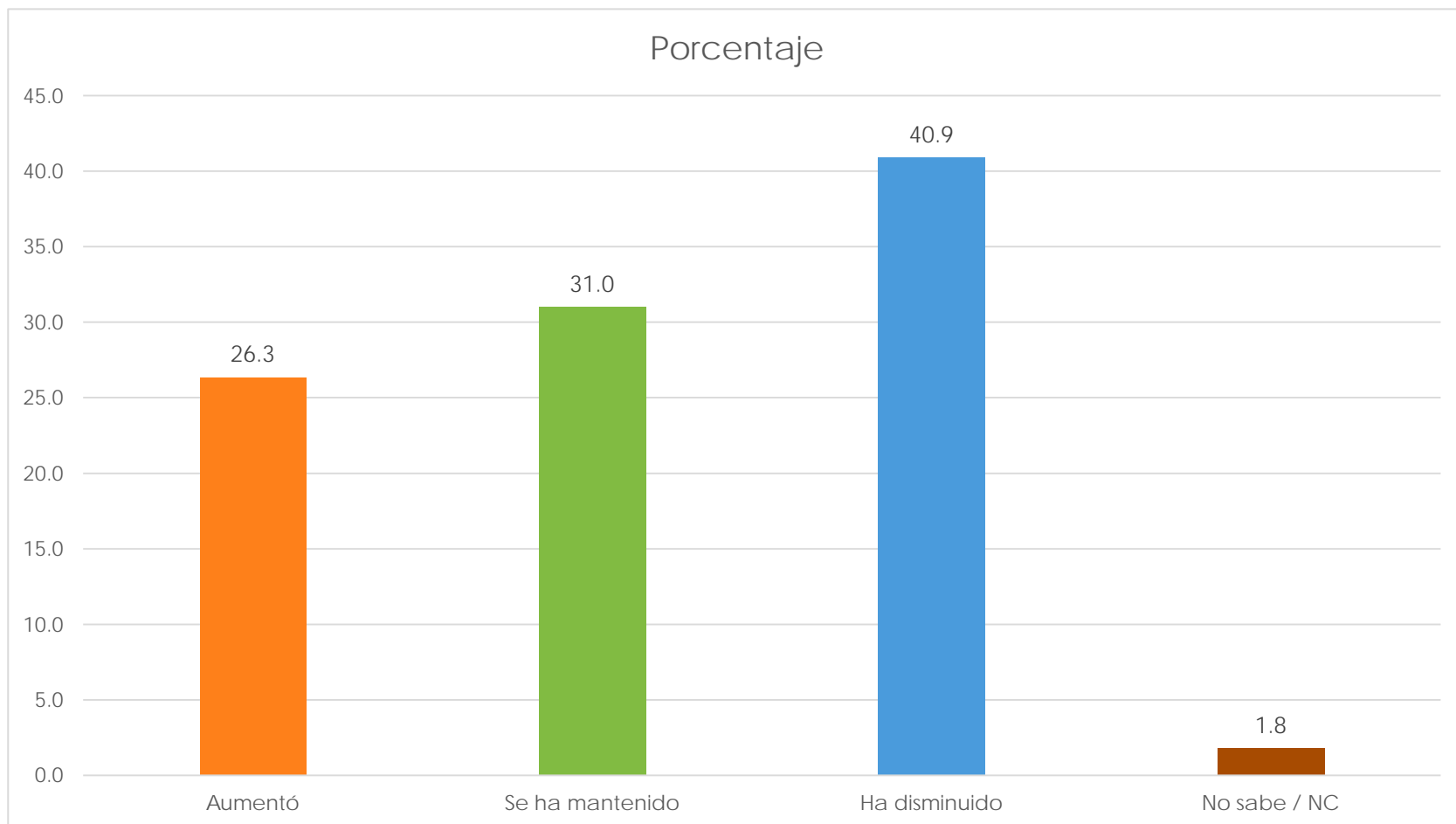
En términos generales, ¿cómo se siente en el lugar donde vive?



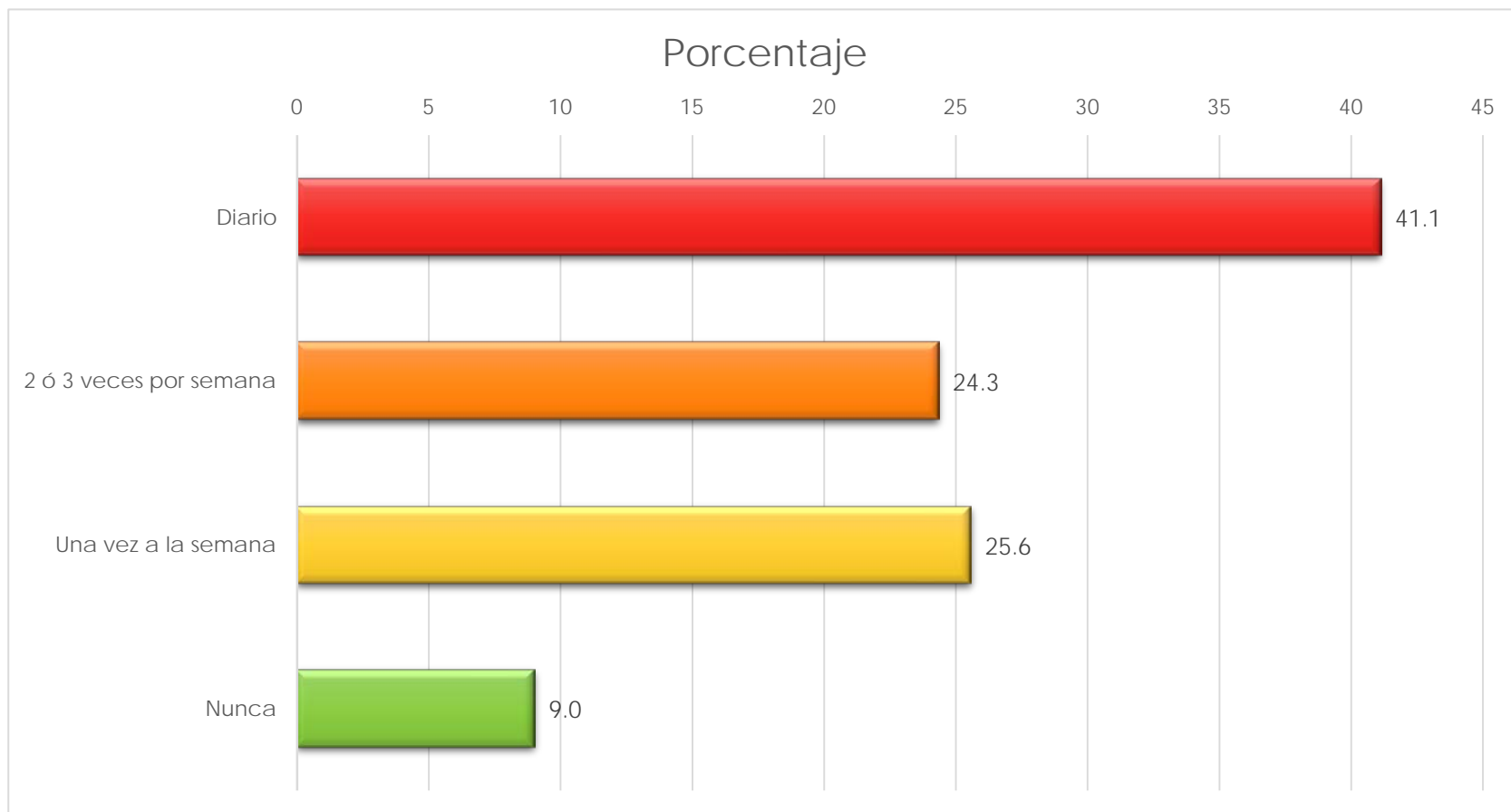
En su opinión, ¿Qué posibilidad tendría de ser víctima de un delito?



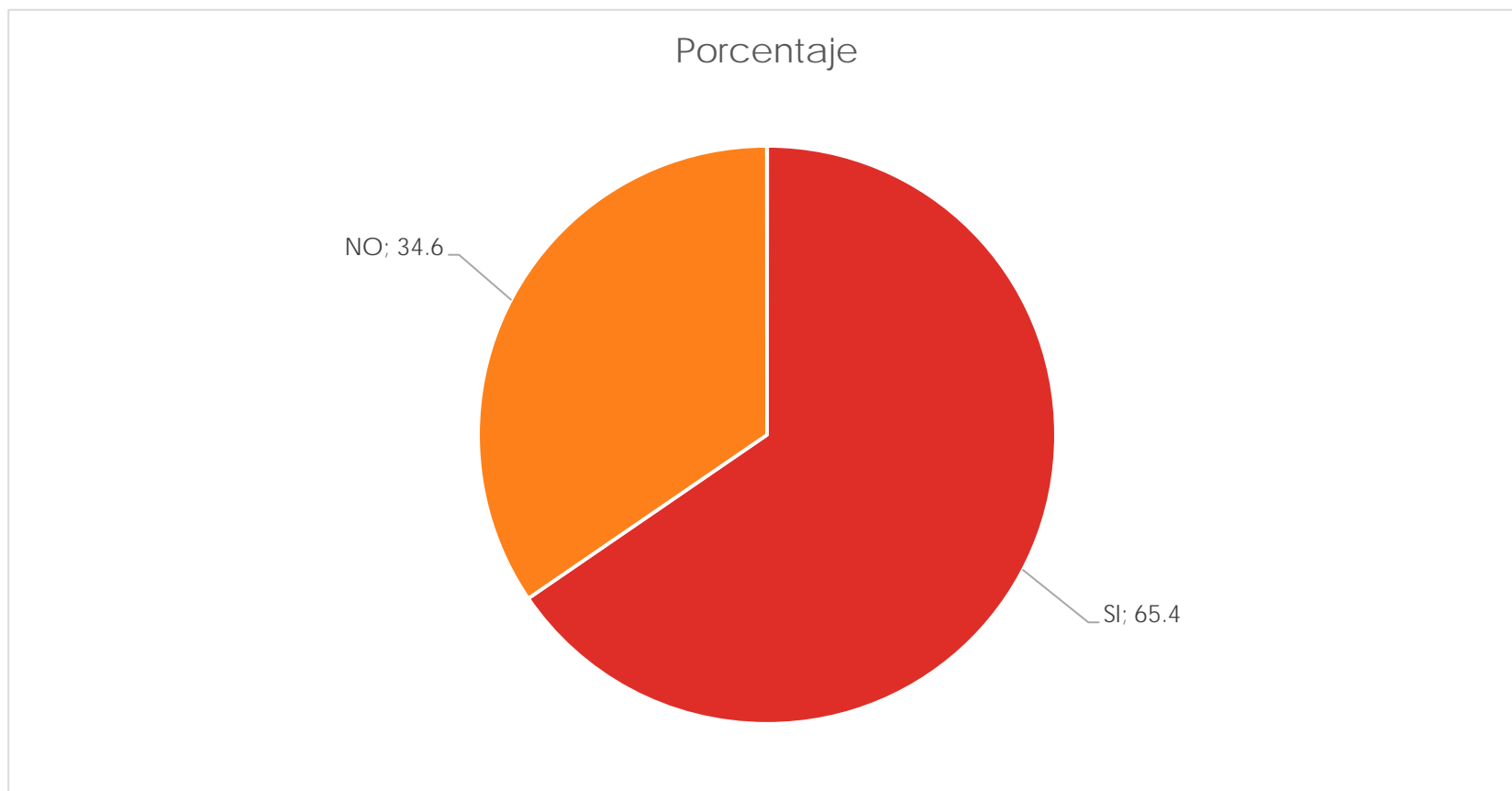
En comparación con el año pasado, ¿usted consideraría que la seguridad...?



Entre amigos y familiares, ¿qué tanto se habla del tema de seguridad?



¿Ha tomado usted medidas contra la inseguridad pública en el último año?



¿Cuáles considera usted deberían ser medidas de prevención para evitar ser víctima de un delito ?

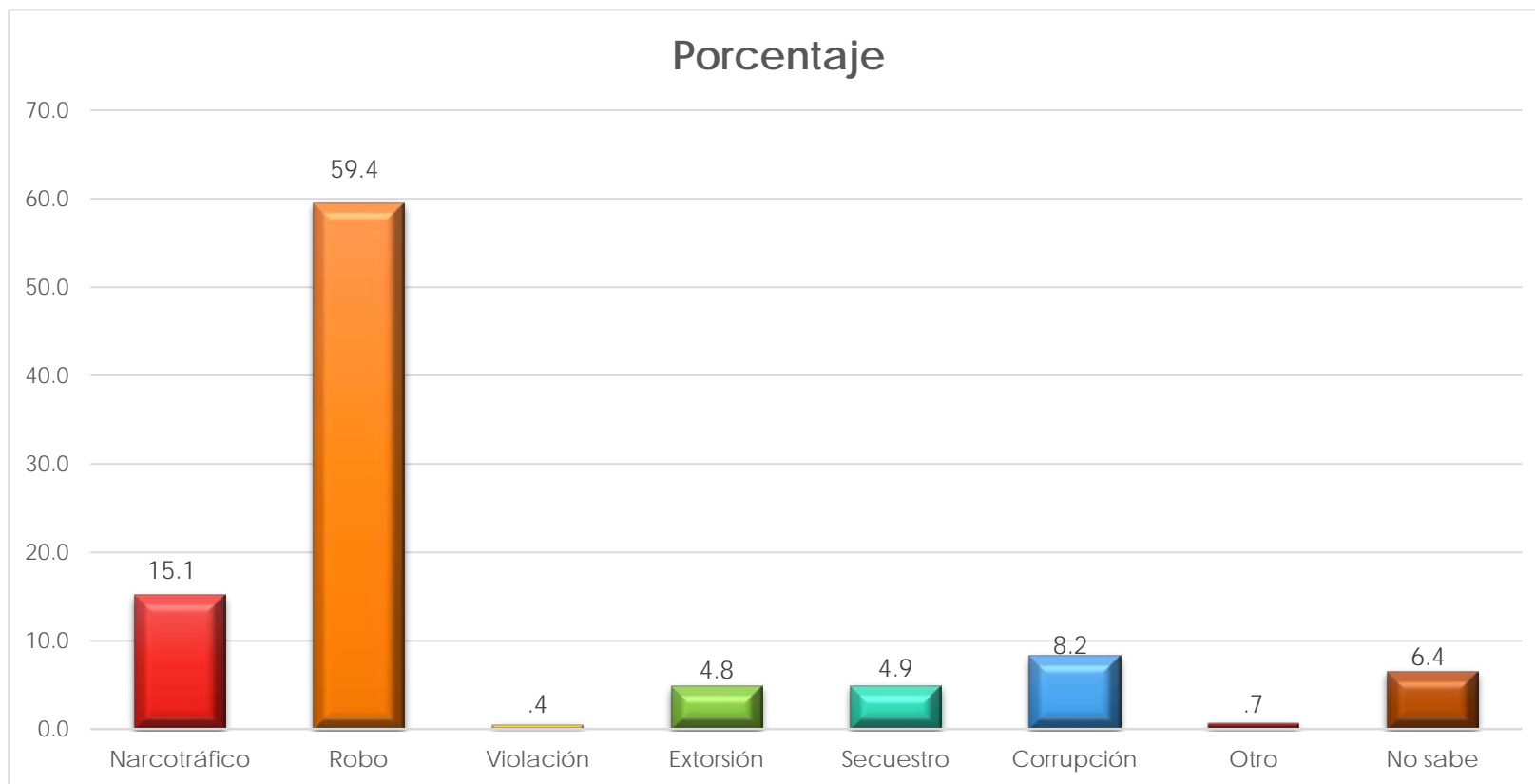
	1a. MENCIÓN	2a. MENCIÓN	3a. MENCIÓN	TOTAL MENCIONES
Evitar cajeros automáticos / portar dinero en efectivo	22.6	14.1	5.3	42.0
Contratar servicios de seguridad privada / vigilancia	10.1	4.8	1.3	16.2
Ocultar bienes en el transporte público	20.1	9.8	6.7	36.6
Evitar tomar taxi	4.7	4.3	3.2	12.2
Evitar o modificar ciertas rutas de traslado	9.6	12.2	6.2	28.0
Comprar un arma	4.0	2.0	1.6	7.6
Cuidado con información personal en redes sociales / internet	25.4	6.3	3.0	34.8
Otra	3.6	3.2	1.9	8.7
SIN MENCIÓN	0.0	43.2	70.8	
TOTAL	100.0	100.0	100.0	

OTRA

APOYARNOS EN SITUACION DE PELIGRO	ESTAR ALERTA EN LAS CALLES	EVITAR SALIR DE NOCHE	LLAMAR A POLICIAS EN CASO DE PELIGRO	NO DAR DATOS PERSONALES	NO SER OSTENTOSOS	PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO	PROTECCIONES A LA CASA /SITEMAS SEGURIDA	Total
.9	.7	3.4	.9	.1	.3	.3	.7	7.3



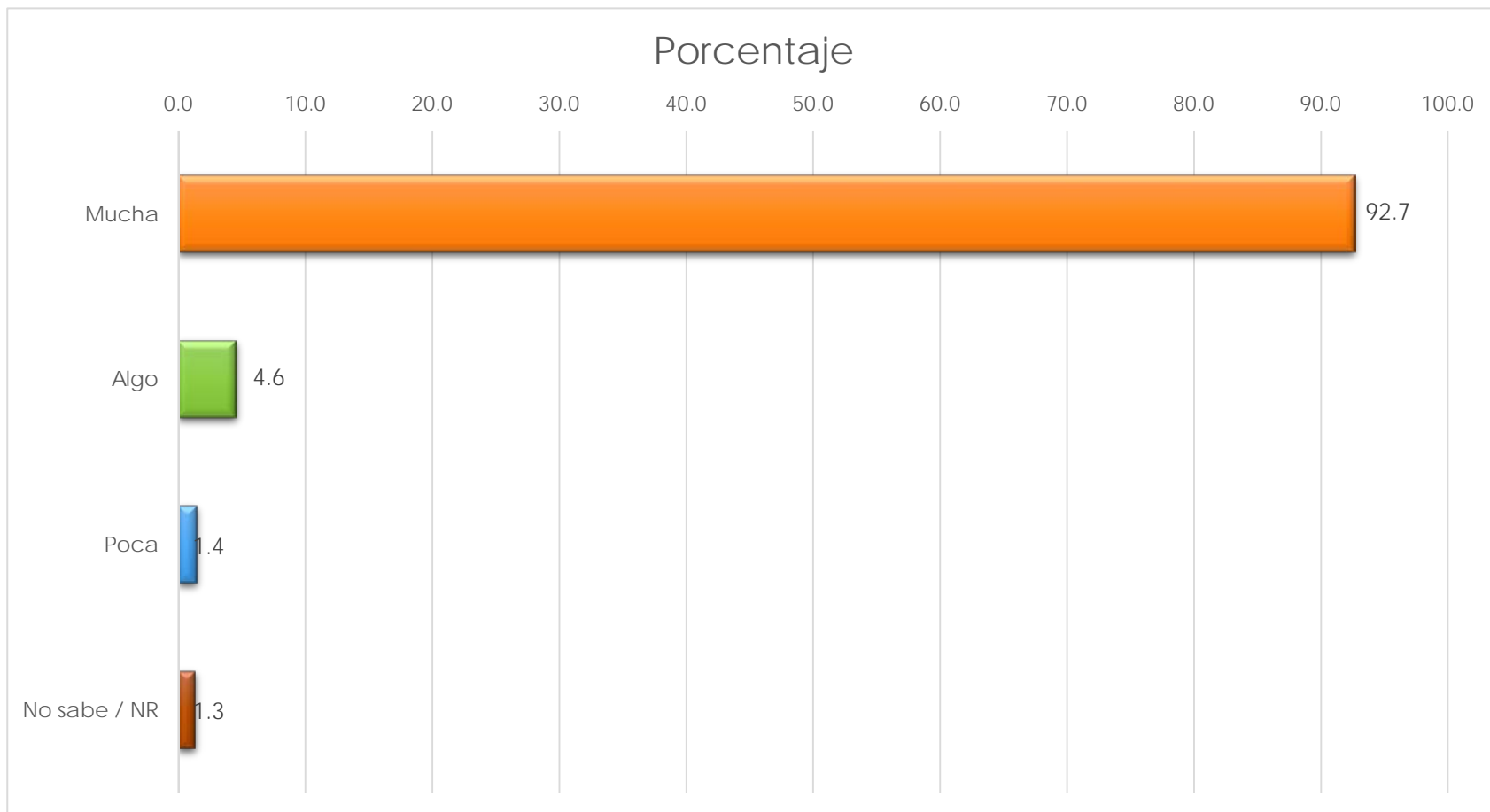
¿Cuál es el delito que considera usted más frecuente en el lugar donde vive?



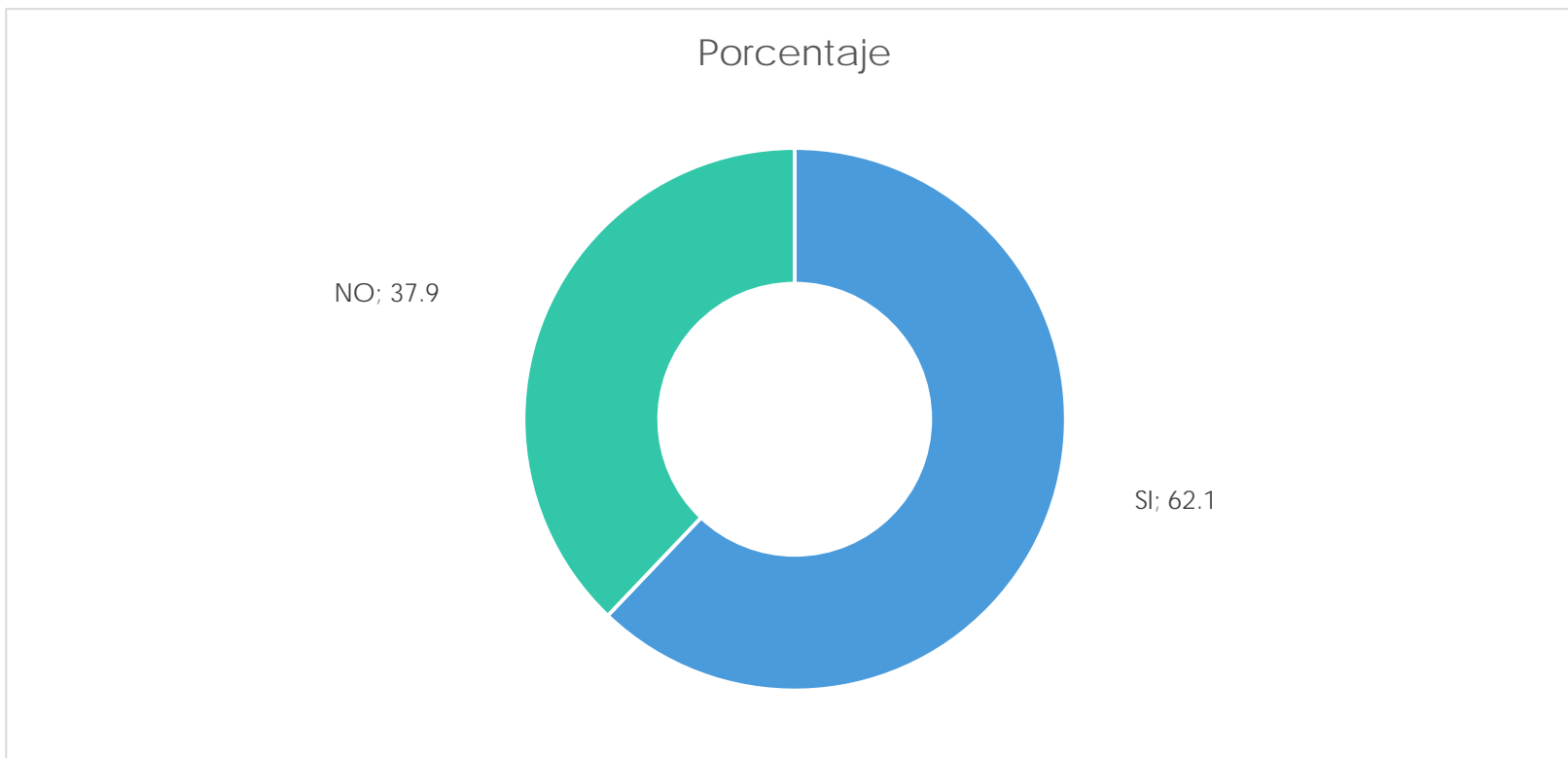
OTRO:TOTAL	ASESINATOS	DROGADICCION	PINTAS
.7	.4	.1	.1



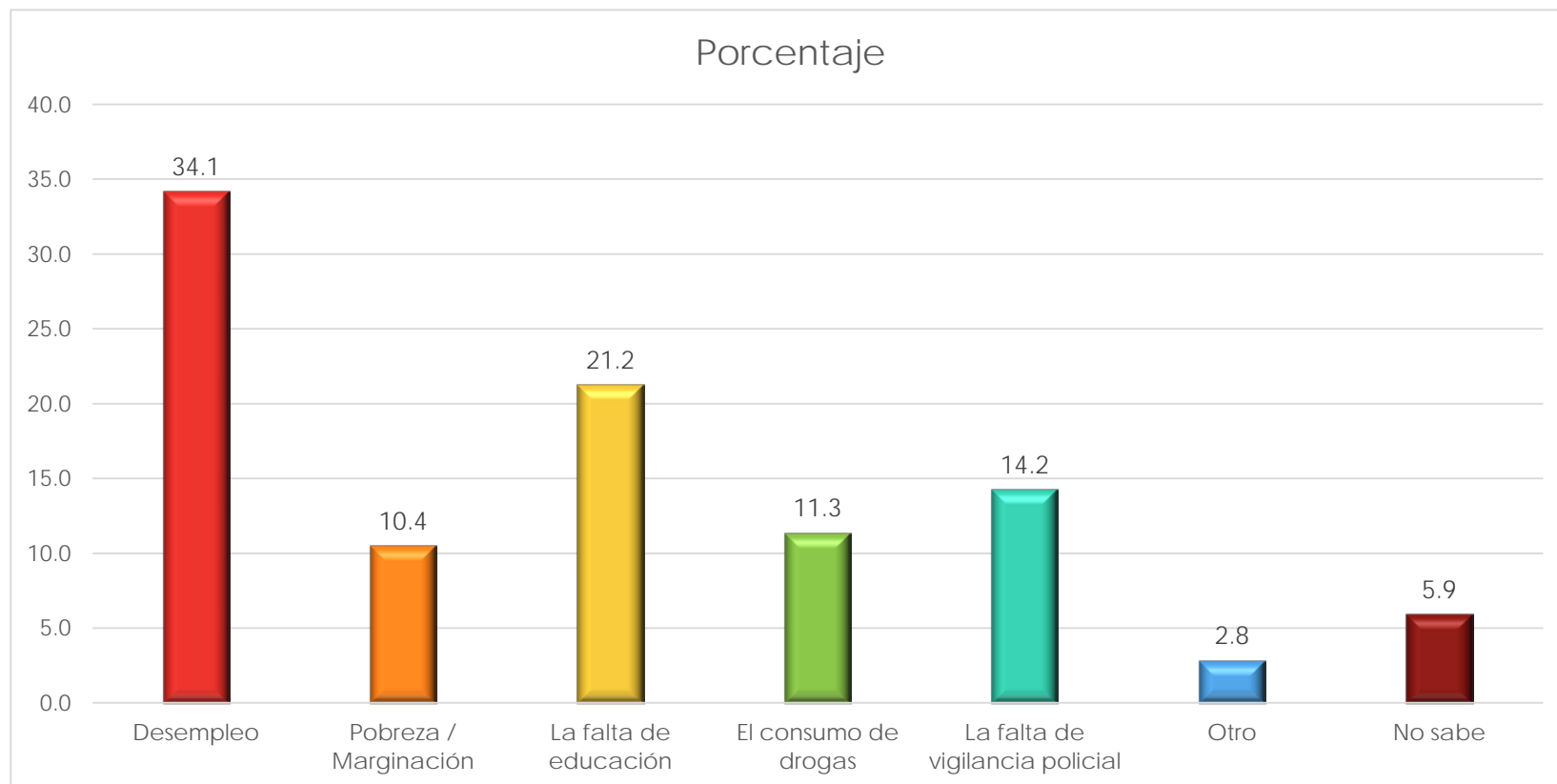
En el país, ¿cuánta delincuencia consideraría usted que existe?



En los últimos 3 meses ¿ha sido usted o alguna persona cercana víctima de algún delito?



En su opinión, ¿Qué es lo que causa principalmente la delincuencia?



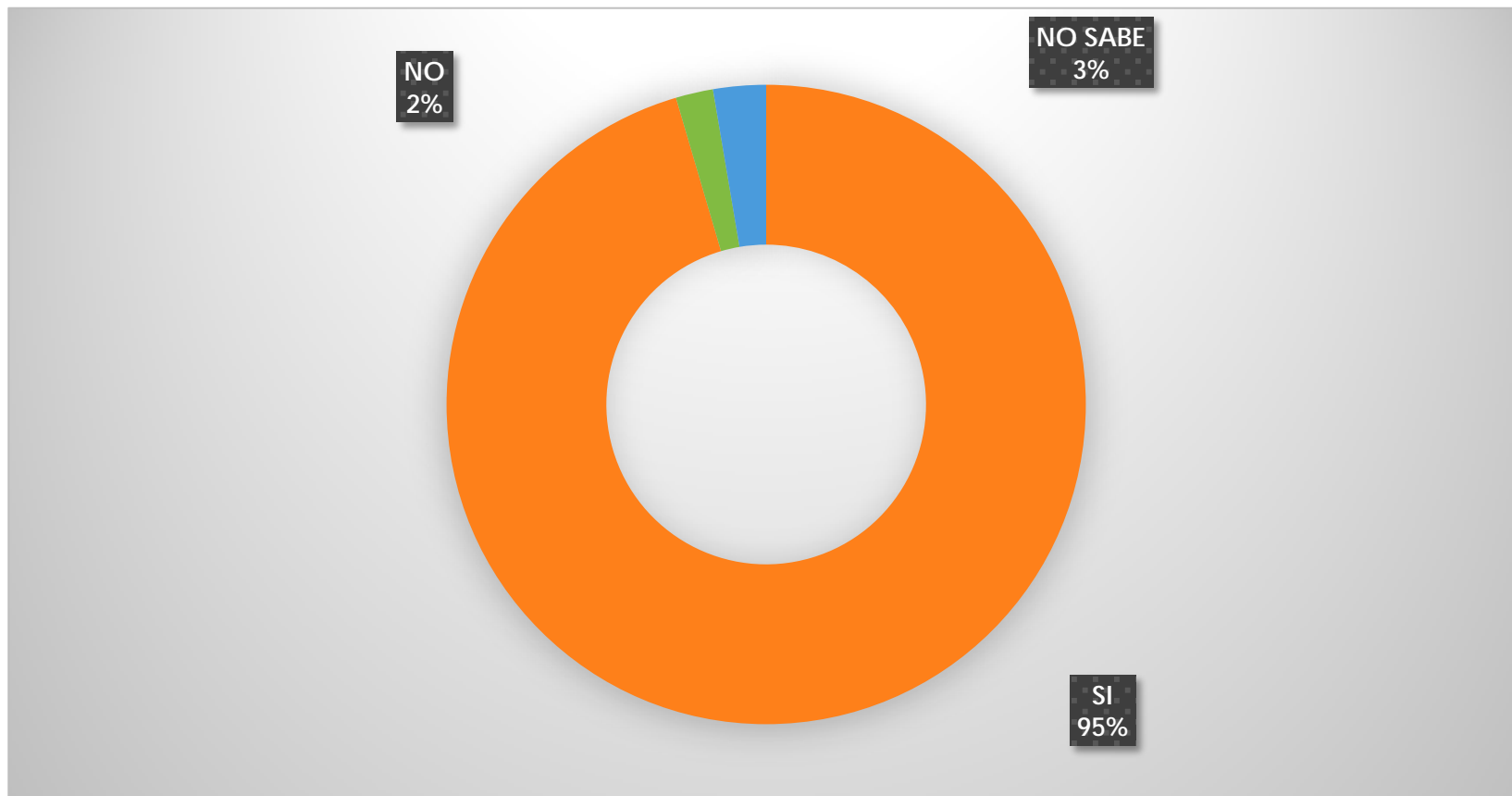
OTRO:	FALTA DE ACTIVIDADES RECREATIVAS	LA CORRUPCION E IMPUNIDAD	NO SE APLICAN LAS LEYES
2.8	.1	2.4	0.2



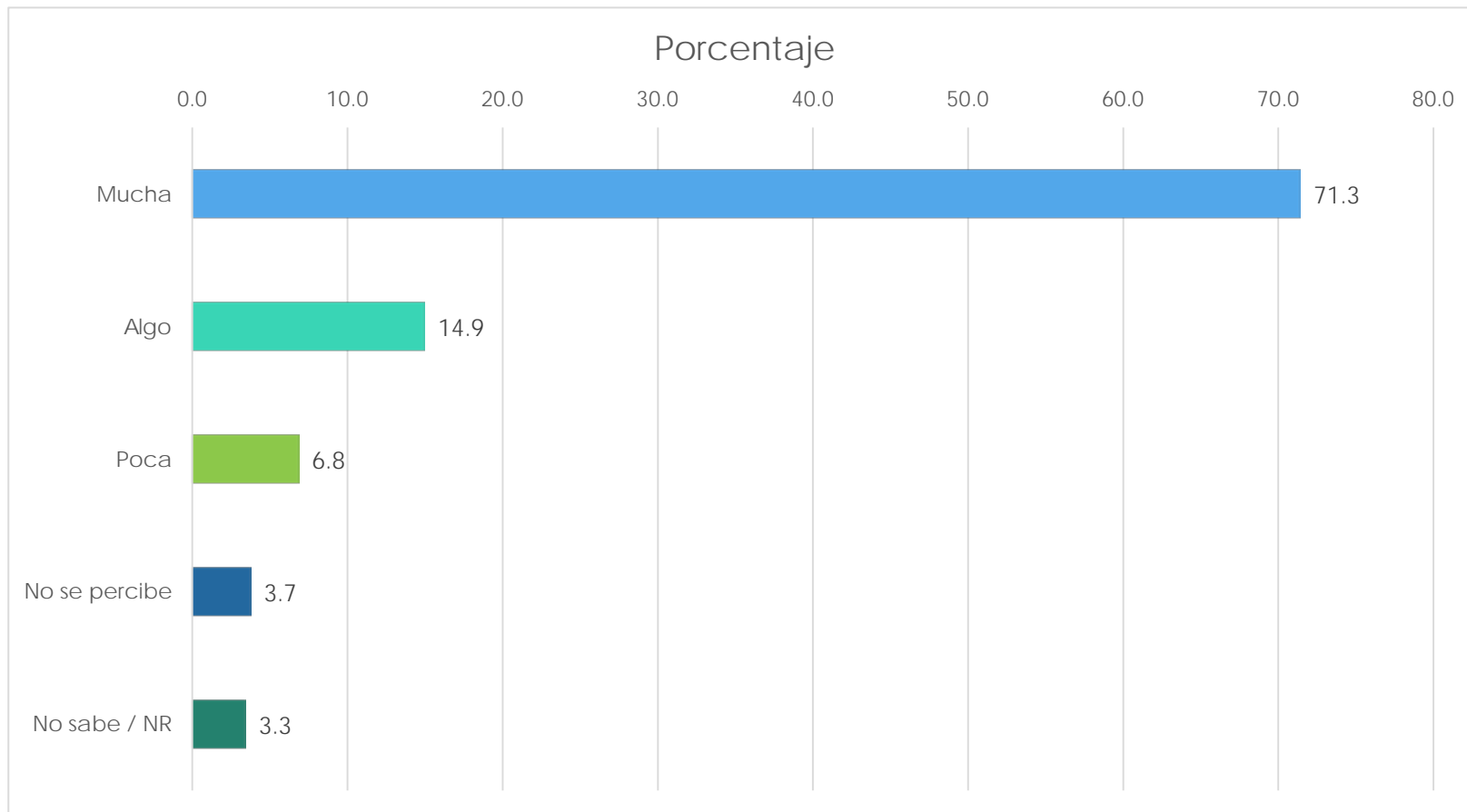


NARCOTRÁFICO Y CRIMEN ORGANIZADO

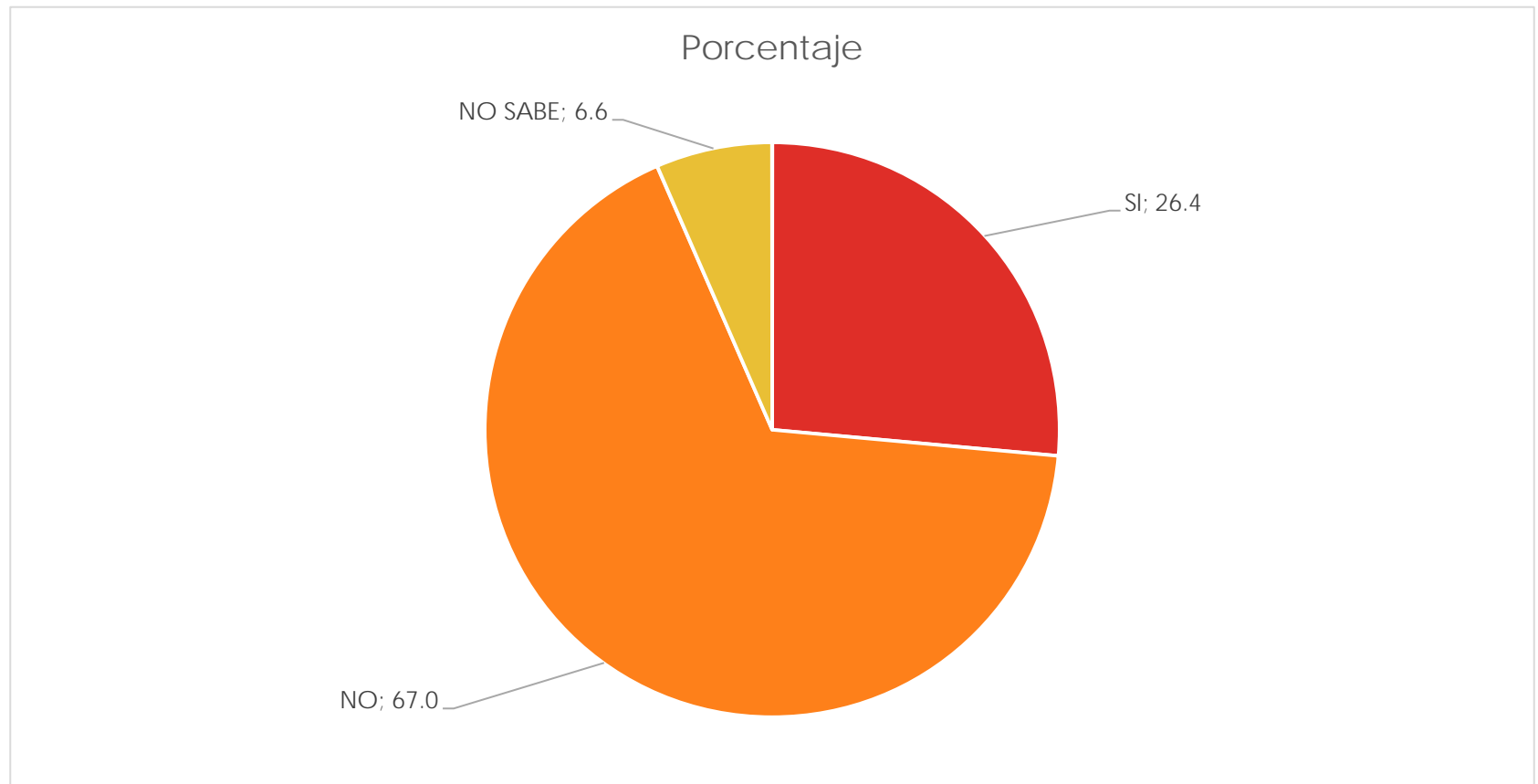
¿Considera usted que en México hay problemas con el narcotráfico y crimen organizado?



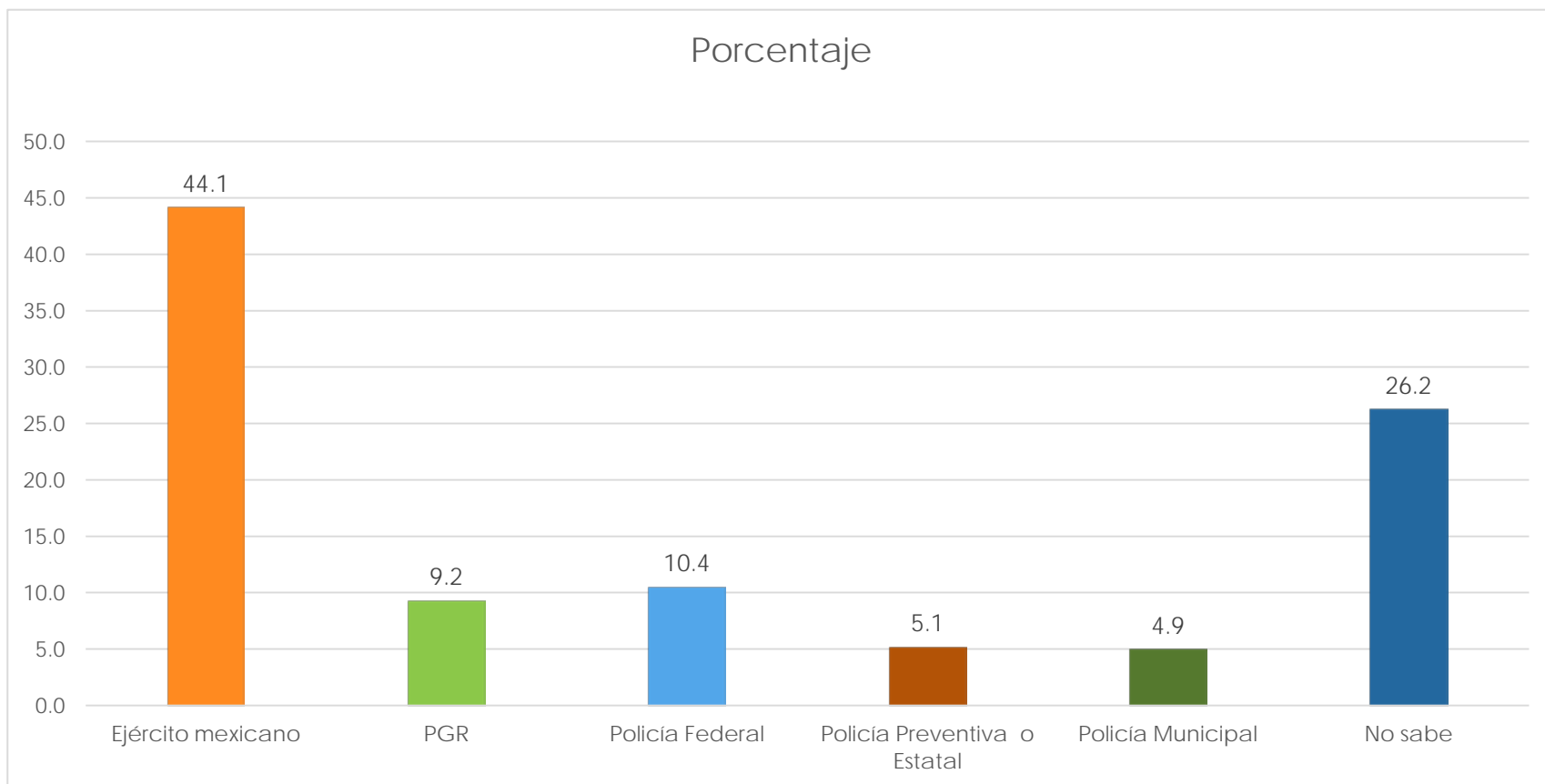
¿Qué tanta violencia considera usted que provoca el crimen organizado en su estado?



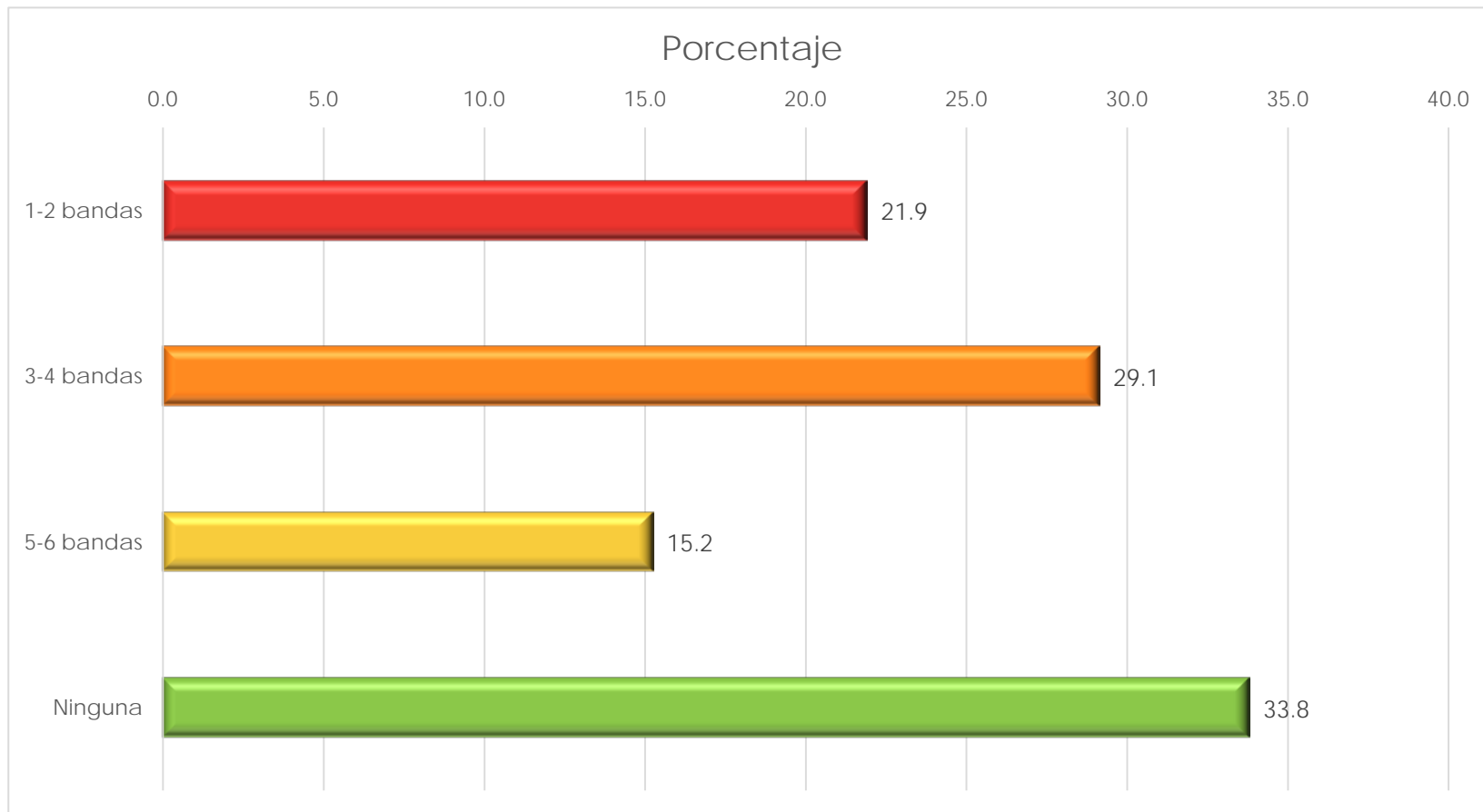
¿Considera usted que el gobierno ha tomado acciones firmes contra el narcotráfico y crimen organizado?



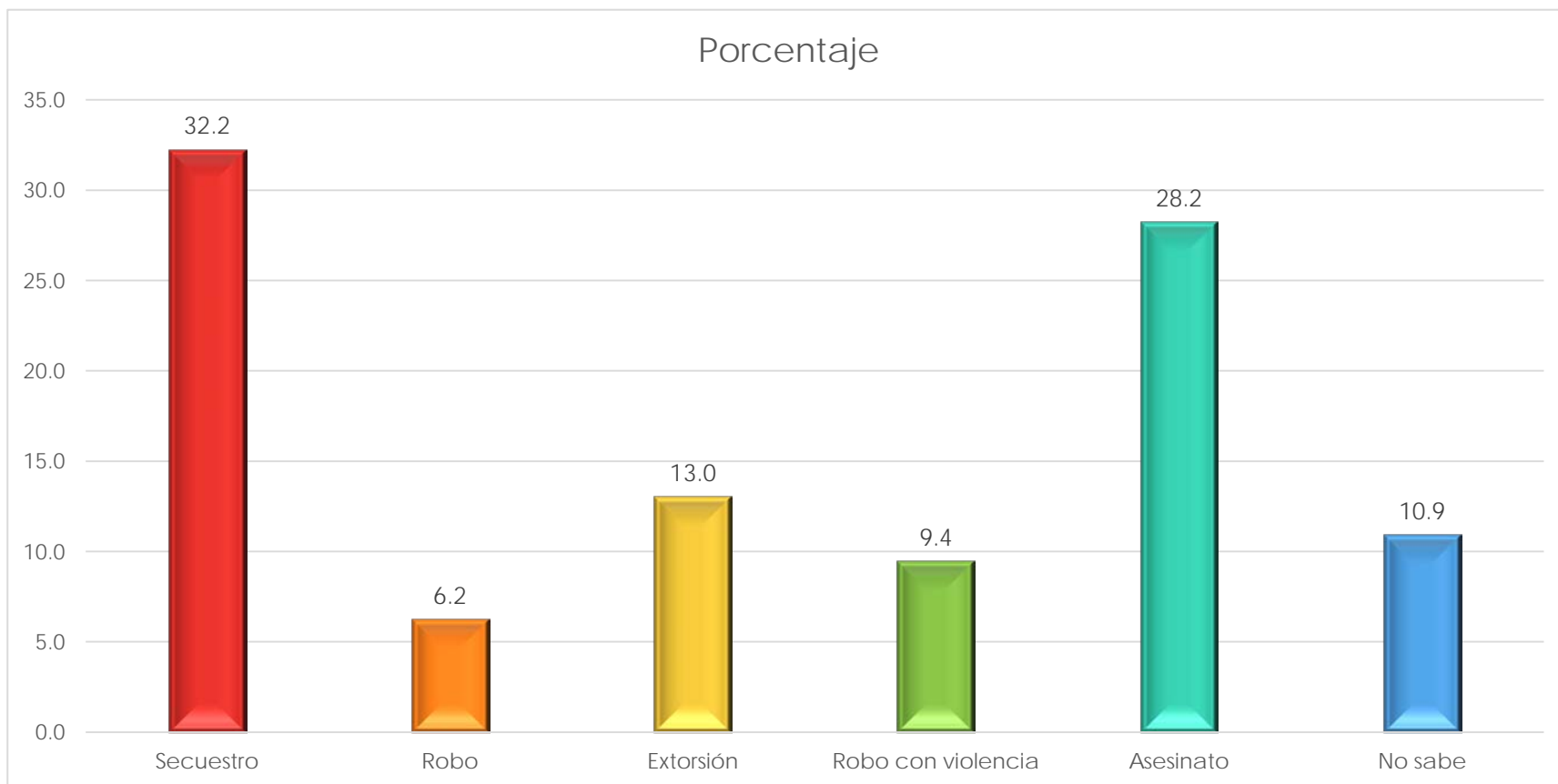
¿Qué autoridad es la que debe encabezar la lucha contra el narcotráfico y crimen organizado?



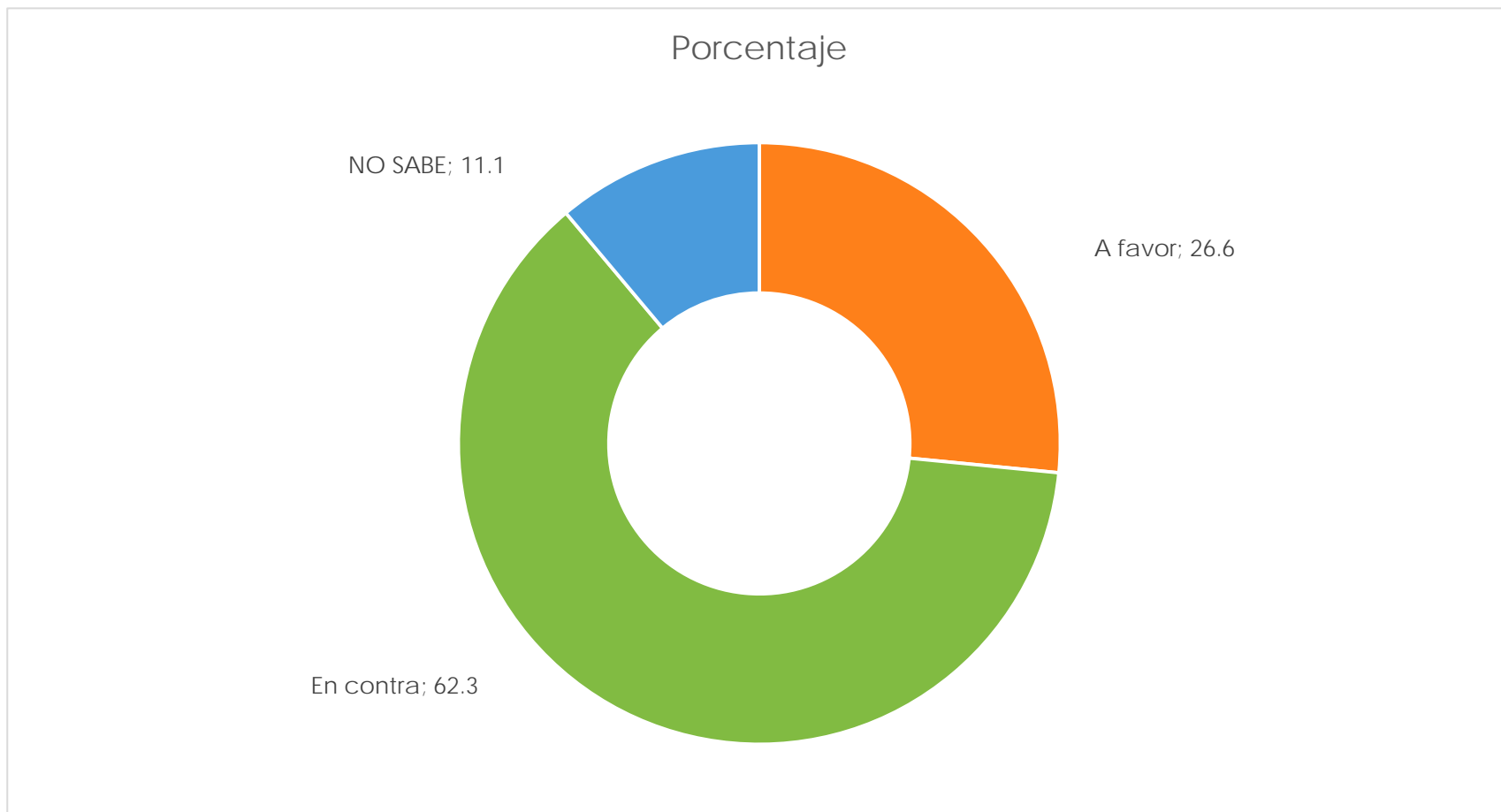
¿Cuántas banda criminales dedicadas al narcotráfico conoce usted?



¿Qué tipo de acto delictivo considera usted que está más relacionado con el narcotráfico y crimen organizado?



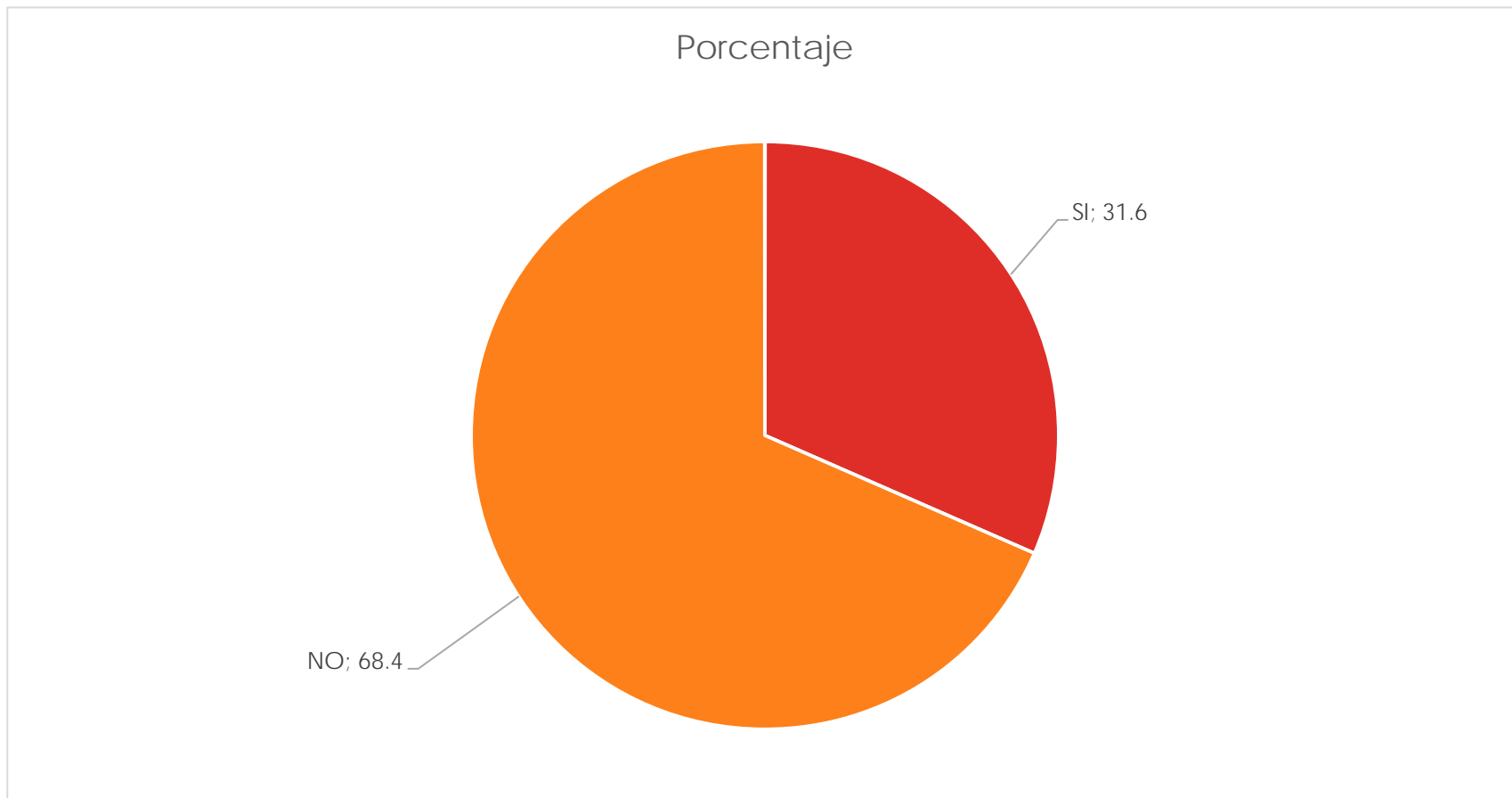
¿Está usted a favor o en contra de la legalización de la marihuana?



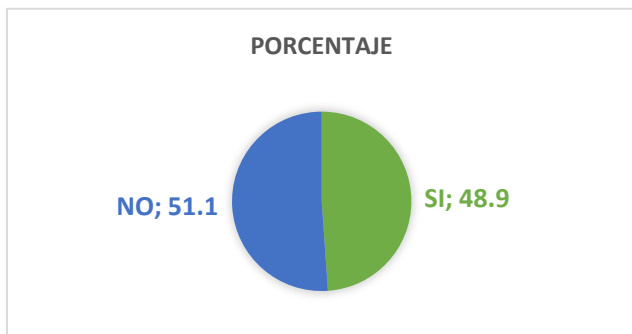


CONFIANZA EN LAS AUTORIDADES

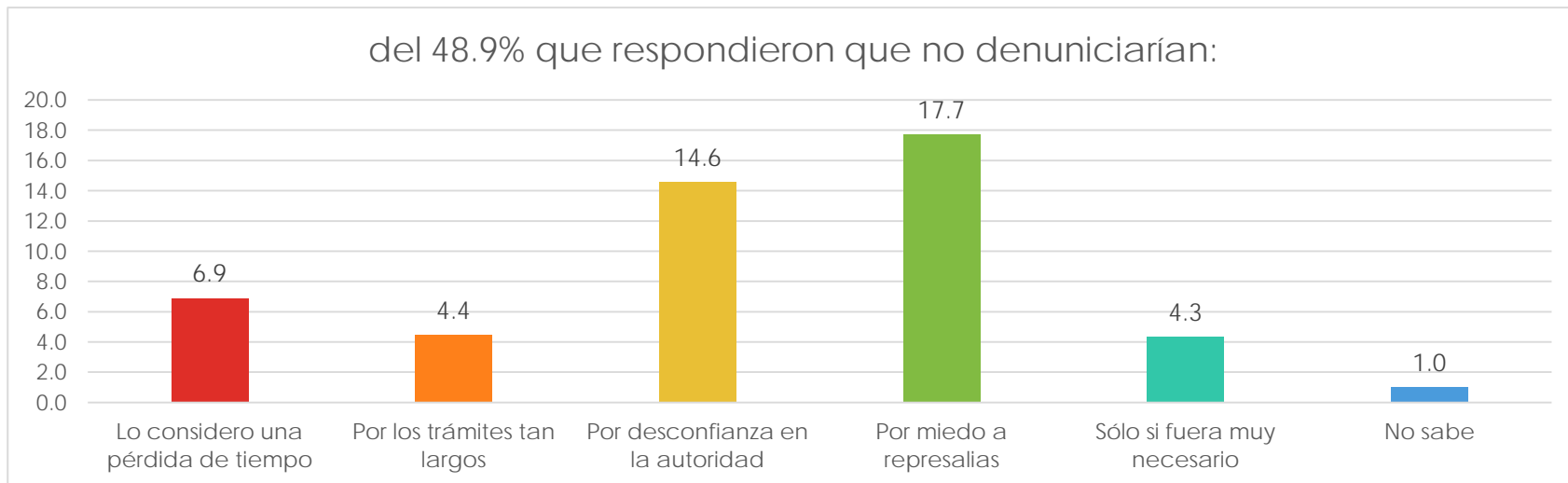
¿Ha presentado usted alguna denuncia ante el Ministerio Público?



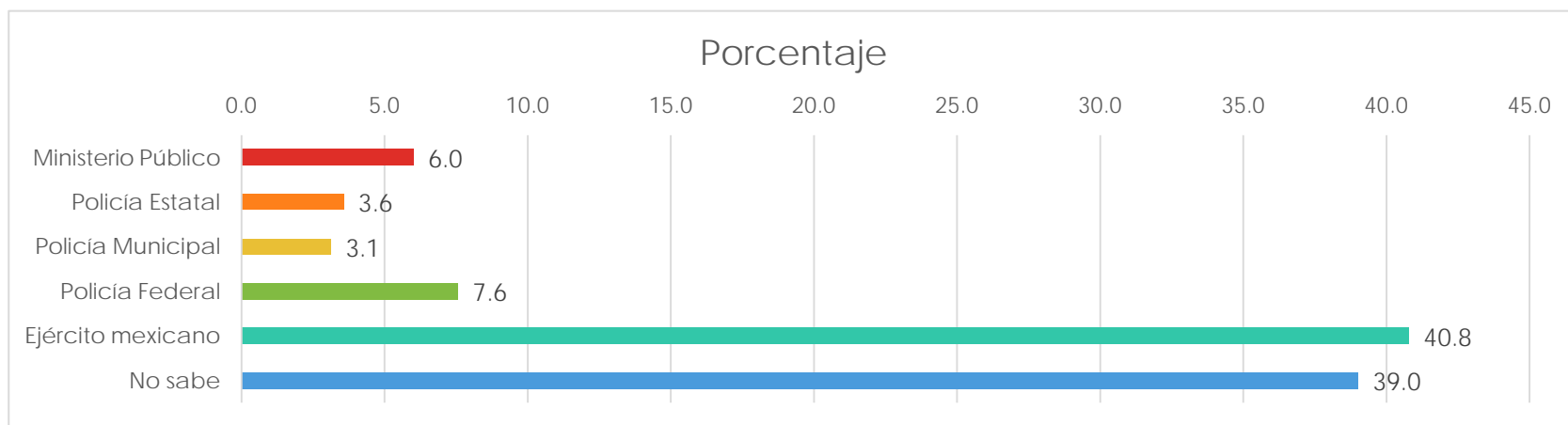
En caso de que usted sea víctima de un delito, ¿hay alguna razón por la cuál usted no denunciaría?



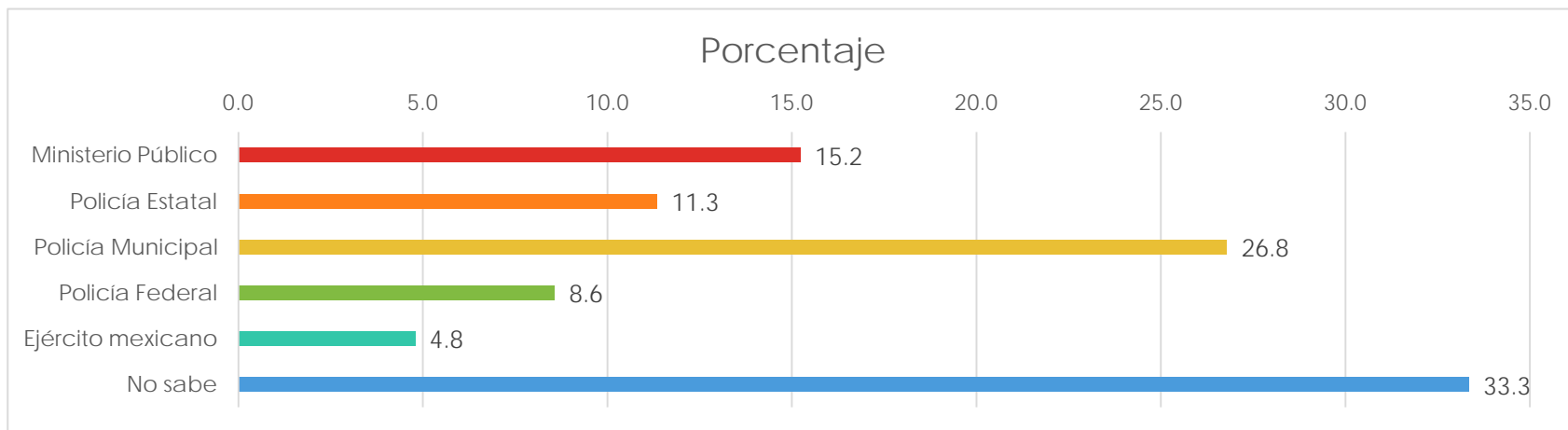
Me podría decir la razón principal por la cuál usted no denunciaría?



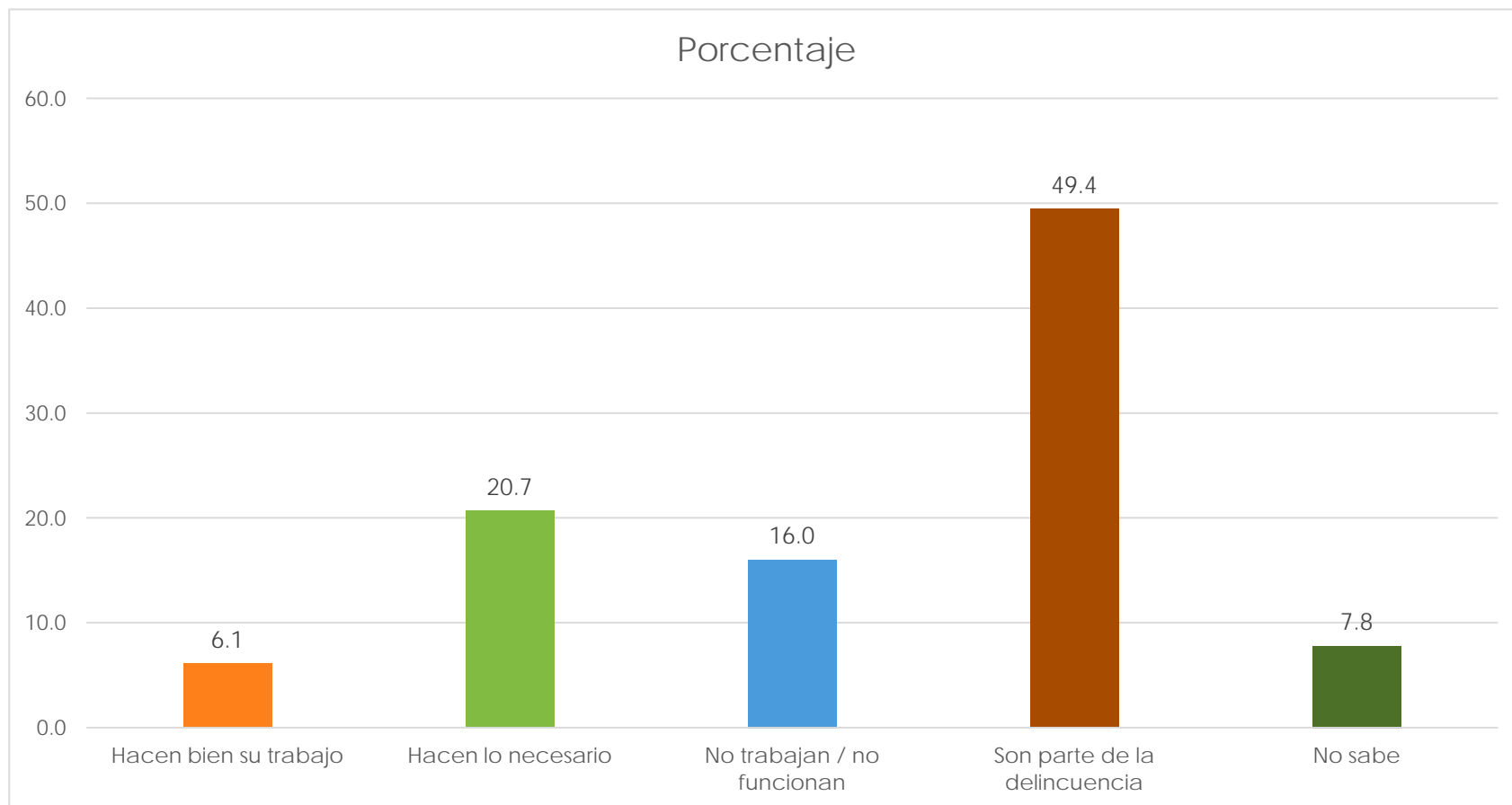
¿En cual autoridad confía usted más?



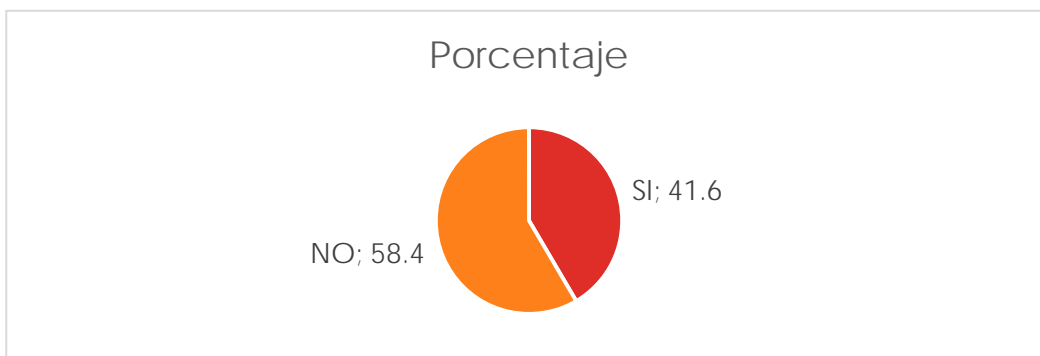
¿Qué autoridad le resulta a usted menos confiable?



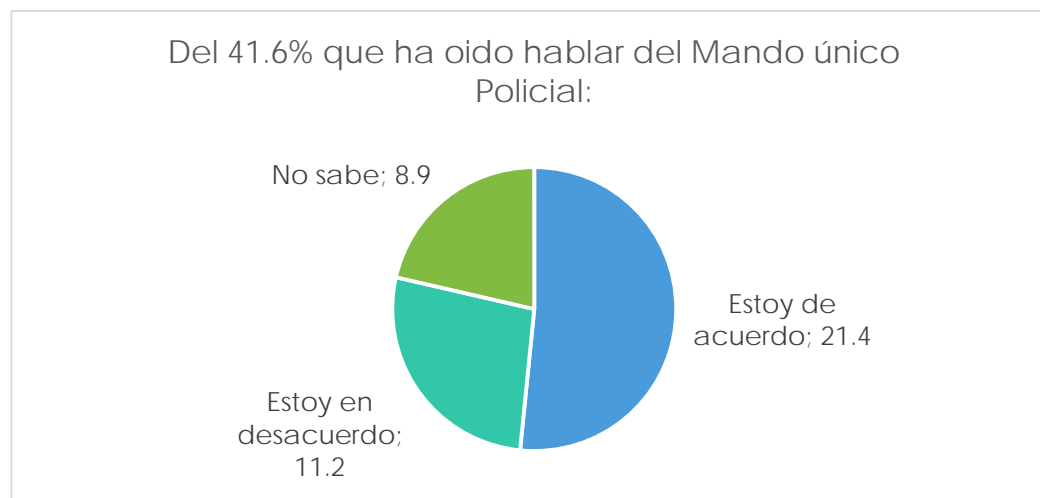
¿ Usted considera que las autoridades...?



¿Ha oído hablar del Mando Único Policial?



¿Y está usted de acuerdo o en desacuerdo con su implementación?





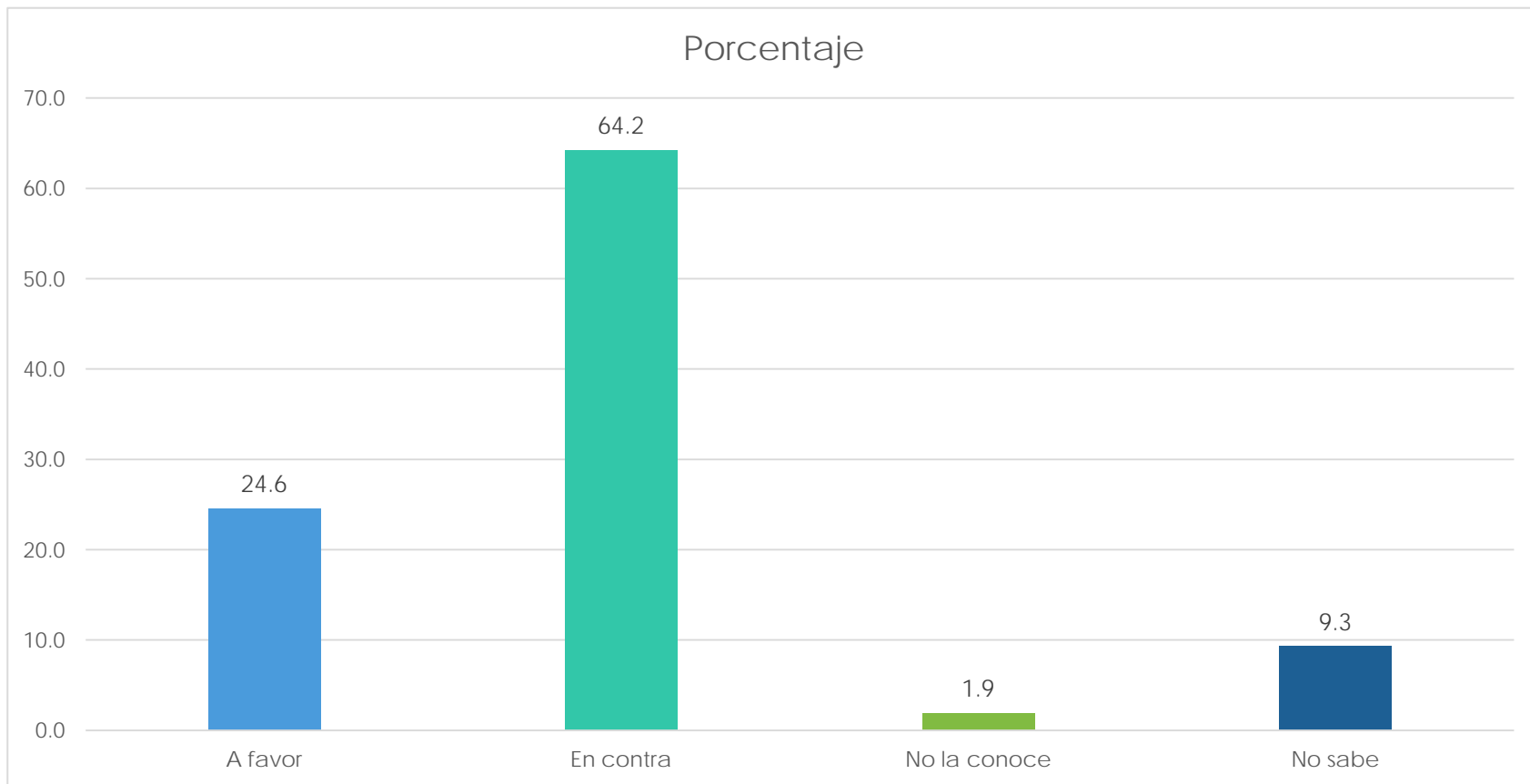
REFERENCIAS GENERALES (PERCEPCIÓN DEL GOBIERNO)

¿Qué acciones urgentes cree usted que debería tomar el gobierno o las autoridades para disminuir la inseguridad?

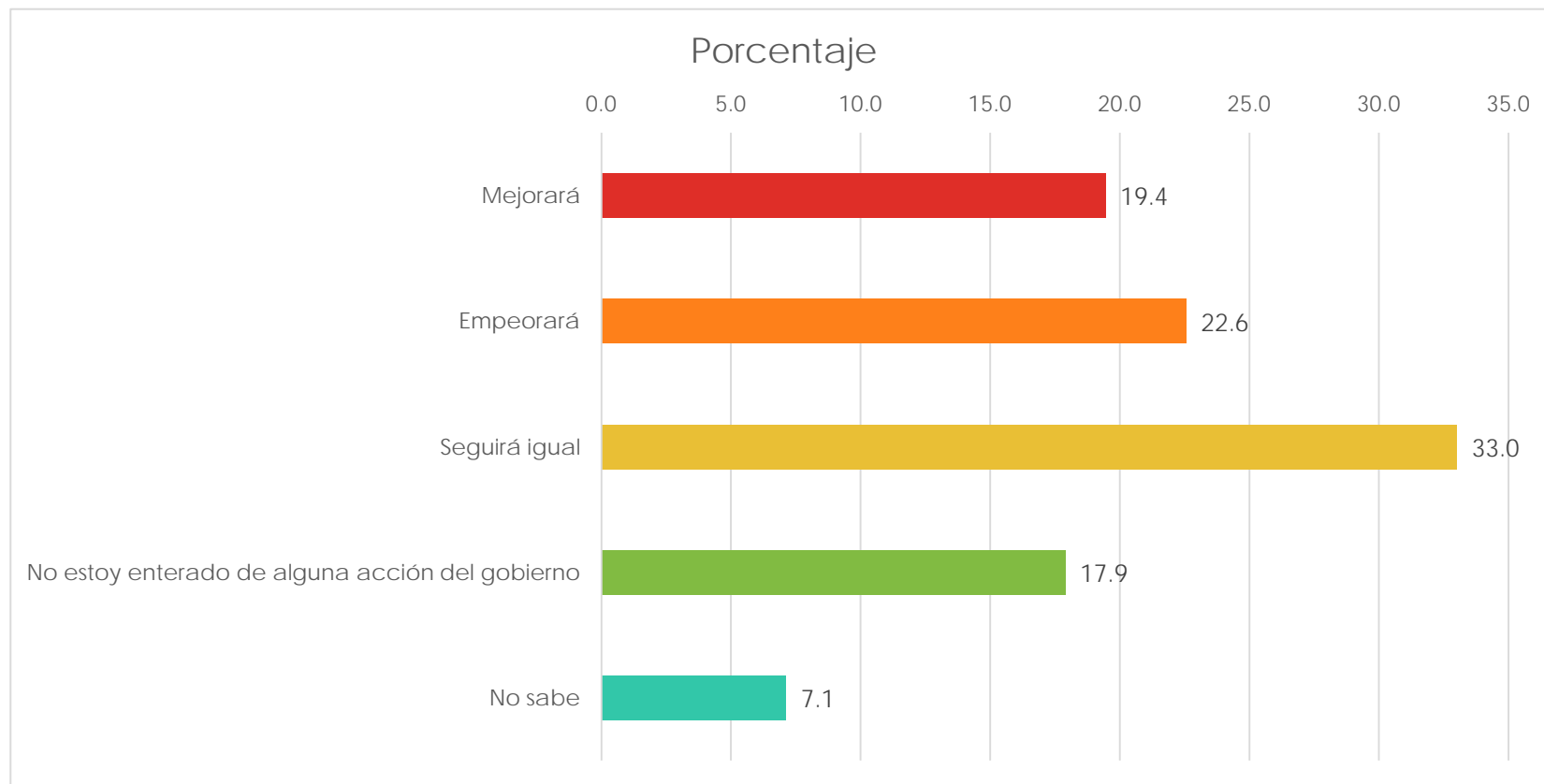
	1a. MENCIÓN	2a. MENCIÓN	3a. MENCIÓN	TOTAL MENCIONES
Depuración de los cuerpos de seguridad ciudadana.	21.8	29.2	12.3	63.3
Priorizar prevención	4.1	3.1	2.7	9.9
Aumentar programas sociales	12.8	6.0	5.4	24.2
Recuperación de espacios públicos	4.0	4.9	3.4	12.3
Combate a la corrupción	24.9	21.3	10.6	56.8
Aumentar el marco legal	2.9	10.8	7.4	21.1
Aumentar efectividad de procesos judiciales	4.7	3.4	3.3	11.4
Involucrar al ejército en actividades de seguridad	17.0	5.0	3.6	25.6
Otro	.6	1.3	2.6	4.4
No Sabe	7.3	.2	0.0	7.6
Total	100.0	85.3	51.3	



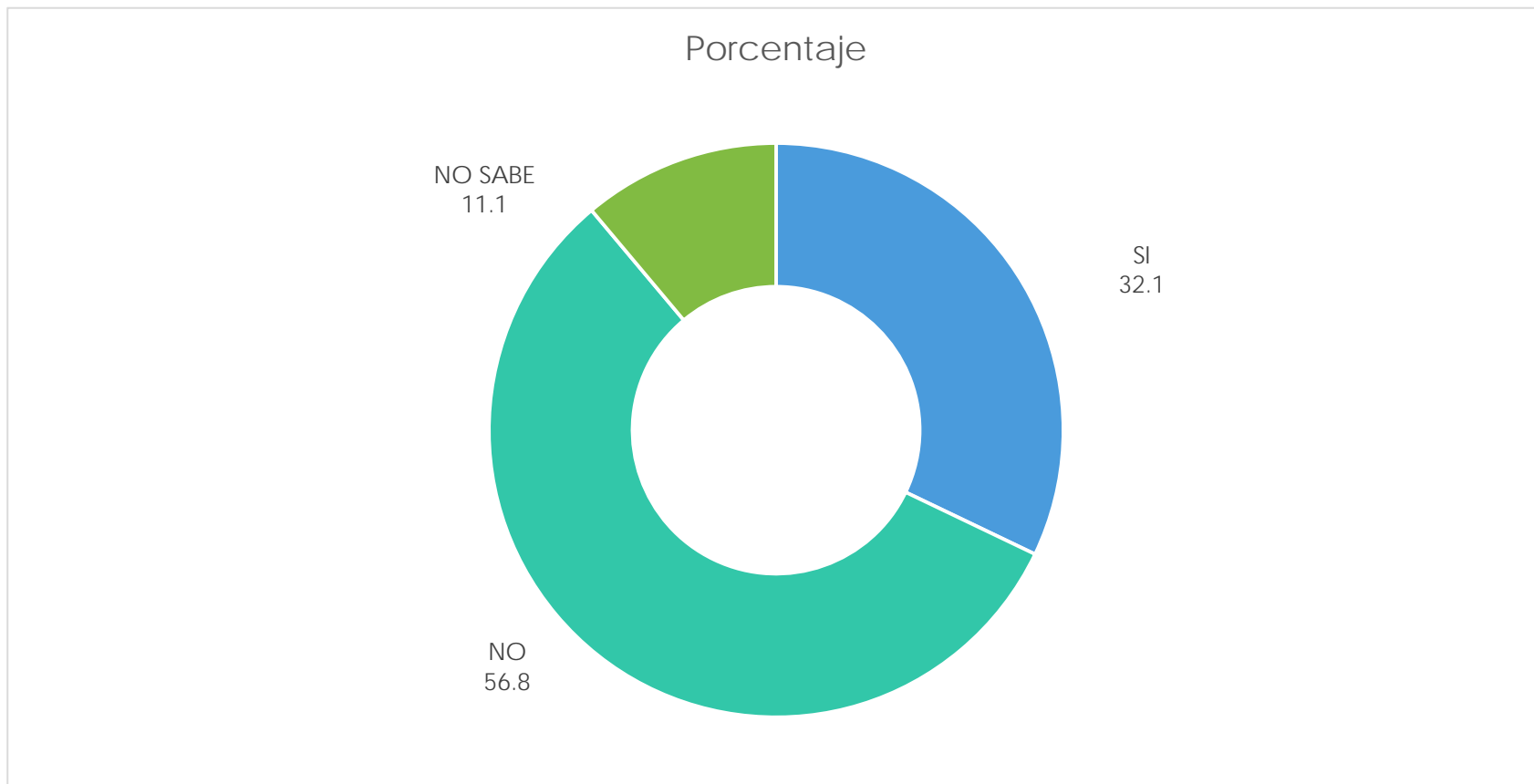
¿Está usted a favor o en contra de la propuesta que libera el consumo hasta por 28 gramos de marihuana?



Con las acciones que ha emprendido el gobierno federal, ¿usted considera que el problema de la seguridad...?



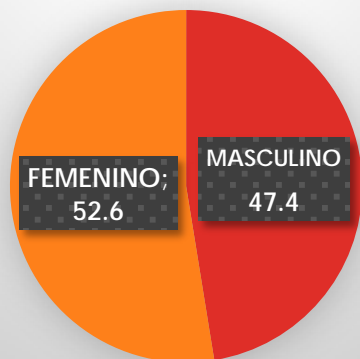
¿Considera usted que el gobierno cuenta con un plan o una estrategia para enfrentar al crimen organizado?



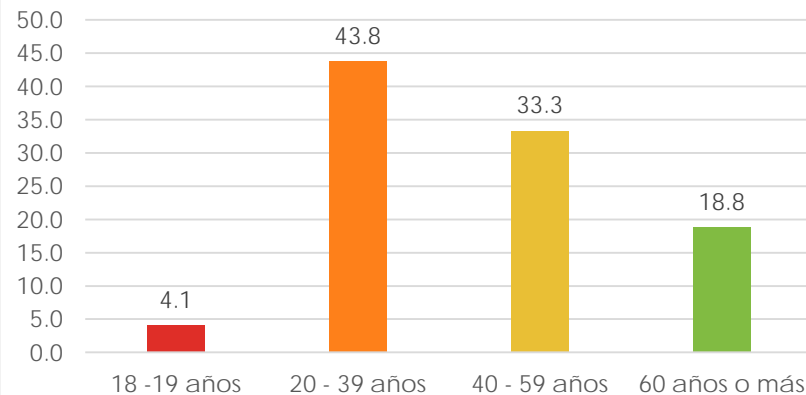


VARIABLES SOCIODEMO- GRÁFICAS Y NSE

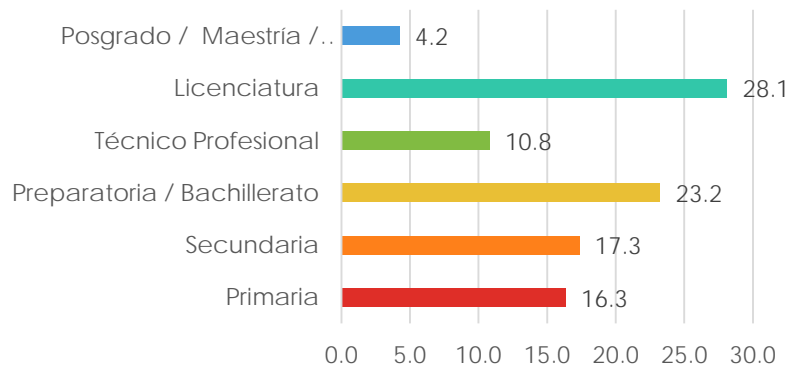
GÉNERO



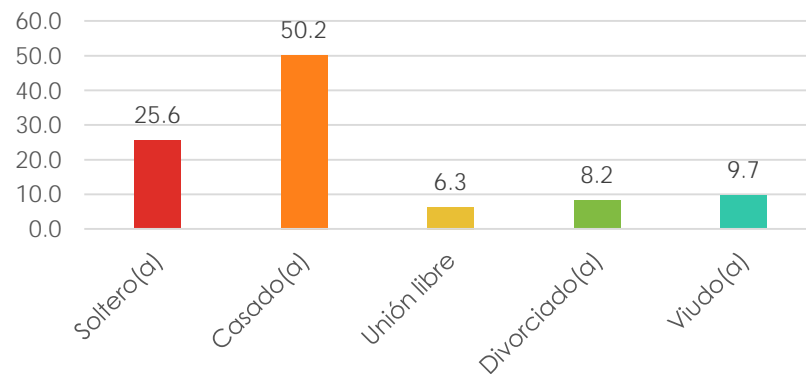
EDAD

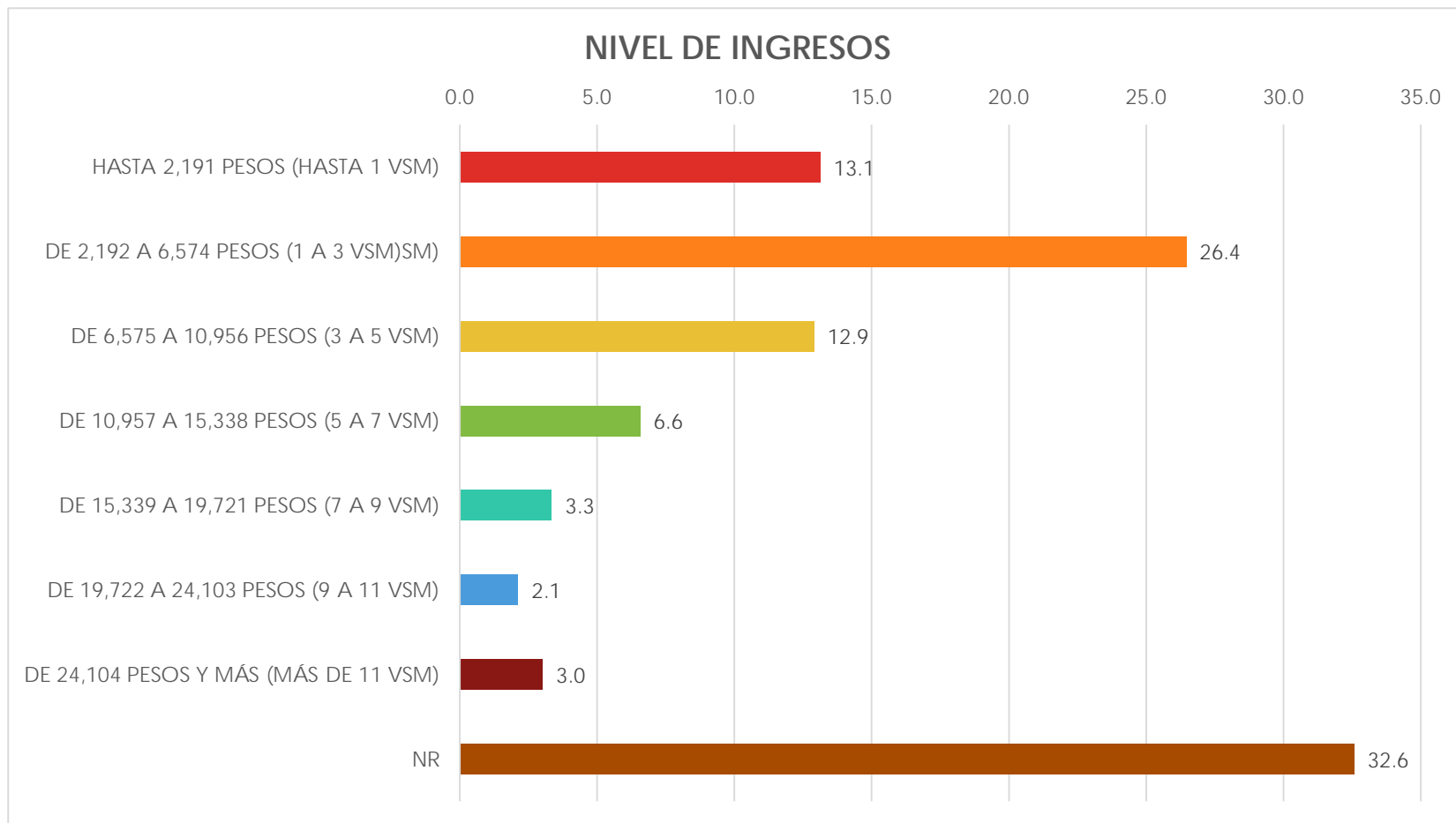


ESCOLARIDAD



ESTADO CIVIL







VITRINA METODOLÓGICA

Encuesta telefónica nacional



Seguridad y confianza ciudadana

Objeto:

Evaluar la opinión de la población en el tema de percepción de seguridad y confianza ciudadana.

Cuestionario:

El cuestionario fue elaborado por el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública de la Cámara de Diputados. Tipo: Cerrada / Categorizada / De respuesta sugerida

Fecha del levantamiento de datos: 29, 30 Abril y 2 de Mayo de 2016

Lugar de levantamiento de datos: República Mexicana

Población de Estudio:

Universo: Adultos mayores de 18 años, con teléfono en su vivienda.

Recolección de Datos: Entrevistas Telefónicas a números fijos.

Tamaño de la muestra: 900 entrevistas efectivas.

El método de muestreo: Selección aleatoria sistemática estratificada con probabilidades proporcionales al número de líneas telefónicas en todo el país; cuotas de Género y Edad conforme al censo de habitantes del país.

Margen de Error y Nivel de Confianza: Cada proporción tiene un error de estimación que depende de la variabilidad de la muestra. El error máximo permitido es de $\pm 4.5\%$ para el ámbito nacional. El error de este estudio es de $\pm 3.27\%$. Los errores presentados en este reporte se estimaron considerando un nivel de confianza del 95%.

