

COMUNICADO DE PRENSA

22 de julio, 2016

**CESOP**

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública

## COMUNICADO DE PRENSA 32

### Movilidad Urbana

Encuesta telefónica nacional

***“Los recursos deberían invertirse en ampliar y construir transporte masivo, en renovar microbuses y combis, y optimizar el funcionamiento de semáforos; así lo consideran 2 de cada 3 ciudadanos.”***

El Director General del Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, licenciado Marcelo Torres Cofiño, presenta los resultados de la Encuesta telefónica nacional *Movilidad Urbana*, que retrata la experiencia de los ciudadanos en cuanto al uso de transporte público y la calidad del servicio. Refleja la percepción en cuanto a tiempos de traslado, la seguridad en los transportes y en qué se debe invertir los recursos para mejorar la movilidad. Asimismo, muestra una gran disposición de la sociedad en cuanto a abrirse a transportes y políticas públicas alternativas, y a su vez, evidencia los factores que dificultan su aplicación.

Palacio Legislativo de San Lázaro, 22 de julio de 2016  
CESOP/CVyD/032/16

*“Los recursos deberían invertirse en ampliar y construir transporte masivo, en renovar microbuses y combis, y optimizar el funcionamiento de semáforos; así lo consideran 2 de cada 3 ciudadanos.”*

## COMUNICADO DE PRENSA 32

### **Movilidad Urbana** Encuesta telefónica nacional

- *Siete de cada 10 personas evalúan de manera negativa la pavimentación y el mantenimiento de calles y avenidas.*
- *Cinco de cada 6 ciudadanos están dispuestos a usar autos y taxis compartidos.*
- *Siete de cada 10 ciudadanos están de acuerdo con la aplicación de horarios escalonados.*

De acuerdo con los entrevistados, los principales motivos que ocasionan tráfico en su ciudad son las obras viales, la impericia de los conductores y las fallas en los semáforos. Además, 71.4% de los encuestados afirman que durante los últimos 12 meses su tiempo de traslado se ha incrementado, destacando que 47.6% indicó que invierte más de 40 minutos en trasladarse.

La investigación demuestra que 56% de los ciudadanos utiliza el transporte público para realizar sus actividades cotidianas, y únicamente 2.2% usa la bicicleta. El 52.4% consideran que el precio del transporte en su ciudad es injusto, lo cual, está relacionado con el servicio que brindan camiones, combis o peseros; pues 4 de cada 10 ciudadanos consideran que brindan un servicio malo o muy malo. Resalta que los taxis de sitio fueron los mejor evaluados por los ciudadanos, pues 43.3% consideran que el servicio que brindan es bueno o muy bueno.

En cuanto a la seguridad en el transporte público, 5 de cada 10 entrevistados consideran que es inseguro viajar en transporte público, refiriendo que los asaltos (45.6%), accidentes (24.1%) y robos (12.8%) son los mayores riesgos. Destaca que 66.8% considera que el transporte más seguro es el automóvil propio.

Referente al tema de infraestructura urbana, 7 de cada 10 evalúan de manera negativa la pavimentación y el mantenimiento de calles y avenidas; asimismo, 54.9% considera deficiente la señalización de calles, además, 65.1% evaluaron de forma negativa las rampas de banquetas, considerando que son insuficientes.

Dos de cada tres ciudadanos considera que los recursos deberían invertirse en ampliar y construir transporte masivo, renovar microbuses y combis, y optimizar el funcionamiento de semáforos.

La encuesta realizada por el CESOP evidencia que existe una gran disposición por parte de los ciudadanos para utilizar transportes alternativos, pues, 7 de cada 10 están dispuestos a compartir su auto con amigos o conocidos que lleven una misma ruta. En cuanto a uso de bicicleta, sólo 2 de cada 10 indicaron que la utilizan como medio de transporte, mientras que 76% nunca la usa. Por otro lado, 6 de cada 10 estarían dispuestos a adquirir un auto eléctrico o híbrido si existieran los incentivos suficientes.

Finalmente la Encuesta del CESOP indica que 7 de cada 10 ciudadanos están de acuerdo con la aplicación de horarios escalonados, con lo cual se contribuiría a la reducción de conglomerados viales ocasionados en las horas pico; adicionalmente se reduciría el estrés, y eventualmente se reflejaría un incremento de satisfacción al viajar en transporte público.