



CÁMARA DE DIPUTADOS
LXIII LEGISLATURA

CESOP

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública

Transparencia y Rendición de cuentas

Encuesta
telefónica nacional

Encuestas que fortalecen el quehacer legislativo

Noviembre, 2016
diputados.gob.mx/cesop



RESUMEN

Contenido:

I. Resumen ejecutivo

II. Detalle de resultados

- Transparencia y corrupción
- Sistema nacional anticorrupción

III. Perfil del entrevistado

IV. Metodología.



Resumen ejecutivo:

Uno de los temas más relevantes en la agenda pública en los últimos años ha sido la transparencia de las instituciones de gobierno y el combate a la corrupción.

El 27 de marzo de 2015 se publicó la reforma constitucional por la que se creó el Sistema Nacional Anticorrupción. Adicionalmente, en el transcurso de este año se ha aprobado la legislación secundaria necesaria para la puesta en marcha del este sistema. Se espera que éste sea el principal mecanismo para el combate de la corrupción en las instituciones del gobierno.

Ante la importancia de este tema, los días 12 y 13 de noviembre el CESOP realizó una encuesta telefónica con el objetivo de conocer y hacer pública la opinión de los ciudadanos.



Resumen ejecutivo:

En este documento, se presentan los resultados de la encuesta nacional telefónica realizada el 12 y 13 de noviembre de 2016.

En este estudio, se aplicaron 602 entrevistas a ciudadanos de 18 años en adelante, con telefónica fija en territorio nacional.

La muestra se seleccionó de manera sistemática con arranque aleatorio, con un margen de error de +/- 4.0% y un nivel de confianza de 95%

En el documento Anexo se describe con más detalle la metodología utilizada.

A continuación, los principales hallazgos:



Principales hallazgos:

Transparencia y corrupción

- La opinión pública está dividida respecto a si el acceso a la información pública ha servido para transparentar las actividades del gobierno. Así 1 de cada 3 (34%) señala que ha servido mucho, un porcentaje ligeramente mayor (39%) opina que ha servido poco y 23% opina que no ha funcionado para nada.
- La mitad de la población (49%) está en desacuerdo con que exista información considerada clasificada o confidencial en las instituciones públicas.
- Se les preguntó a los mexicanos cuál era la mejor acción para combatir la corrupción: 41% responde que cumplir con la leyes existentes y 33% señala que son necesarios mayores castigos.
- Mientras que la mitad de la población (49%) piensa que no existe el derecho al acceso a información pública en el país, la otra mitad (48%) opina que sí existe.
- Siete de cada 10 (72%) opinan que se debe evaluar las conductas de los servidores públicos aun en su vida privada.
- Tres de cada 10 (31%) dicen que han escuchado que el INAI puso en marcha la Plataforma Nacional de Transparencia.



Principales hallazgos:

Transparencia y corrupción

- Siete de cada 10 mexicanos (71%) consideran que en los últimos 12 meses la corrupción ha aumentado. El 25% dice que sigue igual y sólo 3% piensa que ha disminuido.
- Más de la mitad de la población (56%) piensa que nunca se castiga a los responsables de la corrupción.
- Siete de cada 10 (70%) opinan que las personas implicadas en actos de corrupción pueden sobornar siempre a quienes dictan sentencias.
- La corrupción está presente por un problema de impunidad. Eso considera 39% de la población encuestada; 26% opina que por pobreza y desigualdad.
- Ocho de cada 10 (81%) consideran que la pobreza y la desigualdad son consecuencia de la corrupción en México.
- Nueve de cada 10 (90%) opinan que se debe castigar también a los empresarios que estén involucrados en actos de corrupción con funcionarios públicos.



Principales hallazgos:

Transparencia y corrupción

- Nueve de cada 10 (89%) están de acuerdo con que los funcionarios públicos de alto rango publiquen su 3 de 3.
- El 84% de los encuestados considera que un video o audio de un acto de corrupción es suficiencia para fiscalizar al funcionario.
- A 1 de cada 4 personas (24%) en los últimos 12 meses le pidieron dinero para agilizar algún trámite. En este sentido, en el mismo periodo 1 de cada 10 (10%) admitió que él ofreció dinero para agilizar algún trámite.
- Cuatro de cada 10 (40%) opinan que no se denuncian actos de corrupción por miedo a las represalias y 32% responde que es porque se protege a los corruptos.
- Existen pocas expectativas de que la corrupción mejore: 58% considera que en los próximos tres años será peor; 26% contesta que seguirá igual, y sólo 12% piensa que mejorará.
- Siete de cada 10 (68%) consideran que hay más corrupción en el sector público, 16% considera que está más presente en el sector privado y 8% que en las organizaciones sociales.



Principales hallazgos:

Transparencia y corrupción

- Dos de cada 3 (67%) consideran que acabar con la corrupción es responsabilidad de todos y 25% de los encuestados opina que es responsabilidad del gobierno.
- Los personajes que consideran más honestos los participantes en el estudio son: académico, médico y maestro de primaria. Los menos honestos son: político, policía y servidor público.
- Nueve de cada 10 (88%) consideran que la participación ciudadana puede ayudar a disminuir la corrupción.

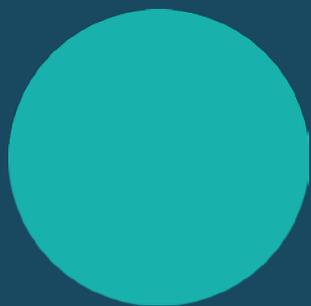


Principales hallazgos:

Sistema Nacional Anticorrupción

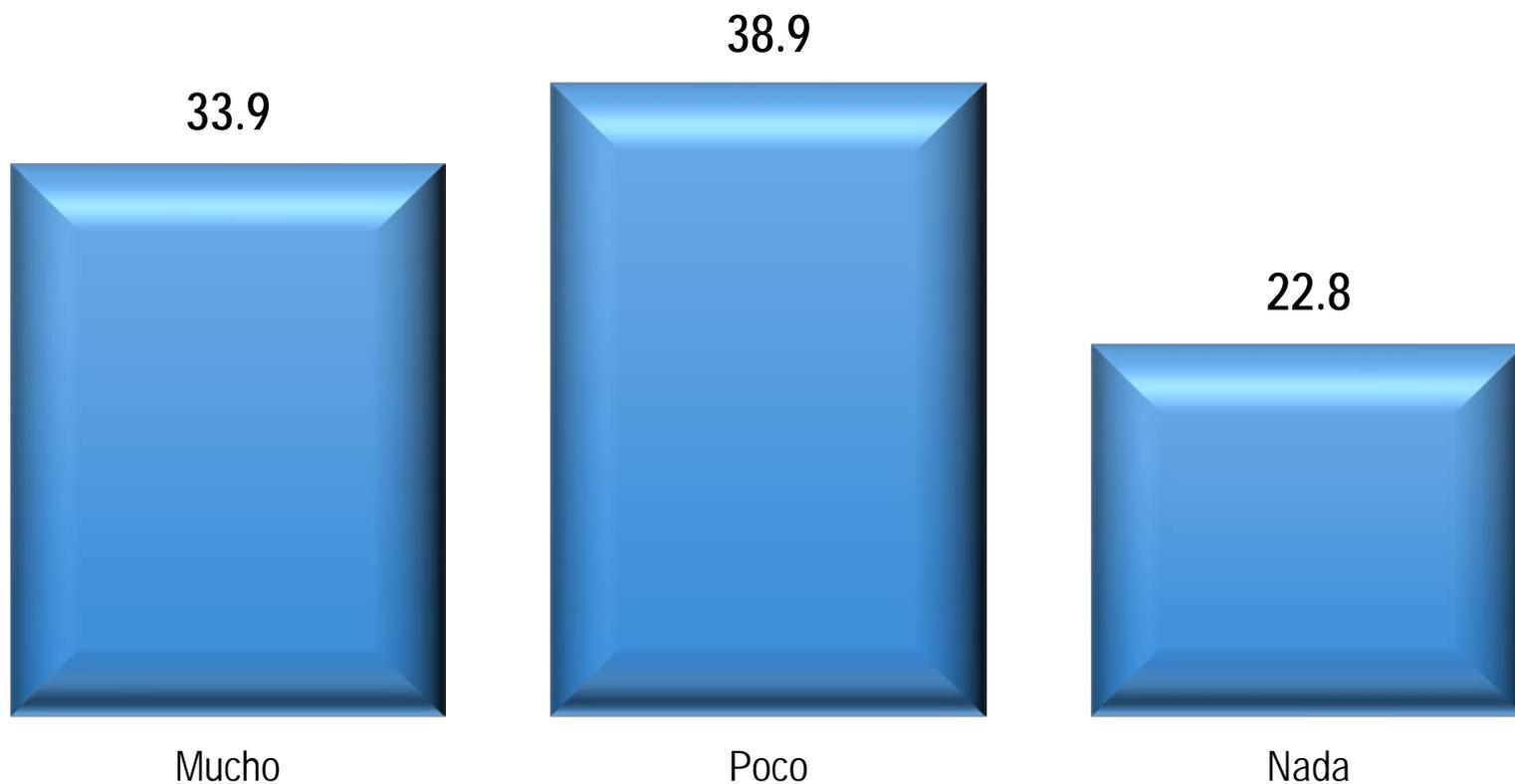
- Siete de cada 10 (69%) mexicanos señalan que es muy necesario un sistema nacional anticorrupción.
- Sin embargo, el Sistema Nacional Anticorrupción le da poca confianza a gran parte de la población. En una escala del 1 al 5, donde 1 es nada de confianza y 5 es mucha confianza, 58% responde 1 o 2; 27% responde 3, y 14% contesta 4 o 5.
- El 75% aprueba que se dé seguimiento detallado a los casos de corrupción.
- También, 75% está de acuerdo con que organizaciones ciudadanas auditen a las instituciones públicas.
- El 75% está de acuerdo con que se aplique la extinción de dominio en casos de enriquecimiento ilícito.
- El 81% está de acuerdo con que los titulares de los órganos de fiscalización sean elegidos por el voto popular.





Transparencia y corrupción

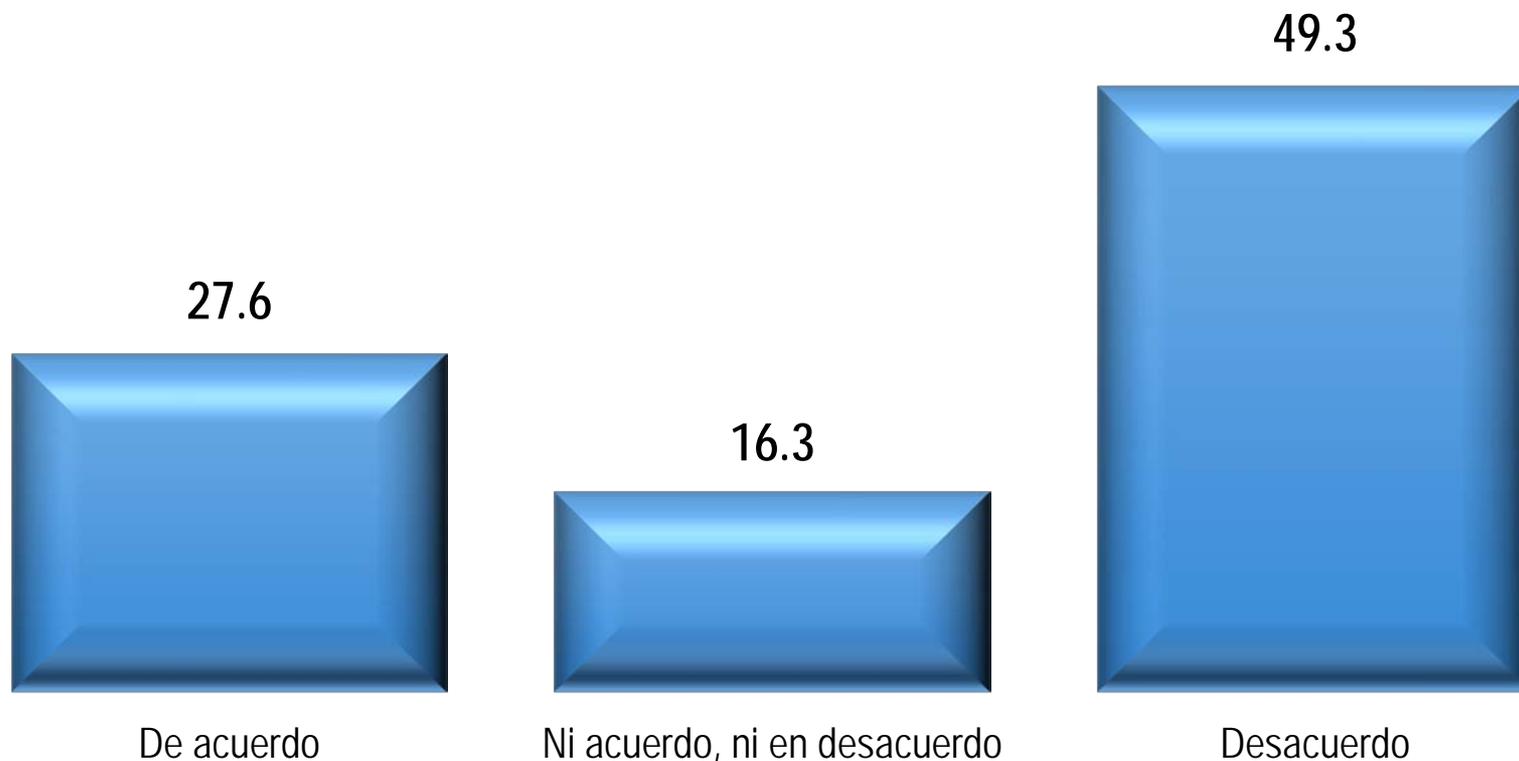
En su opinión, ¿Considera que el acceso a la información pública ha servido para transparentar las actividades de las instituciones de gobierno?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



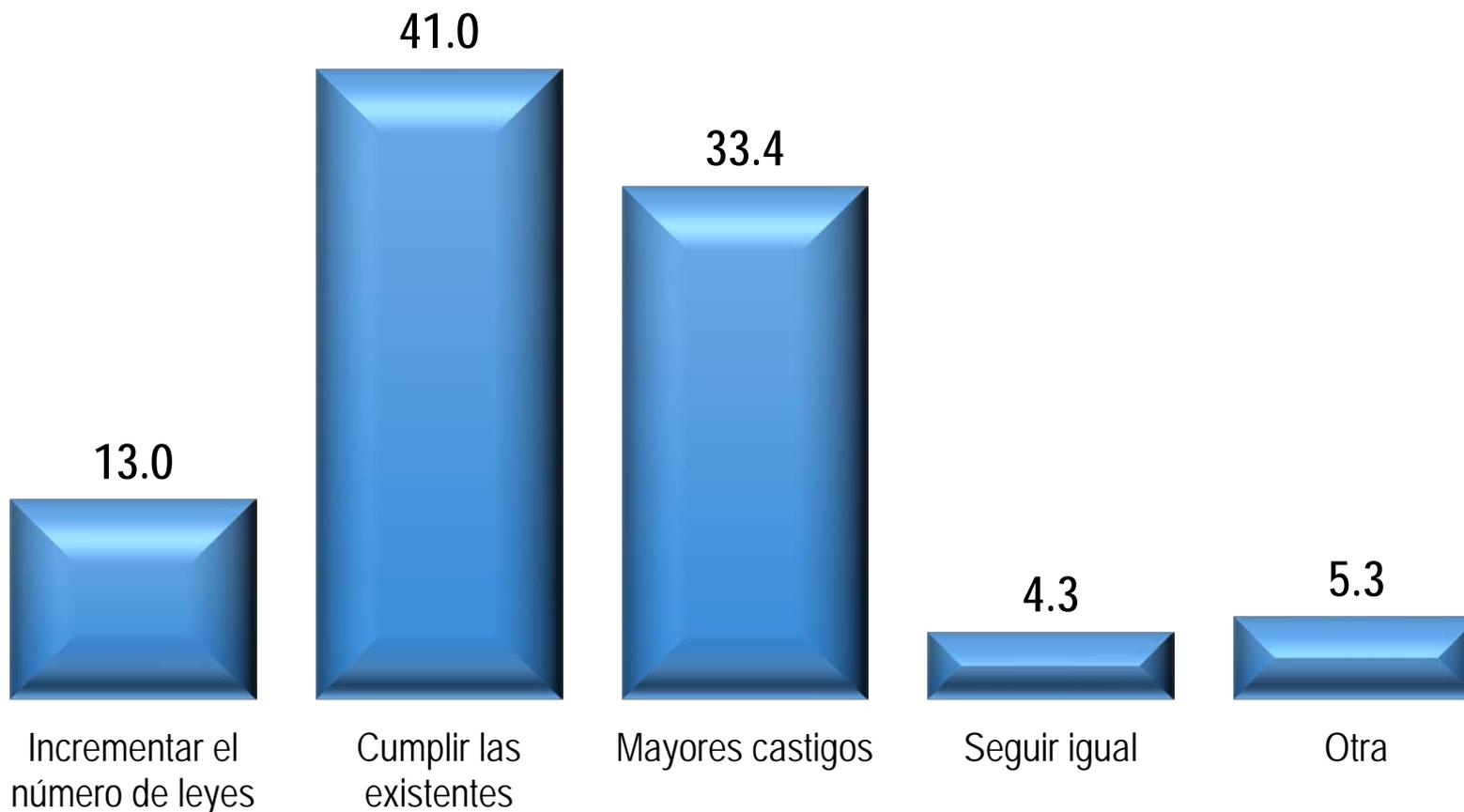
En su opinión, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está en que exista información clasificada o confidencial (que no se pueda dar a conocer) en las instituciones públicas?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



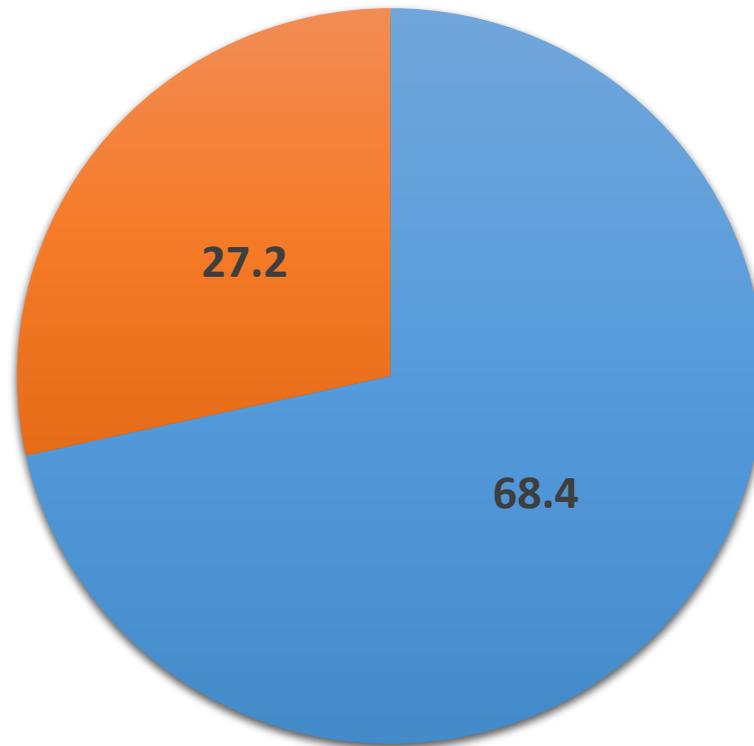
En su opinión, que es más necesario para el combate a la corrupción:



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, que tan de acuerdo o en desacuerdo esta con la frase: Se debe proteger y asegurar los puestos de trabajo de los servidores públicos honestos.

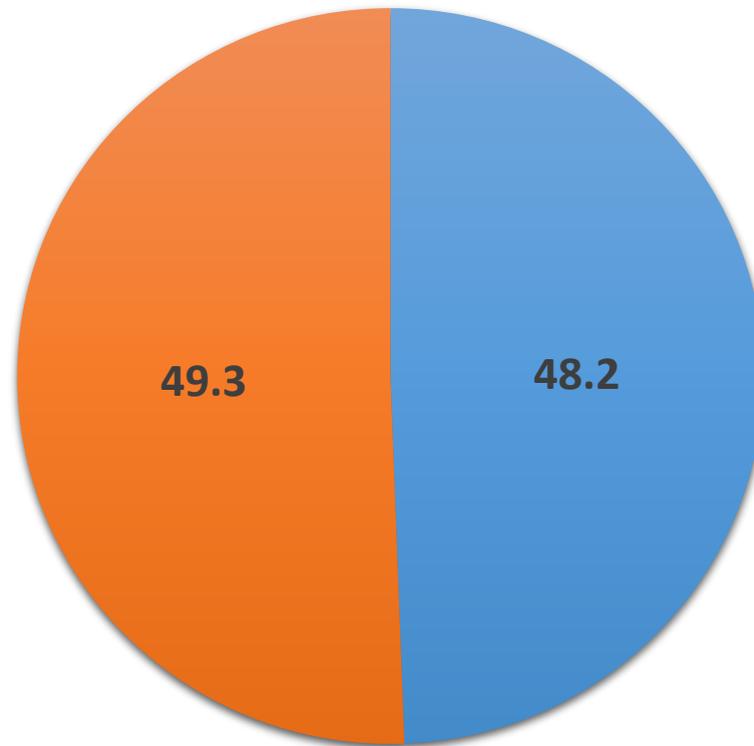


■ De acuerdo ■ En desacuerdo

Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión u experiencia, ¿considera que en México existe el derecho de acceso a la información pública?

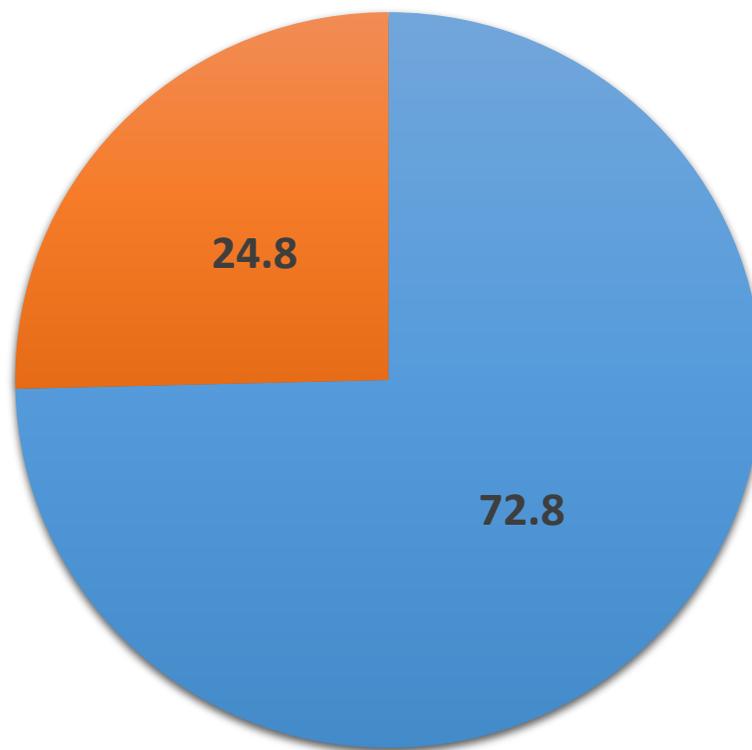


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



Para combatir la corrupción, ¿considera que se deben evaluar las conductas de los servidores públicos en su vida privada?

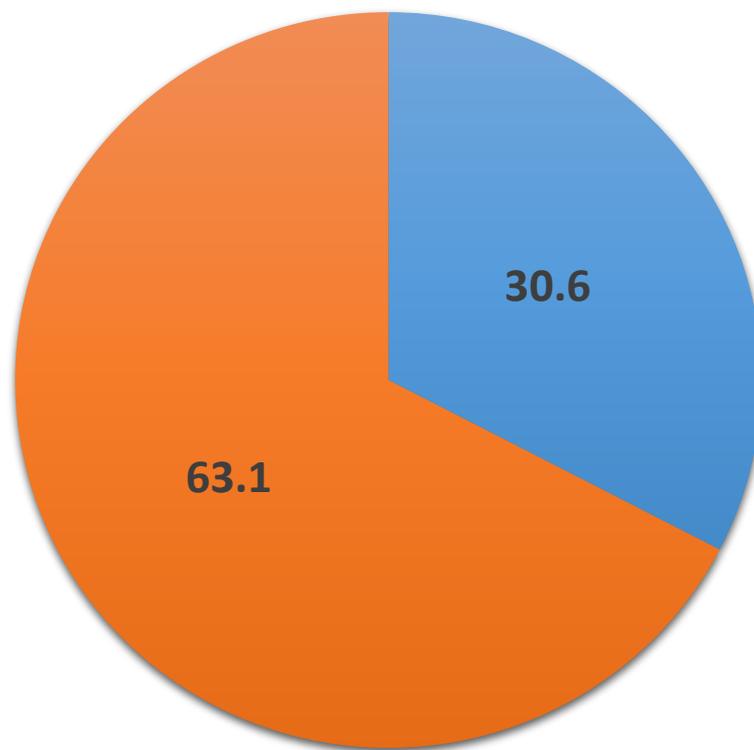


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100

■ Sí ■ No



Sabía usted que desde el pasado mes de mayo, El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales puso en marcha la Plataforma Nacional de Transparencia con el objetivo de que esta herramienta informática facilitará también el ejercicio del derecho de acceso a la información? ?

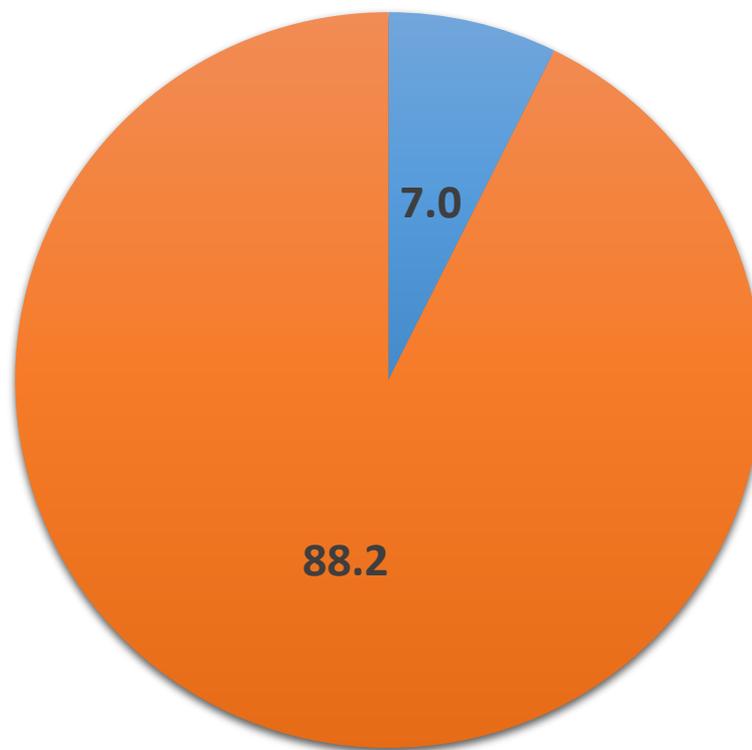


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



Usted ha utilizado dicha plataforma informática para solicitar información?

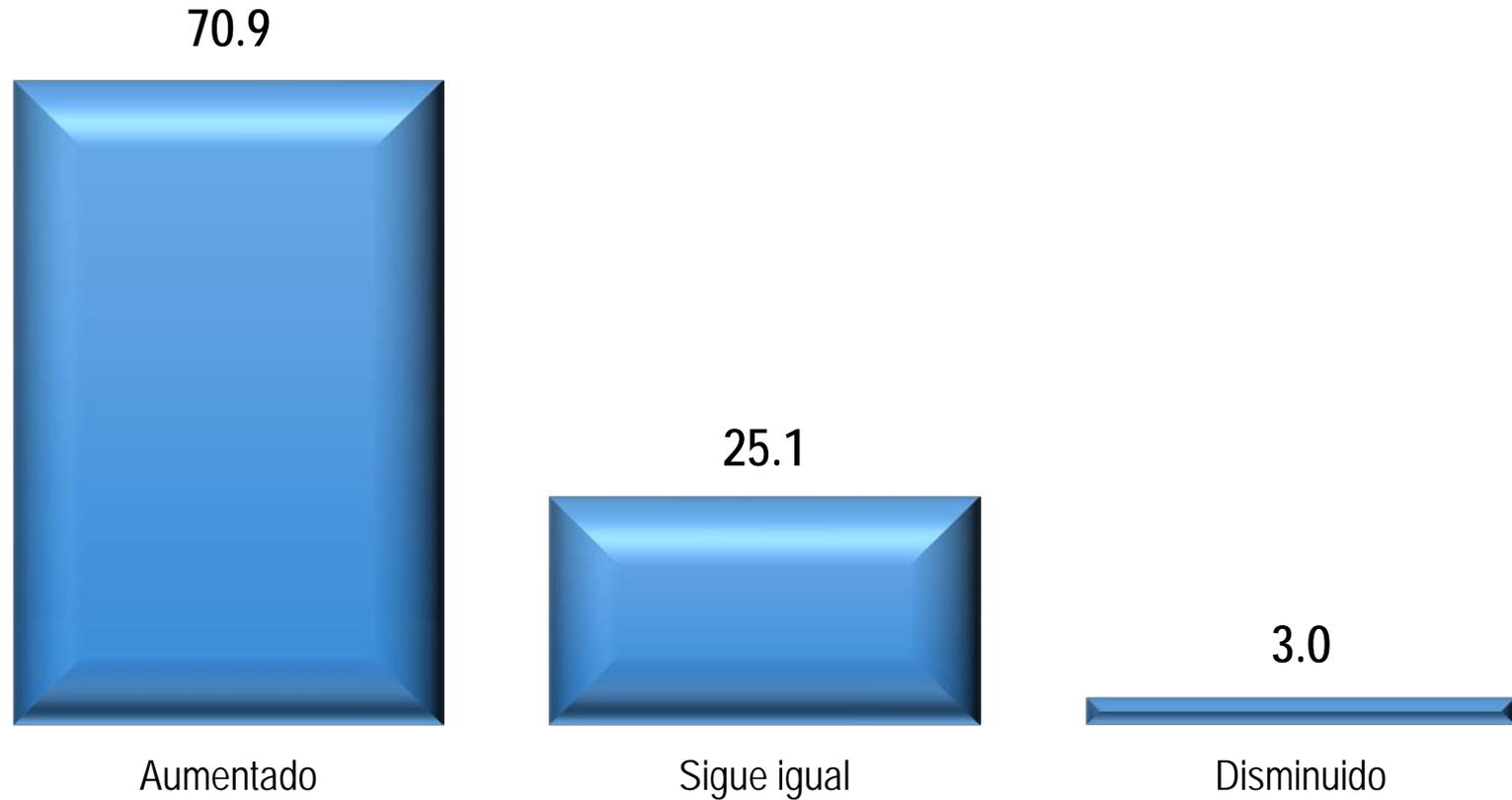


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100

■ Sí ■ No



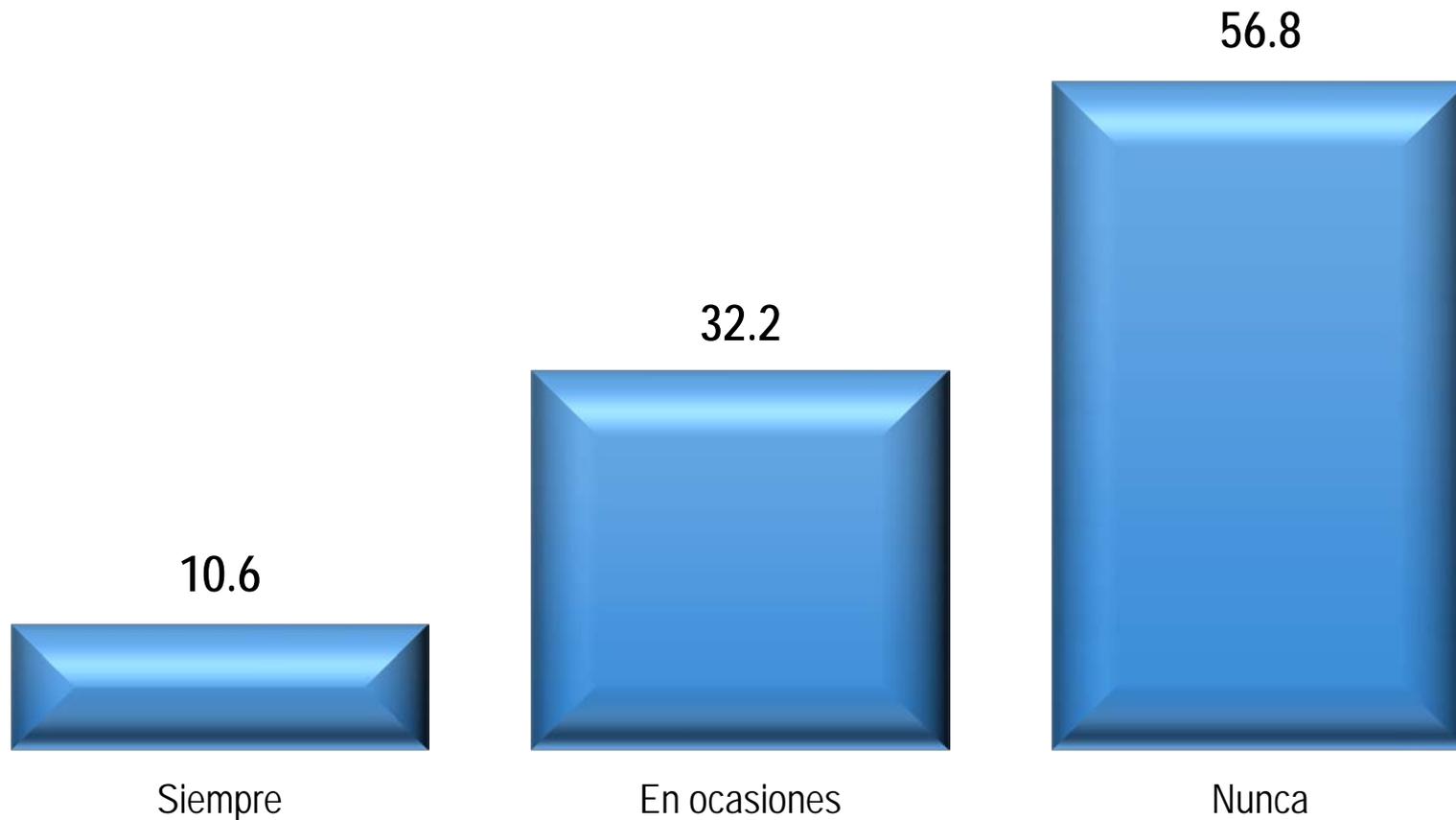
En su opinión, en los últimos 12 meses considera que la corrupción ha...



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



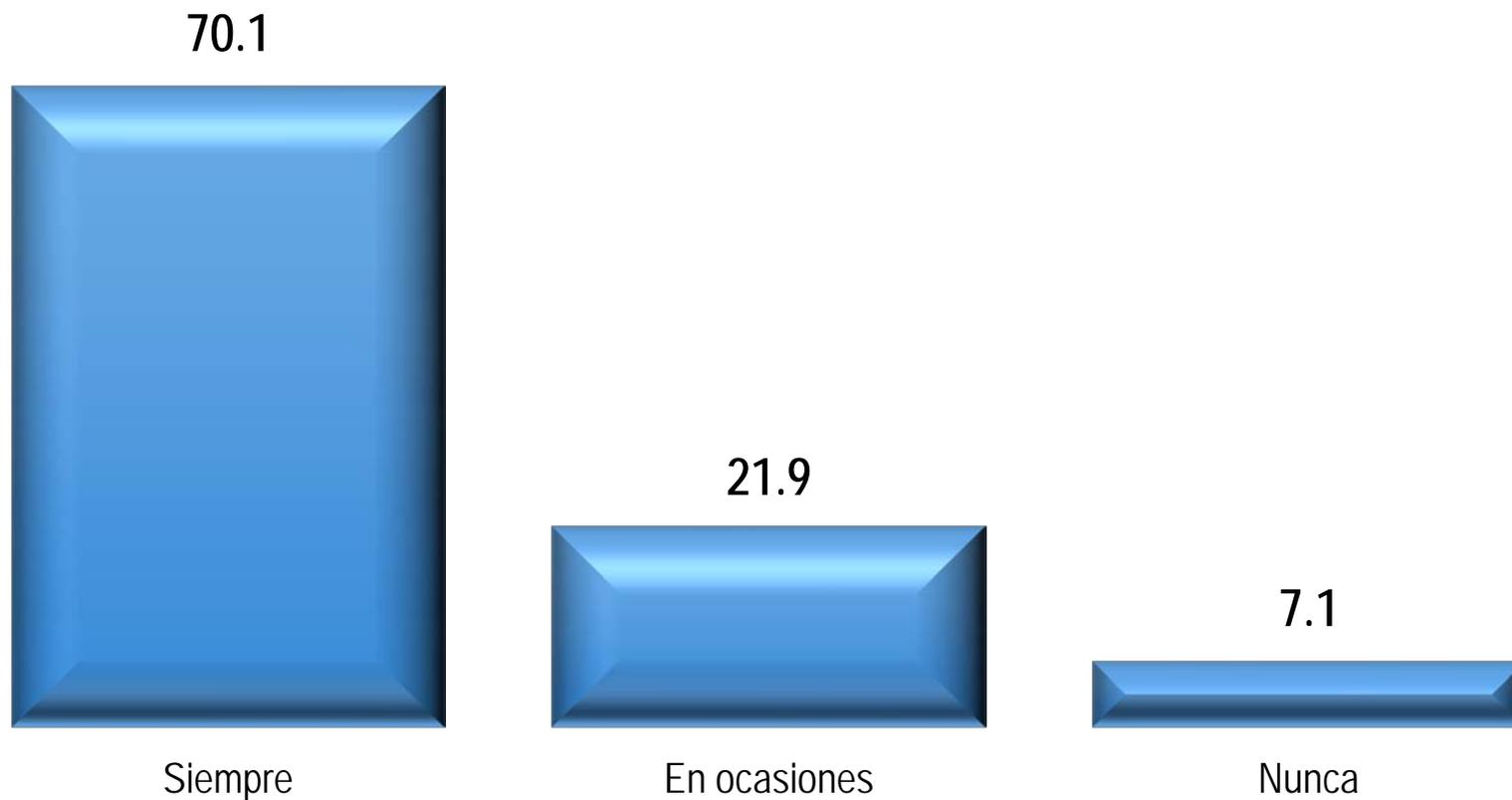
¿Considera que en México se castiga a los responsables de actos de corrupción?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



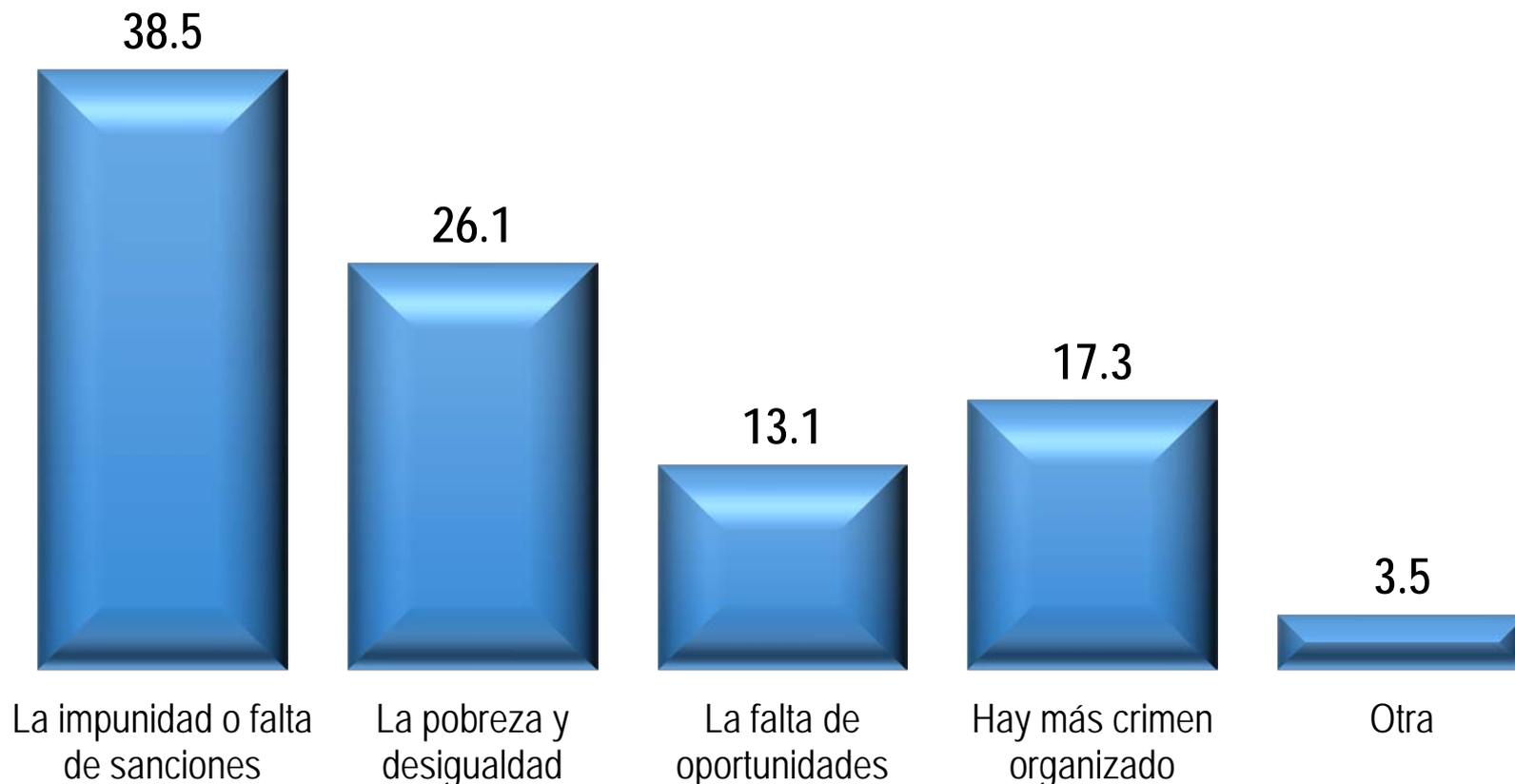
En su opinión, ¿considera que las personas implicadas en actos de corrupción, pueden no ser castigadas si tienen dinero para corromper a quienes dictan sentencias?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, cuál cree que sea la mayor razón de que prevalezca la corrupción en México

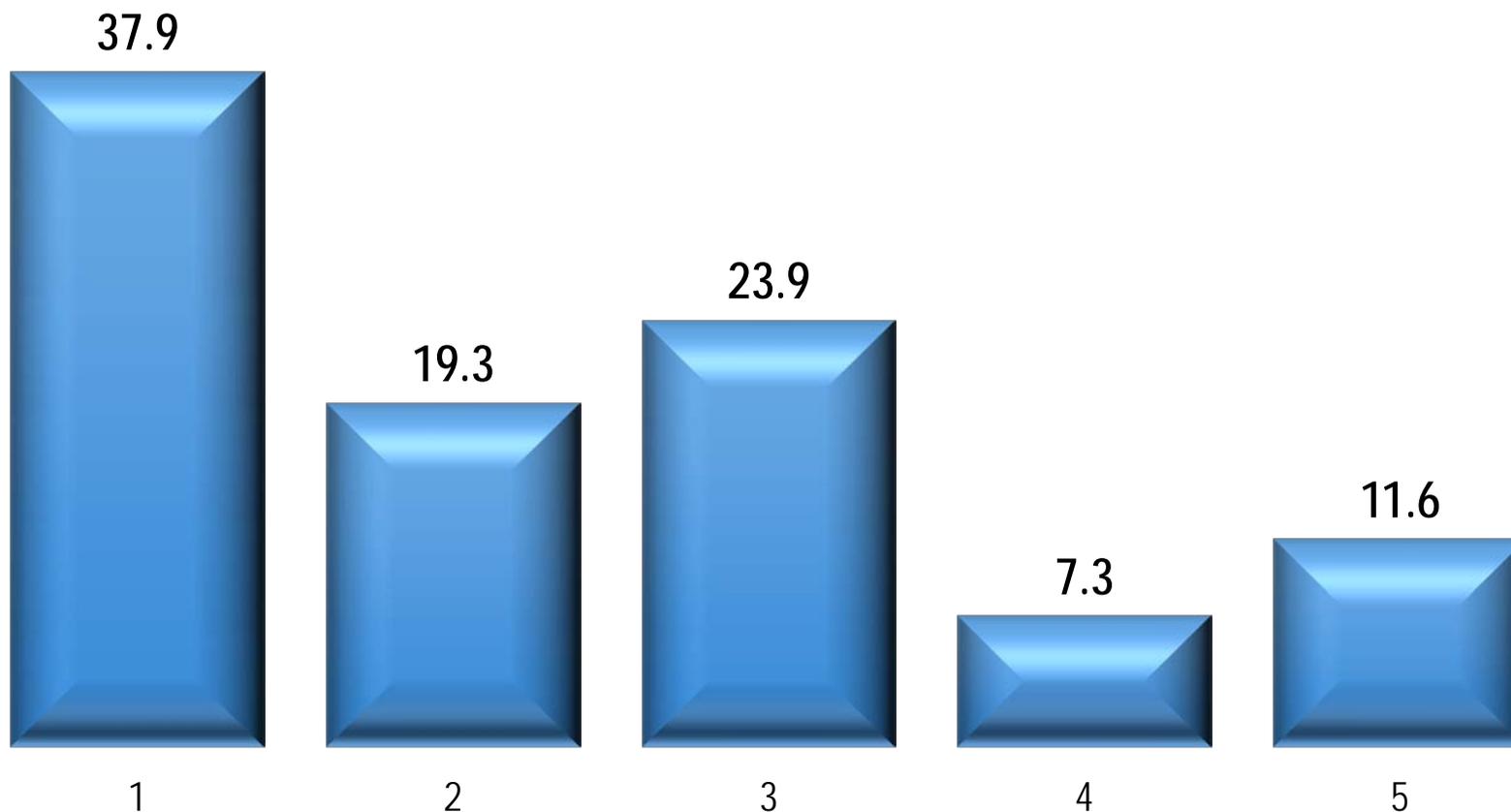


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En una escala del 1 al 5, ¿Qué calificación le daría a México en el combate a la corrupción?

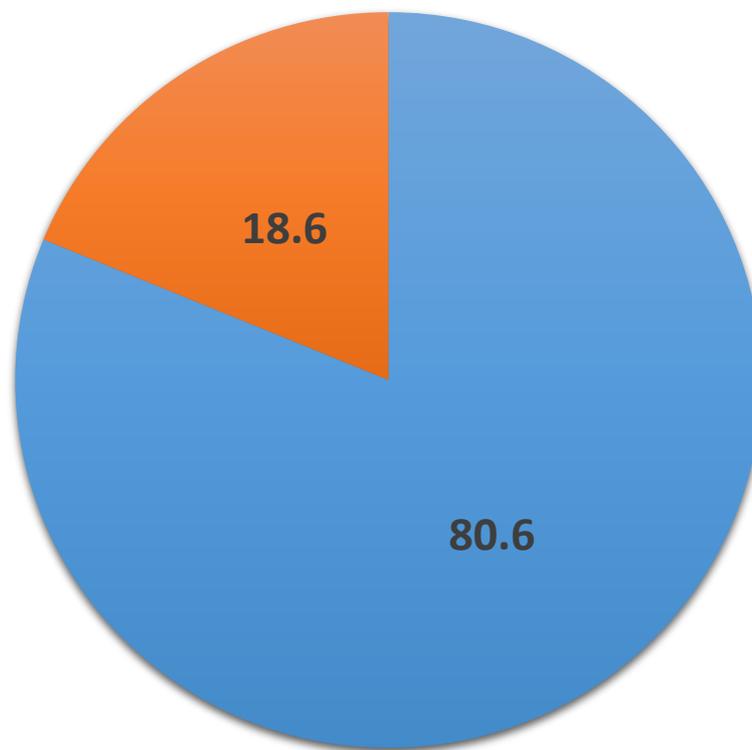
1= poco y 5=mucho



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, ¿considera que la pobreza y la desigualdad son consecuencia de la corrupción en México?

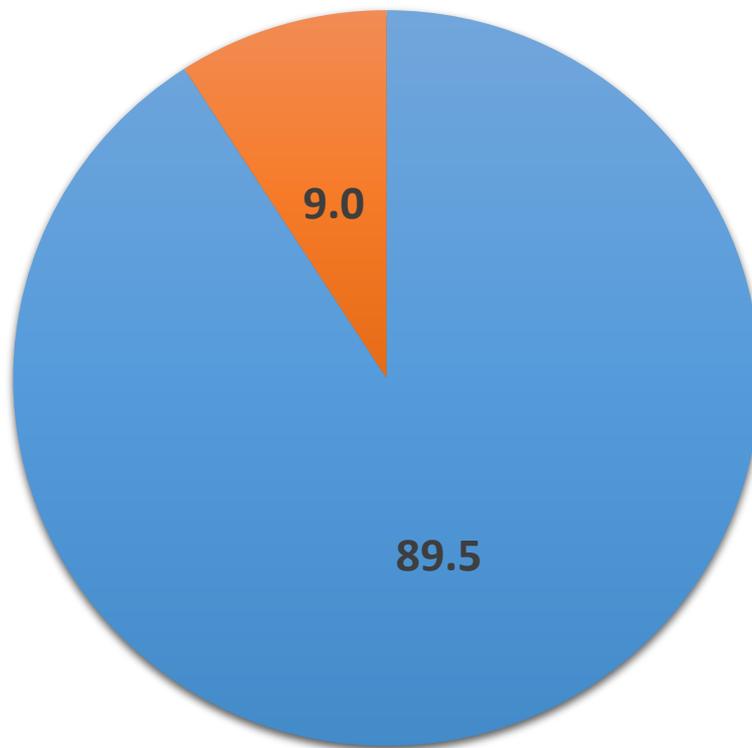


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100

■ Sí ■ No



En su opinión, ¿está de acuerdo o en desacuerdo con que se castigue a empresarios que estén involucrados en actos de corrupción con servidores públicos?

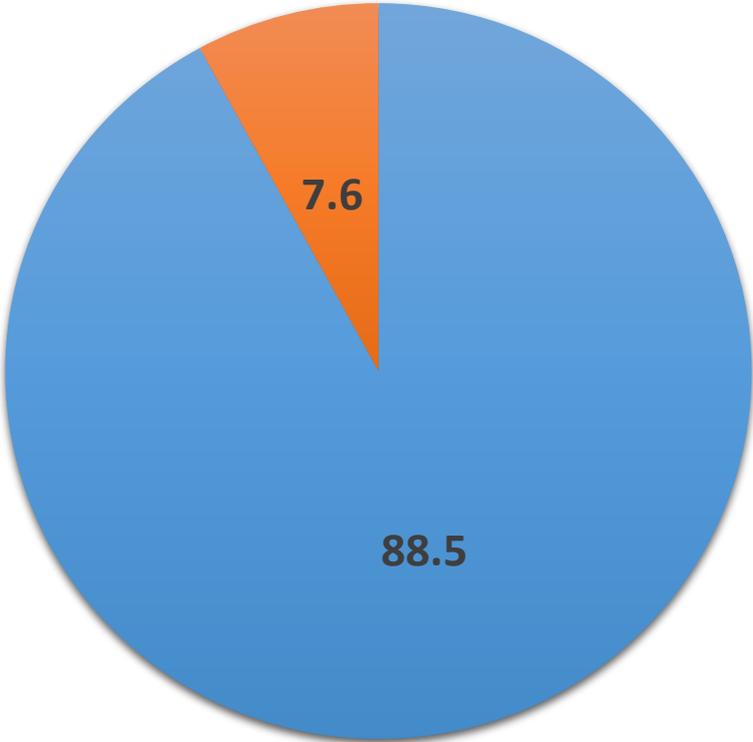


■ De acuerdo ■ En desacuerdo

Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, ¿está de acuerdo o en desacuerdo en que los funcionarios públicos de alto rango y políticos deben presentar su declaración 3 de 3?

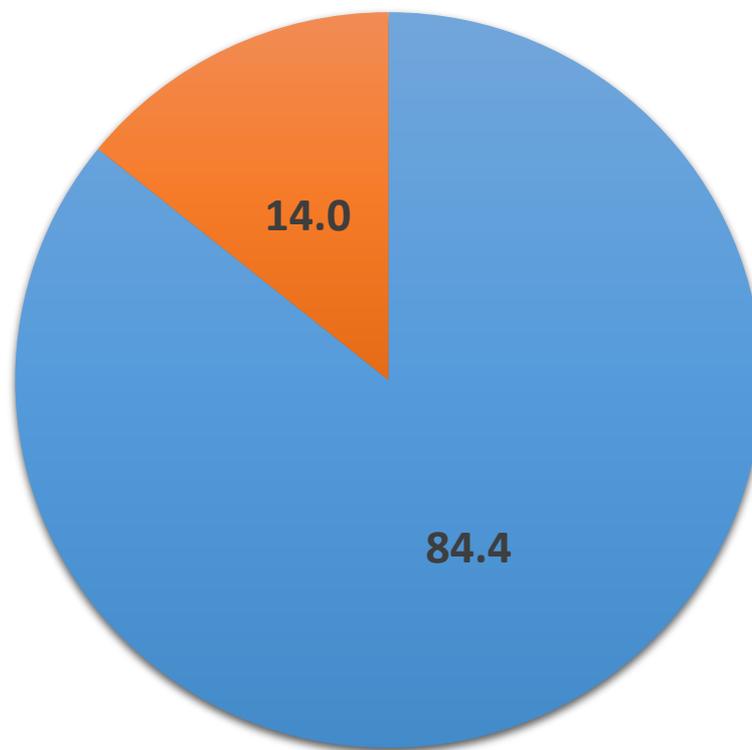


■ De acuerdo ■ En desacuerdo

Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, ¿Considera que una foto, audio o video de un acto de presunción de corrupción, es suficiente para iniciar un proceso de fiscalización en las instituciones o a servidores públicos?

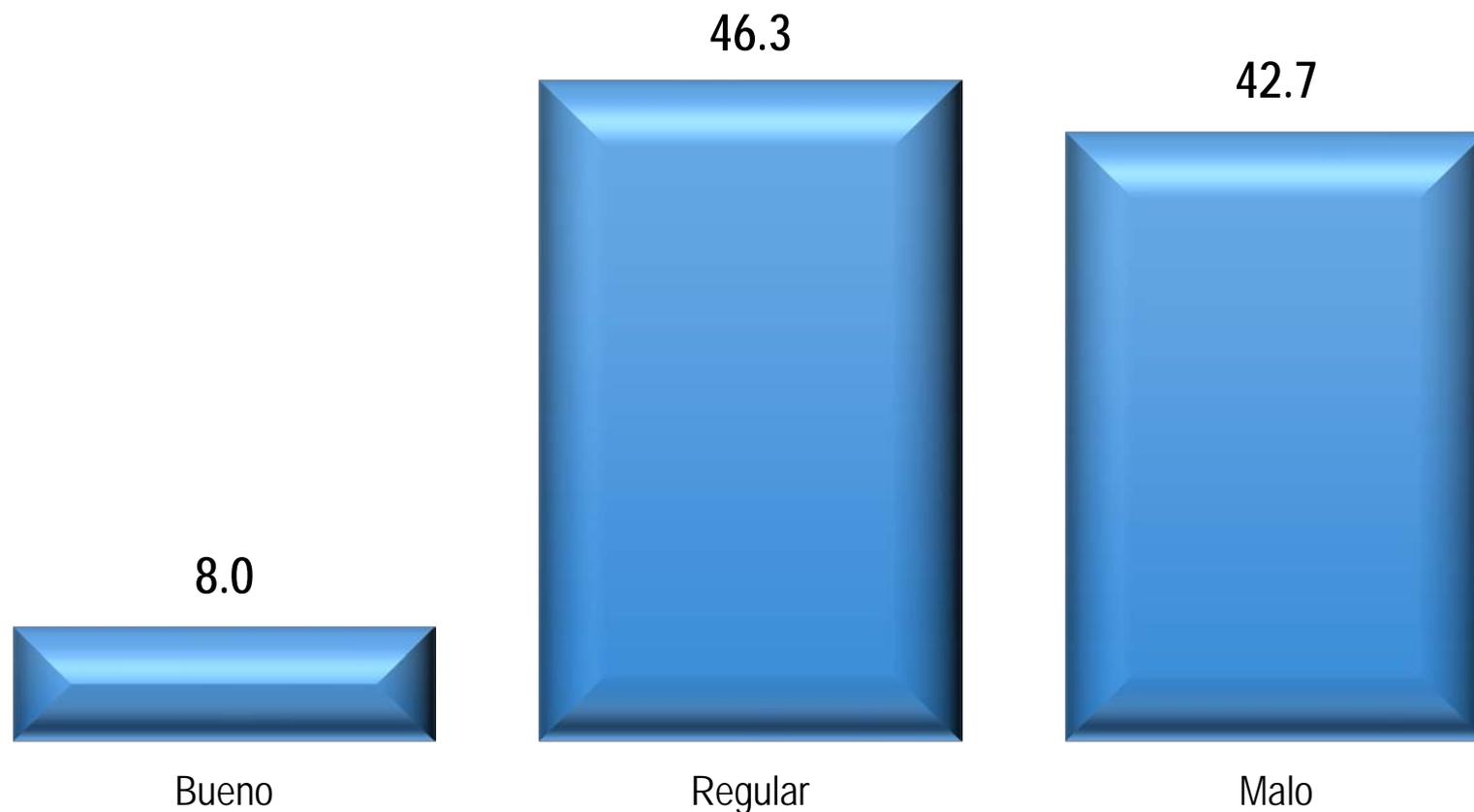


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, ¿cómo calificaría el trabajo de los Gobernadores de los Estados?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



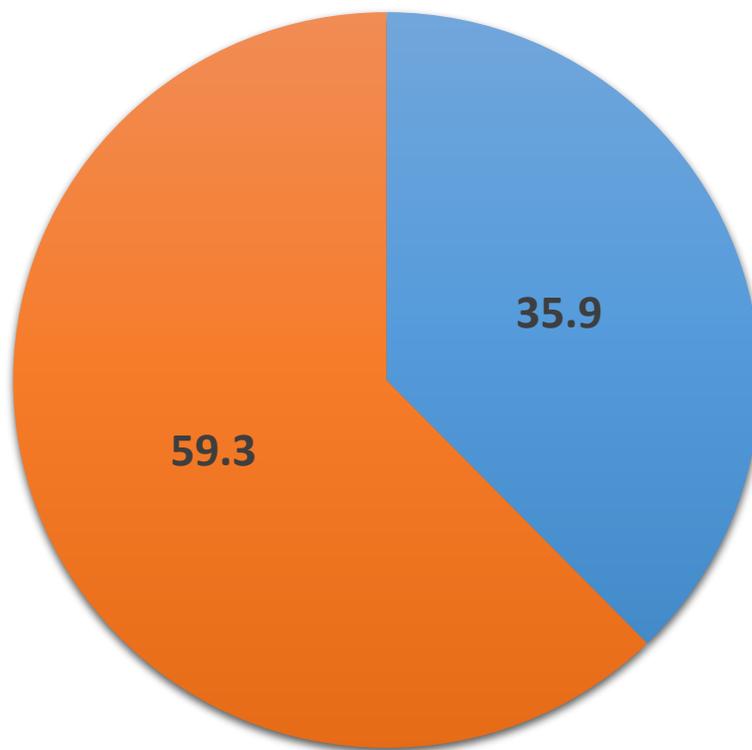
En su opinión, ¿Cuál cree que haya sido la razón principal por la que se fugó el exgobernador de Veracruz?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



¿Usted cree que la expulsión de partidos, a políticos implicados en corrupción es suficiente ante los casos de corrupción de funcionarios públicos?

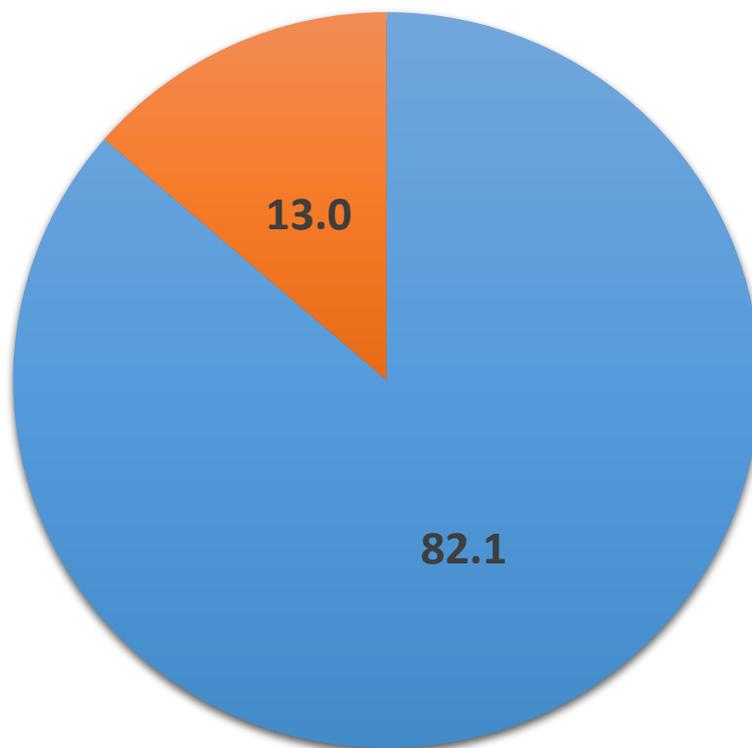


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100

■ Sí ■ No



Independientemente del partido político, ¿la evaluación del desempeño en el cumplimiento de objetivos de un funcionario público debería determinar su permanencia o salida de un cargo público?

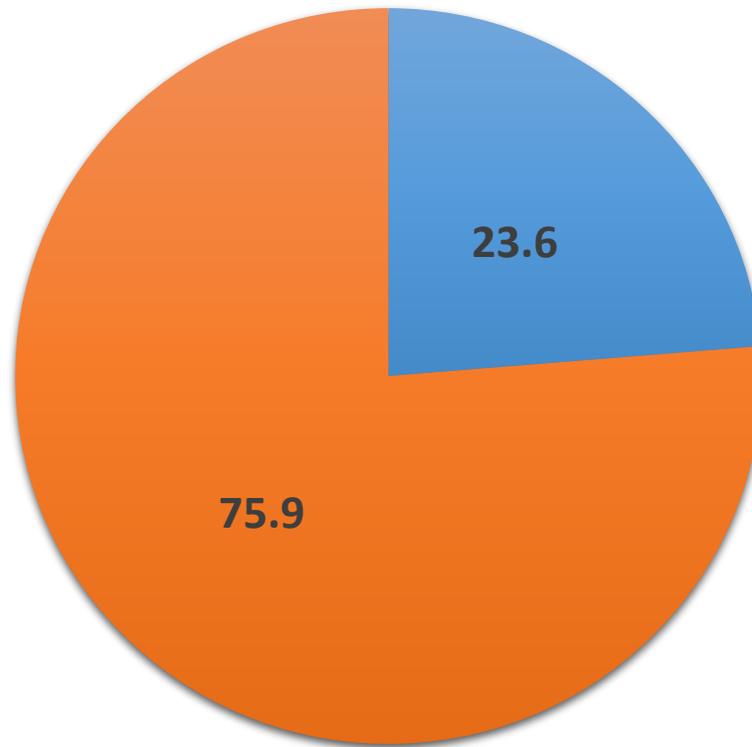


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



¿En los últimos 12 meses le pidieron dinero para realizar o agilizar un trámite o recibir un servicio en alguna institución pública del país?

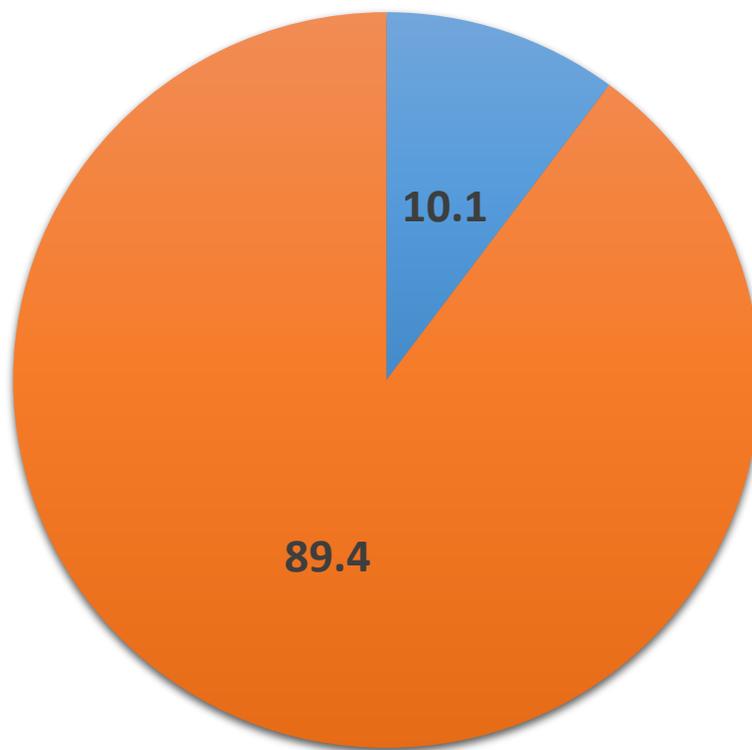


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



¿En los últimos 12 meses usted ofreció dinero para realizar o agilizarlo un trámite o recibir un servicio en alguna institución pública del país?

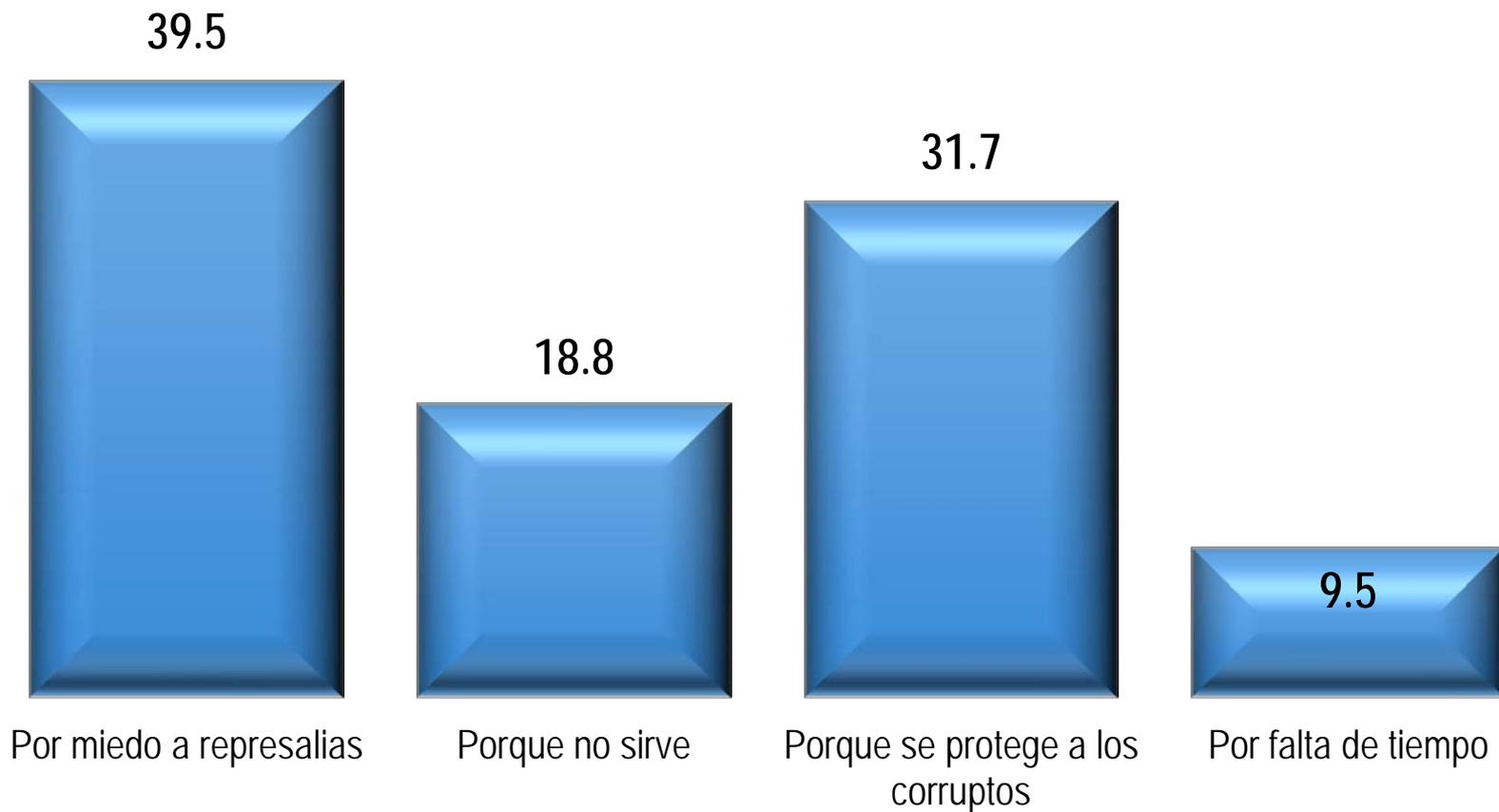


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100

■ Sí ■ No



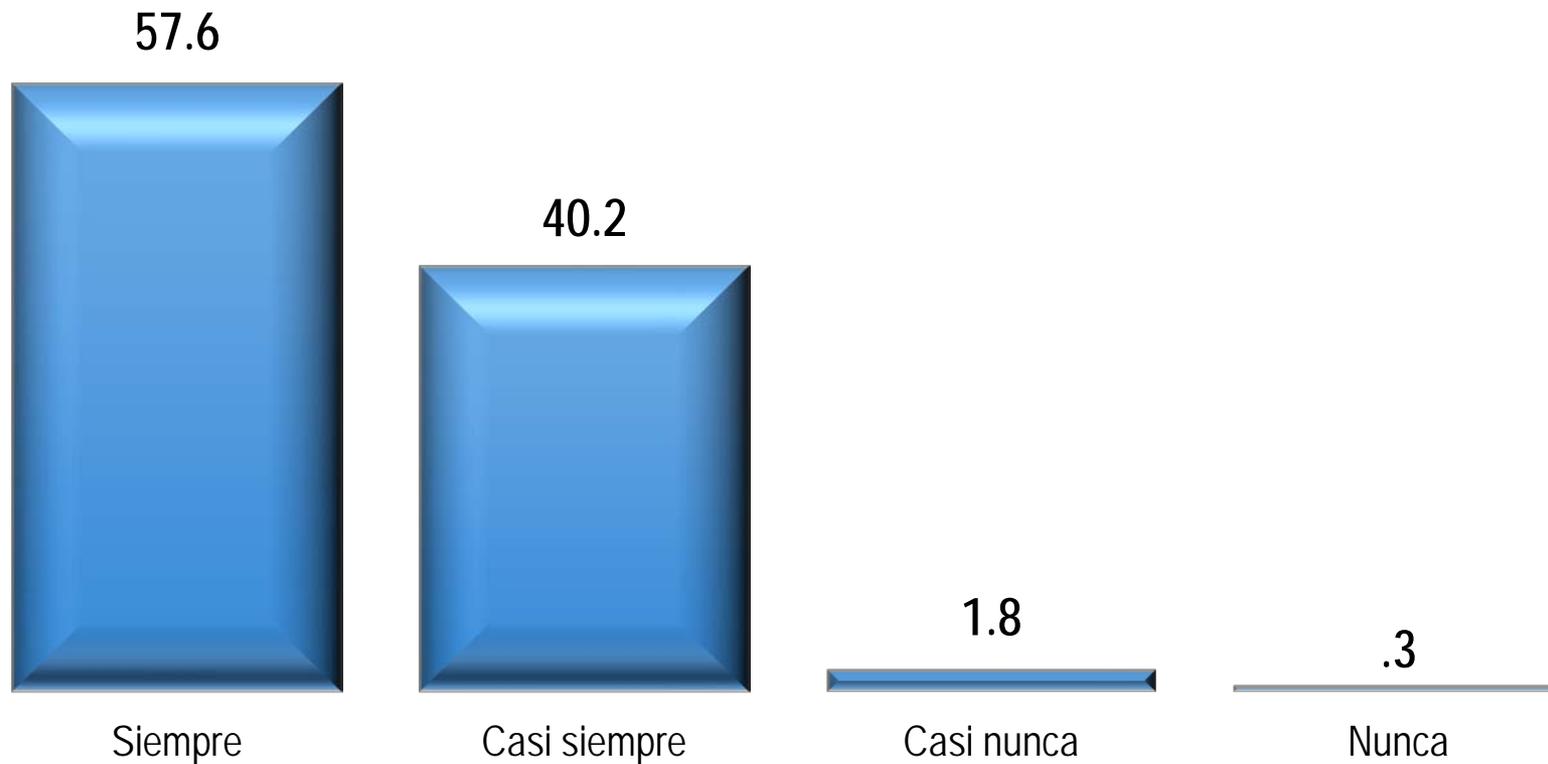
¿Cuál cree que sea la principal causa de que no se denuncien actos de corrupción?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



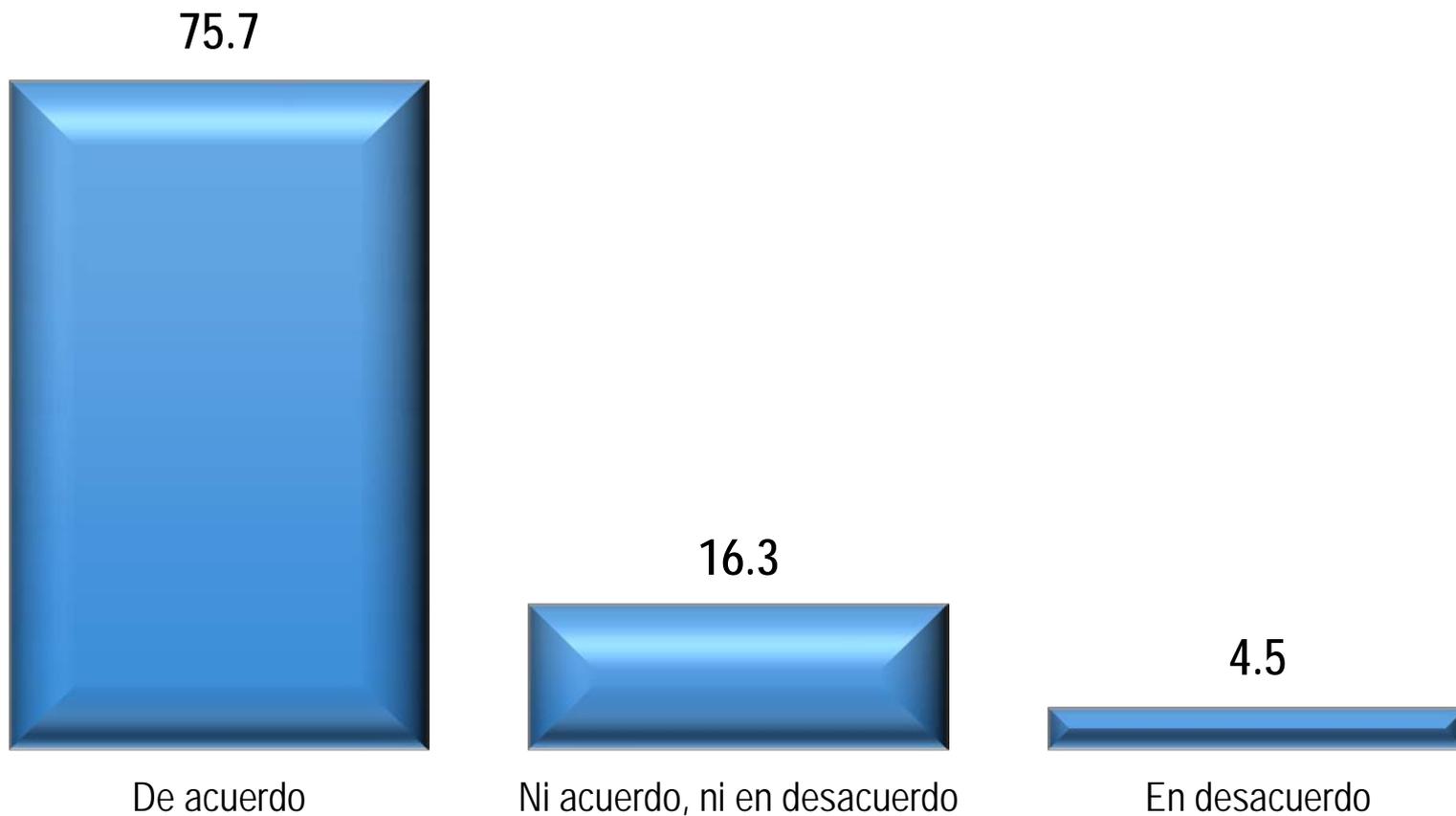
¿Usted, que tanto respeta las leyes, reglas o normas de su ciudad, escuela y/o trabajo?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



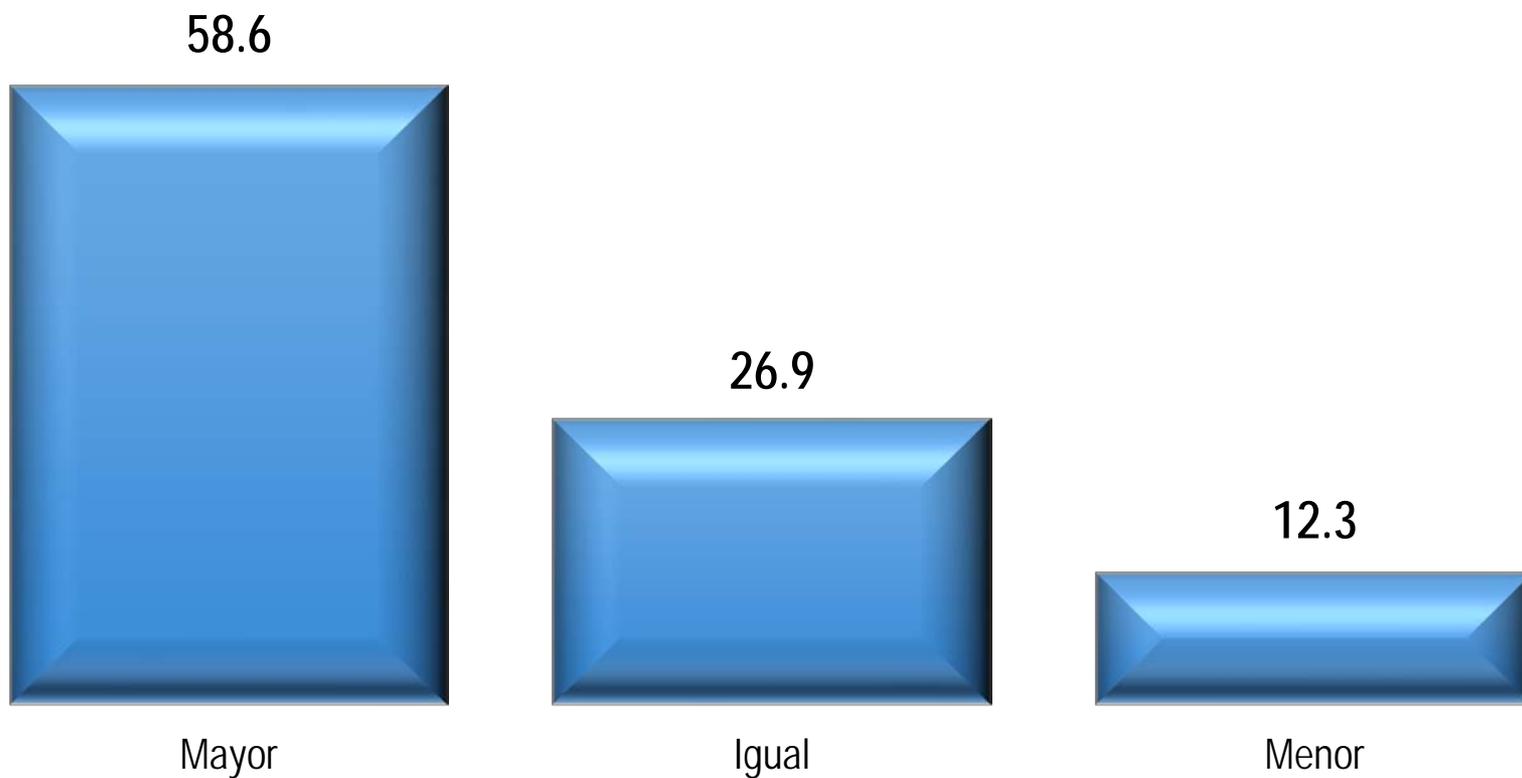
¿Está de acuerdo o en desacuerdo que se institucionalice el servicio profesional de carrera como vía para desempeñar un cargo en el servicio público?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En tres años, ¿cree usted que la corrupción será?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



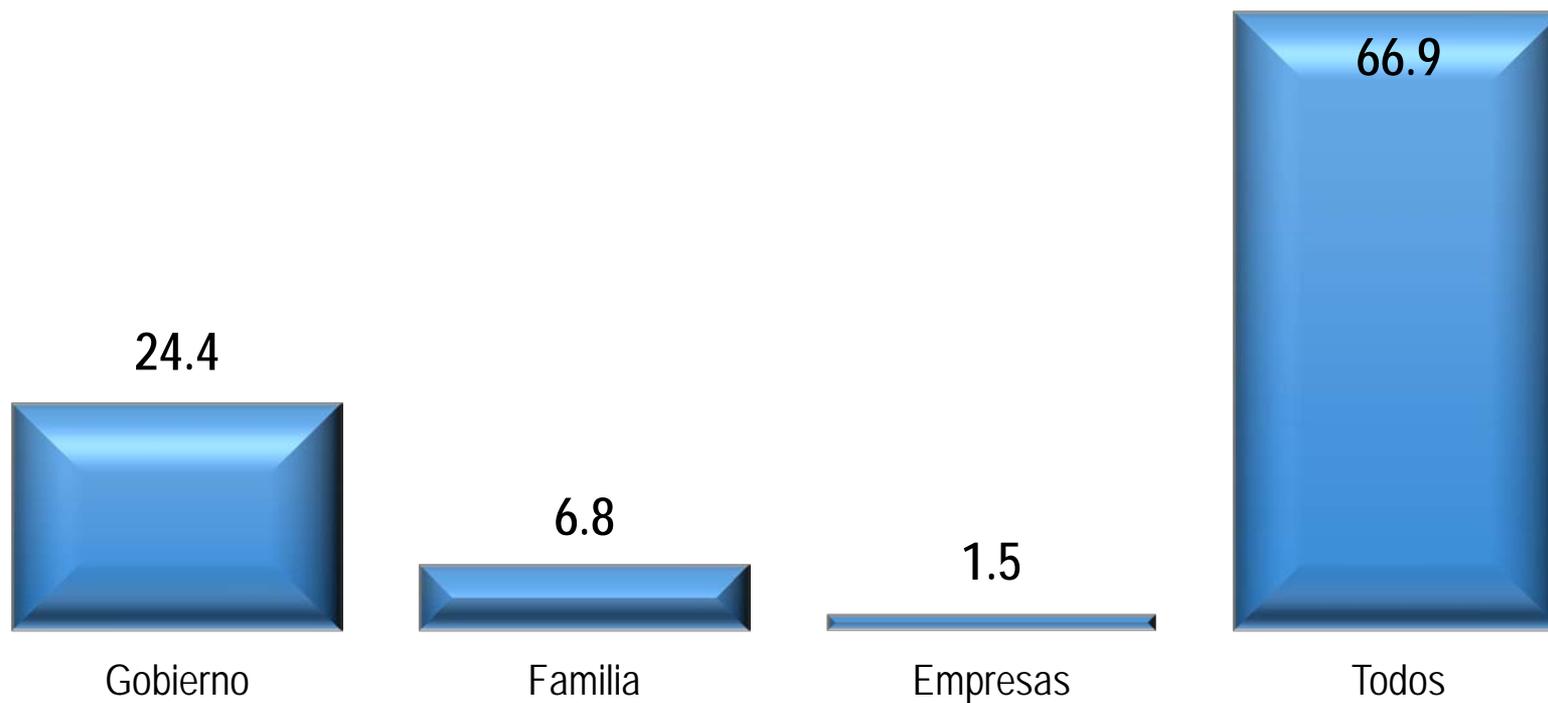
En su opinión o experiencia, ¿en dónde hay más corrupción?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



¿De quién es la responsabilidad de acabar con la corrupción?

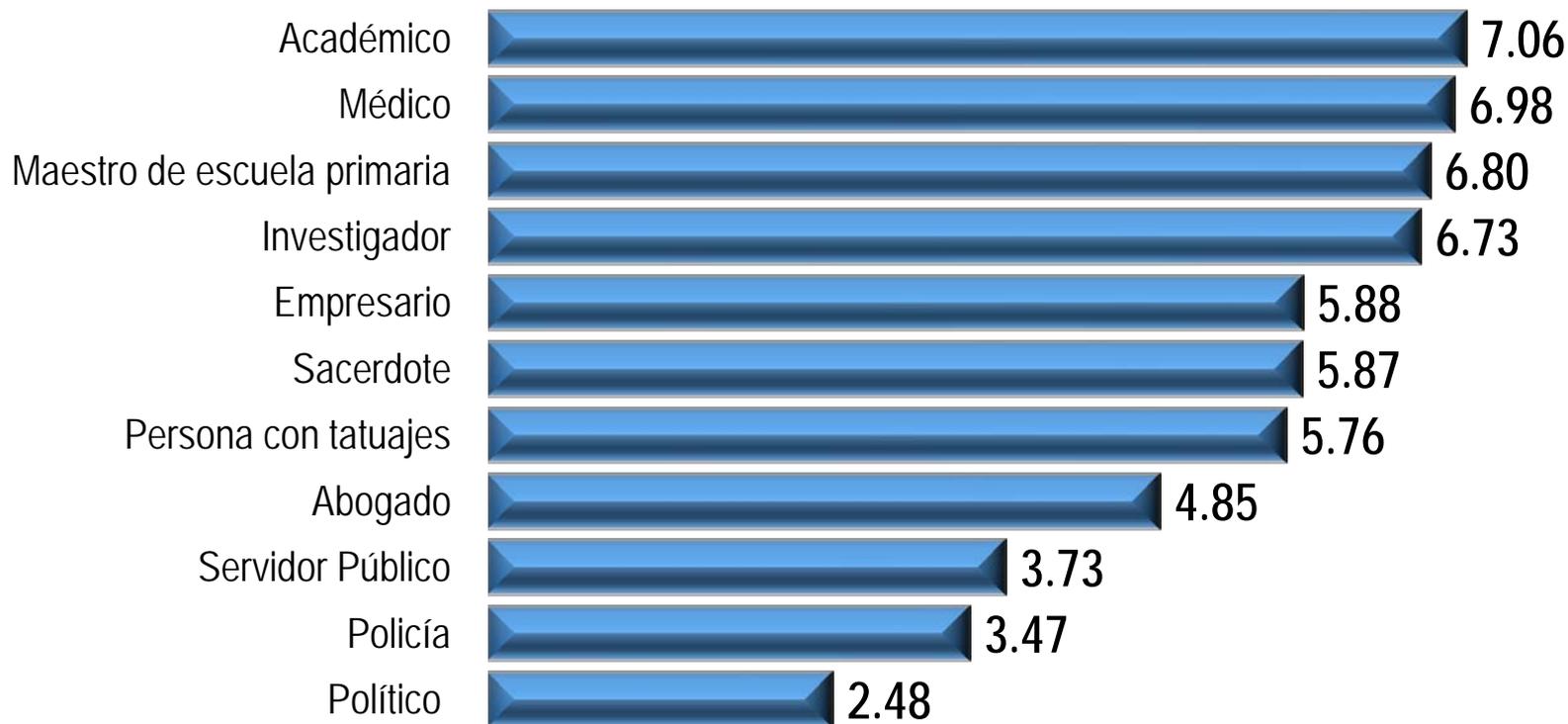


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En una escala del 0 al 10 donde 0 es nada honesto y 10 es muy honesto. ¿Cómo calificaría a los siguientes personajes?

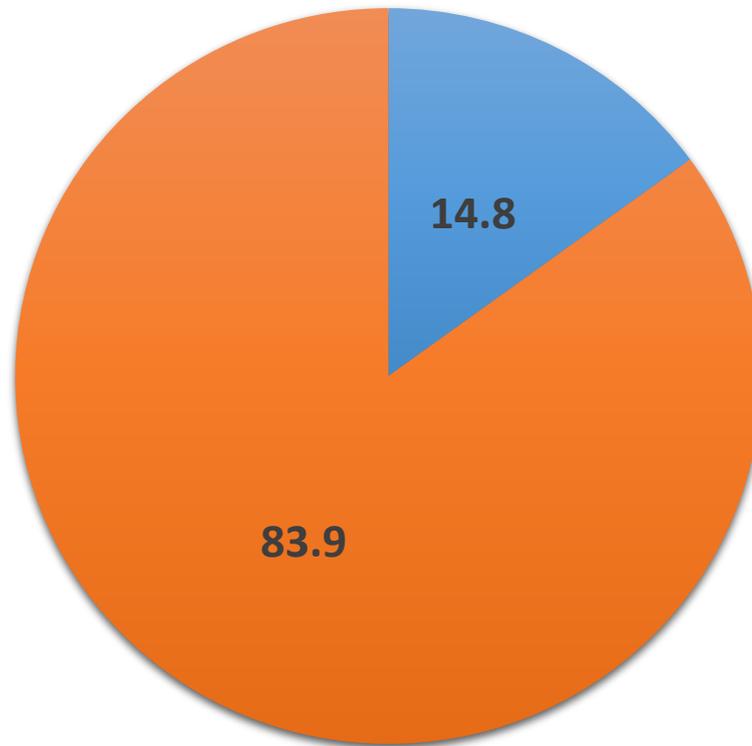
(se muestran promedios)



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



¿Conoce o ha oído hablar de alguna acción que esté realizando el gobierno federal o local para combatir la corrupción?

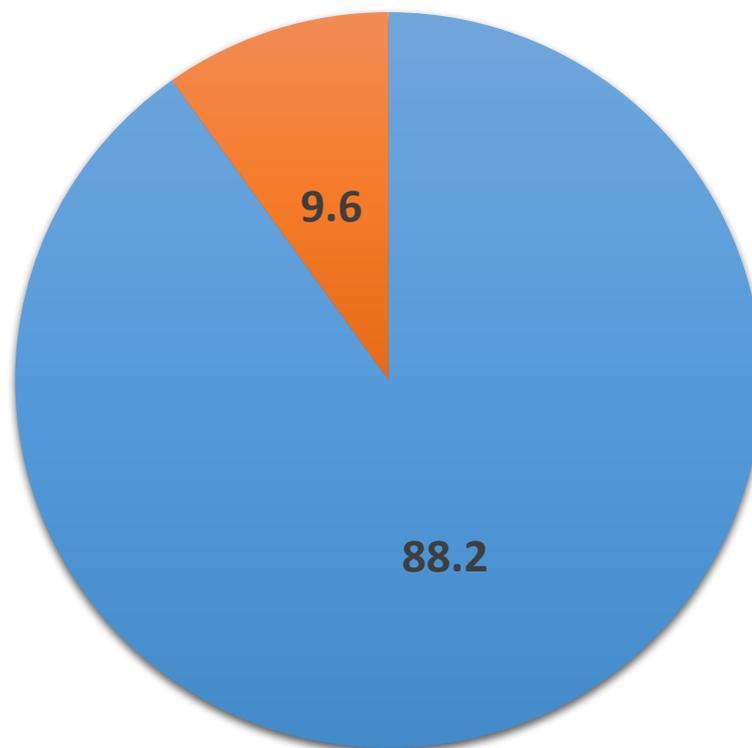


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



¿Considera usted que con la participación ciudadana se puede contribuir a reducir la corrupción?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100

■ Sí ■ No





Sistema Nacional Anticorrupción

Encuesta telefónica nacional

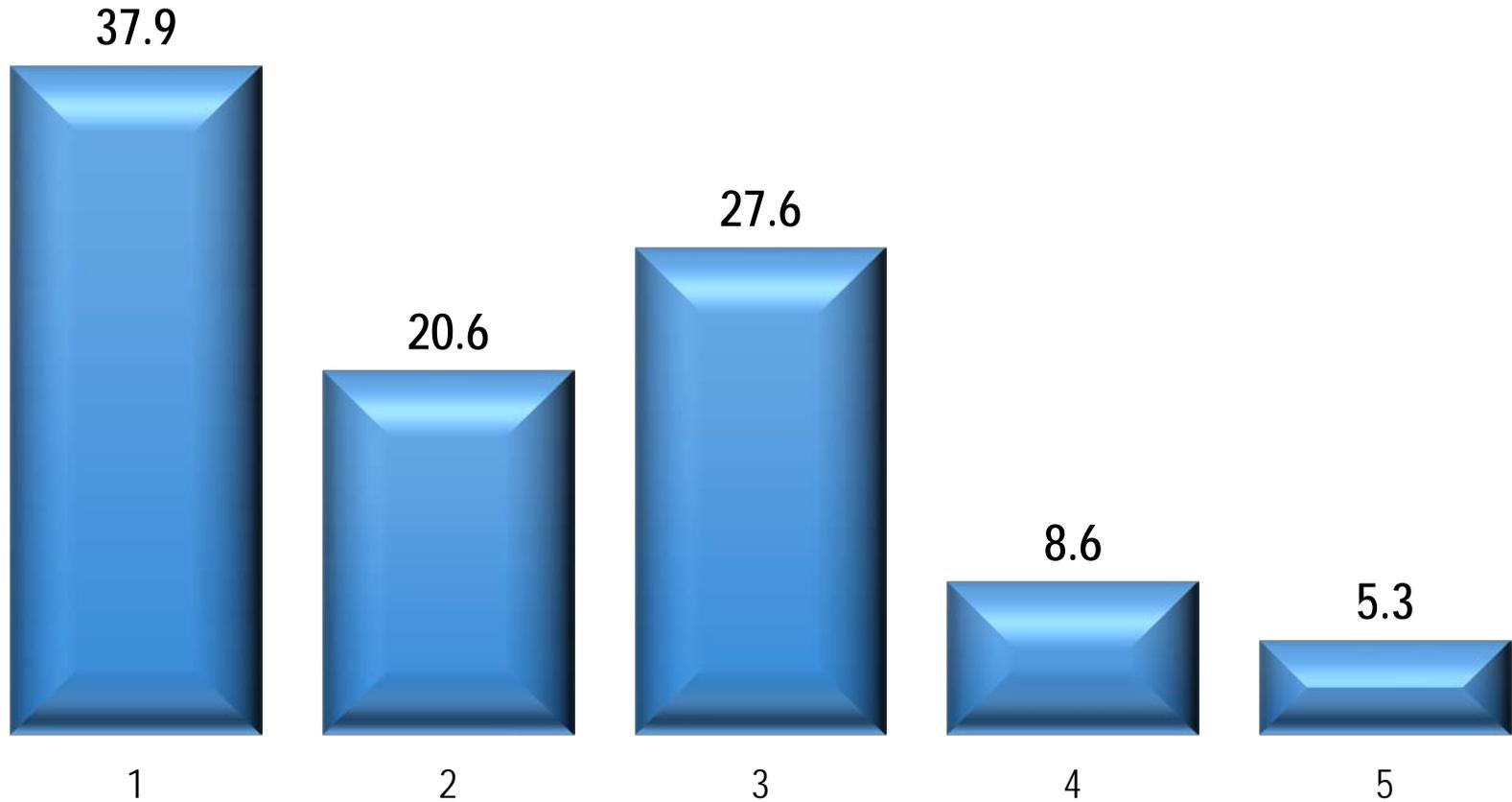
¿Qué tan necesario considera este Sistema Nacional Anticorrupción para nuestro país?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



**En una escala del 1 al 5, donde 1 significa nada de confianza y 5 mucha confianza
¿qué tanta confianza le genera la creación del Sistema Nacional Anticorrupción?**

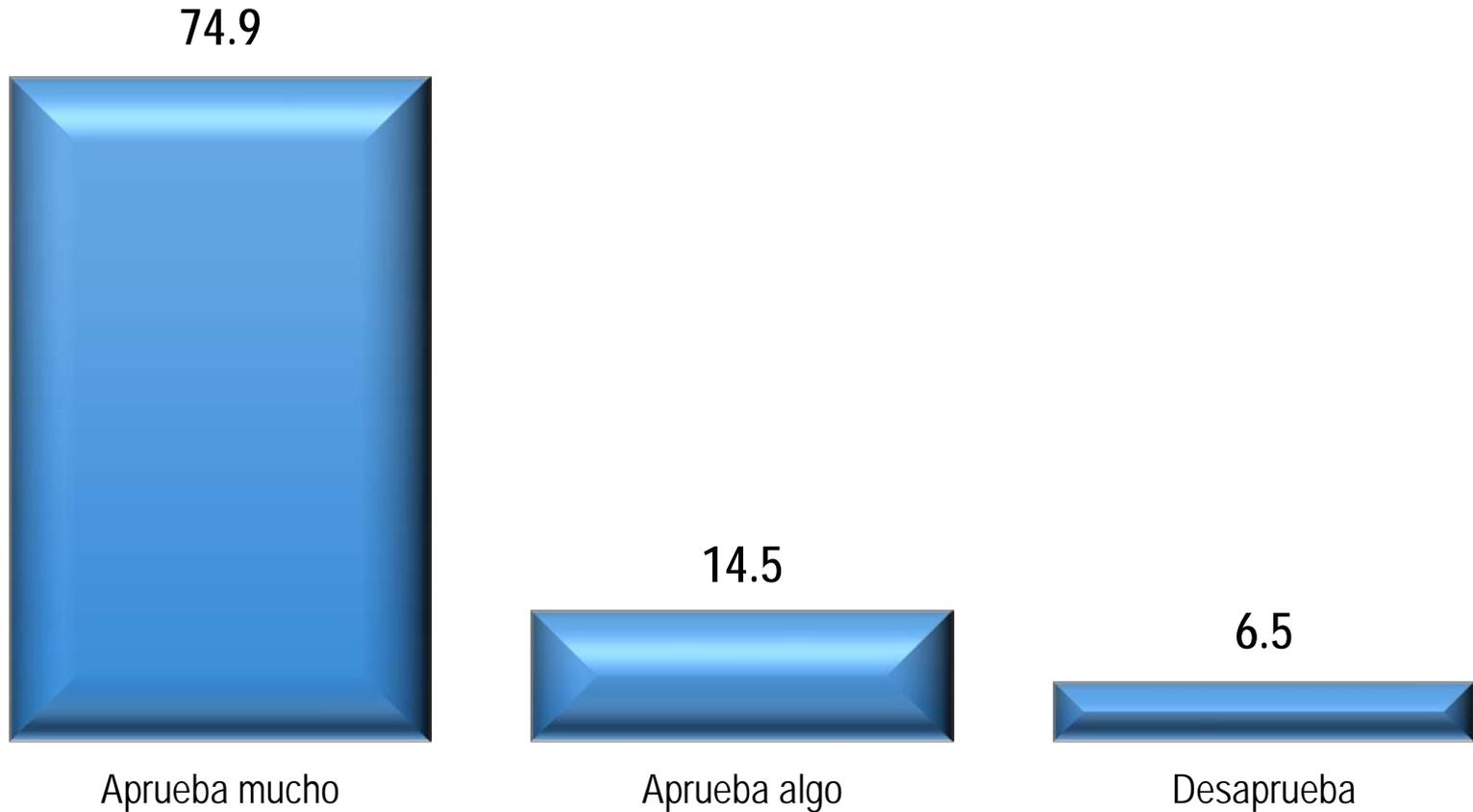


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...?

Que el Sistema Nacional Anticorrupción tenga facultades para realizar un seguimiento detallado a los casos de corrupción que lleguen a instancias del Poder Judicial

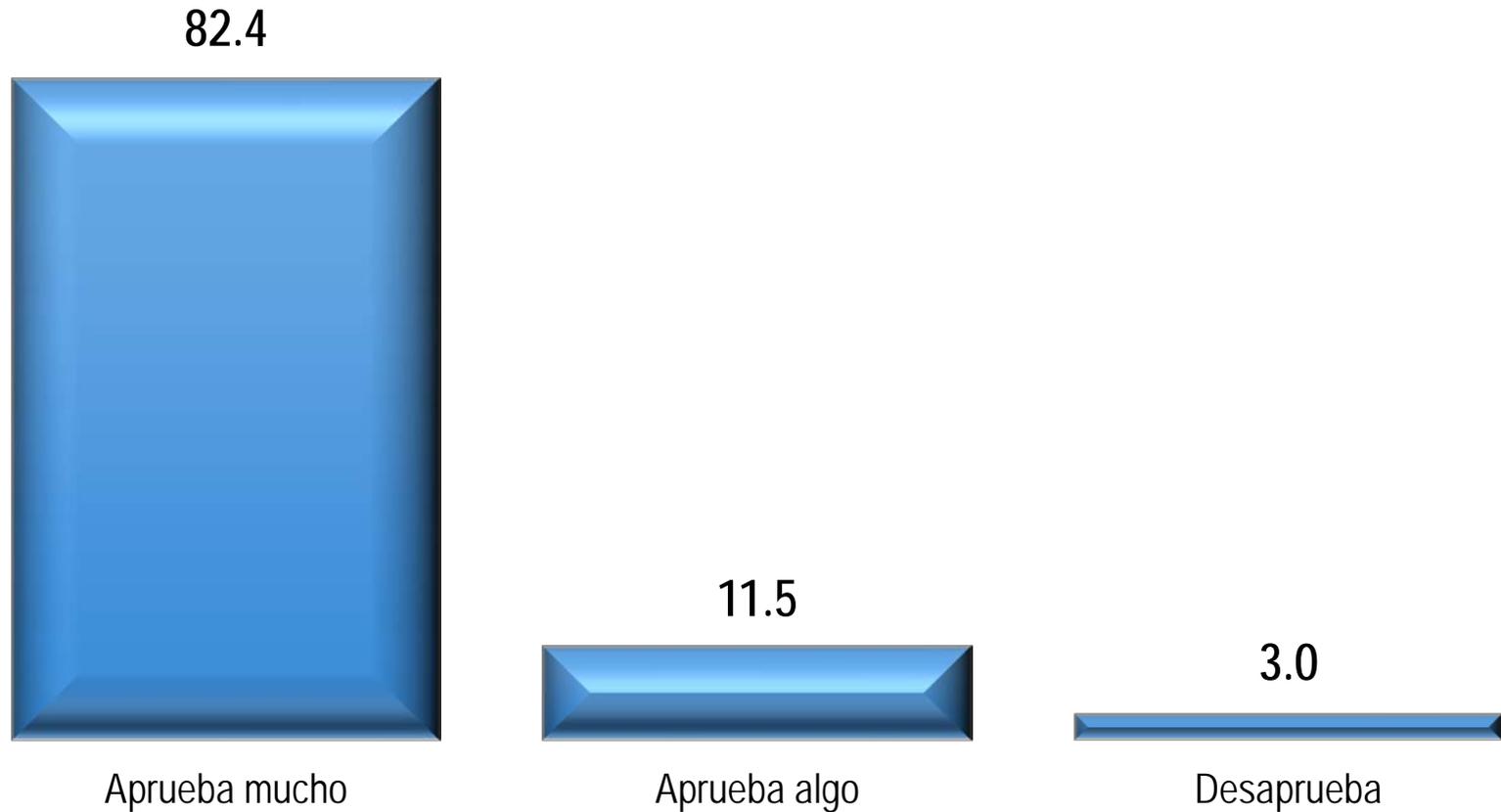


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...?

Se persiga y castiguen todos los actos de corrupción al ser identificados en auditorías en las instituciones públicas

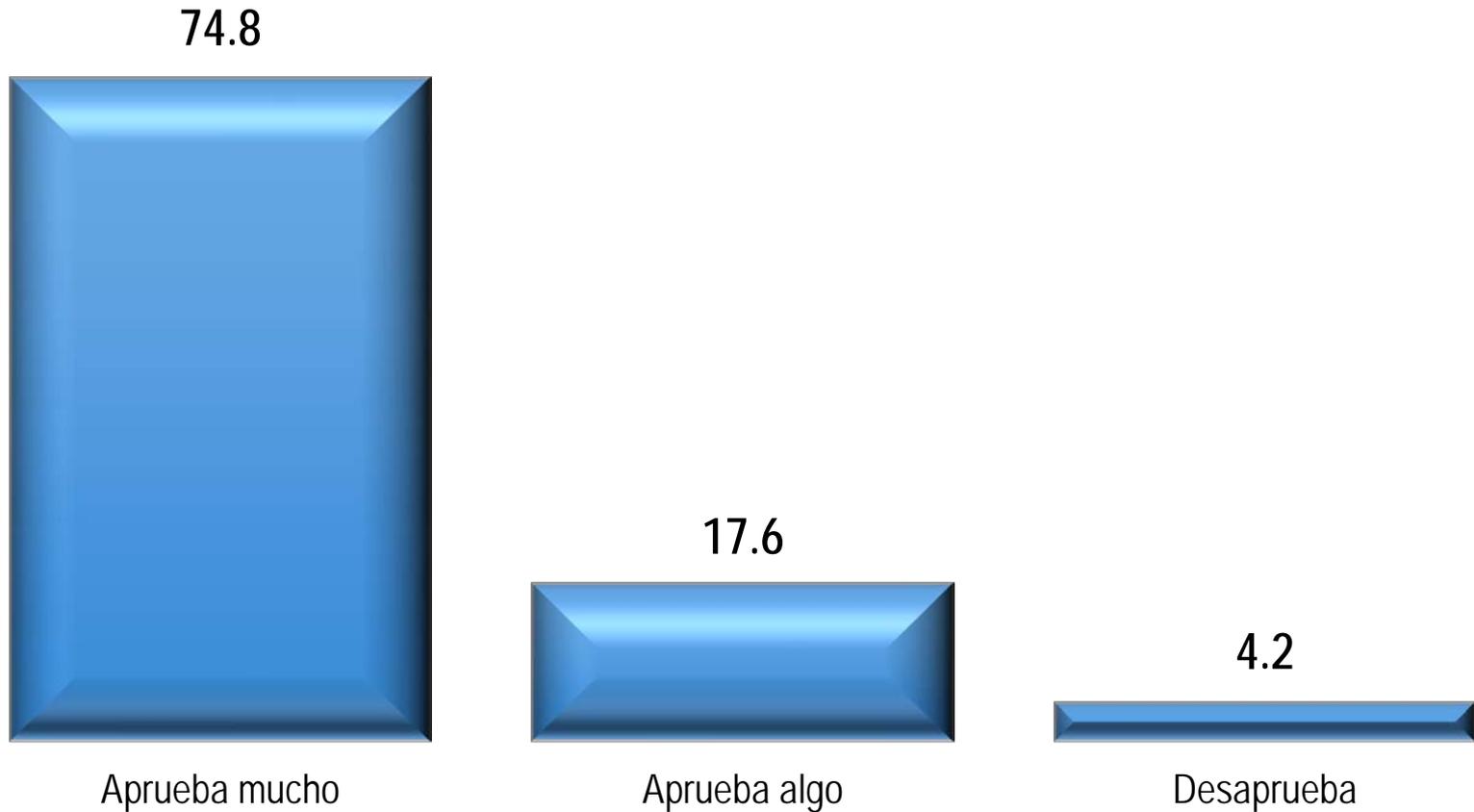


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...?

Que se permita el registro de organizaciones ciudadanas para participar en los procesos de auditoría en las instituciones públicas

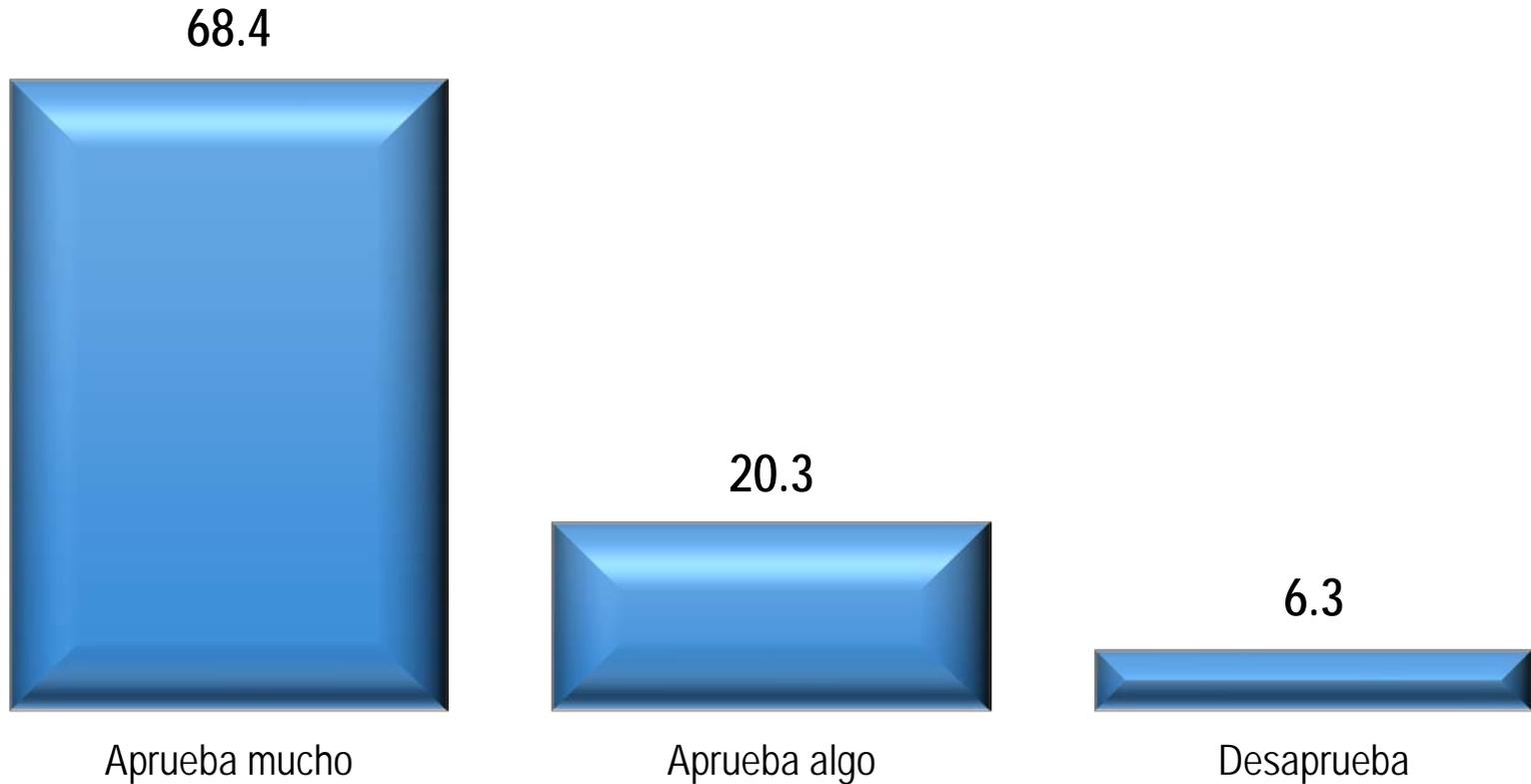


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...?

Todos los entes políticos estatales y municipales cuenten con órganos internos de control

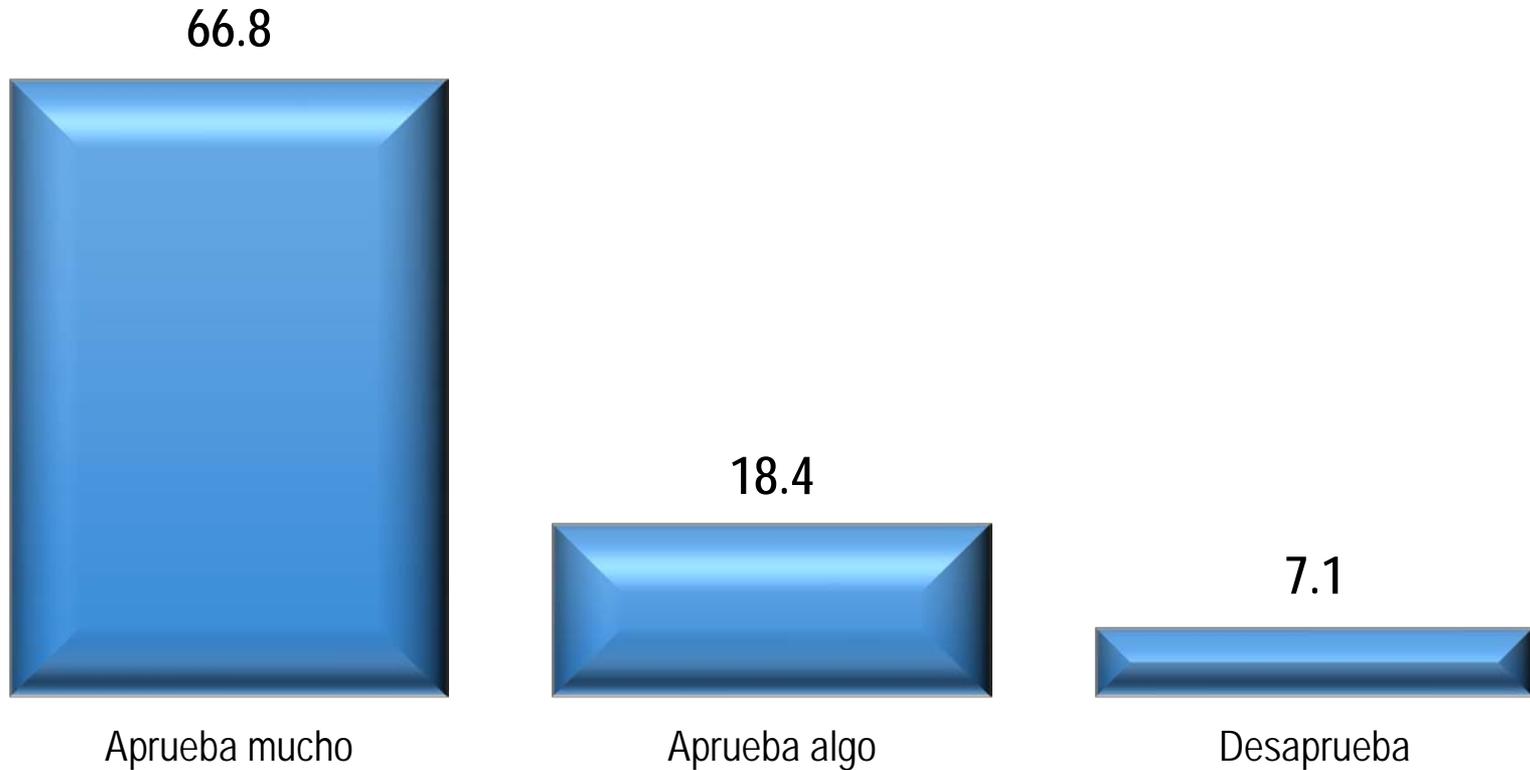


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...?

Los órganos de fiscalización o responsables de auditar sean autónomos

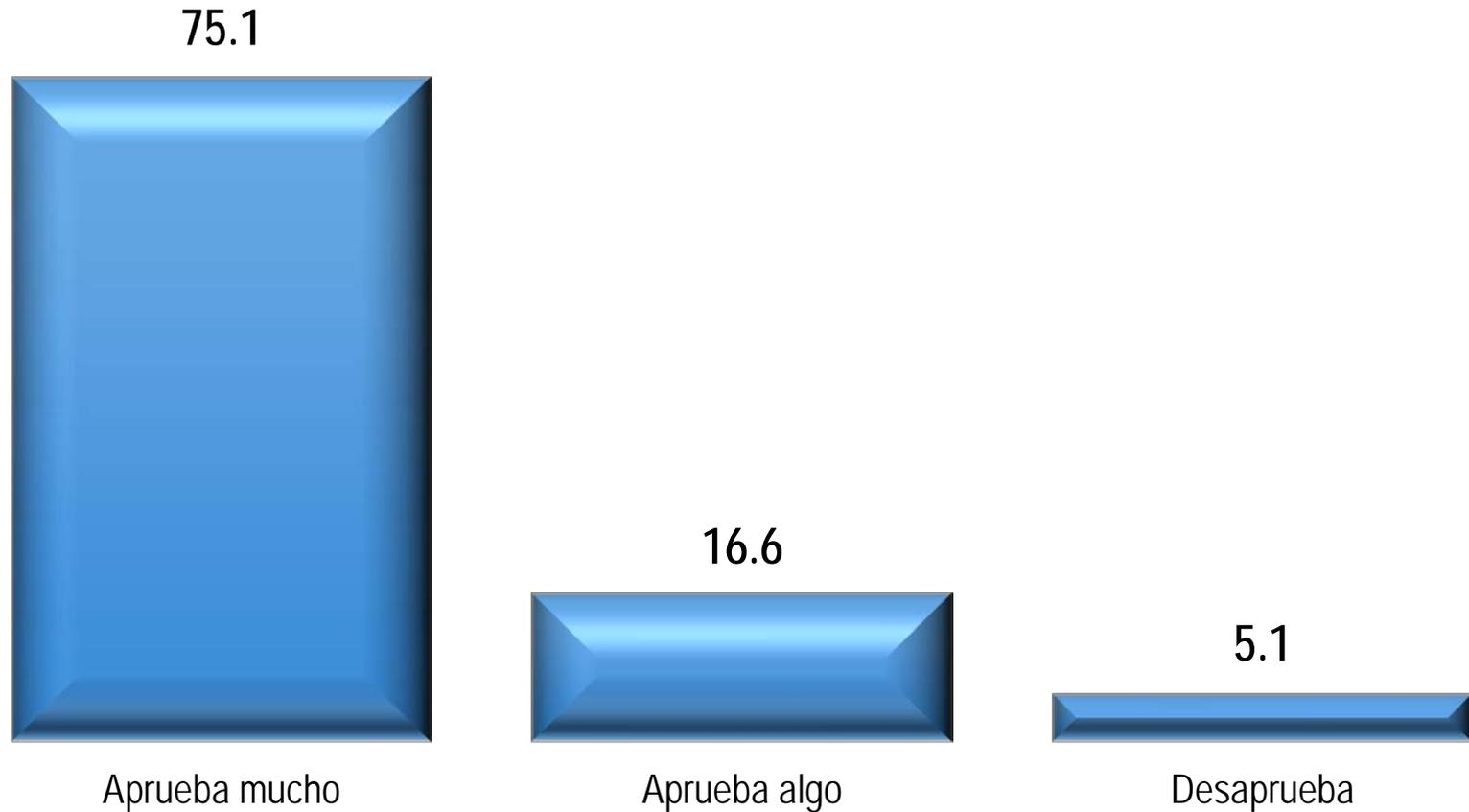


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...?

Se aplique la extinción de dominio en caso de enriquecimiento ilícito

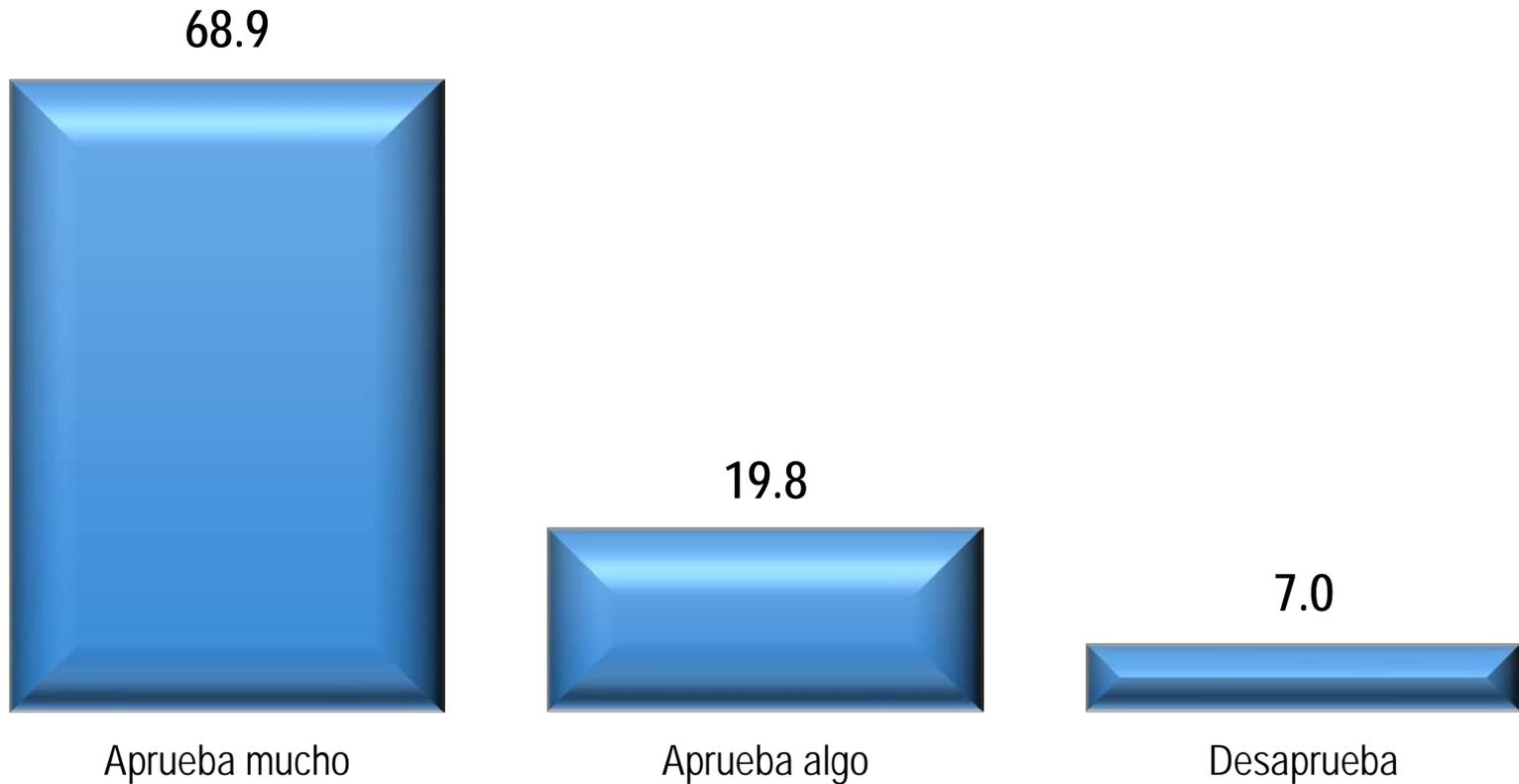


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...?

Las faltas no graves cometidas por funcionarios públicos sean sancionadas por un órgano interno de control

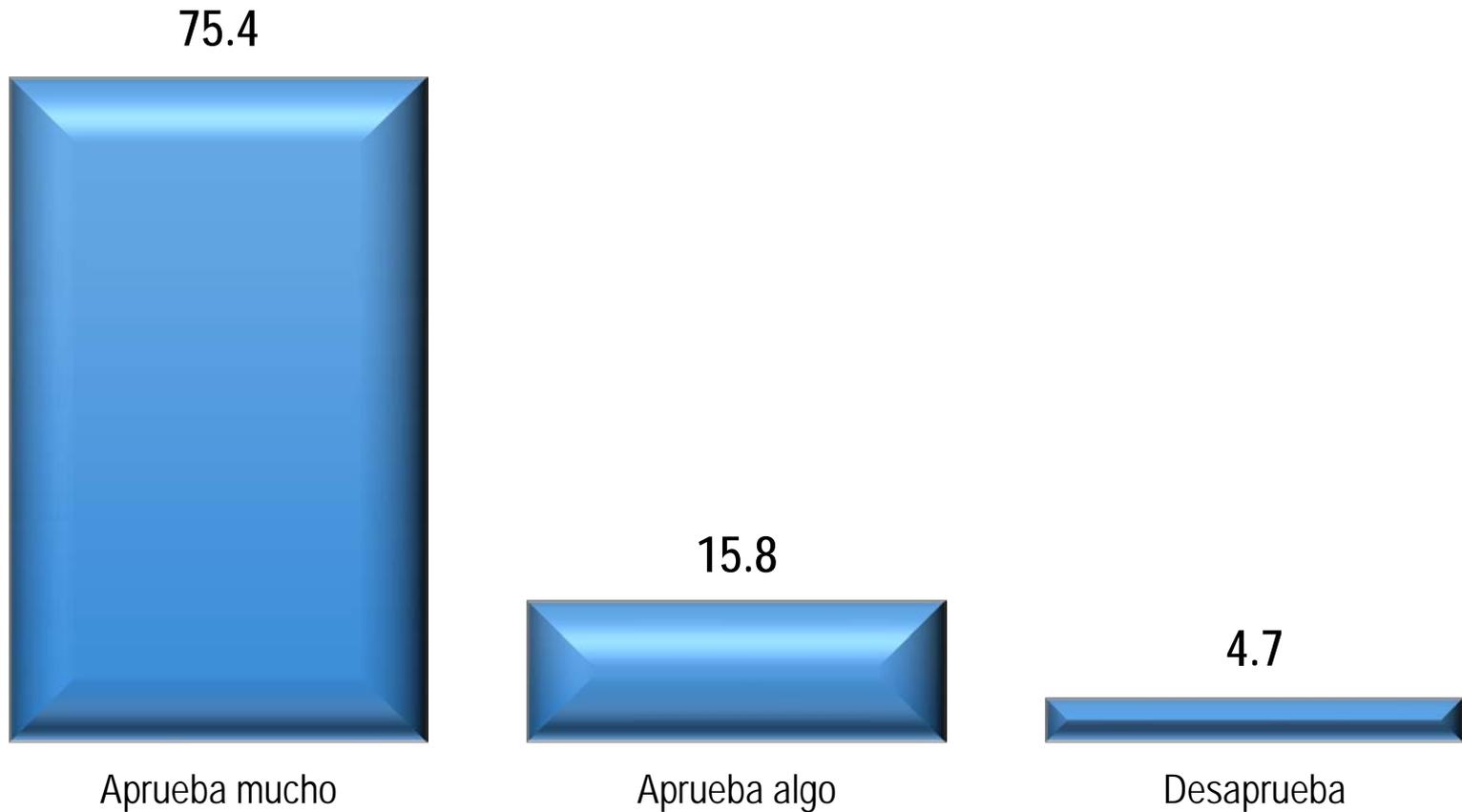


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, ¿Aprueba o desaprueba que...?

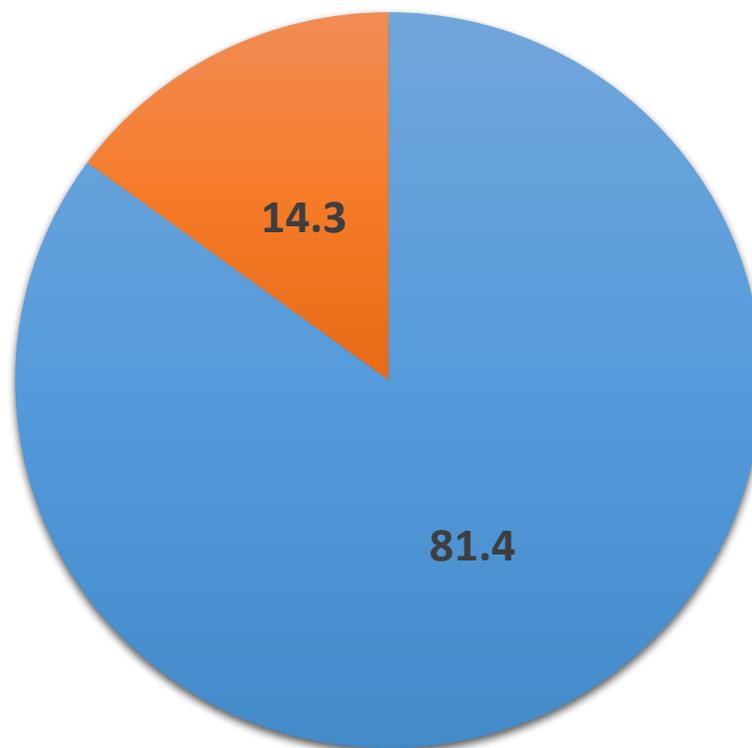
Que los recursos que se entregan a partidos políticos también sean auditados por organizaciones de la sociedad civil



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



Para garantizar la imparcialidad de los órganos de fiscalización, ¿estaría de acuerdo o en desacuerdo en que los titulares de los Órganos de Fiscalización fueren electos por voto popular?

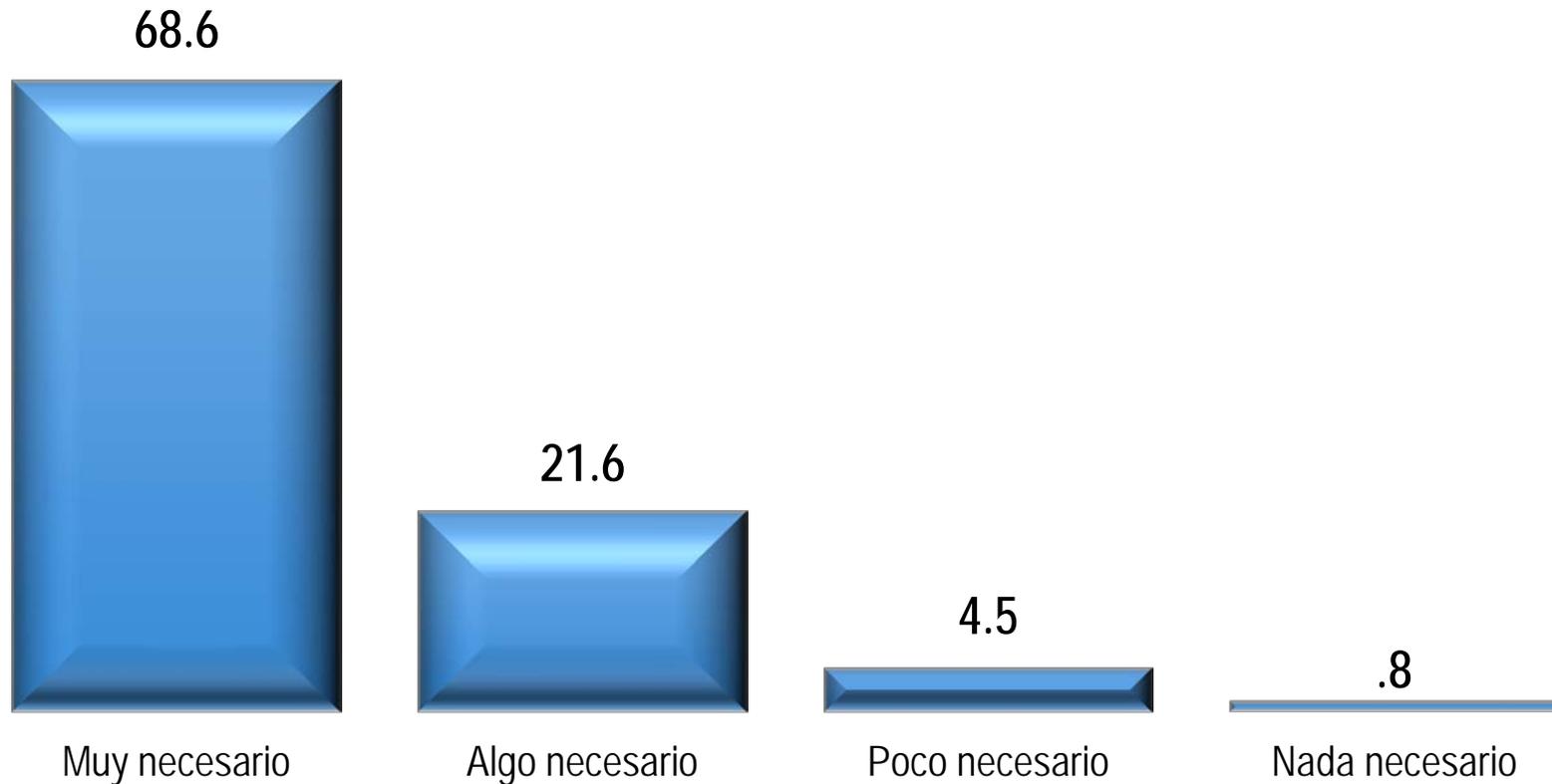


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100

■ De acuerdo ■ En desacuerdo



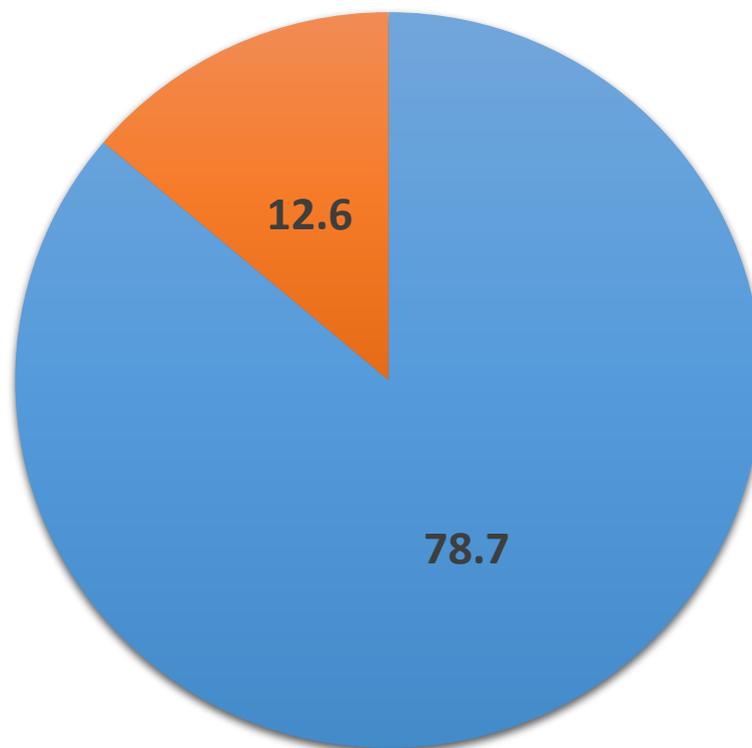
En su opinión, ¿qué tan necesario es que los Órganos de Fiscalización mejoren los procesos de revisión para obtener mejores resultados?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



En su opinión, ¿Al Sistema Nacional Anticorrupción se le deben dar facultades para evitar la duplicidad de funciones de fiscalización en instituciones públicas del país?

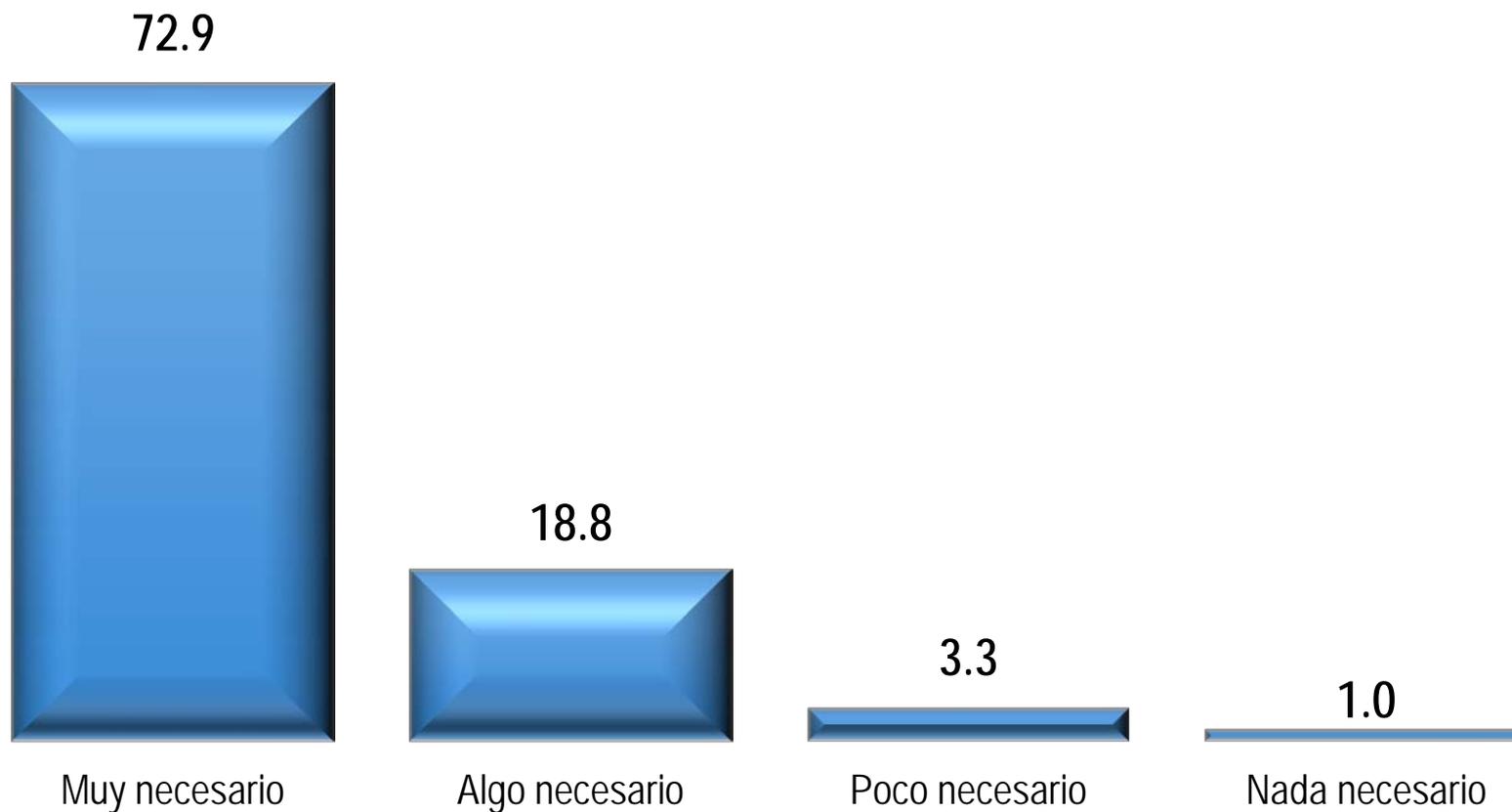


Sumando No sabe y
No contesto suma
%100

■ Sí ■ No



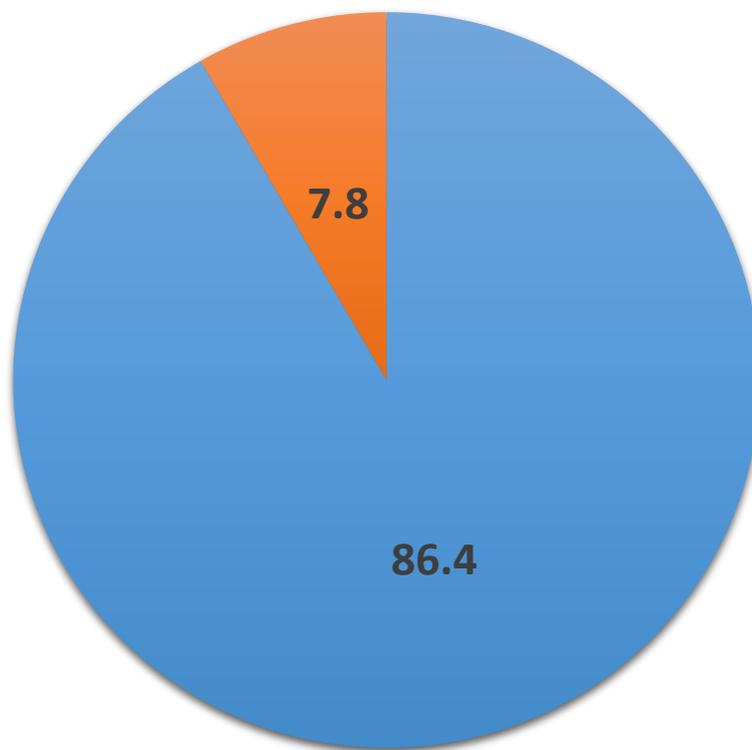
Para mejorar los resultados en el combate a la corrupción, en su opinión, ¿Qué tan necesario o innecesario es reformar el Sistema Judicial?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



Para reducir la corrupción, ¿considera que se deben abrir espacios para que ciudadanos u organizaciones ciudadanas puedan integrarse al trabajo de auditorías que realizan los órganos de fiscalización?

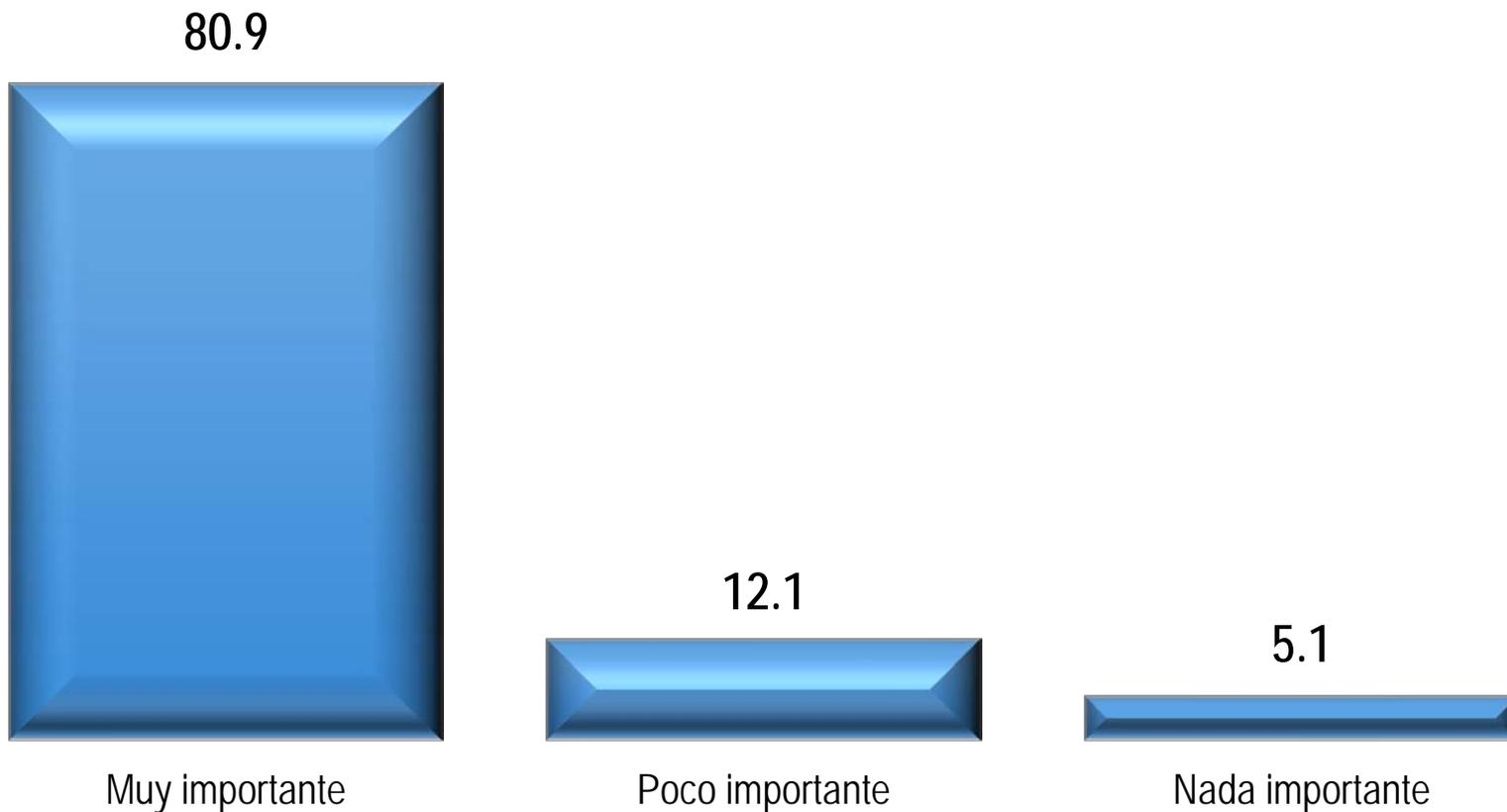


■ Sí ■ No

Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



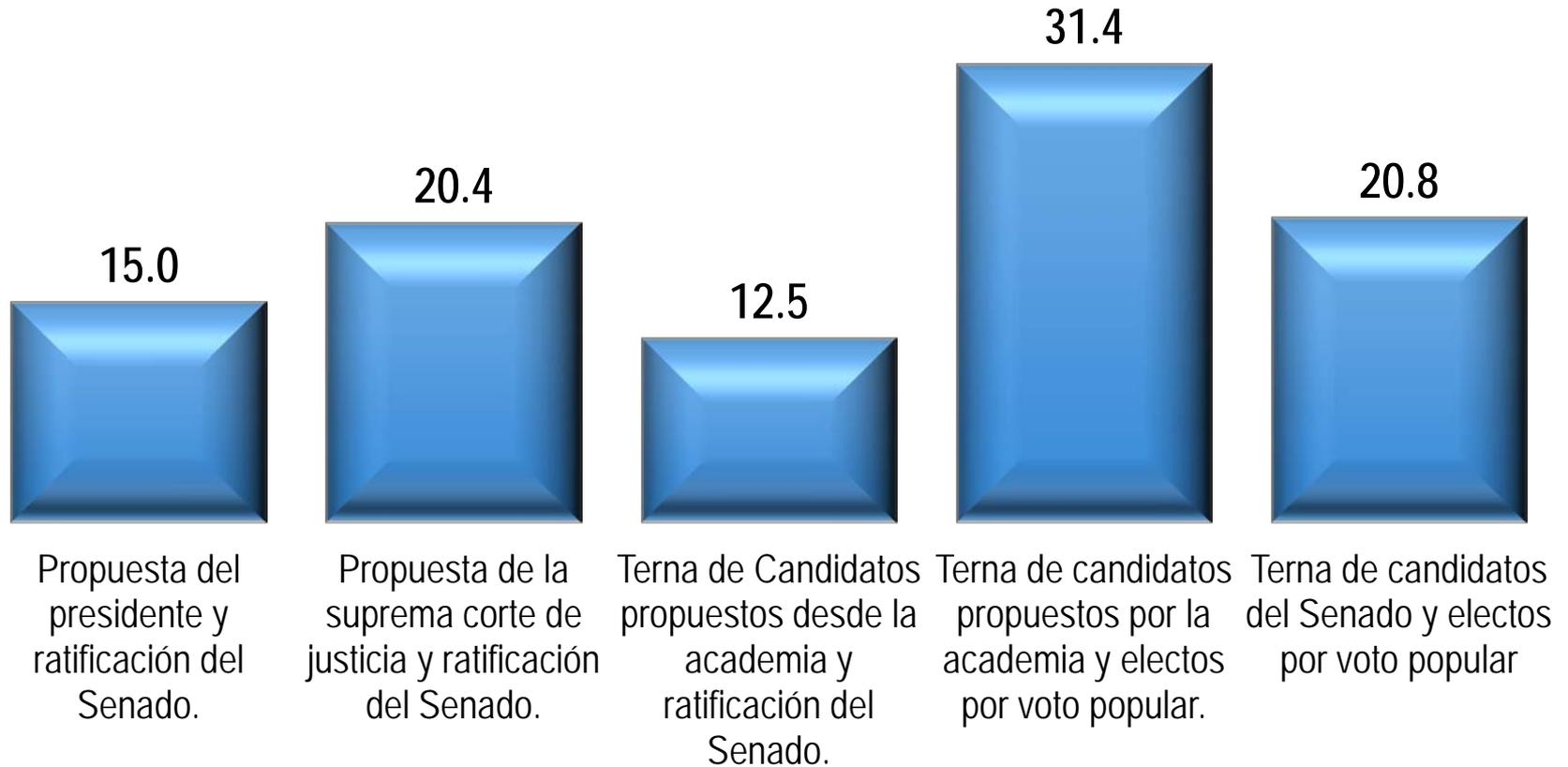
Como medida para reducir la corrupción y mejorar el servicio público, ¿qué tan importante considera la creación o ampliación de licenciaturas, posgrados especializados en administración pública y combate a la corrupción?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



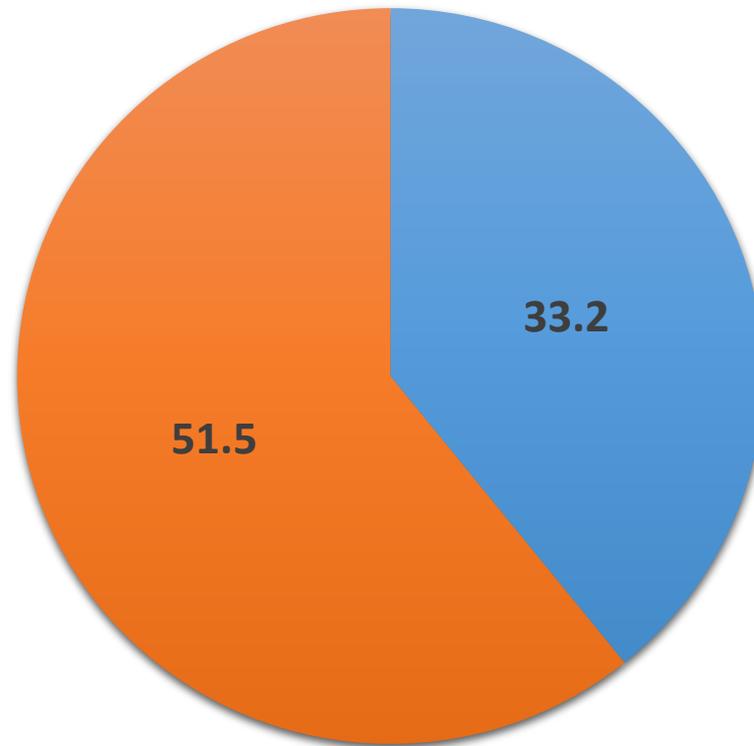
Ante la próxima elección del Fiscal General de la República, cuál cree que debería ser el mejor método para su elección?



Sumando No sabe y
No contesto suma
%100



¿Considera que el nombramiento de la nueva titular de la Secretaría de la Función Pública garantizará transparencia y rendición de cuentas a nivel federal?



■ Sí ■ No

Sumando No sabe y
No contesto suma
%100

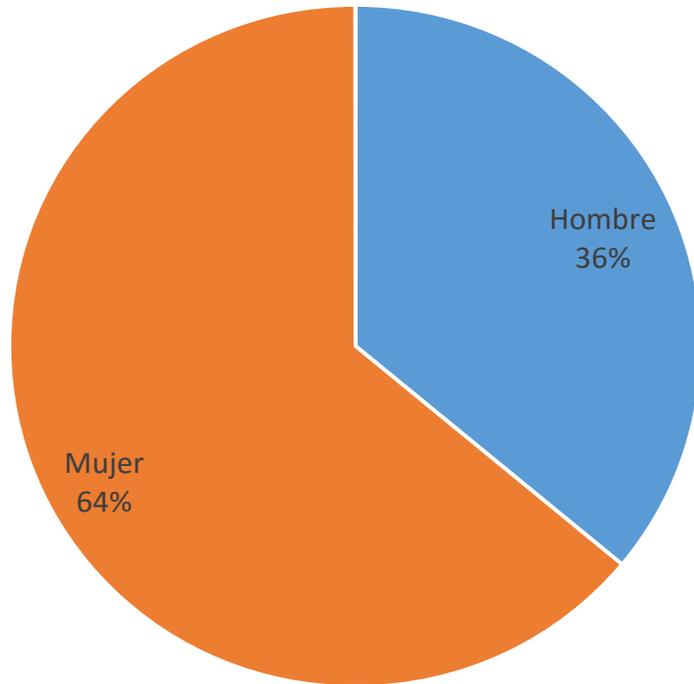




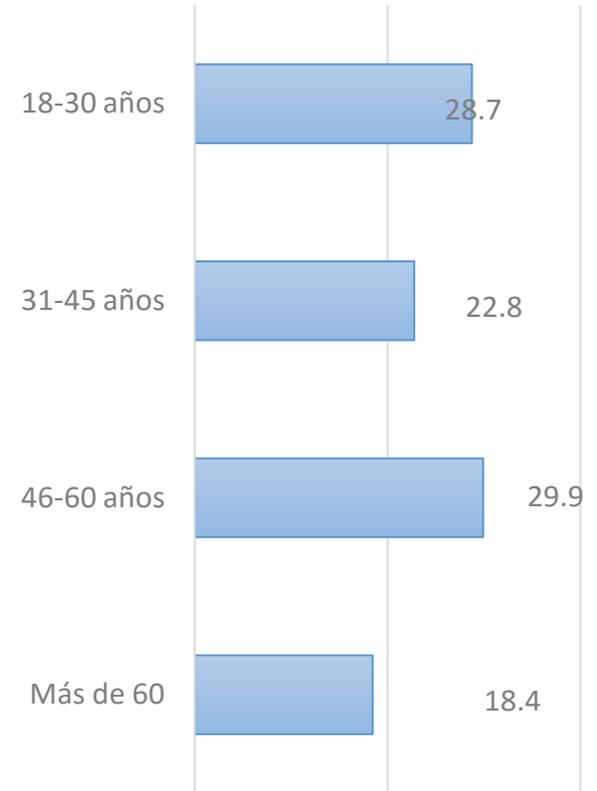
SOCIODEMOGRÁFICAS

Encuesta telefónica nacional

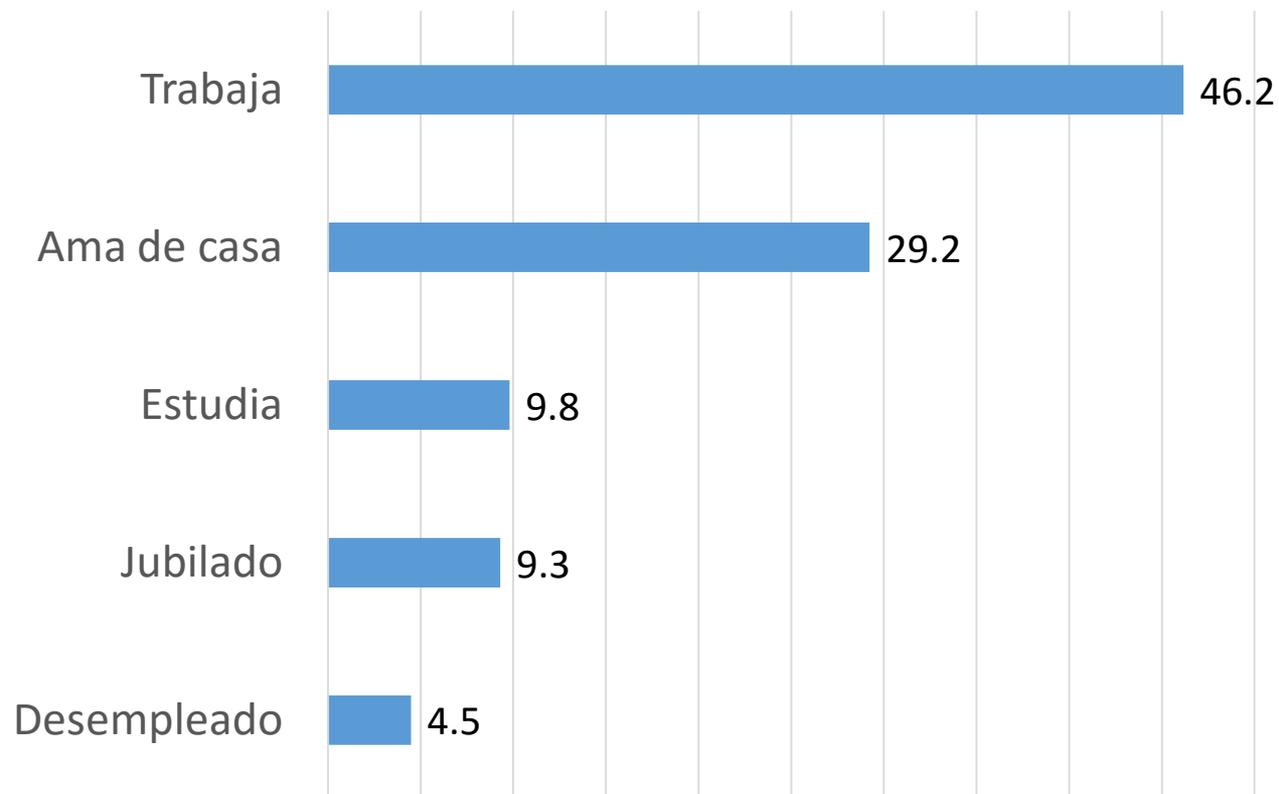
Sexo



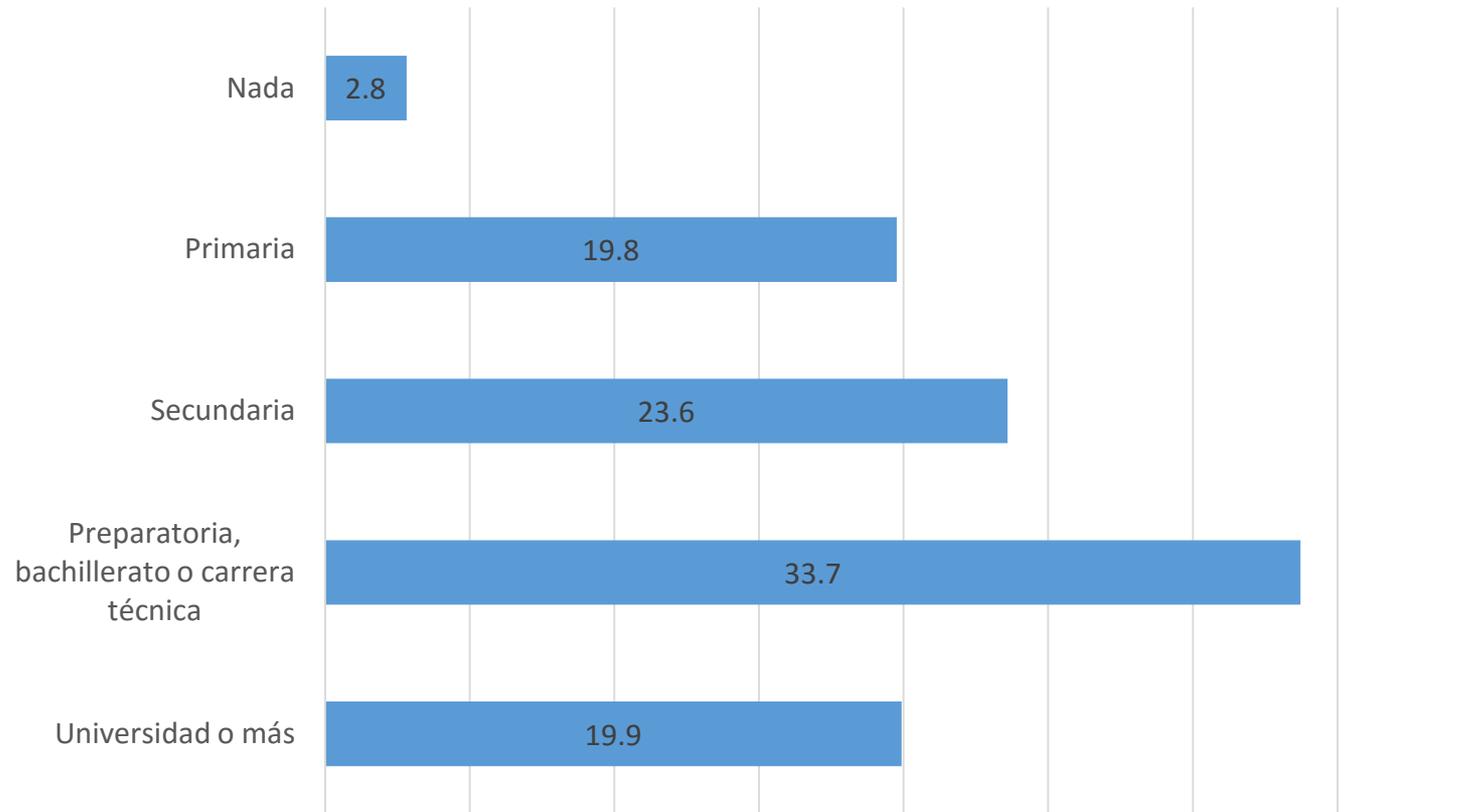
Edad



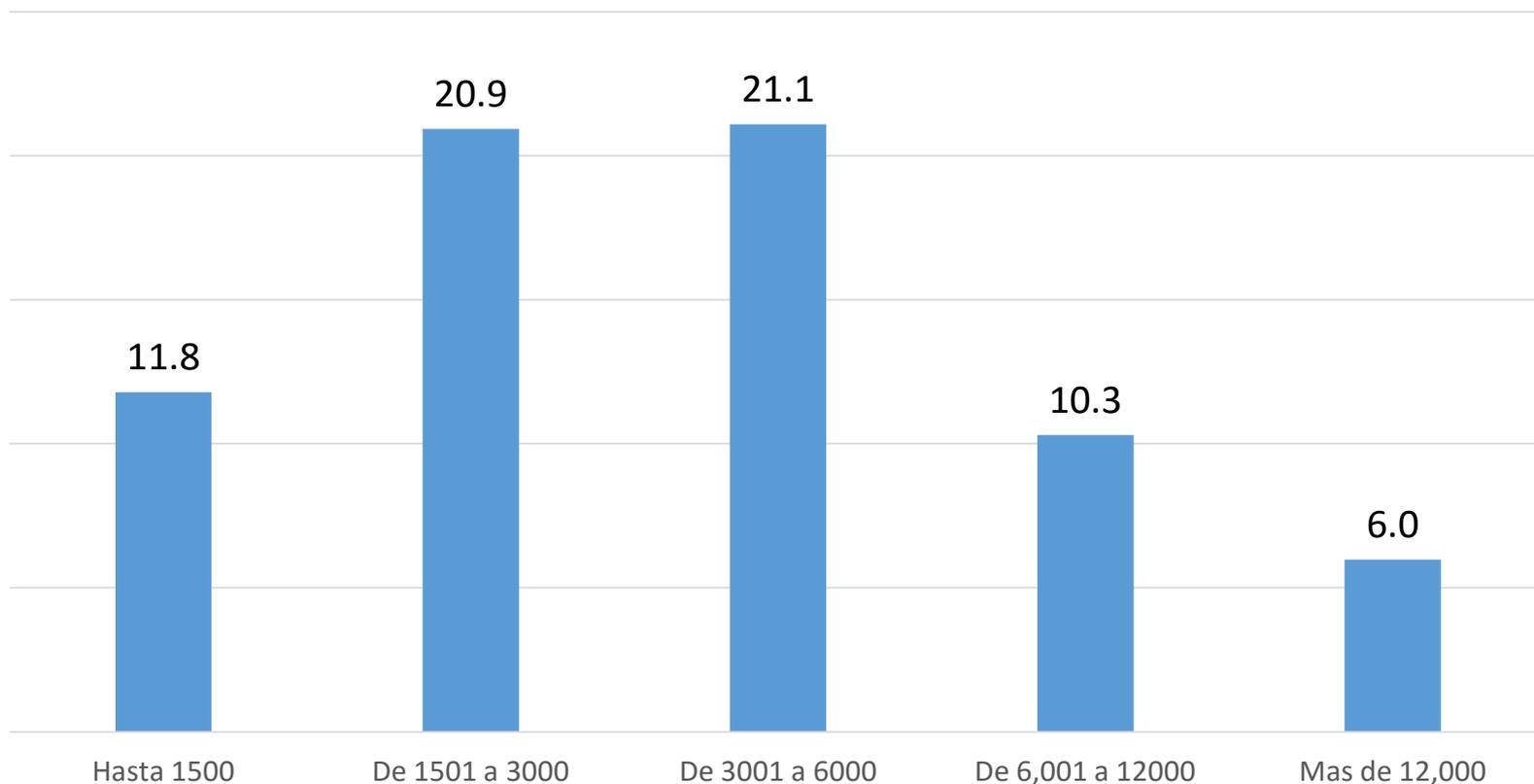
¿Cuál es su situación laboral actual?



¿Hasta qué año escolar estudió usted?



Sumando todo lo que ganan los miembros de su familia, ¿aproximadamente de cuanto es el ingreso familiar mensual?





METODOLOGÍA

Metodología:

- ❑ **Número de entrevistas:** 602 encuestas.
- ❑ **Nivel de confianza:** 95%.
- ❑ **Margen de error:** +/- 4%.
- ❑ **Operativo de llamadas:** 12 y 13 de noviembre
- ❑ **Tasa de Rechazo:** De cada 1 entrevista aceptada 6 fueron rechazadas, se generó un total de 14,890 números telefónicos de forma aleatoria de la cual la tasa de rechazó fueron 2,619 números telefónicos.
- ❑ **Método de muestreo:** Aleatorio sistemático con probabilidad proporcional al número de líneas telefónicas
- ❑ **Unidad de muestreo:** Hombres y mujeres de 18 años y más con teléfono fijo en territorio nacional

