



LXII LEGISLATURA  
CÁMARA DE DIPUTADOS

Centro de Estudios  
**CESOP**  
Sociales y de Opinión Pública

# Tendencias predominantes en estudios de opinión

Mayo de 2014

La información contenida en este documento es una síntesis de las principales encuestas generadas por diversas empresas. Esta información no refleja la opinión del CESOP ni de la Cámara de Diputados.

---



## **Nota sobre las fuentes de información**

Este documento ofrece información proveniente de encuestas de opinión, elaboradas y publicadas por iniciativa y responsabilidad de las empresas que, en cada caso, se citan como fuente.

El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública no solicitó ni patrocinó la elaboración de ninguno de estos estudios. Este documento se pone a disposición de los legisladores y personal técnico de esta Cámara, como parte de las actividades de seguimiento y análisis de la opinión pública que tiene encomendadas este Centro.

Este documento está disponible en: [www.diputados.gob.mx/cesop](http://www.diputados.gob.mx/cesop)

# Índice

Temas	Página
1. Resumen ejecutivo	4
2. Imagen del presidente	7
3. Situación económica	11
4. Seguridad pública	14
5. Percepción laboral	17
6. Evaluación de la educación	22
7. Opinión sobre las reformas	27

## Imagen del presidente

Existen opiniones divididas sobre la manera de gobernar de Enrique Peña Nieto: 49% dijo estar en “desacuerdo” o “desacuerdo en parte”, mientras que 47% está “de acuerdo” o “de acuerdo en parte”.

- Para poco más de la mitad de la población el Presidente ha hecho menos de lo que se esperaba de él como presidente, 30% mencionó que ha hecho lo que esperaba, y una minoría dijo que ha hecho más de lo que esperaba (11%).
- Para una minoría lo mejor que ha hecho Enrique Peña Nieto como presidente son las acciones contra el narcotráfico y crimen organizado (14%); seguido del apoyo a los pobres y grupos vulnerables (11%); mejorar la educación (6%); la construcción de carreteras y puentes (4%) y sus reformas en general (4%).
- Son minoría los que mencionan que lo peor que ha hecho el Presidente es el alza de precios (8%); seguido de sus reformas en general (7%); subir impuestos (6%); no crear empleos (5%); la Reforma energética (4%); no ayudar a los pobres (3%) y no cumplir sus promesas (3%).
- Existen opiniones divididas sobre el problema más grave del país: 45% dice que es la seguridad pública, mientras que 43% mencionó que son los problemas económicos; asimismo, 3% dijo que es la corrupción, y un porcentaje igual mencionó que es la educación.
- 57% considera que el rumbo que lleva el país es equivocado.

## Situación económica

69% de los encuestados creen que la situación económica actual del país está peor que hace un año.

- 61% mencionó que su situación económica personal es peor que hace un año.
- Poco más de la mitad de la población cree que las medidas económicas tomadas por el gobierno de Enrique Peña Nieto son inadecuadas para resolver la situación económica del país.

## Seguridad pública

La percepción de la situación de la seguridad de los mexicanos en este momento se encuentra dividida: 48% considera que ha “empeorado mucho” o “empeorado un poco”, mientras que 36% cree que ha “mejorado mucho” o “mejorado algo”.

- 58% considera que la gravedad de la inseguridad pública es más aguda en algunos estados o ciudades.
- Una mayoría mencionó que la gravedad de la inseguridad pública es más aguda en Michoacán, seguido de Tamaulipas/Reynosa (33%), Chihuahua/Cd. Juárez (16%), Guerrero (16%), Estado de México (11%), Sinaloa (9%), Distrito Federal (5%), Veracruz (5%), Monterrey/Nuevo León (3%) y Jalisco/Guadalajara (3%).

## Percepción laboral

Poco menos de la mitad de los encuestados dijo sentirse “muy satisfecho” con su empleo actual.

- Una amplia mayoría mencionó que su trabajo le gusta mucho (79%).
- 28% mencionó que el principal factor que influye para que a alguien le guste su trabajo es el ambiente laboral, 18% el salario que recibe, 11% las tareas que realice y 9% mencionó que son las oportunidades de crecimiento.
- 27% dijo que el principal factor que influye para que a alguien no le guste su trabajo es el salario que recibe, el ambiente laboral (21%), las tareas que realice (8%) y 7% mencionó que es la relación con sus superiores.
- Una minoría considera que la mayoría de los jefes en México son responsables (18%), inaccesibles o de mal carácter (16%), accesibles o de buen carácter (14%), trabajadores (13%) e injustos (13%).
- 28% considera que la mayoría de los empleados en México son trabajadores, responsables (22%); aunque otros consideran que son flojos (18%) y 12% considera que son irresponsables.
- 56% cree que en México estudiar una carrera no garantiza tener un buen empleo.
- 54% dijo que los hombres tienen mejor sueldo en su trabajo, mientras que 14% dijo que las mujeres tienen mejor sueldo.

## Evaluación de la educación

Poco más de la mitad de los encuestados calificó como “excelente” o “bien” el trato de los maestros de educación básica a sus alumnos; mientras que 50% calificó como “mal” o “pésimo” el equipamiento y calidad de los materiales con que se enseña en las escuelas de educación básica, el nivel de seguridad de los niños y jóvenes en las escuelas del país (49%), el estado y condiciones de limpieza de las escuelas (47%), la participación de los padres de familia en las decisiones de la escuela (45%) y el nivel de conocimientos de los maestros que atienden a los niños y jóvenes en México (41%).

- 26% considera que el principal problema que hay que resolver de inmediato en la educación es la falta de capacitación y preparación de los maestros.
- Entre los factores que influyen más en la baja calidad de la educación pública se mencionaron: la falta de preparación y actualización de los maestros (34%), que el SNTE tiene mucha influencia en la conducción de la política educativa (28%), los padres de familia no se ocupan de la educación de sus hijos (11%), los planes y programas de estudios son de mala calidad (11%) y que el gobierno no tiene el dinero necesario para elevar la calidad de la educación que imparte (11%).
- 50% cree que la Reforma educativa está logrando “poco” para tener a los mejores maestros frente al grupo, mejores instalaciones educativas (48%), mayor número de computadoras en las escuelas (44%), transparencia en la evaluación del aprovechamiento estudiantil (43%) y mejores planes de estudio (40%).

- La percepción del sueldo de los maestros se encuentra dividida: 38% considera que el sueldo que reciben es normal, mientras que 35% cree que es “bajo” o “muy bajo”.
- Existen opiniones divididas en torno al reciente incremento del 6% en el sueldo de los maestros de educación básica: 49% cree que es adecuado, mientras que 42% considera que no es adecuado.

### Opinión sobre las reformas

Más de la mitad de los encuestados considera que es “muy” o “algo cierto” que durante el actual gobierno de Peña Nieto se ha aprobado el conjunto de reformas más importante de los últimos veinte años en el país.

- 40% mencionó que las reformas en general son de bastante importancia para el desarrollo del país.
- 46% ve a las reformas en general como “muy” o “algo benéficas” para atraer inversiones extranjeras, para el bienestar de la gente (44%), para el crecimiento económico del país (44%), para la democracia en el país (35%) y para la soberanía nacional (35%).
- 27% considera que la Reforma educativa es la más importante para el país, seguida de la Reforma energética (21%), la de competencia económica (7%), la fiscal o hacendaria (6%), la política o electoral (4%), la financiera (4%), la de telecomunicaciones (3%) y la de transparencia (IFAI) (2%).
- Más de la mitad está “muy” o “algo de acuerdo” con la Reforma educativa (59%). Sin embargo, 43% dijo estar “muy” o “algo en desacuerdo” con la Reforma energética y con la fiscal o hacendaria.
- 40% cree que el gobierno sólo está logrando aplicar parte de las reformas aprobadas en el Congreso.



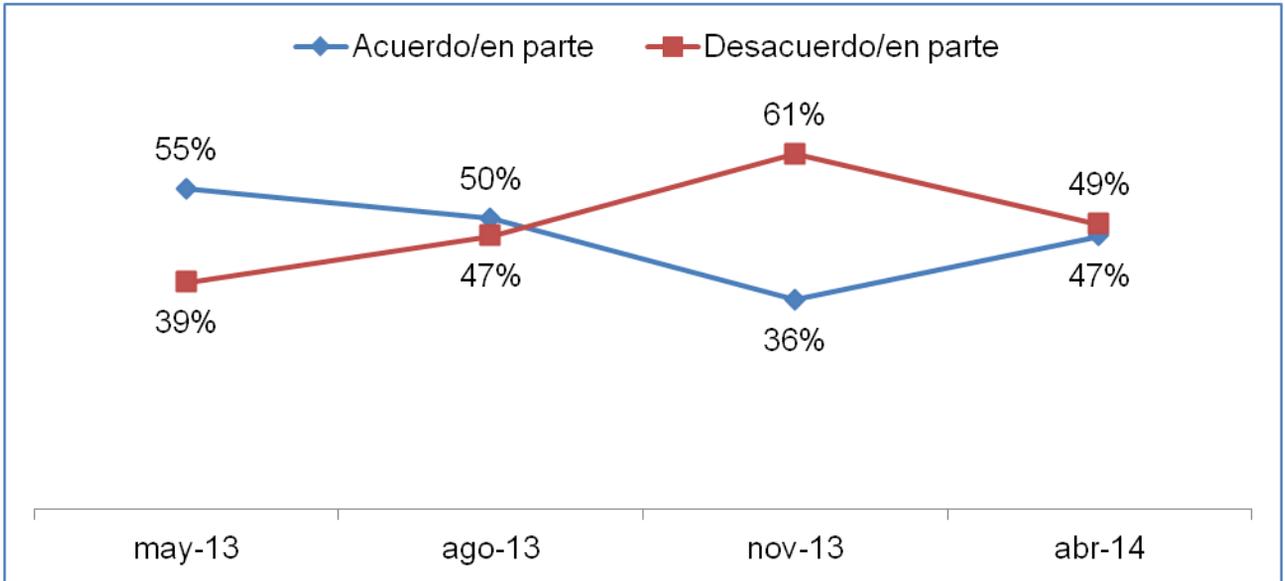
---

## 2. Imagen del presidente



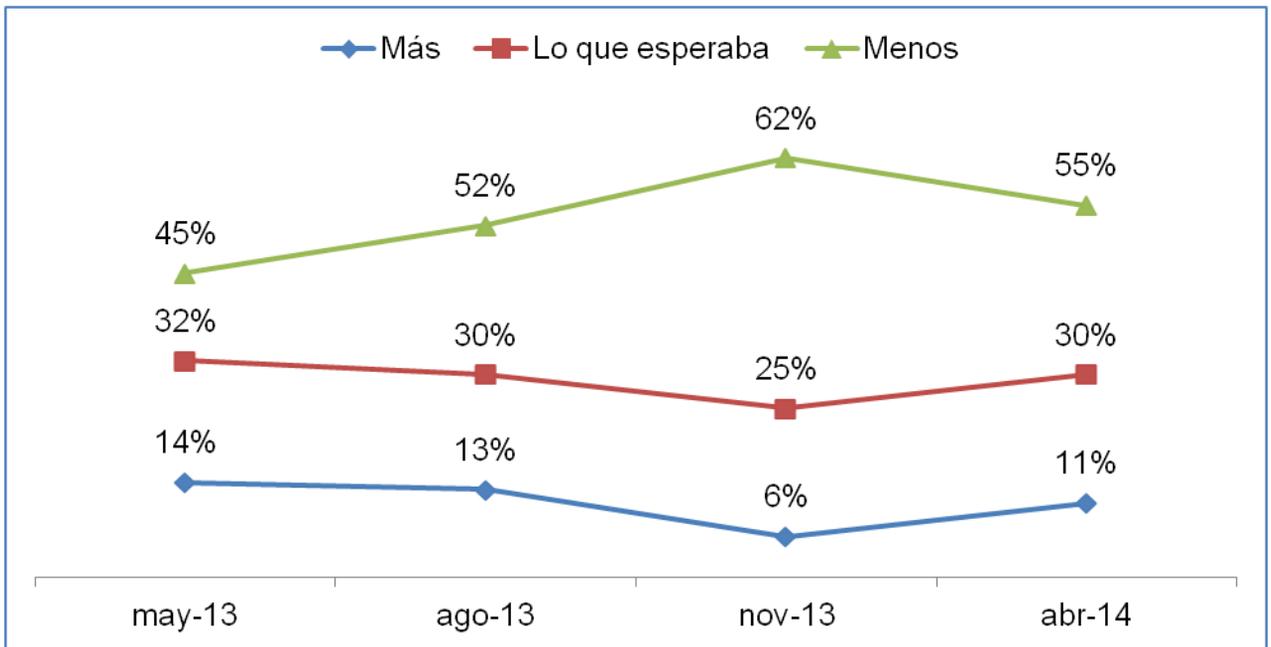


En general, ¿está usted de acuerdo o en desacuerdo con la manera de gobernar del presidente Enrique Peña Nieto?



Con Ns/Nc = 100%

En lo que va de su gobierno, para beneficiar al país, ¿Enrique Peña Nieto ha hecho más o menos de los que usted esperaba de él como presidente?

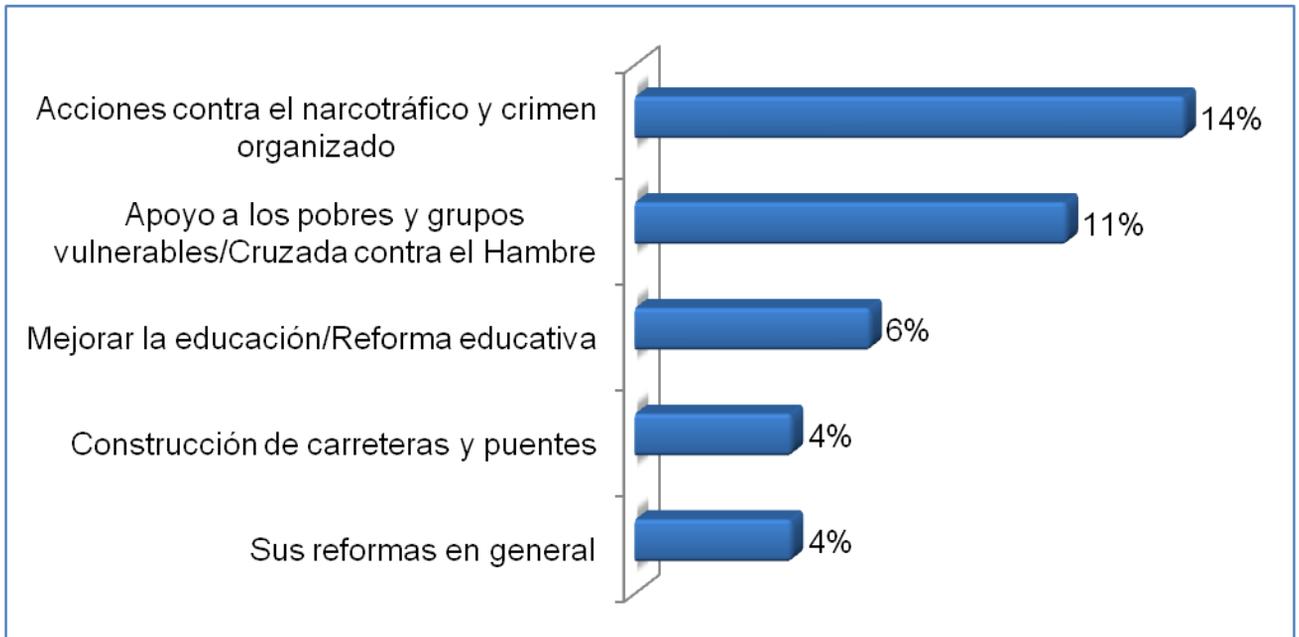


Con Ns/Nc = 100%

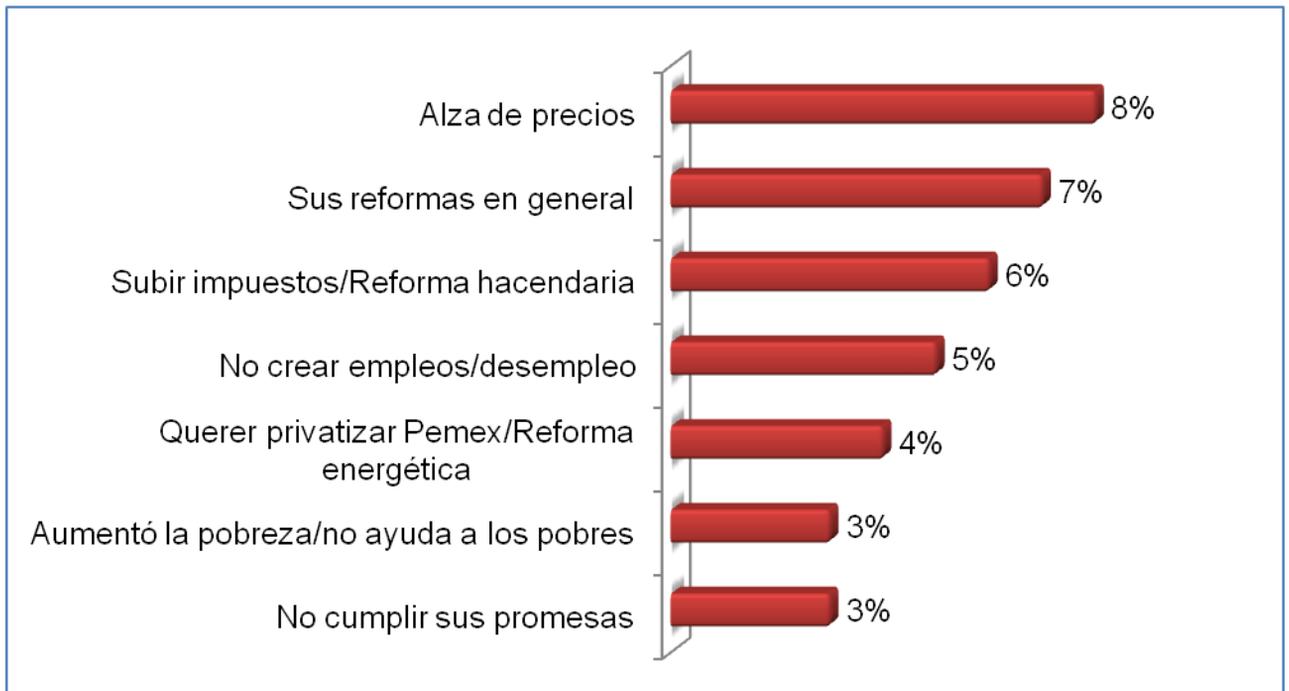
Fuente: BGC-Excelsior, "Sube aprobación a Peña Nieto", 28 de abril de 2014, disponible en [www.bgc.com.mx](http://www.bgc.com.mx) (fecha de consulta: mayo de 2014).

Encuesta nacional en viviendas, entre el 11 y 15 de abril de 2014.

Con lo que usted ha visto, ¿qué es lo mejor que ha hecho Enrique Peña Nieto como presidente?  
(aspectos más mencionados)



Y dígame, ¿qué es lo peor que ha hecho Enrique Peña Nieto como presidente?  
(aspectos más mencionados)

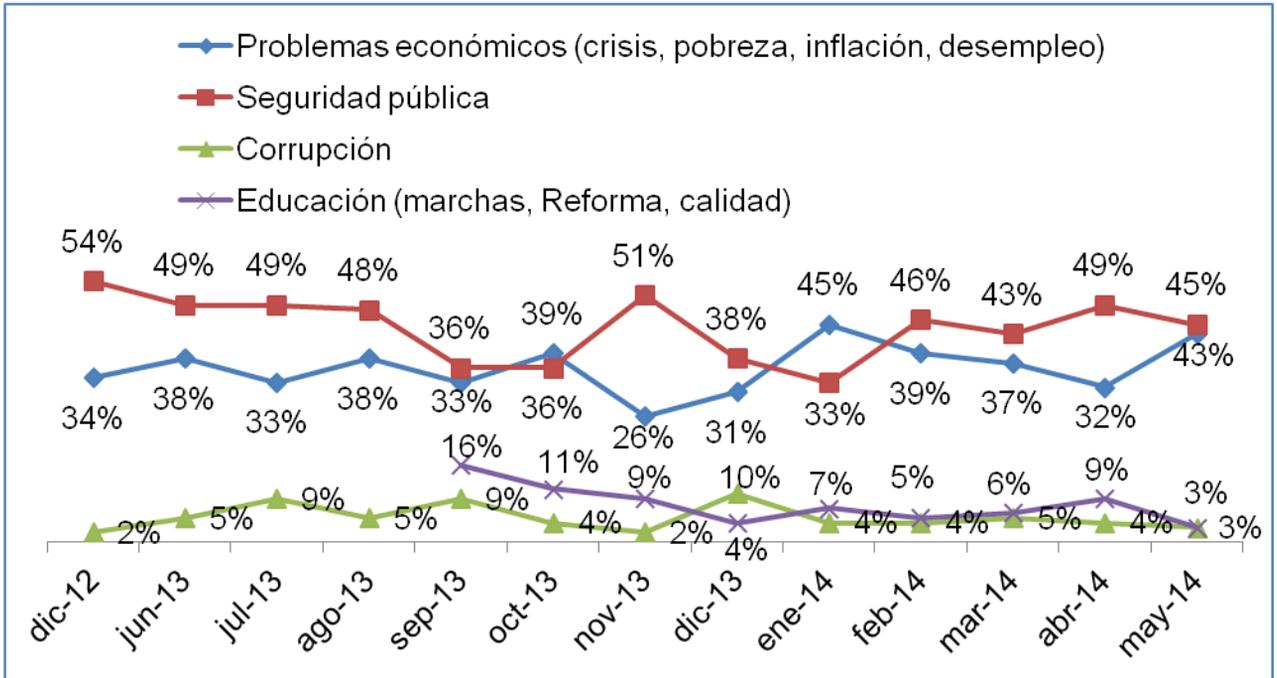


Fuente: *BGC-Excelsior*, "Sube aprobación a Peña Nieto", 28 de abril de 2014, disponible en [www.bgc.com.mx](http://www.bgc.com.mx) (fecha de consulta: mayo de 2014).

Encuesta nacional en viviendas, entre el 11 y 15 de abril de 2014.

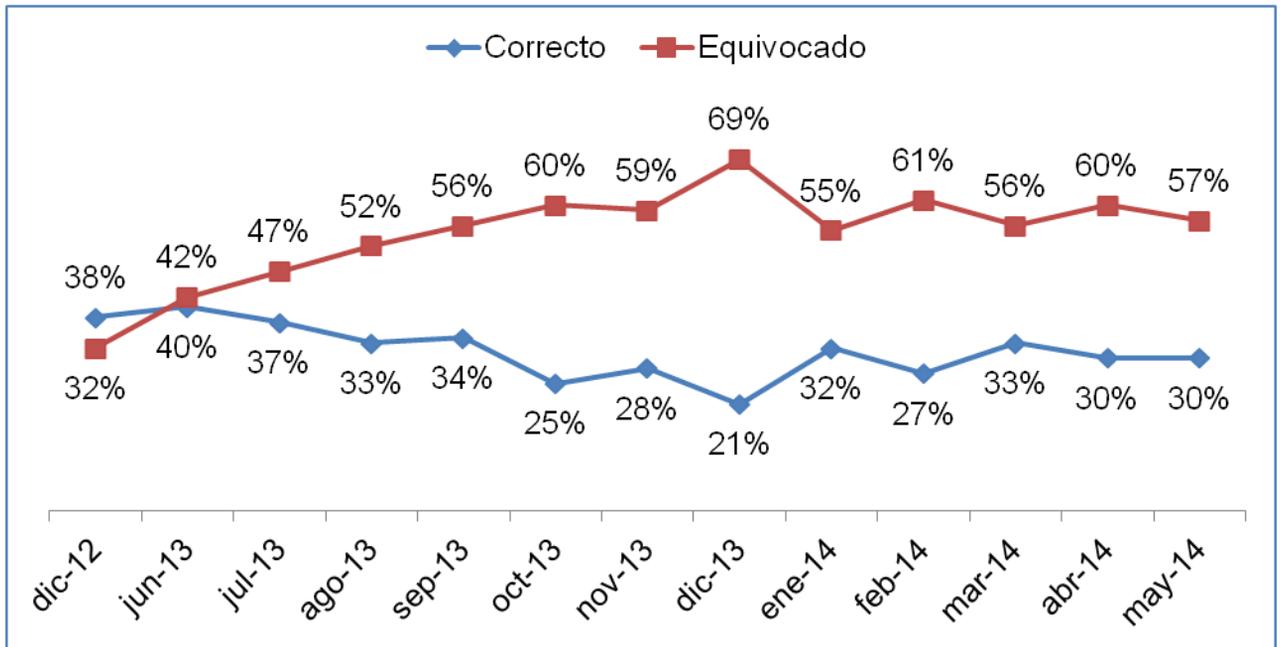


En este momento, ¿cuál es desde su punto de vista, el problema más grave del país?



Con Ns/Nc = 100%

¿Usted cree que el rumbo que lleva el país es el correcto o cree que lleva un rumbo equivocado?



Con Ns/Nc = 100%

Fuente: BGC, "Acontecer Nacional y Opinión Pública", Vol. XIV, núm. 17, 12 de mayo de 2014, disponible en [www.bgc.com.mx](http://www.bgc.com.mx) (fecha de consulta: mayo de 2014).

Encuesta telefónica nacional, 6 y 7 de mayo de 2014.



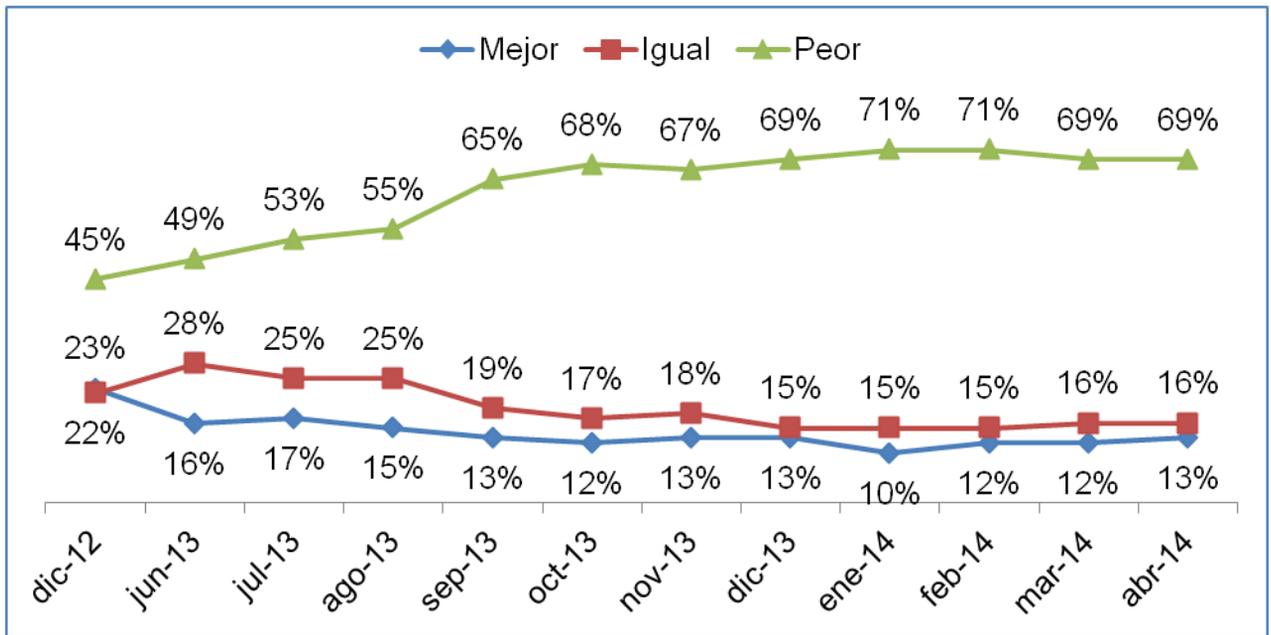
---



# 3. Situación económica

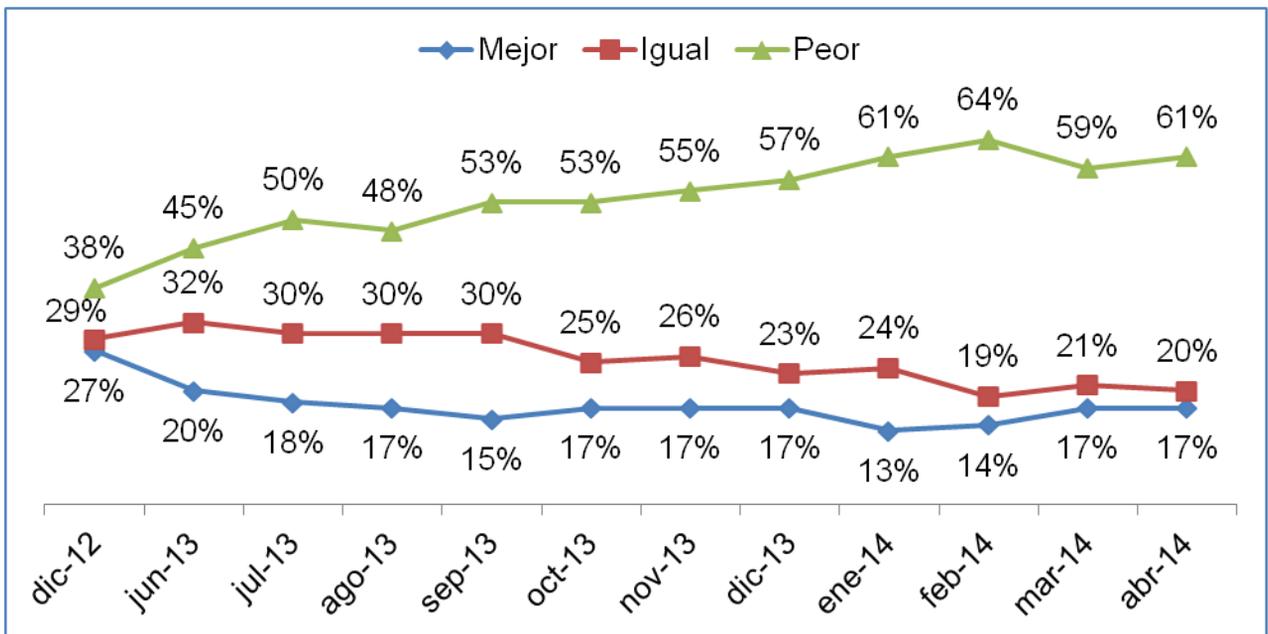


Comparada con el año anterior, ¿cómo cree usted que está la situación económica del país actualmente, mejor o peor?



Con Ns/Nc = 100%

Ahora piense usted en el salario (o ingresos) suyo (o de su familia) y dígame, ¿cree usted que su situación económica personal es mejor o peor que hace un año?

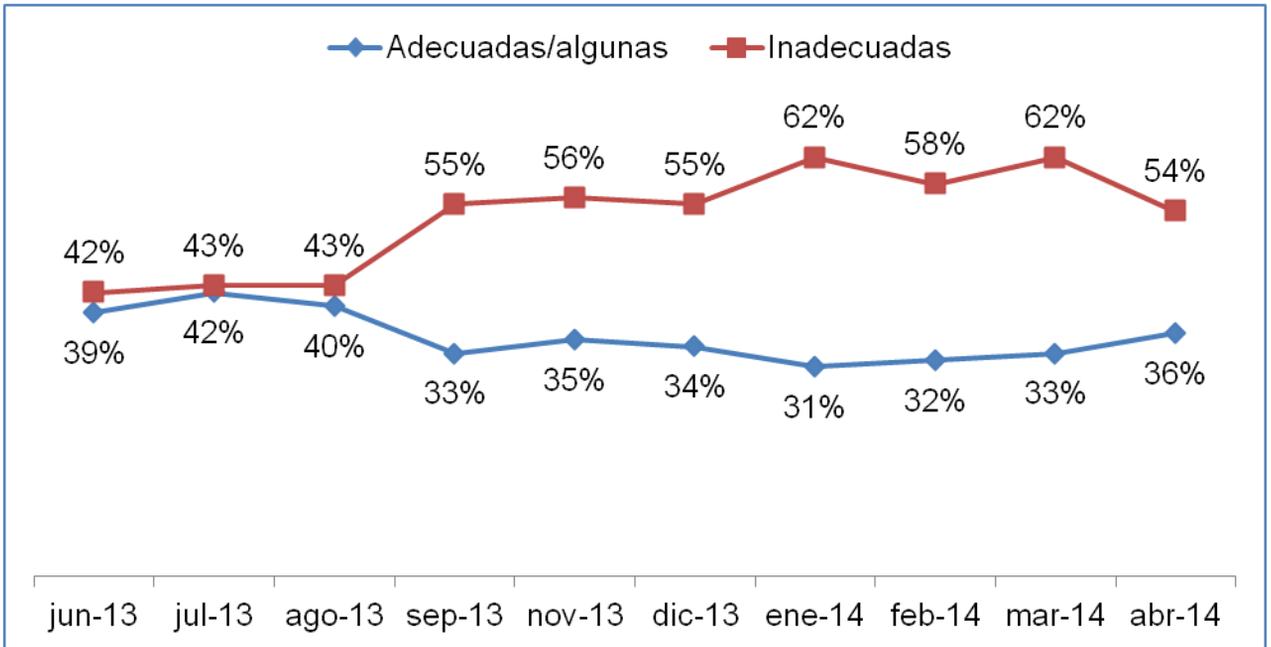


Con Ns/Nc = 100%

Fuente: BGC, "Acontecer Nacional y Opinión Pública", Vol. XIV, núm. 16, 5 de mayo de 2014, disponible en [www.bgc.com.mx](http://www.bgc.com.mx) (fecha de consulta: mayo de 2014).

Encuesta telefónica nacional, 1, 7, 24 y 28 de abril de 2014.

¿Cree usted que las medidas económicas tomadas por el gobierno de Enrique Peña Nieto son adecuadas o inadecuadas para resolver la situación económica del país?



Con Ns/Nc = 100%



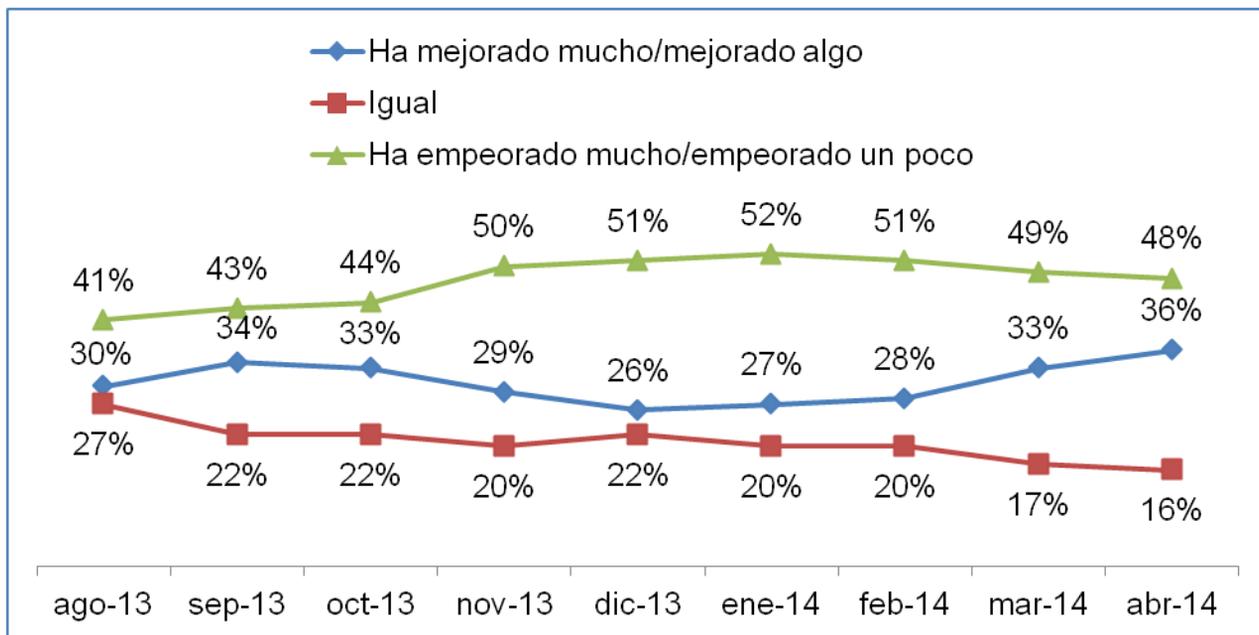
---



# 4. Seguridad pública



Comparada con el año anterior, ¿cómo diría usted que está la situación de la seguridad de los mexicanos en este momento?



Con Ns/Nc = 100%

¿Usted diría que la gravedad de la inseguridad pública es generalizada en todo el país o es más aguda en algunos estados o ciudades?



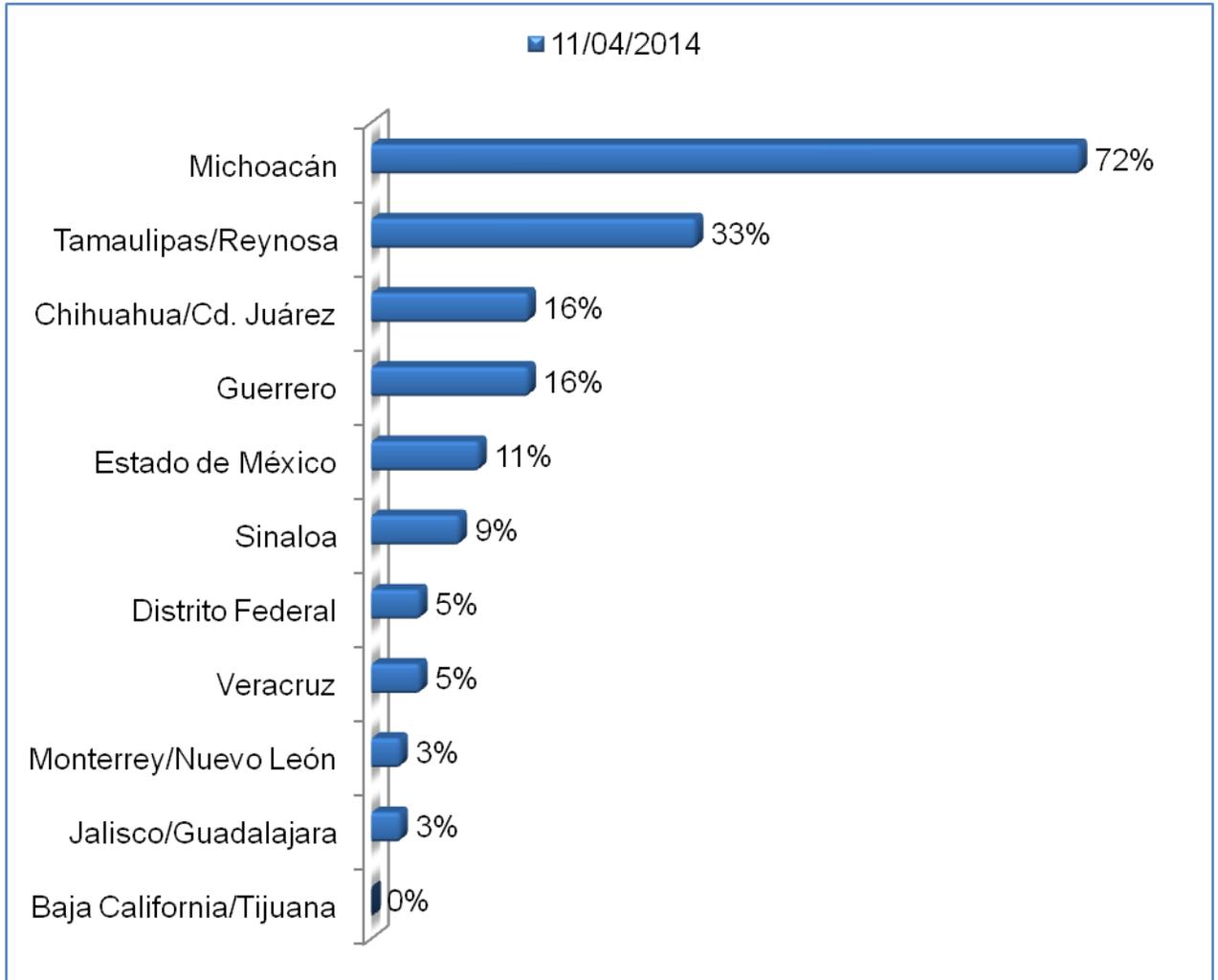
Con Ns/Nc = 100%

Fuente: BGC, "Acontecer Nacional y Opinión Pública", Vol. XIV, núm. 16, 5 de mayo de 2014, disponible en [www.bgc.com.mx](http://www.bgc.com.mx) (fecha de consulta: mayo de 2014).

Encuesta telefónica nacional, 1, 7, 24 y 28 de abril de 2014.

¿En cuáles?  
(del porcentaje que dijo “es más aguda en algunos estados o ciudades)

■ 11/04/2014



Respuestas múltiples no suman 100%



---

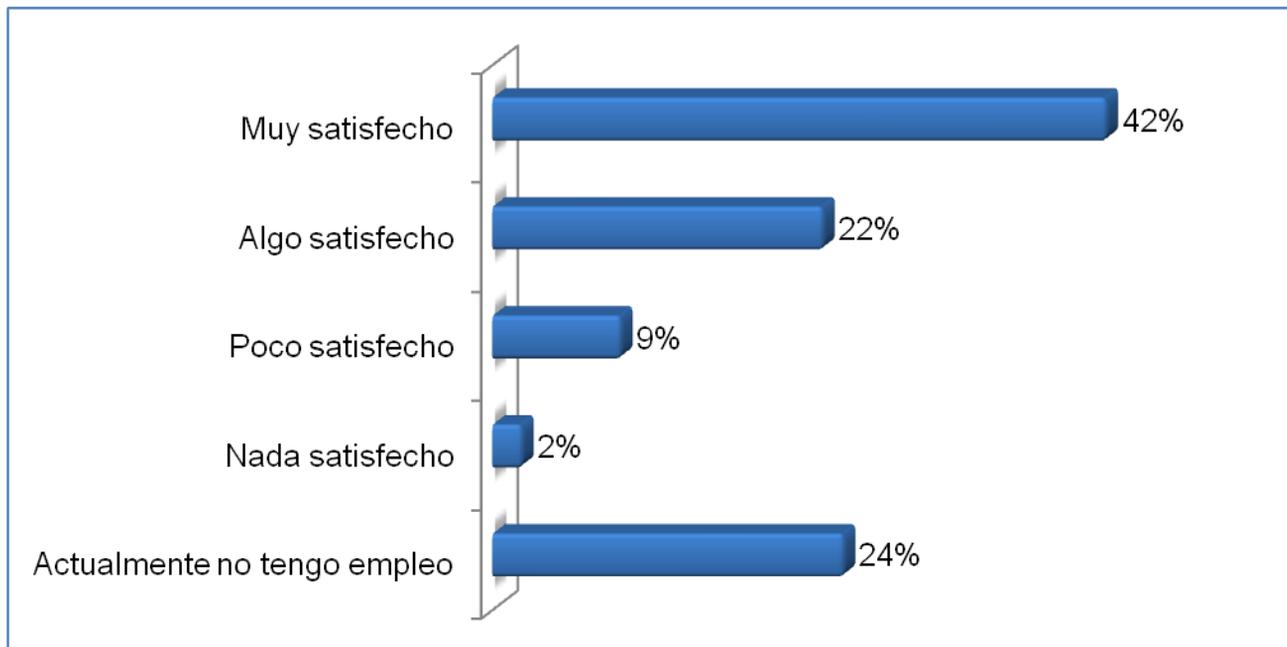


# 5. Percepción laboral



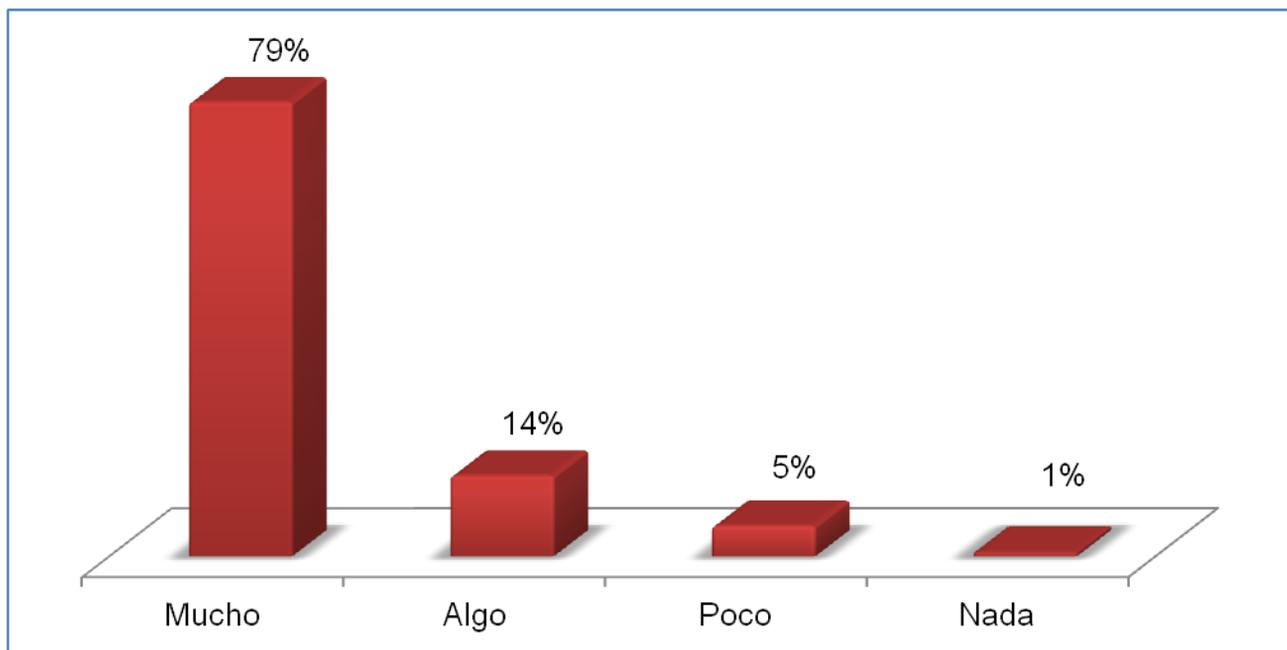


Pensando en la satisfacción que le produce su empleo actual, ¿usted qué tan satisfecho se siente en su trabajo?



Con Ns/Nc = 100%

¿Qué tanto le gusta su trabajo?



Con Ns/Nc = 100%

Fuente: Gabinete de Comunicación Estratégica, "Día del trabajo", 23 de abril de 2014, disponible en [www.gabinete.mx](http://www.gabinete.mx) (fecha de consulta: mayo de 2014).

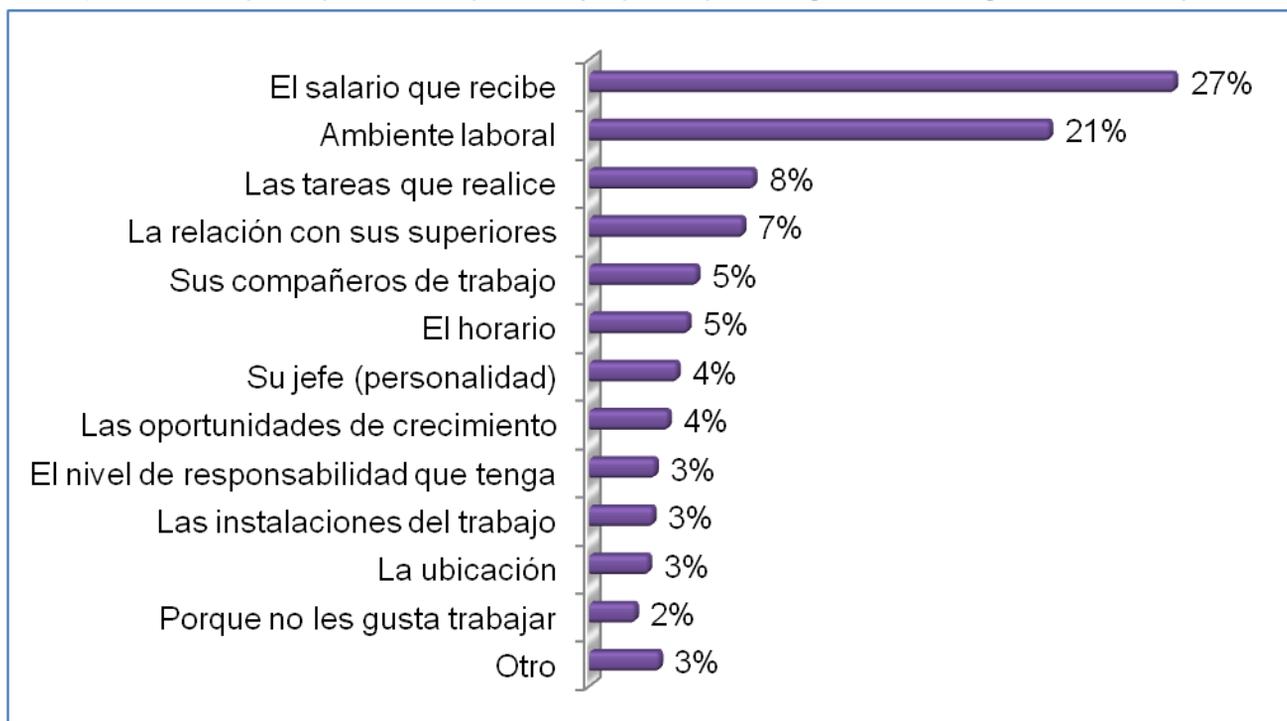
Encuesta telefónica, 23 de abril de 2014.

¿Cuál es el principal factor que influye para que a alguien le guste su trabajo?



Con Ns/Nc = 100%

¿Cuál es el principal factor que influye para que a alguien NO le guste su trabajo?



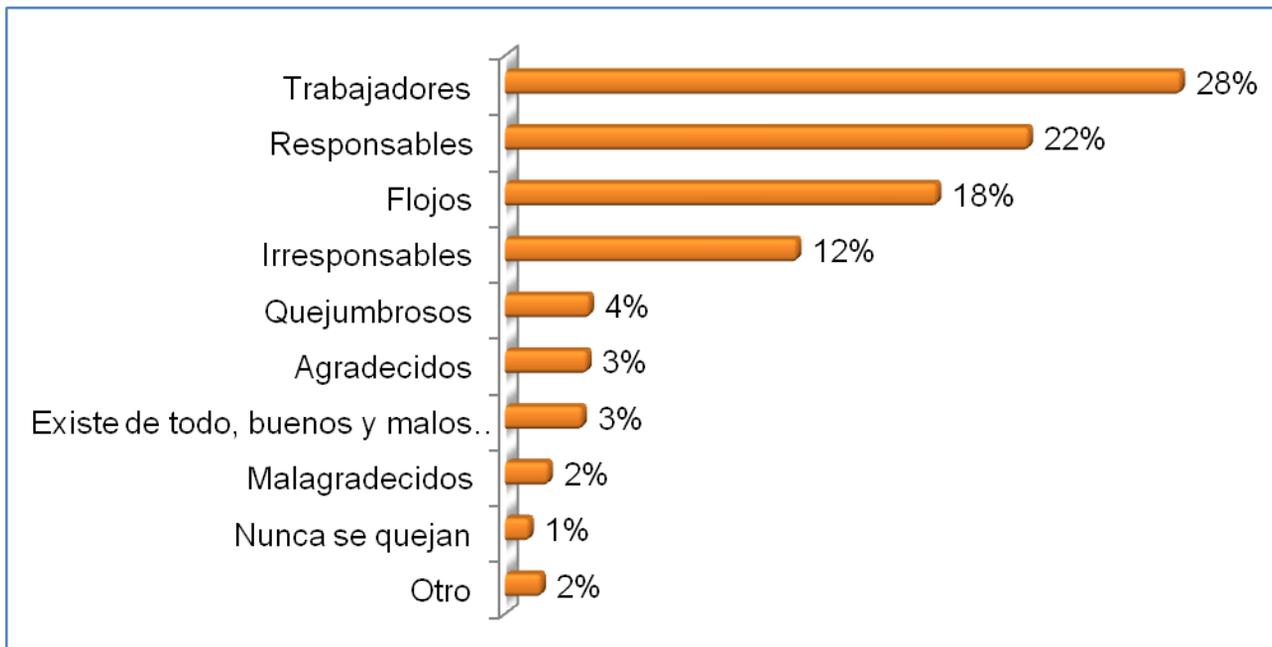
Con Ns/Nc = 100%

Pensando en su experiencia laboral y los jefes que ha tenido, ¿cómo considera usted que son la mayoría de los jefes en México?



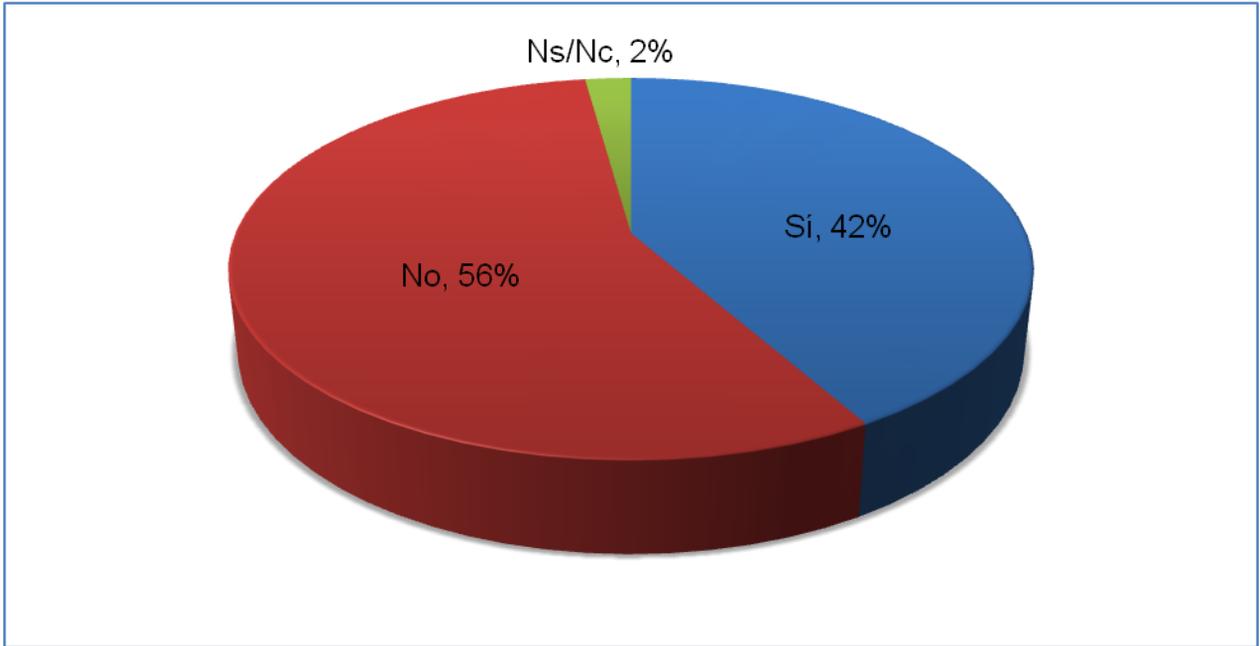
Con Ns/Nc = 100%

¿Cómo considera usted que son la mayoría de los trabajadores en México?



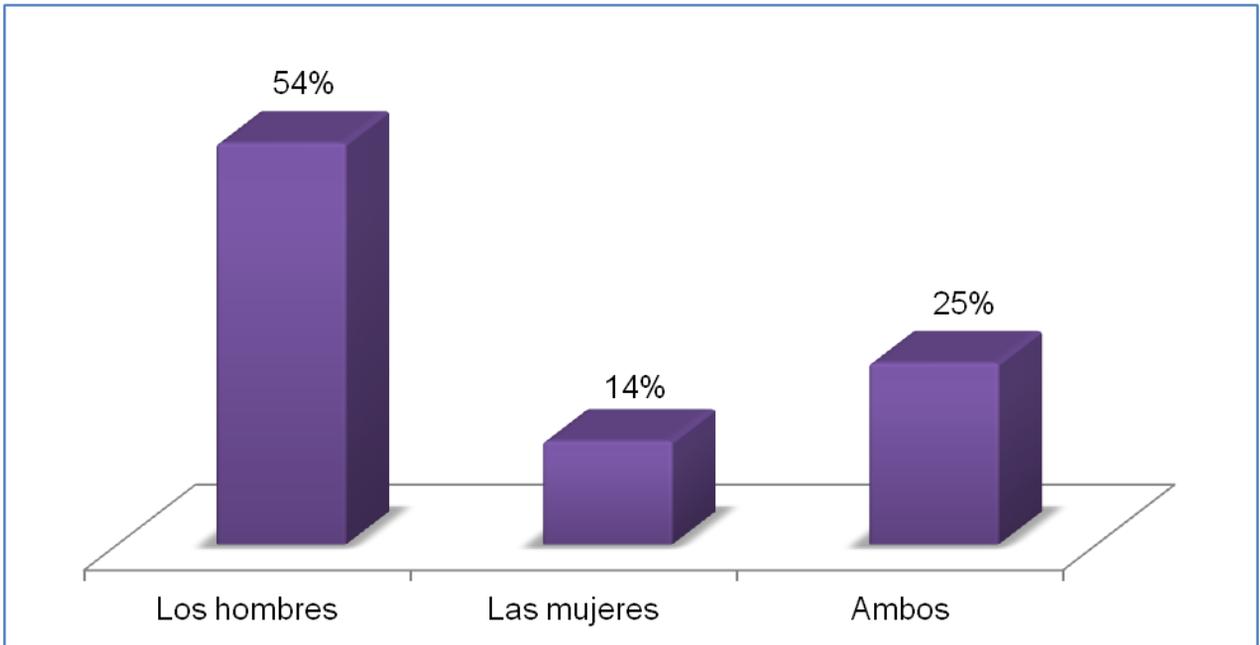
Con Ns/Nc = 100%

¿Usted cree que en México estudiar una carrera garantiza tener un buen empleo?



Con Ns/Nc = 100%

Por lo que usted sabe, ha visto o ha escuchado, ¿quiénes tienen mejor sueldo en el trabajo: los hombres o las mujeres?



Con Ns/Nc = 100%

Fuente: Gabinete de Comunicación Estratégica, "Día del trabajo", 23 de abril de 2014, disponible en [www.gabinete.mx](http://www.gabinete.mx) (fecha de consulta: mayo de 2014).

Encuesta telefónica, 23 de abril de 2014.



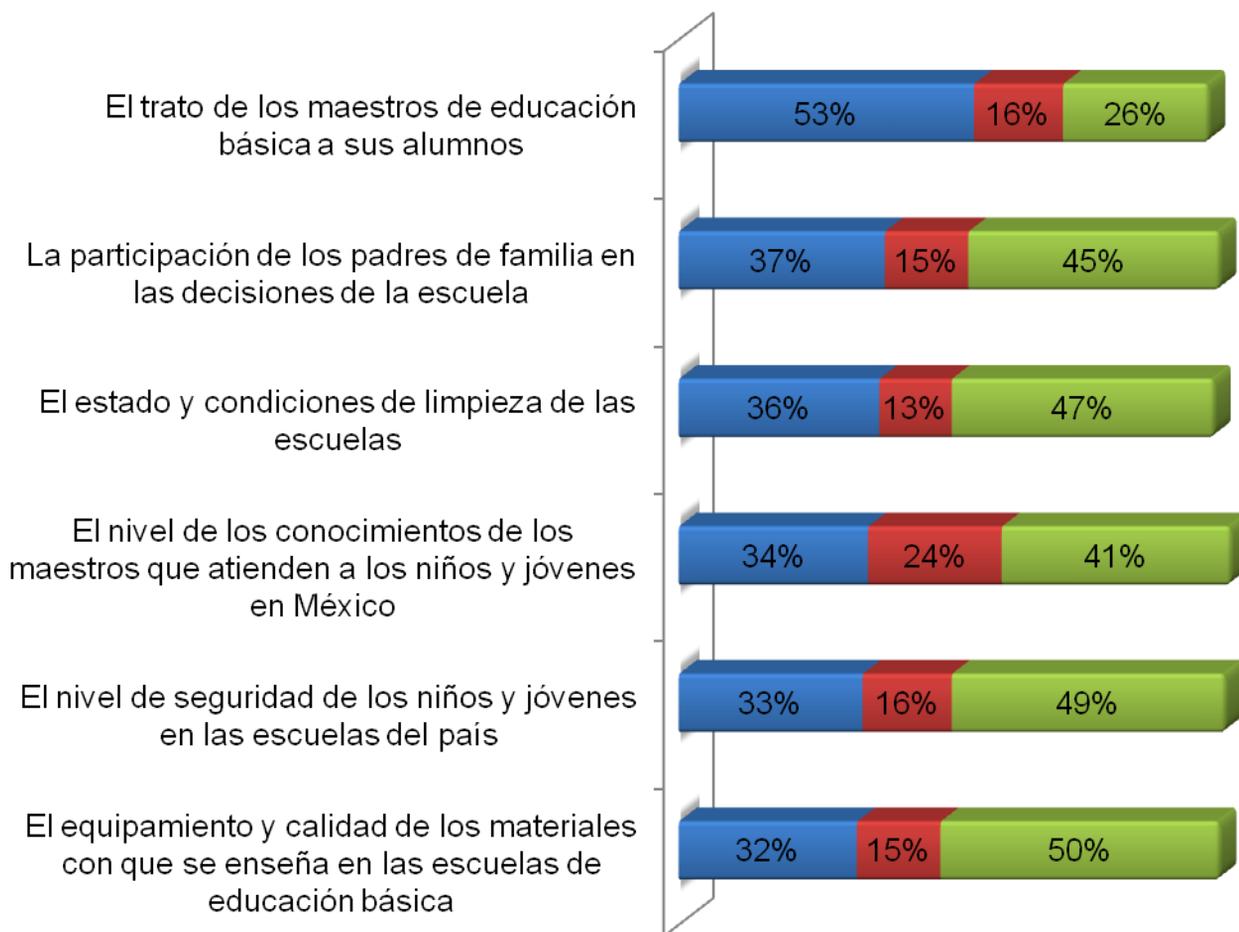
---

# 6. Evaluación de la educación



### En general, ¿cómo califica ...?

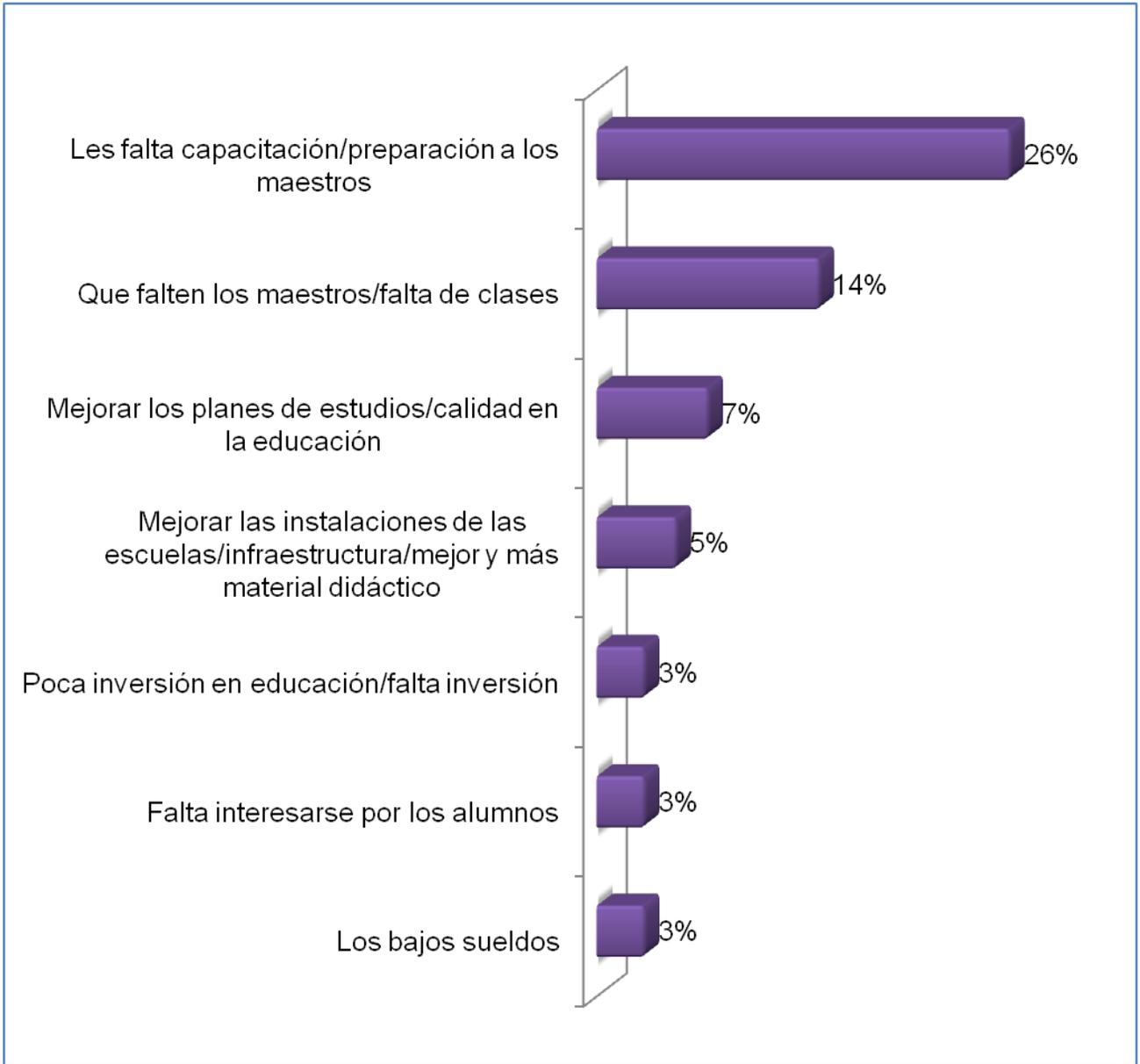
■ Excelente/bien ■ Regular ■ Mal/pésimo



Con Ns/Nc = 100%



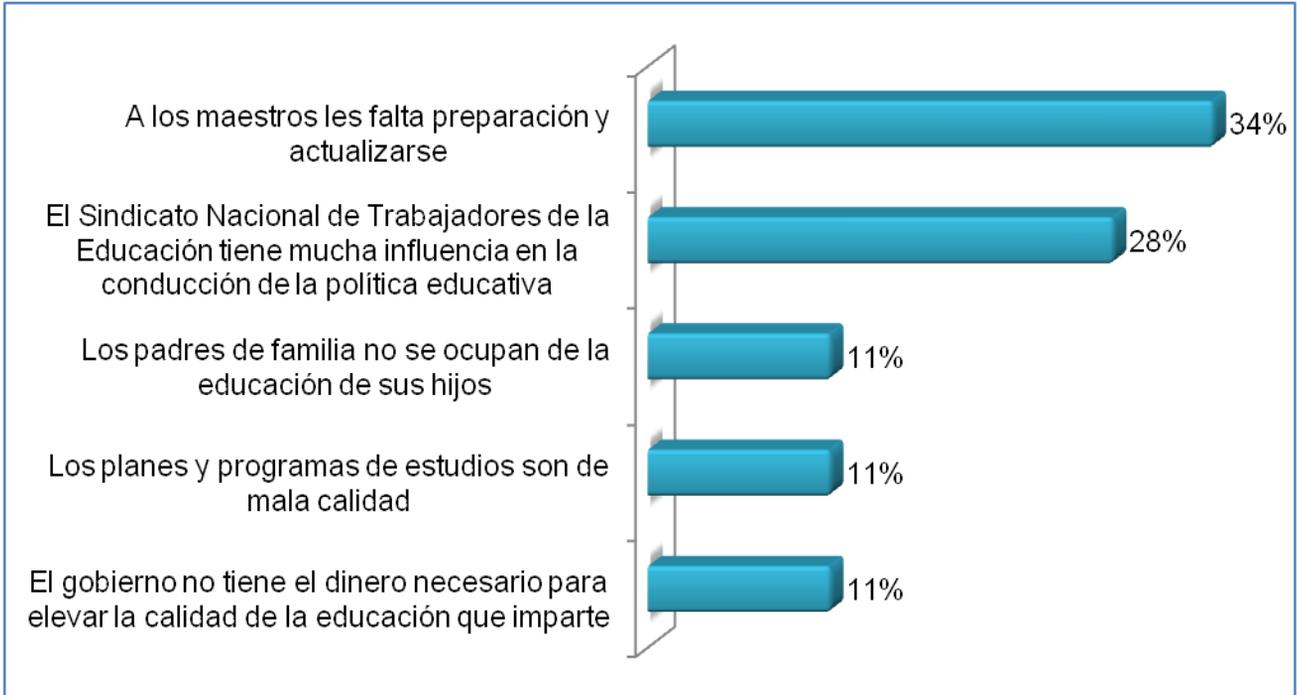
Pensando en la educación que proporciona el gobierno, con lo que usted ha visto o ha oído, ¿cuál es el principal problema que hay que resolver de inmediato?



Con Ns/Nc = 100%

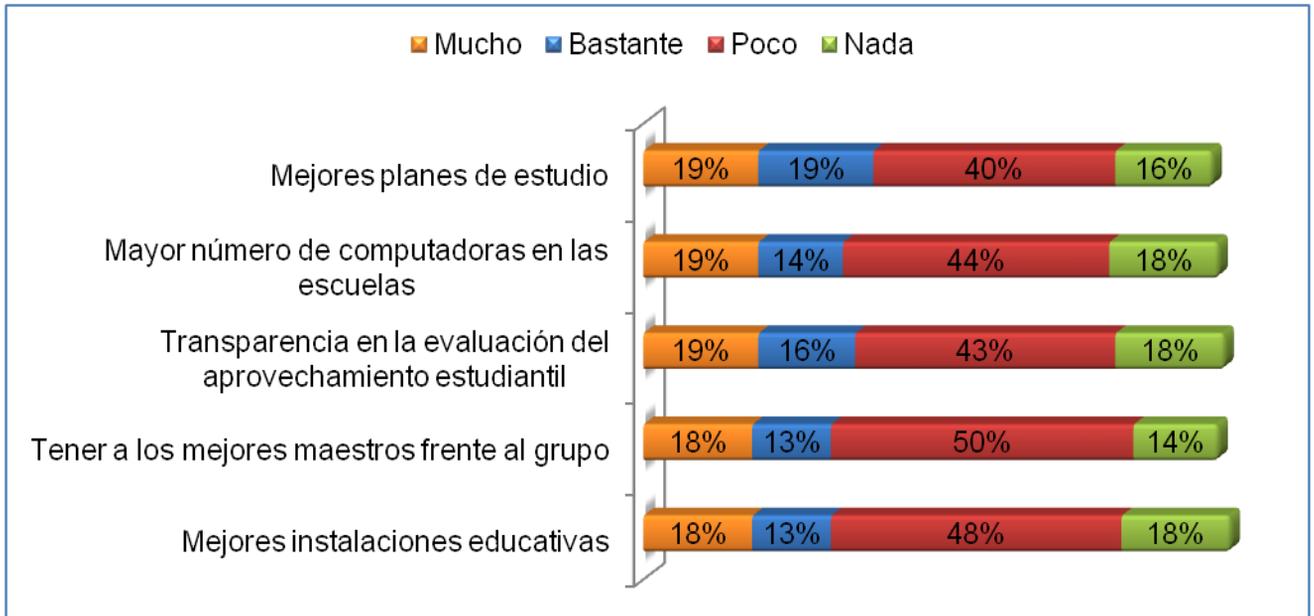


La educación pública enfrenta muchos problemas. De los siguientes, ¿cuál cree que influye más en la baja calidad de la educación pública?



Con Ns/Nc = 100%

¿Qué tanto cree usted que la Reforma educativa en marcha está logrando ...?



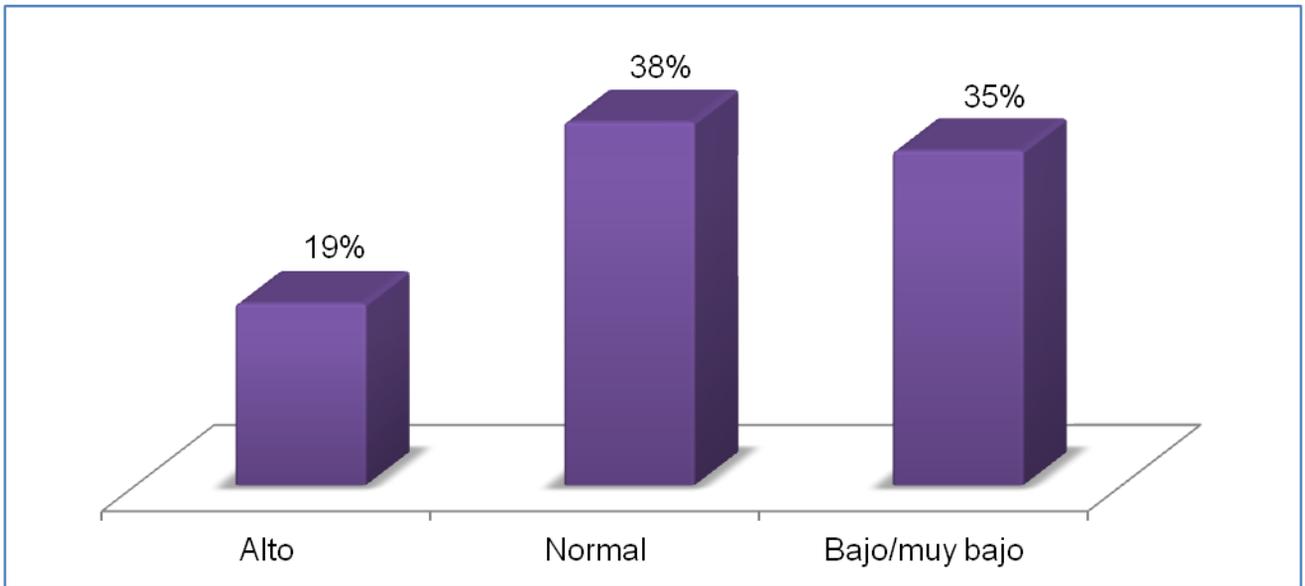
Con Ns/Nc = 100%

Fuente: BGC-Excélsior, "Ven a maestros mal preparados", 19 de mayo de 2014, disponible en [www.bgc.com.mx](http://www.bgc.com.mx) (fecha de consulta: mayo de 2014).

Encuesta telefónica, 15 y 16 de mayo de 2014.

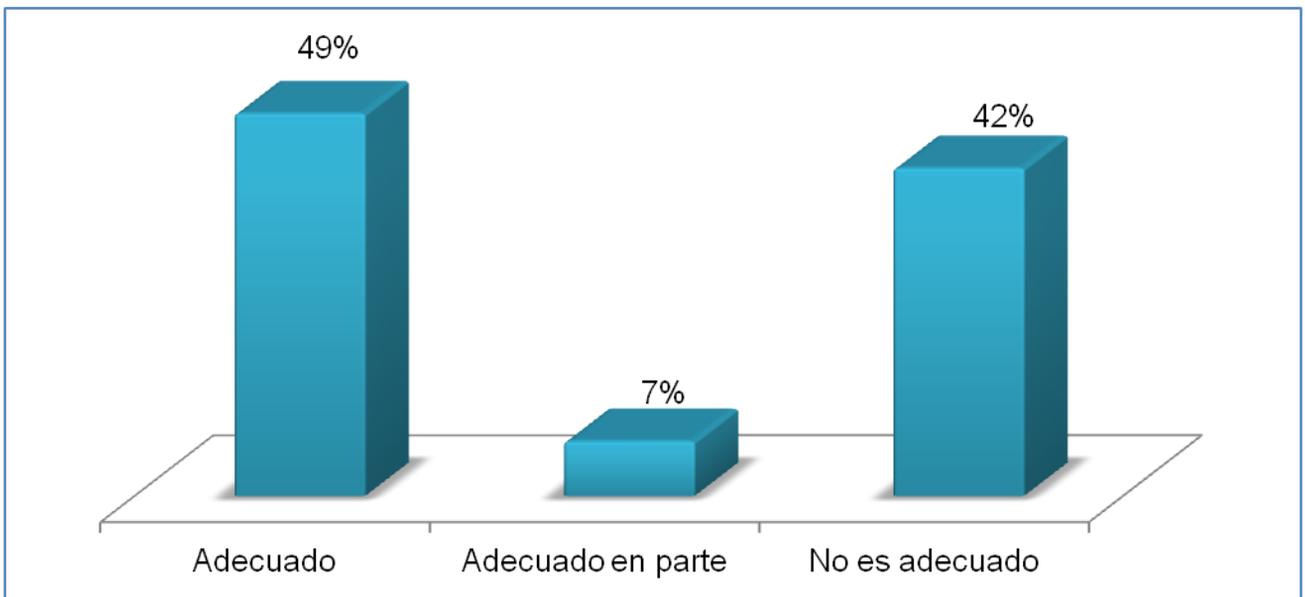


Considerando el tiempo y la naturaleza de su trabajo, ¿cree usted que el sueldo de los maestros es alto o bajo?



Con Ns/Nc = 100%

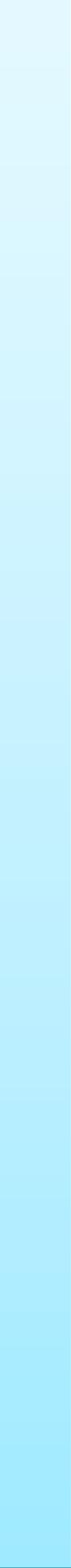
Recientemente se dio un incremento de 6% en el sueldo de los maestros de educación básica, con lo que la mayoría ganará algo más de 8 mil pesos, ¿considera que este incremento es adecuado o no para las necesidades que tienen los maestros que educan en las escuelas de educación básica en el país?



Con Ns/Nc = 100%

Fuente: *BGC-Excélsior*, "Ven a maestros mal preparados", 19 de mayo de 2014, disponible en [www.bgc.com.mx](http://www.bgc.com.mx) (fecha de consulta: mayo de 2014).

Encuesta telefónica, 15 y 16 de mayo de 2014.



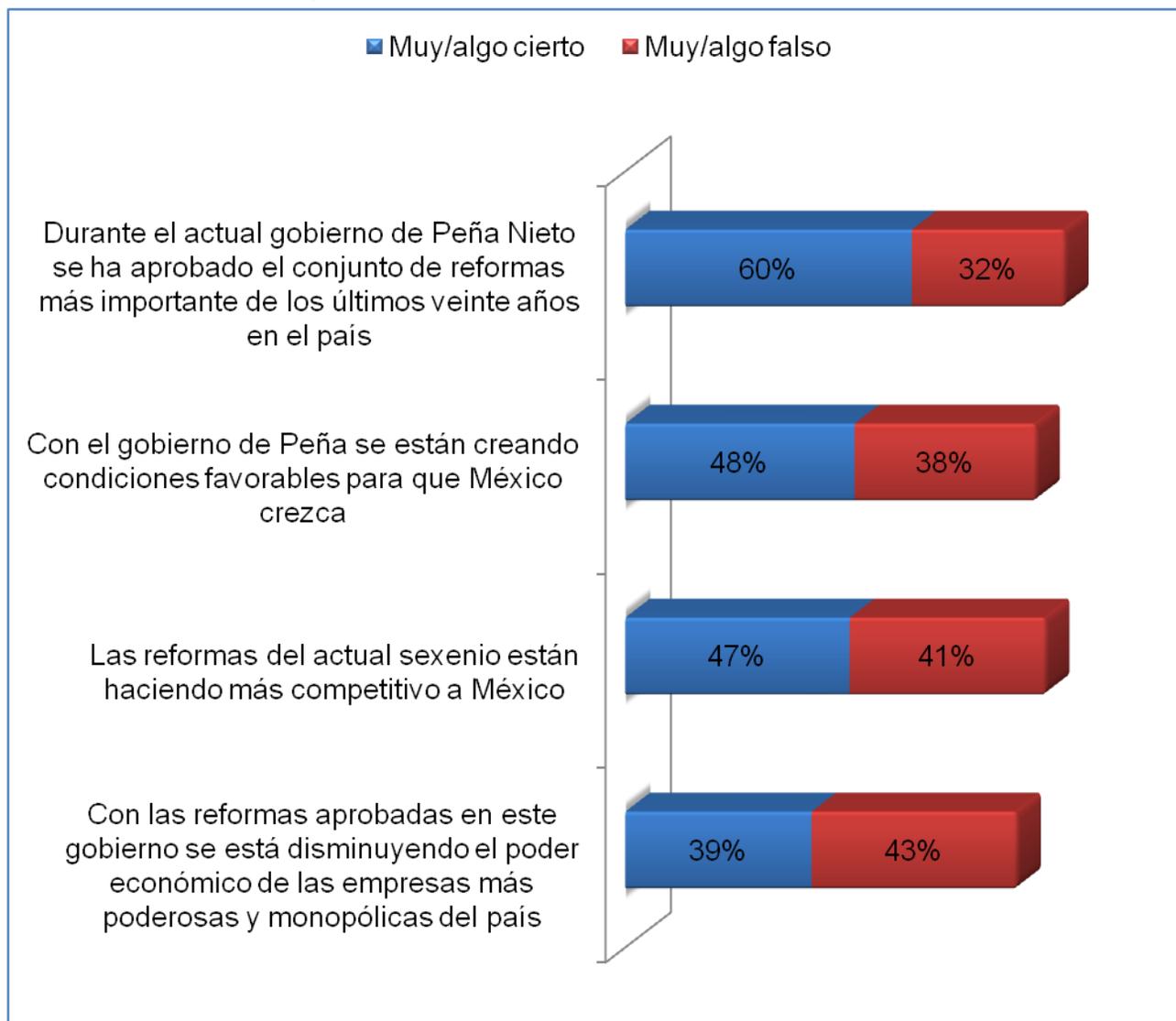
---



# 7. Opinión sobre las reformas

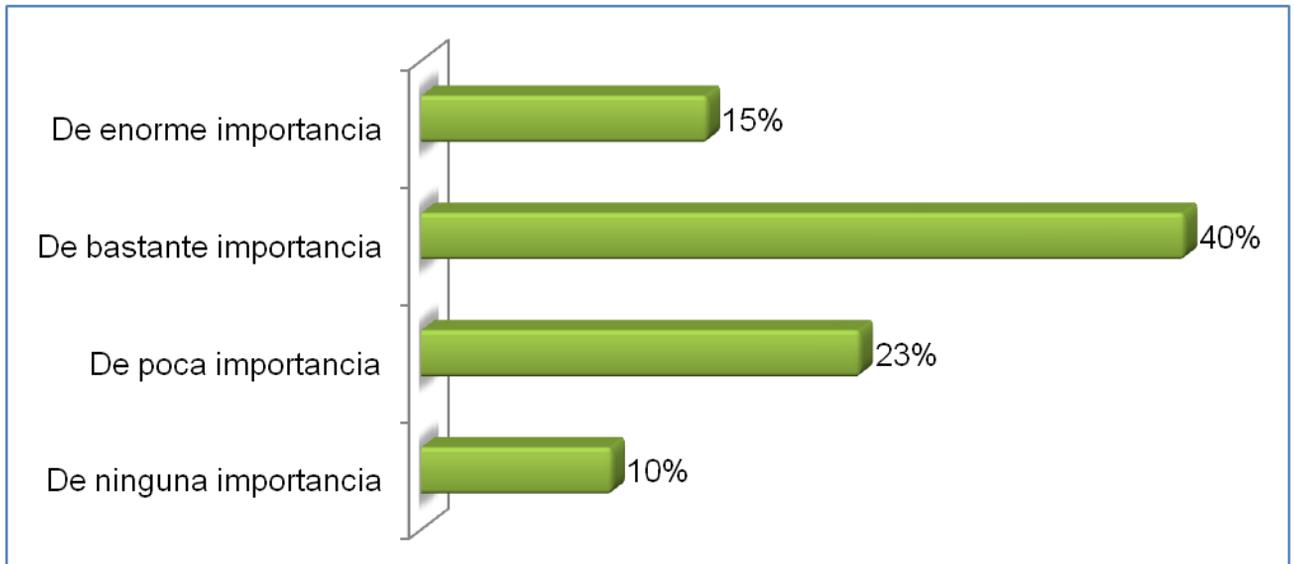


¿Para usted qué tan cierto o falso es que ...?



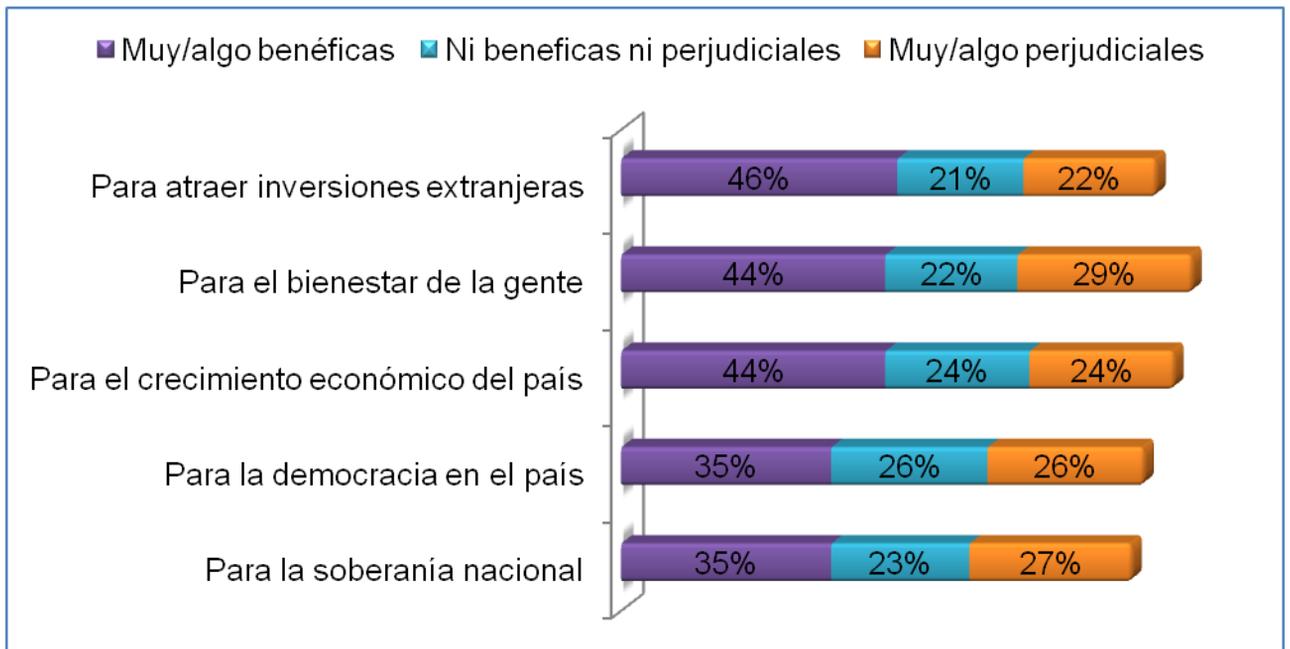
Con Ns/Nc = 100%

Con lo que usted sabe, ¿qué tan importantes son esas reformas en general para el desarrollo del país?



Con Ns/Nc = 100%

¿Cómo ve esas reformas en general ... muy benéficas, algo benéficas, algo perjudiciales o muy perjudiciales?

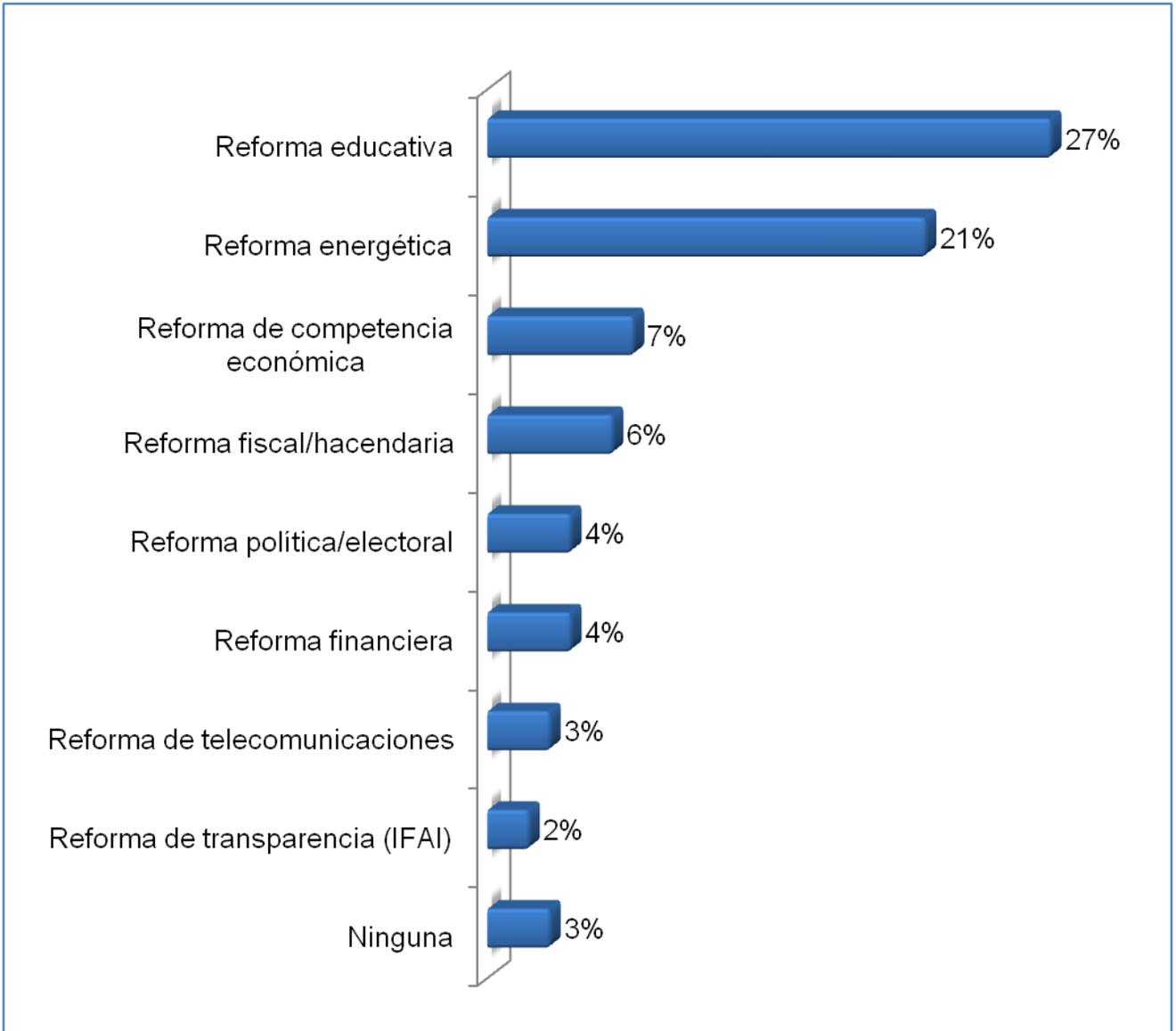


Con Ns/Nc = 100%

Fuente: *BGC-Excélsior*, "Reconocen relevancia de reformas", 5 de mayo de 2014, disponible en [www.bgc.com.mx](http://www.bgc.com.mx) (fecha de consulta: mayo de 2014).

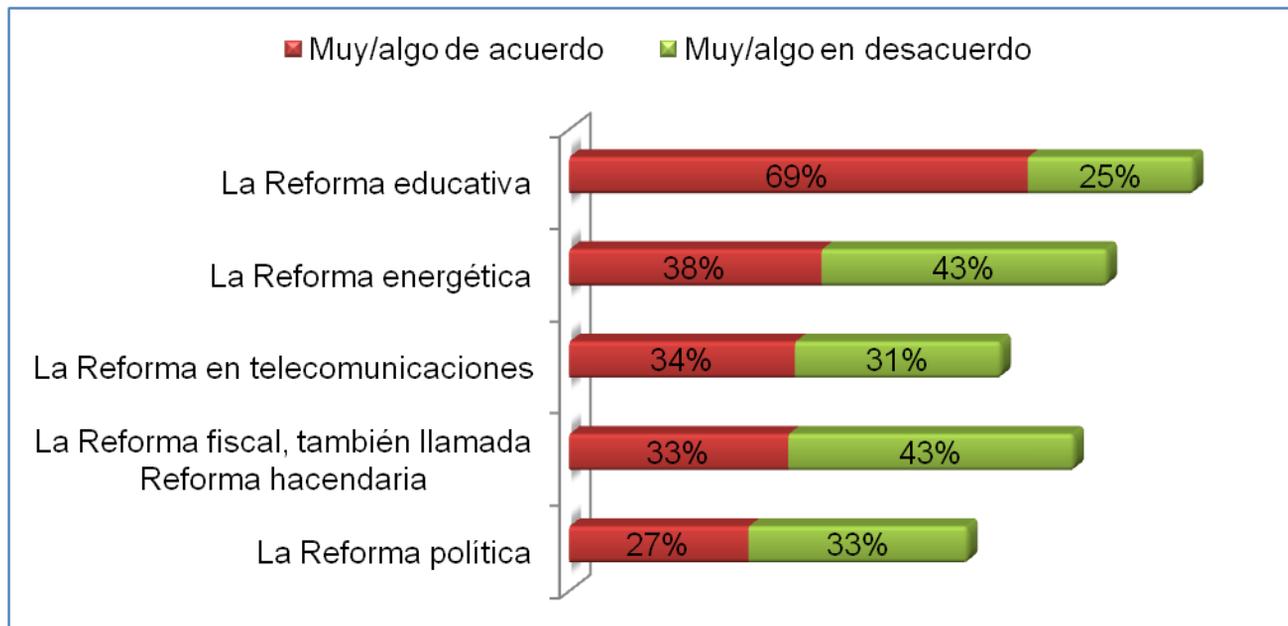
Encuesta nacional en viviendas, entre el 11 y el 15 de abril de 2014.

De estas reformas, ¿cuál es para usted la más importante para el país?  
(respuesta espontánea)



Con Ns/Nc = 100%

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con ...?



Con Ns/Nc = 100%

¿Qué cree usted que es lo que está pasando con las reformas que ya se aprobaron en el Congreso, el gobierno ...?



Con Ns/Nc = 100%

Fuente: *BGC-Excélsior*, "Reconocen relevancia de reformas", 5 de mayo de 2014, disponible en [www.bgc.com.mx](http://www.bgc.com.mx) (fecha de consulta: mayo de 2014).

Encuesta nacional en viviendas, entre el 11 y el 15 de abril de 2014.

Centro de Estudios



Sociales y de Opinión Pública

El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública  
lo invita a visitarnos en nuestra dirección electrónica  
<http://www.diputados.gob.mx/cesop/>