



CÁMARA DE DIPUTADOS  
LXIII LEGISLATURA

**CESOP**

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública

**Encuesta  
telefónica  
nacional**

**Julio de 2017**

# Movilidad urbana y medio ambiente



 @cesopmx

 cesop01

[www.diputados.gob.mx/cesop](http://www.diputados.gob.mx/cesop)

A large teal triangle pointing to the right, containing the text 'Encuesta telefónica nacional' in white.

Encuesta  
telefónica  
nacional

# RESUMEN

Movilidad urbana y medio ambiente

## **PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL USO EXCESIVO DEL AUTOMÓVIL**

- El 88.7% de los entrevistados afirma que en la ciudad donde vive hay mucho o algo de tráfico; sin embargo, 11% considera que hay poco o nada de tráfico.
- El 51% de los encuestados opina que los vehículos que más contaminan son los del transporte público (peseros, microbuses, combis). En segundo lugar, con 20.7% encontramos a los camiones de basura. En tercero, con 11.9% los vehículos de reparto y mercancías. Los autos particulares se encuentran con 7.7%, seguido por las patrullas con 1.6 por ciento.
- El 74.9% de los encuestados considera que en los últimos 12 meses, el tiempo para trasladarse a realizar sus actividades ha aumentado, mientras que el 11.7% opina que ha disminuido.

## **TRANSPORTE PÚBLICO Y ALTERNATIVO**

- El 67.1% de los entrevistados utiliza el Transporte Público como medio principal de movilidad para realizar sus actividades. El 24.2% hace uso de automóvil particular, 4.1% se mueve en taxi, 1.2% a pie, 1.1% utiliza la bicicleta y 0.9% la motocicleta.
- Con base en lo anterior, del 99.3% que utiliza algún medio de transporte para realizar sus actividades, el 66.0% lo utiliza diariamente, el 23.7% algunas veces por semana, 5.2 lo hace algunas veces al mes y el 4.4 ocasionalmente.
- De ese 99.3%, el 54.1% utiliza el medio de transporte mencionado para trabajar, el 12% lo utilizan para ir a la escuela y otro 12% para visitas médicas, el 10.3% para realizar compras, el 4% para llevar a sus hijos al colegio, el 3.4% para realizar visitas a amigos o familiares, el 1.4% para diversión, el 1.1% manifestó realizar otro tipo de actividad.

- De los encuestados, 79.8% utiliza el transporte público. Para calificarlo se plantearon tres características:
  - *Rapidez: 34.3% le otorga una calificación negativa, mientras que 29.7% le da una calificación positiva.*
  - *Comodidad: 42.2% le da una calificación negativa, mientras que 22.7% lo hace positivo.*
  - *Seguridad: 53.8% lo califica, negativo, y 16% lo hace positivamente.*
- Con relación al 79.8% que utiliza transporte público, 31.4% le lleva más de una hora trasladarse de su domicilio al lugar donde realiza su principal actividad. Al 18.7% le toma entre 41 minutos y una hora, al 18.9%, entre 21 y 40 minutos, y al 9.4%, de 5 a 20 minutos.
- De ese 79.8%, 40.7% califica como justo el precio del transporte público en su ciudad mientras que 35.7% le parece injusto.
- El 71.3% cree que en su ciudad es inseguro viajar en transporte público (metro, metrobús, camión, pesero, etc.), 62.1% opina lo mismo de la bicicleta, 66.8% de la motocicleta y 56.1% de andar a pie; sin embargo, 52.8% se siente más seguro viajando en taxi de sitio y 62.4% en su propio vehículo.
- El 63.4% considera que el mayor riesgo al que se puede enfrentar al viajar en transporte público es al asalto. Seguido por el robo con 17.8%, los accidentes viales con 7.2%; el acoso sexual, 3.2%, las peleas 1.7%, la imprudencia de los choferes 0.9%, secuestro 0.8% y los que opinan que “todas las mencionadas” representan el mismo riesgo son el 0.4%. Es importante mencionar que el 1.7% considera que en su ciudad no hay riesgo de viajar en transporte público.

- El 87.9% opina que el transporte público no está diseñado para personas con alguna discapacidad.
- De los encuestados que cuentan con vehículo propio, 10.8% lo dejaría de utilizar en el caso que mejorara el transporte público, 10.2% si los precios de la gasolina siguen incrementándose; debido al tráfico, 8.7%; por el programa “hoy No Circula” (6.8%), por la distancia (6.1%), por descompostura del automóvil 4.1%.
- Del 55.8% que sí cuenta con automóvil, 19.0% manifiesta que cuando no usa el automóvil, utiliza microbús o camión, el 10.1% utiliza metro, 9.3% algún servicio de chofer privado como Uber o Cabify, 9.2% se mueve mediante taxi tradicional, el 2.9% utiliza la bicicleta, 0.9% en motocicleta, 1.6% lo hace a pie y otro 1.6% no utiliza otro medio.
- El 40.8% no considera viable el uso de la bicicleta como medio de transporte para realizar sus actividades cotidianas, el 36.2% lo ve poco viable, mientras que 19.4% cree que sí es viable.

### **INFRAESTRUCTURA URBANA**

- En cuanto a la importancia de la infraestructura urbana y calificando su estado de conservación del 1 al 10, los resultados son así: 5.2 al estado de las calles en su colonia, 5.3 las calles en su ciudad, 5.7 las paradas de autobuses, 6.3 las carreteras, 6.2 el alumbrado, 6.4 los semáforos y 6 los señalamientos.
- El 71.4% de los encuestados considera que la ampliación y/o construcción de transporte masivo es el rubro donde deberían invertir los recursos para mejorar la movilidad; el 69.9% cree que deberían renovarse microbuses y combis, 52.7% en la construcción de distribuidores viales, 38.8% en ampliar o construir ciclovías, y 38.8% en optimizar el buen funcionamiento de los semáforos.

## **MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO**

- En lo que respecta a la opinión que tienen sobre la situación del medio ambiente en el lugar donde viven, 44.7% la consideran buena y muy buena, 37.0% la señala como mala y muy mala.
- En percepción de los encuestados, el mayor índice de afección hacia él o su familia se encuentra en la contaminación del aire (56.6%), la contaminación del agua (51.0%), la basura (62.8%), la sobreexplotación de los recursos naturales (49.0%), y el cambio climático (71.4%); sin embargo, 39.8% cree que la contaminación por químicos y pesticidas no le afecta en nada a él o a su familia.
- El 76.3% de los encuestados obtiene el agua de consumo para su casa a través de garrafones, 15.0% filtra el agua, 5.4% hierve el agua de la llave, 1.4% compra botellas con agua, 1.3% la toma directamente del grifo sin ningún proceso de filtrado o hervido, 0.2% de algún manantial cercano, y 0.2% directamente del pozo.
- El 70.7% de las personas opinaron que tener más información y una mejor educación es la mejor medida para que las empresas en nuestro país se preocupen por el medio ambiente; asimismo, 17.1% considera que debería haber multas más altas para dichas empresas, y 10.0% se inclina por incentivarlos mediante la reducción de impuestos.
- El 76.2% está de acuerdo total o parcialmente en que el problema de las leyes ambientales en México se debe a su falta de aplicación, mientras que 20.8% está en desacuerdo.
- El 82.4% considera que el cambio climático ha afectado su vida diaria, mientras que 16.9% no lo ha percibido.

- Para 75.9% el tema del cambio climático es muy relevante, para 20.8% el tema le parece poco relevante y 2.1% le parece un tema sin importancia.
- El 82.7% afirma que los efectos del cambio climático son o no la causa de inundaciones, huracanes o sequías en nuestro país mientras que 13.7% no cree que se deba al cambio climático.
- El 38.7% considera que para el gobierno es muy relevante el tema de la pérdida de especies vegetales y animales y el cambio climático; 32.9% opina que al gobierno le parece poco relevante y 26.2% opina que para el gobierno es un tema sin importancia.
- Únicamente 28% ha visto campañas de reforestación en su comunidad en los últimos 5 años, mientras que 61.3% se ha percatado que, en los últimos 10 años, el territorio verde de su comunidad ha sufrido deforestación.
- El 46.4% opina que los ciudadanos son quienes participan más activamente en el cuidado del medio ambiente, seguido por las ONG con un 23.8%, los gobiernos con 10.7% y las empresas con 8.2%.
- El 86% considera que debería ser inmediata la adopción de medidas en cuanto a la protección del medio ambiente; 9.2% piensa que debería ser a mediano plazo, mientras que 3.9% se manifiesta por medidas a largo plazo.

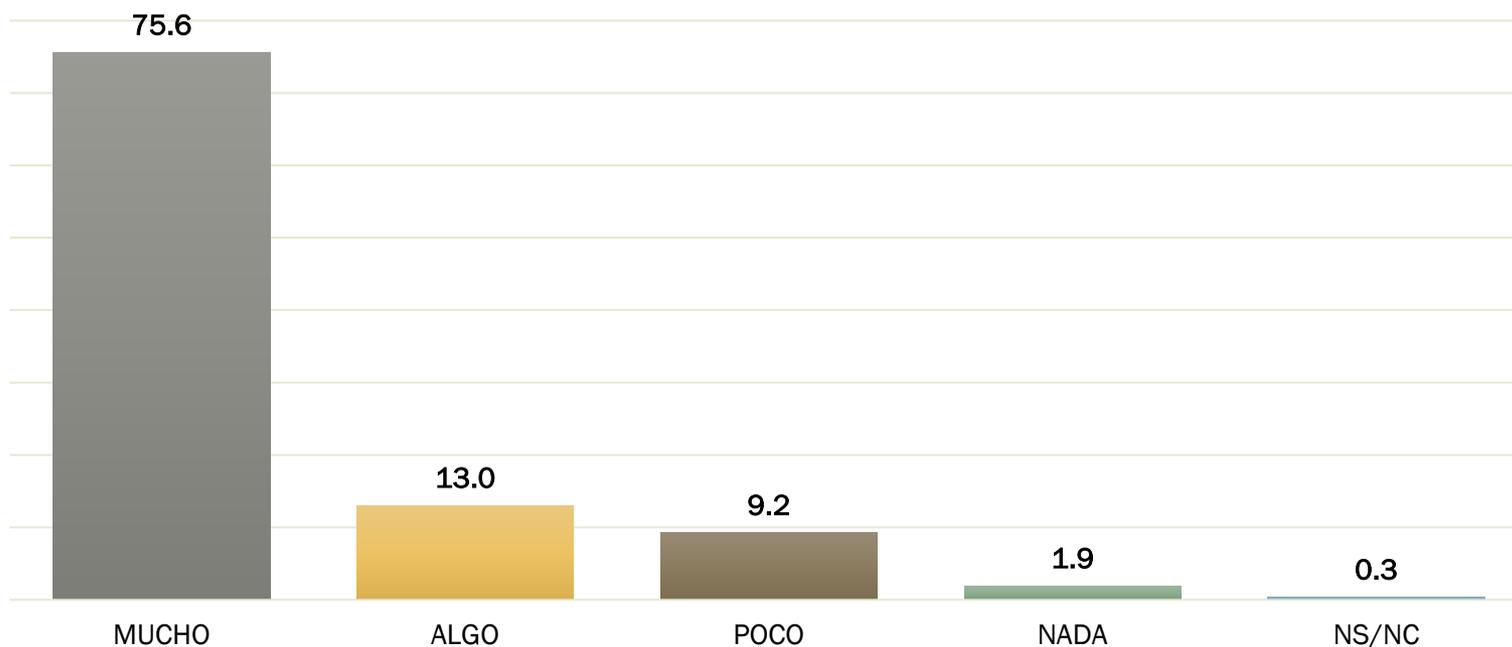
## EDUCACIÓN AMBIENTAL

- Con la finalidad de cuidar el medio ambiente, los encuestados manifiestan tomar las siguientes medidas:
  - *87.2% desconecta los aparatos electrónicos cuando no se están usando;*
  - *98.7% apaga las luces cuando está ausente de su área de trabajo;*
  - *93.2% hace un uso racional del agua;*
  - *96.1% mantiene sin fugas llaves y WC en su casa;*
  - *79.9% evita el uso de desechables, principalmente unicef,*
  - *64.3% utiliza preferentemente el correo electrónico para envío de documentos.*
- El 95.4% afirma no arrojar basura a la calle; 79.6% manifestó ser capaz de recoger la basura de la calle y ponerla en el bote de basura.
- El 79.4% de los encuestados sí clasifica la basura en su casa, mientras 20.3% no la realiza.
- El 60.8% sí recicla la basura en su casa.
- En resumen, del 39.2% de las personas que manifestaron no reciclar, 13.2% es porque no hay dónde reciclar, 8.9% lo adjudica a la falta de costumbre, 8.8% a la falta de información, 2.4% no lo hace ya que no está obligada a hacerlo, 1.8% opina que aunque lo realice posteriormente se mezclará todo; 0.9% no lo hace por falta de tiempo, 0.6% por comodidad, 0.5% comenta que en su casa no existe espacio, 0.3% genera muy poca basura, 0.2% apoya a las escuelas en las campañas de reciclaje y 0.2% porque quema su basura.

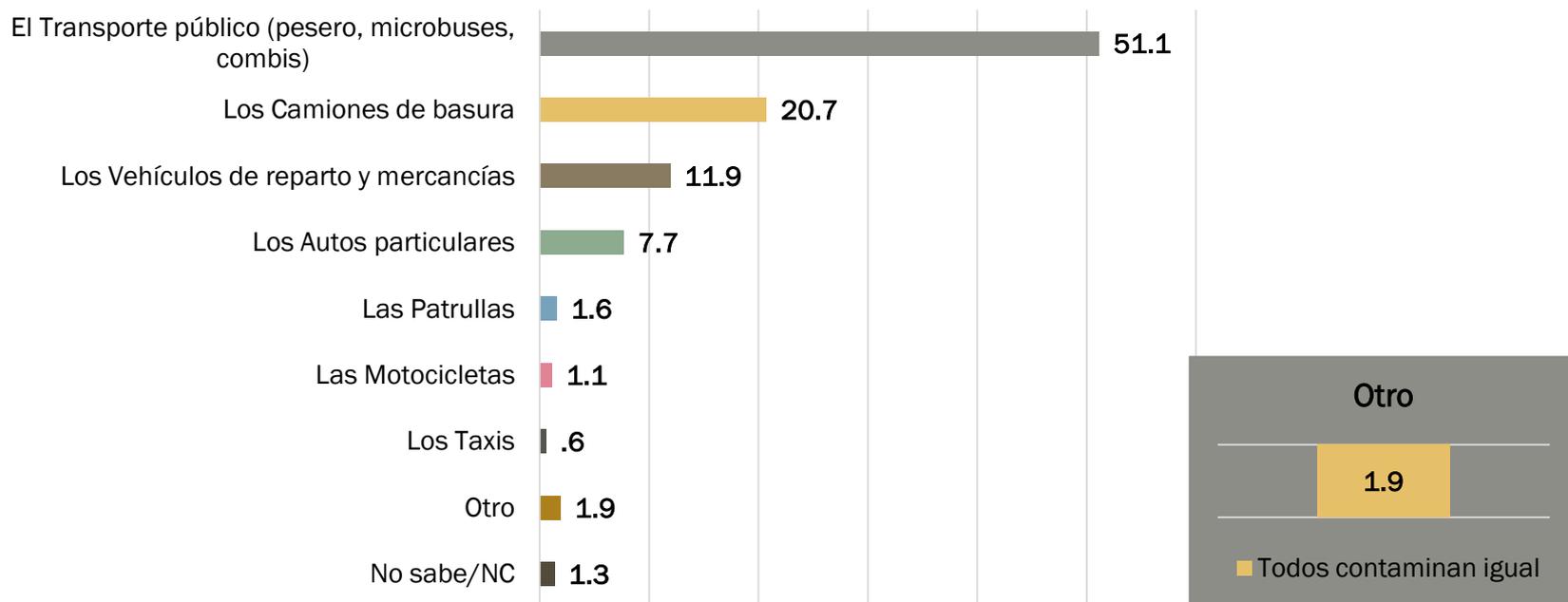
**Encuesta  
telefónica  
nacional**

# **Problemas relacionados con el uso excesivo del automóvil**

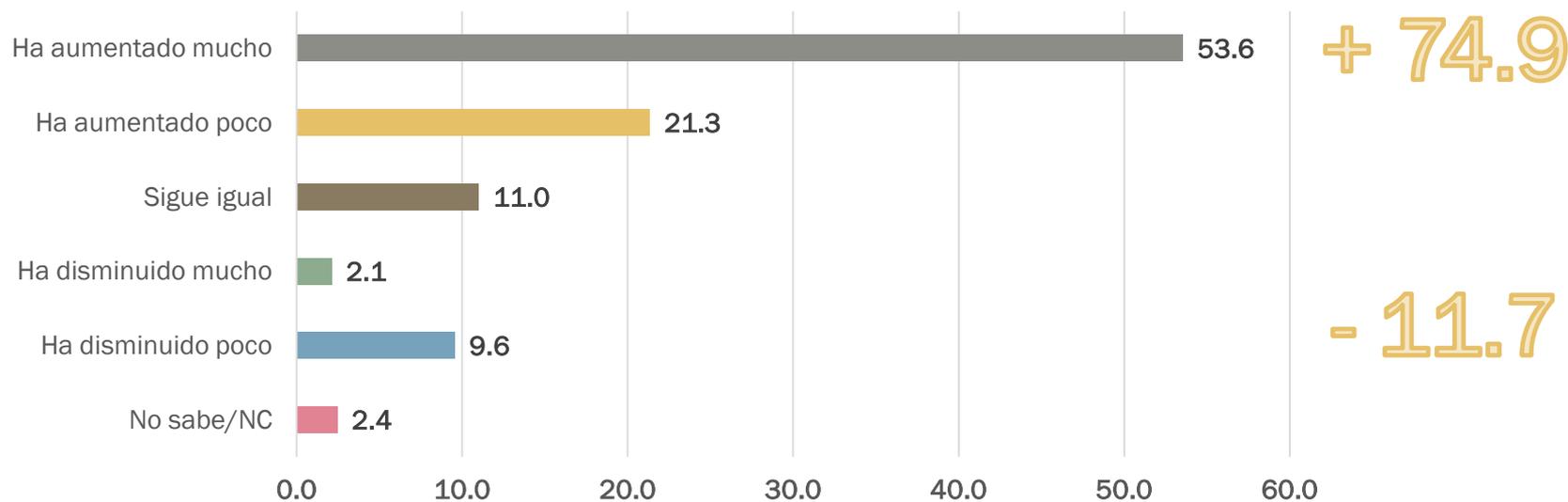
**¿En la ciudad donde usted vive considera que hay mucho, algo, poco o nada de tráfico?**



## En su opinión, ¿Cuál de los siguientes vehículos contaminan más en su ciudad?



**En su opinión, durante los últimos doce meses, ¿el tiempo para trasladarse a realizar sus actividades cotidianas ha aumentado mucho, ha aumentado poco, ha disminuido mucho o ha disminuido poco?**

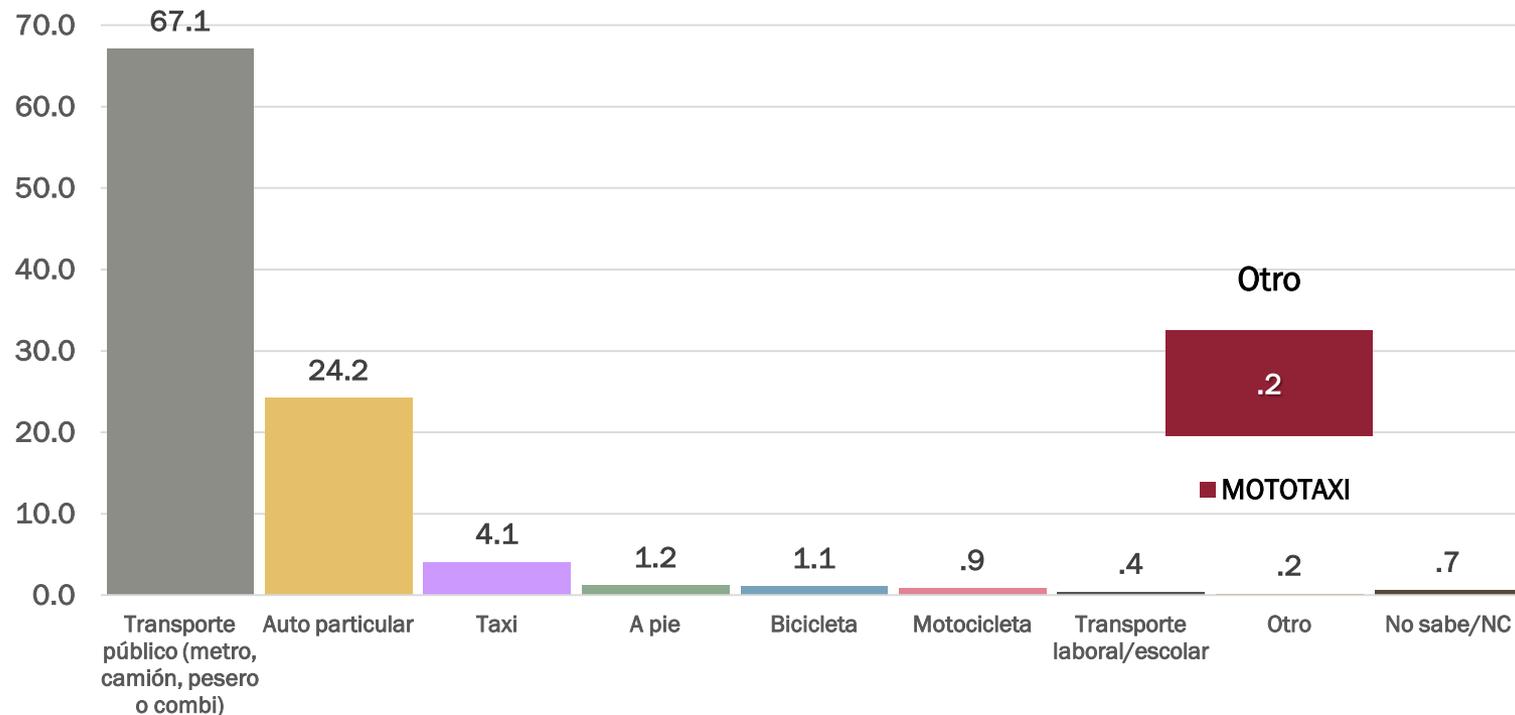


**Encuesta  
telefónica  
nacional**

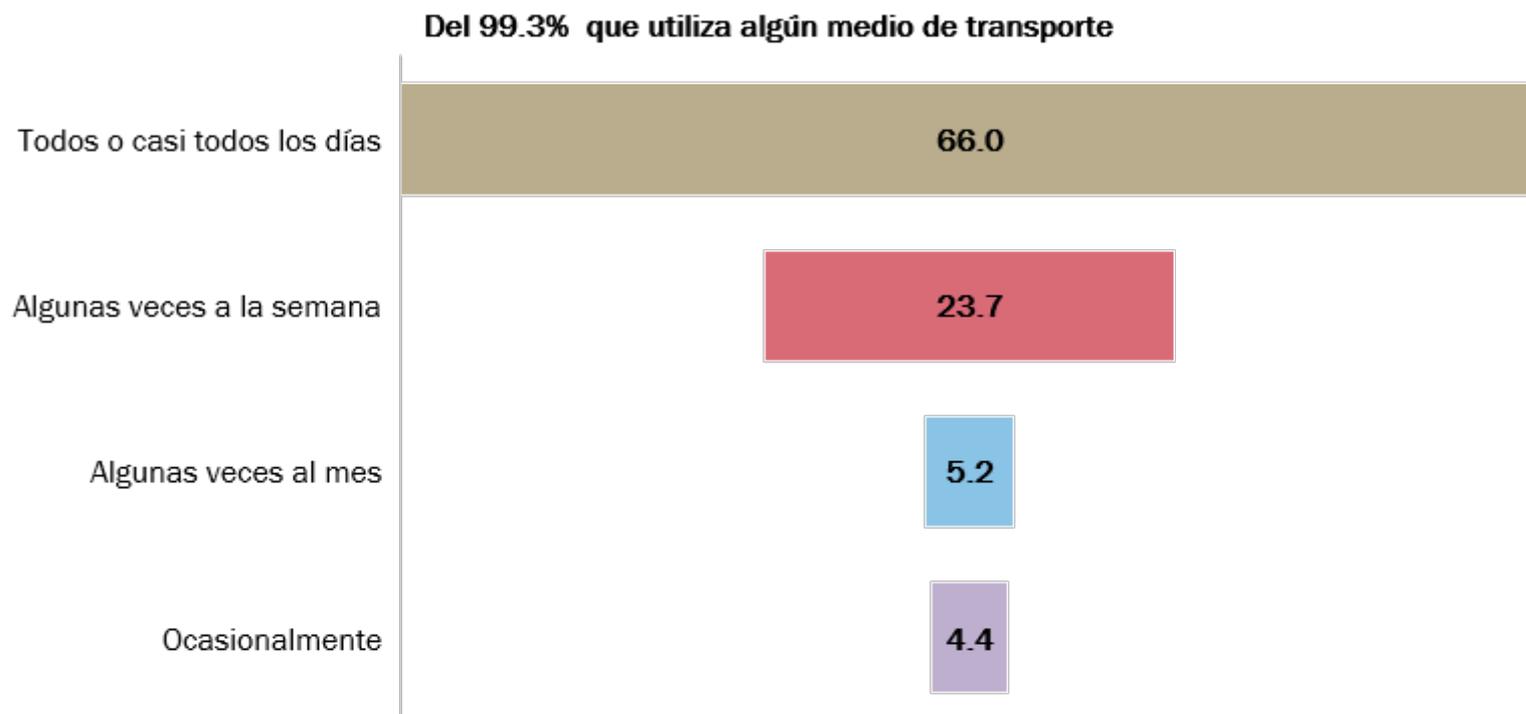
# **Transporte público y alternativo**

Movilidad urbana y medio ambiente

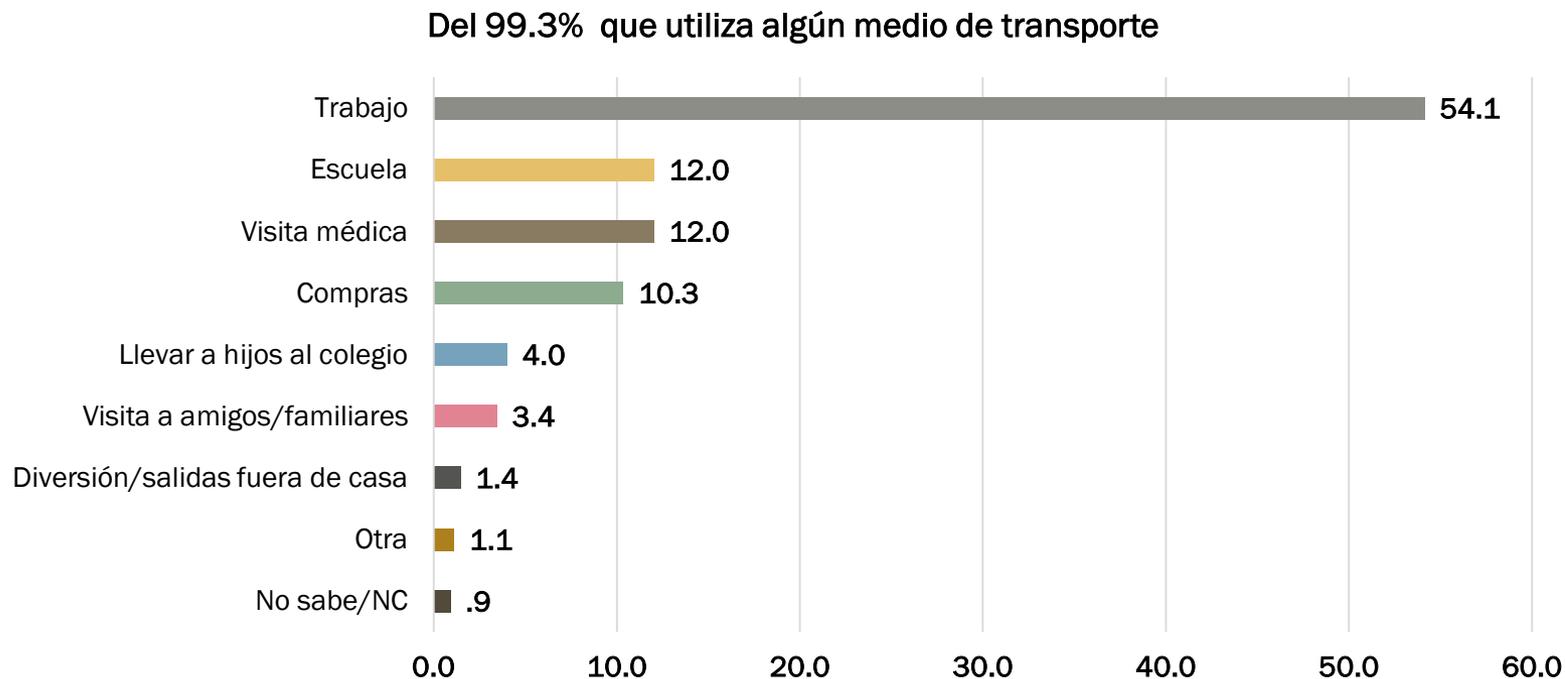
## En general, ¿cuál es el principal medio de transporte que utiliza para realizar sus actividades?



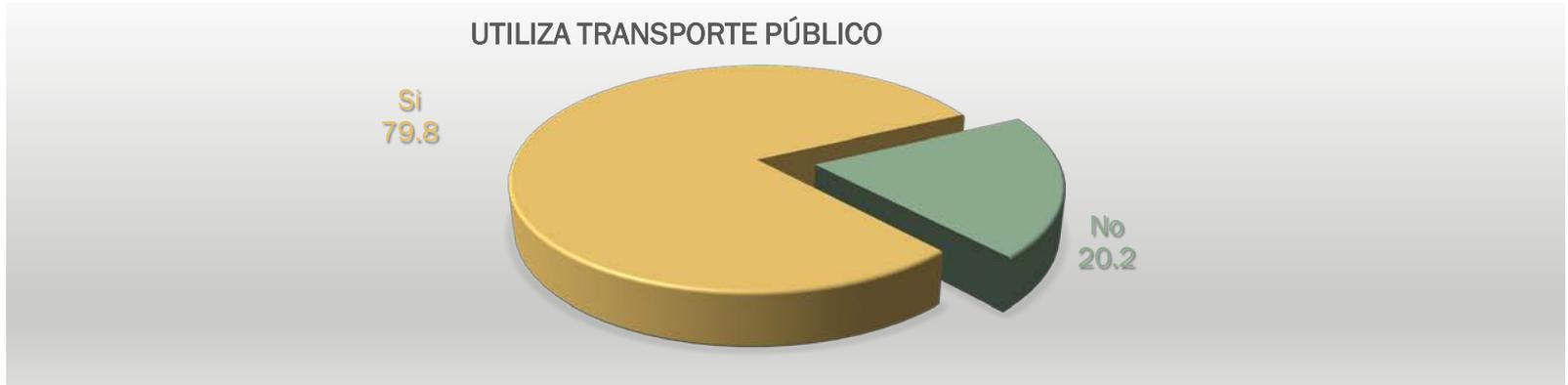
## ¿Con que frecuencia hace uso de este medio de transporte?



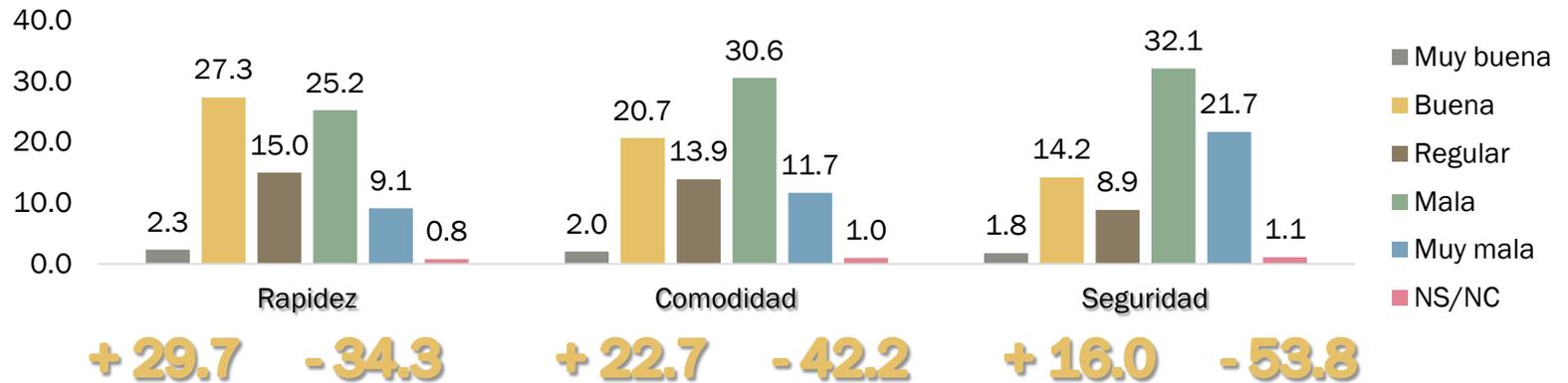
## ¿Cuál es la principal actividad que realiza al usar este medio de transporte?



## ¿Cómo calificaría el transporte público en cuanto a ....?



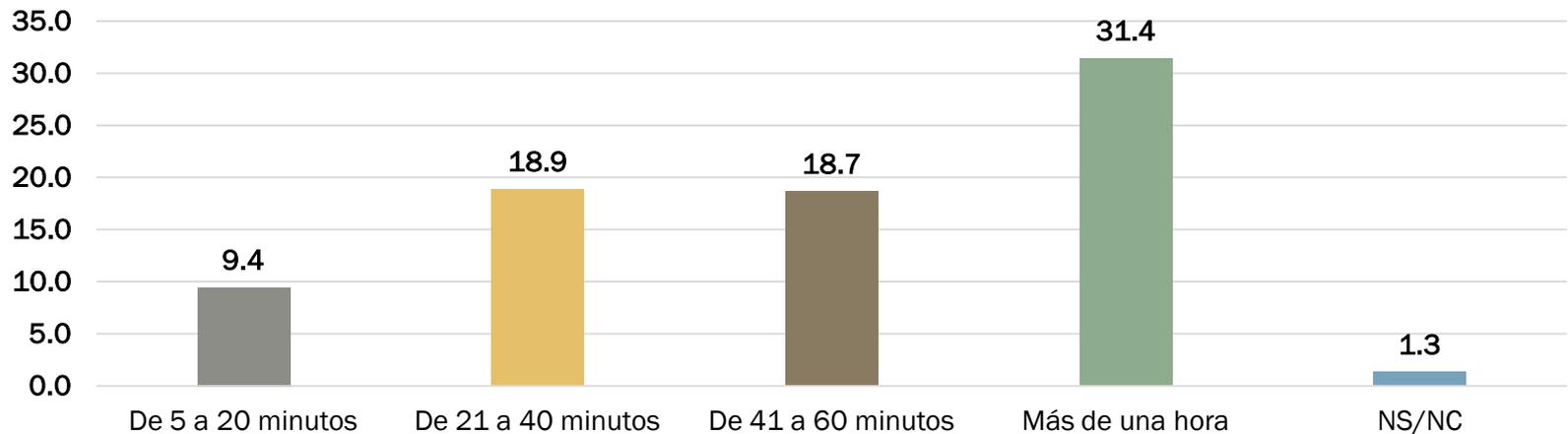
Del 79.8% que utiliza transporte público



# TRANSPORTE PÚBLICO Y ALTERNATIVO

En promedio ¿Cuánto tiempo le lleva trasladarse en transporte público de su casa a donde lleva a cabo su actividad principal?

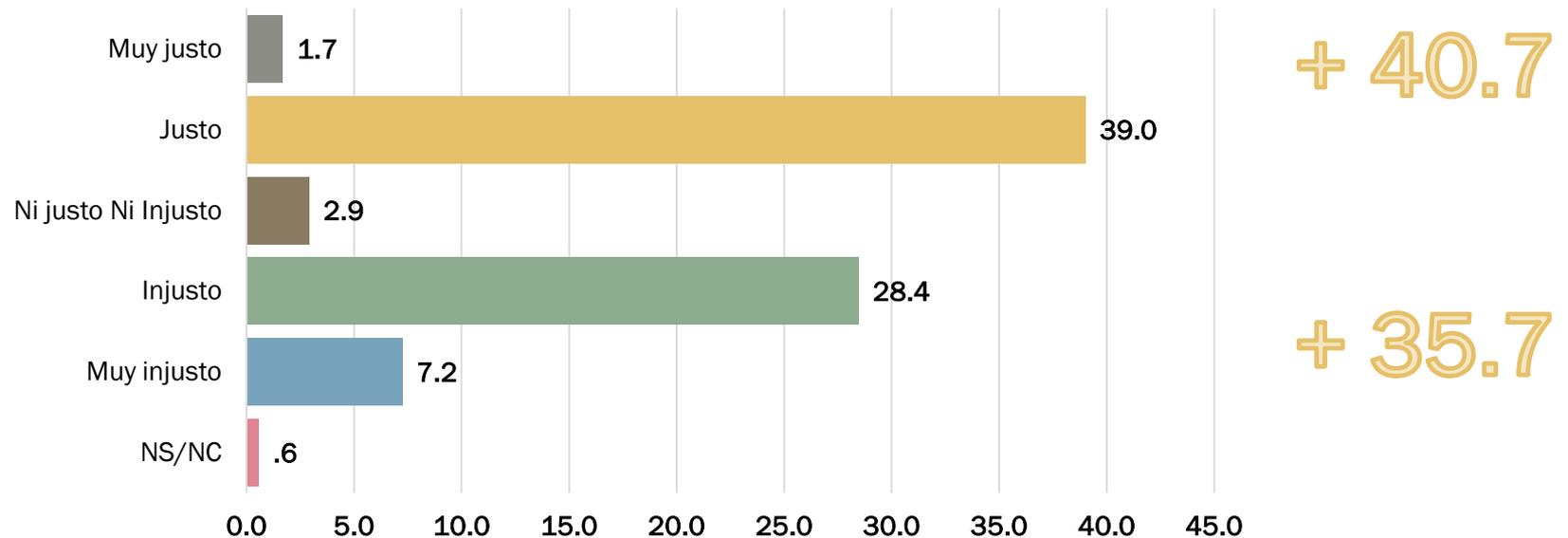
Del 79.8% que utiliza transporte público



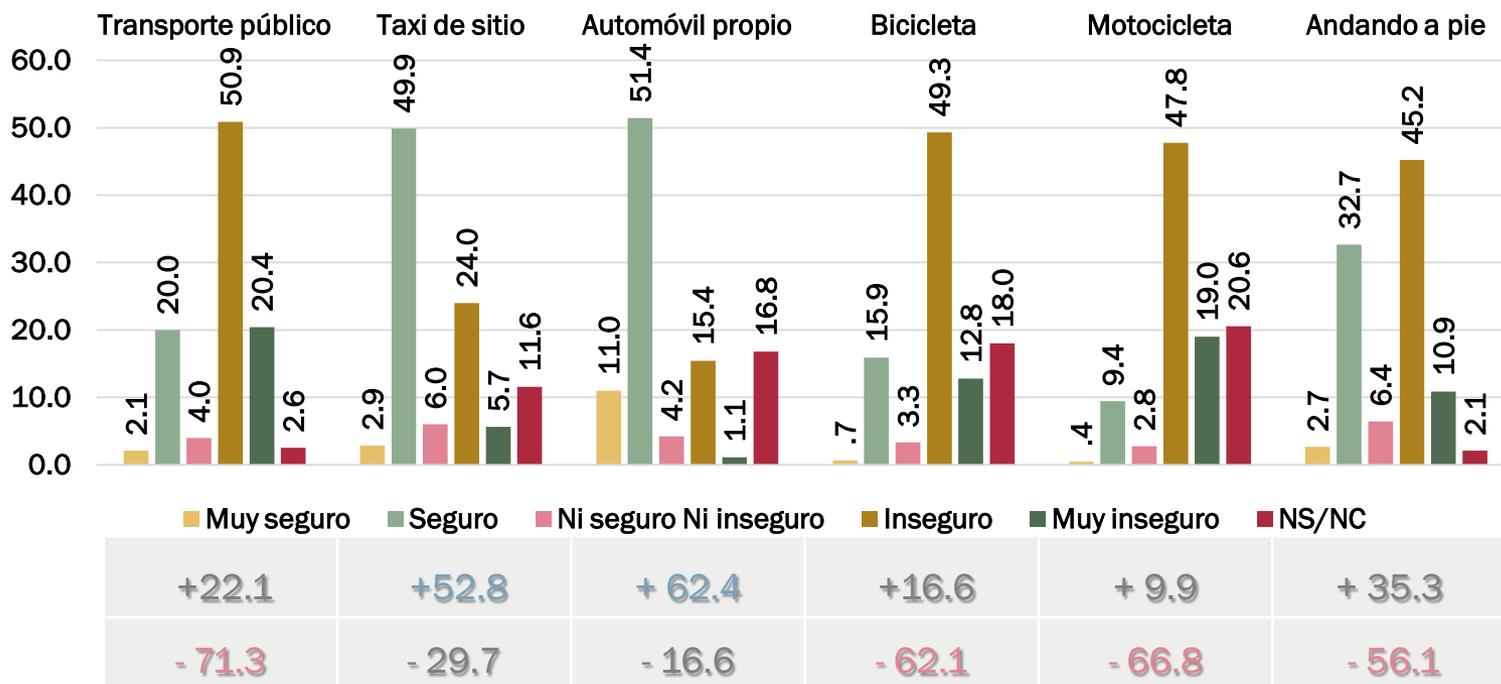
# TRANSPORTE PÚBLICO Y ALTERNATIVO

En general, ¿Cómo calificaría el precio del transporte público en su ciudad?

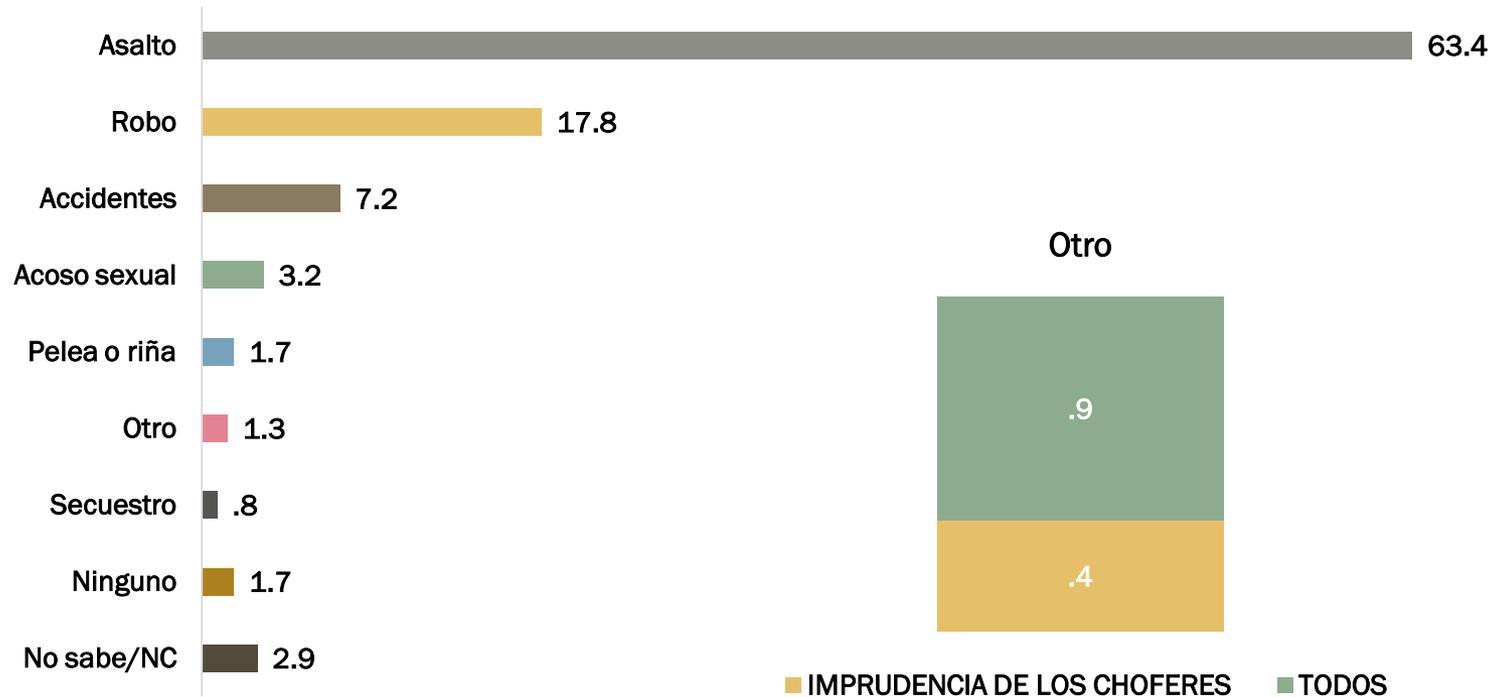
Del 79.8% que utiliza transporte público



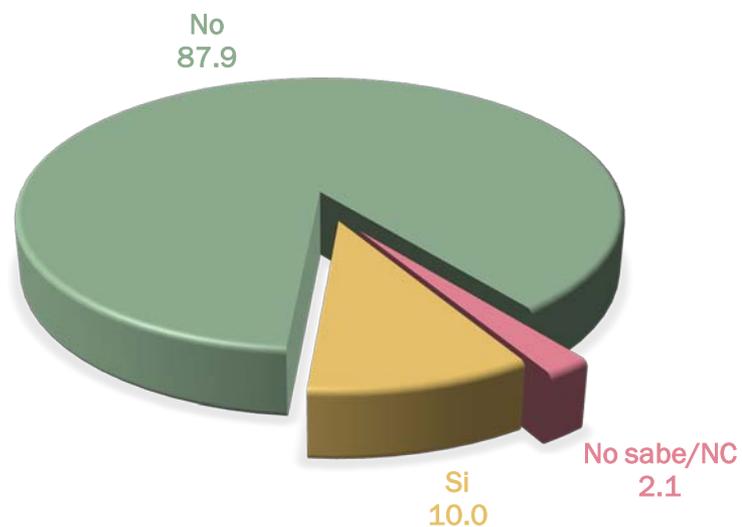
¿Me puede decir por favor, ¿Qué tan seguro o inseguro es viajar en su ciudad o localidad en\_\_\_\_\_?



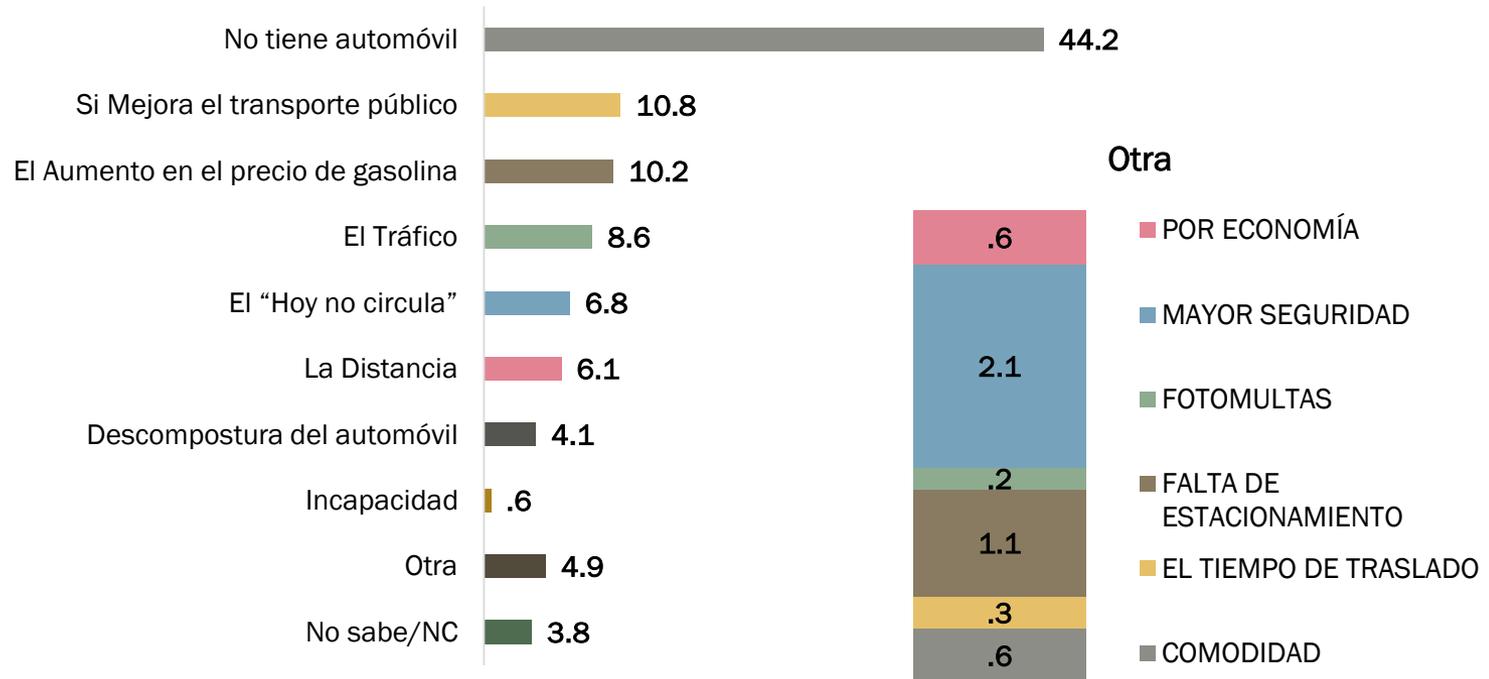
## ¿Cuáles considera los mayores riesgos al viajar en transporte público?



**En su opinión, ¿el transporte público de su comunidad es apto para las personas con alguna discapacidad?**

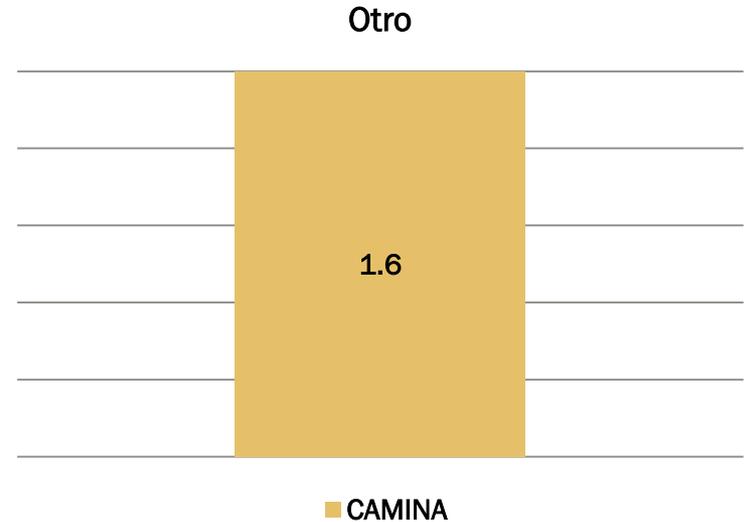
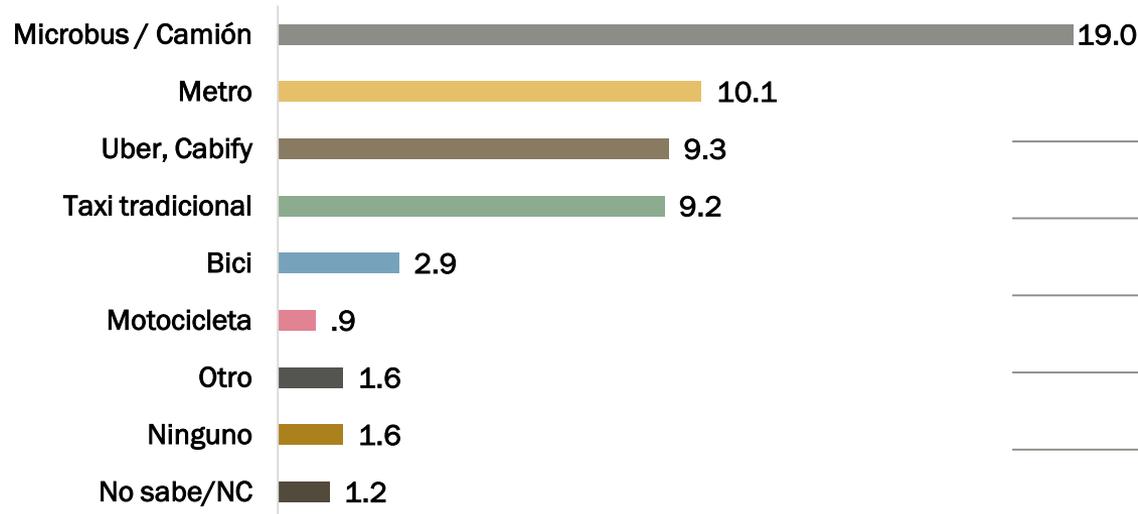


¿Bajo qué circunstancias dejaría de utilizar su automóvil particular para usar otro medio de transporte? **Si no tiene automóvil dígamelo por favor.**

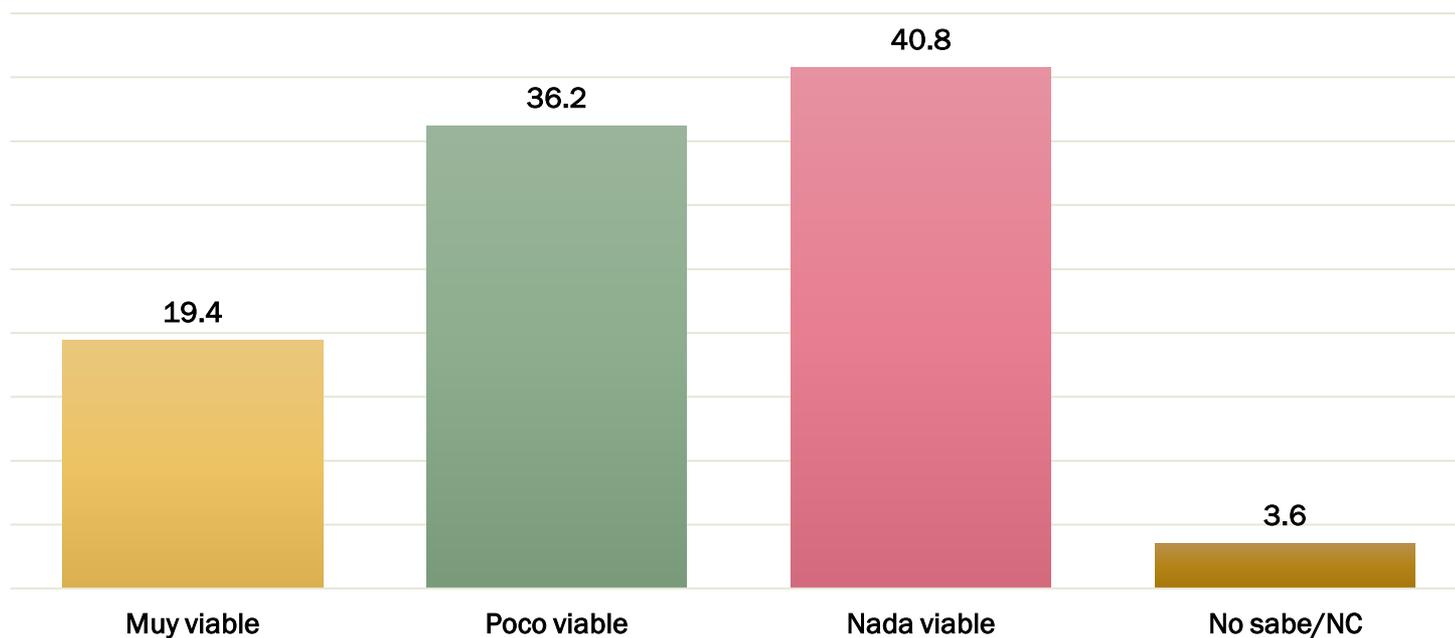


# Cuando no usa el automóvil, ¿qué otro medio de transporte utiliza generalmente?

Del 55.8% que sí tiene automóvil



## ¿Qué tan viable es para Usted el uso de bicicleta como medio de transporte para realizar sus actividades cotidianas?





**Encuesta  
telefónica  
nacional**

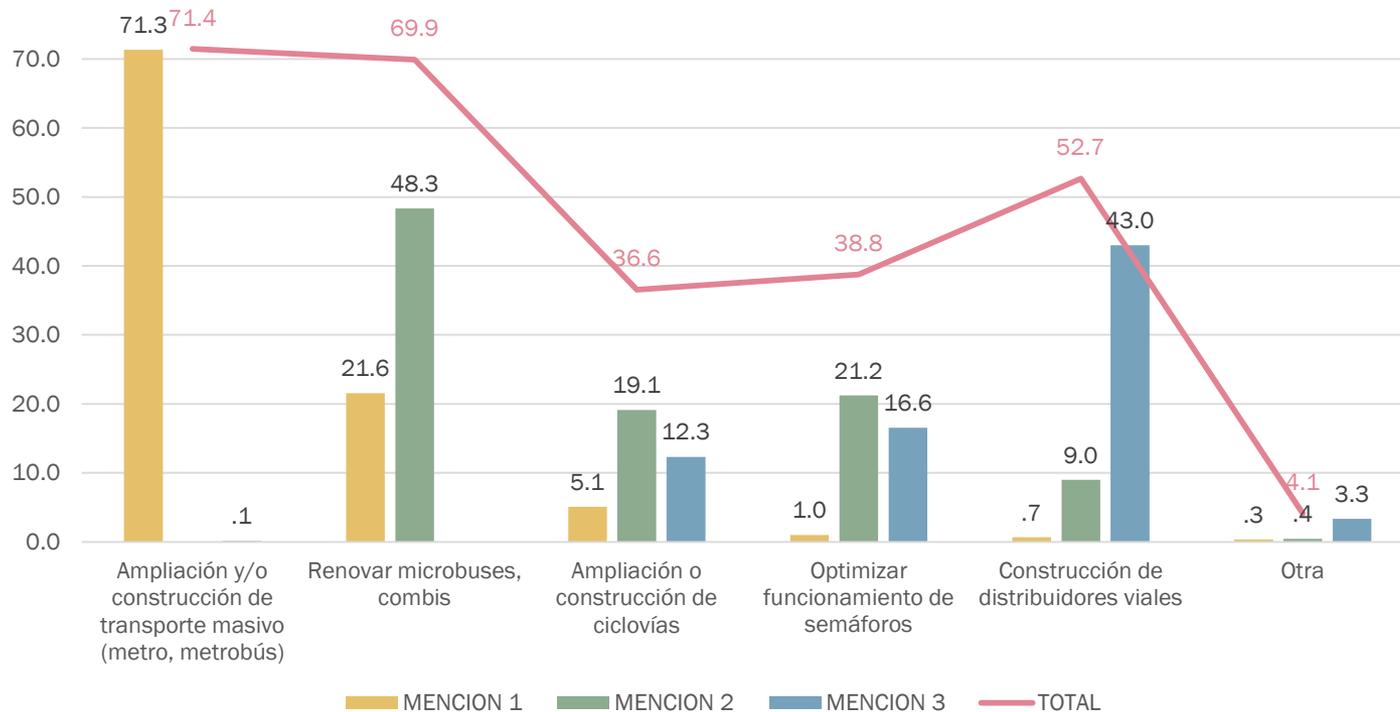
# **Infraestructura urbana**

Movilidad urbana y medio ambiente

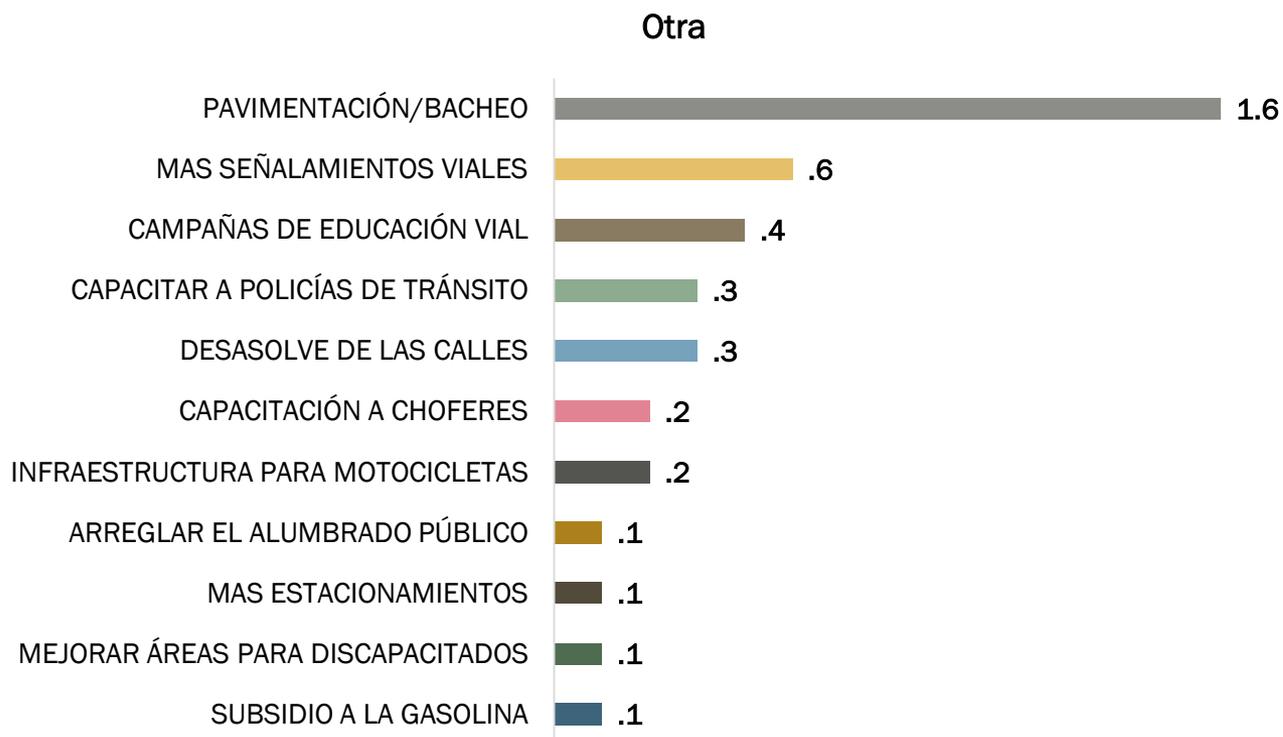
¿En una escala de calificación de 1 a 10 como en la escuela , ¿Cómo calificaría el estado de conservación de ...?

...las calles en la colonia?	5.2	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Aprobó (+6)</td> <td>47.8%</td> <td>Califica el</td> </tr> <tr> <td>Reprobó (-5)</td> <td>51.9%</td> <td>99.7%</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>0.3%</td> <td>de encuestados</td> </tr> </tbody> </table>	Aprobó (+6)	47.8%	Califica el	Reprobó (-5)	51.9%	99.7%	NS/NC	0.3%	de encuestados
Aprobó (+6)	47.8%	Califica el									
Reprobó (-5)	51.9%	99.7%									
NS/NC	0.3%	de encuestados									
...las calles en la ciudad?	5.3	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Aprobó (+6)</td> <td>47.8%</td> <td>Califica el</td> </tr> <tr> <td>Reprobó (-5)</td> <td>51.9%</td> <td>98.0%</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>2.0%</td> <td>de encuestados</td> </tr> </tbody> </table>	Aprobó (+6)	47.8%	Califica el	Reprobó (-5)	51.9%	98.0%	NS/NC	2.0%	de encuestados
Aprobó (+6)	47.8%	Califica el									
Reprobó (-5)	51.9%	98.0%									
NS/NC	2.0%	de encuestados									
...las paradas de autobús?	5.7	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Aprobó (+6)</td> <td>47.8%</td> <td>Califica el</td> </tr> <tr> <td>Reprobó (-5)</td> <td>51.9%</td> <td>94.4%</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>5.6%</td> <td>de encuestados</td> </tr> </tbody> </table>	Aprobó (+6)	47.8%	Califica el	Reprobó (-5)	51.9%	94.4%	NS/NC	5.6%	de encuestados
Aprobó (+6)	47.8%	Califica el									
Reprobó (-5)	51.9%	94.4%									
NS/NC	5.6%	de encuestados									
...las carreteras?	6.3	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Aprobó (+6)</td> <td>47.8%</td> <td>Califica el</td> </tr> <tr> <td>Reprobó (-5)</td> <td>51.9%</td> <td>92.7%</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>7.3%</td> <td>de encuestados</td> </tr> </tbody> </table>	Aprobó (+6)	47.8%	Califica el	Reprobó (-5)	51.9%	92.7%	NS/NC	7.3%	de encuestados
Aprobó (+6)	47.8%	Califica el									
Reprobó (-5)	51.9%	92.7%									
NS/NC	7.3%	de encuestados									
...el alumbrado?	6.2	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Aprobó (+6)</td> <td>47.8%</td> <td>Califica el</td> </tr> <tr> <td>Reprobó (-5)</td> <td>51.9%</td> <td>99.6%</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>0.4%</td> <td>de encuestados</td> </tr> </tbody> </table>	Aprobó (+6)	47.8%	Califica el	Reprobó (-5)	51.9%	99.6%	NS/NC	0.4%	de encuestados
Aprobó (+6)	47.8%	Califica el									
Reprobó (-5)	51.9%	99.6%									
NS/NC	0.4%	de encuestados									
...los semáforos?	6.4	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Aprobó (+6)</td> <td>47.8%</td> <td>Califica el</td> </tr> <tr> <td>Reprobó (-5)</td> <td>51.9%</td> <td>96.6%</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>3.4%</td> <td>de encuestados</td> </tr> </tbody> </table>	Aprobó (+6)	47.8%	Califica el	Reprobó (-5)	51.9%	96.6%	NS/NC	3.4%	de encuestados
Aprobó (+6)	47.8%	Califica el									
Reprobó (-5)	51.9%	96.6%									
NS/NC	3.4%	de encuestados									
...los señalamientos?	6.0	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Aprobó (+6)</td> <td>47.8%</td> <td>Califica el</td> </tr> <tr> <td>Reprobó (-5)</td> <td>51.9%</td> <td>95.9%</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>4.1%</td> <td>de encuestados</td> </tr> </tbody> </table>	Aprobó (+6)	47.8%	Califica el	Reprobó (-5)	51.9%	95.9%	NS/NC	4.1%	de encuestados
Aprobó (+6)	47.8%	Califica el									
Reprobó (-5)	51.9%	95.9%									
NS/NC	4.1%	de encuestados									

## En su opinión, ¿En qué se deberían invertir los recursos para mejorar la movilidad en su ciudad?



## En su opinión, ¿En qué se deberían invertir los recursos para mejorar la movilidad en su ciudad? Otra

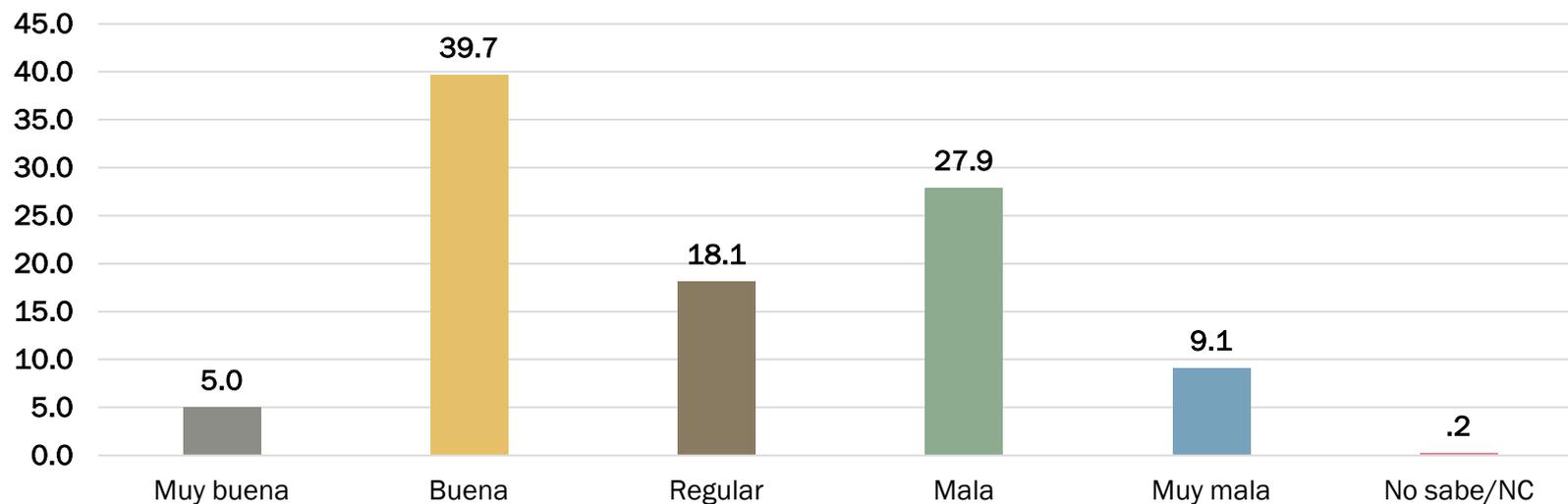


**Encuesta  
telefónica  
nacional**

# **Medio ambiente y cambio climático**

Movilidad urbana y medio ambiente

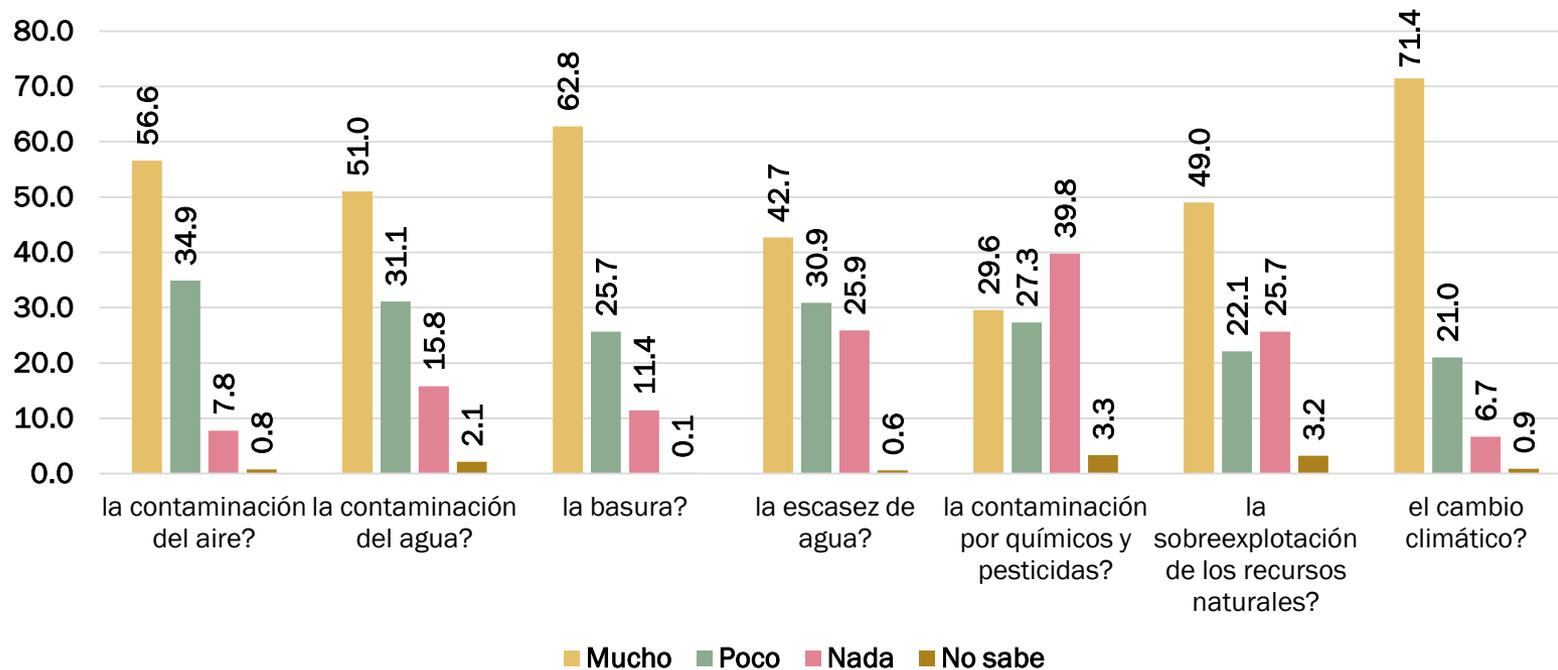
En donde usted vive ¿Cómo diría que es la situación del medio ambiente, muy buena, buena, mala o muy mala?



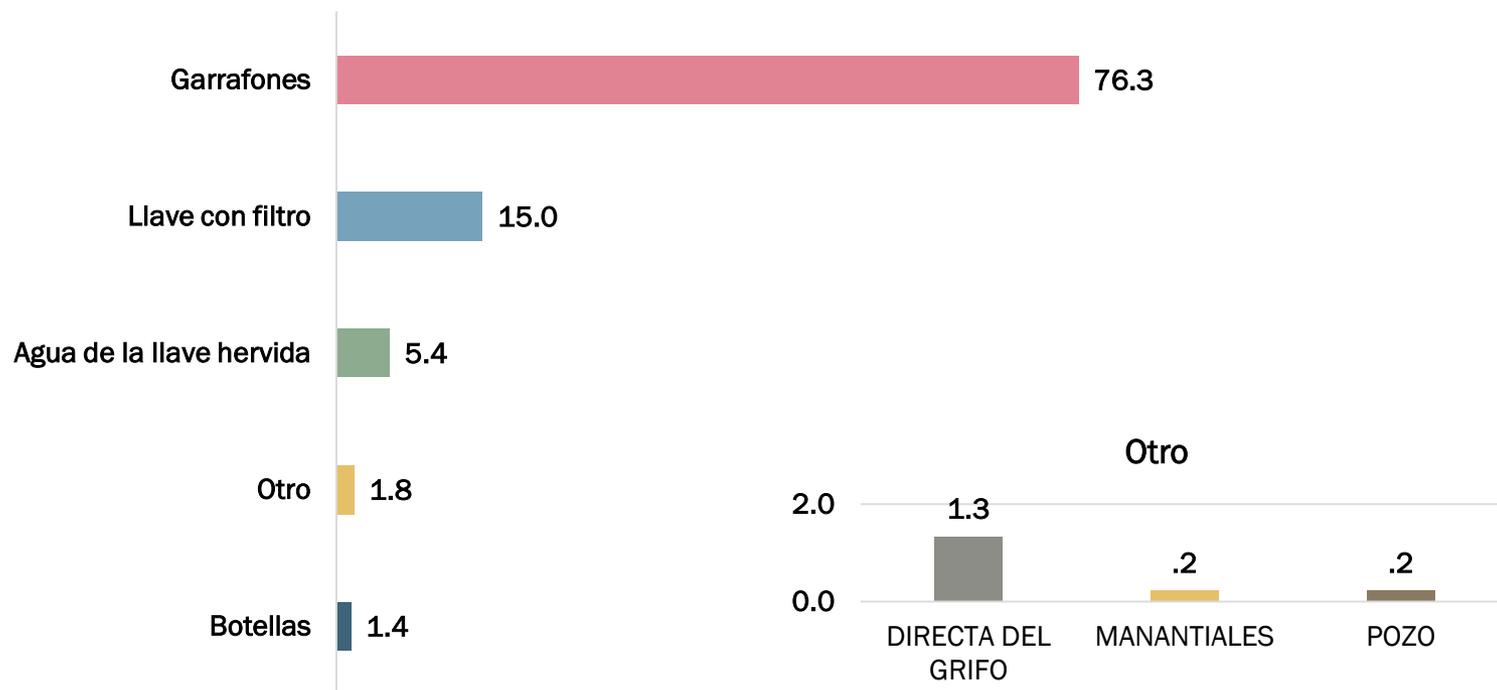
+ 44.7

+ 37.0

## ¿Qué tanto le afecta a usted y su familia la...?



## Dígame por favor, ¿De dónde obtiene el agua para beber en su casa?



¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la afirmación siguiente:

“El medio ambiente es un tema secundario en comparación con el crecimiento económico”?

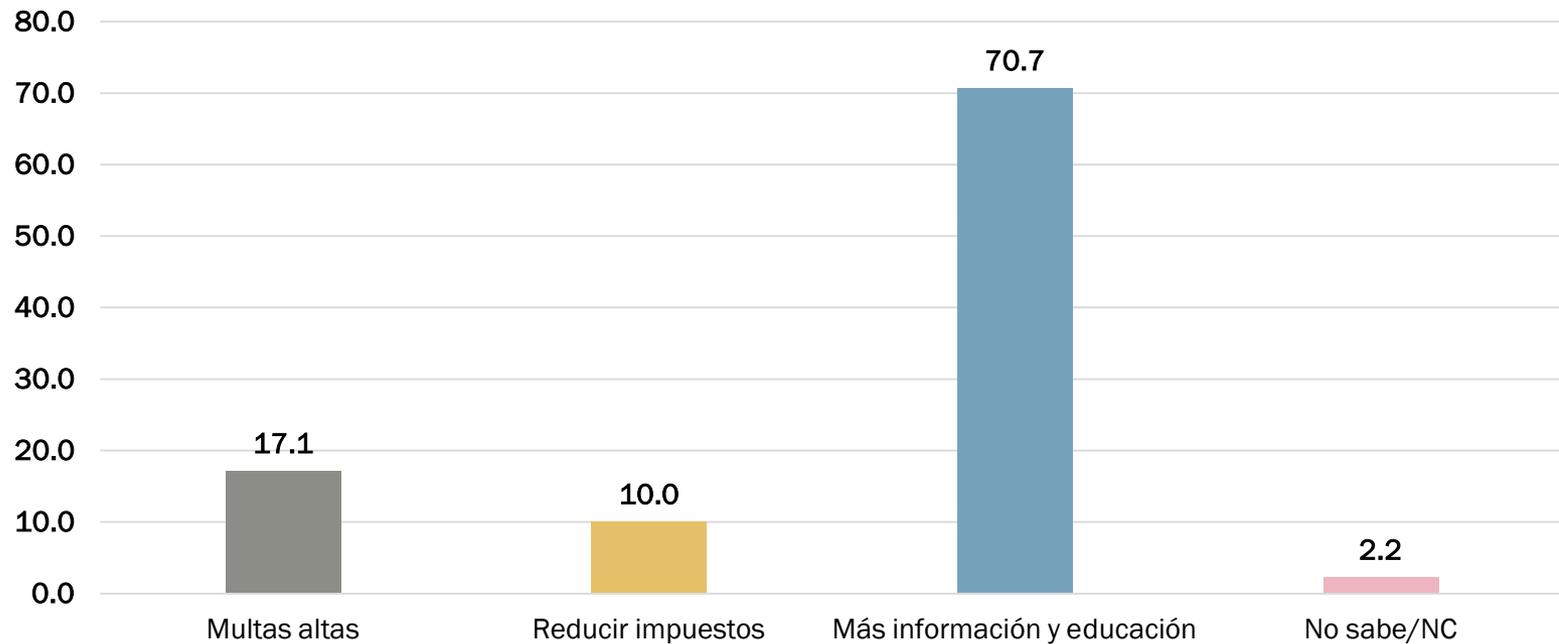
“La industria debería proteger el medio ambiente, aunque sus productos sean más caros”?

“Proteger el empleo es más importante que proteger el medio ambiente”?

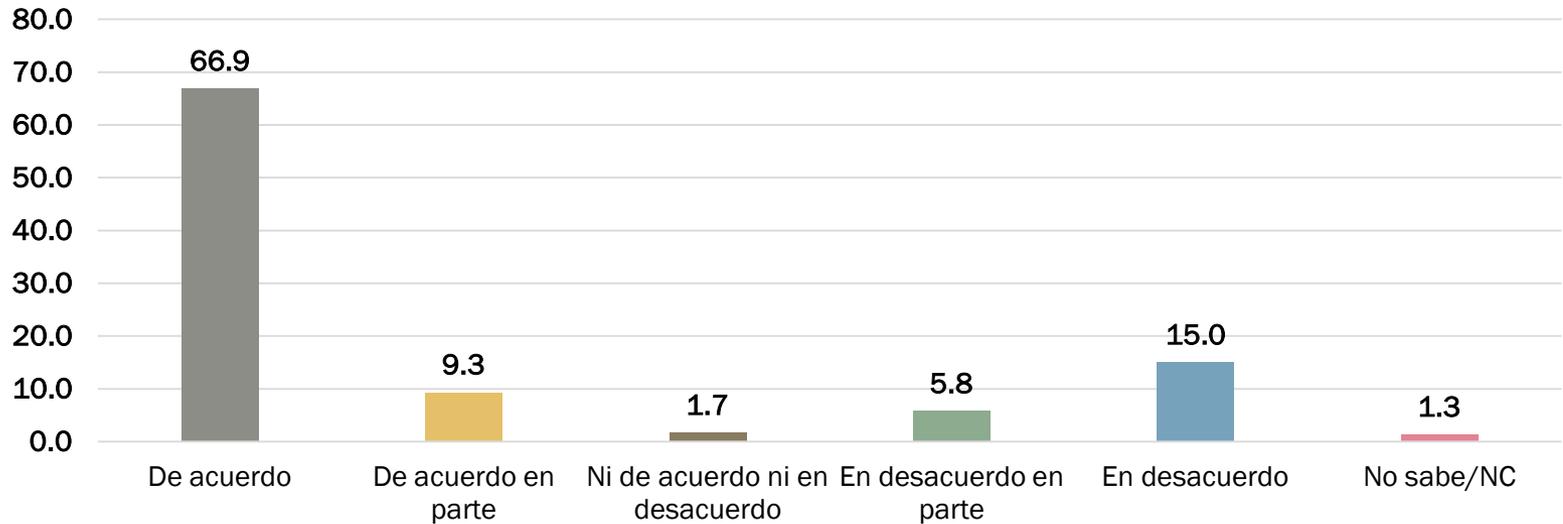
“Me gustaría unirme y participar activamente en un grupo para cuidar el medio ambiente”?

	De acuerdo/ De acuerdo en parte	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo/ En desacuerdo en parte	No sabe/NC
“El medio ambiente es un tema secundario en comparación con el crecimiento económico”?	26.2	2.8	68.1	2.9
“La industria debería proteger el medio ambiente, aunque sus productos sean más caros”?	72.3	2.4	23.6	1.7
“Proteger el empleo es más importante que proteger el medio ambiente”?	29.7	13.0	54.4	2.9
“Me gustaría unirme y participar activamente en un grupo para cuidar el medio ambiente”?	84.3	2.8	11.6	1.3

**De las siguientes medidas que le voy a leer, ¿Cuál sería la mejor para que las empresas en México protejan el medio ambiente?**



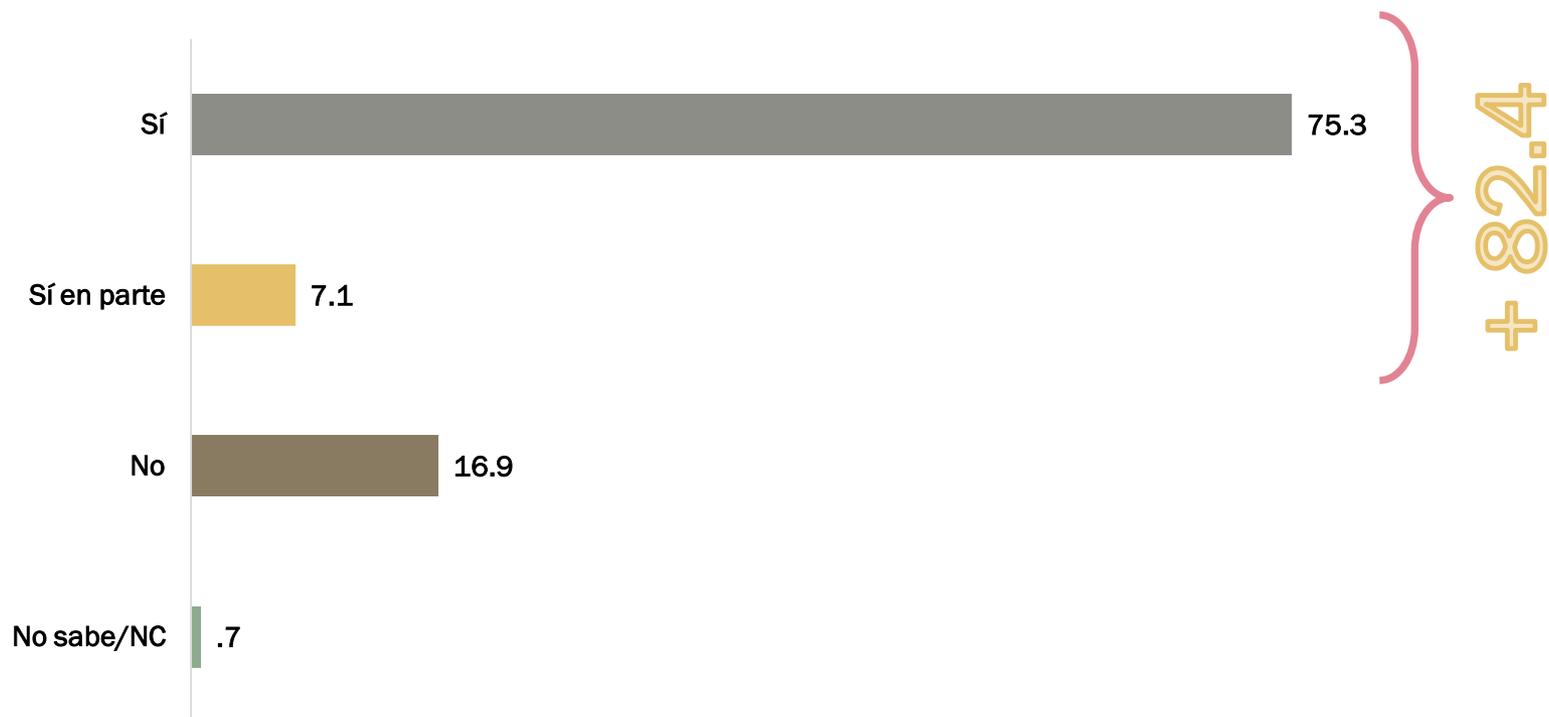
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la afirmación siguiente: “El problemas de las leyes ambientales en México es su falta de aplicación”?



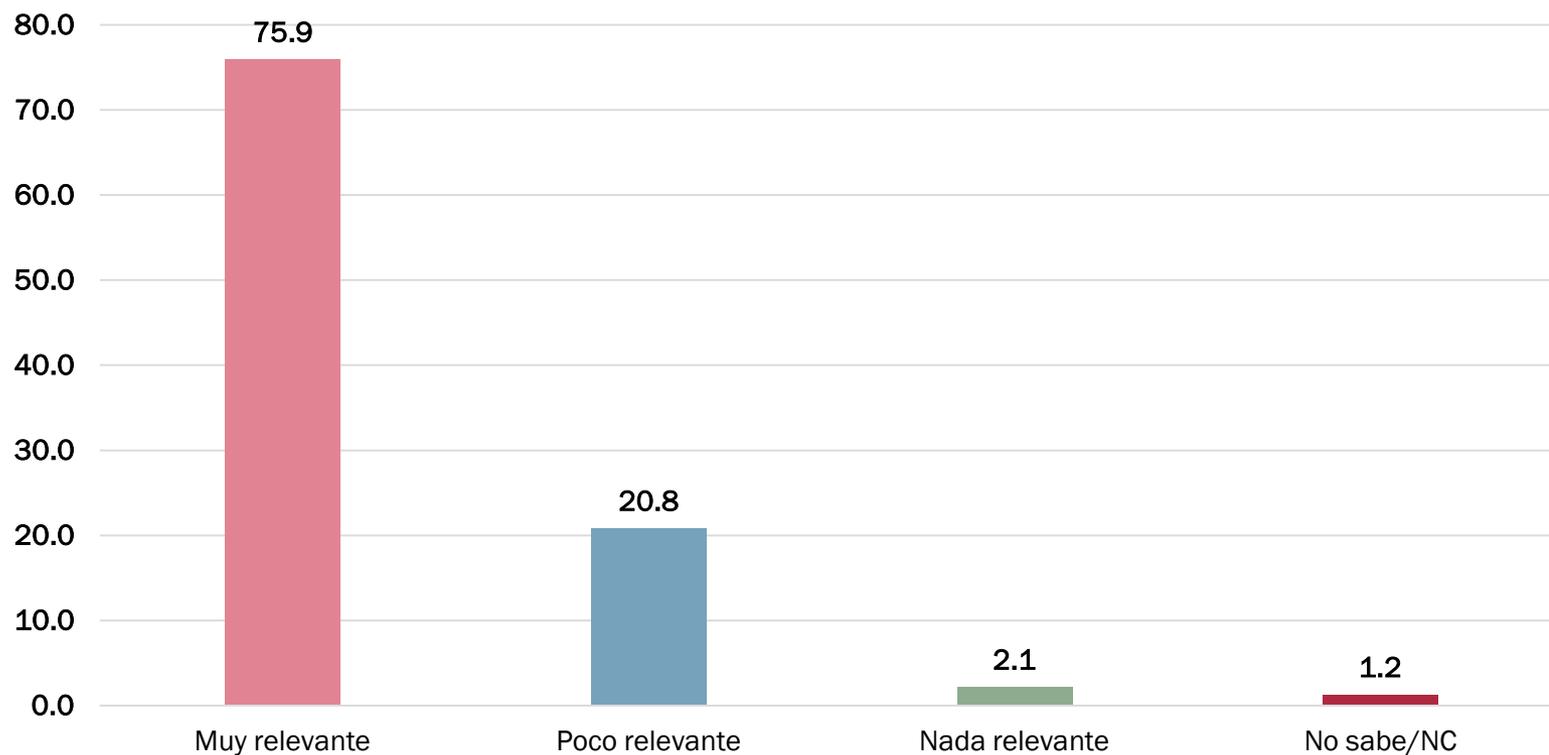
+ 76.2

+ 20.8

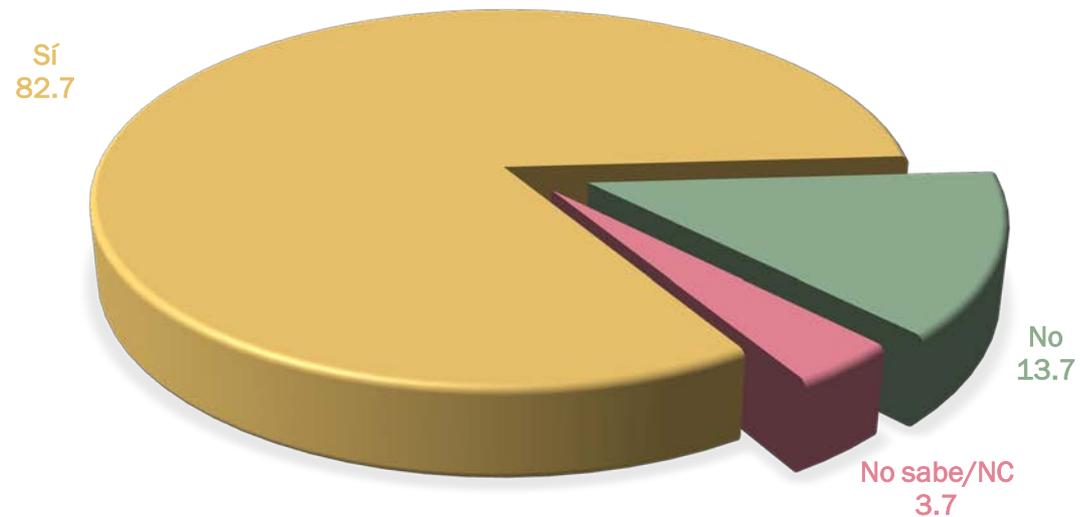
## ¿Considera usted que el cambio climático ha afectado su vida diaria?



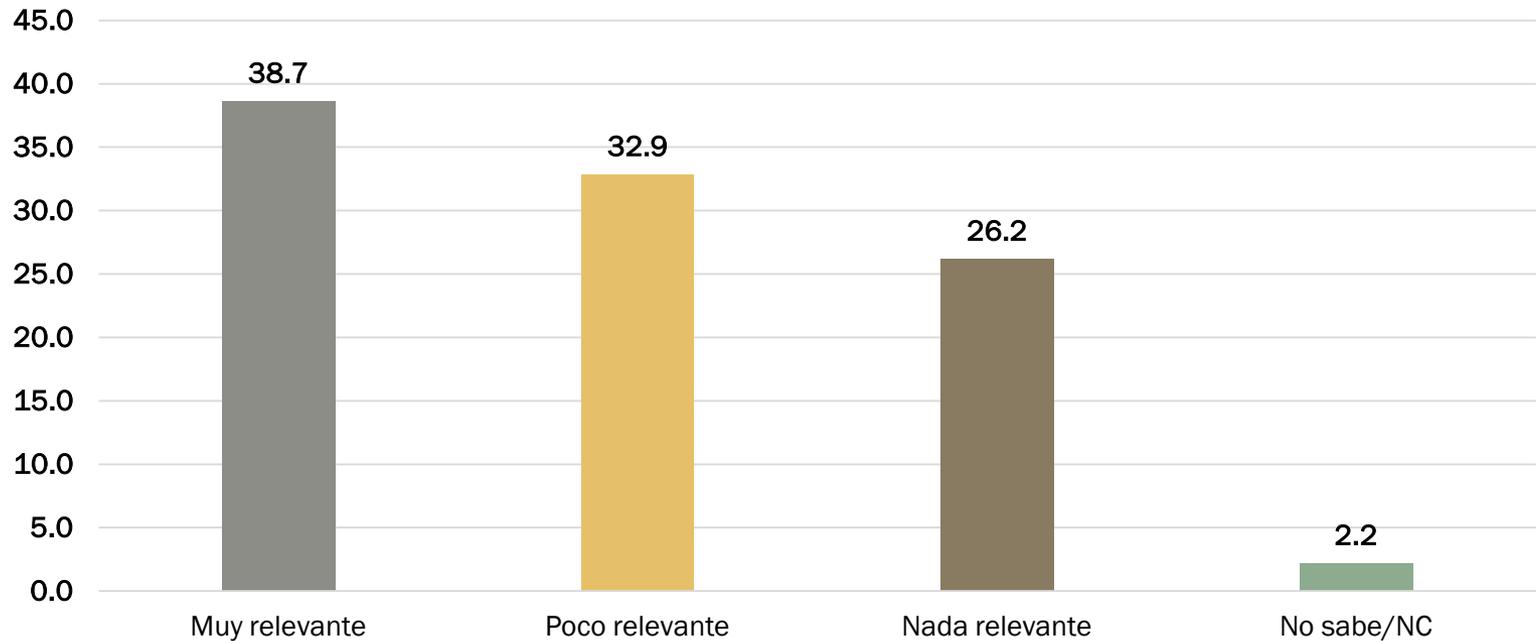
## ¿Qué tan relevante es para usted el tema del cambio climático?



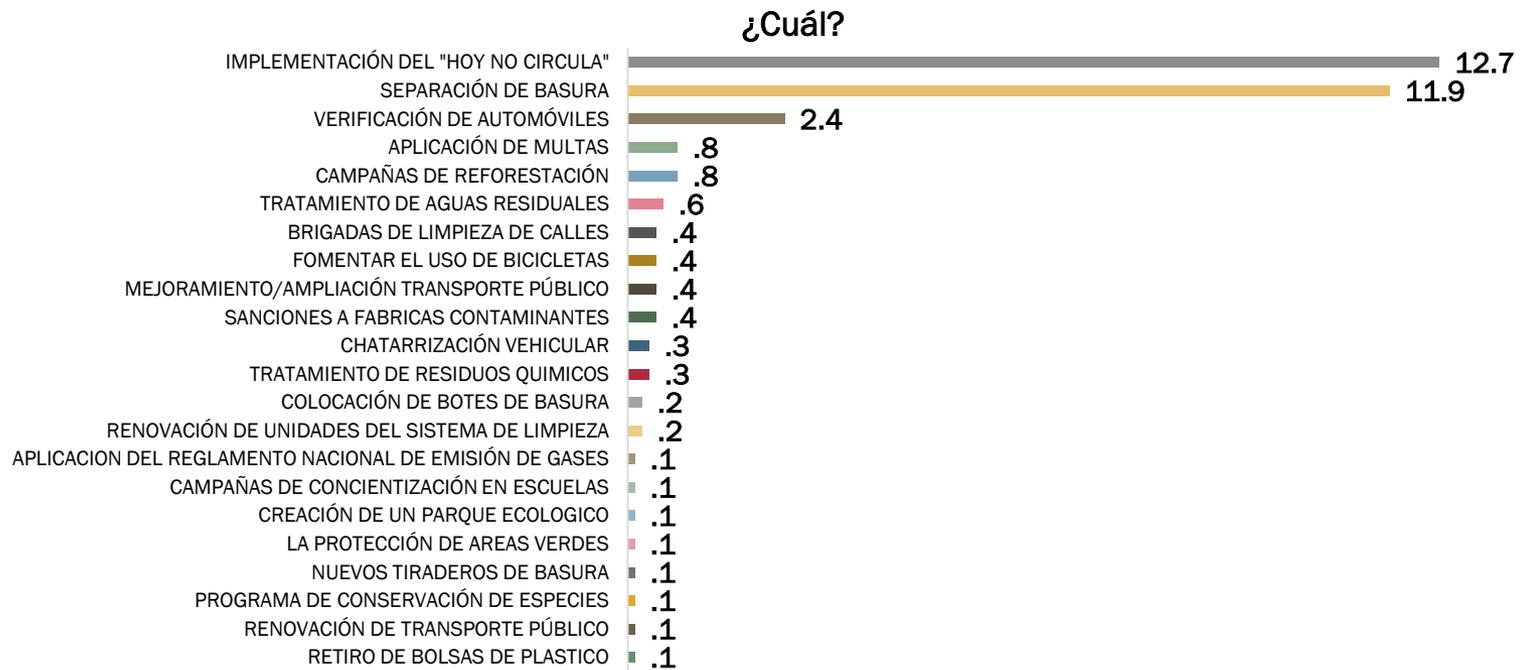
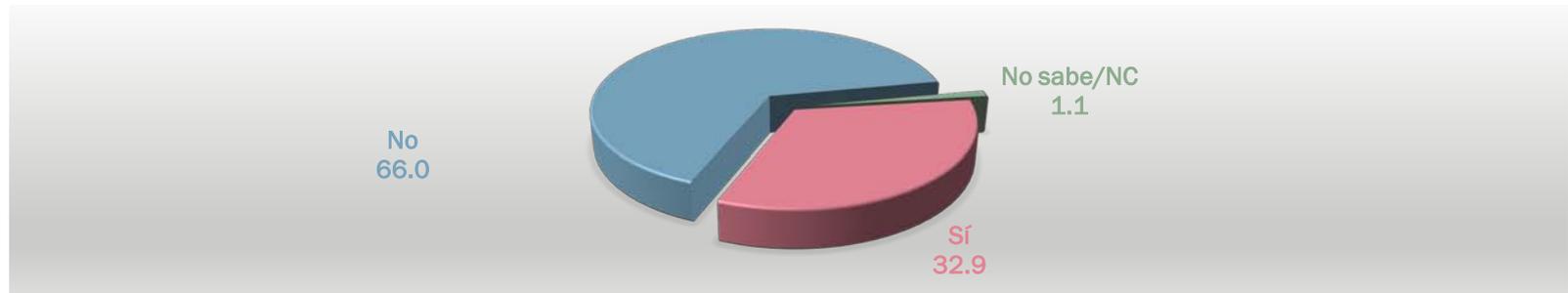
**En su opinión, ¿los efectos del cambio climático son o no la causa de inundaciones, huracanes o sequías en nuestro país?**



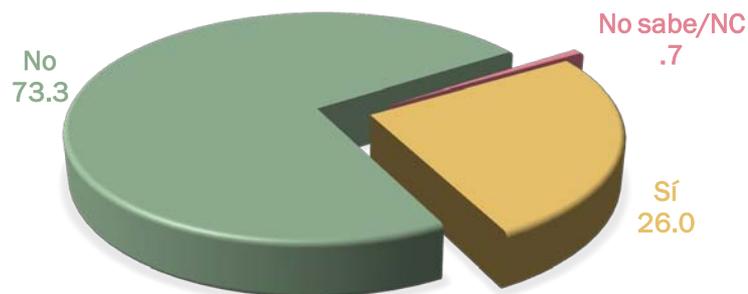
## En su opinión ¿Qué tan relevante es para el gobierno el tema de la pérdida de especies vegetales y animales y cambio climático?



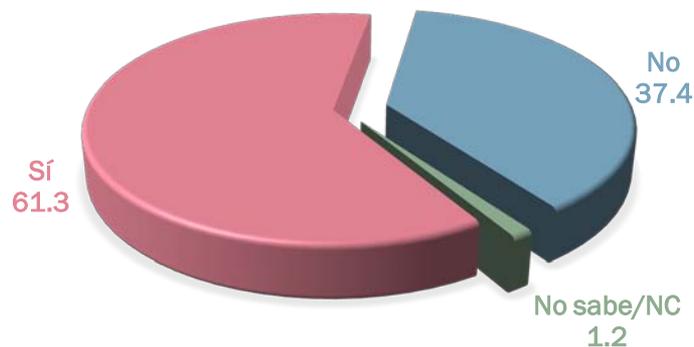
## ¿Conoce alguna medida que esté aplicando el gobierno para reducir la contaminación ambiental en su localidad?



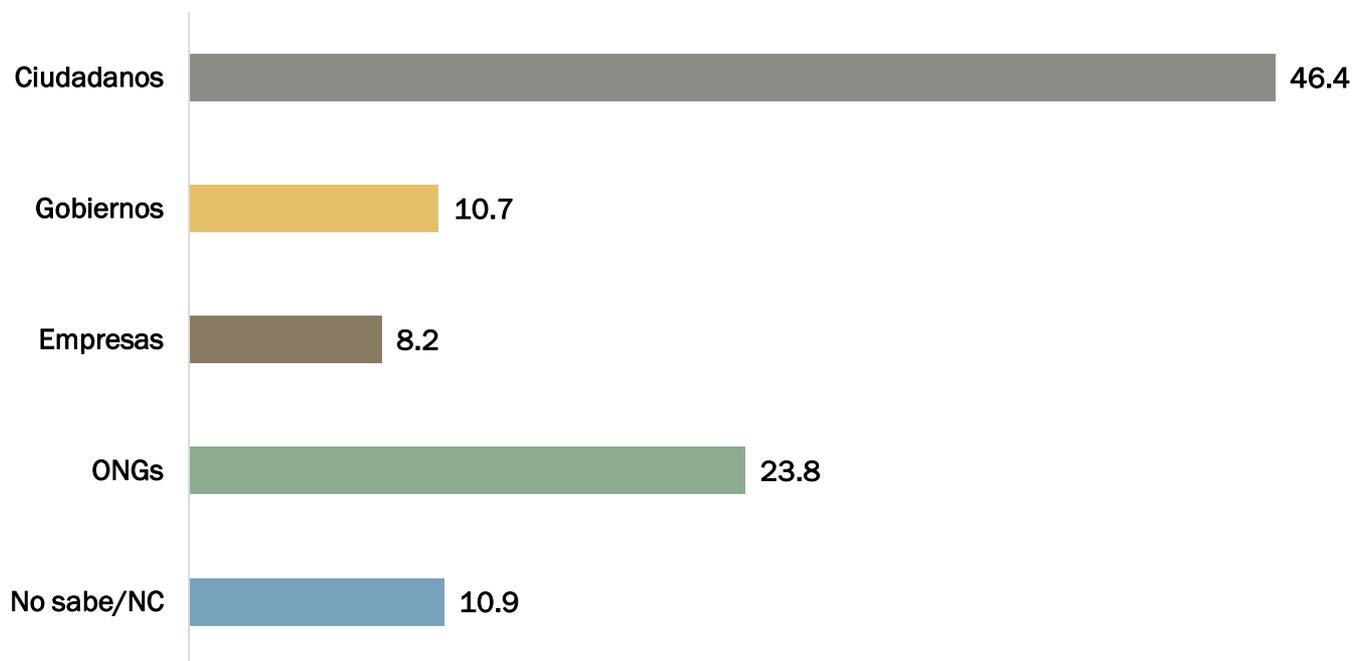
**En los últimos 5 años ha visto la implementación de campañas de reforestación, (plantar árboles) en su localidad?**



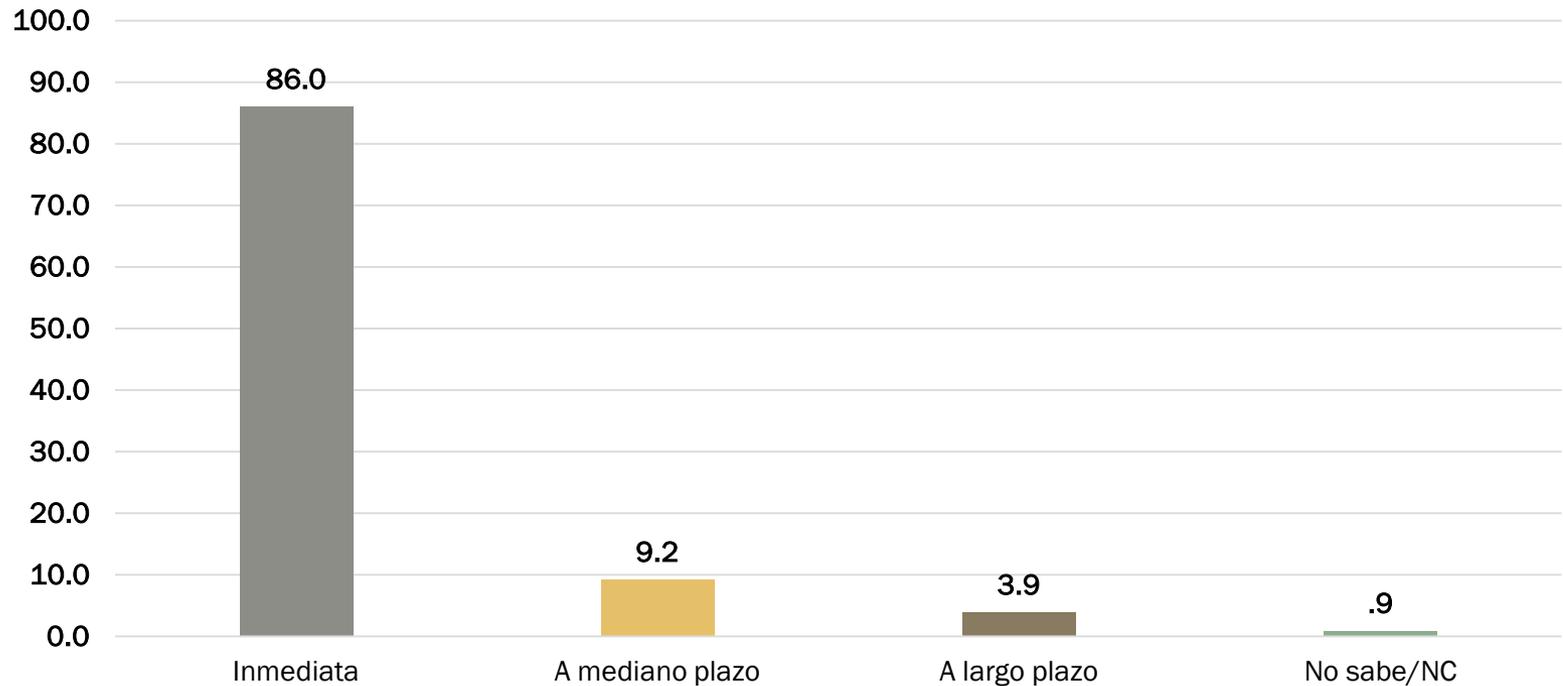
**¿En los últimos 10 años, el territorio verde de su comunidad ha sufrido deforestación?**



**En su opinión, ¿que sector contribuye de forma más activa para el cuidado al medio ambiente, los ciudadanos, el Gobierno, las Empresas o las ONG's?**



¿ Considera usted que la adopción de medidas en cuanto a la protección del medio ambiente, tiene que ser inmediata, a mediano plazo, o a largo plazo?



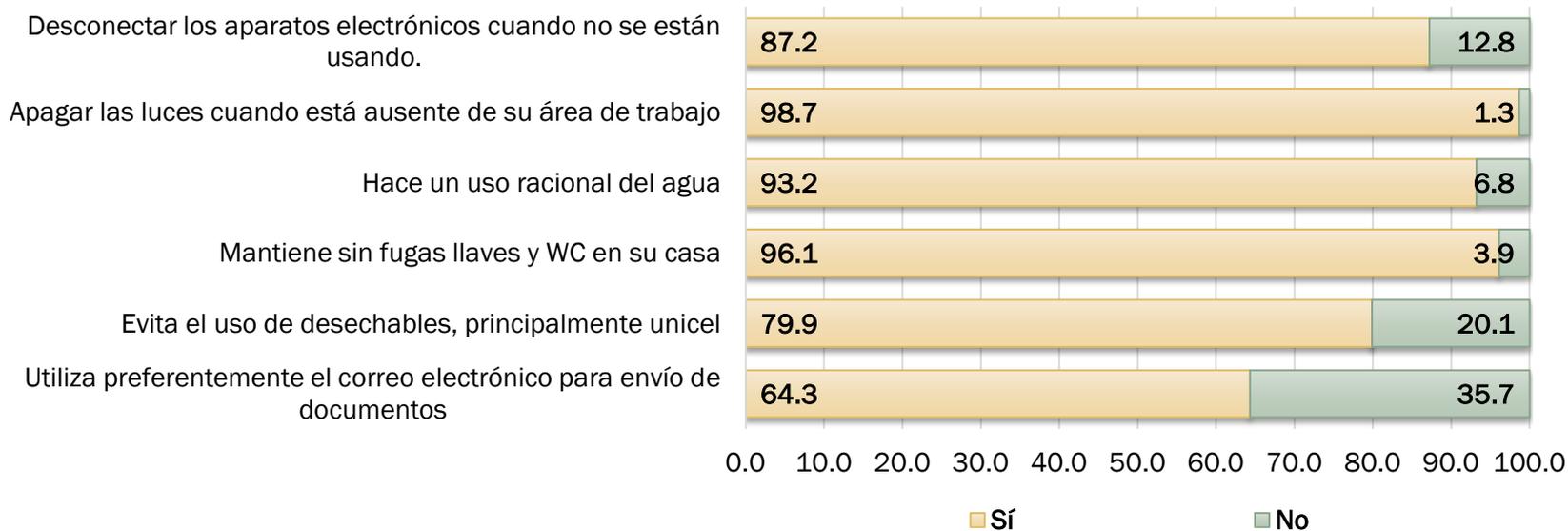


**Encuesta  
telefónica  
nacional**

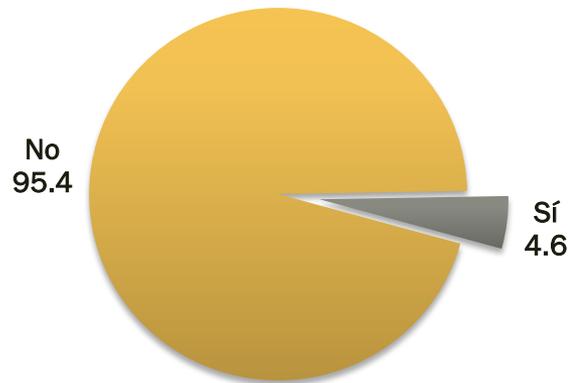
# **Educación ambiental**

Movilidad urbana y medio ambiente

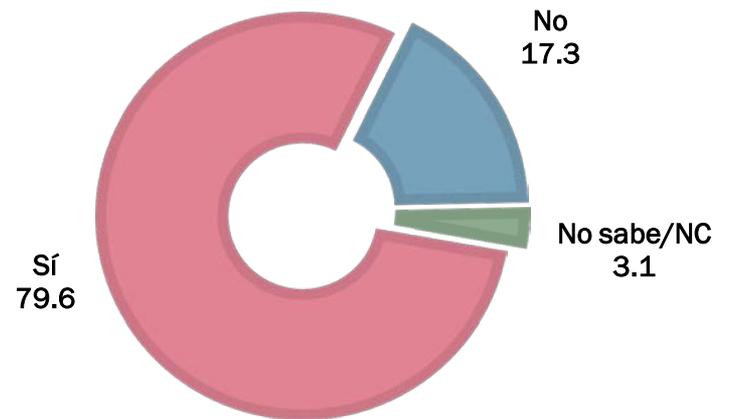
## ¿Entre algunas medidas para el cuidado del medio ambiente dígame por favor cuales de estas realiza usted...?



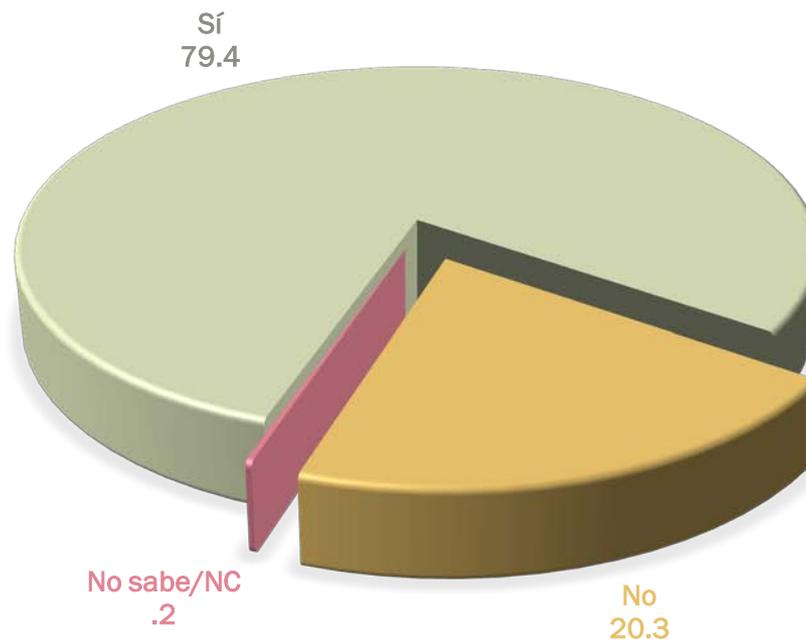
**¿Arroja usted basura en la vía pública?**



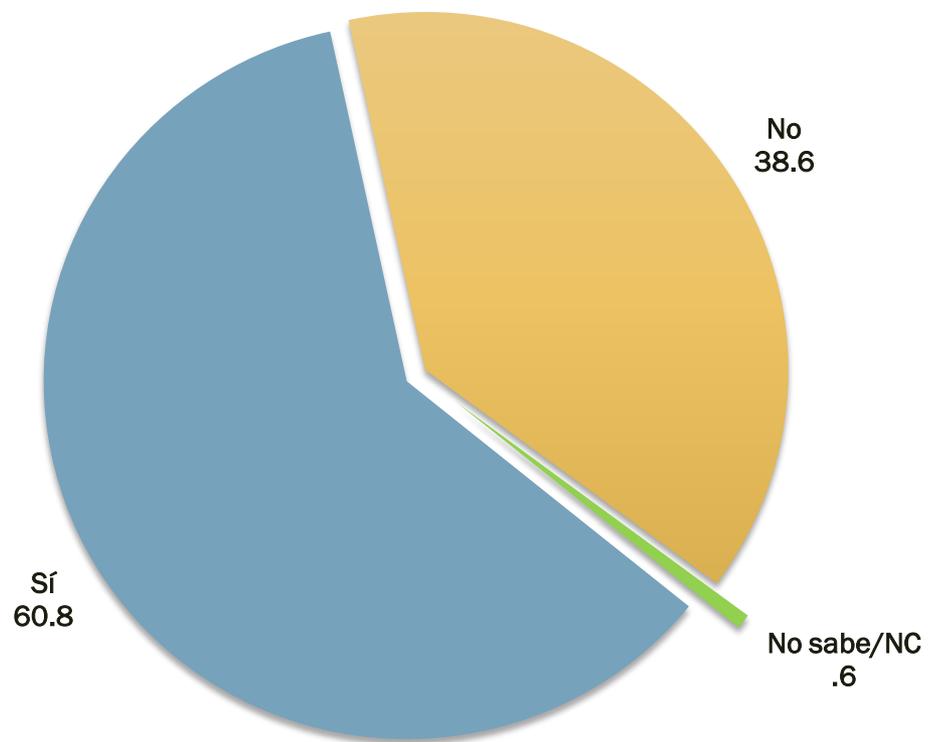
**¿Si ve basura en la calle, sería capaz de recogerla y depositarla en un bote de basura?**



## ¿Clasifica la basura que genera en casa?

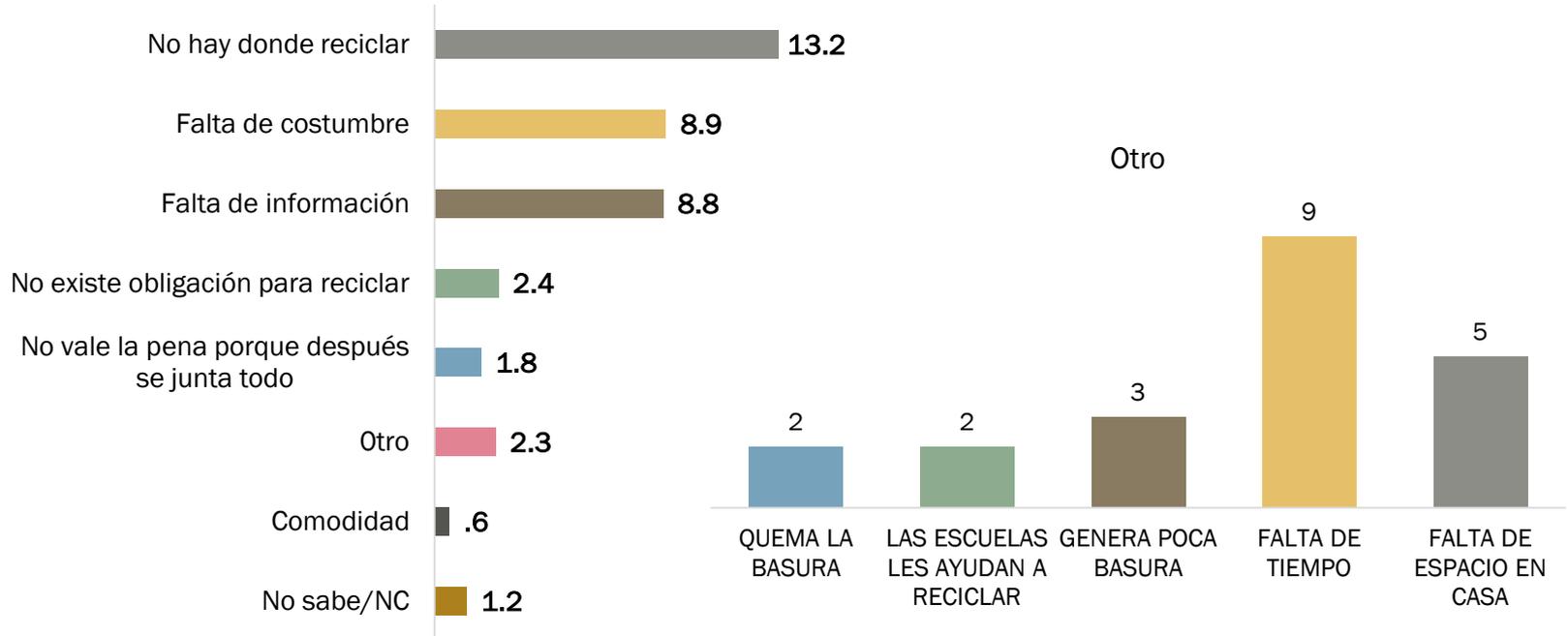


## ¿Usted recicla la basura en casa?



## ¿Por qué no recicla?

Del 39.2% que no recicla





Encuesta  
telefónica  
nacional

# **VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS Y NSE**

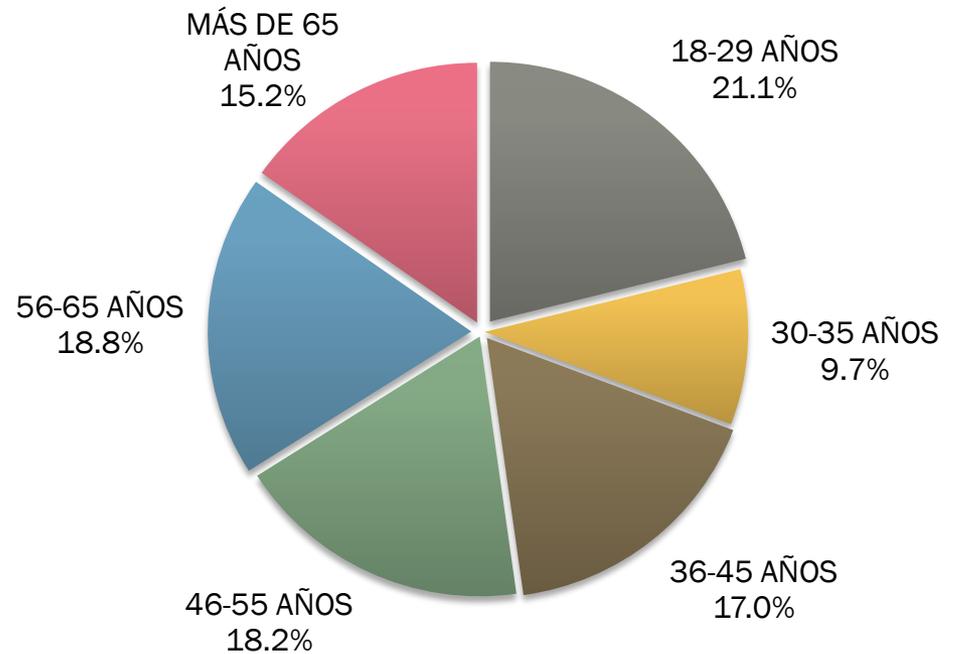
Movilidad urbana y medio ambiente

# PERFIL DEL PÚBLICO OBJETIVO

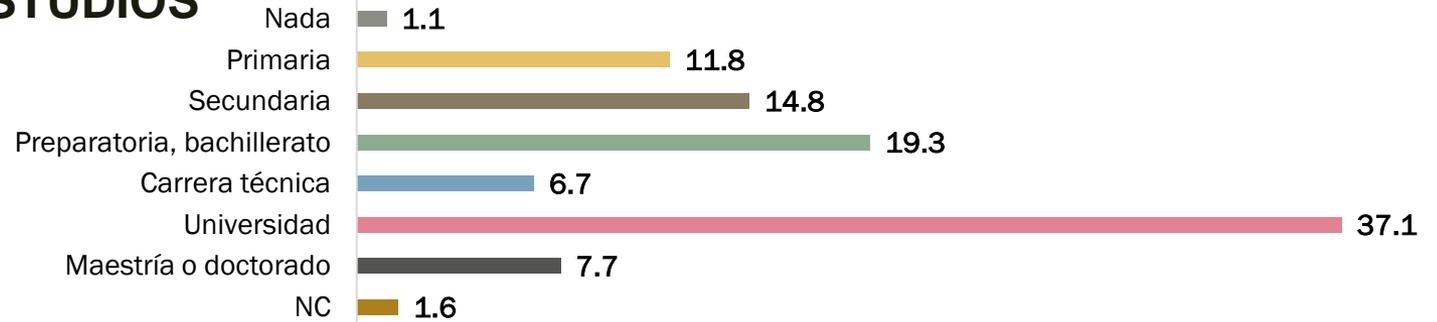
## SEXO



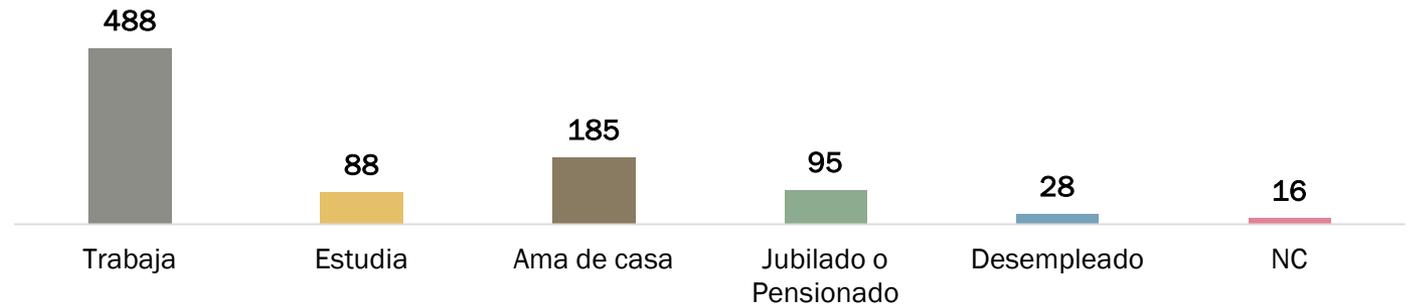
## EDAD



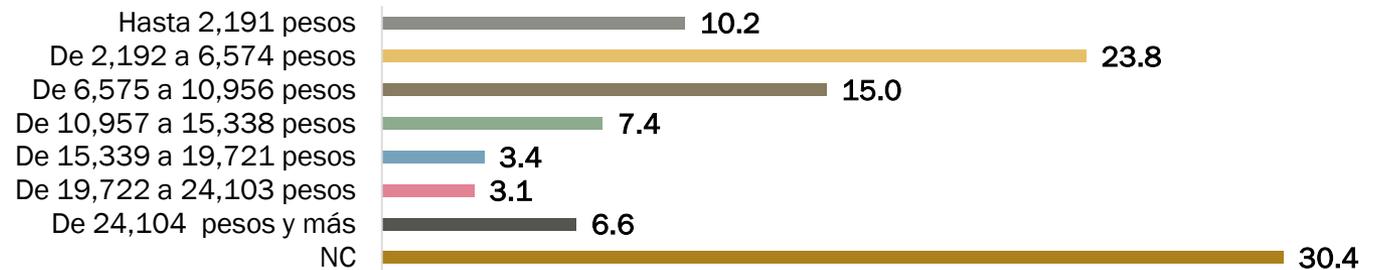
## NIVEL DE ESTUDIOS



## OCUPACIÓN



## NIVEL ECONÓMICO



**Encuesta  
telefónica  
nacional**

# **VITRINA METODOLÓGICA**

Movilidad urbana y medio ambiente

# METODOLOGÍA CUANTITATIVA

**Objetivo:** Contar con un instrumento de medición que permita detectar el clima de opinión pública respecto a la Movilidad urbana y medio ambiente de los Estados y municipios de la República Mexicana que conforman la megalópolis (Ciudad de México, Estado de México, Puebla, Hidalgo, Tlaxcala, Morelos y Querétaro).

**Público Objetivo:** La entrevista fue realizada a través de entrevista telefónica con personas mayores de 18 años que cuentan con línea telefónica en su vivienda.

## **Metodología de Levantamiento:**

- Se realizaron 900 entrevistas mediante aplicación informática de un cuestionario estructurado de pregunta-respuesta proporcionado por el CESOP, con un nivel de confianza del 95% y margen de error de +/- 3.3%
- El método de muestreo fue sistemático aleatorio del universo total de los registros telefónicos de los estados y municipios que componen la megalópolis, de manera proporcional y cuotas de sexo y edad de acuerdo a los habitantes de estos estados.
- Las entrevistas se llevaron a cabo del 12 al 17 de julio de 2017.